

PRIVACYVERKLARING SUBARU

Connected Car Services

Bij Subaru vinden wij uw privacy erg belangrijk en daarom leggen wij u graag uit hoe wij uw persoons- en voertuiggegevens ('**Persoonsgegevens**') verwerken bij het leveren van de Services waarop u zich kunt abonneren via uw Account ('**Account**') en waartoe u toegang verkrijgt via het Platform ('**Platform**')

- de '**Connected Services**'
- de '**Remote Services**'
- de '**Connected Multimedia Services**'

Hierna worden de hierboven vermelde services in dit document gezamenlijk aangeduid als de Services ('**Services**') en worden de Connected en Remote Services samen aangeduid als de Connected Services ('**Connected Services**').

Deze privacyverklaring richt zich op de Connected & Remote Services die door Subaru worden geleverd bij het installeren van de connected app. Als u meer inzicht wilt krijgen in hoe Subaru omgaat met persoonsgegevens, verwijzen we u naar de [Algemene Privacyverklaring van Subaru](#).

Inhoudsopgave

Wie zijn wij?	2
Wie is verantwoordelijk voor de verzameling en het gebruik van uw Persoonsgegevens?	3
Waarom verzamelen en gebruiken wij uw Persoonsgegevens?	3
Van wie worden Persoonsgegevens verwerkt?	4
Welke Persoonsgegevens verwerken we?.....	4
Wat zijn de rechtsgrondslagen voor het gebruik van uw Persoonsgegevens door Subaru?	5
Hoe kan ik het gebruik van de geolocatie van mijn voertuig opschorten?	6
Algemeen overzicht van de gegevensverzameling en de bewaringstermijn.....	7
Worden mijn Persoonsgegevens doorgegeven aan andere landen?	9
Wat zijn mijn rechten met betrekking tot mijn Persoonsgegevens?.....	9
Hoe kan ik mijn privacyrechten uitoefenen en contact opnemen met Subaru?.....	12
Wijzigingen aan deze Privacyverklaring.....	12
Cookies en vergelijkbare technologieën.....	12

Wie zijn wij?

SUBARU EUROPE NV/SA ('Subaru', 'wij', 'we', 'onze' of 'ons')
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
België
0438 574 810

U kunt contact met ons opnemen via de volgende contactgegevens:

Per brief: aan onze maatschappelijke zetel ter attentie van de Data Protection Officer

Tel.: 0032 2 714 03 00

E-mail: privacy@subaru.eu

Wie is verantwoordelijk voor de verzameling en het gebruik van uw Persoonsgegevens?

Wanneer wij services aan u leveren, en afhankelijk van het model van uw voertuig en het abonnement dat u hebt afgesloten, is Subaru verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens. Wij zijn wat in de AVG de 'verwerkingsverantwoordelijke' van uw Persoonsgegevens genoemd wordt. Concreet betekent dat dat Subaru, eventueel samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens bepaalt.

Subaru kan samenwerken met de volgende partner die optreedt als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke:

- TME (Toyota Motor Europe NV/SA): TME is de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke aangezien TME gegevens op basis van uw autoritten gebruikt voor analyse doeleinden. Meer informatie over hoe zij omgaan met persoonsgegevens vindt u in hun privacyverklaring - <https://www.toyota-europe.com/legal/privacy-policy>.

Waarom verzamelen en gebruiken wij uw Persoonsgegevens?

