

SUBARU ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Szolgáltatások hálózatba kapcsolt autókhoz

A Subaru nagyon fontosnak tartja az Ön adatainak védelmét, ezért nyíltan ismertetjük, hogyan kezeljük az Ön személyes és járműadatait („**Személyes adatok**”), amikor a következő szolgáltatásokat nyújtjuk, amelyekre Ön a Fiókján („**Fiók**”) keresztül előfizethet, és amelyekhez a Platformon („**Platform**”) keresztül hozzáférhet:

- a „**Hálózatba kapcsolt szolgáltatások**”
- a „**Távoli szolgáltatások**”
- a „**Hálózatba kapcsolt multimédiás szolgáltatások**”

A továbbiakban e dokumentumban a fent felsorolt szolgáltatások megnevezése együttesen: „**Szolgáltatások**”, a Hálózatba kapcsolt és a Távoli szolgáltatások megnevezése pedig együttesen: „**Hálózatba kapcsolt szolgáltatások**”.

Ez az adatvédelmi nyilatkozat azokra a hálózatba kapcsolt és távoli szolgáltatásokra összpontosít, amelyeket a Subaru a vonatkozó alkalmazás telepítésével nyújt. Ha további tájékoztatást szeretne kapni arról, hogy a Subaru hogyan kezeli a személyes adatokat, akkor figyelmébe ajánljuk a [Subaru Általános Adatvédelmi Szabályzatát](#).

Tartalomjegyzék

Kik is vagyunk mi?	2
Ki a felelős az Ön személyes adatainak gyűjtéséért és felhasználásáért?	3
Miért gyűjtjük és használjuk az Ön személyes adatait?.....	3
Mely személyek személyes adatait kezeljük?	4
Milyen személyes adatokat kezelünk?.....	4
A Subaru milyen jogalapra építve használja az Ön személyes adatait?.....	5
Hogyan függeszthetem fel a járművem helyadatainak használatát?	6
Általános adatgyűjtési és megőrzési időszakokra vonatkozó összefoglaló	6
Személyes adataimat más országokba is továbbítják?	9
Milyen jogaim vannak személyes adataimmal kapcsolatban?	9
Hogyan gyakorolhatom adatvédelmi jogaimat és hogyan léphetek kapcsolatba a Subaruval?	12
Az Adatvédelmi nyilatkozat módosításai	12
Sütik (cookie-k) – és hasonló technológiák.....	12

Kik is vagyunk mi?

SUBARU EUROPE NV/SA (a továbbiakban „**Subaru**”, „**mi**” és annak egyenértékű ragozott alakjai)

Leuvensesteenweg 555/8

1930 Zaventem

Belgium

0438.574.810

Az alábbi elérhetőségeken keresztül léphet velünk kapcsolatba:

Levélben: székhelyünkre az adatvédelmi tisztviselőnek címezve

Telefonon: 0032 2 714 03 00

E-mailben: privacy@subaru.eu

Ki a felelős az Ön személyes adatainak gyűjtéséért és felhasználásáért?

Amikort szolgáltatásokat nyújt az Ön számára, valamint – járműve modelljétől és az Ön által választott előfizetéstől függően – a Subaru felelős az Ön személyes adatainak kezeléséért. Személyes adatai vonatkozásában a Subaru minősül a GDPR szerinti „adatkezelőnek”. Konkrétan megfogalmazva ez azt jelenti, hogy másokkal egyetemben a Subaru határozza meg az Ön személyes adatai kezelésének célját és módjait.

A Subaru a következő, közös adatkezelőként eljáró partnerrel folytathat együttműködést:

- TME (Toyota Motor Europe NV/SA): A TME közös adatkezelő, mivel az Ön autójait alapuló adatokat elemzési célokra használja fel. Az arra vonatkozó további információ, hogy hogyan kezelik a személyes adatokat, az adatvédelmi nyilatkozatukban található – <https://www.toyota-europe.com/legal/privacy-policy>

Miért gyűjtjük és használjuk az Ön személyes adatait?

