

## DATABESKYTTELSESERKLÆRING FRA SUBARU

### Tilknyttede tjenester til brug i biler

Subaru værner om dit privatliv, og vi er derfor åbne for at forklare dig, hvordan vi behandler dine personoplysninger og køretøjsdata ("**personoplysninger**"), når vi leverer de tjenester, som du kan abonnere på via din konto ("**konto**") og få adgang til via platformen ("**platform**"):

- de "**tilknyttede tjenester**"
- "**fjerntjenesterne**"
- "**tilknyttede multimedietjenester**"

I dette dokument kaldes de tjenester, der er anført ovenfor, samlet for ("**tjenesterne**"), og tilknyttede tjenester og fjerntjenesterne kaldes samlet for ("**tilknyttede tjenester**").

Denne databeskyttelseserklæring fokuserer på de tilknyttede tjenester og de fjerntjenester, der leveres af Subaru, når du installerer den tilknyttede app. Hvis du vil have mere indsigt i, hvordan Subaru håndterer personoplysninger, henviser vi til [Generelt Subaru Privatlivspolitik](#).

## Indholdsfortegnelse

Hvem er vi? .....	2
Hvem er ansvarlig for indsamling og brug af dine personoplysninger? .....	3
Hvorfor indsamler og bruger vi dine personoplysninger? .....	3
Hvis personoplysninger vil blive behandlet? .....	4
Hvilke personoplysninger vil blive behandlet? .....	4
Hvad er retsgrundlaget for Subarus brug af dine personoplysninger? .....	5
Hvordan kan jeg suspendere brugen af mit køretøjs geolokalisering? .....	6
Generel oversigt over dataindsamling og opbevaringsperiode.....	6
Vil mine personoplysninger blive overført til andre lande? .....	9
Hvad er mine rettigheder i forhold til mine personoplysninger? .....	9
Hvordan kan jeg udøve mine rettigheder i forbindelse med mine personoplysninger og kontakte Subaru? .....	11
Ændringer til denne databeskyttelseserklæring.....	12
Cookies og lignende teknologier.....	12

## Hvem er vi?

SUBARU EUROPE NV/S ("**Subaru**", "**vi**" eller "**os**")  
Leuvensesteenweg 555/8  
1930 Zaventem  
Belgien  
0438.574.810

Du kan kontakte os via følgende kontaktoplysninger:

Pr. brev: til vores registrerede kontor til den databeskyttelsesansvarlige

Tlf: 0032 2 714 03 00

E-mail: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

## Hvem er ansvarlig for indsamling og brug af dine personoplysninger?

Når vi leverer tjenester til dig, og afhængigt af din bilmodel og det abonnement, du har tegnet, er Subaru ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Vi er det, som GDPR betegner som den "dataansvarlige" for dine personoplysninger. Konkret betyder det, at Subaru, eventuelt sammen med andre, bestemmer formålet med og midlerne til behandling af dine personoplysninger.

Subaru kan samarbejde med følgende partner, der fungerer som fælles controller:

- TME (Toyota Motor Europe NV/SA): TME er fælles dataansvarlig, da de bruger data baseret på dine køreture til analyseformål. Mere information om, hvordan de håndterer personoplysninger, kan findes i deres databeskyttelseserklæring - <https://www.toyota-europe.com/legal/privacy-policy>

## Hvorfor indsamler og bruger vi dine personoplysninger?

Vi indsamler og bruger dine personoplysninger til følgende formål:

- Til at levere tjenesterne til dig og administrere dit abonnement (f.eks. oprette din konto, lukke en inaktiv konto, (de)aktivere dine tjenester, levere tjenesterne til dig, forny dine tjenester, ...).
- Til at overvåge, analysere, innovere og forbedre kvaliteten og ydeevnen af vores produkter og tjenester samt vores partnerses produkter og tjenester
- Til at udføre opdateringer over the air for at opdatere systemer og forbedre funktioner og rette fejl eller mangler
- Til at få indsigt i, hvordan vores køretøjer fungerer (for eksempel, men ikke begrænset til, advarselsslamper, fejlkoder, ...).
- Til at håndtere dine forespørgsler og klager
- Til at holde styr på dine præferencer for beskyttelse af personoplysninger
- Til at sikre, vedligeholde og understøtte vores IT-systemer, applikationer og netværk
- Hvis det med rimelighed er nødvendigt i forbindelse med en tvist eller en undersøgelse, som vi er eller kan blive involveret i enten direkte med dig eller med en tredjepart
- Når retshåndhævende myndigheder, tilsynsmyndigheder eller domstole forpligter os til at videregive dine personoplysninger
- Hvor vi er juridisk forpligtet til at behandle dine personoplysninger (f.eks. skal vi opbevare visse faktureringsoplysninger i henhold til skatte- og regnskabslovgivning)

