

SUBARU DATENSCHUTZHINWEIS

Vernetzte Fahrzeugdienste

Subaru legt Wert auf Ihre Privatsphäre und erklärt Ihnen daher gerne, wie wir Ihre personenbezogenen Daten und Fahrzeugdaten („**personenbezogene Daten**“) bei der Erbringung der Dienste, die Sie über Ihr Konto („**Konto**“) und den Zugang über die Plattform („**Plattform**“) abonnieren können, verarbeiten:

- die „**Connected Services**“
- die „**Remote Services**“
- die „**Connected Multimedia Services**“

Im Folgenden werden die oben aufgeführten Dienste in diesem Dokument gemeinsam als die „**Dienste**“ bezeichnet, und die Connected- und Remote-Dienste werden zusammen als „**Connected Services**“ bezeichnet.

Diese Datenschutzerklärung konzentriert sich auf die Connected- und Remote-Dienste, die von Subaru bei der Installation der Connected-App bereitgestellt werden. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Subaru insgesamt mit personenbezogenen Daten umgeht, verweisen wir auf die [General Allgemeine Datenschutzerklärung von Subaru.](#)

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| Wer sind wir? | 2 |
| Wer ist für die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich? | 3 |
| Warum sammeln und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten? | 3 |
| Wessen personenbezogene Daten werden verarbeitet? | 4 |
| Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet? | 4 |
| Auf welchen Rechtsgrundlagen beruht die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch Subaru? | 5 |
| Wie kann ich die Verwendung der Geolokalisierung meines Fahrzeugs unterbinden? | 6 |
| Zusammenfassung der allgemeinen Datenerhebung und Aufbewahrungsfrist | 7 |
| Werden meine personenbezogenen Daten in andere Länder übermittelt? | 9 |
| Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine personenbezogenen Daten? | 10 |
| Wie kann ich meine Datenschutzrechte ausüben und Subaru kontaktieren? | 12 |
| Änderungen dieses Datenschutzhinweises | 13 |
| Cookies und ähnliche Technologien | 13 |

Wer sind wir?

SUBARU EUROPE NV/SA („Subaru“, „wir“ oder „uns“)
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Belgien
0438.574.810

Sie können uns unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

Per Brief: an unseren Firmensitz zu Händen des Datenschutzbeauftragten

Tel.: 0032 2 714 03 00

E-Mail: privacy@subaru.eu

Wer ist für die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Bei der Erbringung von Dienstleistungen für Sie ist Subaru, je nach Fahrzeugmodell und abgeschlossenem Abonnement, für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Wir sind das, was die DSGVO als „Datenverantwortlichen“ Ihrer personenbezogenen Daten bezeichnet. Konkret bedeutet dies, dass Subaru, möglicherweise zusammen mit anderen, den Zweck und die Mittel für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmt.

Subaru kann mit dem folgenden Partner zusammenarbeiten, der als gemeinsamer Datenverantwortlicher fungiert:

- TME (Toyota Motor Europe NV/SA): TME ist der gemeinsame Datenverantwortliche, da er Daten über Ihre Fahrten mit dem Auto zu Analysezwecken verwendet. Weitere Informationen über den Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung des Unternehmens - <https://www.toyota-europe.com/legal/privacy-policy>

Warum sammeln und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir sammeln und verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Um Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen und Ihr Abonnement zu verwalten (z. B. um Ihr Konto zu erstellen, ein inaktives Konto zu schließen, Ihre Dienste zu (de)aktivieren, Ihnen die Dienste bereitzustellen, Ihre Dienste zu erneuern usw.)
- Um die Qualität und Leistung unserer Produkte und Dienste sowie der Produkte und Dienste unserer Partner zu überwachen, zu analysieren, zu erneuern und zu verbessern
- Um Aktualisierungen drahtlos vorzunehmen, um Systeme zu aktualisieren, Funktionen zu verbessern und Fehler oder Defekte zu beheben
- Um aggregierte Einblicke in die Leistung unserer Fahrzeuge zu erhalten (z. B. Warnleuchten, Fehlercodes usw.)
- Zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und Beschwerden
- Zur Aufzeichnung Ihrer Datenschutzpräferenzen
- Zur Sicherung, Wartung und Unterstützung unserer IT-Systeme, Anwendungen und Netzwerke
- Wenn es im Zusammenhang mit einem Rechtsstreit oder einer Untersuchung, in die wir entweder direkt mit Ihnen oder mit einem Dritten einbezogen sind oder werden könnten, angemessenerweise erforderlich ist
- Wenn wir von Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder Gerichten aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen
- Wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten (z. B. müssen wir bestimmte Rechnungsdaten aufgrund von Steuer- und Buchhaltungsgesetzen aufbewahren)

