

SUBARUN TIETOSUOJAILMOITUS

Connected-autopalvelut

Subaru kunnioittaa yksityisyyttäsi, ja siksi kerromme sinulle avoimesti, miten henkilö- ja ajoneuvotietojasi käsitellään ("**Henkilötiedot**") tarjotessamme palveluita, joita voit tilata tilisi ("**Tili**") kautta ja käyttää alustan ("**Alusta**") kautta:

- "**Connected Services -palvelut**"
- "**Etäpalvelut**"
- "**Connected Multimedia Services -palvelut**"

Edellä tässä asiakirjassa lueteltuihin palveluihin viitataan jäljempänä yhteisesti nimellä ("**Palvelut**") ja Connected- ja etäpalveluihin viitataan yhdessä nimellä ("**Connected Services -palvelut**").

Tässä tietosuojailmoituksessa keskitytään Subaruun tarjoamiin yhdistettyihin ja etäpalveluihin, kun yhdistetty sovellus asennetaan. Jos haluat lisätietoja siitä, kuinka Subaru käsittelee henkilötietoja yleisesti, katso [Subarun yleinen tietosuojaseloste](#).

Sisällysluettelo

Ketä me olemme?	2
Kuka vastaa henkilötietojesi keräämisestä ja käsittelystä?	3
Miksi keräämme ja käytämme henkilötietoja?.....	3
Kenen henkilötietoja käsittelemme?	4
Mitä henkilötietoja käsittelemme?.....	4
Millä lakisääteisillä perusteilla Subaru käyttää henkilötietoja?.....	5
Miten voin keskeyttää ajoneuvoni geopaikannuksen käytön?.....	6
Yhteenveto yleisestä tietojenkeruusta ja tietojen säilytysajoista	6
Siirretäänkö henkilötietojani muihin maihin?	8
Mitkä ovat henkilötietoihini liittyvät oikeuteni?	9
Miten voin käyttää tietosuojaoikeuksiani ja ottaa yhteyttä Subaruun?.....	11
Tietosuojaselosteen muutokset.....	11
Evästeet ja vastaavat teknologiat	11

Ketä me olemme?

SUBARU EUROPE NV/SA ("**Subaru**", "**me**" tai "**meidän**")
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Belgia
0438.574.810

Yhteystiedot:

Kirjeitse: rekisteröityjen toimipaikkojen tietosuojavastaavalle
Puh.: 0032 2 714 03 00
Sähköposti: privacy@subaru.eu

Kuka vastaa henkilötietojesi keräämisestä ja käsittelystä?

Subaru vastaa tuottamiensa palvelujen yhteydessä henkilötietojesi käsittelystä ajoneuvon mallin ja valitsemasi tilauksen mukaisesti. Subaru on yleisessä tietosuojasetuksessa tarkoitettu ”rekisterinpitäjä”, joka käsittelee henkilötietojasi. Käytännössä se tarkoittaa, että Subaru yhdessä mahdollisten muiden tahojen kanssa määrittää henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen ja käsittelytavat.

Subaru voi tehdä yhteistyötä seuraavan kumppanin kanssa, joka toimii yhteisrekisterinpitäjänä:

- TME (Toyota Motor Europe NV/SA): TME on yhteisrekisterinpitäjä, koska se käyttää ajomatkoihin perustuvia tietoja analysointia varten. Lisätietoa tavasta, jolla se käsittelee henkilötietoja, löytyy sen tietosuojaselosteesta - <https://www.toyota-europe.com/legal/privacy-policy>

Miksi keräämme ja käytämme henkilötietoja?