Vi kan dele dine personoplysninger med tredjeparter, hvor loven tillader os at gøre det, til følgende formål:

- Hvor vi er forpligtet til at gøre det for at opfylde vores juridiske forpligtelser, f.eks. vores forpligtelser i henhold til miljø- eller konkurrencelovgivningen.
- Hvor du har givet dit samtykke (eller hvor vi ellers har lov til at gøre det ved lov), for at gøre det muligt for vores netværk (datterselskaber, vores nationale distributører og autoriserede forhandlere/reparatører) at kontakte dig inden for rammerne af levering/implementering af visse produkter eller tjenester eller for at foretage produktforbedringer, forskning og udvikling. Vores autoriserede forhandlere/værksteder er de forhandlere (virksomheder og enkeltmandsvirksomheder), der er autoriseret af vores nationale distributører til at sælge Subaru-køretøjer. Vores nationale distributører er vores nationale marketing- og

salgselskaber, der er ansvarlige for (a) at udarbejde og administrere vores netværk af autoriserede forhandlere, aktiviteter i forbindelse med brand-omdømme og kundeadministrationsansvar i deres nationale område, og (b) at sælge vores Subaru-køretøjer på engrosniveau;

- Når offentlige myndigheder (f.eks. retshåndhævende myndigheder), tilsynsmyndigheder eller domstole kræver, at vi videregiver dine personoplysninger til dem;
- Hvis det med rimelighed er nødvendigt i forbindelse med en tvist, som vi er eller kan blive involveret i, kan vi dele dine personoplysninger med f.eks. den eller de andre parter, der er involveret i tvisten, eller med en domstol.

### Hvis personoplysninger vil blive behandlet?

Vi behandler personoplysningerne for den person, der bruger et køretøj, for hvilket der er et aktivt abonnement på tjenesterne.

Bemærk, at hvis du tillader personer at køre eller bruge dit køretøj, har du ansvaret for at videregive denne databeskyttelseserklæring til den pågældende person for at informere ham/hende om vores behandling af hans/hendes personoplysninger i forbindelse med tjenesterne.

Før du overdrager ejerskabet af dit køretøj til en anden person eller til en forhandler, skal du:

- I det omfang det er teknisk muligt, fjerne alle data og alt indhold (herunder eventuelle personoplysninger), som du har gemt på dit køretøj, og som er tilgængelige fra din konto, og
- Fjerne køretøjet fra din konto.

### Hvilke personoplysninger vil blive behandlet?

Vi vil indsamle og bruge de kategorier af personoplysninger, der er anført nedenfor, i forbindelse med tjenesterne. Bemærk, at når der henvises til denne databeskyttelseserklæring, kan kategorien af personoplysninger helt eller delvist omfatte de specifikke personoplysninger, der er anført under hver kategori.

#### 1. Kontooplysninger

- Identitetsoplysninger (f.eks. titel, efternavn og fornavn, modersmål);
- Kontaktoplysninger (f.eks. mobilnummer, e-mailadresse, postadresse);
- Oplysninger vedrørende din konto (f.eks. foretrukken kontaktmetode, abonnementsoplysninger, foretrukne kommunikationssprog, foretrukne autoriserede forhandlere/reparatører);
- Data vedrørende dine præferencer for beskyttelse af personoplysninger (f.eks. dato, hvor du gav dit samtykke; hvad du gav dit samtykke til; dato, hvor du trak dit samtykke tilbage; hvordan dit samtykke blev givet (f.eks. fra hvilken enhed));
- Foretrukne indstillinger for hovedenheden (f.eks. baggrundsfarve, navigationsindstillinger, lydstyrkeindstillinger);
- Alle lyd- eller billedfiler, som du måtte uploade til platformen og/eller din konto;
- IP-adresse;
- Brugerfeedback om specifikke begivenheder eller udløser af tjenesterne
- Data, vi bruger til at identificere dit køretøj (f.eks. køretøjets identifikationsnummer, IP-adressen på SIM-kortet, der er indbygget i datakommunikationsmodulet i dit køretøj);

- Brugsrelaterede data om appen eller tjenesten (f.eks. login-statistikker, sporing af fejlmeddelelser).