Wir können Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken an Dritte weitergeben, sofern dies gesetzlich zulässig ist:

- Wenn wir dazu verpflichtet sind, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen, wie z. B. unsere Verpflichtungen aus dem Umwelt- oder Wettbewerbsrecht.
- Wenn Sie Ihr Einverständnis gegeben haben (oder wenn wir anderweitig gesetzlich dazu befugt sind), damit unser Netzwerk (verbundene Unternehmen, unsere nationalen

Vertriebspartner und autorisierten Händler/Werkstätten) Sie im Rahmen der Bereitstellung/Implementierung bestimmter Produkte oder Dienste oder zur Durchführung von Produktverbesserungen, Forschung und Entwicklung kontaktieren kann. Unsere autorisierten Händler/Werkstätten sind die Einzelhändler (Unternehmen und Einzelunternehmer), die von unseren nationalen Vertriebspartnern zum Verkauf von Subaru-Fahrzeugen autorisiert wurden. Unsere nationalen Vertriebspartner sind unsere nationalen Marketing- und Vertriebsgesellschaften, die (a) für den Aufbau und die Verwaltung unserer Netze autorisierter Einzelhändler, die Aktivitäten zur Stärkung der Marke und das Kundenmanagement in ihrem nationalen Gebiet verantwortlich sind und (b) unsere Subaru-Fahrzeuge auf Großhandelsebene verkaufen;

- Wenn wir von öffentlichen Behörden (z. B. Strafverfolgungsbehörden), Aufsichtsbehörden und Gerichten aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten an diese weiterzugeben;
- Wenn es im Zusammenhang mit einem Rechtsstreit, in den wir einbezogen sind oder werden könnten, vernünftigerweise erforderlich ist, können wir Ihre personenbezogenen Daten beispielsweise an die andere(n) an dem Rechtsstreit beteiligte(n) Partei(en) oder an ein Gericht weitergeben.

Wessen personenbezogene Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten der Person, die ein Fahrzeug benutzt, für das ein aktives Abonnement für die Dienste besteht.

Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie Personen erlauben, Ihr Fahrzeug zu fahren oder zu nutzen, dafür verantwortlich sind, diese Person über diesen Datenschutzhinweis zu informieren, um sie über unsere Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Diensten zu informieren.

Bevor Sie das Eigentum an Ihrem Fahrzeug an eine andere Person oder an einen Wiederverkäufer übertragen, müssen Sie:

- alle Daten und Inhalte (einschließlich personenbezogener Daten), die Sie auf Ihrem Fahrzeug gespeichert haben und auf die Sie von Ihrem Konto aus zugreifen können, soweit dies technisch möglich ist, entfernen; und
- das Fahrzeug aus Ihrem Konto entfernen.

Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Wir werden die unten aufgeführten Kategorien personenbezogener Daten in Verbindung mit den Diensten erfassen und verwenden. Bitte beachten Sie, dass die Kategorie der personenbezogenen Daten, auf die in dieser Datenschutzerklärung Bezug genommen wird, ganz oder teilweise die spezifischen personenbezogenen Daten umfassen kann, die unter jeder Kategorie aufgeführt sind.

