

OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE SPOLEČNOSTI SUBARU

Propojené služby pro automobily

Společnost Subaru respektuje vaše soukromí, a proto vám chceme vysvětlit, jakým způsobem budeme zpracovávat vaše osobní údaje a údaje o vozidle (dále jen „**osobní údaje**“) při poskytování služeb, k nimž se můžete přihlásit prostřednictvím svého účtu (dále jen „**účet**“) a přístupu prostřednictvím platformy (dále jen „**platforma**“):

- „**propojené služby**“,
- „**služby vzdálené obsluhy**“,
- „**propojené multimediální služby**“.

Výše uvedené služby jsou dále v tomto dokumentu souhrnně označovány jako („**služby**“) a propojené služby a služby vzdálené obsluhy jsou společně označovány jako („**propojené služby**“).

Toto oznámení o ochraně osobních údajů se zaměřuje na propojené služby a služby vzdálené obsluhy poskytované společností Subaru při instalaci propojené aplikace. Pokud chcete získat více informací o tom, jak společnost Subaru celkově nakládá s osobními údaji, odkazujeme na dokument [Obecné zásady ochrany osobních údajů ve společnosti Subaru](#).

Obsah

Kdo jsme?	2
Kdo je zodpovědný za shromažďování a používání vašich osobních údajů?	3
Proč shromažďujeme a používáme vaše osobní údaje?	3
Čí osobní údaje budou zpracovávány?	4
Jaké osobní údaje budou zpracovávány?.....	4
Jaké jsou právní základy pro používání vašich osobních údajů společností Subaru?	5
Jak mohu pozastavit používání geolokace svého vozidla?.....	6
Obecný přehled shromažďování údajů a doba uchování.....	6
Budou mé osobní údaje předávány do jiných zemí?	8
Jaká jsou má práva v souvislosti s mými osobními údaji?	9
Jak mohu uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů a kontaktovat společnost Subaru?	11
Změny tohoto oznámení o ochraně osobních údajů	11
Soubory cookie a podobné technologie	11

Kdo jsme?

SUBARU EUROPE NV/SA („Subaru“, „my“ nebo „nás“, „nám“, „námi“)
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Belgium
0438.574.810

Můžete nás kontaktovat prostřednictvím následujících kontaktních údajů:

Dopisem: do našeho sídla na adresu pověřence pro ochranu osobních údajů.

Tel.: 0032 2 714 03 00

E-mail: privacy@subaru.eu

Kdo je zodpovědný za shromažďování a používání vašich osobních údajů?

Při poskytování služeb vám a v závislosti na modelu vašeho vozidla a na předplatném, které jste si objednali, je společnost Subaru odpovědná za zpracování vašich osobních údajů. Podle GDPR jsme „správcem“ vašich osobních údajů. Konkrétně to znamená, že společnost Subaru, případně spolu s dalšími osobami, určuje účel a prostředky zpracování vašich osobních údajů.

Společnost Subaru může spolupracovat s následujícím partnerem, který vystupuje jako společný správce:

- TME (Toyota Motor Europe NV/SA): TME je společným správcem, protože používá údaje založené na vašich jízdách autem pro účely analýz. Další informace o tom, jak tato společnost nakládá s osobními údaji, najdete v jejím prohlášení o ochraně osobních údajů – <https://www.toyota-europe.com/legal/privacy-policy>

Proč shromažďujeme a používáme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje shromažďujeme a používáme k následujícím účelům:

- Poskytovat vám služby a spravovat vaše předplatné (např. vytvořit účet, zrušit neaktivní účet, (de)aktivovat služby, poskytovat vám služby, obnovit služby,...).
- Monitorovat, analyzovat, inovovat a zlepšovat kvalitu a výkon našich produktů a služeb i produktů a služeb našich partnerů.
- Provádět aktualizace na dálku za účelem aktualizace systémů a zlepšení funkcí a opravy chyb nebo závad.
- Získávat souhrnný přehled o tom, jak naše vozidla fungují (např. výstražné kontrolky, chybové kódy,...).
- Vyřizování vašich dotazů a stížností.
- Uchovávání záznamů o vašich preferencích v oblasti ochrany osobních údajů.
- Zabezpečení, údržba a podpora našich IT systémů, aplikací a sítí.
- Pokud je to přiměřeně nutné v souvislosti se sporem nebo vyšetřováním, do kterého jsme nebo můžeme být zapojeni buď přímo s vámi, nebo s třetí stranou.
- Pokud jsme o poskytnutí vašich osobních údajů požádáni orgány činnými v trestním řízení, regulačními orgány nebo soudy.
- Pokud jsme ze zákona povinni zpracovávat vaše osobní údaje (např. musíme uchovávat určité fakturační údaje podle daňových a účetních zákonů).

