

AVÍS DE PRIVACITAT DE SUBARU

Serveis connectats

Subaru valora la vostra privacitat i, per tant, estem oberts a explicar-vos de quina manera tractarem les vostres dades personals i del vehicle ("**Dades personals**") en proporcionar-vos els serveis als quals us podeu subscriure mitjançant el vostre compte ("**Compte**") i accedir-hi a través de la plataforma ("**Plataforma**"):

- els "**Serveis connectats**"
- els "**Serveis remots**"
- els "**Serveis multimèdia connectats**"

D'ara endavant, en aquest document, els serveis mencionats anteriorment s'anomenen col·lectivament "**Serveis**", i els Serveis connectats i remots s'anomenen conjuntament "Serveis connectats".

Aquest avís de privacitat se centra en els serveis connectats i remots proporcionats per Subaru en instal·lar l'aplicació de serveis connectats. Si voleu obtenir més informació sobre com Subaru gestiona les dades personals de manera global, consulteu la [Política de privacitat general de Subaru](#).

Taula de contingut

Qui som?	2
Qui és el responsable de la recollida i l'ús de les vostres dades personals?	3
Per què recollim i utilitzem les vostres dades personals?	3
De qui són les Dades personals es tractaran?	4
Quines Dades personals es tractaran?.....	4
Quines són les bases legals per a l'ús de les vostres Dades personals per part de Subaru?	5
Com puc suspendre l'ús de la geolocalització del meu vehicle?	6
Resum general del període de recollida i conservació de dades.....	7
Les meves Dades personals es transferiran a altres països?	9
Quins són els meus drets pel que fa a les meves Dades personals?	9
Com puc exercir els meus drets de privacitat i contactar amb Subaru?	12
Modificacions del present Avís de privacitat	12
Galetes i tecnologies similars.....	12

Qui som?

SUBARU EUROPE NV/SA ("**Subaru**", "**nosaltres**" o "**nos**")

Leuvensesteenweg 555/8

1930 Zaventem

Bèlgica

0438.574.810

Podeu posar-vos en contacte amb nosaltres a través de les dades de contacte següent:

Per carta: al nostre domicili social a l'atenció del Responsable de protecció de dades

Tel.: 0032 2 714 03 00

Adreça electrònica: privacy@subaru.eu

Qui és el responsable de la recollida i l'ús de les vostres dades personals?

Quan us prestem serveis, i en funció del model del vostre vehicle i de la subscripció que hàgiu contractat, Subaru és responsable del tractament de les vostres Dades personals. Som el que el RGPD denomina “responsable del tractament” de les vostres Dades personals. En termes concrets, això significa que Subaru, probablement juntament amb altres, determina la finalitat i el mitjàns per tractar les vostres Dades personals.

Subaru pot col·laborar amb el següent soci que actua com a responsable del tractament conjunt:

- TME (Toyota Motor Europe NV/SA): TME és el responsable del tractament conjunt, ja que fan servir dades basades en els viatges que feu en cotxe amb finalitats analítiques. Podeu trobar més informació sobre com tracten les dades personals a la seva declaració de privacitat: <https://www.toyota-europe.com/legal/privacy-policy>

Per què recollim i utilitzem les vostres dades personals?

Recollim i fem servir les vostres Dades personals per a les finalitats següents:

- Per proporcionar-vos els Serveis i gestionar la vostra subscripció (per exemple, per crear el compte, tancar un compte inactiu, activar i desactivar els Serveis, proporcionar-vos els Serveis, renovar els Serveis, etc.)
- Monitorar, analitzar, innovar i millorar la qualitat i el rendiment dels nostres productes i serveis, així com dels productes i serveis dels nostres socis.
- Fer actualitzacions aèries per actualitzar els sistemes i millorar-ne les funcionalitats, així com corregir errors o defectes
- Per obtenir informació agregada sobre com funcionen els nostres vehicles (per exemple, llums d'emergència, codis d'error, etc.)
- Per gestionar les vostres consultes i reclamacions
- Per conservar un registre de les vostres preferències de privacitat
- Per protegir, mantenir i donar suport als nostres sistemes, aplicacions i xarxes
- Si és raonablement necessari en relació amb una disputa o una investigació en la qual estiguem o puguem estar implicats, sigui directament amb l'usuari o amb un tercer
- Quan les autoritats policials, els organismes reguladors o tribunals ens exigeixin que revelem les vostres Dades personals
- Quan estiguem obligats legalment a tractar les vostres dades personals (per exemple, perquè hem de conservar determinada informació de facturació d'acord amb les lleis fiscals i comptables)