Henkilötietoja kerätään seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- Palveluiden tuottaminen ja tilausten hallinta (esim. tilien luominen, epäaktiivisten tilien lopettaminen, Palvelujen käyttöönotto/käytöstä poistaminen, Palvelujen tuottaminen, Palvelutilausten uusinta jne.)
- Seuranta, analysointi, innovointi sekä omien ja yhteistyökumppaneidemme tuotteiden ja palveluiden laadun ja suorituskyvyn parantaminen
- Ajoneuvojärjestelmien langattomien päivitysten tekeminen uusien ominaisuuksien käyttöönoton yhteydessä ja ohjelmointivirheiden tai -puutteiden korjaaminen
- Ajoneuvojen suorituskykyä koskevien koostettujen tietojen hankinta (esim. varoitusvalot, vikakoodit jne.)
- Kyselyjen ja valitusten käsittely
- Yksityisyysasetusten kirjaaminen
- IT-järjestelmien, sovellusten ja verkostojen turvaaminen, ylläpito ja tukeminen
- Jos se on kohtuudella välttämätöntä sellaisen riita-asian tai tutkimuksen yhteydessä, johon voidaan joutua suoraan käyttäjän tai kolmannen osapuolen kanssa
- Lainvalvonta- ja sääntelyviranomaisten tai tuomioistuinten pyytäessä henkilötietojen luovuttamista
- Kun meillä on lakisääteinen velvollisuus käsitellä henkilötietoja (esim. tietyt laskutustiedot on säilytettävä vero- ja kirjanpitolakien nojalla).

Luovutamme henkilötietoja kolmansille osapuolille ainoastaan seuraavissa lainmukaisissa tarkoituksissa:

- Kun meidän on täytettävä esim. ympäristö- tai kilpailulainsäädännön mukaiset velvoitteemme.
- Saatuumme käyttäjän suostumuksen (tai jos laki muutoin sallii sen), jotta verkostomme (tytäryhtiöt, kansalliset jakelijamme ja valtuutetut jälleenmyyjät/korjaamot) voivat ottaa yhteyttä käyttäjään tiettyjen tuotteiden tai palveluiden tarjoamista/käyttöönottoa varten tai niiden parantamista, tutkimusta ja kehitystä varten. Valtuutetut jälleenmyyjät/korjaamot ovat jälleenmyyjiä (yrityksiä ja yksityisiä elinkeinonharjoittajia), jotka kansalliset jälleenmyyjämme ovat valtuuttaneet myymään Subaru-ajoneuvoja. Kansalliset jälleenmyyjät

- ovat kansallisia markkinointi- ja myyntiyhtiöitämme, jotka vastaavat (a) valtuutettujen jälleenmyyjäverkostojen perustamisesta ja hallinnoinnista, brändin vahvistamiseen liittyvistä toimista ja asiakashallinnasta maansa alueella sekä (b) Subaru-ajoneuvojen tukkumyynnistä;
- Viranomaisten (esim. lainvalvonta- ja sääntelyviranomaisten) tai tuomioistuinten pyytäessä henkilötietojen luovuttamista;
 - Jos se on kohtuudella välttämätöntä meitä koskevassa tai mahdollisesti koskevassa riita-asiassa, saatamme luovuttaa käyttäjän henkilötiedot esimerkiksi muille riita-asian osapuolille tai tuomioistuimelle.

Kenen henkilötietoja käsittelemme?

Käsittelemme ajoneuvon käyttäjän henkilötietoja, kun hänellä on voimassa ajoneuvoa koskeva palvelutilaus.

Jos käyttäjä antaa muiden ihmisten ajaa tai käyttää ajoneuvoaan, hänen vastuullaan on kertoa kyseisille henkilöille tietosuojaselosteesta, jotta nämä ovat tietoisia henkilötietojensa käsittelystä palvelujen yhteydessä.

Ennen ajoneuvon siirtämistä uudelle omistajalle tai jälleenmyyjälle käyttäjän on

- poistettava teknisten mahdollisuuksien rajoissa kaikki tiedot ja sisältö (kuten henkilötiedot), jotka on tallennettu ajoneuvoon ja jotka ovat saatavilla käyttäjätilin kautta, sekä
- poistettava ajoneuvo käyttäjätililtä.

Mitä henkilötietoja käsittelemme?

Keräämme ja käytämme Palveluiden yhteydessä alla mainittuja henkilötietoryhmiä. Huom. kun tässä tietosuojailmoituksessa viitataan henkilötietoryhmään, se voi sisältää kussakin ryhmässä luetellut henkilötiedot osittain tai kokonaan.