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s třetími stranami, pokud nám to zákon umožňuje, a to pro následující účely:

- Pokud jsme k tomu povinni, abychom splnili své zákonné povinnosti, například povinnosti vyplývající z právních předpisů v oblasti životního prostředí nebo hospodářské soutěže.
- Pokud jste nám k tomu dali souhlas (nebo pokud nám to jinak dovoluje zákon), abychom umožnili své síti (přidruženým společnostem, svým národním distributorům a autorizovaným prodejcům/servisům) kontaktovat vás v rámci poskytování/zavádění určitých produktů nebo služeb nebo za účelem zlepšování produktů, výzkumu a vývoje. Naši autorizovaní prodejci/servisy jsou prodejci (firmy a živnostníci), kteří jsou našimi vnitrostátními distributory oprávněni prodávat vozidla Subaru. Naši vnitrostátní distributoři jsou naše vnitrostátní marketingové a prodejní společnosti, které jsou zodpovědné za (a) vytváření a správu našich

sítí autorizovaných prodejců, aktivity na podporu značky a odpovědnost za správu zákazníků na svém vnitrostátním území a (b) velkoobchodní prodej našich vozů Subaru.

- Pokud jsme požádáni veřejnými orgány (např. orgány činnými v trestním řízení), regulačními orgány a soudy, abychom jim poskytli vaše osobní údaje.
- Pokud je to přiměřeně nutné v souvislosti se sporem, do kterého jsme nebo můžeme být zapojeni, můžeme vaše osobní údaje sdílet například s druhými stranami zapojenými do sporu nebo se soudem.

Čí osobní údaje budou zpracovávány?

Zpracováváme osobní údaje osoby, která používá vozidlo, pro které je aktivní předplatné služeb.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud někomu dovolíte řídit nebo používat vaše vozidlo, máte povinnost sdílet této osobě toto oznámení o ochraně osobních údajů a informovat ji o zpracování jejích osobních údajů v rámci služeb.

Před převodem vlastnictví vozidla na jinou osobu nebo na prodejce musíte:

- v technicky možném rozsahu odstranit veškeré údaje a obsah (včetně případných osobních údajů), které jste uložili do svého vozidla a které jsou přístupné z vašeho účtu; a
- odebrat vozidlo ze svého účtu.

Jaké osobní údaje budou zpracovávány?

V souvislosti se službami budeme shromažďovat a používat níže uvedené kategorie osobních údajů. Pokud se v tomto oznámení o ochraně osobních údajů odkazuje na kategorii osobních údajů, může tato kategorie zahrnovat částečně nebo zcela konkrétní osobní údaje uvedené v každé kategorii.

1. Informace o účtu

- identifikační údaje (např. titul, příjmení a jméno, mateřský jazyk);
- kontaktní údaje (např. číslo mobilního telefonu, e-mailová adresa, poštovní adresa);
- informace týkající se vašeho účtu (např. preferovaný způsob kontaktu, informace o předplatném, preferovaný jazyk komunikace, preferovaný autorizovaný prodejce/servis);
- údaje týkající se vašich preferencí v oblasti ochrany osobních údajů (např. datum udělení souhlasu, s čím jste souhlasili, datum odvolání souhlasu, způsob udělení souhlasu (např. z jakého zařízení));
- preferovaná nastavení hlavní jednotky (např. barva pozadí, nastavení navigace, nastavení hlasitosti);
- jakékoli zvukové nebo obrazové soubory, které můžete nahrát na platformu a/nebo na svůj účet;
- IP adresa;
- zpětná vazba uživatele na konkrétní události nebo aktivační události služeb;
- údaje, které používáme k identifikaci vašeho vozidla (např. identifikační číslo vozidla, IP adresa karty SIM, která je zabudována v modulu datové komunikace ve vašem vozidle);
- údaje související s používáním aplikace nebo služby (např. statistiky přihlášení, sledování chybových zpráv).