1. *Kontoinformationen*

- Identitätsinformationen (z. B. Titel, Familienname und Vorname, Muttersprache);
- Kontaktinformationen (z. B. Handynummer, E-Mail-Adresse, Postanschrift);
- Informationen im Zusammenhang mit Ihrem Konto (z. B. bevorzugte Kontaktmethode, Abonnementinformationen, bevorzugte Kommunikationssprache, bevorzugter Vertragshändler/Werkstatt);
- Daten in Bezug auf Ihre Datenschutzpräferenzen (z. B. Datum, an dem Sie Ihre Zustimmung gegeben haben; wozu Sie Ihre Zustimmung gegeben haben; Datum, an dem Sie Ihre

Zustimmung zurückgezogen haben; wie die Zustimmung gegeben wurde (z. B. von welchem Gerät aus);

- Bevorzugte Einstellungen des Hauptgeräts (z. B. Hintergrundfarbe, Navigationseinstellungen, Lautstärkeinstellungen);
- Alle Ton- oder Bilddateien, die Sie auf die Plattform und/oder Ihr Konto hochladen;
- IP-Adresse;
- Das Feedback der Nutzer zu bestimmten Ereignissen oder Auslösern der Dienste;
- Daten, die wir zur Identifizierung Ihres Fahrzeugs verwenden (z. B. Fahrzeug-Identifizierungsnummer, die IP-Adresse der SIM-Karte, die in das Datenkommunikationsmodul in Ihrem Fahrzeug eingebaut ist);
- App- oder Dienstnutzungsdaten (z. B. Login-Statistiken, Verfolgung von Fehlermeldungen).

2. Standortdaten

- Geolokalisierungsinformationen, die mit Ihrem Fahrzeug und/oder Ihrem Smartphone verknüpft sind (z. B. Geolokalisierung Ihres Fahrzeugs (Längen- und Breitengrad), geplantes Ziel, Fahrten, Fahrtrichtung), zu genauen Zeiten;
- Reiseinformationen (z. B. letzte Ziele, Lieblingsziele).

3. Telematische Daten

- Fahrverhalten (z. B. Fahrprotokolle, Fahrgeschwindigkeit, Beschleunigung und Bremsgeschwindigkeit);
- Daten, die wir zur Identifizierung Ihres Fahrzeugs verwenden (z.B. Fahrzeug-Identifikationsnummer, Kaufdatum des Fahrzeugs, die IP-Adresse der SIM-Karte, die in das Datenkommunikationsmodul in Ihrem Fahrzeug eingebaut ist);
- Technische Fahrzeugdaten (z. B. Kilometerstand, Kraftstoffverbrauch, Warnungen) und Diagnosedaten (z. B. Systemausfälle und Warnleuchten);
- Fahrbewertungen, die aus abgeleiteten Daten der anderen Telematikdaten bestehen.

4. Informationen zum Fahrzeug

- Informationen über Ihr Fahrzeug (Fahrzeug-Identifikationsnummer);
- Hardwarespezifische Informationen zum Hauptgerät (Seriennummer des Geräts, Softwareversion).

5. Sicherheitsbezogene Daten

- Wir protokollieren bestimmte Informationen über Ihre Nutzung unserer IT-Systeme, Anwendungen und Netzwerke, um unsere Systeme und die Daten unserer Kunden zu schützen. So protokollieren wir beispielsweise während eines begrenzten Zeitraums, wer wann auf die Daten Ihres vernetzten Fahrzeugs zugegriffen hat, um mögliche Bedrohungen der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer vernetzten Fahrzeugdaten untersuchen zu können.

Auf welchen Rechtsgrundlagen beruht die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch Subaru?

1. Erforderlich für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen

Für die Erbringung der Dienste verarbeiten wir in der Regel Ihre personenbezogenen Daten, um den Vertrag zu erfüllen, den Sie durch Akzeptieren der entsprechenden Nutzungsbedingungen abgeschlossen haben.