1. Käyttäjätilin tiedot

- Henkilöllisyystiedot (esim. ammatti, suku- ja etunimi, äidinkieli)
- Yhteystiedot (esim. matkapuhelinnumero, sähköpostiosoite, postiosoite)
- Käyttäjätilin tiedot (esim. valittu yhteydenottotapa, tilaustiedot, valittu kieli, valittu valtuutettu jälleenmyyjä/huolto paikka)
- Yksityisyysasetuksiin liittyvät tiedot (esim. suostumuksen antamispäivä, suostumuksen laajuus, suostumuksen peruutuspäivä, suostumuksen antamistapa (esim. miltä laitteelta))
- Päälaitteen omat asetukset (esim. taustaväri, navigointiasetukset, äänenvoimakkuusasetukset)
- Kaikki ääni- tai kuvatiedostot, joita alustalle ja/tai tilille saatetaan ladata
- IP-osoite
- Tiettyihin tapahtumiin liittyvä käyttäjäpalautte tai lisäpalvelutarjoukset aktivoivat herätteet
- Ajoneuvon tunnistamiseen käytettävät tiedot (esim. ajoneuvon tunnistenumero, ajoneuvon tietoliikennemoduuliin asennetun SIM-kortin IP-osoite)
- Sovelluksen tai palvelun käyttöön liittyvät tiedot (esim. kirjautumistilastot, virheviestien seuranta).

2. Paikannustiedot

- Ajoneuvoon ja/tai älypuhelimeen liittyvät maantieteelliset sijaintitiedot (esim. ajoneuvon maantieteellinen sijainti (pituus- ja leveysasteet), suunniteltu määränpää, matkat, kulkusuunta) tarkkoina ajankohtina
- Matkatiedot (esim. viimeaikaiset kohteet, suosikkikohteet).

3. Telematiikkatiedot

- Ajokäyttäytyminen (esim. ajolokit, ajonopeus, kiihdytys- ja jarrutusnopeus)
- Tiedot, joita käytämme ajoneuvon tunnistamiseen (esim. ajoneuvon tunnistenumero, ajoneuvon tietoliikennemoduuliin asennetun SIM-kortin IP-osoite)
- Ajoneuvon tekniset tiedot (esim. kilometrimäärä, polttoaineen kulutus, varoitukset) ja diagnostiikkatiedot (esim. järjestelmän toimintahäiriöt ja varoitusvalot)
- Ajopisteet, jotka koostuvat muihin telemaattisiin tietoihin perustuvista tiedoista.

4. Ajoneuvon tiedot

- Ajoneuvon tiedot (ajoneuvon tunnistenumero)
- Päälaitteen erityistiedot (laitteen sarjanumero, ohjelmistoversio).

5. Turvallisuuden liittyvät tiedot

- Kirjaamme tiettyjä IT-järjestelmiemme, sovellustemme ja verkkojemme käyttöä koskevia tietoja, koska haluamme suojella järjestelmien ja asiakkaiden tietoja. Säilytämme rajoitetun ajan esim. lokitietoja siitä, kuka on käyttänyt auton yhdistettyjä tietoja ja milloin niitä on käytetty. Niiden avulla voimme tutkia mahdollisia uhkia, jotka kohdistuvat auton yhdistettyjen tietojen luottamuksellisuuteen, eheyteen ja saatavuuteen.

Millä lakisääteisillä perusteilla Subaru käyttää henkilötietoja?

1. Kun se on välttämätöntä käyttäjän kanssa tekemämme sopimuksen täyttämiseksi

Käsitlemme henkilötietoja yleensä tarjotaksemme palveluja ja täyttääksemme sopimuksen, jonka käyttäjä on allekirjoittanut hyväksymällä Sopimusehdot.