Podem compartir les vostres dades personals amb tercers, quan la llei ens ho permeti, amb les finalitats següents:

- Quan estiguem obligats a fer-ho per complir amb les nostres obligacions legals, com ara les nostres obligacions en virtut de la legislació ambiental o de competència.
- Quan hàgiu donat el vostre consentiment (o quan la llei ens permeti fer-ho) per permetre que la nostra xarxa (afiliats, distribuïdors nacionals i distribuïdors/reparadors autoritzats) us contactin en el marc de la prestació/implementació de determinats productes o serveis o per dur a terme la millora de productes, investigació i desenvolupament. Els nostres distribuïdors/reparadors autoritzats són els minoristes (empreses i comerciants individuals)

autoritzats pels nostres distribuïdors nacionals per vendre vehicles Subaru. Els nostres distribuïdors nacionals són les nostres empreses nacionals de màrqueting i vendes que són responsables de (a) establir i gestionar les nostres xarxes de distribuïdors autoritzats, fer activitats de millora de marca i gestionar els clients al seu territori nacional, i (b) vendre els nostres vehicles Subaru a l'engròs;

- Quan les autoritats públiques (per exemple, les autoritats policials), els organismes reguladors i els tribunals ens obliguin a comunicar-los les vostres Dades personals;
- Si és raonablement necessari en relació amb una disputa en la qual estiguem o puguem estar involucrats, podem compartir les vostres Dades personals amb, per exemple, l'altra part o les altres parts implicades en la disputa, o bé amb un tribunal de justícia;

De qui són les Dades personals es tractaran?

Tractem les Dades personals de la persona que fa servir un vehicle pel qual hi ha una Subscripció activa als Serveis.

Tingueu en compte que, si permeteu que altres persones condueixin o facin servir el vostre vehicle, teniu la responsabilitat de comunicar-los el present Avís de privacitat, així com informar-los sobre el nostre tractament de les seves Dades personals en el context dels Serveis.

Abans de transferir la propietat del vostre vehicle a una altra persona o a un distribuïdor, cal que:

- Elimineu, en la mesura que sigui tècnicament possible, totes les dades i continguts (incloses les Dades personals), si escau, que hàgiu emmagatzemat al vostre vehicle i als quals es pot accedir des del vostre compte; i
- Elimineu el vehicle del vostre Compte.

Quines Dades personals es tractaran?

Recollirem i utilitzarem les categories de Dades personals que s'indiquen a continuació en relació amb els Serveis. Tingueu en compte que quan es fa referència al present Avís de privacitat, la categoria de Dades personals pot incloure parcialment o totalment les Dades personals específiques definides a cada categoria.

1. Informació del compte

- Informació d'identitat (per exemple, el nom i cognoms i la llengua materna);
- Informació de contacte (per exemple, el número de mòbil, l'adreça electrònica i l'adreça postal);
- Informació relacionada amb el vostre Compte (per exemple, el mètode de contacte preferit, la informació de subscripció, la preferència d'idioma de comunicació, la preferència de distribuïdor/reparador autoritzat);
- Dades relacionades amb les vostres preferències de privacitat (per exemple, la data en què va donar el vostre consentiment; què va consentir; data en què va retirar el vostre consentiment; de quina manera es va donar el consentiment, per exemple, des de quin dispositiu);
- Configuració preferida de la unitat principal (per exemple, el color de fons, la configuració de navegació o els paràmetres de volum);
- Qualsevol fitxer de so o imatge que pugeu a la Plataforma i/o al vostre Compte;
- Adreça IP;

- Comentaris de l'usuari sobre esdeveniments o activadors específics dels Serveis;
- Dades que fem servir per identificar el vostre vehicle (per exemple, el número d'identificació del vehicle, l'adreça IP de la targeta SIM integrada al mòdul de comunicació de dades del vostre vehicle);
- Dades relacionades amb l'ús d'aplicacions o serveis (per exemple, estadístiques d'inici de sessió, seguiment de missatges d'error).

