

ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ SUBARU

Υπηρεσίες συνδεδεμένου αυτοκινήτου

Η Subaru λαμβάνει σοβαρά υπόψη την ιδιωτικότητά σας και ως εκ τούτου είμαστε πρόθυμοι να σας εξηγήσουμε πώς θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας και τα δεδομένα του οχήματος («**Προσωπικά Δεδομένα**») κατά την παροχή των υπηρεσιών στις οποίες μπορείτε να εγγραφείτε μέσω του Λογαριασμού σας («**Λογαριασμός**») και να αποκτήσετε πρόσβαση μέσω της Πλατφόρμας («**Πλατφόρμα**»):

- οι «**Συνδεδεμένες Υπηρεσίες**»
- οι «**Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες**»
- οι «**Συνδεδεμένες Υπηρεσίες Πολυμέσων**»

Εφεξής, στο παρόν έγγραφο, οι υπηρεσίες που αναφέρονται παραπάνω αναφέρονται συλλογικά ως («**Υπηρεσίες**») και οι Συνδεδεμένες και Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες αναφέρονται συλλογικά ως («**Συνδεδεμένες Υπηρεσίες**»).

Η παρούσα δήλωση περί ιδιωτικότητας επικεντρώνεται στις συνδεδεμένες & στις εξ αποστάσεως υπηρεσίες που παρέχει η Subaru κατά την εγκατάσταση της συνδεδεμένης εφαρμογής. Αν θέλετε να μάθετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που η Subaru χειρίζεται συνολικά τα προσωπικά δεδομένα, σας παραπέμπουμε στη [Γενική Δήλωση Περί Ιδιωτικότητας της Subaru](#).

Πίνακας περιεχομένων

Ποιοι είμαστε;.....	2
Ποιος είναι υπεύθυνος για τη συλλογή και τη χρήση των Προσωπικών Δεδομένων σας;	3
Γιατί συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας;	3
Ποιου ατόμου τα Προσωπικά Δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία;	4
Ποια Προσωπικά Δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία;	4
Ποιες είναι οι νομικές βάσεις για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας από τη Subaru;	6
Πώς μπορώ να αναστείλω τη χρήση της γεωγραφικής θέσης του οχήματός μου;	6
Γενική συνοπτική επισκόπηση της περιόδου συλλογής και διατήρησης δεδομένων	7
Θα διαβιβαστούν τα Προσωπικά Δεδομένα μου σε άλλες χώρες;	10
Ποια είναι τα δικαιώματά μου σε σχέση με τα Προσωπικά Δεδομένα μου;.....	10
Πώς μπορώ να ασκήσω τα δικαιώματα απορρήτου και να επικοινωνήσω με τη Subaru;	13
Αλλαγές στη Δήλωση περί Ιδιωτικότητας	13
Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες	13

Ποιοι είμαστε;

SUBARU EUROPE NV/SA («Subaru», «εμείς» ή «εμάς»)
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Βέλγιο
0438.574.810

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω των παρακάτω στοιχείων επικοινωνίας:

Μέσω επιστολής: προς την έδρα μας υπόψιν του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων

Τηλ.: 0032 2 714 03 00

E-mail: privacy@subaru.eu

Ποιος είναι υπεύθυνος για τη συλλογή και τη χρήση των Προσωπικών Δεδομένων σας;

Όταν παρέχουμε υπηρεσίες σε εσάς, και ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος και τη συνδρομή που επιλέξατε, η Subaru είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας. Είμαστε αυτό που στον ΓΚΠΔ αναφέρεται ως «υπεύθυνος επεξεργασίας» των Προσωπικών σας Δεδομένων. Με συγκεκριμένους όρους, αυτό σημαίνει ότι η Subaru, πιθανώς μαζί με άλλους, καθορίζει τον σκοπό και τα μέσα για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας.

Η Subaru μπορεί να συνεργαστεί με τον ακόλουθο συνεργάτη που ενεργεί ως από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας:

- TME (Toyota Motor Europe NV/SA): Η TME είναι από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας, καθώς χρησιμοποιεί δεδομένα που βασίζονται στις διαδρομές σας με το αυτοκίνητό σας για σκοπούς ανάλυσης. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χειρίζονται τα προσωπικά δεδομένα μπορείτε να βρείτε στη δήλωση περί ιδιωτικότητάς τους - <https://www.toyota-europe.com/legal/privacy-policy>

Γιατί συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας;