## 2. Lokaliseringsdata

- Geolokaliseringsoplysninger knyttet til dit køretøj og/eller din smartphone (f.eks. geolokalisering af dit køretøj (længde- og breddegrad), planlagt destination, rejser, kørselsretning), på præcise tidspunkter;
- Oplysninger om turen (f.eks. seneste destinationer, favoritdestinationer).

## 3. Telematikdata

- Kørselsadfærd (kørejournaler, rejsejournaler, måling af kørehastighed, acceleration og bremsehastighed);
- Data, vi bruger til at identificere dit køretøj (f.eks. køretøjets identifikationsnummer, datoen for købet af køretøjet, IP-adressen på SIM-kortet, der er indbygget i datakommunikationsmodulet i dit køretøj);
- Tekniske køretøjsdata (f.eks. kilometertal, brændstofforbrug, advarsler) og diagnostiske data (f.eks. systemfejl og advarselslys);
- Kørselsscore, som består af afledte data fra de andre telematikdata.

## 4. Køretøjsoplysninger

- Oplysninger om dit køretøj (køretøjets stelnummer (VIN))
- Hardware-specifikke oplysninger om hovedenheden (enhedens serienummer, softwareversion).

## 5. Sikkerhedsrelaterede oplysninger

- Vi logger visse oplysninger om din brug af vores IT-systemer, applikationer og netværk for at beskytte vores systemer og vores kunders data. For eksempel opbevarer vi i en begrænset periode logfiler over, hvem der har fået adgang til dine data fra den forbundne bil, og hvornår, for at kunne undersøge enhver potentiel trussel mod fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af dine data fra den forbundne bil.

## Hvad er retsgrundlaget for Subarus brug af dine personoplysninger?

### 1. De er nødvendige, for opfyldelsen af vores kontrakt med dig

I forbindelse med levering af tjenesterne behandler vi generelt dine personoplysninger for at opfylde den kontrakt, du har indgået ved at acceptere brugsbetingelserne.

### 2. Vores legitime interesser

Hvor det er relevant, behandler vi dine personoplysninger, hvis dette er nødvendigt for at forfølge vores legitime interesser i forbindelse med levering af tjenesterne, forudsat at vores interesser ikke opvejes af dine interesser eller rettigheder og friheder (f.eks. dine rettigheder til privatliv). For eksempel:

- Behandler vi dine personoplysninger for at give vores Subaru-netværkspartnere (f.eks. nationale distributører, autoriserede forhandlere/værksteder) mulighed for at kontakte dig i forbindelse med påmindelser om vedligeholdelse og håndtering af uheld;
- Hvis vi ønsker at bruge dine personoplysninger i anonymiseret form til at forbedre vores produkter og tjenester og få indsigt og foretage analyser eller til at udvikle nye produkter eller tjenester. Her sker anonymiseringen af dine personoplysninger på grundlag af vores legitime forretningsinteresse i at innovere, forbedre vores produkter og tjenester og udvikle nye produkter og tjenester;
- Til at videregive dine personoplysninger, når vi er forpligtet til at gøre det af de retshåndhævende myndigheder eller domstolene.

### 3. Vores juridisk forpligtelser

Vi behandler dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt for os at overholde vores juridiske forpligtelser, herunder for at overholde afgørelser truffet af domstole eller offentlige myndigheder.

### 4. Baseret på dit samtykke

I visse tilfælde vil vi kun behandle dine personoplysninger, hvis du har givet dit forudgående samtykke. Hvis du har givet dit samtykke, kan vi for eksempel behandle personoplysninger:

- Til at yde support til dig i tilfælde af køretøjsadvarsler.

Du kan til enhver tid administrere dine samtykkepræferencer via din konto i appen.

### [Hvordan kan jeg suspendere brugen af mit køretøjs geolokalisering?](#)

Hvis du ikke ønsker, at dit køretøjs geolokationsdata skal bruges, kan du til enhver tid aktivere privatlivstilstanden ("**Privatlivstilstand**") gennem indstillingerne i dit køretøjs hovedenhed. Hvis privatlivstilstanden er aktiv, ophører vi med at bruge geolokaliseringsdata.