2. Dades d'ubicació

- Informació de geolocalització vinculada al vostre vehicle i/o al vostre telèfon intel·ligent (per exemple, geolocalització del vostre vehicle (longitud i latitud), destinació prevista, trajectes, sentit de la marxa), en moments precisos;
- Informació sobre els viatges (per exemple, destinacions recents i destinacions preferides).

3. Dades telemàtiques

- Comportament de conducció (per exemple, registres de conducció, velocitat de conducció, acceleració i velocitat de frenada);
- Dades que fem servir per identificar el vostre vehicle (per exemple, número d'identificació del vehicle, data de compra del vehicle, adreça IP de la targeta SIM integrada al mòdul de comunicació de dades del vostre vehicle);
- Dades tècniques del vehicle (per exemple, quilometratge, consum de combustible, avisos) i dades de diagnòstic (per exemple, errors del sistema i llums d'avertència);
- Les puntuacions de conducció, que són dades derivades d'altres dades telemàtiques.

4. Informació del vehicle

- Informació sobre el vostre vehicle (número d'identificació del vehicle);
- Informació específica del maquinari de la unitat principal (número de sèrie del dispositiu, versió del programari).

5. Dades relacionades amb la seguretat

- Registrem determinada informació sobre el l'ús que feu dels nostres sistemes informàtics, aplicacions i xarxes per protegir els nostres sistemes i les dades dels nostres clients. Per exemple, durant un període limitat, conservem registres de qui ha accedit a les dades del vostre cotxe connectat i en quin moment ho ha fet, per poder investigar qualsevol amenaça potencial a la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades del vostre cotxe connectat.

Quines són les bases legals per a l'ús de les vostres Dades personals per part de Subaru?

1. *Necessari per a l'execució del nostre contracte*

Per a la prestació dels Serveis, generalment tractem les vostres Dades personals per executar el contracte que heu subscrit en acceptar les Condicions d'ús corresponents.

2. *Els nostres interessos legítims*

Si escau, tractem les vostres Dades personals sempre que sigui necessari per perseguir els nostres interessos legítims en relació amb la prestació dels Serveis, sempre que els nostres interessos no estiguin equilibrats pels vostres interessos o drets i llibertats (per exemple, els drets de privacitat). Per exemple:

- Tractem les vostres Dades personals per permetre que els nostres socis de la xarxa Subaru (per exemple, distribuïdors nacionals, distribuïdors/reparadors autoritzats) us contactin per recordatoris de manteniment i gestió d'accidents;
- Quan volem utilitzar les vostres Dades personals de forma anònima per millorar els nostres productes i serveis i fer estudis i anàlisis o per desenvolupar nous productes o serveis, l'anonimització de les vostres dades personals es fa sobre la base del nostre interès comercial legítim a fi d'innovar i millorar els nostres productes i serveis, així com desenvolupar nous productes i serveis;
- Per revelar les vostres Dades personals quan ens ho requereixin les autoritats policials o els tribunals.

3. *Les nostres obligacions legals*

Tractem les vostres Dades personals si això és necessari per complir amb les nostres obligacions legals, incloent-hi el compliment derivat de les decisions dictades pels tribunals o les autoritats públiques.

4. *Basat en el vostre consentiment*

En determinats casos, només tractarem les vostres Dades personals si prèviament hi heu donat consentiment. Per exemple, si ho heu consentit, podem tractar Dades personals:

- Per donar-vos suport quan hi ha alertes al vehicle.

Podeu gestionar les vostres preferències de consentiment en qualsevol moment mitjançant el vostre compte a l'aplicació.

[Com puc suspendre l'ús de la geolocalització del meu vehicle?](#)

Si no voleu que s'utilitzin les dades de geolocalització del vostre vehicle, podeu activar en qualsevol moment el mode de privadesa ("**mode de privadesa**") a través de la configuració de la unitat principal del vostre vehicle. Si el Mode de privacitat està activat, deixarem de fer servir dades de geolocalització.