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες και να διαχειριζόμαστε τη συνδρομή σας (π.χ. δημιουργία του λογαριασμού σας, κλείσιμο ανενεργού λογαριασμού, (απ)ενεργοποίηση των Υπηρεσιών σας, παροχή των Υπηρεσιών σας, ανανέωση των Υπηρεσιών σας, ...)
- Για να παρακολουθούμε, να αναλύουμε, να καινοτομούμε και να βελτιώνουμε την ποιότητα και την απόδοση των προϊόντων και υπηρεσιών μας, καθώς και των προϊόντων και υπηρεσιών των συνεργατών μας
- Για την πραγματοποίηση ασύρματων ενημερώσεων για την ενημέρωση των συστημάτων και τη βελτίωση των λειτουργιών και τη διόρθωση σφαλμάτων ή ελαττωμάτων
- Για να αποκτήσουμε συγκεντρωτικές πληροφορίες σχετικά με τις επιδόσεις των οχημάτων μας (π.χ. προειδοποιητικές λυχνίες, κωδικοί σφαλμάτων κ.α.)
- Για τη διαχείριση των αποριών και των παραπόνων σας
- Για τη διατήρηση του αρχείου προτιμήσεων απορρήτου
- Για την ασφάλεια, τη συντήρηση και την υποστήριξη των συστημάτων, εφαρμογών και δικτύων τεχνολογίας πληροφοριών (ΤΠ)
- Εάν είναι ευλόγως απαραίτητο σε σχέση με μια διαφωνία ή μια έρευνα στην οποία συμμετέχουμε ή ενδέχεται να εμπλακούμε είτε απευθείας μαζί σας είτε με τρίτο μέρος
- Όπου απαιτείται από αρχές επιβολής του νόμου, ρυθμιστικές αρχές ή δικαστήρια, για την κοινοποίηση των Προσωπικών Δεδομένων σας
- Όταν είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας (π.χ. πρέπει να διατηρούμε ορισμένες πληροφορίες τιμολόγησης σύμφωνα με τη φορολογική και λογιστική νομοθεσία)

Μπορούμε να κοινοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε τρίτους, όταν η νομοθεσία μας επιτρέπει να το πράξουμε, για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Όταν είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε για να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις, όπως οι υποχρεώσεις μας βάσει της περιβαλλοντικής νομοθεσίας ή της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού.

- Όταν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας (ή όταν επιτρέπεται να το πράξουμε βάσει νόμου), για να μπορέσει το δίκτυό μας (θυγατρικές εταιρείες, οι εθνικοί μας διανομείς και εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι/επισκευαστές) να επικοινωνήσει μαζί σας στο πλαίσιο της παροχής/υλοποίησης ορισμένων προϊόντων ή υπηρεσιών ή για τη βελτίωση των προϊόντων, την έρευνα και την ανάπτυξη. Οι εξουσιοδοτημένοι έμποροι λιανικής πώλησης/επισκευαστές μας είναι οι έμποροι λιανικής πώλησης (εταιρείες και ατομικές επιχειρήσεις) που έχουν εξουσιοδοτηθεί από τους εθνικούς διανομείς μας να πωλούν οχήματα Subaru. Οι εθνικοί διανομείς μας είναι οι εθνικές εταιρείες μάρκετινγκ και πωλήσεων που είναι υπεύθυνες για α) τη δημιουργία και διαχείριση των δικτύων εξουσιοδοτημένων εμπόρων λιανικής πώλησης, τις δραστηριότητες ενίσχυσης της προβολής της επωνυμίας και τις αρμοδιότητες διαχείρισης πελατών στην εθνική επικράτεια τους και β) την πώληση των οχημάτων Subaru σε επίπεδο χονδρικής πώλησης·
- Όταν απαιτείται από δημόσιες αρχές (π.χ. αρχές επιβολής του νόμου), ρυθμιστικές αρχές και δικαστήρια η κοινοποίηση των Προσωπικών Δεδομένων σας σε αυτούς·
- Εάν είναι ευλόγως απαραίτητο σε σχέση με μια διαφορά στην οποία εμπλεκόμαστε ή ενδέχεται να εμπλακούμε, μπορούμε να κοινοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, για παράδειγμα, στο/στα άλλο/α μέρος/η που εμπλέκονται στη διαφορά ή στο δικαστήριο·

Ποιου ατόμου τα Προσωπικά Δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία;

Επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα του ατόμου που χρησιμοποιεί ένα όχημα για το οποίο υπάρχει ενεργή Συνδρομή στις Υπηρεσίες.

Λάβετε υπόψη ότι, εάν επιτρέπετε σε άτομα να οδηγούν ή να χρησιμοποιούν το όχημά σας, έχετε την ευθύνη να κοινοποιήσετε αυτήν τη Δήλωση περί Ιδιωτικότητας στο εν λόγω πρόσωπο, να τον/την ενημερώσετε σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων του/της από εμάς στο πλαίσιο των Υπηρεσιών.

Πριν μεταβιβάσετε την κυριότητα του οχήματός σας σε άλλο άτομο ή σε μεταπωλητή, πρέπει:

- Να διαγράψετε, στον βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, όλα τα δεδομένα και το περιεχόμενο (συμπεριλαμβανομένων τυχόν Προσωπικών Δεδομένων), εάν υπάρχουν, που έχετε αποθηκεύσει στο όχημά σας και είναι προσβάσιμα από τον Λογαριασμό σας· και
- Να διαγράψετε το όχημά σας από τον Λογαριασμό σας.

Ποια Προσωπικά Δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία;

Θα συλλέγουμε και θα χρησιμοποιούμε τις κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων που αναφέρονται παρακάτω σε σχέση με τις Υπηρεσίες. Σας υπενθυμίζουμε ότι όταν αναφέρεται στην παρούσα Δήλωση περί Ιδιωτικότητας, η κατηγορία Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να περιλαμβάνει εν μέρει ή εξ ολοκλήρου τα συγκεκριμένα Προσωπικά Δεδομένα που αναφέρονται σε κάθε κατηγορία.