Személyes adatait az alábbi célokból kifolyólag gyűjtjük és használjuk:

- A Szolgáltatások nyújtása és az Ön előfizetésének kezelése (pl. fiók létrehozása, inaktív fiók lezárása, Szolgáltatásainak (de)aktiválása, a Szolgáltatások nyújtása, a Szolgáltatások megújítása stb.) érdekében
- Termékeink és szolgáltatásaink, valamint partnereink termékei és szolgáltatásai minőségének és teljesítményének figyelemmel kísérése, elemzése, megújítása és javítása érdekében
- Az éteren keresztüli frissítések végrehajtásához a rendszerek frissítése, a funkciók javítása és a programhibák vagy hiányosságok kijavítása érdekében
- Hogy teljes képet nyerjünk járműveink teljesítményéről (pl., de nem kizárólagosan a figyelmeztető lámpák, hibakódok stb. tekintetében)
- Kérései teljesítése és panaszai kezelése érdekében
- Az Ön adatvédelmi beállításainak nyilvántartása érdekében
- Informatikai rendszereink, alkalmazásaink és hálózataink biztonsága, karbantartása és támogatása érdekében
- Ha az észszerűség elve alapján szükség van az Ön személyes adataira egy olyan jogvita vagy nyomozás kapcsán, amelynek közvetlenül az Ön személyén vagy harmadik félen keresztül részesei vagyunk vagy részesei lehetünk
- Amikor közigazgatási szervek, pl. bűnüldöző hatóságok, szabályozó hatóságok vagy bíróságok felkérik bennünket az Ön személyes adatai átadására.
- Amennyiben törvényi kötelezettségünk áll fenn az Ön személyes adatai kezelésére (pl. az adó- és számviteli törvények értelmében meg kell őriznünk bizonyos számlázási adatokat)

Személyes adatait harmadik feleknek is átadhatjuk, amennyiben a törvény ezt megengedi, a következő célokból:

- Ha erre jogi kötelezettségeink, például környezetvédelmi vagy versenyjogi kötelezettségeink teljesítése miatt vagyunk kötelesek.
- Amennyiben Ön beleegyezését adta (vagy ha azt törvény teszi lehetővé számunkra), hogy hálózatunk (leányvállalataink, országos forgalmazóink és hivatalos márkakereskedőink/szakszervizeink) kapcsolatba léphessenek Önnel bizonyos termékek vagy szolgáltatások nyújtása/bevezetése, illetve termékfejlesztés, kutatás és fejlesztés céljából.

Hivatalos márkakereskedőink/szakszerveink azok a kiskereskedők (cégek és egyéni vállalkozók), akiket országos forgalmazóink felhatalmaznak a Subaru járművek értékesítésére. Országos forgalmazóink azok az országos szintű marketing- és értékesítési vállalatok, amelyek felelősek (a) szerződéses kiskereskedői hálózatunk kialakításáért és irányításáért, a márka erősítésével kapcsolatos tevékenységekért és az ügyfélkezelési feladatokért a saját országuk területén, valamint (b) Subaru járműveink nagykereskedelmi szintű értékesítéséért;

- Amikor közigazgatási szervek (pl. büntetőhatóságok), szabályozó hatóságok vagy bíróságok felkérnek bennünket az Ön személyes adatainak átadására;
- Ha egy bennünket (esetlegesen) érintő jogvita kapcsán az észszerűség elve alapján szükséges, megoszthatjuk az Ön személyes adatait például a jogvitában vagy az eljárásban részes másik féllel/felekkel, vagy bírósággal;

Mely személyek személyes adatait kezeljük?

Az olyan járművet használó személy személyes adatait kezeljük, akinek aktív Előfizetése van a Szolgáltatásokra.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben lehetővé teszi mások számára, hogy vezessék vagy használják járművét, az Ön felelőssége, hogy az adott személy megismerje az Adatvédelmi nyilatkozat tartalmát, hogy tisztában legyen azzal, hogyan kezeljük a Szolgáltatások igénybevétele során tudomásunkra jutott Személyes adatokat.

Mielőtt átruházná Subaru járműve tulajdonjogát egy másik személyre vagy viszonteladóra, mindenképpen hozza meg az alábbi óvintézkedéseket:

- A technikailag megoldható legnagyobb mértékben távolítsa el a járművében tárolt összes olyan adatát és tartalmát (beleértve személyes adatait), amelyekhez hozzáfér a Fiókján keresztül; és
- Törölje az adott járművet a Fiókjából.