2. Unsere berechtigten Interessen

Gegebenenfalls verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienste erforderlich ist, vorausgesetzt, dass unsere Interessen nicht durch Ihre Interessen oder Rechte und Freiheiten (z. B. Ihre Datenschutzrechte) überwogen werden. Beispiel:

- Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um es unseren Subaru-Netzwerkpartnern (z. B. nationalen Vertriebspartnern, autorisierten Händlern/Werkstätten) zu ermöglichen, Sie im Rahmen von Wartungserinnerungen und des Unfallmanagements zu kontaktieren;
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in anonymisierter Form verwenden möchten, um unsere Produkte und Dienste zu verbessern, Einblicke zu gewinnen und Analysen durchzuführen oder um neue Produkte oder Dienste zu entwickeln, erfolgt die Anonymisierung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Geschäftsinteresses an Innovationen, der Verbesserung unserer Produkte und Dienste und der Entwicklung neuer Produkte und Dienste;
- Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen, wenn wir von Strafverfolgungsbehörden oder Gerichten dazu aufgefordert werden.

3. Unsere rechtlichen Verpflichtungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies erforderlich ist, um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, einschließlich der Befolgung von Entscheidungen von Gerichten oder Behörden.

4. Basierend auf Ihrer Einwilligung

In bestimmten Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn Sie zuvor Ihre Einwilligung gegeben haben. Wenn Sie beispielsweise Ihre Einwilligung gegeben haben, können wir personenbezogene Daten verarbeiten:

- Um Sie im Falle von Fahrzeugwarnungen zu unterstützen.

Sie können Ihre Einwilligungspräferenzen jederzeit über Ihr Konto in der App verwalten

[Wie kann ich die Verwendung der Geolokalisierung meines Fahrzeugs unterbinden?](#)

Wenn Sie nicht möchten, dass die Geolokalisierungsdaten Ihres Fahrzeugs verwendet werden, können Sie jederzeit über die Einstellungen in der Head Unit Ihres Fahrzeugs den Privacy-Modus („**Privacy-Modus**“) aktivieren. Wenn der Privacy-Modus aktiviert ist, werden wir die Verwendung von Geolokalisierungsdaten einstellen.

Bitte beachten Sie, dass der Privacy-Modus, sobald er aktiviert ist, für alle Dienste gilt, die auf Geolokalisierung angewiesen sind. Viele Dienste stützen sich (ganz oder teilweise) auf die Geolokalisierungsdaten Ihres Fahrzeugs. Wenn der Privacy-Modus aktiviert ist, sind diese Dienste

daher nicht verfügbar oder ihre Qualität und Genauigkeit kann beeinträchtigt sein. Wenn Sie beispielsweise den Privacy-Modus aktiviert haben, können Sie den Dienst, mit dem Sie Ihr Fahrzeug orten können, nicht nutzen und wir können Ihr Fahrzeug nach einer Unfallmeldung nicht orten.

Der Status des Privacy-Modus (aktiv oder inaktiv) bleibt so, wie Sie ihn eingestellt haben, bis Sie sich entscheiden, den Status zu ändern. Sie können den aktuellen Status des Privacy-Modus über die Einstellungen in der Head Unit Ihres Fahrzeugs überprüfen.

Zusammenfassung der allgemeinen Datenerhebung und Aufbewahrungsfrist

Die nachstehende Tabelle enthält eine Zusammenfassung der personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit den Diensten verwenden können, mit einer Erklärung, warum wir sie verwenden und wie lange sie gespeichert werden.

| Verwendungszwecke | Gesetzliche Grundlage | Kategorien von Daten | Aufbewahrungsfrist |
|---|--|--|---|
| - Zur Erstellung Ihres Kontos | Erforderlich, damit wir unseren Vertrag mit Ihnen erfüllen können | - Kontoinformationen - Sicherheitsbezogene Daten | Solange Sie ein aktives Konto haben |
| - Um ein inaktives Konto zu schließen | Gesetzliche Verpflichtung, personenbezogene Daten nicht länger als nötig aufzubewahren | - Kontoinformationen | Wir werden Ihr Konto schließen und Ihre damit verbundenen personenbezogenen Daten löschen, wenn: - Sie sich nach der Kontoerstellung 6 Monate lang nicht in Ihr Konto eingeloggt haben, oder; - Aus Ihren Kontoinformationen hervorgeht, dass Sie ein Fahrzeug zugelassen haben und sich seit 5 Jahren nicht mehr in Ihr Konto eingeloggt haben, oder; - Aus Ihren Kontoinformationen hervorgeht, dass Sie kein Fahrzeug zugelassen haben und sich seit 2 Jahren nicht mehr in Ihr Konto eingeloggt haben. |
| - So (de)aktivieren Sie Ihr Abonnement für die Dienste - Zur Bereitstellung der Dienste für Sie - Zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und Beschwerden - Um Ihre Dienste zu erneuern | Erforderlich, damit wir unseren Vertrag mit Ihnen erfüllen können | - Standortdaten - Telematische Daten - Kontoinformationen - Informationen zur Rechnungsstellung - Informationen zum Fahrzeug | Telematikdaten für 12 Monate (ab dem Datum an dem wir diese Daten erhoben haben). Rechnungsinformationen, sofern gesetzlich vorgeschrieben. |