2. Geolokační údaje

- geolokační informace spojené s vaším vozidlem a/nebo vaším chytrým telefonem (např. zeměpisná poloha vašeho vozidla (zeměpisná délka a šířka), plánovaný cíl, cesty, směr jízdy), a to v přesných časech;
- informace o cestách (např. poslední cíle, oblíbené cíle).

3. Telematické údaje

- chování řidiče (např. záznamy o jízdě, rychlost jízdy, zrychlení a brzdění);
- údaje, které používáme k identifikaci vašeho vozidla (např. identifikační číslo vozidla, datum zakoupení vozidla, IP adresa karty SIM, která je zabudována v modulu datové komunikace ve vašem vozidle);
- technické údaje o vozidle (např. počet ujetých kilometrů, spotřeba paliva, varování) a diagnostické údaje (např. poruchy systému a výstražné kontrolky);
- výsledky řízení, které se skládají z odvozených údajů z ostatních telematických údajů.

4. Informace o vozidle

- informace o vašem vozidle (identifikační číslo vozidla);
- informace o hardwaru hlavní jednotky (sériové číslo zařízení, verze softwaru).

5. Údaje související s bezpečností

- Zaznamenáváme určité informace o tom, jak používáte naše systémy IT, aplikace a sítě, abychom chránili své systémy a údaje svých zákazníků. Po omezenou dobu například uchováváme záznamy o tom, kdo a kdy získal přístup k údajům o vašem připojeném vozidle, abychom mohli prošetřit případné ohrožení důvěrnosti, integrity a dostupnosti údajů o vašem připojeném vozidle.

Jaké jsou právní základy pro používání vašich osobních údajů společností Subaru?

1. Nezbytné pro plnění naší smlouvy s vámi

Kvůli poskytování služeb zpracováváme vaše osobní údaje zpravidla za účelem plnění smlouvy, ke které jste se zavázali přijetím příslušných podmínek používání.

2. Naše oprávněné zájmy

Vaše osobní údaje zpracováváme, pokud je to podle okolností nezbytné k prosazování našich oprávněných zájmů v souvislosti s poskytováním služeb za předpokladu, že naše zájmy nejsou v rozporu s vašimi zájmy nebo právy a svobodami (např. vaše práva na soukromí). Například:

- Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom svým partnerům v síti Subaru (např. vnitrostátním distributorům, autorizovaným prodejčům/servisům) umožnili kontaktovat vás v rámci připomínek údržby a řešení havárií.
- Pokud chceme použít vaše osobní údaje v anonymizované podobě ke zlepšení svých produktů a služeb a k provádění přehledů a analýz nebo k vývoji nových produktů či služeb, provádíme anonymizaci vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného obchodního zájmu na inovaci, zlepšení našich produktů a služeb a vývoji nových produktů a služeb.

- Vaše osobní údaje zveřejňujeme, pokud jsme k tomu vyzváni orgány činnými v trestním řízení nebo soudy.

3. Naše zákonná povinnost

Vaše osobní údaje zpracováváme, pokud je to nezbytné pro splnění našich zákonných povinností, včetně plnění rozhodnutí soudů nebo orgánů veřejné moci.

4. Na základě vašeho souhlasu

V určitých případech budeme vaše osobní údaje zpracovávat pouze s vaším předchozím souhlasem. Pokud jste nám například udělili souhlas, můžeme zpracovávat osobní údaje:

- pro účely podpory v případě varování vozidla.

Své preference ohledně souhlasu můžete kdykoli spravovat prostřednictvím svého účtu v aplikaci.

Jak mohu pozastavit používání geolokace svého vozidla?

Pokud si nepřejete, aby byla používána geolokační data vašeho vozidla, můžete kdykoli aktivovat režim soukromí („**režim soukromí**“) prostřednictvím nastavení v hlavní jednotce vašeho vozidla. Pokud je režim soukromí aktivní, přestaneme tyto údaje o zeměpisné poloze používat.