Wij verzamelen en gebruiken uw Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om de Services aan u te verlenen en uw abonnement te beheren (bv. uw account aanmaken, inactieve accounts afsluiten, uw Services (de)activeren, u de Services verlenen, uw Services verlengen ...);
- Om de kwaliteit en de prestaties van onze producten en Services en die van onze partners te bewaken, te analyseren, te innoveren en te verbeteren;
- Om 'over the air' updates uit te voeren om systemen bij te werken, functies te verbeteren en bugs of defecten te verhelpen;
- Om geaggregeerde inzichten te verkrijgen in de manier waarop onze voertuigen presteren (bv., maar niet beperkt tot, waarschuwinglampjes, foutcodes ...);
- Om uw vragen en klachten te behandelen;
- Om uw privacyvoorkeuren bij te houden
- Om onze IT-systemen, applicaties en netwerken te beveiligen, te onderhouden en te ondersteunen;
- Indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met een geschil of een onderzoek waarbij wij rechtstreeks met u of met een derde partij betrokken zijn of kunnen raken;
- Wanneer wetshandhavinginstanties, toezichthouders of rechtbanken van ons vereisen dat we uw Persoonsgegevens bekendmaken;
- Wanneer we wettelijk verplicht zijn om uw Persoonsgegevens te verwerken (bv. wanneer we bepaalde factureringsgegevens moeten bewaren op grond van fiscale en boekhoudwetgeving).

Wij kunnen uw Persoonsgegevens delen met derden wanneer de wet ons dat toestaat, voor de volgende doeleinden:

- Als we daartoe verplicht zijn om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, zoals onze verplichtingen op grond van de milieu- of mededingingswetgeving;
- Wanneer u uw toestemming hebt gegeven (of wanneer het ons anderszins wettelijk is toegestaan), om ons netwerk (gelieerde ondernemingen, onze nationale distributeurs en erkende dealers/herstellers) de mogelijkheid te bieden contact met u op te nemen in het

kader van de levering/implementatie van bepaalde producten of Services of om productverbetering, onderzoek en ontwikkeling uit te voeren. Onze erkende dealers/herstellers zijn de retailers (bedrijven en eenmanszaken) die van onze nationale distributeurs de toestemming hebben gekregen om Subaru-voertuigen te verkopen. Onze nationale distributeurs zijn onze nationale marketing- en verkoopbedrijven die verantwoordelijk zijn voor (a) het opzetten en beheren van onze netwerken van erkende dealers, merkversterkende activiteiten en verantwoordelijkheden op het gebied van klantenbeheer in hun nationale gebied, en (b) de verkoop van onze Subaru-voertuigen op groothandelniveau;

- Wanneer overheidsinstanties (bv. wetshandavingsinstanties), toezichthouders en rechtbanken van ons vereisen dat we uw Persoonsgegevens aan hen bekendmaken;
- Indien dat redelijkerwijs noodzakelijk is in het kader van een geschil waarbij wij betrokken zijn of kunnen raken, kunnen wij uw Persoonsgegevens delen met bijvoorbeeld de andere partij of partijen die bij het geschil betrokken zijn of met een rechtbank.

Van wie worden Persoonsgegevens verwerkt?

Wij verwerken de Persoonsgegevens van de persoon die een voertuig gebruikt waarvoor er een actief abonnement is op de Services.

Indien u iemand toestaat uw voertuig te besturen of te gebruiken, hebt u de verantwoordelijkheid deze Privacyverklaring aan die persoon mee te delen, hem/haar in te lichten over onze verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens in het kader van de Services.

Voordat u de eigendom van uw voertuig overdraagt aan een andere persoon of aan een wederverkoper, moet u:

- voor zover technisch mogelijk, alle eventuele gegevens en inhoud (met inbegrip van eventuele Persoonsgegevens) die u op uw voertuig hebt opgeslagen en die toegankelijk zijn via uw Account, verwijderen; en
- het voertuig verwijderen uit uw Account.

Welke Persoonsgegevens verwerken we?

We verzamelen en gebruiken de onderstaande categorieën Persoonsgegevens in verband met de Services. Merk op dat wanneer er in deze Privacyverklaring naar wordt verwezen, de categorie Persoonsgegevens de specifieke Persoonsgegevens die onder elke categorie worden vermeld, geheel of gedeeltelijk kan omvatten.