Bemærk, at når den er aktiveret, gælder privatlivstilstanden for alle tjenester, der er afhængige af geolokalisering. Mange tjenester er (helt eller delvist) afhængige af geolokaliseringsdata fra dit køretøj. Når privatlivstilstanden er aktiv, vil disse tjenester derfor være utilgængelige, eller deres kvalitet og nøjagtighed kan blive påvirket. Hvis du f.eks. har aktiveret privatlivstilstand, vil du ikke kunne bruge den tjeneste, der gør det muligt at lokalisere dit køretøj, og vi vil ikke kunne lokalisere dit køretøj efter en meddelelse om et uheld.

Status for privatlivstilstanden (aktiv eller inaktiv) forbliver som du har indstillet den, indtil du beslutter dig for at ændre status. Du kan kontrollere den aktuelle status for privatlivstilstanden gennem indstillingerne i dit køretøjs hovedenhed.

### [Generel oversigt over dataindsamling og opbevaringsperiode](#)

Nedenstående tabel giver en oversigt over de personoplysninger, som vi kan bruge i forbindelse med tjenesterne, med en forklaring på, hvorfor vi bruger dem, og hvor længe de opbevares.

Formål	Retsgrundlag	Kategorier af data	Opbevaringsperiode
- Til at oprette din konto	Nødvendigt for at vi kan opfylde vores kontrakt med dig	- Kontooplysninger - Sikkerhedsrelaterede oplysninger	Så længe du har en aktiv konto
- Til at lukke en inaktiv konto	Juridisk forpligtelse til ikke at opbevare personoplysninger længere end nødvendigt	- Kontooplysninger	Vi lukker din konto og sletter dine personoplysninger, der er knyttet til den, hvis: - Du efter oprettelsen af kontoen ikke logger ind på din konto i 6 måneder, eller; - Dine konto-relaterede oplysninger viser, at du har registreret et køretøj, og at du ikke har logget ind på din konto i 5 år, eller; - Dine konto-relaterede oplysninger viser, at du har registreret et køretøj, og at du ikke har logget ind på din konto i 2 år, eller;
- For at (de)aktivere dit abonnement på tjenesterne - For at levere tjenesterne til dig - Til at håndtere dine forespørgsler og klager - For at forny dine tjenester	Nødvendigt for at vi kan opfylde vores kontrakt med dig	- Lokaliseringsdata - Telematikdata - Kontooplysninger - Faktureringsoplysninger - Køretøjsoplysninger	Telematikdata i 12 måneder (fra den dato, hvor vi indsamlede disse data). Faktureringsoplysninger, så længe det er lovpligtigt. De øvrige data i 12 måneder fra det øjeblik dit abonnement er deaktiveret.
- Til at overvåge, analysere, innovere og forbedre kvaliteten og ydeevnen af vores produkter og tjenester samt vores partnerses produkter og tjenester - Til at få indsigt i, hvordan vores køretøjer fungerer	- Hvor dette udgør yderligere behandling af dine personoplysninger, og forudsat at det opfylder formålsbegrænsningen og kompatibilitetstesten, kan behandlingen være baseret på det oprindelige lovlige grundlag for opfyldelse af en kontrakt med dig; eller - Vores legitime interesse i at innovere, forbedre tjenesterne, udvikle nye tjenester og få indsigt i, hvordan vores køretøjer fungerer.	- Lokaliseringsdata - Telematikdata - Kontooplysninger - Faktureringsoplysninger - Køretøjsoplysninger	Vi opbevarer dataene i en periode på op til 10 år fra den dato, hvor vi indsamlede dataene.
For at sikre fortrolighed, integritet og tilgængelighed af vores systemer og tjenester	- Når det er nødvendigt for os at overholde en juridisk forpligtelse - Vores legitime interesse i at beskytte fortroligheden, integriteten og	- Sikkerhedsrelaterede oplysninger	En periode på op til 24 måneder. Vi kan opbevare dataene længere, hvis: - Det er nødvendigt som led i en igangværende