Tingueu en compte que, un cop activat, el Mode de privacitat s'aplicarà a tots els Serveis que es basen en la geolocalització. Molts Serveis es basen (totalment o parcialment) en les dades de geolocalització del vostre vehicle. En conseqüència, quan el Mode de privacitat estigui activat, aquests Serveis no estaran disponibles o la seva qualitat i precisió es veuran afectades. Per exemple, si heu activat el Mode de privacitat, no podreu utilitzar el Servei que permet localitzar el vostre vehicle i, per tant, si hi ha una notificació d'accident, no podrem localitzar el vehicle.

L'estat del Mode de privacitat (activat o inactivat) es manté tal com l'hàgiu definit fins que decidiu canviar-lo. Podeu comprovar l'estat actual del mode de privadesa mitjançant la configuració de la unitat principal del vostre vehicle.

Resum general del període de recollida i conservació de dades

La taula següent mostra un resum de les Dades personals que podem utilitzar en relació amb els Serveis amb una explicació sobre per què les utilitzem i quant de temps es conserven.

Finalitats	Base legal	Categories de dades	Període de retenció
- Per crear el vostre compte	Necessari per executar el nostre contracte	- Informació del compte - Dades relacionades amb la seguretat	Mentre tingueu un compte actiu
- Per tancar el compte inactiu	Obligació legal de conservar les dades personals no més temps del necessari	- Informació del compte	Tancarem el vostre compte i suprimirem les vostres Dades personals vinculades, si: - Després d'haver creat el compte, no heu iniciat la sessió durant 6 mesos, o bé; - La informació relacionada amb el vostre compte indica que heu registrat un vehicle i que no heu iniciat la sessió al Compte durant 5 anys, o bé; - La informació relacionada amb el vostre Compte indica que no heu matriculat cap vehicle i que no heu iniciat la sessió al vostre compte durant 2 anys.
- Per activar o desactivar la vostra subscripció als Serveis - Per proporcionar-vos els Serveis - Per gestionar les vostres consultes i reclamacions - Per renovar els vostres Serveis	Necessari per executar el nostre contracte	- Dades d'ubicació - Dades telemàtiques - Informació del compte - Informació de facturació - Informació del vehicle	Dades telemàtiques durant 12 mesos (a partir de la data en què vam recollir aquestes dades). Informació de facturació sempre que sigui legalment requerit. La resta de dades durant 12 mesos des del moment en què es desactiva la teva subscripció.
- Monitorar, analitzar, innovar i millorar la qualitat i el rendiment dels nostres productes i serveis, així com dels productes i serveis dels nostres socis. - Per obtenir informació agregada sobre el	Quan això constitueixi un tractament posterior de les vostres Dades personals i sempre que compleixi la limitació de finalitat i la prova de compatibilitat, el tractament pot fonamentar-se en la base legal original de	- Dades d'ubicació - Dades telemàtiques - Informació del compte - Informació de facturació - Informació del vehicle	Conservem les dades durant un període de fins a 10 anys des de la data de recollida de les dades.