Milyen személyes adatokat kezelünk?

A Szolgáltatásokkal kapcsolatban az alábbiakban felsorolt személyes adatok kategóriáit gyűjtjük és használjuk fel. Felhívjuk a figyelmét, hogy a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban a személyes adatok kategóriája részben vagy egészben magában foglalhatja az egyes kategóriák alatt felsorolt konkrét személyes adatokat.

1. Fiókra vonatkozó információk

- Személyazonosító adatok (pl.: megszólítás, vezetéknev és keresztnév, anyanyelv);
- Elérhetőségi adatok (pl.: mobiltelefonszám, e-mail-cím, levelezési cím);
- Az Ön Fiókjával kapcsolatos információk (pl. választott kapcsolattartási mód, előfizetési adatok, kommunikáció választott nyelvre, választott hivatalos márkakereskedő/szakszerviz);
- Az Ön választott adatvédelmi beállításaihoz kapcsolódó adatok (pl.: az adatkezeléshez adott hozzájárulás dátuma; a hozzájárulás tárgya; a hozzájárulás visszavonásának dátuma; a hozzájárulás módja (például az eszköz, amelyen keresztül hozzájárulását adta));
- A „Kedvenc kijelzőbeállítások” (pl. háttér színe, navigációs beállítások, hangerő-beállítások);
- Bármilyen hang- vagy képfájl, amelyet feltölthet a Platformra és/vagy a Fiókjába;
- IP-cím;
- A felhasználó visszajelzései a Szolgáltatások egyes eseményeiről vagy kiváltó okairól;

- Az Ön járművének azonosítására használt adatok (pl. alvázszám, a járművében lévő adatkommunikációs modulba épített SIM-kártya IP-címe);
- Az alkalmazás vagy szolgáltatás használatával kapcsolatos adatok (pl. bejelentkezési statisztikák, hibaüzenet nyomon követése).

2. Helyadatok

- Az Ön járművéhez és/vagy okostelefonjához kapcsolódó földrajzi helymeghatározási információk (pl. járművének helyadatai (földrajzi hosszúság és szélesség), tervezett úti cél, utazások, haladási irány), konkrét időpontokban;
- Utazási információk (pl. legutóbbi úti célok, kedvenc úti célok).

3. Telematikai adatok

- Vezetési szokások (pl. vezetési naplófájlok, utazási sebesség, gyorsítás és a fékezés sebessége);
- Az Ön járművének azonosítására használt adatok (pl. alvázszám, a jármű vásárlásának dátuma, a járművében lévő adatkommunikációs modulba épített SIM-kártya IP-címe);
- A jármű műszaki adatai (pl. kilométeróra állása, üzemanyag-fogyasztás, figyelmeztetések) és diagnosztikai adatai (pl. rendszerhibák és figyelmeztető jelzések);
- Vezetési pontszámok, amelyek a többi telematikai adatból származtatott adatokból állnak.

4. Jármű adatok

- Az Ön járművére vonatkozó információk (alvázszám);
- A kijelző hardverspecifikus adatai” (eszköz sorozatszám és szoftver verziószám).

5. Biztonsággal kapcsolatos adatok

- Az informatikai rendszereink, alkalmazásaink és hálózataink használatára vonatkozó bizonyos információkat naplózunk, hogy megvédjük rendszereinket és ügyfeleink adatait. Például korlátozott ideig naplót vezetünk arról, hogy ki és mikor férhetett hozzá az Ön hálózatba kapcsolt autójának adataihoz, hogy ki tudjuk vizsgálni az Ön hálózatba kapcsolt autója adatainak titkosságát, integritását és rendelkezésre állását fenyegető esetleges veszélyeket.

A Subaru milyen jogalapra építve használja az Ön személyes adatait?

1. Az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez szükséges

A Szolgáltatások nyújtása során az Ön személyes adatait a vonatkozó Használati feltételek elfogadásával aláírt szerződés teljesítése érdekében kezeljük.

