

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DE SUBARU

### Services de voiture connectée

Subaru attache une grande importance à la protection de votre vie privée. C'est pourquoi nous souhaitons vous expliquer comment nous traitons vos données à caractère personnel et les données relatives à votre véhicule (« **Données à caractère personnel** ») lorsque nous vous fournissons les services auxquels vous pouvez vous abonner par le biais de votre Compte (« **Compte** ») et auxquels vous pouvez accéder par l'intermédiaire de la Plateforme (« **Plateforme** ») :

- les « **Services connectés** »
- les « **Services à distance** »
- les « **Services multimédias connectés** ».

Dans la présente, les services énumérés ci-dessus sont désignés collectivement sous le nom de « **Services** », tandis que les Services connectés et les Services à distance sont désignés ensemble sous le nom de « **Services connectés** ».

La présente déclaration de confidentialité se concentre sur les Services connectés et les Services à distance fournis par Subaru lorsque vous installez l'application connectée. Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont Subaru traite vos données à caractère personnel, nous vous invitons à consulter la [Politique générale de confidentialité de Subaru](#).

### Table des matières

Qui sommes-nous ? .....	2
Qui est responsable de la collecte et de l'utilisation de vos Données à caractère personnel ?.....	3
Pourquoi collectons-nous et utilisons-nous vos Données à caractère personnel ? .....	3
Quelles sont les personnes dont nous traitons les Données à caractère personnel ? .....	4
Quelles Données à caractère personnel traitons-nous ?.....	4
Quels sont les fondements juridiques de l'utilisation de vos Données à caractère personnel par Subaru ? .....	6
Comment puis-je suspendre l'utilisation de la géolocalisation de mon véhicule ?.....	6
Aperçu de la collecte des données générales et de la période de conservation .....	7
Mes Données à caractère personnel seront-elles transférées vers d'autres pays ? .....	10
Quels sont mes droits en ce qui concerne mes Données à caractère personnel ? .....	10
Comment puis-je exercer mes droits en matière de respect de la vie privée et contacter Subaru ? .....	13
Modifications de la présente Déclaration de confidentialité .....	13
Cookies et technologies similaires .....	13

## Qui sommes-nous ?

SUBARU EUROPE NV/SA (« **Subaru** », « **nous** », « **notre** », « **nos** »)  
Chaussée de Louvain 555/8  
1930 Zaventem  
Belgique  
0438.574.810

Vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Par courrier : à l'adresse de notre siège social, à l'attention du Délégué à la protection des données

Par téléphone : 0032 2 714 03 00

Par e-mail : [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

## Qui est responsable de la collecte et de l'utilisation de vos Données à caractère personnel ?

Lorsque Subaru vous fournit des services, et en fonction du modèle de votre véhicule et de l'abonnement que vous avez souscrit, c'est Subaru qui est le responsable du traitement de vos Données à caractère personnel. Nous sommes ce que le RGPD appelle le « Responsable du traitement » de vos Données à caractère personnel. Concrètement, cela signifie que Subaru, éventuellement avec d'autres, détermine la finalité et les moyens du traitement de vos Données à caractère personnel.

Subaru peut collaborer avec le partenaire suivant, qui agit en tant que responsable conjoint du traitement :

- TME (Toyota Motor Europe NV/SA) : TME est le responsable conjoint du traitement ; la société utilise en effet les données relatives à vos déplacements en voiture à des fins d'analyse. Pour obtenir de plus amples informations sur la manière dont TME traite les données à caractère personnel, veuillez consulter la déclaration de confidentialité : <https://www.toyota-europe.com/legal/privacy-policy>

## Pourquoi collectons-nous et utilisons-nous vos Données à caractère personnel ?

Nous recueillons et utilisons vos Données à caractère personnel dans les buts suivants :