Vezměte prosím na vědomí, že po aktivaci se režim soukromí bude vztahovat na všechny služby využívající geolokaci. Údaje o zeměpisné poloze vašeho vozidla využívá (zcela nebo částečně) mnoho služeb. Pokud je tedy režim soukromí aktivní, budou tyto služby nedostupné nebo může být ovlivněna jejich kvalita a přesnost. Například pokud jste aktivovali režim soukromí, nebudete moci používat službu umožňující vyhledání vozidla a my nebudeme moci vyhledat vaše vozidlo po oznámení nehody.

Stav režimu soukromí (aktivní nebo neaktivní) zůstává takový, jaký jste nastavili, dokud se nerozhodnete stav změnit. Aktuální stav režimu soukromí můžete zkontrolovat prostřednictvím nastavení v hlavní jednotce vašeho vozidla.

Obecný přehled shromažďování údajů a doba uchování

Níže uvedená tabulka obsahuje přehled osobních údajů, které můžeme používat v souvislosti se službami, s vysvětlením, proč je používáme a jak dlouho je uchováváme.

Účely	Zákonný důvod	Kategorie údajů	Doba uchování
- Vytvoření účtu	Nezbytné pro plnění naší smlouvy s vámi	- Informace o účtu - Údaje související s bezpečností	Dokud máte aktivní účet.
- Zavření neaktivního účtu	Zákonná povinnost uchovávat osobní údaje po dobu ne delší, než je nezbytné	- Informace o účtu	Váš účet zrušíme a vaše osobní údaje s ním spojené odstraníme, pokud: - jste se po vytvoření účtu ke svému účtu nepřihlásili po dobu 6 měsíců nebo;

Účely	Zákonný důvod	Kategorie údajů	Doba uchování
			<ul style="list-style-type: none"> - z informací o vašem účtu vyplývá, že jste zaregistrovali vozidlo a ke svému účtu jste se nepřihlásili po dobu 5 let, nebo; - z informací o vašem účtu vyplývá, že jste nezaregistrovali vozidlo a že jste se ke svému účtu nepřihlásili po dobu 2 let.
<ul style="list-style-type: none"> - (De)aktivace vašeho předplatného služeb - Poskytování služeb vaší osobě - Vyřizování vašich dotazů a stížností. - Chcete-li obnovit své služby 	Nezbytné pro plnění naší smlouvy s vámi	<ul style="list-style-type: none"> - Geolokační údaje - Telematické údaje - Informace o účtu - Fakturační údaje - Informace o vozidle 	<p>Telematické údaje za 12 měsíců (počínaje datem, kdy jsme tyto údaje shromáždili). Fakturační údaje tak dlouho, jak to vyžaduje zákon.</p> <p>Ostatní údaje po dobu 12 měsíců od okamžiku deaktivace vašeho předplatného.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Monitorovat, analyzovat, inovovat a zlepšovat kvalitu a výkon našich produktů a služeb i produktů a služeb našich partnerů - Získávat souhrnný přehled o tom, jak naše vozidla fungují 	<ul style="list-style-type: none"> - Pokud se jedná o další zpracování vašich osobních údajů a za předpokladu, že splňuje omezení účelu a test kompatibility, může být zpracování založeno na původním zákonném základě plnění smlouvy s vámi. - Nebo náš oprávněný zájem inovovat, zlepšovat služby, vyvíjet nové služby a získávat informace o tom, jak naše vozidla fungují. 	<ul style="list-style-type: none"> - Geolokační údaje - Telematické údaje - Informace o účtu - Fakturační údaje - Informace o vozidle 	Údaje uchováváme po dobu až 10 let od data, kdy jsme je shromáždili.
Zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti našich systémů a služeb	<ul style="list-style-type: none"> - Pokud je to nezbytné pro splnění naší zákonné povinnosti - Náš oprávněný zájem chránit důvěrnost, integritu a dostupnost našich systémů a služeb 	<ul style="list-style-type: none"> - Údaje související s bezpečností 	<p>Období až 24 měsíců. Údaje můžeme uchovávat i déle, pokud:</p> <ul style="list-style-type: none"> - je to nutné v rámci probíhajícího vyšetřování incidentu týkajícího se kybernetické bezpečnosti; - je to nutné pro provádění auditů zabezpečení našich systémů, aplikací nebo sítí.
Pokud jsme ze zákona povinni shromažďovat a uchovávat vaše osobní	Pokud je to nezbytné pro splnění naší zákonné povinnosti	<ul style="list-style-type: none"> - Informace o účtu - Fakturační údaje - Telematické údaje 	Po dobu, po kterou jsme ze zákona povinni údaje uchovávat. Požadavky na

