

הודעת הפרטיות של Subaru

שירותי Connected Services לרכב

אנו ב-Subaru מעריכים את פרטיותך, ולכן אנו נשמח להסביר לך כיצד נעבד את הנתונים האישיים ונתוני הרכב שלך ("נתונים אישיים") בעת מתן השירותים אליהם תוכל להירשם דרך חשבונך ("חשבון") ולגשת דרך הפלטפורמה ("פלטפורמה"):

- "שירותי Connected Services"
- "שירותים מרוחקים"
- "שירותי Connected Multimedia"

להלן במסמך זה, השירותים המפורטים לעיל מכונים ביחד ("שירותים"), ושירותי Connected Services והשירותים המרוחקים מכונים ביחד ("שירותי Connected Services").

הודעת פרטיות זו מתמקדת בשירותי Connected Services ובשירותים המרוחקים שמספקת Subaru בעת התקנת היישום Connected. אם ברצונך לקבל תובנות נוספות לגבי האופן שבו Subaru מטפלת בנתונים אישיים באופן כללי, אנו מפנים ל-[מדיניות הפרטיות הכללית של Subbaru](#).

תוכן עניינים

מי אנחנו?	2
מי אחראי לאיסוף הנתונים האישיים שלך ולשימוש בהם?	3
מדוע אנו אוספים את הנתונים האישיים שלך ומשתמשים בהם?	3
הנתונים האישיים של מי יעובדו?	4
אילו נתונים אישיים יעובדו?	4
בנתונים האישיים שלך? Subaru מהם הבסיסים החוקיים לשימושה של	5
כיצד אוכל להשהות את השימוש במיקום הגאוגרפי של הרכב שלי?	6
סיכום איסוף נתונים כללי ותקופת שמירה	6
האם הנתונים האישיים שלי יועברו לארצות אחרות?	8
מהן הזכויות שלי ביחס לנתונים האישיים שלי?	8
Subaru? כיצד אוכל לממש את זכויות הפרטיות שלי וליצור קשר עם	10
שינויים בהודעת פרטיות זו	10
עוגיות וטכנולוגיות דומות	10

מי אנחנו?

"Subaru" (SUBARU EUROPE NV/SA, "אנחנו" או "אנו")
Leuvensesteenweg 555/8
Zaventem 1930
בלגיה
0438.574.810

ניתן ליצור איתנו קשר באמצעות פרטי ההתקשרות הבאים:
במכתב: למשרדינו הרשום לידיעת קצין הגנת המידע
טל': 00 03 714 2 0032
דואר אלקטרוני: privacy@subaru.eu

מי אחראי לאיסוף הנתונים האישיים שלך ולימוש בהם?

כשהיא מעניקה לך שירותים ובהתאם לדגם הרכב שלך ולמינוי שבחרת, Subaru אחראית לעיבוד הנתונים האישיים שלך. אנחנו מהווים את מה שה-GDPR מתייחס אליו כ"הבקר" של הנתונים האישיים שלך. במונחים קונקרטיים, המשמעות היא ש-Subaru, אולי יחד עם כל אחד אחר, קובעת את מטרת עיבוד הנתונים האישיים שלך ואת האמצעים לכך.

Subaru עשויה לשתף פעולה עם השותף הבא, הפועל כבקר משותף:

- TME (Toyota Motor Europe NV/SA): TIME היא בקר משותף, מכיוון שהם משתמשים בנתונים המבוססים על הנסיעות שלך ברכב למטרות ניתוח. מידע נוסף על האופן שבו הם מטפלים בנתונים אישיים ניתן למצוא בהצהרת הפרטיות שלהם - <https://www.toyota-europe.com/legal/privacy-policy>

מדוע אנו אוספים את הנתונים האישיים שלך ומשתמשים בהם?

אנו אוספים את הנתונים האישיים שלך ומשתמשים בהם למטרות הבאות:

- כדי לספק לך את השירותים ולנהל את המינוי שלך (למשל, ליצור את החשבון שלך, לסגור חשבון שאינו פעיל, להפעיל (להשבית) את השירותים שלך, לספק לך את השירותים, לחדש השירותים שלך, ...)
- כדי לנטר, לנתח, לחדש ולשפר את האיכות והביצועים של המוצרים והשירותים שלנו, כמו גם של המוצרים והשירותים של השותפים שלנו
- כדי לבצע עדכונים דרך האוויר כדי לעדכן מערכות ולשפר פונקציונליות ולתקן באגים או פגמים
- כדי לקבל תובנות מצבריות לגבי ביצועי הרכבים שלנו (למשל, בין היתר, נורות אזהרה, קודי שגיאה, ...)
- כדי לטפל בשאלות ובתלונות שלך
- כדי לשמור תיעוד של העדפות הפרטיות שלך
- כדי לאבטח, לתחזק ולתמוך במערכות ה-IT, היישומים והרשתות שלנו
- אם קיים צורך סביר בקשר למחלוקת או חקירה שבה אנו מעורבים או עלולים להיות מעורבים ישירות איתך או עם צד שלישי
- כאשר אנו נדרשים על ידי רשויות אכיפת החוק, הרגולטורים או בתי המשפט לחשוף את הנתונים האישיים שלך
- כאשר אנו מחויבים על פי חוק לעבד את הנתונים האישיים שלך (למשל, עלינו לשמור פרטי חיוב מסוימים בהתאם לחוקי המס והחשבונאות)

ייתכן שנסתף את הנתונים האישיים שלך עם צדדים שלישיים, כאשר החוק יאפשר לנו לעשות זאת, למטרות הבאות:

- כאשר אנו מחויבים לעשות זאת כדי לעמוד במחויבויותינו המשפטיות, כגון המחויבויות שלנו על פי דיני איכות הסביבה או התחרות.
- כאשר נתת את הסכמתך (או כאשר אנו רשאים לעשות זאת בדרך אחרת על פי חוק), כדי לאפשר לרשת שלנו (השותפים, המפיצים הלאומיים שלנו ומשווקים/מתקנים מורשים) ליצור איתך קשר במסגרת אספקה/הטמעה של מוצרים מסוימים או שירותים, או כדי לבצע שיפור מוצר, מחקר ופיתוח. הקמעונאים/המתקנים המורשים שלנו הם הקמעונאים (חברות וסוחרים פרטיים) המורשים על ידי המפיצים הלאומיים שלנו למכור רכבי Subaru. המפיצים הלאומיים שלנו הם חברות השיווק והמכירות הארציות שלנו שאחראיות על (א) הקמה וניהול של רשתות הקמעונאים המורשים שלנו, פעילויות שיפור המותג ואחריות בניהול לקוחות בטריטוריה הארצית שלהם, (ב) ומכירת רכבי ה-Subaru שלנו ברמה הסיטונאית;
- כאשר אנו נדרשים על ידי רשויות ציבוריות (למשל, רשויות אכיפת החוק), רגולטורים ובתי משפט לחשוף אליהם את הנתונים האישיים שלך;
- אם קיים צורך סביר בקשר למחלוקת שבה אנו מעורבים או עלולים להיות מעורבים, ייתכן שנחלוק את הנתונים האישיים שלך עם, למשל, הצדדים האחרים המעורבים במחלוקת או עם בית משפט;

הנתונים האישיים של מי יעובדו?

אנו מעבדים את הנתונים האישיים של האדם המשתמש ברכב שלגביו קיים מינוי פעיל לשירותים.

שים לב שכאשר תאפשר לאנשים לנהוג או להשתמש ברכב שלך, מוטלת עליך האחריות להעביר הודעת פרטיות זו לאותו אדם, כדי ליידע אותו על עיבוד הנתונים האישיים שלו/ה על ידינו בהקשר של השירותים.

לפני העברת הבעלות על הרכב שלך לאדם אחר או למשווק, עליך:

- להסיר, במידת האפשר מבחינה טכנית, את כל הנתונים והתוכן (כולל כל הנתונים האישיים), אם יש כאלה, שאחסנת ברכבך והנגישים מהחשבון שלך; וכן
- הסר את הרכב מהחשבון שלך.

אילו נתונים אישיים יעובדו?

אנו נאסוף נתונים אישיים מהקטגוריות המפורטות להלן ונשתמש בהם בהקשר לשירותים. יש לשים לב שכאשר קטגוריה של נתונים אישיים מוזכרת בהודעת פרטיות זו, היא עשויה לכלול באופן חלקי או מלא את הנתונים האישיים הספציפיים המפורטים תחת כל קטגוריה.

1. פרטי חשבון

- פרטי זהות (למשל תואר, שם משפחה ושם פרטי, שפת אם);
- פרטי קשר (למשל מספר נייד, כתובת דואר אלקטרוני, כתובת למשלוח דואר);
- מידע הקשור לחשבון שלך (למשל שיטה מועדפת ליצירת קשר, פרטי מינוי, שפה מועדפת לתקשורת, סוכן / מתקן מורשים מועדפים);
- נתונים הנוגעים להעדפות הפרטיות שלך (למשל התאריך שבו נתת את הסכמתך; למה הסכמת; התאריך שבו ביטלת את הסכמתך; כיצד ניתנה ההסכמה (לדוגמה מאיזה מכשיר));
- הגדרות יחידה ראשית מועדפות (למשל צבע רקע, הגדרות ניווט, הגדרות עוצמת קול);
- כל קובצי הקול או התמונה שאתה עשוי להעלות לפלטפורמה ו/או לחשבונך;
- כתובת IP;
- משוב המשתמש על אירועים או גורמים ספציפיים של השירותים;
- נתונים שבהם אנו משתמשים כדי לזהות את הרכב שלך (למשל מספר זיהוי רכב, כתובת ה-IP של כרטיס ה-SIM המובנה במודול תקשורת הנתונים ברכב שלך);
- נתונים הקשורים לשימוש ביישום או בשירות (למשל סטטיסטיקות התחברות, מעקב אחר הודעות שגויה).

2. נתוני מיקום

- פרטי מיקום גאוגרפי המקושר לרכב שלך ו/או לסמארטפון שלך (למשל מיקום גאוגרפי של הרכב שלך (קו אורך ורוחב), יעד מתוכנן, נסיעות, כיוון נסיעה), בזמנים מדויקים;
- פרטי נסיעות (למשל יעדים אחרונים, יעדים מועדפים).

3. נתונים טלמטיים

- התנהגות נהיגה (למשל יומני נהיגה, מהירות נסיעה, תאוצה ומהירות בלימה);
- נתונים שבהם אנו משתמשים כדי לזהות את הרכב שלך (למשל מספר זיהוי רכב, תאריך רכישת הרכב, כתובת ה-IP של כרטיס ה-SIM המובנה במודול תקשורת הנתונים ברכב שלך);
- נתוני רכב טכניים (למשל קילומטראז', צריכת דלק, אזהרות) ונתוני אבחון (למשל תקלות מערכת ונורות אזהרה);
- ציוני נהיגה המורכבים מנתונים הנגזרים מהנתונים הטלמטיים האחרים.

4. פרטי רכב

- מידע על הרכב שלך (מספר זיהוי רכב);
- מידע ספציפי על החומרה של היחידה הראשית (מספר סידורי מכשיר, גרסת תוכנה).

5. נתונים הקשורים לאבטחה

- אנו מתעדים מידע מסוים על השימוש שלך במערכות ה-IT, היישומים והרשתות שלנו כדי להגן על המערכות שלנו ועל נתוני הלקוחות שלנו. לדוגמה, במשך פרק זמן מוגבל, אנו מנהלים יומנים של מי ניגש לנתוני הרכב המחובר שלך ומתי, כדי להיות מסוגלים לחקור כל איום פוטנציאלי על הסודיות, השלמות והזמינות של נתוני הרכב המחובר שלך.

מהם הבסיסים החוקיים לשימושה של Subaru בנתונים האישיים שלך?

1. הכרחי לביצוע החוזה שלנו איתך

לצורך אספקת השירותים, אנו בדרך כלל מעבדים את הנתונים האישיים שלך כדי לבצע את החוזה אליו נרשמת בקבלתך את תנאי השימוש המתאימים.

2. האינטרסים הלגיטימיים שלנו

במידת הצורך, אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך אם הדבר נחוץ כדי לממש את האינטרסים הלגיטימיים שלנו ביחס לאספקת השירותים, בתנאי שהאינטרסים או הזכויות והחירויות שלך (למשל זכויות הפרטיות שלך) אינם גוברים על האינטרסים שלנו. לדוגמה:

- אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך כדי לאפשר לשותפינו ברשת Subaru (למשל מפיצים לאומיים, סוכנים / מתקנים מורשים) ליצור איתך קשר במסגרת תזכורות תחזוקה וניהול תאונות;
- כאשר אנו מעוניינים להשתמש בנתונים האישיים שלך בצורה אנונימית כדי לשפר את המוצרים והשירותים שלנו ולבצע תובנות וניתוח או לפתח מוצרים או שירותים חדשים, האנונימיזציה של הנתונים האישיים שלך נעשית על בסיס האינטרס העסקי הלגיטימי שלנו לחדש ולשפר את המוצרים והשירותים שלנו ולפתח מוצרים ושירותים חדשים;
- לחשוף את הנתונים האישיים שלך כאשר אנו נדרשים לעשות זאת על ידי רשויות אכיפת חוק או בתי משפט.

3. המחויבויות החוקיות שלנו

אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך אם הדבר נחוץ לנו כדי לעמוד במחויבויותינו החוקיות, לרבות כדי לציית להחלטות שניתנו על ידי בתי משפט או רשויות ציבוריות.

4. בהתבסס על הסכמתך

במקרים מסוימים, אנו נעבד את הנתונים האישיים שלך רק אם נתת את הסכמתך לכך מראש. לדוגמה, כאשר נתת את הסכמתך, ייתכן שנעבד נתונים אישיים:

- כדי לתמוך בך במקרה של אזהרות רכב.

אתה יכול לנהל את העדפות ההסכמה שלך בכל עת דרך החשבון שלך באפליקציה

כיצד אוכל להשהות את השימוש במיקום הגאוגרפי של הרכב שלי?

אם אינך רוצה שישתמשו בנתוני המיקום הגיאוגרפי של הרכב שלך, תוכל בכל עת להפעיל את מצב הפרטיות ("מצב פרטיות") (דרך ההגדרות ביחידה הראשית של הרכב שלך. אם מצב הפרטיות פעיל, נפסיק להשתמש בנתוני מיקום גיאוגרפי.

נא לשים לב כי לאחר הפעלתו, מצב הפרטיות יחול על כל השירותים המסומכים על מיקום גאוגרפי. שירותים רבים מסתמכים (באופן מלא או חלקי) על נתוני המיקום הגאוגרפי מהרכב שלך. לכן, כאשר מצב הפרטיות פעיל, שירותים אלה לא יהיו זמינים, או שיתכן שאיכותם ודיוקם יושפעו. לדוגמה, אם הפעלת את מצב הפרטיות, לא תוכל להשתמש בשירות המאפשר לך לאתר את הרכב שלך, ולא נוכל לאתר את הרכב שלך לאחר הודעה על תאונה.

הסטטוס של מצב הפרטיות (פעיל או לא פעיל) (נשאר כפי שהגדרת אותו עד שתחליט לשנות את הסטטוס. אתה יכול לבדוק את המצב הנוכחי של מצב הפרטיות דרך ההגדרות ביחידה הראשית של הרכב שלך.

סיכום איסוף נתונים כללי ותקופת שמירה

הטבלה שלהלן מסכמת את הנתונים האישיים שבהם אנו עשויים להשתמש בקשר לשירותים, עם הסבר מדוע אנו משתמשים בהם ולמשך כמה זמן הם נשמרים.

מטרות	בסיס חוקי	קטגוריות נתונים	תקופת שמירה
- כדי ליצור את חשבונך	הכרחי עבורנו לביצוע החוזה שלנו איתך	- פרטי חשבון - נתונים הקשורים לאבטחה	כל עוד יש לך חשבון פעיל
- כדי לסגור חשבון לא פעיל	מחויבות חוקית לשמור נתונים אישיים למשך לא יותר מפרק הזמן הנדרש	- פרטי חשבון	אנו נסגור את חשבונך ונמחק את הנתונים האישיים שלך המקושרים אליו אם: - לאחר יצירת החשבון, לא נכנסת לחשבונך במשך 6 חודשים, או; - מידע הקשור לחשבון שלך מציין שרשמת רכב ולא נכנסת לחשבונך במשך 5 שנים, או; - מידע הקשור לחשבון שלך מציין שלא רשמת רכב ולא נכנסת לחשבונך במשך שנתיים.
- כדי להפעיל (להשבית) את המינוי שלך לשירותים - כדי לספק לך את השירותים - כדי לטפל בשאלות ובתלונות שלך - כדי לחדש את השירותים שלך	הכרחי עבורנו לביצוע החוזה שלנו איתך	- נתוני מיקום - נתונים טלמטיים - פרטי חשבון - פרטי חיוב - פרטי רכב	נתונים טלמטיים למשך 12 חודשים (החל מהתאריך שבו אספנו נתונים אלו). פרטי חיוב כל עוד נדרש על פי חוק. שאר הנתונים למשך 12 חודשים מרגע השבתת המנוי שלך.
- כדי לנטר, לנתח, לחדש ולשפר את האיכות והביצועים של המוצרים והשירותים שלנו, כמו	כאשר הדבר מהווה עיבוד נוסף של הנתונים האישיים שלך, ובתנאי שהוא עומד במבחן הגבלת המטרה והתאימות, ייתכן	- נתוני מיקום - נתונים טלמטיים - פרטי חשבון - פרטי חיוב	אנו שומרים את הנתונים למשך תקופה של עד 10 שנים מהתאריך שבו אספנו את הנתונים.

מטרות	בסיס חוקי	קטגוריות נתונים	תקופת שמירה
גם של המוצרים והשירותים של השותפים שלנו - לקבל תובנות מצבריות לגבי ביצועי הרכבים שלנו	שהעיבוד יהיה מבוסס על הבסיס החוקי המקורי של ביצוע החוזה איתך; או האינטרס הלגיטימי שלנו לחדש ולשפר את השירותים, לפתח שירותים חדשים ולקבל תובנות לגבי ביצועי הרכבים שלנו.	- פרטי רכב	
כדי להבטיח את הסודיות, השלמות והזמינות של המערכות והשירותים שלנו	כאשר הדבר נחוץ לנו לעמידה במחויבות חוקית האינטרס הלגיטימי שלנו להגן על הסודיות, השלמות והזמינות של המערכות והשירותים שלנו	- נתונים הקשורים לאבטחה	תקופה של עד 24 חודשים. אנו עשויים לשמור את הנתונים זמן רב יותר אם הכרחי במסגרת חקירה - מתמשכת של אירוע אבטחת סייבר; הכרחי עבורנו לביצוע - ביקורות על אבטחת המערכות, האפליקציות או הרשתות שלנו.
כאשר אנו מחויבים על פי חוק לאסוף ולשמור את הנתונים האישיים שלך (למשל, עלינו לשמור פרטי חיוב מסוימים בהתאם לחוקי המס והחשבונאות)	כאשר הדבר נחוץ לנו לעמידה במחויבות חוקית	- פרטי חשבון - פרטי חיוב - נתונים טלמטיים - פרטי רכב	כל עוד אנו מחויבים על פי חוק לשמור את הנתונים. דרישות השמירה משתנות מארץ לארץ. לדוגמה, בבלגיה אנו נדרשים לשמור רישומים חשבונאיים מסוימים למשך 7 שנים לאחר תום שנת הכספים הרלוונטית.
כאשר אנו נדרשים על ידי רשויות אכיפת החוק, הרגולטורים או בתי המשפט לחשוף את הנתונים האישיים שלך	כאשר הדבר נחוץ לנו לעמידה במחויבות חוקית האינטרס הלגיטימי שלנו ושל החברה ככלל לכבד בקשות לחשיפת נתונים מרשויות אכיפת חוק, רגולטורים או בתי משפט	- נתוני מיקום - נתונים טלמטיים - פרטי חשבון - פרטי חיוב - פרטי רכב - נתונים הקשורים לאבטחה	כברירת מחדל, אנו לא נשמור נתונים למטרה זו, ונעביר אותם רק אם וכאשר נתבקש לכך על ידי רשויות אכיפת חוק, רגולטורים או בתי משפט.
כדי לשמור תיעוד של העדפות הפרטיות שלך	כאשר הדבר נחוץ לעמידה במחויבותינו החוקיות על פי חוקי הגנת המידע החלים האינטרס הלגיטימי שלך ושלנו לנהל כראוי את העדפות הפרטיות שלך	נתונים הנוגעים להעדפות הפרטיות שלך (למשל התאריך שבו נתת את הסכמתך; למה הסכמת; התאריך שבו ביטלת את הסכמתך; כיצד ניתנה ההסכמה (לדוגמה מאיזה מכשיר); וכדומה).	אנו שומרים את הנתונים עד שנים לאחר מתן ההסכמה 10 או עד 5 שנים לאחר ביטול ההסכמה.
אם קיים צורך סביר בקשר למחלוקת או חקירה שבה אנו מעורבים או עלולים להיות מעורבים ישירות איתך או עם צד שלישי	אינטרס לגיטימי כאשר הדבר נחוץ לנו לעמידה במחויבות חוקית	- נתוני מיקום - נתונים טלמטיים - פרטי חשבון - פרטי חיוב - פרטי רכב - נתונים הקשורים לאבטחה	אנו נשמור נתונים למטרה זו על בסיס כל מקרה לגופו, כאשר יתעורר הצורך בכך.

האם הנתונים האישיים שלי יועברו לארצות אחרות?

Subaru פועלת ברחבי העולם. לכן, ייתכן שהנתונים האישיים שלך יאוחסנו ויעובדו על ידינו או על ידי ספקי השירותים שלנו במספר ארצות, לרבות ארצות שאינן ארץ המגורים שלך או הארץ בה רכשת את הרכב. ייתכן שהנתונים האישיים שלך יועברו, למשל, לבריטניה, יפן או ארצות הברית.

אם הנתונים האישיים שלך יועברו לארצות הממוקמות מחוץ לאזור הכלכלי האירופי ("EEA"), אנו נוודא שננקטו אמצעי הגנה מתאימים, כגון:

- ההעברה הינה בגדר החלטת הלימה שהתקבלה על ידי הנציבות האירופית בהתאם לסעיף 45 של ה-GDPR;
- ההעברה כפופה לסעיפים החוזים הסטנדרטיים להגנה על נתונים, כפי שאושרו על ידי הנציבות האירופית או רשות להגנה על מידע בהתאם לסעיף 46.2(ג) או (ד) של ה-GDPR.

למידע נוסף על האופן שבו יישמנו את אמצעי ההגנה המתאימים, נא ליצור איתנו קשר כמפורט בפרק "כיצד אוכל לממש את זכויות הפרטיות שלי וליצור קשר עם Subaru?" להלן.

מהן הזכויות שלי ביחס לנתונים האישיים שלי?

כדי להעניק לך יותר שליטה על עיבוד הנתונים האישיים שלך, עומדות לרשותך זכויות שונות. זכויות אלו מפורטות, בין היתר, בסעיפים 15-22 של ה-GDPR.

כדי לממש זכויות אלה, ניתן ליצור איתנו קשר בדואר האלקטרוני בכתובת הדואר האלקטרוני הבאה:
privacy@subaru.eu

כדי לאמת את זהותך בעת מימוש זכויותיך, ורק לשם כך, נבקשך לשלוח לנו עותק של הצד הקדמי של תעודת הזהות שלך. התמונה בתעודת הזהות האלקטרונית שלך לא תישמר על ידי Subaru. אנו ממליצים לך בחום "להשחיר" את התמונה לפני העברת עותק של תעודת הזהות האלקטרונית שלך אלינו.

באפשרותך לממש את כל הזכויות הללו ללא תשלום, אלא אם בקשתך מופרכת או מוגזמת בעליל (למשל בשל אופי החוזר ונשנה שלה). במקרים כאלה, נהיה רשאים לגבות ממך עמלה סבירה או לסרב להיענות לבקשתך.

עומדות לרשותך הזכויות הבאות:

• הזכות לגשת לנתונים האישיים שאנו מעבדים לגביך (ס' 15 של ה-GDPR):

עומדת לרשותך הזכות להיות מידוע על ידינו בכל עת האם אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך או לא. אם אנו מעבדים אותם, עומדת לרשותך הזכות לגשת לנתונים האישיים הללו ולקבל מידע נוסף על:

- (a) מטרת העיבוד;
- (b) קטגוריות הנתונים האישיים הנוגעים בדבר;
- (c) הנמענים או קטגוריות הנמענים (בפרט, נמענים בארצות צד שלישי);
- (d) תקופת השמירה או, אם הדבר אינו אפשרי, הקריטריונים לקביעת אותה תקופה;
- (e) קיום זכויות הפרטיות שלך;
- (f) הזכות להגיש תלונה לרשות הפיקוח;
- (g) מקור הנתונים האישיים, אם נקבל נתונים אישיים מצד שלישי;
- (h) האם אנו משתמשים בקבלת החלטות אוטומטית לגביך.

אם לא נוכל לתת לך גישה לנתונים האישיים שלך (למשל בשל מחויבויות חוקיות), נודיע לך מדוע הדבר אינו אפשרי.

באפשרותך גם לקבל עותק חנם של הנתונים האישיים המעובדים, בתבנית הניתנת להבנה. לידיעתך, אנו עשויים לגבות עמלה סבירה לכיסוי עלויות הניהול שלנו עבור כל עותק נוסף שתבקש.

• **'הזכות להישכח' (הזכות לבקש מאיתנו למחוק את הנתונים האישיים שלך)** (ס' 17 של ה-GDPR):

במקרים מסוימים, באפשרותך לבקש שנמחק את הנתונים האישיים שלך. במקרה זה, נא לשים לב שלא נוכל עוד להציע לך שירותים מסוימים אם תממש זכות זו. יתרה מזאת, זכותך להישכח אינה מוחלטת. אנו רשאים להמשיך לאחסן את הנתונים האישיים שלך אם הדבר נחוץ, בין היתר, לצורך ביצוע ההסכם, עמידה במחויבות חוקית או פתיחה, מימוש או ביסוס של תביעה משפטית. אנו נודיע לך על כך בפירוט רב יותר בתגובתנו לבקשתך.

• **הזכות לתיקון** (ס' 16 של ה-GDPR):

אם הנתונים האישיים שלך שגויים, לא מעודכנים או לא מלאים, באפשרותך לבקש מאיתנו לתקן אי דיוקים או מידע לא שלם כאמור.

• **הזכות לניידות נתונים** (ס' 20 של ה-GDPR):

בכפוף לתנאים מסוימים, עומדת לרשותך גם הזכות לקבל את הנתונים האישיים שסיפקת לנו ושהועברו על ידינו לבקר אחר. במידת האפשר מבחינה טכנית, אנו נספק את הנתונים האישיים שלך ישירות לבקר החדש.

• **הזכות להגבלת עיבוד** (ס' 18 של ה-GDPR):

אם חל אחד מהמרכיבים הבאים, באפשרותך לבקש מאיתנו להגביל את העיבוד של הנתונים האישיים שלך:

- (a) אתה חולק על דיוק הנתונים האישיים הללו (במקרה זה, השימוש בהם יוגבל לתקופה המאפשרת לנו לאמת את נכונות הנתונים האישיים);
- (b) עיבוד הנתונים האישיים שלך אינו חוקי;
- (c) איננו זקוקים עוד לנתונים האישיים שלך למטרותיהם, אך אתה זקוק להם לצורך פתיחה, מימוש או ביסוס של תביעה משפטית;
- (d) כל עוד לא התקבלה החלטה על מימוש זכותך להתנגד לעיבוד, באפשרותך לבקש שהשימוש בנתונים האישיים שלך יוגבל.

• **הזכות להתנגד** (ס' 21 של ה-GDPR):

באפשרותך להתנגד לעיבוד הנתונים האישיים שלך על בסיס המצב הספציפי שלך, אם אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך על בסיס אינטרסים לגיטימיים או על בסיס משימה של אינטרס כללי. במקרה זה, נפסיק את העיבוד של הנתונים האישיים שלך, אלא אם נוכל להציג עילות משכנעות ולגיטימיות לעיבוד הגוברות על שלך, או אם העיבוד של הנתונים האישיים קשור לפתיחה, מימוש או ביסוס של תביעה משפטית. עומדת לרשותך הזכות להתנגד בכל עת לעיבוד הנתונים האישיים שלך למטרות *שיווק ישיר*.

• **הזכות לא להיות כפוף לקבלת החלטות אוטומטיות** (ס' 22 של ה-GDPR):

עומדת לרשותך הזכות לא להיות כפוף להחלטה שהתקבלה באופן בלעדי על בסיס עיבוד נתונים אוטומטי, המשפיעה עליך באופן משמעותי או בעל השלכות משפטיות ואשר התקבלה ללא מעורבות אנושית מהותית.

אין באפשרותך לממש זכות זו בשלושת המצבים הבאים:

- (a) כאשר קבלת החלטות אוטומטיות מותרת על פי חוק (למשל כדי למנוע הונאת מס);
- (b) כאשר קבלת החלטות אוטומטיות מבוססת על הסכמתך המפורשת; או
- (c) כאשר יש צורך בקבלת החלטות אוטומטיות לצורך התקשרות או ביצוע חוזה (נא לשים לב: אנו תמיד משתדלים להשתמש בשיטות פחות פולשניות לפרטיות לצורך התקשרות או ביצוע החוזה).

• **הזכות לבטל את הסכמתך** (ס' 7 של ה-GDPR):

אם הנתונים האישיים שלך מעובדים על בסיס הסכמתך, באפשרותך לבטל הסכמה זו בכל עת באמצעות בקשה פשוטה.

• **הזכות להגיש תלונה**

אנו עושים כל מאמץ כדי להגן בצורה מאובטחת על הנתונים האישיים שלך. אם יש לך תלונה על האופן שבו אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך, באפשרותך להודיע לנו על כך באמצעות פרטי יצירת הקשר שלנו (כפי שצוין בתחילת הודעת פרטיות זו) כדי שנוכל לטפל בה במהירות האפשרית.

באפשרותך גם להגיש תלונה לרשות הפיקוח המוסמכת. עומדת לרשותך הזכות להגיש תלונה על האופן שבו אנו מטפלים בנתונים האישיים שלך או מעבדים אותם לרשות הלאומית להגנה על נתונים. ניתן למצוא את הרשות הלאומית להגנה על נתונים בארצך באתר זה: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

נא לשים לב שבאפשרותך לממש את הזכויות שלעיל רק ביחס לנתונים האישיים שאנו מחזיקים לגביך בהקשר של השירותים.

כיצד אוכל לממש את זכויות הפרטיות שלי וליצור קשר עם Subaru?

למידע נוסף על השימוש שלנו בנתונים האישיים שלך ולמימוש זכויות הפרטיות שלך, נא ליצור איתנו קשר באופן הבא:

- באפשרותך לממש את הזכות לגישה, הזכות לניידות נתונים, הזכות למחיקה והזכות להתנגד שלך בהודעת דואר אלקטרוני לכתובת privacy@subaru.eu;
- באפשרותך לתקן ישירות את הנתונים האישיים שלך הקשורים לחשבון דרך הפלטפורמה.

אנו נשתדל להיענות לבקשותיך בהקדם האפשרי ותמיד בהתאם לטווחי הזמן הקבועים בחוק. נא לשים לב שאם יהיו לנו ספקות לגבי זהותך, ייתכן שנדרוש ממך לספק לנו הוכחה לזהותך, כדי למנוע גישה לא מורשית לנתונים האישיים שלך, למשל.

נא לשים לב שאם ביקשת את מחיקת הנתונים האישיים שלך, ייתכן שעדיין נצטרך לשמור נתונים אישיים מסוימים, אם הדבר נדרש או מותר על פי חוק.

שינויים בהודעת פרטיות זו

Subaru עשויה לעדכן הודעת פרטיות זו מעת לעת, וכאשר נעשה זאת, נוציא מחדש הודעת פרטיות מתוקנת, ונודיע לך על כל שינוי במידה הנדרשת על פי חוק.

אם יש לך שאלות לגבי שינויים כלשהם בהודעת פרטיות זו, נא ליצור איתנו קשר כמפורט בפרק "כיצד אוכל לממש את זכויות הפרטיות שלי וליצור קשר עם Subaru?" לעיל.

עוגיות וטכנולוגיות דומות

היישום Subaru משתמש בעוגיות או בטכנולוגיות דומות כדי להבין את אופן השימוש ביישום, הלחיצה והגלילה על פני היישום באמצעות דוגמה, שלאחר הניתוח יעזרו לנו לשפר או להתאים אישית מוצרים, תוכן, הצעות או שירותים באתר הפלטפורמה ובאתר Subaru.

כחלק מפעילות זו, נמדוד את ביצועי היישום במונחים של מעורבות ורכישות משתמשים ונעריך את הפשטות והיעילות של מסעות המשתמש והפונקציונליות של היישום. אנו מייצרים נתונים סטטיסטיים אנונימיים כדי למדוד מאפיינים התנהגותיים כגון מיקום ושימוש ביישום לנייד, וכך נוכל לזהות תחומים פוטנציאליים לשיפור ובעיות חוסר יציבות. לגבי השימוש שלנו בעוגיות, נא לעיין באופן ספציפי במדיניות העוגיות שלנו.