Formål	Retsgrundlag	Kategorier af data	Opbevaringsperiode
	tilgængeligheden af vores systemer og tjenester		undersøgelse af en cybersikkerhedshændelse; - Det er nødvendigt, for at vi kan foretage revisioner af sikkerheden i vores systemer, applikationer eller netværk.
Hvor vi er juridisk forpligtet til at indsamle og opbevare dine personoplysninger (f.eks. skal vi opbevare visse faktureringsoplysninger i henhold til skatte- og regnskabslovgivning)	- Når det er nødvendigt for os at overholde en juridisk forpligtelse	- Kontooplysninger - Faktureringsoplysninger - Telematikdata - Køretøjsoplysninger	Så længe vi er lovmæssigt forpligtet til at opbevare oplysningerne. Kravene omkring opbevaring varierer fra det ene land til det andet. I Belgien skal vi f.eks. opbevare visse regnskabsbilag i 7 år efter afslutningen af det relevante regnskabsår.
Når retshåndhævende myndigheder, tilsynsmyndigheder eller domstole forpligter os til at videregive dine personoplysninger	- Når det er nødvendigt for os at overholde en juridisk forpligtelse - Vores og samfundets legitime interesse i at imødekomme anmodninger fra retshåndhævende myndigheder, tilsynsmyndigheder eller domstole om videregivelse af oplysninger	- Lokaliseringsdata - Telematikdata - Kontooplysninger - Faktureringsoplysninger - Køretøjsoplysninger - Sikkerhedsrelaterede oplysninger	Vi opbevarer normalt ikke data til dette formål og videregiver dem kun, når og hvis retshåndhævende myndigheder, tilsynsmyndigheder eller domstole anmoder om det.
Til at holde styr på dine præferencer for beskyttelse af personoplysninger	- Hvor det er nødvendigt for at overholde vores juridiske forpligtelser i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning - Din og vores legitime interesse i at administrere dine privatlivspræferencer på en hensigtsmæssig måde	Data vedrørende dine præferencer for beskyttelse af personoplysninger (f.eks. dato, hvor du giver dit samtykke; hvad du gav dit samtykke til; dato, hvor du trak dit samtykke tilbage; hvordan dit samtykke blev givet (f.eks. fra hvilken enhed) osv.).	Vi opbevarer dataene i op til 10 år efter samtykket blev givet eller i op til 5 år efter samtykket blev trukket tilbage.
Hvis det med rimelighed er nødvendigt i forbindelse med en tvist eller en undersøgelse, som vi er eller kan blive involveret i enten direkte med dig eller med en tredjepart	- Legitime interesser - Når det er nødvendigt for os at overholde en juridisk forpligtelse	- Lokaliseringsdata - Telematikdata - Kontooplysninger - Faktureringsoplysninger - Køretøjsoplysninger - Sikkerhedsrelaterede oplysninger	Vi opbevarer kun data til dette formål fra sag til sag, når behovet opstår.



## Vil mine personoplysninger blive overført til andre lande?

Subaru opererer globalt. Derfor kan dine personoplysninger blive gemt og behandlet af os eller vores tjenesteudbydere i flere lande, herunder andre lande end det land, hvor du bor eller har købt dit køretøj. Dine personoplysninger kan f.eks. blive overført til Storbritannien, Japan eller USA.

Hvis dine personoplysninger overføres til lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("**EØS**"), vil vi sikre, at der træffes passende sikkerhedsforanstaltninger, såsom:

- At overførslen falder ind under anvendelsesområdet for en afgørelse om tilstrækkelighed truffet af Europa-Kommissionen i henhold til artikel 45 i GDPR;
- At overførslen er reguleret af standardkontraktbestemmelser om databeskyttelse, som er godkendt af Europa-Kommissionen eller en databeskyttelsesmyndighed i henhold til artikel 46, stk. 2, litra c) eller d), i GDPR.

For at få yderligere oplysninger om, hvordan vi har implementeret de relevante sikkerhedsforanstaltninger, kan du kontakte os som angivet i afsnittet "Hvordan kan jeg udøve mine rettigheder i forbindelse med mine personoplysninger og kontakte Subaru?" nedenfor.

## Hvad er mine rettigheder i forhold til mine personoplysninger?

For at give dig mere kontrol over behandlingen af dine personoplysninger har du forskellige rettigheder. Disse rettigheder er bl.a. fastsat i artikel 15-22 i GDPR.

Hvis du vil udøve disse rettigheder, kan du kontakte os via e-mail på følgende e-mailadresse: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

For at kunne bekræfte din identitet, når du udøver dine rettigheder, og udelukkende til dette formål, beder vi dig sende os en kopi af forsiden af dit identitetskort. Billedet af dit elektroniske identitetskort opbevares ikke af Subaru. Vi anbefaler kraftigt, at du "sortliner" billedet, inden du sender en kopi af dit elektroniske identitetskort til os.