Účely	Zákonný důvod	Kategorie údajů	Doba uchování
údaje (např. musíme uchovávat určité fakturační údaje podle daňových a účetních zákonů).		- Informace o vozidle	uchování se v jednotlivých zemích liší. Například v Belgii jsme povinni uchovávat určité účetní záznamy po dobu 7 let od konce příslušného fiskálního roku.
Pokud jsme o poskytnutí vašich osobních údajů požádáni orgány činnými v trestním řízení, regulačními orgány nebo soudy.	- Pokud je to nezbytné pro splnění naší zákonné povinnosti - Oprávněný zájem nás a společnosti obecně vyhovět žádostem orgánů činných v trestním řízení, regulačních orgánů nebo soudů o zpřístupnění údajů	- Geolokační údaje - Telematické údaje - Informace o účtu - Fakturační údaje - Informace o vozidle - Údaje související s bezpečností	Standardně údaje za tímto účelem neuchováváme a předáváme je pouze na žádost orgánů činných v trestním řízení, regulačních orgánů nebo soudů.
Uchování záznamů o vašich preferencích v oblasti ochrany osobních údajů.	- Pokud je to nezbytné pro splnění našich zákonných povinností podle platných zákonů o ochraně osobních údajů - Váš a náš oprávněný zájem na přiměřené správě vašich preferencí v oblasti ochrany osobních údajů	Údaje týkající se vašich preferencí v oblasti ochrany osobních údajů (např. datum udělení souhlasu, s čím jste souhlasili, datum odvolání souhlasu, způsob udělení souhlasu (např. z jakého zařízení) atd.).	Údaje uchováváme po dobu až 10 let od udělení souhlasu nebo po dobu 5 let od odvolání souhlasu.
Pokud je to přiměřeně nutné v souvislosti se sporem nebo vyšetřováním, do kterého jsme nebo můžeme být zapojeni buď přímo s vámi, nebo s třetí stranou.	- Oprávněný zájem - Pokud je to nezbytné pro splnění naší zákonné povinnosti	- Geolokační údaje - Telematické údaje - Informace o účtu - Fakturační údaje - Informace o vozidle - Údaje související s bezpečností	Údaje pro tento účel budeme uchovávat pouze v jednotlivých případech, kdy to bude nutné.

Budou mé osobní údaje předávány do jiných zemí?

Společnost Subaru působí celosvětově. Proto můžeme vaše osobní údaje ukládat a zpracovávat my nebo naši poskytovatelé služeb ve více zemích, včetně jiných zemí, než je země vašeho bydliště nebo země nákupu vašeho vozidla. Vaše osobní údaje mohou být například předány do Spojeného království, Japonska nebo Spojených států.

Pokud jsou vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Evropský hospodářský prostor (dále jen „EHP“), zajistíme, aby byla přijata vhodná ochranná opatření, jako například:

- předávání spadá do oblasti působnosti rozhodnutí o odpovídající ochraně přijatého Evropskou komisí podle článku 45 nařízení GDPR;
- předávání se řídí standardními smluvními doložkami o ochraně údajů schválenými Evropskou komisí nebo orgánem pro ochranu údajů podle čl. 46 odst. 2 písm. c) nebo d) nařízení GDPR.

Ohledně dalších informací o tom, jak jsme zavedli příslušná ochranná opatření, nás můžete kontaktovat, jak je uvedeno v části „Jak mohu uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů a kontaktovat společnost Subaru?“ níže.

Jaká jsou má práva v souvislosti s mými osobními údaji?

Abyste měli větší kontrolu nad zpracováním svých osobních údajů, můžete uplatnit různá práva. Tato práva jsou mimo jiné stanovena v článcích 15–22 nařízení GDPR.