1. Accountinformatie

- Identiteitsinformatie (bv. titel, naam en voornaam, moedertaal);
- Contactinformatie (bv. gsm-nummer, e-mailadres, postadres);
- Informatie in verband met uw Account (bv. voorkeurscontactmethode, abonnementsinformatie, voorkeur voor communicatietaal, voorkeur inzake erkende dealer/hersteller);
- Gegevens met betrekking tot uw privacyvoorkeuren (bv. datum waarop u toestemming hebt gegeven; zaken waarvoor u toestemming hebt gegeven; datum waarop u uw toestemming hebt ingetrokken; hoe de toestemming is gegeven (bijvoorbeeld vanaf welk apparaat));

- Voorkeursinstellingen voor de hoofdunit (bv. achtergrondkleur, navigatie-instellingen, volume-instellingen);
- Geluid- of beeldbestanden die u uploadt naar het Platform en/of uw Account;
- IP-adres;
- Gebruikersfeedback over specifieke gebeurtenissen of triggers van de Services;
- Gegevens die we gebruiken om uw voertuig te identificeren (bv. voertuigidentificatienummer, het IP-adres van de simkaart die is ingebouwd in de datacommunicatiemodule in uw voertuig);
- Gegevens over het gebruik van de app of de service (bv. loginstatistieken, bijhouden van foutmeldingen).

2. *Locatiegegevens*

- Geolocatie-informatie gekoppeld aan uw voertuig en/of uw smartphone (bv. geolocatie van uw voertuig (lengte- en breedtegraad), geplande bestemming, reizen, reisrichting), op precieze tijdstippen;
- Reisinformatie (bv. recente bestemmingen, favoriete bestemmingen).

3. *Telematicagegevens*

- Rijgedrag (bv. rijverslagen, rijnsnelheid, acceleratie en remsnelheid);
- Gegevens die we gebruiken om uw voertuig te identificeren (bv. voertuigidentificatienummer, aankoopdatum van het voertuig, het IP-adres van de simkaart die is ingebouwd in de datacommunicatiemodule in uw voertuig);
- Technische voertuiggegevens (bv. kilometerstand, brandstofverbruik, waarschuwingen) en diagnostische gegevens (bv. systeemfouten en waarschuwinglampjes);
- Rijcores bestaande uit afgeleide gegevens van de andere telematicagegevens.

4. *Voertuiginformatie*

- Informatie over uw voertuig (voertuigidentificatienummer);
- Hardwarespecifieke informatie voor de hoofdunit (serienummer van het apparaat, softwareversie).

5. *Gegevens in verband met de beveiliging*

- We registreren bepaalde informatie over uw gebruik van onze IT-systemen, applicaties en netwerken om onze systemen en de gegevens van onze klanten te beschermen. Zo houden we bijvoorbeeld gedurende een beperkte periode logbestanden bij van wie wanneer toegang heeft gehad tot uw connected car data om een mogelijke bedreiging voor de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw connected car data te kunnen onderzoeken.

[Wat zijn de rechtsgrondslagen voor het gebruik van uw Persoonsgegevens door Subaru?](#)

1. *Noodzakelijk voor de uitvoering van ons contract met u*

Voor het leveren van de Services verwerken we over het algemeen uw Persoonsgegevens om het contract uit te voeren dat u hebt onderschreven door de bijbehorende gebruiksvoorwaarden te accepteren.

2. *Onze legitieme belangen*

Indien van toepassing verwerken we uw Persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is om onze legitieme belangen te behartigen met betrekking tot het verlenen van de Services, op voorwaarde dat onze belangen niet zwaarder wegen dan uw belangen of rechten en vrijheden (bv. uw privacyrechten). Bijvoorbeeld:

- Wij verwerken uw Persoonsgegevens om onze Subaru-netwerkpartners (bv. nationale distributeurs, erkende dealers/herstellers) de mogelijkheid te bieden contact met u op te nemen in het kader van het beheer van onderhoudsherinneringen en crashbeheer;
- Wanneer wij uw Persoonsgegevens in geanonimiseerde vorm willen gebruiken om onze producten en Services te verbeteren en inzichten en analyses uit te voeren of om nieuwe producten of Services te ontwikkelen, gebeurt het anonimiseren van uw Persoonsgegevens op basis van ons legitieme zakelijke belang om te innoveren, om onze producten en Services te verbeteren en om nieuwe producten en Services te ontwikkelen;
- Om uw Persoonsgegevens openbaar te maken wanneer we daartoe verplicht worden door wetshandhavinginstanties of de rechtbanken.

3. *Onze wettelijke verplichtingen*

Wij verwerken uw Persoonsgegevens indien dit voor ons noodzakelijk is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, met inbegrip van het naleven van beslissingen van rechtbanken of overheidsinstanties.

4. *Op basis van uw toestemming*

In bepaalde gevallen verwerken we uw Persoonsgegevens alleen als u daar vooraf toestemming voor hebt gegeven. Zo kunnen wij, wanneer u toestemming hebt gegeven, uw Persoonsgegevens verwerken:

- Om u te ondersteunen in het geval van een voertuigwaarschuwing.

U kunt uw toestemmingsvoorkeuren op elk gewenst moment beheren via uw Account in de app.

[Hoe kan ik het gebruik van de geolocatie van mijn voertuig opschorten?](#)

Als u niet wilt dat de geolocatiegegevens van uw voertuig worden gebruikt, kunt u op elk moment de Privacymodus ('**Privacymodus**') activeren via de settings in de Head Unit van uw voertuig. Als de Privacymodus actief is, zullen wij het gebruik van geolocatiegegevens stopzetten.

Merk op dat de Privacymodus, zodra hij geactiveerd is, van toepassing zal zijn op alle Services die gebruikmaken van geolocatie. Veel Services steunen (geheel of gedeeltelijk) op de geolocatiegegevens van uw voertuig. Daarom zijn deze Services, wanneer de Privacymodus actief is, onbeschikbaar of worden de kwaliteit en de nauwkeurigheid ervan mogelijk aangetast. Als u bijvoorbeeld de Privacymodus hebt geactiveerd, kunt u niet langer gebruikmaken van de service die u in staat stelt uw voertuig te lokaliseren en kunnen wij uw voertuig niet lokaliseren na een crashmelding.

De status van de Privacymodus (actief of inactief) blijft zoals u hem hebt ingesteld, en dit totdat u beslist de status te wijzigen. U kunt de huidige status van de Privacymodus controleren via de settings in de Head Unit van uw voertuig.

Algemeen overzicht van de gegevensverzameling en de bewaringstermijn

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de Persoonsgegevens die we kunnen gebruiken in verband met de Services, met toelichtingen over de reden waarom we ze gebruiken en over de bewaartermijn.

Doeleinden	Rechtsgrond	Categorieën van gegevens	Bewaartermijn
- Om uw account aan te maken	Noodzakelijk voor ons om ons contract met u uit te voeren	- Accountinformatie - Gegevens in verband met de beveiliging	Zolang u een actieve Account hebt
- Om een inactieve Account af te sluiten	Wettelijke verplichting om Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk te bewaren	- Accountinformatie	Wij zullen uw Account afsluiten en uw eraan verbonden Persoonsgegevens wissen als: - u zich na de aanmaak van uw Account 6 maanden lang niet hebt aangemeld op uw Account; of - als uit uw Accountinformatie blijkt dat u een voertuig hebt geregistreerd en dat u zich gedurende 5 jaar niet hebt aangemeld op uw Account; of - als uit uw Accountinformatie blijkt dat u geen voertuig hebt geregistreerd en dat u zich gedurende 2 jaar niet hebt aangemeld op uw Account.
- Om uw abonnement op de Services te (de)activeren - Om de Services aan u te verlenen - Om uw vragen en klachten te behandelen - Om uw Service te verlengen	Noodzakelijk voor ons om ons contract met u uit te voeren	- Locatiegegevens - Telematicagegevens - Accountinformatie - Factureringsinformatie - Voertuiginformatie	Telematicagegevens gedurende 12 maanden (vanaf de datum waarop we die gegevens hebben verzameld) Factuurgegevens zolang dit wettelijk vereist is. De overige gegevens gedurende 12 maanden vanaf het moment dat uw abonnement wordt gedeactiveerd.
- Om de kwaliteit en de prestaties van onze producten en services en die van onze partners te bewaken, te analyseren, te innoveren en te verbeteren	Wanneer dit een verdere verwerking van uw Persoonsgegevens vormt en op voorwaarde dat ze voldoet aan de doelbinding- en verenigbaarheidstoets, kan de	- Locatiegegevens - Telematicagegevens - Accountinformatie - Factureringsinformatie - Voertuiginformatie	We bewaren de gegevens maximaal 10 jaar vanaf de datum waarop we ze hebben verzameld.