Finalitats	Base legal	Categories de dades	Període de retenció
rendiment dels nostres vehicles	l'execució del nostre contracte; o El nostre interès legítim per innovar, millorar els Serveis, desenvolupar nous Serveis i obtenir informació sobre com funcionen els nostres vehicles.		
Per garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat dels nostres sistemes i Serveis	Quan sigui necessari per complir amb una obligació legal El nostre interès legítim de protegir la confidencialitat, integritat i disponibilitat dels nostres sistemes i Serveis	- Dades relacionades amb la seguretat	Un període de fins a 24 mesos. Podem conservar les dades durant més temps si: - És necessari com a part d'una investigació en curs sobre un incident de ciberseguretat; - És necessari per dur a terme auditories de seguretat dels nostres sistemes, aplicacions o xarxes.
Quan estem obligats legalment a recollir i conservar les vostres dades personals (p. ex., hem de conservar determinada informació de facturació en virtut de les lleis fiscals i comptables)	Quan sigui necessari per complir amb una obligació legal	- Informació del compte - Informació de facturació - Dades telemàtiques - Informació del vehicle	Durant el temps en què estiguem legalment obligats a conservar les dades. Els requisits de conservació de dades varien d'un país a l'altre. Per exemple, a Bèlgica estem obligats a mantenir determinats registres comptables durant 7 anys després del final de l'exercici fiscal corresponent.
Quan les autoritats policials, organismes reguladors o tribunals ens obliguen a revelar les vostres Dades personals	Quan sigui necessari per complir amb una obligació legal L'interès legítim per a nosaltres i la societat en general per atendre les sol·licituds de comunicació de dades per part d'autoritats policials, organismes reguladors o tribunals	- Dades d'ubicació - Dades telemàtiques - Informació del compte - Informació de facturació - Informació del vehicle - Dades relacionades amb la seguretat	Per defecte, no conservarem les dades per a aquesta finalitat, i només les transmetrem quan així ho sol·licitin les autoritats policials, organismes reguladors o tribunals.
Per conservar un registre de les vostres preferències de privacitat	Quan sigui necessari per complir amb les nostres obligacions legals en virtut de les lleis de protecció de dades aplicables	Dades relacionades amb les vostres preferències de privacitat (per exemple, les dades a	Conservem les dades fins a 10 anys després del consentiment o fins a 5 anys després de la

Finalitats	Base legal	Categories de dades	Període de retenció
	El vostre i el nostre interès legítim per gestionar adequadament les vostres preferències de privacitat	les quals hàgiu donat consentiment; allò a què heu donat consentiment; dades a les quals heu retirat el consentiment; de quina manera s'ha donat el consentiment, com ara des de quin dispositiu; etc.).	retirada del consentiment.
Si és raonablement necessari en relació amb una disputa o una investigació en la qual estiguem o puguem estar implicats, sigui directament amb l'usuari o amb un tercer	Interès legítim Quan sigui necessari per complir amb una obligació legal	<ul style="list-style-type: none"> - Dades d'ubicació - Dades telemàtiques - Informació del compte - Informació de facturació - Informació del vehicle - Dades relacionades amb la seguretat 	Només conservarem les dades per a aquesta finalitat en casos determinats i quan sigui necessari.

Les meves Dades personals es transferiran a altres països?

Subaru opera a nivell mundial. Per tant, nosaltres o els nostres proveïdors de serveis podem emmagatzemar i tractar les vostres Dades personals a diversos països, també fora del vostre país de residència o de compra del vostre vehicle. Les vostres dades personals es poden transferir, per exemple, al Regne Unit, al Japó o als Estats Units.

Si les vostres Dades personals es transfereixen a països situats fora de l'Espai Econòmic Europeu ("EEE"), ens assegurarem que es prenguin les mesures de seguretat adequades, com ara:

- La transferència s'emmarca dins l'àmbit d'una decisió d'adequació presa per la Comissió Europea en virtut de l'article 45 del RGPD;
- La transferència es regeix per les clàusules contractuals estàndard de protecció de dades, aprovades per la Comissió Europea o una autoritat de protecció de dades d'acord amb l'article 46.2(c) o (d) del RGPD.

Per obtenir més informació sobre com hem implementat les garanties adequades, podeu contactar amb nosaltres tal com s'especifica a la secció "Com puc exercir els meus drets de privacitat i contactar amb Subaru?" baix.

Quins són els meus drets pel que fa a les meves Dades personals?

Per oferir-vos més control sobre el tractament de les vostres dades personals, teniu diferents drets a la vostra disposició. Aquests drets estan definits, entre altres, als articles 15-22 del RGPD.

Per exercir aquests drets, podeu posar-vos en contacte amb nosaltres per correu electrònic a l'adreça electrònica següent: privacy@subaru.eu

Per tal de verificar la vostra identitat en l'exercici dels vostres drets, i únicament amb aquesta finalitat, us demanem que ens envieu una còpia de la cara frontal del vostre document d'identitat. Subaru no conservarà la imatge de la vostra targeta d'identitat electrònica. Us recomanem encareidament que "ratlleu" la imatge abans d'enviar-nos una còpia del vostre document d'identitat electrònic.