1. Πληροφορίες λογαριασμού

- Στοιχεία ταυτότητας (π.χ. τίτλος, ονοματεπώνυμο, μητρική γλώσσα)·
- Στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. αριθμός κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ταχυδρομική διεύθυνση)·
- Πληροφορίες σχετικά με τον Λογαριασμό σας (π.χ. προτιμώμενη μέθοδος επικοινωνίας, πληροφορίες συνδρομής, προτίμηση γλώσσας επικοινωνίας, προτιμώμενος εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος/επισκευαστής)·

- Δεδομένα που σχετίζονται με τις προτιμήσεις περί ιδιωτικότητας [π.χ. ημερομηνία που δώσατε τη συγκατάθεσή σας· σε τι δώσατε συγκατάθεση· την ημερομηνία κατά την οποία ανακαλέσατε τη συγκατάθεσή σας· πώς δόθηκε η συγκατάθεση (για παράδειγμα από ποια συσκευή) κ.λπ.].
- Προτιμώμενες ρυθμίσεις Κεντρικής Μονάδας (π.χ. το χρώμα φόντου, οι ρυθμίσεις πλοήγησης, οι ρυθμίσεις ήχου)·
- Τυχόν αρχεία ήχου ή εικόνας που ενδέχεται να ανεβάσετε στην Πλατφόρμα ή/και στον Λογαριασμό σας·
- Διεύθυνση IP·
- Ανατροφοδότηση χρήστη για συγκεκριμένα συμβάντα ή ενεργοποιήσεις των Υπηρεσιών·
- Δεδομένα που χρησιμοποιούμε για την ταυτοποίηση του οχήματός σας (π.χ. αναγνωριστικός αριθμός οχήματος, διεύθυνση IP της κάρτας SIM που είναι ενσωματωμένη στη μονάδα επικοινωνίας δεδομένων στο όχημά σας)·
- Δεδομένα σχετικά με τη χρήση εφαρμογών ή υπηρεσιών (π.χ. στατιστικά στοιχεία σύνδεσης, παρακολούθηση μηνυμάτων σφάλματος).

2. Δεδομένα τοποθεσίας

- Πληροφορίες γεωγραφικής θέσης που συνδέονται με το όχημά σας ή/και το smartphone σας [π.χ. γεωγραφική θέση του οχήματός σας (γεωγραφικό μήκος και πλάτος), προγραμματισμένος προορισμός, ταξίδια, κατεύθυνση διαδρομής], σε συγκεκριμένο χρόνο·
- Πληροφορίες ταξιδιού (π.χ. πρόσφατοι προορισμοί, αγαπημένοι προορισμοί).

3. Δεδομένα τηλεματικής

- Οδηγική συμπεριφορά (π.χ. τα αρχεία καταγραφής οδήγησης, η ταχύτητα οδήγησης, επιτάχυνσης και φρένων)·
- Δεδομένα που χρησιμοποιούμε για την ταυτοποίηση του οχήματός σας (π.χ. αναγνωριστικός αριθμός οχήματος, ημερομηνία αγοράς του οχήματος, διεύθυνση IP της κάρτας SIM που είναι ενσωματωμένη στη μονάδα επικοινωνίας δεδομένων στο όχημά σας)·
- Τεχνικά δεδομένα οχήματος (π.χ. τα χιλιόμετρα, η κατανάλωση καυσίμου, οι προειδοποιήσεις) και τα διαγνωστικά δεδομένα (π.χ. αστοχίες συστήματος και προειδοποιητικές λυχνίες)·
- Σκορ οδήγησης τα οποία βασίζονται σε παράγωγα δεδομένα από τα άλλα δεδομένα τηλεματικής.

4. Πληροφορίες οχήματος

- Πληροφορίες σχετικά με το όχημά σας (Αναγνωριστικός Αριθμός οχήματος)·
- Ειδικές πληροφορίες για το υλισμικό της Κεντρικής Μονάδας (σειριακός αριθμός συσκευής, έκδοση λογισμικού).

5. Δεδομένα σχετικά με την ασφάλεια

- Καταγράφουμε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των συστημάτων, των εφαρμογών και των δικτύων ΤΠ μας για την προστασία των συστημάτων μας και των δεδομένων των πελατών μας. Για παράδειγμα, κατά τη διάρκεια μιας περιορισμένης περιόδου, διατηρούμε αρχεία καταγραφής σχετικά με το ποιος και πότε είχε πρόσβαση στα δεδομένα του συνδεδεμένου αυτοκινήτου σας, ώστε να είμαστε σε θέση να διερευνήσουμε τυχόν πιθανή απειλή για το απόρρητο, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων του συνδεδεμένου αυτοκινήτου σας.

Ποιες είναι οι νομικές βάσεις για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας από τη Subaru;

1. Απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασής μας μαζί σας

Για την παροχή των Υπηρεσιών, επεξεργαζόμαστε γενικά τα Προσωπικά Δεδομένα σας για την εκτέλεση της σύμβασης την οποία συνάψατε με την αποδοχή των αντίστοιχων Όρων Χρήσης.