| Verwendungszwecke | Gesetzliche Grundlage | Kategorien von Daten | Aufbewahrungsfrist |
|---|---|--|--|
| | | | Die übrigen Daten für 12 Monate ab dem Zeitpunkt der Deaktivierung Ihres Abonnements. |
| <ul style="list-style-type: none"> - Um die Qualität und Leistung unserer Produkte und Dienste sowie der Produkte und Dienste unserer Partner zu überwachen, zu analysieren, zu erneuern und zu verbessern - Um gesammelte Erkenntnisse über die Leistung unserer Fahrzeuge zu gewinnen | <p>Wenn es sich dabei um eine Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten handelt und diese die Zweckbindung und den Kompatibilitätstest erfüllt, kann die Verarbeitung auf der ursprünglichen rechtmäßigen Grundlage der Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen beruhen; oder auf unserem berechtigten Interesse an Innovationen, an der Verbesserung der Dienste, an der Entwicklung neuer Dienste und an der Gewinnung von Erkenntnissen über die Leistung unserer Fahrzeuge.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Standortdaten - Telematische Daten - Kontoinformationen - Informationen zur Rechnungsstellung - Informationen zum Fahrzeug | Wir bewahren die Daten für einen Zeitraum von bis zu 10 Jahren ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben, auf |
| Um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit unserer Systeme und Dienste zu gewährleisten | <p>Wenn es für uns notwendig ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen</p> <p>Unser legitimes Interesse, die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit unserer Systeme und Dienste zu schützen</p> | - Sicherheitsbezogene Daten | Ein Zeitraum von bis zu 24 Monaten. Wir können die Daten länger aufbewahren, wenn: <ul style="list-style-type: none"> - dies im Rahmen einer laufenden Untersuchung eines Cybersicherheitsvorfalls erforderlich ist; - dies für die Durchführung von Audits der Sicherheit unserer Systeme, Anwendungen oder Netzwerke erforderlich ist. |
| Wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten zu erfassen und aufzubewahren (z. B. müssen wir bestimmte Rechnungsdaten aufgrund von Steuer- und Buchhaltungsgesetzen aufbewahren) | Wenn es für uns notwendig ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen | <ul style="list-style-type: none"> - Kontoinformationen - Informationen zur Rechnungsstellung - Telematische Daten - Informationen zum Fahrzeug | So lange, wie wir gesetzlich verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren. Die Anforderungen an die Aufbewahrung sind von Land zu Land unterschiedlich. In Belgien sind wir beispielsweise verpflichtet, bestimmte Buchhaltungsunterlagen 7 Jahre lang nach Ende des betreffenden Geschäftsjahres aufzubewahren. |