2. Jogos érdekünk

Adott esetben az Ön személyes adatait akkor kezeljük, ha ez a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges, feltéve, hogy érdekeinket az Ön érdekei vagy jogai és szabadságai (pl. az Ön személyiségi jogai) nem írják felül. Például:

- Azért kezeljük személyes adatait, hogy lehetővé tegyük Subaru hálózati partnereink (pl. országos viszonteladók, hivatalos márkakereskedők/szakszervizek) számára, hogy a figyelmeztető jelzések kezelése (távoli járműdiagnosztika és -támogatás) keretében felvegyék Önnel a kapcsolatot;
- Amennyiben az Ön személyes adatait anonimizált formában kívánjuk felhasználni termékeink és szolgáltatásaink javítása, valamint betekintés és elemzés elvégzése, illetve új termékek vagy szolgáltatások fejlesztése céljából, az Ön személyes adatainak anonimizálása az innovációhoz, termékeink és szolgáltatásaink javításához, valamint új termékek és szolgáltatások fejlesztéséhez fűződő jogos üzleti érdekünk alapján történik;
- Személyes adatainak nyilvánosságra hozatala érdekében, ha a bűnüldöző hatóságok vagy a bíróságok erre köteleznek bennünket.

3. Jogi kötelezettségeink

Személyes adatait akkor kezeljük, ha ez szükséges ahhoz, hogy eleget tegyünk jogi kötelezettségeinknek, beleértve a bíróságok vagy hatóságok által hozott határozatok teljesítését.

4. Az Ön hozzájárulása alapján

Bizonyos esetekben csak akkor kezeljük az Ön személyes adatait, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárult. Például, ha Ön beleegyezését adta, személyes adatait a következő célokból kezelhetjük:

- Az Ön segítése ha a jármű figyelmeztetést ad.

A hozzájárulás(ok) beállításait bármikor kezelheti az alkalmazásban lévő Fiókján keresztül.

Hogyan függeszthetem fel a járművem helyadatainak használatát?

Ha nem szeretné, hogy a jármű földrajzi helyadatait felhasználják, bármikor aktiválhatja az adatvédelmi módot („Privát mód”) a jármű fejegységének beállításain keresztül. Ha a Privát mód be van kapcsolva, akkor a továbbiakban nem használjuk helyadatait.

Felhívjuk figyelmét, hogy bekapcsolás után a Privát mód a helyadatokra épülő összes szolgáltatásra vonatkozik. Számos szolgáltatás (részben vagy egészben) az Ön járművének helyadataira épül. Ezért, amikor a „Privát mód” be van kapcsolva, előfordulhat, hogy ezek a Szolgáltatások nem használhatók, illetve romlik minőségük és pontosságuk. A privát mód bekapcsolását követően nem veheti igénybe például a járműve tartózkodási helyét bemérő szolgáltatást, és egy esetleges baleseti értesítés esetén mi sem tudjuk meghatározni járműve tartózkodási helyét.

A Privát mód addig marad bekapcsolt vagy kikapcsolt állapotban, amíg Ön meg nem változtatja az adott állapotot. Az adatvédelmi mód aktuális állapotát a járműve fejegységének beállításain keresztül ellenőrizheti.

Általános adatgyűjtési és megőrzési időszakra vonatkozó összefoglaló

Az alábbi táblázat azokat a személyes adatokat foglalja össze, amelyeket a Szolgáltatásokkal kapcsolatban felhasználhatunk, és magyarázatot ad arra, hogy miért használjuk fel, és mennyi ideig tároljuk az adatokat.