- Pour vous fournir les Services et gérer votre abonnement (p. ex., créer votre compte, fermer un compte inactif, [dés]activer vos Services, vous fournir les Services, renouveler vos Services, etc.)
- Pour contrôler, analyser, innover et améliorer la qualité et les performances de nos produits et services, ainsi que des produits et services de nos partenaires
- Pour effectuer des mises à jour à distance des systèmes afin d'améliorer leurs fonctionnalités et de corriger les bogues ou les défauts
- Pour obtenir des informations globales sur les performances de nos véhicules (par exemple, mais sans s'y limiter, les voyants lumineux, les codes d'erreur, etc.)
- Pour traiter vos demandes et vos plaintes
- Pour conserver vos préférences en matière de confidentialité
- Pour sécuriser, entretenir et supporter nos systèmes, applications et réseaux informatiques
- Si cela est raisonnablement nécessaire dans le cadre d'un litige ou d'une enquête où nous sommes ou pourrions être impliqués, soit directement avec vous, soit avec un tiers
- Lorsque les autorités chargées de l'application de la loi, les régulateurs ou les tribunaux nous demandent de leur divulguer vos Données à caractère personnel
- Lorsque nous sommes légalement tenus de traiter vos Données à caractère personnel (p. ex., parce que nous sommes tenus de conserver certaines informations de facturation conformément aux lois fiscales et comptables).

Nous sommes susceptibles de partager vos Données à caractère personnel avec des tiers dans les buts suivants, et ce, lorsque la loi nous y autorise :

- Lorsque nous sommes tenus de le faire pour remplir nos obligations légales, telles que nos obligations en vertu du droit de l'environnement ou du droit de la concurrence
- Lorsque vous avez autorisé (ou lorsque la loi nous y autorise) notre réseau (sociétés affiliées, distributeurs nationaux et concessionnaires/réparateurs agréés) à vous contacter dans le

cadre de la fourniture/mise en œuvre de certains produits ou services, ou afin d'améliorer nos produits et de mener des activités de recherche et de développement. Nos concessionnaires/réparateurs agréés sont les concessionnaires (sociétés et entreprises individuelles) autorisés par nos distributeurs nationaux à vendre des véhicules Subaru. Nos distributeurs nationaux sont nos sociétés nationales de marketing et de vente qui sont chargées (a) de la création et de la gestion de nos réseaux de concessionnaires agréés, des activités de mise en valeur de la marque et des responsabilités en matière de gestion de la clientèle sur leur territoire national, et (b) de la vente de nos véhicules Subaru au niveau du commerce de gros.

- Lorsque les autorités publiques (p. ex. les autorités chargées de l'application de la loi), les régulateurs et les tribunaux nous demandent de leur divulguer vos Données à caractère personnel
- Si cela est raisonnablement nécessaire dans le cadre d'un litige dans lequel nous sommes ou pourrions être impliqués, nous pouvons partager vos Données à caractère personnel avec, par exemple, la (les) autre(s) partie(s) impliquée(s) dans le litige ou avec un tribunal.

### Quelles sont les personnes dont nous traitons les Données à caractère personnel ?

Nous traitons les Données à caractère personnel de la personne qui utilise un véhicule dont l'abonnement aux Services est actif.

Veillez noter que, si vous autorisez d'autres personnes à conduire ou à utiliser votre véhicule, il vous incombe de leur communiquer la présente Déclaration de confidentialité, afin de les informer du traitement de leurs Données à caractère personnel dans le cadre des Services.

Avant de transférer la propriété de votre véhicule à une autre personne ou à un revendeur, vous êtes tenu de :

- supprimer, dans la mesure où cela est techniquement possible, toutes les données et tous les contenus (y compris les Données à caractère personnel), le cas échéant, que vous avez stockés sur votre véhicule et qui sont accessibles depuis votre Compte ; et
- de supprimer le véhicule de votre Compte.

### Quelles Données à caractère personnel traitons-nous ?

Dans le cadre des Services, nous collectons et utilisons les catégories de Données à caractère personnel énumérées ci-après. Veillez noter que la catégorie de Données à caractère personnel à laquelle il est fait référence dans la présente Déclaration de confidentialité peut inclure en tout ou en partie les Données à caractère personnel spécifiques énumérées dans chaque catégorie.

#### 1. Informations sur le Compte

- Informations relatives à l'identité (p. ex. civilité, nom et prénom, langue maternelle) ;
- Coordonnées (p. ex. numéro de GSM, adresse e-mail, adresse postale) ;
- Informations relatives à votre Compte (p. ex. méthode de contact préférée, informations relatives à l'abonnement, langue de communication préférée, concessionnaire/réparateur agréé privilégié) ;
- Données relatives à vos préférences en matière de confidentialité (p. ex. la date à laquelle vous avez donné votre consentement ; ce à quoi vous avez consenti ; la date à laquelle vous

avez retiré votre consentement ; la manière dont le consentement a été donné [p. ex. à partir de quel appareil]) ;