Podeu exercir tots aquests drets de manera gratuïta, llevat que la vostra sol·licitud sigui manifestament infundada o excessiva (per exemple per reiteració). En aquests casos, tindrem dret a cobrar-vos una tarifa raonable o a negar-nos a respondre a la vostra sol·licitud.

Teniu els drets següents:

- **El dret a accedir a les vostres Dades personals que tractem** (art. 15 del RGPD):

Teniu dret a que us informem en qualsevol moment sobre si estem tractant o no les vostres Dades personals. Si les estem tractant, teniu dret a accedir a aquestes Dades personals i rebre informació addicional sobre:

- a) les finalitats del tractament;
- b) les categories de Dades personals tractades;
- c) els beneficiaris o categories de beneficiari (en particular, els beneficiaris de tercers països);
- d) el període de conservació o, si això no és possible, els criteris per determinar aquest període;
- e) l'existència dels vostres drets de privacitat;
- f) el dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control;
- g) l'origen de les dades personals si obtenim dades personals d'un tercer;
- h) si estem fent servir la presa de decisions automatitzada respecte a l'usuari.

Si no us podem donar accés a les vostres Dades personals (per exemple, per obligacions legals), us notificarem per què això no és possible.

També podeu obtenir una còpia gratuïta de les Dades personals tractades en un format comprensible. Tingueu en compte que podem cobrar-vos una tarifa raonable per cobrir els costos administratius de les còpies addicionals que sol·liciteu.

- **El 'dret a l'oblit' (dret a sol·licitar-nos la supressió de les vostres Dades personals)** (art. 17 del RGPD):

En determinats casos, podeu sol·licitar que suprimim les vostres Dades personals. En aquest cas, tingueu en compte que ja no podrem oferir-vos determinats Serveis si exerciu aquest dret. A més, el vostre dret a l'oblit no és absolut. Tenim dret a continuar emmagatzemant les vostres Dades personals si això és necessari, entre altres, per a l'execució de l'acord, el compliment d'una obligació legal o l'establiment, execució o justificació d'una reclamació legal. Us informarem al respecte amb més detall quan responguem a la vostra sol·licitud.

- **El dret a rectificació** (art. 16 del RGPD):

Si les vostres Dades personals són incorrectes, obsoletes o incompletes, podeu demanar-nos que corregim aquestes imprecisions o informació incompleta.

- **El dret a la portabilitat de dades** (art. 20 del RGPD):

Subjecte a determinades condicions, també teniu dret a tenir les Dades personals que ens heu proporcionat siguin transferides per nosaltres a un altre responsable del tractament. En la mesura que sigui tècnicament possible, proporcionarem les vostres dades personals directament al nou responsable del tractament.

- **El dret de restricció del tractament** (art. 18 del RGPD):

Si es dona algun dels següents casos, podeu sol·licitar-nos que restringim el tractament de les vostres dades personals:

- a) impugneu l'exactitud d'aquestes Dades personals (en aquest cas, el seu ús estarà limitat durant el període que ens permeti verificar l'exactitud de les Dades personals);
- b) el tractament de les vostres Dades personals és il·legal;
- c) ja no necessitem les vostres Dades personals per a aquestes finalitats, però les necessiteu per establir, exercir o justificar una reclamació legal;
- d) mentre no s'hagi pres cap decisió sobre l'exercici del vostre dret d'oposició al tractament, podreu sol·licitar que es restringeixi l'ús de les vostres Dades personals.

- **El dret a rectificació** (art. 21 del RGPD):

Podeu oposar-vos al tractament de les vostres Dades personals en funció de la vostra situació particular, si tractem les vostres Dades personals basant-nos en interessos legítims o bé en una tasca d'interès general. En aquest cas, deixarem el tractament de les seves Dades personals, tret que puguem demostrar motius convincents i legítims per al tractament que superin els vostres, o si el tractament de les vostres Dades personals està relacionat amb l'establiment, l'exercici o la justificació d'una reclamació legal. Teniu dret a oposar-vos en qualsevol moment al tractament de les vostres dades personals amb finalitats de *màrqueting directe*.

- **El dret a no estar subjecte a la presa de decisions automatitzada** (art. 22 del RGPD):

Teniu dret a no ser objecte d'una decisió presa exclusivament basada en un tractament automatitzat de dades que us afecti significativament o tingui conseqüències legals i que es prengui sense implicació humana substancial.