Doeleinden	Rechtsgrond	Categorieën van gegevens	Bewaartermijn
- Om geaggregeerde inzichten te verkrijgen in de manier waarop onze voertuigen presteren	<ul style="list-style-type: none"> - verwerking worden gebaseerd op de oorspronkelijke rechtmatige grondslag van de uitvoering van een contract met u; of - Ons legitieme belang om te innoveren, de Services te verbeteren, nieuwe Services te ontwikkelen en inzicht te verkrijgen in de manier waarop onze voertuigen presteren 		
Om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van onze systemen en Services te waarborgen	<ul style="list-style-type: none"> - Wanneer we dit nodig hebben om te voldoen aan een wettelijke verplichting - Ons legitieme belang om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van onze systemen en Services te waarborgen 	- Gegevens in verband met de beveiliging	<p>Een periode die kan oplopen tot 24 maanden. We mogen de gegevens langer bewaren indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dit noodzakelijk is in het kader van een lopend onderzoek naar een cyberbeveiligingsincident; - dit noodzakelijk is voor ons om audits van de veiligheid van onze systemen, toepassingen of netwerken uit te voeren.
Wanneer we wettelijk verplicht zijn om uw Persoonsgegevens te verzamelen en te bewaren (bv. wanneer we bepaalde factureringsgegevens moeten bewaren op grond van belasting- en boekhoudwetgeving)	- Wanneer we dit nodig hebben om te voldoen aan een wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> - Accountinformatie - Factureringsinformatie - Telematicagegevens - Voertuiginformatie 	Zolang wij wettelijk verplicht zijn de gegevens te bewaren. De vereisten inzake de bewaring verschillen van land tot land. In België zijn we bijvoorbeeld verplicht om bepaalde boekhoudkundige documenten tot 7 jaar na het einde van het betreffende boekjaar te bewaren.
Wanneer wetshandhavingsinstanties, toezichthouders of rechtbanken van ons vereisen dat we uw Persoonsgegevens bekendmaken	<ul style="list-style-type: none"> - Wanneer we dit nodig hebben om te voldoen aan een wettelijke verplichting - Het legitieme belang voor ons en de samenleving in het algemeen om gevolg te geven aan verzoeken om openbaarmaking van gegevens van wetshandhavingsinstanties, toezichthouders of rechtbanken 	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiegegevens - Telematicagegevens - Accountinformatie - Factureringsinformatie - Voertuiginformatie - Gegevens in verband met de beveiliging 	Standaard bewaren we geen gegevens voor dit doel, en geven we ze alleen door wanneer de rechtshandhavingsinstanties, toezichthouders of rechtbanken daarom verzoeken.
Om uw privacyvoorkeuren bij te houden	- Wanneer dat nodig is om te voldoen aan onze wettelijke	Gegevens met betrekking tot uw	We bewaren de gegevens tot 10 jaar nadat toestemming is