Célok	Jogalap	Adatkategóriák	Adatmegőrzés időtartama
- Fiókja létrehozása	Az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez szükséges	- Fiókra vonatkozó információk - Biztonsággal kapcsolatos adatok	Amíg Ön aktív Fiókkal rendelkezik
- Inaktív számla lezárása	A személyes adatoknak a szükségesnél nem hosszabb ideig történő megőrzésére vonatkozó jogi kötelezettség	- Fiókra vonatkozó információk	Megszüntetjük a Fiókját és töröljük az Ön hozzá kapcsolódó személyes adatait, ha: - A Fiók létrehozása után 6 hónapig nem lépett be a fiókjába, vagy; - A fiókjával kapcsolatos információi arra utalnak, hogy Ön járművet regisztrált, és 5 éve nem jelentkezett be a Fiókjába, vagy; - A Fiókjával kapcsolatos információi arra utalnak, hogy Ön nem regisztrált járművet, és 2 éve nem jelentkezett be a Fiókjába, vagy;
- A Szolgáltatások előfizetésének (de)aktiválása - A Szolgáltatások biztosítása - Kérései teljesítése és panaszai kezelése érdekében - Szolgáltatásainak megújítása	Az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez szükséges	- Helyadatok - Telematikai adatok - Fiókra vonatkozó adatok - Számlázási adatok - Jármű adatok	Telematikai adatok 12 hónapig (az adatgyűjtés időpontjától kezdődően). Számlázási adatok, ameddig a törvény előírja. A többi adat az előfizetés deaktiválásától számított 12 hónapig.
- Termékeink és szolgáltatásaink, valamint partnereink termékei és szolgáltatásai minőségének és teljesítményének figyelemmel kísérése, elemzése, megújítása és javítása érdekében -Hogy teljes képet nyerjünk járműveink teljesítményéről	- Amennyiben ez az Ön személyes adatainak további kezelését jelenti, és amennyiben az megfelel a célhoz kötöttség és az összeegyeztethetőség elvének, az adatkezelés az Önnel kötött szerződés teljesítésének eredeti jogalapján alapulhat; vagy - Jogos érdekünk az innováció, a Szolgáltatások javítása, új Szolgáltatások kifejlesztése és a járműveink teljesítményéről való tájékozódás.	- Helyadatok - Telematikai adatok - Fiókra vonatkozó adatok - Számlázási adatok - Jármű adatok	Az adatokat az adatgyűjtéstől számított legfeljebb 10 évig őrizzük meg.

Célok	Jogalap	Adatkategóriák	Adatmegőrzés időtartama
Rendszereink és szolgáltatásaink titkosságának, integritásának és rendelkezésre állásának biztosítása érdekében	Amikor ez ahhoz szükséges, hogy jogi kötelezettségünknek eleget tegyünk Jogos érdekünk, hogy megvédjük rendszereink és szolgáltatásaink titkosságát, integritását és biztonságunk rendelkezésre állását	- Biztonsággal kapcsolatos adatok	24 hónapig terjedő időszak. Az adatmegőrzési idő meghosszabbodhat, ha az adatok: - Kiberbiztonsági incidens folyamatban lévő kivizsgálásához szükségesek; - Rendszereink, alkalmazásaink vagy hálózataink biztonságosságának ellenőrzéséhez szükségesek.
Amennyiben törvényi kötelezettségünk áll fenn az Ön személyes adatai gyűjtésére és megőrzésére (pl. az adó- és számviteli törvények értelmében meg kell őriznünk bizonyos számlázási adatokat)	Amikor ez ahhoz szükséges, hogy jogi kötelezettségünknek eleget tegyünk	- Fiókra vonatkozó adatok - Számlázási adatok - Telematikai adatok - Jármű adatok	Mindaddig, amíg a jogszabályok előírják az adatok megőrzését. A megőrzési követelmények országonként eltérőek lehetnek. Belgiumban például bizonyos számviteli nyilvántartásokat az adott pénzügyi év végétől számított 7 évig kell megőrizni.
Amikor közigazgatási szervek, pl. bűnüldöző hatóságok, szabályozó hatóságok vagy bíróságok felkérik bennünket az Ön személyes adatai átadására.	Amikor ez ahhoz szükséges, hogy jogi kötelezettségünknek eleget tegyünk A mi és általában a társadalom jogos érdeke, hogy eleget tegyünk a bűnüldöző hatóságok, szabályozó hatóságok vagy bíróságok adatközlésre vonatkozó kéréseinek	- Helyadatok - Telematikai adatok - Fiókra vonatkozó adatok - Számlázási adatok - Jármű adatok - Biztonsággal kapcsolatos adatok	Alapvetően nem őrzünk meg adatokat ebből a célból, és azokat csak a bűnüldöző és szabályozó hatóságok vagy bíróságok felszólítására adjuk át.
Az Ön adatvédelmi beállításainak nyilvántartása érdekében	Ha az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerinti jogi kötelezettségeink betartásához szükséges Az Ön és a mi jogos érdekünk az Ön által választott adatvédelmi beállítások megfelelő kezeléséhez	Az adatvédelmi beállításokhoz kapcsolódó adatok (pl.: az adatkezeléshez adott hozzájárulás napja; a hozzájárulás tárgya; a hozzájárulás visszavonásának napja; a hozzájárulás módja (például az eszköz, amelyen	Az adatokat a hozzájárulás megadását követő 10 évig, illetve a hozzájárulás visszavonását követő 5 évig őrizzük meg.