Du kan udøve alle disse rettigheder gratis, medmindre din anmodning er åbenbart ubegrundet eller overdreven (f.eks. på grund af dens gentagende karakter). I sådanne tilfælde har vi ret til at opkræve dig et rimeligt gebyr eller nægte at besvare din anmodning.

Du har følgende rettigheder:

- **Retten til at få adgang til de personoplysninger, som vi behandler om dig** (art. 15 i GDPR):

Du har til enhver tid ret til at blive informeret af os om, hvorvidt vi behandler dine personoplysninger eller ej. Hvis vi behandler dem, har du ret til at få adgang til disse personoplysninger og til at modtage yderligere oplysninger om:

- a) formålet med behandlingen;
- b) kategorierne af de berørte personoplysninger;
- c) modtagerne eller kategorier af modtagere (navnlig modtagere i tredjelande);
- d) opbevaringsperioden eller, hvis dette ikke er muligt, kriterierne for fastlæggelsen af denne

- periode;
- e) eksistensen af dine databeskyttelsesrettigheder;
- f) retten til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden;
- g) kilden til personoplysningerne, hvis vi får personoplysninger fra en tredjepart;
- h) om vi anvender automatiseret beslutningstagning i forbindelse med dig.

Hvis vi ikke kan give dig adgang til dine personoplysninger (f.eks. på grund af juridiske forpligtelser), skal vi informere dig om, hvorfor dette ikke er muligt.

Du kan også få en gratis kopi af de behandlede personoplysninger i et forståeligt format. Bemærk, at vi kan opkræve et rimeligt gebyr for at dække vores administrative omkostninger for yderligere kopier, som du måtte anmode om.

- **"Retten til at blive glemt" (retten til at anmode os om at slette dine personoplysninger)** (art. 17 i GDPR):

I visse tilfælde kan du anmode om, at vi sletter dine personoplysninger. I så fald skal du være opmærksom på, at vi ikke længere vil kunne tilbyde dig visse tjenester, hvis du gør brug af denne ret. Desuden er din ret til at blive glemt ikke absolut. Vi har ret til fortsat at gemme dine personoplysninger, hvis dette er nødvendigt for bl.a. at opfylde aftalen, overholde en retlig forpligtelse eller for at etablere, gennemføre eller underbygge et retskrav. Vi vil informere dig mere detaljeret om dette i vores svar på din anmodning.

- **Retten til berigtigelse** (art. 16 i GDPR):

Hvis dine personoplysninger er ukorrekte, forældede eller ufuldstændige, kan du bede os om at rette disse unøjagtigheder eller ufuldstændige oplysninger.

- **Retten til dataportabilitet** (art. 20 i GDPR):

På visse betingelser har du også ret til at få de personoplysninger, som du har givet os, overført af os til en anden dataansvarlig. I det omfang det er teknisk muligt, giver vi dine personoplysninger direkte til den nye dataansvarlige.

- **Retten til begrænsning af behandlingen** (art. 18 i GDPR):

Hvis et af følgende elementer gør sig gældende, kan du anmode os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger:

- a) du bestrider nøjagtigheden af disse personoplysninger (i dette tilfælde skal brugen af dem begrænses i en periode, der giver os mulighed for at kontrollere nøjagtigheden af personoplysningerne);
- b) behandlingen af dine personoplysninger er ulovlig;
- c) vi har ikke længere brug for dine personoplysninger til formålene, men du har brug for dem for at etablere, udøve eller underbygge et retskrav;
- d) så længe der ikke er truffet nogen afgørelse om udøvelse af din ret til at gøre indsigelse mod behandlingen, kan du anmode om, at brugen af dine personoplysninger begrænses.

- **Retten til at gøre indsigelse** (art. 21 i GDPR):

Du kan gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger på grundlag af din særlige situation, hvis vi behandler dine personoplysninger på grundlag af legitime interesser eller på grundlag af en opgave af almen interesse. I dette tilfælde skal vi ophøre med at behandle dine

personoplysninger, medmindre vi kan påvise tvingende og legitime grunde til behandling, som vejer tungere end dine egne, eller hvis behandlingen af personoplysningerne er relateret til at fastslå, udøve eller underbygge et retskrav. Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til *direkte markedsføringsformål*.