2. Τα έννομα συμφέροντά μας

Κατά περίπτωση, επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας εάν αυτό είναι απαραίτητο για την επιδίωξη των νόμιμων συμφερόντων μας σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών, υπό την προϋπόθεση ότι τα συμφέροντα ή τα δικαιώματα και οι ελευθερίες σας (π.χ. τα δικαιώματα απορρήτου) δεν υπερτερούν των συμφερόντων μας. Για παράδειγμα:

- Επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για να μπορούν οι συνεργάτες του δικτύου Subaru (π.χ. εθνικοί διανομείς, εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι/επισκευαστές) να επικοινωνήσουν μαζί σας στο πλαίσιο της διαχείρισης των υπενθυμίσεων συντήρησης και της διαχείρισης συγκρούσεων.
- Όταν θέλουμε να χρησιμοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε ανωνυμοποιημένη μορφή για να βελτιώσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και να πραγματοποιήσουμε μελέτες και αναλύσεις ή να αναπτύξουμε νέα προϊόντα ή υπηρεσίες, η ανωνυμοποίηση των Προσωπικών Δεδομένων σας γίνεται βάσει του νόμιμου επιχειρηματικού μας συμφέροντος να καινοτομούμε, να βελτιώνουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και να αναπτύσσουμε νέα προϊόντα και υπηρεσίες.
- Για να κοινοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας όταν απαιτείται να το πράξουμε από αρχές επιβολής του νόμου, ρυθμιστικές αρχές ή δικαστήρια.

3. Οι νομικές υποχρεώσεις μας

Επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας εάν αυτό είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωσή μας με τις νομικές μας υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με αποφάσεις δικαστηρίων ή δημόσιων αρχών.

4. Με βάση τη συγκατάθεσή σας

Σε ορισμένες περιπτώσεις, θα επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας μόνο εάν έχετε δώσει προηγουμένως τη συγκατάθεσή σας. Για παράδειγμα, όταν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, δυνάμεθα να επεξεργαστούμε Προσωπικά Δεδομένα:

- Για να σας παρέχουμε υποστήριξη σε περίπτωση προειδοποιήσεων του οχήματος.

Μπορείτε να διαχειριστείτε τις προτιμήσεις συναίνεσής σας ανά πάσα στιγμή μέσω του Λογαριασμού σας στην εφαρμογή.

Πώς μπορώ να αναστείλω τη χρήση της γεωγραφικής θέσης του οχήματός μου;

Εάν δεν θέλετε να χρησιμοποιούνται τα δεδομένα γεωγραφικής θέσης του οχήματός σας, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία Privacy ("**Privacy mode**") μέσω των ρυθμίσεων στην κεντρική μονάδα του οχήματός σας. Εάν η Λειτουργία Απορρήτου είναι ενεργοποιημένη, θα σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε δεδομένα γεωγραφικής θέσης.

Λάβετε υπόψη ότι, μόλις ενεργοποιηθεί, η Λειτουργία Απορρήτου θα εφαρμοστεί για όλες τις Υπηρεσίες που βασίζονται στη γεωγραφική θέση. Πολλές Υπηρεσίες βασίζονται (εν όλω ή εν μέρει) στα δεδομένα γεωγραφικής θέσης από το όχημά σας. Επομένως, όταν η Λειτουργία Απορρήτου είναι ενεργοποιημένη, οι Υπηρεσίες αυτές ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες, ή μπορεί να επηρεαστεί η ποιότητα και η ακρίβειά τους. Για παράδειγμα, εάν έχετε ενεργοποιήσει τη Λειτουργία Απορρήτου, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία που σας επιτρέπει να εντοπίσετε το όχημά σας και δεν θα μπορούσαμε να εντοπίσουμε το όχημά σας μετά από ειδοποίηση σύγκρουσης.

Η κατάσταση της Λειτουργίας Απορρήτου (ενεργοποιημένη ή ανενεργοποιημένη) παραμένει όπως την έχετε ορίσει μέχρι να αποφασίσετε να αλλάξετε την κατάσταση. Μπορείτε να ελέγξετε την τρέχουσα κατάσταση της λειτουργίας Privacy μέσω των ρυθμίσεων στην Κεντρική Μονάδα του οχήματός σας.

Γενική συνοπτική επισκόπηση της περιόδου συλλογής και διατήρησης δεδομένων

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει μια σύνοψη των Προσωπικών Δεδομένων που ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε σε σχέση με τις Υπηρεσίες, με επεξήγηση του λόγου για τον οποίο τα χρησιμοποιούμε και τον χρόνο διατήρησής τους.

Σκοποί	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων	Περίοδος διατήρησης
- Για τη δημιουργία του λογαριασμού σας	Απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασής μας μαζί σας	- Πληροφορίες λογαριασμού - Δεδομένα σχετικά με την ασφάλεια	Για όσο διάστημα έχετε ενεργό Λογαριασμό
- Για το κλείσιμο ανενεργού λογαριασμού	Νομική υποχρέωση διατήρησης προσωπικών δεδομένων μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο	- Πληροφορίες λογαριασμού	Θα κλείσουμε τον Λογαριασμό σας και θα διαγράψουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας που σχετίζονται με αυτόν, αν: - Μετά τη δημιουργία του Λογαριασμού, δεν έχετε συνδεθεί στον Λογαριασμό σας για έξι (6) μήνες, ή· - Οι σχετικές πληροφορίες του Λογαριασμού σας υποδηλώνουν ότι έχετε καταχωρήσει ένα όχημα και δεν έχετε συνδεθεί στον Λογαριασμό σας για πέντε (5) χρόνια, ή· - Οι σχετικές πληροφορίες του Λογαριασμού σας υποδηλώνουν ότι δεν