- Préférences de réglage de l'unité principale (p. ex., couleur de fond, paramètres de navigation, paramètres de volume) ;
- Tout fichier audio ou image que vous pourriez avoir téléchargé sur la Plateforme et/ou sur votre Compte ;
- Adresse IP ;
- Commentaires de l'utilisateur sur des événements ou des déclencheurs spécifiques relatifs aux Services ;
- Données que nous utilisons pour identifier votre véhicule (p. ex., numéro d'identification du véhicule, adresse IP de la carte SIM intégrée dans le module de communication de données de votre véhicule) ;
- Données relatives à l'utilisation de l'application ou du service (p. ex., statistiques de connexion, suivi des messages d'erreur).

## 2. *Données de localisation*

- Informations de géolocalisation liées à votre véhicule et/ou à votre smartphone (p. ex., géolocalisation de votre véhicule [longitude et latitude], destination prévue, trajets, sens de déplacement), à des moments précis ;
- Informations sur les trajets (p. ex., destinations récentes, destinations favorites).

## 3. *Données télématiques*

- Comportement de conduite (p. ex., carnets de conduite, vitesse de conduite, accélération et vitesse de freinage) ;
- Données que nous utilisons pour identifier votre véhicule (p. ex., numéro d'identification du véhicule, date d'achat du véhicule, adresse IP de la carte SIM intégrée dans le module de communication de données de votre véhicule) ;
- Données techniques du véhicule (p. ex., kilométrage, consommation de carburant, avertissements) et données de diagnostic (p. ex., défaillances du système et voyants lumineux) ;
- Scores de conduite, qui sont des données dérivées des autres données télématiques.

## 4. *Informations sur le véhicule*

- Informations sur votre véhicule (numéro d'identification du véhicule) ;
- Informations spécifiques au matériel de l'unité principale (numéro de série de l'appareil, version du logiciel).

## 5. *Données relatives à la sécurité*

- Nous enregistrons certaines informations concernant votre utilisation de nos systèmes, applications et réseaux informatiques afin de protéger nos systèmes et les données de nos clients. Par exemple, pendant une période limitée, nous conservons des journaux indiquant qui a accédé à vos données de voiture connectée et quand, afin de pouvoir enquêter sur toute menace potentielle pour la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données de voiture connectée.

Quels sont les fondements juridiques de l'utilisation de vos Données à caractère personnel par Subaru ?

*1. Nécessaire à l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous*

Pour la fourniture des Services, nous traitons généralement vos Données à caractère personnel afin d'exécuter le contrat auquel vous avez souscrit en acceptant les Conditions d'utilisation correspondantes.

*2. Nos intérêts légitimes*

Le cas échéant, nous traitons vos Données à caractère personnel si cela s'avère nécessaire pour poursuivre nos intérêts légitimes en relation avec la fourniture des Services, à condition que nos intérêts ne soient pas contrebalancés par les vôtres ou par vos droits et libertés (p. ex., vos droits en matière de respect de la vie privée). Par exemple :

- nous traitons vos Données à caractère personnel pour permettre à nos partenaires du réseau Subaru (p. ex. distributeurs nationaux, concessionnaires/réparateurs agréés) de vous contacter dans le cadre des rappels d'entretien et de la gestion des accidents ;
- lorsque nous souhaitons utiliser vos Données à caractère personnel sous forme anonymisée afin d'améliorer nos produits et services et d'effectuer des analyses, ou afin de développer de nouveaux produits ou services, l'anonymisation de vos Données à caractère personnel est effectuée sur la base de notre intérêt commercial légitime à innover, améliorer nos produits et services et développer de nouveaux produits et services ;
- pour divulguer vos Données à caractère personnel lorsque les autorités chargées de l'application de la loi ou les tribunaux nous le demandent.

*3. Nos obligations légales*

Nous traitons vos Données à caractère personnel si cela se révèle nécessaire pour satisfaire à nos obligations légales, y compris pour nous conformer à des décisions rendues par un tribunal ou par les autorités publiques.

*4. Sur la base de votre consentement*

Dans certains cas, nous traitons vos Données à caractère personnel uniquement si vous avez donné votre consentement préalable. Par exemple, lorsque vous avez donné votre consentement, nous pouvons traiter vos Données à caractère personnel :

- pour vous aider si un voyant s'affiche sur votre véhicule.

Vous pouvez gérer à tout moment vos préférences en matière de consentement via votre Compte.