Chcete-li uplatnit tato práva, můžete nás kontaktovat e-mailem na e-mailové adrese:

privacy@subaru.eu

Za účelem ověření vaší totožnosti při uplatňování vašich práv a výhradně pro tento účel vás žádáme o zaslání kopie přední strany vašeho průkazu totožnosti. Fotografie z vašeho elektronického průkazu totožnosti společnost Subaru neuchovává. Důrazně doporučujeme, abyste před odesláním kopie svého elektronického průkazu totožnosti fotografii „začernili“.

Všechna tato práva můžete uplatnit bezplatně, pokud vaše žádost není zjevně neopodstatněná nebo nadbytečná (například z důvodu její opakované povahy). V takových případech jsme oprávněni účtovat vám přiměřený poplatek nebo odmítnout reagovat na vaši žádost.

Máte následující práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme** (článek 15 nařízení GDPR):

Máte právo na to, abychom vás kdykoli informovali o tom, zda vaše osobní údaje zpracováváme. Pokud je zpracováváme, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a na další informace ohledně:

- a) účelu zpracování;
- b) kategorií dotčených osobních údajů;
- c) příjemců nebo kategorií příjemců (zejména příjemců ve třetích zemích);
- d) doby uchování, nebo pokud to není možné, kritéria pro stanovení této doby;
- e) existence vašich práv na ochranu osobních údajů;
- f) práva podat stížnost u dozorového úřadu;
- g) zdroje osobních údajů, pokud získáme osobní údaje od třetí strany;
- h) toho, zda v souvislosti s vámi používáme automatizované rozhodování.

Pokud vám nemůžeme umožnit přístup k vašim osobním údajům (např. z důvodu zákonných povinností), budeme vás informovat o tom, proč to není možné.

Můžete také získat bezplatnou kopii zpracovávaných osobních údajů ve srozumitelném formátu. Vezměte prosím na vědomí, že za každou další kopii, kterou si vyžádáte, můžeme účtovat přiměřený poplatek na pokrytí svých administrativních nákladů.

- **„Právo být zapomenut“ (právo požádat nás o odstranění vašich osobních údajů)** (článek 17 nařízení GDPR):

V určitých případech nás můžete požádat o odstranění svých osobních údajů. V takovém případě vezměte prosím na vědomí, že pokud toto právo uplatníte, nebudeme vám již moci nabízet určité služby. Vaše právo být zapomenut navíc není absolutní. Vaše osobní údaje jsme oprávněni nadále uchovávat, pokud je to nezbytné mimo jiné pro plnění smlouvy, splnění právní povinnosti nebo určení, výkon nebo doložení právního nároku. Podrobněji vás o tom budeme informovat v odpovědi na vaši žádost.

- **Právo na opravu** (článek 16 nařízení GDPR):

Pokud jsou vaše osobní údaje nesprávné, neaktuální nebo neúplné, můžete nás požádat o opravu těchto nepřesností nebo neúplných informací.

- **Právo na přenositelnost údajů** (článek 20 nařízení GDPR):

Za určitých podmínek máte také právo na to, abychom osobní údaje, které jste nám poskytli, předali jinému správci. Pokud to bude technicky možné, poskytneme vaše osobní údaje přímo novému správci.

- **Právo na omezení zpracování** (článek 18 nařízení GDPR):

Pokud nastane některý z následujících případů, můžete nás požádat o omezení zpracování svých osobních údajů:

- a) zpochybňujete přesnost těchto osobních údajů (v takovém případě bude jejich použití omezeno na dobu, která nám umožní ověřit přesnost těchto osobních údajů);
- b) zpracování vašich osobních údajů je nezákonné;
- c) vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro své účely, ale vy je potřebujete ke zjištění, uplatnění nebo doložení právního nároku;
- d) dokud nebylo rozhodnuto o uplatnění vašeho práva vznést námitku proti zpracování, můžete požádat o omezení používání svých osobních údajů.

- **Právo vznést námitku** (článek 21 nařízení GDPR):

Můžete vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů na základě své konkrétní situace, pokud vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněných zájmů nebo na základě obecného zájmu. V takovém případě zpracování vašich osobních údajů ukončíme, pokud neprokážeme závažné a oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi, nebo pokud zpracování osobních údajů souvisí s určením, výkonem nebo doložením právního nároku. Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely *přímého marketingu*.