Σκοποί	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων	Περίοδος διατήρησης
			έχετε καταχωρήσει ένα όχημα και δεν έχετε συνδεθεί στον Λογαριασμό σας για δύο (2) χρόνια.
<ul style="list-style-type: none"> - Για (απε)νεργοποίηση της συνδρομή σας στις Υπηρεσίες - Για την παροχή των Υπηρεσιών σε εσάς - Για τη διαχείριση των αποριών και των παραπόνων σας - Για να ανανεώσετε τις Υπηρεσίες σας 	Απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασής μας μαζί σας	<ul style="list-style-type: none"> - Δεδομένα τοποθεσίας - Δεδομένα τηλεματικής - Πληροφορίες λογαριασμού - Πληροφορίες τιμολόγησης - Πληροφορίες οχήματος 	<p>Δεδομένα τηλεματικής για δώδεκα (12) μήνες (από την ημερομηνία που συλλέξαμε αυτά τα δεδομένα).</p> <p>Στοιχεία χρέωσης για όσο διάστημα απαιτείται από το νόμο.</p> <p>Τα υπόλοιπα δεδομένα για 12 μήνες από τη στιγμή που απενεργοποιείται η συνδρομή σας.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Για να παρακολουθούμε, να αναλύουμε, να καινοτομούμε και να βελτιώνουμε την ποιότητα και την απόδοση των προϊόντων και υπηρεσιών μας, καθώς και των προϊόντων και υπηρεσιών των συνεργατών μας - Για να αποκτήσουμε συγκεντρωτικές πληροφορίες σχετικά με τις επιδόσεις των οχημάτων μας 	<p>Όταν αυτό συνεπάγεται την περαιτέρω επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας και εφόσον συμμορφώνεται με την αρχή του περιορισμού του σκοπού και τη δοκιμή συμβατότητας, η επεξεργασία μπορεί να βασίζεται στην αρχική νόμιμη βάση της εκτέλεσης σύμβασης μαζί σας ή</p> <p>Το έννομο συμφέρον μας να καινοτομούμε, να βελτιώνουμε τις Υπηρεσίες, να αναπτύσσουμε νέες Υπηρεσίες και να συγκεντρώνουμε πληροφορίες σχετικά με τις επιδόσεις των οχημάτων μας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Δεδομένα τοποθεσίας - Δεδομένα τηλεματικής - Πληροφορίες λογαριασμού - Πληροφορίες τιμολόγησης - Πληροφορίες οχήματος 	Διατηρούμε τα δεδομένα για μια περίοδο έως και δέκα (10) ετών από την ημερομηνία που συλλέξαμε τα δεδομένα.
Για να διασφαλίσουμε το απόρρητο, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των συστημάτων και των Υπηρεσιών μας	<p>Όταν είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωσή μας με μια νομική υποχρέωση</p> <p>Το έννομο συμφέρον μας να προστατεύσουμε το απόρρητο, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των συστημάτων και των Υπηρεσιών μας</p>	- Δεδομένα σχετικά με την ασφάλεια	<p>Διάρκεια έως 24 μήνες. Ενδέχεται να διατηρήσουμε τα δεδομένα περισσότερο εάν:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Απαραίτητο στο πλαίσιο μιας συνεχιζόμενης έρευνας για περιστατικό ασφάλειας στον κυβερνοχώρο.

Σκοποί	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων	Περίοδος διατήρησης
			- Απαραίτητο για εμάς για τη διενέργεια ελέγχων της ασφάλειας των συστημάτων, των εφαρμογών ή των δικτύων μας.
Όταν είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να συλλέγουμε και να διατηρούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας (π.χ. πρέπει να διατηρούμε ορισμένες πληροφορίες τιμολόγησης σύμφωνα με τη φορολογική και λογιστική νομοθεσία)	Όταν είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωσή μας με μια νομική υποχρέωση	- Πληροφορίες λογαριασμού - Πληροφορίες τιμολόγησης - Δεδομένα τηλεματικής - Πληροφορίες οχήματος	Για όσο διάστημα είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να διατηρούμε τα δεδομένα. Οι απαιτήσεις όσον αφορά τη διατήρηση δεδομένων διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Για παράδειγμα, στο Βέλγιο υποχρεούμαστε να τηρούμε ορισμένα λογιστικά αρχεία για επτά (7) χρόνια μετά το τέλος του σχετικού οικονομικού έτους.
Όπου απαιτείται, από αρχές επιβολής του νόμου, ρυθμιστικές αρχές ή δικαστήρια, να κοινοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας	Όταν είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωσή μας με μια νομική υποχρέωση - Το έννομο συμφέρον για εμάς και την κοινωνία γενικότερα να ανταποκρινόμαστε σε αιτήματα κοινοποίησης δεδομένων από αρχές επιβολής του νόμου, ρυθμιστικές αρχές ή δικαστήρια	- Δεδομένα τοποθεσίας - Δεδομένα τηλεματικής - Πληροφορίες λογαριασμού - Πληροφορίες τιμολόγησης - Πληροφορίες οχήματος - Δεδομένα σχετικά με την ασφάλεια	Κατά κανόνα, δεν θα διατηρήσουμε δεδομένα για αυτόν τον σκοπό, και θα τα διαβιβάσουμε μόνο όπως και όταν ζητηθεί από τις αρχές επιβολής του νόμου, τις ρυθμιστικές αρχές ή τα δικαστήρια.
Για τη διατήρηση του αρχείου προτιμήσεων απορρήτου	Όπου είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων - Το δικό σας και το δικό μας έννομο συμφέρον για την επαρκή διαχείριση των προτιμήσεων απορρήτου σας	Δεδομένα που σχετίζονται με τις προτιμήσεις απορρήτου σας (π.χ. ημερομηνία που δίνετε τη συγκατάθεσή σας· σε τι συμφωνήσατε· την ημερομηνία κατά την οποία ανακαλέσατε τη συγκατάθεσή σας· πώς δόθηκε η συγκατάθεση (για παράδειγμα από ποια συσκευή) κ.λπ.).	Διατηρούμε τα δεδομένα για έως και 10 χρόνια μετά τη χορήγηση της συγκατάθεσης ή για έως και 5 χρόνια μετά την ανάκληση της συγκατάθεσης.