- **Retten til ikke at blive underkastet automatiseret beslutningstagning** (art. 22 i GDPR):

Du har ret til ikke at blive underlagt en afgørelse, der udelukkende træffes på grundlag af automatiseret databehandling, som i væsentlig grad påvirker dig eller har retlige konsekvenser, og som træffes uden væsentlig menneskelig inddragelse.

Du kan ikke udøve denne ret i følgende tre situationer:

- a) når den automatiserede beslutningstagning er lovligt tilladt (f.eks. for at forhindre skattesvig);
- b) når den automatiserede beslutningstagning er baseret på dit udtrykkelige samtykke, eller
- c) når den automatiserede beslutningstagning er nødvendig for at indgå eller opfylde en kontrakt (bemærk: vi bestræber os altid på at anvende mindre indgribende metoder til databeskyttelse for at indgå eller opfylde kontrakten).

- **Retten til at trække dit samtykke tilbage** (art. 7 i GDPR):

Hvis dine personoplysninger behandles på grundlag af dit samtykke, kan du til enhver tid tilbagekalde dette samtykke ved en simpel anmodning.

- **Retten til indgive en klage**

Vi gør alt for at beskytte dine personoplysninger sikkert. Hvis du har en klage over den måde, hvorpå vi behandler dine personoplysninger, kan du give os besked herom via vores kontaktoplysninger (som nævnt i begyndelsen af denne databeskyttelseserklæring), så vi kan behandle den så hurtigt som muligt.

Du kan også indgive en klage til den kompetente tilsynsmyndighed. Du har ret til at indgive en klage over den måde, vi håndterer eller behandler dine personoplysninger på, til din nationale databeskyttelsesmyndighed. Du kan finde den nationale databeskyttelsesmyndighed i dit land på dette websted: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en).

Bemærk, at du kun kan udøve ovennævnte rettigheder i forbindelse med de personoplysninger, vi har om dig i forbindelse med tjenesterne.

## Hvordan kan jeg udøve mine rettigheder i forbindelse med mine personoplysninger og kontakte Subaru?

For mere information om vores brug af dine personoplysninger eller hvis du ønsker at udøve en af dine rettigheder, bedes du kontakte os som følger:

- du kan udøve din ret til adgang, ret til dataportabilitet, ret til sletning og ret til indsigelse ved at sende en e-mail til [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu);
- du kan rette dine konto-relaterede personoplysninger direkte via platformen.

Vi vil hurtigst muligt forsøge at efterkomme dine anmodninger, og altid i overensstemmelse med de lovbestemte tidsrammer. Bemærk, at vi kan kræve, at du fremlægger bevis for din identitet, hvis vi er i tvivl om denne, f.eks. for at forhindre uautoriseret adgang til dine personoplysninger.

Bemærk, at vi stadig kan være nødt til at opbevare visse personoplysninger, selvom du har anmodet om sletning af dine personoplysninger, hvis det er påkrævet eller tilladt i henhold til loven.

#### Ændringer til denne databeskyttelseserklæring

Subaru kan fra tid til anden opdatere denne databeskyttelseserklæring, og når vi gør det, vil vi udsende en revideret databeskyttelsesmeddelelse igen og give dig besked om eventuelle ændringer i det omfang, det kræves af loven.

Hvis du har spørgsmål vedrørende ændringer af denne databeskyttelseserklæring, bedes du kontakte os som beskrevet i afsnittet "Hvordan kan jeg udøve mine rettigheder i forbindelse med mine personoplysninger og kontakte Subaru?" ovenfor.

#### Cookies og lignende teknologier

Subaru-appen bruger cookies eller lignende teknologier til at forstå, hvordan du bruger appen, f.eks. klik og scroll på tværs af appen, som, når de analyseres, kan hjælpe os med at forbedre eller tilpasse produkter, indhold, tilbud eller tjenester på platformen og Subaru-webstederne.

Som en del af dette måler vi appens ydeevne i forhold til brugerengagement og erhvervelse og vurderer hvor enkelt og effektivt det er af bruge appen og dens funktioner. Vi producerer anonymiserede statistikker for at måle adfærds karakteristika som f.eks. placering og brug af mobilapps, så vi kan identificere potentielle forbedringsområder og problemer med ustabilitet. Hvad angår vores brug af cookies, henviser vi til vores cookiepolitik.