2. Oikeutetut edut

Tarvittaessa käsitlemme henkilötietoja, jos se on oikeutettujen etujemme mukaista palvelujen tarjoamisen yhteydessä, kuitenkin sillä edellytyksellä, että käyttäjän edut, oikeudet ja vapaudet (esim. yksityisyydensuojaa koskevat oikeudet) eivät vaarannu. Henkilötietoja voidaan käsitellä esimerkiksi seuraavissa tapauksissa:

- Jotta verkostokumppanimme (esim. maasi jälleenmyyjät, valtuutetut jälleenmyyjät/korjaamot) voivat ottaa yhteyttä, kun tarvitaan ajoneuvon etädiagnostiikkaa ja -tukea
- Kun henkilötietoja halutaan käyttää anonymisoidussa muodossa tuotteiden ja palveluiden parantamiseksi ja tiedonsaantia tai analysointia varten taikka uusien tuotteiden tai palvelujen kehittämiseksi. Tällöin henkilötietojen anonymisointi perustuu oikeutettuun liiketaloudelliseen etuun, jotta voimme innovoida, parantaa tuotteitamme ja palveluitamme sekä kehittää uusia tuotteita ja palveluita

- Lainvalvontaviranomaisten tai tuomioistuinten pyytäessä luovuttamaan käyttäjän henkilötietoja.

3. Lakisääteiset veloitteemme

Käsittelemme käyttäjän henkilötietoja, jos se on tarpeen lakisääteisten veloitteiden, kuten tuomioistuinten tai viranomaisten päätösten, noudattamiseksi.

4. Käyttäjän suostumuksen perusteella

Tietyissä tapauksissa käsittelemme henkilötietoja vain, jos käyttäjä on antanut siihen etukäteen suostumuksensa. Käyttäjän suostumuksella voimme käsitellä henkilötietoja esimerkiksi seuraavissa tapauksissa:

- Käyttäjän auttamiseksi, kun ajoneuvo antaa varoituksia.

Suostumusten asetuksia voi hallinnoida milloin tahansa käyttäjätilin kautta.

Miten voin keskeyttää ajoneuvoni geopaikannuksen käytön?

Jos et halua, että ajoneuvosi maantieteellisiä sijaintitietoja käytetään, voit milloin tahansa aktivoida tietosuojatilan ("Tietosuojatila") ajoneuvosi pääyksikön asetuksista. Yksityisyystilan ollessa käytössä emme käytä geopaikannustietoja.

Huom. yksityisyystilan käyttöönotto vaikuttaa kaikkiin geopaikannukseen perustuviin toimintoihin. Monet palvelut perustuvat (kokonaan tai osittain) ajoneuvon geopaikannustietoihin. Yksityisyystilan ollessa käytössä kyseiset palvelut eivät ole saatavilla tai niiden laatu ja tarkkuus saattavat heikentyä. Yksityisyystilassa esimerkiksi ajoneuvon paikannuspalvelua ei voida käyttää emmekä pysty paikantamaan ajoneuvoa kolarointi-ilmoituksen jälkeen.

Yksityisyystila-asetus (päällä tai pois päältä) on voimassa, kunnes se muutetaan asetuksista. Voit tarkistaa Privacy-tilan nykyisen tilan ajoneuvosi pääyksikön asetuksista.

Yhteenveto yleisestä tietojenkeruusta ja tietojen säilytysajoista

Seuraavassa taulukossa on yhteenveto henkilötiedoista, joita saatamme käyttää palveluiden yhteydessä. Lisäksi annetaan tietojen käytön syyt ja säilytysaika.

Käsittelytarkoitus	Oikeusperusta	Tietoryhmät	Säilytysaika
- Käyttäjätilin luominen	Käyttäjän kanssa tehdyn sopimukse täyttäminen	- Käyttäjätilin tiedot - Turvallisuuteen liittyvät tiedot	Käyttäjätilin käytössä olon ajan
- Epäaktiivisen tilin sulkeminen	Lakisäätellinen velvoite säilyttää henkilötietoja enintään niin kauan kuin on tarpeen	- Käyttäjätilin tiedot	Suljemme käyttäjätilin ja poistamme kaikki käyttäjätiliin liittyvät henkilötiedot, jos tilille ei ole kirjauduttu sen luomisen jälkeen kuuteen kuukauteen, tai