[Comment puis-je suspendre l'utilisation de la géolocalisation de mon véhicule ?](#)

Si vous ne souhaitez pas que les données de géolocalisation de votre véhicule soient utilisées, vous pouvez à tout moment activer le mode Vie privée (« **Mode Vie privée** ») via les paramètres de l'Unité

Principale de votre véhicule. Si le Mode Vie privée est actif, nous cessons d'utiliser les données de géolocalisation.

Veillez noter qu'une fois activé, le Mode Vie privée s'applique à tous les Services reposant sur la géolocalisation. De nombreux Services s'appuient (en tout ou en partie) sur les données de géolocalisation de votre véhicule. Par conséquent, lorsque le Mode Vie privée est actif, ces Services sont indisponibles ou leur qualité et leur précision peuvent être affectées. Par exemple, si vous avez activé le Mode Vie privée, vous ne pourrez pas utiliser le Service permettant de localiser votre véhicule et nous ne pourrions pas localiser votre véhicule après une notification d'accident.

L'état du Mode Vie privée (actif ou inactif) reste tel que vous l'avez défini jusqu'à ce que vous décidiez de le modifier. Vous pouvez vérifier l'état actuel du Mode Vie privée via les paramètres de l'Unité Principale de votre véhicule.

#### Aperçu de la collecte des données générales et de la période de conservation

Le tableau ci-dessous offre un aperçu des Données à caractère personnel que nous pouvons utiliser dans le cadre des Services, avec une explication sur la raison pour laquelle nous les utilisons et sur la durée de leur conservation.

Finalités	Base légale	Catégories de données	Durée de conservation
- Pour créer votre compte	Nécessaire à l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous	- Informations sur le Compte - Données relatives à la sécurité	Tant que vous avez un Compte actif
- Pour fermer un compte inactif	Obligation légale de ne pas conserver les données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire	- Informations sur le Compte	Nous fermerons votre Compte et supprimerons vos Données à caractère personnel qui y sont liées si : - après la création du Compte, vous ne vous êtes pas connecté à celui-ci pendant 6 mois ; ou - les informations relatives à votre Compte indiquent que vous avez enregistré un véhicule et que vous ne vous êtes pas connecté à votre Compte depuis 5 ans ; ou - les informations relatives à votre Compte indiquent que vous n'avez pas enregistré de véhicule et que vous ne vous êtes pas connecté à votre Compte depuis 2 ans.
- Pour (dés)activer votre abonnement aux Services	Nécessaire à l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous	- Données de localisation	Données télématiques : pendant 12 mois (à compter de la date à

Finalités	Base légale	Catégories de données	Durée de conservation
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour vous fournir les Services</li> <li>- Pour traiter vos demandes et vos plaintes</li> <li>- Pour renouveler vos Services</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Données télématiques</li> <li>- Informations sur le Compte</li> <li>- Informations de facturation</li> <li>- Informations sur le véhicule</li> </ul>	<p>laquelle nous avons collecté ces données).</p> <p>Informations de facturation aussi longtemps que la loi l'exige.</p> <p>Les autres données pendant 12 mois à compter de la désactivation de votre abonnement.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour contrôler, analyser, innover et améliorer la qualité et les performances de nos produits et services, ainsi que des produits et services de nos partenaires</li> <li>- Pour obtenir des informations globales sur les performances de nos véhicules</li> </ul>	<p>En cas de traitement ultérieur de vos Données à caractère personnel et à condition que ce traitement respecte le principe de limitation de la finalité et les critères de compatibilité, celui-ci peut être fondé sur la base légale initiale de l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous ; ou</p> <p>dans notre intérêt légitime à innover, améliorer les Services, développer de nouveaux Services et obtenir des informations sur les performances de nos véhicules.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Données de localisation</li> <li>- Données télématiques</li> <li>- Informations sur le Compte</li> <li>- Informations de facturation</li> <li>- Informations sur le véhicule</li> </ul>	<p>Nous conservons les données pendant une période maximale de 10 ans à compter de la date à laquelle nous les avons collectées.</p>
<p>Pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de nos systèmes et Services</p>	<p>Lorsque cela s'avère nécessaire pour nous permettre de satisfaire à une obligation légale</p> <p>Dans notre intérêt légitime de préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de nos systèmes et Services</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Données relatives à la sécurité</li> </ul>	<p>Une période maximale de 24 mois. Nous pouvons conserver les données plus longtemps si cela se révèle nécessaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dans le cadre d'une enquête en cours sur un incident de cybersécurité ;</li> <li>- pour nous permettre de réaliser des audits de la sécurité de nos systèmes, applications ou réseaux.</li> </ul>
<p>Lorsque nous sommes légalement tenus de collecter et de conserver vos Données à caractère personnel (p. ex., parce que nous sommes tenus de</p>	<p>Lorsque cela s'avère nécessaire pour nous permettre de satisfaire à une obligation légale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informations sur le Compte</li> <li>- Informations de facturation</li> <li>- Données télématiques</li> </ul>	<p>Aussi longtemps que nous sommes légalement tenus de conserver les données. Les exigences en matière de conservation varient d'un pays à l'autre. En</p>