Doeleinden	Rechtsgrond	Categorieën van gegevens	Bewaartermijn
	verplichtingen op grond van de toepasselijke gegevensbeschermingswetten Uw en ons legitieme belang om uw privacyvoorkeuren adequaat te beheren	privacyvoorkeuren (bv. datum waarop u toestemming hebt gegeven; waarvoor u toestemming hebt gegeven; datum waarop u uw toestemming hebt ingetrokken; hoe de toestemming is gegeven (bijvoorbeeld vanaf welk apparaat); enz.)	gegeven of tot 5 jaar nadat de toestemming is ingetrokken.
Indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met een geschil of een onderzoek waarbij wij rechtstreeks met u of met een derde partij betrokken zijn of kunnen raken	Legitiem belang Wanneer we dit nodig hebben om te voldoen aan een wettelijke verplichting	- Locatiegegevens - Telematicagegevens - Accountinformatie - Factureringsinformatie - Voertuiginformatie - Gegevens in verband met de beveiliging	Wij zullen gegevens voor dit doel alleen van geval tot geval bewaren, wanneer de noodzaak zich voordoet.

Worden mijn Persoonsgegevens doorgegeven aan andere landen?

Subaru is wereldwijd actief. Bijgevolg kunnen uw Persoonsgegevens door ons of onze dienstverleners in meerdere landen worden opgeslagen en verwerkt, ook in andere landen dan het land waar u woont of waar u uw voertuig hebt gekocht. Uw Persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld worden doorgegeven aan het Verenigd Koninkrijk, Japan of de Verenigde Staten.

Indien uw Persoonsgegevens worden doorgegeven aan landen die zich buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') bevinden, zullen wij ervoor zorgen dat passende waarborgen worden geboden, onder meer:

- De doorgifte valt binnen de werkingssfeer van een door de Europese Commissie op grond van artikel 45 van de AVG genomen adequaatheidsbesluit;
- Op de doorgifte zijn de standaardcontractbepalingen inzake gegevensbescherming van toepassing, zoals goedgekeurd door de Europese Commissie of een gegevensbeschermingsautoriteit overeenkomstig artikel 46, lid 2, onder c) of d), van de AVG.

Voor meer informatie over hoe wij de passende voorzorgsmaatregelen hebben geïmplementeerd, kunt u contact met ons opnemen zoals aangegeven in het hoofdstuk 'Hoe kan ik mijn privacyrechten uitoefenen en contact opnemen met Subaru?' hierna.

Wat zijn mijn rechten met betrekking tot mijn Persoonsgegevens?

Om u meer controle te geven over de verwerking van uw Persoonsgegevens, beschikt u over verschillende rechten. Deze rechten zijn onder meer vastgelegd in artikelen 15 tot en met 22 van de AVG.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u per e-mail contact met ons opnemen op het volgende e-mailadres: privacy@subaru.eu.

Ter verificatie van uw identiteit bij de uitoefening van uw rechten, en uitsluitend voor dat doel, vragen wij u om ons een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart toe te zenden. De afbeelding op uw elektronische identiteitskaart wordt niet bewaard door Subaru. Wij raden u ten stelligste aan de afbeelding zwart te maken alvorens ons een kopie van uw elektronische identiteitskaart toe te zenden.

U kunt al deze rechten kosteloos uitoefenen, tenzij uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is (bijvoorbeeld omdat het steeds hetzelfde onderwerp betreft). In dergelijke gevallen hebben wij het recht u een redelijke vergoeding aan te rekenen of te weigeren op uw verzoek in te gaan.