Käsittelytarkoitus	Oikeusperusta	Tietoryhmät	Säilytysaika
			<ul style="list-style-type: none"> - käyttäjä on käyttäjätilin tietojen perusteella rekisteröinyt ajoneuvon, muttei ole kirjautunut käyttäjätilille viiteen vuoteen, tai - käyttäjä ei ole käyttäjätilin tietojen perusteella rekisteröinyt ajoneuvoa eikä kirjautunut käyttäjätilille kahteen vuoteen.
<ul style="list-style-type: none"> - Palvelutilauksen käynnistäminen tai irtisanominen - Palvelujen tarjoaminen - Kyselyjen ja valitusten käsittely - Palvelujesi uusimiseen 	Käyttäjän kanssa tehdyn sopimukse täyttäminen	<ul style="list-style-type: none"> - Paikannustiedot - Telematiikkatiedot - Käyttäjätilin tiedot - Laskutustiedot - Ajoneuvon tiedot 	<p>Telematiikkatiedot 12 kuukauden ajan (tietojen keräyspäivästä alkaen). Laskutustiedot niin kauan kuin laki vaatii.</p> <p>Muut tiedot 12 kuukauden ajan siitä hetkestä, kun tilauksesi on poistettu käytöstä.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Seuranta, analysointi ja innovointi sekä omien ja yhteistyökumppaneidemme tuotteiden ja palvelujen laadun ja suorituskyvyn parantaminen - Ajoneuvojen suorituskykyä koskevien koontitietojen hankinta 	<p>Jos kyseessä on henkilötietojen jatkokäsittely, joka täyttää tarkoituksen rajoittamista ja yhteensopivuutta koskevat vaatimukset, käsittely voi perustua alkuperäiseen sopimuksen täyttämisperusteeseen, tai</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oikeutettu etumme innovoida, parantaa palveluita ja kehittää uusia palveluita sekä kerätä tietoa ajoneuvojemme suorituskyvystä. 	<ul style="list-style-type: none"> - Paikannustiedot - Telematiikkatiedot - Käyttäjätilin tiedot - Laskutustiedot - Ajoneuvon tiedot 	Säilytämme tietoja enintään 10 vuotta tietojen keräyspäivästä.
Järjestelmiemme ja palveluidemme luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden takaaminen	<p>Kun se on tarpeen lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oikeutettu etumme suojella järjestelmien ja palveluiden luottamuksellisuutta, eheyttä ja saatavuutta 	<ul style="list-style-type: none"> - Turvallisuuteen liittyvät tiedot 	<p>Enintään 24 kuukautta. Saatamme säilyttää tietoja pidempään, jos</p> <ul style="list-style-type: none"> - se on välttämätöntä tietoturvaloukkauksen tutkimiseksi - se on välttämätöntä järjestelmien, sovellusten tai verkkojen tietoturvatarkastusten vuoksi.