Σκοποί	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων	Περίοδος διατήρησης
Εάν είναι ευλόγως απαραίτητο σε σχέση με μια διαφωνία ή μια έρευνα στην οποία συμμετέχουμε ή ενδέχεται να εμπλακούμε είτε απευθείας μαζί σας είτε με τρίτο μέρος	Έννομο συμφέρον Όταν είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωσή μας με μια νομική υποχρέωση	- Δεδομένα τοποθεσίας - Δεδομένα τηλεματικής - Πληροφορίες λογαριασμού - Πληροφορίες τιμολόγησης - Πληροφορίες οχήματος - Δεδομένα σχετικά με την ασφάλεια	Θα διατηρήσουμε δεδομένα για αυτόν τον σκοπό μόνο κατά περίπτωση όταν παραστεί ανάγκη.

Θα διαβιβαστούν τα Προσωπικά Δεδομένα μου σε άλλες χώρες;

Η Subaru δραστηριοποιείται παγκοσμίως. Επομένως, τα Προσωπικά Δεδομένα σας ενδέχεται να αποθηκευτούν και να υποβληθούν σε επεξεργασία από εμάς ή τους παρόχους υπηρεσιών μας σε πολλές χώρες, συμπεριλαμβανομένων χωρών εκτός της χώρας διαμονής σας ή αγοράς του οχήματός σας. Τα Προσωπικά Δεδομένα ενδέχεται, για παράδειγμα, να διαβιβαστούν στο Ηνωμένο Βασίλειο, την Ιαπωνία ή/και τις Ηνωμένες Πολιτείες.

Εάν τα Προσωπικά Δεδομένα σας διαβιβαστούν σε χώρες που βρίσκονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»), θα διασφαλίσουμε ότι λαμβάνονται κατάλληλες διασφαλίσεις, όπως:

- Η διαβίβαση εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής απόφασης επάρκειας που ελήφθη από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή βάσει του άρθρου 45 του ΓΚΠΔ.
- Η διαβίβαση διέπεται από τις τυπικές συμβατικές ρήτρες προστασίας δεδομένων, όπως έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή μια αρχή προστασίας δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 46 παράγραφος 2 στοιχεία γ) ή δ) του ΓΚΠΔ.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο εφαρμόσαμε τις κατάλληλες διασφαλίσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας, όπως περιγράφεται στην ενότητα «Πώς μπορώ να ασκήσω τα δικαιώματά απορρήτου και να επικοινωνήσω με τη Subaru;» παρακάτω.

Ποια είναι τα δικαιώματά μου σε σχέση με τα Προσωπικά Δεδομένα μου;

Για να έχετε περισσότερο έλεγχο στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε στη διάθεσή σας διάφορα δικαιώματα. Τα δικαιώματα αυτά ορίζονται, μεταξύ άλλων, στα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ.

Για να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω email στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: privacy@subaru.eu

Προκειμένου να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας κατά την άσκηση των δικαιωμάτων σας, και αποκλειστικά για αυτόν τον σκοπό, σας ζητάμε να μας στείλετε ένα αντίγραφο της μπροστινής

όψης της ταυτότητάς σας. Η εικόνα στην ηλεκτρονική σας ταυτότητα δεν θα διατηρηθεί από την Subaru. Σας συμβουλεύουμε ανεπιφύλακτα να επισημάνετε τυχόν διαφορές στην εικόνα πριν μας στείλετε ένα αντίγραφο της ηλεκτρονικής σας ταυτότητας.

Μπορείτε να ασκήσετε όλα αυτά τα δικαιώματα δωρεάν, εκτός εάν το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό (για παράδειγμα λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα του). Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα έχουμε το δικαίωμα να σας χρεώσουμε ένα εύλογο τέλος ή να αρνηθούμε να απαντήσουμε στο αίτημά σας.

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης στα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργαζόμαστε σχετικά με εσάς** (άρθρο 15 του ΓΚΠΔ):

Έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε από εμάς ανά πάσα στιγμή εάν επεξεργαζόμαστε ή όχι τα Προσωπικά σας Δεδομένα. Εάν τα επεξεργαζόμαστε, έχετε το δικαίωμα να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτά τα Προσωπικά Δεδομένα και να λάβετε πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με:

- a) τους σκοπούς της επεξεργασίας·
- b) τις σχετικές κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων·
- c) τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών (ιδίως, αποδέκτες σε τρίτες χώρες)·
- d) την περίοδο διατήρησης ή, εάν αυτό δεν είναι δυνατό, τα κριτήρια για τον καθορισμό αυτής της περιόδου·
- e) την ύπαρξη των δικαιωμάτων απορρήτου σας·
- f) το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην εποπτική αρχή·
- g) την πηγή των Προσωπικών Δεδομένων εάν λάβουμε Προσωπικά Δεδομένα από τρίτο μέρος·
- h) το εάν χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων σε σχέση με εσάς.

Εάν δεν μπορούμε να σας παράσχουμε πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα σας (π.χ. λόγω νομικών υποχρεώσεων), θα σας ενημερώσουμε γιατί αυτό δεν είναι δυνατό.

Μπορείτε επίσης να αποκτήσετε δωρεάν αντίγραφο των επεξεργασμένων Προσωπικών Δεδομένων σε κατανοητή μορφή. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να χρεώσουμε ένα εύλογο τέλος για να καλύψουμε τα διοικητικά μας έξοδα για οποιοδήποτε επιπλέον αντίγραφο μπορεί να ζητήσετε.

- **«Δικαίωμα στη λήθη» (το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα)** (άρθ. 17 του ΓΚΠΔ):

Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε να ζητήσετε να διαγράψουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας. Σε αυτήν την περίπτωση, σημειώστε ότι δεν θα μπορούμε πλέον να σας προσφέρουμε ορισμένες Υπηρεσίες εάν ασκήσετε αυτό το δικαίωμα. Επιπλέον, το δικαίωμά σας στη λήθη δεν είναι απόλυτο. Δικαιούμαστε να συνεχίσουμε να αποθηκεύουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας εάν αυτό είναι απαραίτητο, μεταξύ άλλων, για την εκτέλεση της συμφωνίας, τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση ή τη θεμελίωση, εκτέλεση ή τεκμηρίωση νομικής αξίωσης. Θα σας ενημερώσουμε σχετικά με περισσότερες λεπτομέρειες στην απάντησή μας στο αίτημά σας.

- **Δικαίωμα στη διόρθωση** (άρθρ. 16 του ΓΚΠΔ):

Εάν τα Προσωπικά Δεδομένα σας είναι λανθασμένα, παλιά ή ελλιπή, μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε αυτές τις ανακρίβειες ή ελλειψεις πληροφοριών.

- **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων** (άρθ. 20 του ΓΚΠΔ):

Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε επίσης το δικαίωμα να μεταβιβάσετε τα Προσωπικά Δεδομένα που μας έχετε παράσχει σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Στον βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, θα παρέχουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας απευθείας στον νέο υπεύθυνο επεξεργασίας.

- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** (άρθ. 18 του ΓΚΠΔ):

Εάν ισχύει οποιοδήποτε από τα ακόλουθα στοιχεία, μπορείτε να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων:

- a) αμφισβητείτε την ακρίβεια αυτών των Προσωπικών Δεδομένων (σε αυτή την περίπτωση, η χρήση τους θα περιοριστεί για μια περίοδο που μας επιτρέπει να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των Προσωπικών Δεδομένων).
- b) η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας είναι παράνομη.
- c) δεν χρειαζόμαστε πλέον τα Προσωπικά Δεδομένα σας για τους σκοπούς τους, αλλά τα χρειάζεστε για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την τεκμηρίωση μιας νομικής αξίωσης.
- d) εφόσον δεν έχει ληφθεί απόφαση σχετικά με την άσκηση του δικαιώματός σας να αντιταχθείτε στην επεξεργασία, μπορείτε να ζητήσετε να περιοριστεί η χρήση των Προσωπικών σας Δεδομένων.

- **Δικαίωμα εναντίωσης** (άρθ. 21 του ΓΚΠΔ):

Μπορείτε να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων με βάση την ιδιαίτερη κατάστασή σας, εάν επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας βάσει ένομων συμφερόντων ή βάσει καθήκοντος γενικού συμφέροντος. Σε αυτήν την περίπτωση, θα διακόψουμε την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας, εκτός εάν μπορούμε να αποδείξουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους επεξεργασίας που υπερτερούν των δικών σας ή εάν η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σχετίζεται με τη θεμελίωση, την άσκηση ή την τεκμηρίωση νομικής αξίωσης. Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων για σκοπούς *άμεσου μάρκετινγκ*.

- **Δικαίωμα στη μη αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων** (αρθ. 22 του ΓΚΠΔ):

Έχετε το δικαίωμα να μην υπόκεισθε σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων που σας επηρεάζει σημαντικά ή έχει νομικές συνέπειες και η οποία λαμβάνεται χωρίς ουσιαστική ανθρώπινη συμμετοχή.

Δεν μπορείτε να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα στις ακόλουθες τρεις περιπτώσεις:

- a) όταν επιτρέπεται νομικά η αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων (π.χ. για την αποτροπή φορολογικής απάτης).
- b) όταν η αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων βασίζεται στη ρητή συγκατάθεσή σας ή
- c) όταν είναι απαραίτητη η αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων για τη σύναψη ή την εκτέλεση μιας σύμβασης (παρακαλούμε σημειώστε: προσπαθούμε πάντα να χρησιμοποιούμε λιγότερο παρεμβατικές μεθόδους απορρήτου για τη σύναψη ή την εκτέλεση της σύμβασης).

- **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας** (άρθρο 7 του ΓΚΠΔ):

Εάν τα Προσωπικά Δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία με βάση τη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να αποσύρετε αυτήν τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή κατόπιν απλού αιτήματος.

- **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας**

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την ασφαλή προστασία των Προσωπικών Δεδομένων σας. Εάν έχετε κάποιο παράπονο σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, μπορείτε να μας ειδοποιήσετε μέσω των στοιχείων επικοινωνίας μας (όπως αναφέρεται στην αρχή της παρούσας Δήλωσης περί Ιδιωτικότητας), ώστε να μπορέσουμε να το διευθετήσουμε το συντομότερο δυνατό.

Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή. Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε ή επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα στην εθνική αρχή προστασίας δεδομένων. Μπορείτε να βρείτε την εθνική αρχή προστασίας δεδομένων στη χώρα σας σε αυτόν τον ιστότοπο:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_el.

Λάβετε υπόψη ότι μπορείτε να ασκήσετε τα προαναφερθέντα δικαιώματα μόνο σε σχέση με τα Προσωπικά Δεδομένα που διατηρούμε για εσάς στο πλαίσιο των Υπηρεσιών.

[Πώς μπορώ να ασκήσω τα δικαιώματα απορρήτου και να επικοινωνήσω με τη Subaru;](#)

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των Προσωπικών Δεδομένων σας από εμάς και για να ασκήσετε τα δικαιώματα απορρήτου, επικοινωνήστε μαζί μας ως εξής:

- μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων, το δικαίωμα διαγραφής και το δικαίωμα εναντίωσης στέλνοντας e-mail στο privacy@subaru.eu.
- μπορείτε να διορθώσετε απευθείας τα Προσωπικά Δεδομένα όσον αφορά τον Λογαριασμό σας μέσω της Πλατφόρμας.

Θα προσπαθήσουμε να συμμορφωθούμε με τα αιτήματά σας όσον το δυνατόν συντομότερα και πάντα σύμφωνα με τα νομικά καθορισμένα χρονοδιαγράμματα. Σας εφιστούμε την προσοχή ότι, αν έχουμε αμφιβολίες για την ταυτότητά σας, ενδέχεται να ζητήσουμε να μας υποβάλετε αποδεικτικό ταυτότητας, για παράδειγμα, για την αποφυγή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα Προσωπικά Δεδομένα σας.

Σας υπενθυμίζουμε ότι, αν έχετε ζητήσει τη διαγραφή των Προσωπικών Δεδομένων σας, ενδέχεται να πρέπει να διατηρήσουμε ορισμένα Προσωπικά Δεδομένα αν αυτό απαιτείται ή επιτρέπεται από τη νομοθεσία.

[Αλλαγές στη Δήλωση περί Ιδιωτικότητας](#)

Η Subaru ενδέχεται να ενημερώνει κατά καιρούς την παρούσα Δήλωση περί Ιδιωτικότητας και όταν το πράττουμε αυτό, θα εκδίδουμε εκ νέου μια αναθεωρημένη Δήλωση περί Ιδιωτικότητας και θα σας ειδοποιήσουμε για τυχόν αλλαγές στον βαθμό που απαιτείται από τη νομοθεσία.

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τυχόν αλλαγές στην παρούσα Δήλωση περί Ιδιωτικότητας, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην ενότητα «Πώς μπορώ να ασκήσω τα δικαιώματα απορρήτου και να επικοινωνήσω με τη Subaru;» παραπάνω.

[Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες](#)

Η εφαρμογή της Subaru χρησιμοποιεί cookies ή παρόμοιες τεχνολογίες για να κατανοήσει τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε την εφαρμογή, για παράδειγμα, τα κλικ και τα σκρολαρίσματα στην

εφαρμογή, τα οποία, αφού αναλυθούν, θα μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε ή να εξατομικεύσουμε τα προϊόντα, το περιεχόμενο, τις προσφορές ή τις υπηρεσίες στην Πλατφόρμα και στους ιστότοπους της Subaru.

Στο πλαίσιο αυτής της δραστηριότητας, θα αξιολογήσουμε την απόδοση της εφαρμογής όσον αφορά την αλληλεπίδραση και την προσέλκυση νέων χρηστών και θα αξιολογήσουμε την απλότητα και την αποτελεσματικότητα των διαδρομών του χρήστη και των λειτουργιών της εφαρμογής. Παράγουμε ανωνυμοποιημένα στατιστικά στοιχεία προκειμένου να αξιολογήσουμε τα συμπεριφορικά χαρακτηριστικά, όπως η τοποθεσία, η χρήση της εφαρμογής για κινητές συσκευές και, ως αποτέλεσμα, μπορούμε να προσδιορίσουμε ενδεχόμενους τομείς που χρήζουν βελτίωσης και προβλήματα αστάθειας. Όσον αφορά τη χρήση των cookies από εμάς, ανατρέξτε στην Πολιτική για τα Cookie.