U hebt de volgende rechten:

- **Het recht van inzage van de Persoonsgegevens die wij over u verwerken** (art. 15 AVG):

U hebt het recht te allen tijde door ons ervan op de hoogte te worden gebracht of wij al dan niet uw Persoonsgegevens verwerken. Indien we ze verwerken, hebt u recht om inzage te verkrijgen van die Persoonsgegevens en om aanvullende informatie te ontvangen over:

- a) de doeleinden van de verwerking;
- b) de betrokken categorieën van Persoonsgegevens;
- c) de ontvangers of categorieën van ontvangers (in het bijzonder ontvangers in derde landen);
- d) de bewaartermijn of, indien dat niet mogelijk is, de criteria voor de vaststelling van die termijn;
- e) het bestaan van uw privacyrechten;
- f) het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit;
- g) de bron van de Persoonsgegevens indien wij Persoonsgegevens van een derde verkrijgen;
- h) of wij gebruikmaken van geautomatiseerde besluitvorming met betrekking tot u.

Indien wij u geen inzage van uw Persoonsgegevens kunnen bieden (bv. wegens wettelijke verplichtingen), zullen wij u meedelen waarom dit niet mogelijk is.

U kunt ook gratis een kopie van de verwerkte Persoonsgegevens in een begrijpelijk formaat krijgen. Wij kunnen u een redelijke vergoeding vragen om onze administratiekosten te dekken voor elke extra kopie die u aanvraagt.

- **Het 'recht op vergetelheid' (het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen)** (art. 17 AVG):

In bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken om uw Persoonsgegevens te wissen. Let er in dat geval op dat wij u bepaalde Services niet meer kunnen aanbieden indien u dit recht uitoefent. Bovendien is uw recht op vergetelheid niet absoluut. Wij zijn gerechtigd uw Persoonsgegevens te blijven opslaan indien dit noodzakelijk is voor onder meer de uitvoering van de overeenkomst, het nakomen van een wettelijke verplichting, of de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Wij zullen u hierover nader informeren in ons antwoord op uw verzoek.

- **Het recht op rectificatie** (art. 16 AVG):

Indien uw Persoonsgegevens onjuist, verouderd of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken deze onjuistheden of onvolledige informatie te corrigeren.

- **Het recht op gegevensoverdraagbaarheid** (art. 20 AVG):

Onder bepaalde voorwaarden hebt u ook het recht om de Persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt, door ons te laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Voor zover technisch mogelijk verstrekken wij uw Persoonsgegevens rechtstreeks aan de nieuwe verwerkingsverantwoordelijke.

- **Het recht op beperking van de verwerking** (art. 18 AVG):

Indien een van de volgende elementen van toepassing is, kunt u ons verzoeken de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken:

- a) u betwist de juistheid van die Persoonsgegevens (in dat geval wordt het gebruik ervan beperkt gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de Persoonsgegevens te verifiëren);
- b) de verwerking van uw Persoonsgegevens is onwettig;
- c) wij hebben uw Persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij worden gebruikt, maar u hebt ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- d) zolang er geen besluit is genomen over de uitoefening van uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking, kunt u verzoeken om beperking van het gebruik van uw Persoonsgegevens.

- **Het recht van bezwaar** (art. 21 AVG):

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens op grond van uw specifieke situatie, indien wij uw Persoonsgegevens verwerken op grond van gerechtvaardigde belangen of op grond van een taak van algemeen belang. In dat geval staken wij de verwerking van uw Persoonsgegevens, tenzij wij dwingende en gerechtvaardigde gronden voor verwerking kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw eigen gronden, of indien de verwerking van de Persoonsgegevens verband houdt met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. U hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens ten behoeve van *direct marketing*.

- **Het recht om niet aan geautomatiseerde besluitvorming te worden onderworpen** (art. 22 AVG):

U hebt het recht niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend op basis van geautomatiseerde gegevensverwerking wordt genomen, dat u aanmerkelijk treft of rechtsgevolgen heeft en dat wordt genomen zonder wezenlijke menselijke tussenkomst.