No podeu exercir aquest dret en les tres situacions següents:

- a) quan la presa de decisions automatitzada estigui legalment permesa (per exemple per prevenir el frau fiscal);
- b) quan la presa de decisions automàtica es basi en el vostre consentiment explícit; o
- c) quan la presa de decisions automatitzada sigui necessària per a la celebració o l'execució d'un contracte (tingueu en compte que sempre procurem fer servir mètodes menys intrusius per a la privacitat per celebrar o executar el contracte).

- **El dret a retirar el vostre consentiment** (art. 7 del RGPD):

Si les vostres dades personals es tracten sobre la base del vostre consentiment, podeu retirar aquest consentiment en qualsevol moment amb una simple sol·licitud.

- **El dret a presentar una reclamació**

Fem tot el possible per protegir de manera segura les vostres Dades personals. Si teniu cap queixa sobre la forma en què tractem les vostres Dades personals, ens ho podeu notificar mitjançant les nostres dades de contacte (tal com s'esmenta a l'inici d'aquest Avís de privacitat), perquè puguem

resoldre-la al més aviat possible.

També podeu presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent. Teniu dret a presentar una reclamació sobre la manera en què gestionem o tractem les vostres Dades personals davant l'autoritat nacional de protecció de dades corresponent. Podeu trobar l'autoritat nacional de protecció de dades del vostre país en aquest lloc web: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Tingueu en compte que només podeu exercir els drets esmentats anteriorment en relació amb les vostres Dades personals que tenim en el context dels Serveis.

Com puc exercir els meus drets de privacitat i contactar amb Subaru?

Per obtenir més informació sobre l'ús que fem de les vostres dades personals i per exercir els vostres drets de privacitat, poseu-vos en contacte amb nosaltres de la següent manera:

- podeu exercir el vostre dret d'accés, dret a la portabilitat de dades, dret a supressió i dret a oposició enviant un correu electrònic a privacy@subaru.eu;
- podeu rectificar directament les Dades personals relacionades amb el vostre compte a través de la Plataforma.

Intentarem atendre les vostres sol·licituds tan aviat com sigui raonablement possible i sempre d'acord amb els terminis legalment establerts. Tingueu en compte que, si tenim dubtes sobre la vostra identitat, és possible que us exigim que ens proporcioneu una prova de la vostra identitat per, per exemple, evitar l'accés no autoritzat a les vostres Dades personals.

Tingueu en compte que, si heu sol·licitat l'esborrament de les vostres Dades Personals, és possible que encara hàgim de conservar determinades Dades Personals si així ho requereix la llei o ho autoritza.

Modificacions del present Avís de privacitat

Subaru pot actualitzar aquest Avís de privacitat periòdicament, i quan ho fem, tornarem a emetre un Avís de privacitat revisat i li farem arribar una notificació de qualsevol canvi en la mesura que ho requereixi la llei.

Si teniu cap pregunta sobre qualsevol canvi a aquest Avís de privacitat, poseu-vos en contacte amb nosaltres tal com s'indica a la secció que hi ha més amunt "Com puc exercir els meus drets de privacitat i contactar amb Subaru?".

Galetes i tecnologies similars

L'aplicació Subaru utilitza galetes o tecnologies similars per entendre com feu servir l'aplicació, els clics que feu i com navegueu per l'aplicació a títol d'exemple, que un cop analitzades ens ajudaran a millorar o personalitzar productes, continguts, ofertes o serveis a la Plataforma i als llocs web de Subaru.

Com a part d'aquesta activitat, mesurarem el rendiment de l'aplicació pel que fa a la implicació i l'adquisició dels usuaris i avaluarem la simplicitat i l'eficiència de l'experiència i les funcionalitats per als usuaris de l'aplicació. Produïm estadístiques anònimes per mesurar característiques de comportament com ara la ubicació, l'ús d'aplicacions mòbils per poder, així, identificar possibles àrees

de millora i problemes d'inestabilitat. Pel que fa al nostre ús de galetes, consulteu la nostra Política de galetes específica.