| Verwendungszwecke | Gesetzliche Grundlage | Kategorien von Daten | Aufbewahrungsfrist |
|---|---|---|--|
| Wenn wir von Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder Gerichten aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen | Wenn es für uns notwendig ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen Das berechnigte Interesse von uns und der Gesellschaft im Allgemeinen, Datenweitergabeaufforderungen von Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden oder Gerichten nachzukommen | - Standortdaten - Telematische Daten - Kontoinformationen - Informationen zur Rechnungsstellung - Informationen zum Fahrzeug - Sicherheitsbezogene Daten | Standardmäßig speichern wir die Daten nicht zu diesem Zweck und geben sie nur weiter, wenn wir von Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden oder Gerichten dazu aufgefordert werden. |
| Zur Aufzeichnung Ihrer Datenschutzpräferenzen | Soweit dies erforderlich ist, um unseren rechtlichen Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen nachzukommen Ihr und unser berechtigtes Interesse an einer angemessenen Verwaltung Ihrer Datenschutzpräferenzen | Daten in Bezug auf Ihre Datenschutzpräferenzen (z. B. Datum, an dem Sie Ihre Zustimmung gegeben haben; wozu Sie Ihre Zustimmung gegeben haben; Datum, an dem Sie Ihre Zustimmung zurückgezogen haben; wie die Zustimmung gegeben wurde (z. B. von welchem Gerät aus) usw.). | Wir bewahren die Daten bis zu 10 Jahre nach Erteilung der Einwilligung oder bis zu 5 Jahre nach Widerruf der Einwilligung auf. |
| Wenn es im Zusammenhang mit einem Rechtsstreit oder einer Untersuchung, in die wir entweder direkt mit Ihnen oder mit einem Dritten einbezogen sind oder werden könnten, angemessenerweise erforderlich ist | Berechnigtes Interesse Wenn es für uns notwendig ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen | - Standortdaten - Telematische Daten - Kontoinformationen - Informationen zur Rechnungsstellung - Informationen zum Fahrzeug - Sicherheitsbezogene Daten | Wir werden Daten zu diesem Zweck nur im Einzelfall aufbewahren wenn dies erforderlich ist. |

Werden meine personenbezogenen Daten in andere Länder übermittelt?

Subaru ist weltweit tätig. Daher können Ihre personenbezogenen Daten von uns oder unseren Dienstleistern in mehreren Ländern gespeichert und verarbeitet werden, auch in Ländern, die nicht das Land Ihres Wohnsitzes oder des Kaufs Ihres Fahrzeugs sind. Ihre personenbezogenen Daten können zum Beispiel in das Vereinigte Königreich, nach Japan oder in die Vereinigten Staaten übermittelt werden.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermittelt werden, stellen wir sicher, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, wie z. B.:

- Die Übermittlung fällt in den Geltungsbereich eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission gemäß Artikel 45 der Datenschutz-Grundverordnung;
- Die Übermittlung unterliegt den Standard-Datenschutzvertragsklauseln, wie sie von der Europäischen Kommission oder einer Datenschutzbehörde gemäß Artikel 46 Absatz 2 (c) oder (d) der Datenschutz-Grundverordnung genehmigt wurden.

Für weitere Informationen darüber, wie wir die entsprechenden Schutzmaßnahmen umgesetzt haben, können Sie sich an uns wenden, wie im Abschnitt „Wie kann ich meine Datenschutzrechte ausüben und Subaru kontaktieren“ unten beschrieben.

Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine personenbezogenen Daten?

Um Ihnen mehr Kontrolle über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu geben, stehen Ihnen verschiedene Rechte zur Verfügung. Diese Rechte sind unter anderem in den Artikeln 15-22 der Datenschutz-Grundverordnung verankert.

Um diese Rechte auszuüben, können Sie uns per E-Mail unter folgender Adresse kontaktieren:
privacy@subaru.eu

Um Ihre Identität bei der Ausübung Ihrer Rechte zu überprüfen, bitten wir Sie ausschließlich zu diesem Zweck, uns eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises zu übermitteln. Das Bild auf Ihrem elektronischen Personalausweis wird von Subaru nicht aufbewahrt. Wir raten Ihnen dringend, das Bild zu schwärzen, bevor Sie eine Kopie Ihres elektronischen Personalausweises an uns übermitteln.

Sie können alle diese Rechte kostenlos ausüben, es sei denn, Ihr Antrag ist offensichtlich unbegründet oder überzogen (z. B. aufgrund seines wiederholten Charakters). In solchen Fällen sind wir berechtigt, Ihnen eine angemessene Gebühr zu berechnen oder die Beantwortung Ihrer Anfrage abzulehnen.