U kunt dit recht niet uitoefenen in de volgende drie situaties:

- a) wanneer geautomatiseerde besluitvorming wettelijk is toegestaan (bv. om belastingfraude te voorkomen);
- b) wanneer geautomatiseerde besluitvorming is gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming; of
- c) wanneer geautomatiseerde besluitvorming noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst (let wel: wij streven er altijd naar om voor het sluiten of uitvoeren van de overeenkomst methoden te gebruiken die minder inbreuk maken op de privacy).

- **Het recht om uw toestemming in te trekken** (art. 7 AVG):

Indien uw Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde op eenvoudig verzoek intrekken.

- **Het recht om een klacht in te dienen**

Wij stellen alles in het werk om uw Persoonsgegevens op een veilige manier te beschermen. Indien u een klacht hebt over de manier waarop wij uw Persoonsgegevens verwerken, kunt u ons daarvan in kennis stellen via onze contactgegevens (zoals vermeld aan het begin van deze Privacyverklaring), zodat wij deze zo snel mogelijk kunnen behandelen.

U kunt ook een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. U hebt het recht om een klacht in te dienen over de manier waarop wij uw Persoonsgegevens behandelen of verwerken bij uw nationale autoriteit voor gegevensbescherming. U kunt de nationale gegevensbeschermingsautoriteit in uw land vinden op deze website: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Wij wijzen u erop dat u de bovengenoemde rechten alleen kunt uitoefenen met betrekking tot de Persoonsgegevens die wij over u bewaren in het kader van de Services.

[Hoe kan ik mijn privacyrechten uitoefenen en contact opnemen met Subaru?](#)

Voor meer informatie over ons gebruik van uw Persoonsgegevens en om uw privacyrechten uit te oefenen, kunt u als volgt contact met ons opnemen:

- u kunt uw recht op toegang, recht op gegevensoverdraagbaarheid, recht op wissing en recht op bezwaar uitoefenen door een e-mail te sturen naar privacy@subaru.eu;
- u kunt uw Persoonsgegevens die verband houden met uw Account, rechtstreeks corrigeren via het Platform.

We proberen zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan uw verzoeken te voldoen en altijd in overeenstemming met de wettelijk voorgeschreven termijnen. Houd er rekening mee dat wij, als wij twijfels hebben over uw identiteit, u kunnen vragen ons een bewijs van uw identiteit te verstrekken om bijvoorbeeld ongeoorloofde toegang tot uw Persoonsgegevens te voorkomen.

Houd er rekening mee dat, als u hebt verzocht om het wissen van uw Persoonsgegevens, wij mogelijk nog steeds bepaalde Persoonsgegevens moeten bewaren indien dit wettelijk vereist of toegestaan is.

[Wijzigingen aan deze Privacyverklaring](#)

Subaru kan deze Privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken en wanneer wij dat doen, zullen wij opnieuw een herziene Privacyverklaring uitgeven en u op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen voor zover de wet dat vereist.

Als u vragen hebt over wijzigingen in deze Privacyverklaring, neem dan contact met ons op zoals uitgelegd in het hoofdstuk 'Hoe kan ik mijn privacyrechten uitoefenen en contact opnemen met Subaru?' hierboven.

[Cookies en vergelijkbare technologieën](#)

De Subaru-app maakt gebruik van cookies of vergelijkbare technologieën om te begrijpen hoe u de app gebruikt, zoals klikken en scrollen door de app, die ons na analyse helpen om producten, inhoud, aanbiedingen of Services op het Platform en de websites van Subaru te verbeteren of te personaliseren.

Als onderdeel van deze activiteit meten we de prestaties van de app op het gebied van gebruikersbetrokkenheid en -acquisitie en beoordelen we de eenvoud en efficiëntie van de user journeys en functies van de app. We stellen geanonimiseerde statistieken op om gedragskenmerken te meten, zoals locatie en het gebruik van de mobiele app, zodat we potentiële verbeterpunten en instabiliteitsproblemen kunnen identificeren. Meer specifieke informatie over ons cookiegebruik vindt u in ons Cookiebeleid.