Finalités	Base légale	Catégories de données	Durée de conservation
conserver certaines informations de facturation conformément aux lois fiscales et comptables).		- Informations sur le véhicule	Belgique, par exemple, nous sommes tenus de conserver certains documents comptables pendant 7 ans à compter de la fin de l'année fiscale concernée.
Lorsque les autorités chargées de l'application de la loi, les régulateurs ou les tribunaux nous demandent de leur divulguer vos Données à caractère personnel	Lorsque cela s'avère nécessaire pour nous permettre de satisfaire à une obligation légale - Dans notre intérêt légitime et celui de la société en général d'honorer les demandes de divulgation de données émanant des autorités chargées de l'application de la loi, des régulateurs ou des tribunaux	- Données de localisation - Données télématiques - Informations sur le Compte - Informations de facturation - Informations sur le véhicule - Données relatives à la sécurité	Par défaut, nous ne conservons pas les données à cette fin et nous ne les transmettons qu'à la demande des autorités chargées de l'application de la loi, des régulateurs ou des tribunaux.
Pour conserver vos préférences en matière de confidentialité	Lorsque cela s'avère nécessaire pour satisfaire à nos obligations légales en vertu des lois applicables en matière de protection des données - Dans votre intérêt légitime et le nôtre à gérer de manière adéquate vos préférences en matière de confidentialité	Données relatives à vos préférences en matière de confidentialité (p. ex. la date à laquelle vous avez donné votre consentement ; ce à quoi vous avez consenti ; la date à laquelle vous avez retiré votre consentement ; la manière dont le consentement a été donné [p. ex. à partir de quel appareil], etc.).	Nous conservons les données pendant une période maximale de 10 ans après que le consentement a été donné ou pendant une période maximale de 5 ans après que le consentement a été retiré.
Si cela est raisonnablement nécessaire dans le cadre d'un litige ou d'une enquête où nous sommes ou pourrions être impliqués, soit directement avec vous, soit avec un tiers	Dans notre intérêt légitime Lorsque cela s'avère nécessaire pour nous permettre de satisfaire à une obligation légale	- Données de localisation - Données télématiques - Informations sur le Compte - Informations de facturation - Informations sur le véhicule - Données relatives à la sécurité	Nous ne conserverons les données pour cette finalité qu'au cas par cas et selon les besoins.

Finalités	Base légale	Catégories de données	Durée de conservation

### Mes Données à caractère personnel seront-elles transférées vers d'autres pays ?

Subaru est présent dans le monde entier. Par conséquent, vos Données à caractère personnel peuvent être stockées et traitées par nous ou nos prestataires de services dans plusieurs pays, y compris des pays autres que votre pays de résidence ou le pays d'achat de votre véhicule. Vos Données à caractère personnel peuvent, par exemple, être transférées au Royaume-Uni, au Japon ou aux États-Unis.

Si vos Données à caractère personnel sont transférées vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »), nous veillerons à ce que des mesures de protection appropriées soient prises, notamment que :

- le transfert entre dans le cadre d'une décision d'adéquation prise par la Commission européenne en vertu de l'article 45 du RGPD ;
- le transfert soit régi par les clauses contractuelles types de protection des données approuvées par la Commission européenne ou une autorité de protection des données conformément à l'article 46.2(c) ou (d) du RGPD.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur notre mise en œuvre des garanties appropriées, vous pouvez nous contacter selon les modalités précisées ci-dessous, à la section « Comment puis-je exercer mes droits en matière de respect de la vie privée et contacter Subaru ? »

### Quels sont mes droits en ce qui concerne mes Données à caractère personnel ?

Pour vous permettre de mieux contrôler le traitement de vos Données à caractère personnel, vous disposez de différents droits. Ces droits sont énoncés, entre autres, aux articles 15 à 22 du RGPD.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse suivante [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu).