Sie haben die folgenden Rechte:

- **Das Recht auf Zugang zu den personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten** (Art. 15 DSGVO):

Sie haben das Recht, von uns jederzeit darüber informiert zu werden, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder nicht. Wenn wir sie verarbeiten, haben Sie das Recht, auf diese personenbezogenen Daten zuzugreifen und zusätzliche Informationen zu folgenden Aspekten zu erhalten:

- a) Zwecke der Verarbeitung;
- b) Kategorien der betreffenden personenbezogenen Daten;
- c) Empfänger oder Kategorien von Empfängern (insbesondere die Empfänger in Drittländern);
- d) Aufbewahrungsfrist oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Frist;
- e) Bestehen Ihrer Datenschutzrechte;
- f) Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen;
- g) Quelle der personenbezogenen Daten, wenn wir personenbezogene Daten von einer dritten Partei erhalten;
- h) ob wir in Bezug auf Sie eine automatisierte Entscheidungsfindung durchführen.

Wenn wir Ihnen keinen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten gewähren können (z. B. aufgrund rechtlicher Verpflichtungen), werden wir Sie darüber informieren, warum dies nicht möglich ist.

Sie können auch eine kostenlose Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten in einem verständlichen Format erhalten. Bitte beachten Sie, dass wir für jede zusätzliche Kopie, die Sie anfordern, eine angemessene Gebühr zur Deckung unserer Verwaltungskosten erheben können.

- **Das „Recht auf Vergessenwerden“ (das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen) (Art. 17 DSGVO):**

In bestimmten Fällen können Sie verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen. Bitte beachten Sie in diesem Fall, dass wir Ihnen bestimmte Dienste nicht mehr anbieten können, wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen. Außerdem ist Ihr Recht auf Vergessenwerden nicht absolut. Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten weiterhin zu speichern, wenn dies unter anderem für die Erfüllung des Vertrages, die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung oder die Begründung, Durchführung oder Durchsetzung eines Rechtsanspruchs erforderlich ist. Wir werden Sie in unserer Antwort auf Ihr Ersuchen ausführlicher darüber informieren.

- **Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):**

Wenn Ihre personenbezogenen Daten falsch, veraltet oder unvollständig sind, können Sie uns auffordern, diese Ungenauigkeiten oder unvollständigen Informationen zu korrigieren.

- **Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):**

Unter bestimmten Bedingungen haben Sie auch das Recht, dass die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten von uns an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden. Soweit technisch möglich, werden wir Ihre personenbezogenen Daten direkt an den neuen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermitteln.

- **Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):**

Wenn einer der folgenden Punkte zutrifft, können Sie uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken:

- a) Sie bestreiten die Richtigkeit dieser personenbezogenen Daten (in diesem Fall ist die Verwendung auf einen Zeitraum beschränkt, der es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen);
- b) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist unrechtmäßig;
- c) Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die genannten Zwecke, Sie benötigen sie aber zur Begründung, Geltendmachung oder Begründetheit eines Rechtsanspruchs;
- d) Solange keine Entscheidung über die Ausübung Ihres Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung getroffen wurde, können Sie verlangen, dass die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.

- **Das Recht auf Einspruch (Art. 21 DSGVO):**

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer besonderen Situation widersprechen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage von berechtigten Interessen oder auf der Grundlage einer Aufgabe von allgemeinem Interesse verarbeiten. In diesem Fall stellen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein, es sei

denn, wir können zwingende und schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber Ihren eigenen Gründen überwiegen, oder die Verarbeitung der personenbezogenen Daten steht im Zusammenhang mit der Begründung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs. Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der *Direktwerbung* jederzeit zu widersprechen.

- **Das Recht, nicht Gegenstand einer automatisierten Entscheidungsfindung zu sein** (Art. 22 DSGVO):

Sie haben das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf der Grundlage einer automatisierten Datenverarbeitung getroffen wird, die Sie erheblich beeinträchtigt oder rechtliche Folgen hat und die ohne wesentliche menschliche Beteiligung getroffen wird.