Käsittelytarkoitus	Oikeusperusta	Tietoryhmät	Säilytysaika
Jos meillä on lakisääteinen velvollisuus kerätä ja säilyttää henkilötietoja (esim. tiettyjen laskutustietojen säilyttäminen vero- ja kirjanpitolakien nojalla)	- Kun se on tarpeen lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi	- Käyttäjätilin tiedot - Laskutustiedot - Telematiikkatiedot - Ajoneuvon tiedot	Niin pitkään kuin meillä on lakisääteinen velvollisuus säilyttää tietoja. Säilytysvaatimukset vaihtelevat maittain. Esimerkiksi Belgiassa tiettyjä kirjanpitoaineistoja on säilytettävä seitsemän vuoden ajan kunkin tilikauden päättymisestä.
Lainvalvontaviranomaisten, lainsäätäjien tai tuomioistuinten pyytessä henkilötietojen luovuttamista	- Kun se on tarpeen lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi - Omat ja yleiset oikeutetut edut noudatettaessa lainvalvonta- ja sääntelyviranomaisten tai tuomioistuinten esittämiä tietojen luovutuspyyntöjä	- Paikannustiedot - Telematiikkatiedot - Käyttäjätilin tiedot - Laskutustiedot - Ajoneuvon tiedot - Turvallisuuteen liittyvät tiedot	Emme lähtökohtaisesti säilytä tietoja tähän tarkoitukseen, vaan ainoastaan välitämme nämä tiedot eteenpäin lainvalvonta- ja sääntelyviranomaisten tai tuomioistuinten pyynnöstä.
Yksityisyysasetusten kirjaaminen	- Jos se on tarpeen sovellettavien tietosuojalakien mukaisten lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseksi - Omat ja käyttäjän oikeutetut edut yksityisyysasetusten asianmukaista hallinnointia varten	Yksityisyysasetuksiin liittyvät tiedot (esim. suostumuksen antamispäivä, suostumuksen laajuus, suostumuksen peruutuspäivä, suostumuksen antamistapa (esim. miltä laitteelta).	Säilytämme tietoja enintään 10 vuotta suostumuksen antamisesta tai enintään 5 vuotta suostumuksen peruuttamisesta.
Jos se on kohtuudella välttämätöntä sellaisen riita-asian tai tutkimuksen yhteydessä, joka on parhaillaan käynnissä tai johon voimme joutua suoraan käyttäjän tai kolmannen osapuolen kanssa	Oikeutetut edut - Kun se on tarpeen lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi	- Paikannustiedot - Telematiikkatiedot - Käyttäjätilin tiedot - Laskutustiedot - Ajoneuvon tiedot - Turvallisuuteen liittyvät tiedot	Säilytämme tietoja tähän tarkoitukseen vain tapauskohtaisesti tarvittaessa.

Sirretäänkö henkilötietojani muihin maihin?

Subaru toimii maailmanlaajuisesti. Me tai kansainväliset palveluntarjoajamme voimme siten säilyttää ja käsitellä henkilötietojasi muuallakin kuin asuinmaassasi tai ajoneuvon ostomaassa. Henkilötietojasi saatetaan siirtää esimerkiksi Yhdistyneeseen kuningaskuntaan, Japaniin tai Yhdysvaltoihin.

Mikäli henkilötietojasi siirretään Euroopan talousalueen ("ETA") ulkopuolisiin maihin, varmistamme muun muassa seuraavien varotoimien noudattamisen:

- Siirto tehdään tietosuojaan riittävyttä koskevalla Euroopan komission päätöksellä yleisen tietosuoja-asetuksen 45 artiklan nojalla.
- Siirtoon sovelletaan Euroopan komission hyväksymiä tietosuoja koskevia vakiolausekkeita tai tietosuojaviranomaisen yleisen tietosuoja-asetuksen 46 artiklan 2 kohdan c tai d alakohdan mukaisesti hyväksymiä sopimuseusekkeitä.

Jos haluat lisätietoja asianmukaisten suojatoimien toteuttamisesta, voit ottaa meihin yhteyttä jäljempänä kohdassa "Miten voin käyttää tietosuojaoikeuksiani ja ottaa yhteyttä Subaruun?" esitetyllä tavalla.

Mitkä ovat henkilötietoihini liittyvät oikeuteni?

Sinulla on monia erilaisia oikeuksia, joilla voit vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn. Nämä oikeudet on määritelty muun muassa yleisen tietosuoja-asetuksen 15–22 artiklassa.

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen: privacy@subaru.eu

Käyttäessäsi näitä oikeuksia pyydämme sinua lähettämään kopion henkilökorttisi etupuolesta. Se on tarpeen ainoastaan henkilöllisyytesi varmistamiseksi, eikä sitä käytetä muihin tarkoituksiin. Subaru ei säilytä kuvaa sähköisestä henkilökortistasi. Suosittelemme, että peität sähköisen henkilökortin kuvan ennen jäljennöksen lähettämistä meille.

Oikeuksien käyttö on maksutonta, ellei käyttäjän pyyntö ole perusteeton tai kohtuuton (esimerkiksi toistuva pyyntö). Näissä tapauksissa meillä on oikeus periä kohtuullinen maksu tai kieltäytyä vastaamasta pyyntöön.