Afin de vérifier votre identité lors de l'exercice de vos droits, et uniquement à cette fin, nous vous demandons de nous envoyer une copie du recto de votre carte d'identité. La photo de votre carte d'identité électronique ne sera pas conservée par Subaru. Nous vous conseillons vivement de « noircir » la photo avant de nous transmettre une copie de votre carte d'identité électronique.

Vous pouvez exercer tous ces droits gratuitement, sauf si votre demande est manifestement infondée ou excessive (p. ex. en raison de son caractère répétitif). Dans ce cas, nous serons en droit de vous facturer des frais raisonnables ou de refuser de répondre à votre demande.

Vous disposez des droits suivants :

- **Le droit d'accéder aux Données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet** (article 15 du RGPD) :

Vous avez le droit de savoir à tout moment si nous traitons ou non vos Données à caractère

personnel. Si nous les traitons, vous avez le droit d'accéder à ces Données à caractère personnel et de recevoir des informations supplémentaires concernant :

- a) les finalités du traitement ;
- b) les catégories de Données à caractère personnel concernées ;
- c) les destinataires ou catégories de destinataires (en particulier, les destinataires dans les pays tiers) ;
- d) la durée de conservation ou, si cela n'est pas possible, les critères permettant de déterminer cette durée ;
- e) l'existence de vos droits en matière de respect de la vie privée ;
- f) le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle ;
- g) la source des Données à caractère personnel si nous obtenons des données à caractère personnel d'un tiers ;
- h) notre utilisation éventuelle d'un processus décisionnel automatisé à votre égard.

Si nous ne pouvons pas vous donner accès à vos Données à caractère personnel (p. ex. en raison d'obligations légales), nous vous informerons des raisons de cette impossibilité.

Vous pouvez également obtenir une copie gratuite des Données à caractère personnel traitées dans un format compréhensible. Veuillez noter que nous pouvons facturer des frais raisonnables pour couvrir nos coûts administratifs pour toute copie supplémentaire que vous pourriez demander.

- **Le « droit à l'oubli » (le droit de nous demander de supprimer vos Données à caractère personnel)** (article 17 du RGPD) :

Dans certains cas, vous pouvez nous demander de supprimer vos Données à caractère personnel. Dans ce cas, veuillez noter que nous ne serons plus en mesure de vous offrir certains Services si vous exercez ce droit. En outre, votre droit à l'oubli n'est pas absolu. Nous avons le droit de continuer à stocker vos Données à caractère personnel si cela est nécessaire, entre autres, pour l'exécution du contrat, le respect d'une obligation légale ou la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Nous vous en informerons plus en détail dans notre réponse à votre demande.

- **Le droit de rectification** (article 16 du RGPD) :

Si vos Données à caractère personnel sont incorrectes, obsolètes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de corriger ces inexactitudes ou ces lacunes.

- **Le droit à la portabilité des données** (article 20 du RGPD) :

Sous réserve de certaines conditions, vous avez également le droit de nous demander de transférer les Données à caractère personnel que vous nous avez fournies à un autre responsable du traitement. Dans la mesure où cela est techniquement possible, nous fournirons vos Données à caractère personnel directement au nouveau responsable du traitement.

- **Le droit à la limitation du traitement** (article 18 du RGPD) :

Si l'un des éléments suivants s'applique, vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos Données à caractère personnel :

- a) vous contestez l'exactitude de ces Données à caractère personnel (dans ce cas, leur utilisation sera limitée pendant une période qui nous permettra de vérifier l'exactitude des Données à caractère personnel) ;
- b) le traitement de vos Données à caractère personnel est illicite ;

- c) nous n'avons plus besoin de vos Données à caractère personnel aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- d) tant qu'aucune décision n'a été prise concernant l'exercice de votre droit d'opposition au traitement, vous pouvez demander que l'utilisation de vos Données à caractère personnel soit limitée.