- **Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování** (článek 22 nařízení GDPR):

Máte právo nebýt předmětem rozhodnutí učiněného výhradně na základě automatizovaného zpracování údajů, které se vás významně dotýká nebo má právní důsledky a které je učiněno bez podstatné lidské účasti.

Toto právo nelze uplatnit v následujících třech případech:

- a) pokud je automatizované rozhodování povoleno zákonem (např. za účelem prevence daňových podvodů);
- b) pokud je automatizované rozhodování založeno na vašem výslovném souhlasu; nebo
- c) pokud je automatizované rozhodování nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy (upozorňujeme, že se vždy snažíme používat metody, které méně narušují soukromí při

uzavírání nebo plnění smlouvy).

- **Právo na odvolání souhlasu** (článek 7 nařízení GDPR):

Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány na základě vašeho souhlasu, můžete tento souhlas na základě jednoduché žádosti kdykoli odvolat.

- **Právo podat stížnost**

Vaše osobní údaje se snažíme bezpečně chránit. Pokud máte stížnost na způsob, jakým zpracováváme vaše osobní údaje, můžete nás o tom informovat prostřednictvím našich kontaktních údajů (uvedených na začátku tohoto oznámení o ochraně osobních údajů), abychom ji mohli co nejrychleji vyřídit.

Můžete také podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Máte právo podat stížnost na způsob, jakým nakládáme s vašimi osobními údaji nebo jakým je zpracováváme, a to u svého vnitrostátního úřadu pro ochranu osobních údajů. Vnitrostátní úřad pro ochranu osobních údajů ve své zemi najdete na této webové stránce: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_cs.

Upozorňujeme, že výše uvedená práva můžete uplatnit pouze ve vztahu k osobním údajům, které o vás uchováváme v souvislosti se službami.

[Jak mohu uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů a kontaktovat společnost Subaru?](#)

Chcete-li získat další informace o používání svých osobních údajů a uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů, kontaktujte nás následujícím způsobem:

- své právo na přístup, právo na přenositelnost údajů, právo na výmaz a právo vznést námitku můžete uplatnit zasláním e-mailu na adresu privacy@subaru.eu;
- své osobní údaje související s účtem můžete opravit přímo prostřednictvím platformy.

Vaším žádostem se budeme snažit vyhovět co nejdříve a vždy v souladu se zákonem stanovenými lhůtami. Vezměte prosím na vědomí, že pokud budeme mít pochybnosti o vaší totožnosti, můžeme vás požádat o předložení dokladu totožnosti, abychom například zabránili neoprávněnému přístupu k vašim osobním údajům.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud jste požádali o vymazání svých osobních údajů, můžeme být nuceni některé osobní údaje uchovávat, pokud to vyžaduje nebo povoluje zákon.

[Změny tohoto oznámení o ochraně osobních údajů](#)

Společnost Subaru může toto oznámení o ochraně osobních údajů čas od času aktualizovat, a pokud tak učiní, vydá revidované oznámení o ochraně osobních údajů a informuje vás o všech změnách v rozsahu požadovaném zákonem.

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se změn tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, kontaktujte nás, jak je uvedeno výše v části „Jak mohu uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů a kontaktovat společnost Subaru?“.

[Soubory cookie a podobné technologie](#)

Aplikace Subaru používá soubory cookie nebo podobné technologie, které nám umožňují porozumět tomu, jak aplikaci používáte, například kliknutí a posunutí v aplikaci, což nám po analýze pomůže zlepšit nebo přizpůsobit produkty, obsah, nabídky nebo služby na platformě a webových stránkách Subaru.

V rámci této činnosti budeme měřit výkonnost aplikace z hlediska zapojení a získávání uživatelů a hodnotit jednoduchost a efektivitu uživatelských cest a funkcí aplikace. Vytváříme anonymizované statistiky, abychom mohli měřit charakteristiky chování, jako je poloha, používání mobilních aplikací, a tak identifikovat potenciální oblasti zlepšení a problémy s nestabilitou. Pokud jde o naše používání souborů cookie, přečtěte si prosím naše zásady používání souborů cookie.