In den folgenden drei Situationen können Sie dieses Recht nicht ausüben:

- a) wenn eine automatisierte Entscheidungsfindung gesetzlich zulässig ist (z. B. zur Verhinderung von Steuerbetrug);
- b) wenn die automatisierte Entscheidungsfindung auf Ihrer ausdrücklichen Zustimmung beruht; oder
- c) wenn eine automatisierte Entscheidungsfindung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist (bitte beachten Sie: Wir bemühen uns stets, für den Abschluss oder die Erfüllung des Vertrags Methoden zu verwenden, die weniger in die Privatsphäre eingreifen).

- **Das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen** (Art. 7 DSGVO):

Wenn Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, können Sie diese Einwilligung jederzeit auf einfache Anfrage widerrufen.

- **Das Recht, eine Beschwerde einzureichen**

Wir unternehmen alle Anstrengungen, um Ihre personenbezogenen Daten sicher zu schützen. Wenn Sie sich über die Art und Weise beschweren möchten, in der wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie uns dies über unsere Kontaktdaten (wie am Anfang dieser Datenschutzerklärung angegeben) mitteilen, damit wir uns so schnell wie möglich darum kümmern können.

Sie können auch eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen. Sie haben das Recht, sich bei Ihrer nationalen Datenschutzbehörde über die Art und Weise zu beschweren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten behandeln oder verarbeiten. Die nationale Datenschutzbehörde in Ihrem Land finden Sie auf dieser Website: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Bitte beachten Sie, dass Sie die oben genannten Rechte nur in Bezug auf die personenbezogenen Daten ausüben können, die wir im Zusammenhang mit den Diensten über Sie gespeichert haben.

[Wie kann ich meine Datenschutzrechte ausüben und Subaru kontaktieren?](#)

Wenn Sie weitere Informationen über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns wünschen oder Ihre Datenschutzrechte wahrnehmen möchten, wenden Sie sich bitte wie folgt an uns:

- Sie können Ihr Recht auf Auskunft, Datenübertragbarkeit, Löschung und Widerspruch ausüben, indem Sie eine E-Mail an privacy@subaru.eu senden;
- Sie können Ihre kontobezogenen personenbezogenen Daten direkt über die Plattform berichtigen.

Wir werden versuchen, Ihre Anfragen so schnell wie möglich und immer in Übereinstimmung mit den gesetzlich vorgeschriebenen Fristen zu erfüllen. Bitte beachten Sie, dass wir, wenn wir Zweifel an Ihrer Identität haben, von Ihnen einen Identitätsnachweis verlangen können, um z. B. einen unbefugten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu verhindern.

Bitte beachten Sie, dass wir auch dann, wenn Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragt haben, bestimmte personenbezogene Daten aufbewahren müssen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.

Änderungen dieses Datenschutzhinweises

Subaru kann diesen Datenschutzhinweis von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wenn wir dies tun, werden wir einen überarbeiteten Datenschutzhinweis herausgeben und Sie über alle Änderungen informieren, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wenn Sie Fragen zu Änderungen dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte an uns, wie im Abschnitt „Wie kann ich meine Datenschutzrechte ausüben und Subaru kontaktieren“ oben beschrieben.

Cookies und ähnliche Technologien

Die Subaru-App verwendet Cookies oder ähnliche Technologien, um zu verstehen, wie Sie die App nutzen, z. B. Klicks und Scrolls in der App, die uns nach der Analyse helfen, Produkte, Inhalte, Angebote oder Dienste auf der Plattform und den Subaru-Websites zu verbessern oder zu personalisieren.

Im Rahmen dieser Aktivität messen wir die Leistung der App in Bezug auf die Benutzeraktivität und -akquise und bewerten die Einfachheit und Effizienz der App-Benutzerführung und -Funktionalitäten. Wir erstellen anonymisierte Statistiken, um Verhaltensmerkmale wie den Standort und die Nutzung der mobilen App zu messen und so potenzielle Bereiche für Verbesserungen und Instabilitätsprobleme zu identifizieren. Was unsere Verwendung von Cookies betrifft, lesen Sie bitte unsere Cookie-Richtlinie.