Rekisteröidyn oikeudet:

- **Oikeus saada pääsy käsittelemme henkilötietoihin** (yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artikla):

Sinulla on oikeus milloin tahansa saada meiltä tieto henkilötietojesi käsittelystä. Jos käsittelemme niitä, sinulla on oikeus saada pääsy kyseisiin henkilötietoihin ja saada lisätietoa seuraavista seikoista:

- a) käsittelyn tarkoitukset
- b) käsitellyt henkilötietoryhmät
- c) tietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät (erityisesti kolmansissa maissa)
- d) tietojen säilyttämisaika tai, jos se ei ole mahdollista, säilyttämisaajan määrittäminen
- e) yksityisyyttä koskevien oikeuksien olemassaolo
- f) oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle
- g) henkilötietojen lähde, mikäli henkilötiedot saadaan kolmannelta osapuolelta
- h) mahdollinen automaattisen päätöksenteon käyttö sinua koskevissa asioissa.

Jos emme voi antaa pääsyä henkilötietoihisi (esimerkiksi lakisääteisten velvoitteiden vuoksi), ilmoitamme sinulle, miksi se ei ole mahdollista.

Voit lisäksi saada maksutta jäljennöksen käsitellyistä henkilötiedoista ymmärrettävässä muodossa. Huom. lisäjäljennöksistä saatamme periä kohtuullisen maksun hallinnollisten kulujen kattamiseksi.

- **Oikeus "tulla unohtetuksi" (oikeus pyytää henkilötietojen poistamista)** (yleisen tietosuojasetuksen 17 artikla):

Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista. Huom. jos käytät tätä oikeuttasi, emme voi enää tarjota sinulle tiettyjä palveluja. Oikeus tulla unohtetuksi ei myöskään ole ehdoton. Meillä on oikeus edelleen säilyttää henkilötietojasi, mikäli se on välttämätöntä esim. sopimuksen tai lakisääteisen veloitteen täyttämiseksi taikka oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai perustelemiseksi. Annamme tästä lisätietoja vastatessamme pyyntösi.

- **Oikeus tietojen oikaisemiseen** (yleisen tietosuojasetuksen 16 artikla):

Mikäli henkilötietosi ovat virheellisiä, vanhentuneita tai puutteellisia, sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan ne tai täydentämään niitä.

- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen** (yleisen tietosuojasetuksen 20 artikla):

Tietyin edellytyksin sinulla on myös oikeus siirtää meille antamasi henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Lähetämme henkilötietosi suoraan uudelle rekisterinpitäjälle, mikäli se on teknisesti mahdollista.

- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen** (yleisen tietosuojasetuksen 18 artikla):

Voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä, jos jokin seuraavista ehdoista täyttyy:

- a) kiistät henkilötietojesi paikkansapitävyyden (tässä tapauksessa kyseisiä tietoja käsitellään vain rajoitetun ajan siihen saakka, kunnes pystymme vahvistamaan henkilötietojen paikkansapitävyyden)
- b) henkilötietojesi käsittely on laitonta
- c) henkilötietojasi ei enää tarvita niiden käyttötarkoitukseen, mutta tarvitset niitä oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai perustelemiseksi
- d) voit pyytää rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä siihen saakka, kunnes päätös oikeudesta vastustaa henkilötietojen käsittelyä on tehty.

- **Vastustamisoikeus** (yleisen tietosuojasetuksen 21 artikla):

Voit henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä oikeutettujen etujen tai yleisen edun perusteella. Lopetamme henkilötietojen käsittelyn, elleimme voi osoittaa, että käsittelylle on huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet tai että henkilötietojen käsittely liittyy oikeusvaateen laatimiseen, esittämiseen tai perustelemiseen. Sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä *suoramarkkinointia* varten.

- **Oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu automaattiseen käsittelyyn** (yleisen tietosuojasetuksen 22 artikla):

Sinulla on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen tietojenkäsittelyyn ja jolla on sinua koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa sinuun vastaavalla tavalla merkittävästi.