- **Le droit d'opposition** (article 21 du RGPD) :

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel sur la base de votre situation particulière, si nous traitons vos Données à caractère personnel sur la base d'intérêts légitimes ou dans le cadre d'une tâche d'intérêt général. Dans ce cas, nous cesserons le traitement de vos Données à caractère personnel, sauf si nous pouvons démontrer des motifs impérieux et légitimes de traitement qui prévalent sur les vôtres, ou si le traitement des Données à caractère personnel est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos Données à caractère personnel à des fins de marketing direct.

- **Le droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision automatisée** (article 22 du RGPD) :

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé des données qui vous affecte de manière significative ou produit des effets juridiques, et qui est prise sans intervention humaine substantielle.

Vous ne pouvez pas exercer ce droit dans les trois situations suivantes :

- a) lorsque la prise de décision automatisée est légalement autorisée (p. ex. pour prévenir la fraude fiscale) ;
- b) lorsque la prise de décision automatisée est basée sur votre consentement explicite ; ou
- c) lorsque la prise de décision automatisée est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat (veuillez noter que nous nous efforçons toujours d'utiliser des méthodes moins attentatoires à la vie privée pour conclure ou exécuter le contrat).

- **Le droit de retirer votre consentement** (article 7 du RGPD) :

Si vos Données à caractère personnel sont traitées sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment sur simple demande.

- **Le droit de déposer une plainte**

Nous mettons tout en œuvre pour protéger efficacement vos Données à caractère personnel. Si vous avez une plainte à formuler sur la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel, vous pouvez nous en informer à l'aide de nos coordonnées (telles que mentionnées au début de la présente Déclaration de confidentialité), afin que nous puissions la traiter le plus rapidement possible.

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente. Vous avez le droit de déposer une plainte concernant la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel auprès de votre autorité nationale de protection des données. Vous pouvez trouver l'autorité nationale de protection des données de votre pays sur ce site web :

[https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_fr](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr).

Veuillez noter que vous pouvez exercer les droits susmentionnés uniquement en ce qui concerne les Données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet dans le cadre des Services.

## Comment puis-je exercer mes droits en matière de respect de la vie privée et contacter Subaru ?

Pour obtenir de plus amples informations sur notre utilisation de vos Données à caractère personnel et pour exercer vos droits en matière de respect de la vie privée, veuillez nous contacter comme suit :

- vous pouvez exercer votre droit d'accès, votre droit à la portabilité des données, votre droit à l'oubli et votre droit d'opposition en envoyant un e-mail à [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu) ;
- vous pouvez rectifier directement vos Données à caractère personnel liées à votre Compte par l'intermédiaire de la Plateforme.

Nous tâcherons de répondre à vos demandes dans les meilleurs délais et toujours dans le respect des délais prescrits par la loi. Veuillez noter que, si nous avons des doutes sur votre identité, nous pouvons vous demander de nous fournir une preuve de votre identité afin, par exemple, d'empêcher l'accès non autorisé à vos Données à caractère personnel.

Veuillez noter que, si vous avez demandé l'effacement de vos Données à caractère personnel, nous pouvons être amenés à conserver certaines Données à caractère personnel si la loi l'exige ou l'autorise.

## Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Subaru peut modifier à tout moment la présente Déclaration de confidentialité. Dans ce cas, nous publierons la nouvelle Déclaration de confidentialité et nous vous informerons de toute modification dans la mesure où la loi l'exige.

Si vous avez des questions concernant les modifications apportées à la présente Déclaration de confidentialité, veuillez nous contacter selon les modalités précisées ci-dessus, à la section « Comment puis-je exercer mes droits en matière de respect de la vie privée et contacter Subaru ? »

## Cookies et technologies similaires

L'application Subaru utilise des cookies et des technologies similaires pour comprendre la manière dont vous utilisez l'application, par exemple les clics et les défilements sur l'application, qui, une fois analysés, nous aideront à améliorer ou à personnaliser les produits, le contenu, les offres ou les services sur la Plateforme et les sites Web de Subaru.

Dans le cadre de cette activité, nous mesurons les performances de l'application en ce qui concerne l'engagement de l'utilisateur mais aussi l'acquisition d'utilisateurs, et nous évaluons la simplicité et l'efficacité des parcours utilisateurs et des fonctionnalités de l'application. Nous établissons des statistiques anonymes afin de mesurer les caractéristiques comportementales, telles que la localisation et l'utilisation de l'application mobile, mais aussi afin de pouvoir identifier les domaines potentiels d'amélioration et les problèmes d'instabilité. En ce qui concerne notre utilisation des cookies, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies.