

OBAVIJEST DRUŠTVA SUBARU O PRIVATNOSTI

Povezane automobilske usluge

Društvo Subaru cijeni vašu privatnost te ćemo vam stoga vrlo rado objasniti kako ćemo obrađivati vaše osobne podatke i podatke o vašem vozilu („**Osobni podaci**“) pri pružanju usluga na koje se možete pretplatiti preko svojeg računa („**Račun**“) i pristupiti preko platforme („**Platforma**“):

- „**povezane usluge**“
- „**udaljene usluge**“
- „**povezane multimedijske usluge**“.

U nastavku ovog teksta prethodno navedene usluge zajednički se nazivaju „**uslugama**“, dok se povezane i udaljene usluge zajednički nazivaju „**povezanim uslugama**“.

U ovoj obavijesti o privatnosti naglasak je na povezanim i udaljenim uslugama koje društvo Subaru pruža pri instalaciji povezane aplikacije. Ako vas zanima više pojedinosti o tome kako društvo Subaru općenito postupa s vašim osobnim podacima, pročitajte [Opća pravila o privatnosti društva Subaru](#).

Sadržaj

Tko smo mi?	2
Tko je odgovoran za prikupljanje i upotrebu vaših osobnih podataka?	3
Zašto prikupljamo i upotrebljavamo vaše osobne podatke?.....	3
Čiji će se osobni podaci obrađivati?.....	4
Koji će se osobni podaci obrađivati?.....	4
Na kojim pravnim temeljima Subaru upotrebljava vaše osobne podatke?.....	5
Kako mogu obustaviti upotrebu geolokacije mog vozila?	6
Sažetak o prikupljanju općih podataka i razdoblju njihova čuvanja	6
Hoće li se moji osobni podaci prenositi u druge zemlje?.....	8
Koja prava imam u pogledu svojih osobnih podataka?	9
Kako mogu ostvariti svoja prava na privatnost i obratiti se društvu Subaru?	11
Promjene ove obavijesti o privatnosti	12
Kolačići i slične tehnologije	12

Tko smo mi?

SUBARU EUROPE NV/SA („**Subaru**“ ili „**mi**“)
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Belgija
0438.574.810

Možete nam se obratiti preko sljedećih podataka za kontakt:

Pisana pošta: na naša sjedišta, na ruke našeg Službenika za zaštitu podataka

Tel.: 0032 2 714 03 00

E-pošta: privacy@subaru.eu

Tko je odgovoran za prikupljanje i upotrebu vaših osobnih podataka?

Kad vam pruža usluge te ovisno o modelu vašeg vozila i pretplati koju ste izabrali, društvo Subaru odgovorno je za obradu vaših osobnih podataka. Prema GDPR-u, mi obavljamo ulogu „voditelja obrade podataka“ za vaše osobne podatke. Konkretno, to znači da društvo Subaru, eventualno zajedno s drugim društvima, određuje svrhu i sredstva obrade vaših osobnih podataka.

Društvo Subaru može surađivati sa sljedećim partnerom koji ima funkciju zajedničkog voditelja obrade podataka:

- TME (Toyota Motor Europe NV/SA): TME je zajednički voditelj obrade podataka jer podatke koji proizlaze iz vaših vožnji automobilom upotrebljava u svrhe analize. Više informacija o tome kako se postupa s vašim osobnim podacima možete pročitati u njihovoj izjavi o zaštiti privatnosti - <https://www.toyota-europe.com/legal/privacy-policy>

Zašto prikupljamo i upotrebljavamo vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke prikupljamo i upotrebljavamo u sljedeće svrhe:

- pružanje usluga i upravljanje vašom pretplatom (npr. izrada računa, zatvaranje neaktivnog računa, (de)aktiviranje vaših usluga, pružanje usluga, obnova vaših usluga...)
- praćenje, analiza, inoviranje i poboljšanje kvalitete i učinka naših proizvoda i usluga, kao i i proizvoda i usluga naših partnera
- provođenje ažuriranja bežičnim putem radi ažuriranja sustava i poboljšanja funkcija te ispravljanja programskih pogrešaka ili nedostataka
- stjecanje sveobuhvatnog uvida u način rada naših vozila (npr. ali bez ograničenja na lampice upozorenja, šifre grešaka...)
- rješavanje vaših upita i prigovora
- evidentiranje vaših preferiranih postavki privatnosti
- zaštita, održavanje i podrška našim IT sustavima, aplikacijama i mrežama
- ako je to razumno potrebno u vezi sa sporom ili istragom u koju smo uključeni ili bismo mogli biti uključen izravno s vama ili s trećom stranom
- kada to od nas zahtijevaju tijela za provedbu zakona, regulatori ili sudovi, otkrivamo im vaše osobne podatke
- kada smo zakonski dužni obraditi vaše osobne podatke (npr. moramo zadržati određene podatke o naplati u skladu s poreznim i računovodstvenim zakonima).

Ako nam zakon to dozvoljava, vaše osobne podatke možemo dijeliti s trećim stranama u sljedeće svrhe:

- kada smo to dužni činiti da bismo ispunili svoje zakonske obveze, poput obveza u okviru zakona o zaštiti okoliša ili tržišnom natjecanju
- ako ste nam dali svoju privolu (ili, ako nam zakon to dopušta), da bismo svojoj mreži (podružnicama, nacionalnim distributerima i ovlaštenim distributerima/serviserima) omogućili da kontaktira s vama u okviru pružanja/implementacije određenih proizvoda ili usluga ili radi poboljšanja proizvoda, njegova istraživanja i razvoja. Naši su ovlašteni distributeri/serviseri trgovci na malo (društva i obrtnici) koje su naši nacionalni distributeri ovlastili za prodaju vozila marke Subaru. Naši nacionalni distributeri naše su nacionalne marketinške i prodajne kompanije odgovorne za (a) uspostavu naših mreža ovlaštenih

trgovaca na malo i upravljanje njima, kao i za uspostavu i upravljanje aktivnostima unapređenja robne marke i upravljanja klijentima na svojim nacionalnim područjima i (b) prodaju naših vozila marke Subaru u veleprodaji

- kada javna tijela (npr. tijela za provedbu zakona), regulatori ili sudovi od nas zahtijevaju da im otkrijemo vaše osobne podatke
- ako je to razumno potrebno u vezi sa sporom u koji smo uključeni ili u koji možemo postati uključeni, vaše osobne podatke možemo podijeliti s, na primjer, drugom strankom ili strankama uključenima u spor ili sa sudom.

Čiji će se osobni podaci obrađivati?

Obrađujemo osobne podatke osobe koja upotrebljava vozilo za koje postoji aktivna pretplata na usluge.

Imajte na umu da, ako drugim osobama dopustite da voze ili upotrebljavaju vaše vozilo, dužni ste tu osobu upoznati s ovom obavijesti o privatnosti kako biste tu osobu informirali o našoj obradi njezinih osobnih podataka u kontekstu usluga.

Prije nego što vlasništvo nad svojim vozilom prenesete drugoj osobi ili preprodavaču, morate učiniti sljedeće:

- u mjeri u kojoj je to tehnički moguće, ukloniti sve podatke i sadržaj (uključujući sve osobne podatke) koje ste pohranili u svojem vozilu i kojima se može pristupiti s vašeg račun, i
- ukloniti vozilo sa svojeg račun.

Koji će se osobni podaci obrađivati?

Prikupljat ćemo i obrađivati kategorije osobnih podataka koje su povezane s uslugama i koje su navedene u nastavku. Imajte na umu da kategorija osobnih podataka, kad se na nju upućuje u ovoj obavijesti, može djelomično ili u cijelosti uključivati specifične osobne podatke navedene u svakoj kategoriji.

1. Informacije o račun

- podaci o identitetu (npr. titula, prezime i ime, materinski jezik)
- podaci za kontakt (npr. broj mobilnog telefona, adresa e-pošte, poštanska adresa)
- podaci povezani s vašim računom (npr. preferirani način za kontakt, informacije o pretplati, preferirani jezik za komuniciranje, preferirani ovlašteni dobavljač/serviser)
- podaci povezani s vašim preferiranim postavkama privatnosti (npr. datum kada ste dali svoju privolu, za što ste dali privolu, datum kada ste povukli svoju privolu, kako je privola dana (na primjer, s kojeg uređaja))
- preferirane postavke glavne jedinice (npr. boja pozadine, postavke navigacije, postavke glasnoće)
- sve zvukovne ili slikovne datoteke koje možete učitati na platformu i/ili svoj račun
- IP adresa
- povratne informacije korisnika o posebnim događajima ili pokretačima usluga
- podaci koje upotrebljavamo za identificiranje vašeg vozila (npr. identifikacijski broj vozila, IP adresa SIM kartice koja je ugrađena u modul za komunikaciju podataka u vašem vozilu)
- podaci povezani s upotrebom aplikacije ili usluge (npr. statistički podaci o prijavama, praćenje poruke o greški).

2. Lokacijski podaci

- geolokacijske informacije povezane s vašim vozilom i/ili vašim pametnim telefonom (npr. geolokacija vašeg vozila (zemljopisna dužina i širina), planirano odredište, putovanja, smjer putovanja) u točno određeno vrijeme
- informacije o putovanju (npr. nedavna odredišta, omiljena odredišta).

3. Telematski podaci

- ponašanje u vožnji (npr. dnevnicu vožnje, brzina vožnje i brzina kočenja)
- podaci koje upotrebljavamo za identificiranje vašeg vozila (npr. identifikacijski broj vozila, datum kupnje vozila, IP adresa SIM kartice koja je ugrađena u modul za komunikaciju podataka u vašem vozilu)
- tehnički podaci o vozilu (npr. prijeđeni kilometri, potrošnja goriva, upozorenja) i dijagnostički podaci (npr. kvarovi sustava i lampice upozorenja)
- rezultati vožnje koji se sastoje od podataka izvedenih na temelju drugih telematskih podataka.

4. Podaci o vozilu

- informacije o vašem vozilu (identifikacijski broj vozila)
- posebne informacije o hardveru glavne jedinice (serijski broj uređaja, verzija softvera).

5. Podaci povezani sa sigurnosti

- Evidentiramo određene informacije o vašoj upotrebi naših IT sustava, aplikacija i mreža kako bismo zaštitili svoje sustave i podatke svojih korisnika. Na primjer, tijekom ograničenog razdoblja vodimo evidenciju o tome tko je i kada pristupio vašim podacima o povezanom vozilu kako bismo mogli istražiti bilo kakvu potencijalnu prijetnju povjerljivosti, integritetu i dostupnosti vaših podataka o povezanom vozilu.

Na kojim pravnim temeljima Subaru upotrebljava vaše osobne podatke?

1. Potreba za izvršavanjem našeg ugovora s vama

Radi pružanja usluga, općenito obrađujemo vaše osobne podatke kako bismo izvršavali ugovor na koji ste se pretplatili prihvaćanjem odgovarajućih Uvjeta upotrebe.

2. Naši legitimni interesi

Kad je to primjenjivo, obrađujemo vaše osobne podatke ako je to potrebno kako bismo ostvarili svoje legitimne interese u vezi s pružanjem usluga, pod uvjetom da vaši interesi ili prava i slobode (npr. vaša prava na privatnost) nemaju prevagu pred našim interesima. Na primjer:

- Vaše osobne podatke obrađujemo da bismo partnerima u mreži društva Subaru (npr. nacionalnim distributerima, ovlaštenim dobavljačima/serviserima) dopustili da vam se obraćaju u okviru podsjetnika na održavanje i upravljanja u slučaju sudara
- kada želimo upotrijebiti vaše osobne podatke u anonimiziranom obliku kako bismo unaprijedili svoje proizvode i usluge te stekli uvide i proveli analize, ili razvili nove proizvode ili

usluge, anonimizacija vaših osobnih podataka provodi se na temelju našeg legitimnog poslovnog interesa da inoviramo i poboljšavamo svoje proizvode i usluge te da razvijamo nove proizvode i usluge

- da bismo otkrili vaše osobne podatke kada to od nas zahtijevaju tijela za provedbu zakona ili sudovi.

3. Naše pravne obveze

Vaše osobne podatke obrađujemo ako je to potrebno kako bismo zadovoljili svoje pravne obveze, uključujući obvezu pridržavanja odluka koje su donijeli sudovi ili javna tijela.

4. Na temelju vaše privole

U određenim okolnostima vaše ćemo osobne podatke obrađivati samo ako ste nam za to dali prethodnu privolu. Na primjer, ako ste nam dali privolu, možemo obrađivati osobne podatke:

- kako bismo vam pružili potporu u slučaju upozorenja vozila.

Svojim postavkama pristanka možete upravljati u bilo kojem trenutku putem svog računa u aplikaciji.

Kako mogu obustaviti upotrebu geolokacije mog vozila?

Ako ne želite da se koriste podaci o geolokaciji vašeg vozila, u bilo kojem trenutku možete aktivirati način rada privatnosti ("**Privacy mode**") putem postavki u glavnoj jedinici vašeg vozila. Ako je aktivan privatni način rada, prestat ćemo upotrebljavati geolokacijske podatke.

Uzmite u obzir da će se privatni način rada nakon aktivacije primjenjivati na sve usluge koje ovise o geolokaciji. Brojne usluge oslanjaju se (u potpunosti ili djelomično) na geolokacijske podatke iz vašeg vozila. Stoga će te usluge biti nedostupne kad je aktivan privatni način rada ili će takav način rada utjecati na njihovu kvalitetu i točnost. Na primjer, ako ste aktivirali privatni način rada, nećete moći upotrebljavati uslugu koja vam dopušta lociranje vašeg vozila i mi nećemo moći locirati vaše vozilo nakon obavijesti o sudaru.

Status privatnog načina rada (aktivan ili neaktivan) ne mijenja se nakon što ga postavite sve dok ne odlučite promijeniti status. Možete provjeriti trenutni status načina rada privatnosti putem postavki u glavnoj jedinici vašeg vozila.

Sažetak o prikupljanju općih podataka i razdoblju njihova čuvanja

U tablici u nastavku sažeto je prikazano koje osobne podatke možemo upotrebljavati u vezi s uslugama, uz objašnjenje o tome zašto ih upotrebljavamo i koliko se dugo čuvaju.

Svrhe	Pravna osnova	Kategorije podataka	Razdoblje zadržavanja
- izrada vašeg računa	nužno za nas radi izvršavanja našeg ugovora s vama	- informacije o računu - podaci povezani sa sigurnosti	Sve dok imate aktivni račun
- zatvaranje neaktivnog računa	pravna obveza čuvanja osobnih podataka samo onoliko koliko je to potrebno	- informacije o računu	Zatvorit ćemo vaš račun i obrisati vaše osobne

Svrhe	Pravna osnova	Kategorije podataka	Razdoblje zadržavanja
			podatke povezane s njim u sljedećim slučajevima: - ako se nakon izrade računa šest mjeseci ne prijavite u svoj račun ili - ako informacije povezane s vašim računom upućuju na to da ste registrirali vozilo i da se pet godina niste prijavili u svoj račun ili - ako informacije povezane s vašim računom upućuju na to da niste registrirali vozilo i da se dvije godine niste prijavili u svoj račun.
<ul style="list-style-type: none"> - deaktivacija vaše pretplate na usluge - pružanje usluga vama - rješavanje vaših upita i prigovora - za obnovu Vaših usluga 	nužno za nas radi izvršavanja našeg ugovora s vama	<ul style="list-style-type: none"> - lokacijski podaci - telematski podaci - informacije o računu - informacije o naplati - podaci o vozilu 	Telematski podaci za 12 mjeseci (od datuma kada smo prikupili podatke) Podaci o naplati sve dok je propisano zakonom. Ostali podaci za 12 mjeseci od trenutka deaktivacije vaše pretplate.
<ul style="list-style-type: none"> - praćenje, analiza, inoviranje i poboljšanje kvalitete i učinka naših proizvoda i usluga, kao i proizvoda i usluga naših partnera - stjecanje sveobuhvatnog uvida u način rada naših vozila 	Ako to podrazumijeva daljnju obradu vaših osobnih podataka i pod uvjetom da se pridržava ograničenja svrhe i testa kompatibilnosti, obrada se može temeljiti na izvornoj zakonitoj osnovi izvođenja ugovora s vama ili <ul style="list-style-type: none"> - naš legitimni interes da inoviramo, unapređujemo usluge, razvijamo nove usluge i stječemo uvid u način rada naših vozila. 	<ul style="list-style-type: none"> - lokacijski podaci - telematski podaci - informacije o računu - informacije o naplati - podaci o vozilu 	Podatke čuvamo tijekom razdoblja do 10 godina od datuma kada smo prikupili podatke.
osiguranje povjerljivosti, integriteta i dostupnosti naših sustava i usluga	<ul style="list-style-type: none"> - kad smo dužni pridržavati se pravne obveze - naš legitimni interes da zaštitimo povjerljivost, integritet i dostupnost naših sustava i usluga 	<ul style="list-style-type: none"> - podaci povezani sa sigurnosti 	Period do 24 mjeseca. Podatke možemo čuvati dulje u sljedećim slučajevima: <ul style="list-style-type: none"> - nužni su za istragu o sigurnosnom kiberincidentu koja je u tijeku - nužni su nam kako bismo revidirali sigurnost svojih sustava, aplikacija ili mreža.
Kada smo zakonski dužni prikupljati i čuvati vaše	<ul style="list-style-type: none"> - kad smo dužni pridržavati se pravne obveze 	<ul style="list-style-type: none"> - informacije o računu - informacije o naplati 	Sve dok smo zakonski dužni čuvati podatke

Svrhe	Pravna osnova	Kategorije podataka	Razdoblje zadržavanja
osobne podatke (npr. moramo čuvati određene podatke o naplati u skladu s poreznim i računovodstvenim zakonima)		<ul style="list-style-type: none"> - telematski podaci - podaci o vozilu 	Zahtjevi u vezi s čuvanjem razlikuju se od zemlje do zemlje. Na primjer, u Belgiji smo dužni neke određene računovodstvene evidencije čuvati sedam godina od završetka relevantne fiskalne godine.
Kada tijela za provedbu zakona, regulatori ili sudovi od nas zahtijevaju da im otkrivamo vaše osobne podatke	<ul style="list-style-type: none"> - kad smo dužni pridržavati se pravne obveze - legitimni interes za nas i društvo općenito da udovoljimo zahtjevima za otkrivanje podataka koje upute tijela za provedbu zakona, regulatori ili sudovi 	<ul style="list-style-type: none"> - lokacijski podaci - telematski podaci - informacije o računu - informacije o naplati - podaci o vozilu - podaci povezani sa sigurnosti 	Prema zadanim postavkama, nećemo zadržavati podatke u ovu svrhu te ćemo ih prosljeđivati samo u skladu sa zahtjevima tijela za provedbu zakona, regulatora ili sudova i samo kada nam te zahtjeve upute.
evidentiranje vaših preferiranih postavki privatnosti	<ul style="list-style-type: none"> - kad je to nužno kako bismo ispunili svoje pravne obveze koje proizlaze iz mjerodavnih zakona o zaštiti podataka - vi i vaš legitimni interes kako biste svojim postavkama privatnosti primjereno upravljali 	podaci povezani s vašim preferiranim postavkama privatnosti (npr. datum kada date svoju privolu, ono za što ste dali privolu, datum kada ste povukli svoju privolu, kako je privola dana (na primjer, s kojeg uređaja) itd.).	Podatke čuvamo do 10 godina nakon dane privole ili do 5 godina nakon povlačenja privole.
ako je to razumno potrebno u vezi sa sporom ili istragom u koju smo uključeni ili bismo mogli biti uključen izravno s vama ili s trećom stranom	<ul style="list-style-type: none"> - legitimni interes - kad smo dužni pridržavati se pravne obveze 	<ul style="list-style-type: none"> - lokacijski podaci - telematski podaci - informacije o računu - informacije o naplati - podaci o vozilu - podaci povezani sa sigurnosti 	Podatke ćemo u ovu svrhu čuvati samo u pojedinačnim slučajevima kad se za to pojavi potreba.

Hoće li se moji osobni podaci prenositi u druge zemlje?

Subaru posluje na globalnoj razini. Stoga mi ili naši pružatelji usluga možemo pohraniti i obrađivati vaše podatke u više zemalja, uključujući zemlje osim zemlje vašeg prebivališta li zemlje u kojoj ste

kupili svoje vozilo. Na primjer, vaši se osobni podaci mogu prenositi u Ujedinjeno Kraljevstvo, Japan ili Sjedinjene Američke Države.

Ako se vaši osobni podaci prenose u zemlje koje se nalaze izvan Europskoga gospodarskog prostora (EGP), osigurat ćemo poduzimanje odgovarajućih mjera zaštite kao što su:

- Prijenos mora biti obuhvaćen područjem primjene odluke o primjerenosti koju donosi Europska komisija na temelju članka 45. OUZP-a.
- Prijenos je reguliran standardnim ugovornim odredbama o zaštiti podataka koje su odobrili Europska komisija ili tijelo za zaštitu podataka u skladu s člankom 46. stavkom 2. točkama (c) ili (d) OUZP-a.

Ako su vam potrebne dodatne informacije o načinu na koji primjenjujemo odgovarajuće mjere zaštite, obratite nam se na načine navedene u odjeljku „Kako mogu ostvariti svoja prava na privatnost i obratiti se društvu Subaru?“ u nastavku.

Koja prava imam u pogledu svojih osobnih podataka?

Na raspolaganju imate razna prava koja vam omogućuju veću kontrolu nad obradom vaših osobnih podataka. Ta su prava, među ostalim, propisana u člancima 15. – 22. OUZP-a.

Da biste ostvarili ta prava, možete nam se obratiti porukom e-pošte na sljedeću adresu e-pošte: privacy@subaru.eu

Da bismo potvrdili vaš identitet kad ostvarujete svoja prava i isključivo u tu svrhu, od vas tražimo da nam pošaljete presliku prednje strane osobne iskaznice. Društvo Subaru neće čuvati sliku s vaše elektroničke osobne iskaznice. Toplo preporučujemo da usporedite fotografiju prije nego što nam pošaljete preslike svoje elektroničke osobne iskaznice.

Sva ta prava možete ostvariti besplatno, osim ako vaš zahtjev nije vidno neosnovan ili pretjeran primjerice zbog svoje ponavljajuće prirode). U takvim slučajevima imamo vam pravo naplatiti razumnu naknadu ili odbiti odgovoriti na vaš zahtjev.

Imate sljedeća prava:

- **Pravo na pristup osobnim podacima koje obrađujemo o vama** (čl. 15. OUZP-a):

Imate pravo da vas u bilo kojem trenutku informiramo o tome obrađujemo li vaše osobne podatke. Ako ih obrađujemo, imate pravo na pristup tim osobnim podacima i imate pravo dobiti dodatne informacije o:

- a) svrhama obrade
- b) kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ
- c) primateljima ili kategorijama primatelja (osobito primateljima u trećim zemljama)
- d) razdoblju zadržavanja ili, ako to nije moguće, kriterijima korištenima za utvrđivanje tog razdoblja
- e) postojanju vaših prava na privatnost
- f) pravu na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu
- g) izvoru osobnih podataka ako osobne podatke dobijemo od treće strane
- h) primjeni automatiziranog donošenja odluka kad je riječ o vama.

Ako vam ne možemo omogućiti pristup osobnim podacima (npr. zbog pravnih obveza), obavijestit ćemo vas zašto to nije moguće.

Također možete dobiti besplatnu kopiju obrađenih osobnih podataka u razumljivom formatu. Imate na umu da vam za svaku dodatnu kopiju koju zatražite možemo naplatiti razumnu naknadu kako bismo pokrili svoje administrativne troškove.

- **„Pravo na zaborav” (pravo da od nas zatražite brisanje svojih osobnih podataka)** (čl. 17. OUZP-a):

U određenim slučajevima možete zatražiti da izbrišemo vaše osobne podatke. U tom slučaju imajte na umu da vam više nećemo moći pružati određene usluge ako iskoristite to pravo. Nadalje, vaše pravo na zaborav nije apsolutno. Imamo pravo i dalje pohranjivati vaše osobne podatke, među ostalim, ako je to potrebno za provedbu sporazuma, usklađenost s pravnom obvezom ili radi postavljanja, ostvarivanja ili dokazivanja pravnih zahtjeva. O tome smo vas dužni detaljnije obavijesti u odgovoru na vaš zahtjev.

- **Pravo na ispravak** (čl. 16. OUZP-a):

Ako su vaši osobni podaci netočni, zastarjeli ili nepotpuni, od nas možete tražiti ispravak tih netočnosti ili nepotpunih informacija.

- **Pravo na prenosivost podataka** (čl. 20. OUZP-a):

Pod određenim uvjetima također imate pravo zatražiti od nas prijenos osobnih podataka koje ste nam pružili drugom voditelju obrade podataka. U mjeri u kojoj je to tehnički moguće vaše ćemo osobne podatke proslijediti izravno novom voditelju obrade podataka.

- **Pravo na ograničenje obrade** (čl. 18. OUZP-a):

Ako se primjenjuje bilo koji od sljedećih elemenata, od nas možete tražiti da ograničimo obradu vaših osobnih podataka:

- a) osporavate točnost tih osobnih podataka (u tom slučaju njihova upotreba bit će ograničena na razdoblje kojim nam se omogućuje provjera točnosti osobnih podataka)
- b) obrada vaših osobnih podataka nije zakonita
- c) vaši osobni podaci više nam ne trebaju u njihov svrhe, ali su vama potrebni radi postavljanja, ostvarivanja ili dokazivanja pravnog zahtjeva
- d) možete zatražiti ograničenje upotrebe svojih osobnih podataka sve dok se ne donese odluka o ostvarivanju vašeg prava na prigovor na obradu.

- **Pravo na prigovor** (čl. 21. OUZP-a):

Ako vaše osobne podatke obrađujemo na temelju legitimnog interesa ili na temelju zadaće od općeg interesa, možete prigovoriti na obradu svojih osobnih podataka na temelju svoje posebne situacije. U tom ćemo slučaju prestati obrađivati vaše osobne podatke, osim ako možemo dokazati da postoje uvjerljivi i legitimni razlozi za obradu koji nadilaze vaše razloge ili ako je obrada osobnih podataka povezana s postavljanjem, ostvarivanjem ili dokazivanjem pravnog zahtjeva. U svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u svrhe *izravnog marketinga*.

- **Pravo da se na vas ne odnosi automatizirano donošenje odluka** (čl. 22. OUZP-a):

Imate pravo da se na vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi

podataka koja znatno utječe na vas ili proizvodi pravne posljedice te koja se donosi bez znatnog uključivanja ljudske intervencije.

Ovo pravo ne možete ostvariti u sljedećim trima situacijama:

- a) kad je automatizirano donošenje odluka zakonski dopušteno (npr. radi sprečavanja porezne prijevare)
- b) kad se automatizirano donošenje odluka temelji na vašoj izričitoj privoli
- c) kad je automatizirano donošenje odluka potrebno za sklapanje ili izvršenje ugovora (imajte na umu: za sklapanje ili izvršenje ugovora uvijek nastojimo primjenjivati metode koje manje zadiru u privatnost).

- **Pravo na povlačenje privole (čl. 7 OUZP-a):**

Ako se vaši osobni podaci obrađuju na temelju vaše privole, tu privolu možete povući u bilo kojem trenutku slanjem jednostavnog zahtjeva.

- **Pravo na pritužbu**

Ulažemo sve napore u sigurnu zaštitu vaših osobnih podataka. Ako imate pritužbu o načinu na koji obrađujemo vaše osobne podatke, o tome nas možete obavijestiti preko naših podataka za kontakt (koji su navedeni na početku ove Obavijesti o privatnosti) kako bismo tu pritužbu mogli što brže riješiti.

Pritužbu možete podnijeti i nadležnom nadzornom tijelu. Svojem nacionalnom tijelu nadležnom za zaštitu podataka imate pravo podnijeti pritužbu na način na koji rukujemo vašim osobnim podacima ili na način na koji ih obrađujemo. Nacionalno tijelo nadležno za zaštitu podataka u vašoj zemlji možete pronaći na sljedećoj internetskoj stranici: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_hr.

Imajte na umu da prethodno navedena prava možete ostvariti samo u vezi s osobnim podacima koje posjedujemo o vama u kontekstu usluga.

[Kako mogu ostvariti svoja prava na privatnost i obratiti se društvu Subaru?](#)

Za više informacija o upotrebi vaših osobnih podataka i kako biste ostvarili svoja prava na privatnost, obratite nam se na sljedeće načine:

- svoje pravo na pristup, pravo na prijenos podataka, pravo na brisanje i pravo na prigovor možete ostvariti slanjem poruke e-pošte na adresu privacy@subaru.eu
- na platformi možete izravno ispraviti svoje osobne podatke povezane s računom.

Vaše ćemo zahtjeve nastojati zadovoljiti u najbržem razumnom roku i uvijek u skladu sa zakonski propisanim rokovima. Imajte na umu da, budemo li dvojili u vaš identitet, od vas možemo zatražiti dostavljanje dokaza o identitetu kako bismo, na primjer, spriječili neovlašteni pristup vašim osobnim podacima.

Imajte na umu da ako zatražite brisanje svojih osobnih podataka, i dalje možemo zadržati određene osobne podatke ako smo to zakonski dužni ili ako nas zakon ovlašćuje za to.

Promjene ove obavijesti o privatnosti

Društvo Subaru može povremeno ažurirati ovu Obavijest o privatnosti. Kada to učinimo, ponovno ćemo objaviti revidiranu Obavijest o privatnosti te ćemo vas u mjeri u kojoj to zahtijeva zakon obavijestiti o svim promjenama.

Ako imate bilo kakvih pitanja o promjenama u ovoj obavijesti o privatnosti, obratite nam se na način naveden u prethodnom odjeljku „Kako mogu ostvariti svoja prava na privatnost i javiti se društvu Subaru?“.

Kolačići i slične tehnologije

Aplikacija Subaru upotrebljava kolačiće ili slične tehnologije da bi na primjeru razumjela kako vi upotrebljavate aplikaciju, klikove i kako se mičete kroz aplikaciju. Analiza toga pomoći će nam da unaprijedimo ili personaliziramo proizvode, sadržaj, ponude ili usluge na platformi i web-mjestima društva Subaru.

U okviru te aktivnosti mjerit ćemo učinak aplikacije u pogledu angažiranja i stjecanja korisnika te ćemo procijeniti jednostavnost i učinkovitost kretanja korisnika aplikacije i funkcija aplikacije. Izračunavamo anonimizirane statističke podatke kako bismo mjerili bihevioralne značajke kao što su lokacija, upotreba mobilne aplikacije te stoga možemo utvrditi potencijalna područja poboljšanja i probleme nestabilnosti. Kad je riječ o upotrebi kolačića, posebno pročitajte naša pravila o kolačićima.