Et voi käyttää tätä oikeutta, jos päätös

- a) on hyväksytty lainsäädännössä (esimerkiksi veropetoksen estämiseksi)
- b) perustuu nimenomaiseen suostumukseesi
- c) on välttämätön sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten (huom. pyrimme aina

soveltamaan sopimusten teossa tai täytäntöönpanossa yksityisyyttä vähemmän loukkaavia menetelmiä).

- **Oikeus peruuttaa suostumus** (yleisen tietosuojasetuksen 7 artikla):

Jos henkilötietojasi käsitellään suostumuksesi perusteella, voit milloin tahansa pyytää suostumuksesi peruuttamista.

- **Oikeus tehdä valitus**

Pyrimme kaikkiin keinoin suojelemaan henkilötietojasi. Halutessasi valittaa henkilötietojasi käsittelytavasta voit ottaa yhteyttä meihin (yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen alusta), jotta asia käsitellään mahdollisimman nopeasti.

Voit myös tehdä valituksen toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle. Sinulla on oikeus tehdä valitus kansalliselle tietosuojaviranomaiselle tavasta, jolla käsittelemme henkilötietojasi. Oman maasi tietosuojaviranomaisen yhteystiedot löytyvät osoitteesta https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Huomaa, että voit käyttää edellä mainittua oikeuttasi vain niiden henkilötietojen osalta, joita säilytämme sinusta palvelujen yhteydessä.

Miten voin käyttää tietosuojaoikeuksiani ja ottaa yhteyttä Subaruun?

Lisätietoja henkilötietojesi ja tietosuojaoikeuksiesi käytöstä saat ottamalla meihin yhteyttä seuraavasti:

- voit käyttää tiedonsaantioikeutta, oikeutta tietojen siirrettävyyteen, oikeutta tietojen poistamiseen ja vastustamisoikeutta lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@subaru.eu
- voit korjata tiliisi henkilötiedot suoraan alustan kautta.

Pyrimme vastaamaan pyyntöihisi niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista ja aina laissa säädettyssä määräajassa. Huom. jos epäilemme henkilöllisyyttäsi, voimme vaatia sinua toimittamaan meille todisteen henkilöllisyydestäsi estääksemme esimerkiksi henkilötietojesi luvattoman käytön.

Huom. jos olet pyytänyt henkilötietojesi poistamista, saatamme silti joutua säilyttämään tiettyjä henkilötietoja lakisääteisten vaatimusten ja mahdollisuuksien mukaisesti.

Tietosuojaselosteen muutokset

Subaru voi milloin tahansa päivittää tätä tietosuojaselostetta ja julkaista siitä tarkistetun version. Ilmoitamme mahdollisista muutoksista rekisteröidyille lainsäädännössä edellytetyllä tavalla.

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojaselosteen muutoksista, voit ottaa meihin yhteyttä noudattamalla edempänä ”Miten voin käyttää tietosuojaoikeuksiani ja ottaa yhteyttä Subaruun” -osiossa annettuja ohjeita.

Evästeet ja vastaavat teknologiat

Subaru-sovellus käyttää evästeitä tai vastaavia tekniikoita ymmärtääkseen, miten käytät sovellusta (esimerkiksi klikkaukset ja selaus). Näiden tietojen analysointi auttaa meitä parantamaan tai mukauttamaan tuotteita, sisältöä, tarjouksia tai palveluita alustalla ja Subarun verkkosivustoilla.

Tämän toiminnan yhteydessä mittaamme sovelluksen tehokkuutta käyttäjien sitouttamisen ja hankkimisen kannalta ja arvioimme sovelluksen käyttäjän matkojen ja toimintojen helppoutta ja tehokkuutta. Tuotamme anonymisoituja tilastoja, joilla mitatetaan käyttäytymiseen liittyviä ominaispiirteitä, kuten sijaintia ja mobiilisovelluksen käyttöä. Niiden avulla tunnistamme mahdolliset parannuskohteet ja epävakausongelmat. Lisätietoa evästeiden käytöstä saat evästekäytännöistämme.