Célok	Jogalap	Adatkategóriák	Adatmegőrzés időtartama
		keresztül hozzájárulását adta) stb.).	
Ha az észszerűség elve alapján szükség van az Ön személyes adataira egy olyan jogvita vagy nyomozás kapcsán, amelynek közvetlenül az Ön személyén vagy harmadik félen keresztül részesei vagyunk vagy részesei lehetünk	Jogos érdek Amikor ez ahhoz szükséges, hogy jogi kötelezettségünknek eleget tegyünk	- Helyadatok - Telematikai adatok - Fiókra vonatkozó adatok - Számlázási adatok - Jármű adatok - Biztonsággal kapcsolatos adatok	E célból csak eseti alapon és indokolt esetben őrzünk meg adatokat.

Személyes adataimat más országokba is továbbítják?

A Subaru nemzetközi vállalat. Ezért az Ön személyes adatait mi magunk és szolgáltatóink több országban tárolhatjuk és kezelhetjük, vagyis olyan országokban is, amelyek eltérnek az illetőségi helye vagy járművének vásárlási helye szerinti országtól. Személyes adatait így továbbíthatjuk például az Egyesült Királyságba, Japánba vagy az Egyesült Államokba.

Amennyiben Személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen (a továbbiakban „EGT”) kívüli országokba továbbítjuk, gondoskodunk arról, hogy rendelkezésre álljanak megfelelő garanciák, például:

- az adattovábbításra az Európai Bizottság megfelelőségi határozata alapján kerül sor (lásd a GDPR 45. cikkét);
- az adattovábbításra az Európai Bizottság vagy az adatvédelmi hatóság által a GDPR 46. cikke (2) bekezdésének c) vagy d) pontja alapján jóváhagyott általános adatvédelmi szerződési feltételek szerint kerül sor.

Ha további információt szeretne arról, hogy milyen megfelelő biztosítékokat vezettünk be, az alábbi „Hogyan gyakorolhatom adatvédelmi jogaimat és hogyan léphetek kapcsolatba a Subaruval?” pontban meghatározottak szerint léphet kapcsolatba velünk.

Milyen jogaim vannak személyes adataimmal kapcsolatban?

Az Önt megillető különféle jogok lehetővé teszik, hogy nagyobb ellenőrzést gyakoroljon személyes adatainak kezelése felett. Ezeket a jogokat többek között a GDPR 15–22. cikke határozza meg.

Amennyiben élni kíván e jogok bármelyikével, írjon nekünk a következő e-mail-címre:

privacy@subaru.eu

Ahhoz, hogy érvényesíteni tudja jogait, ellenőriznünk kell személyazonosságát, ezért felkérjük, hogy – kizárólag e célból – küldje el nekünk személyazonosító okmánya elülső oldalának másolatát. A

Subaru nem őrzi meg a személyazonosító okmány digitális másolatán lévő képet. Azt ajánljuk, hogy mielőtt elküldené számunkra személyazonosító okmányának másolatát, takarja ki az okmányon szereplő képet.

E jogainak gyakorlását díjmentesen biztosítjuk Önnek, kivéve, ha kérése (például ismétlődő jellege miatt) egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó. Ez esetben jogunkban áll észszerű összegű díjat felszámolni, vagy megtagadni a válaszadást.

Önt az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáférési jog az általunk kezelt Személyes adatokhoz** (a GDPR 15. cikke):

Ön jogosult arra, hogy bármikor visszajelzést kérjen tőlünk arra vonatkozóan, hogy folyamatban van-e Személyes adatainak kezelése. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a Személyes adatokhoz és a következő információkhoz:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett Személyes adatok kategóriái;
- c) a címzettek vagy címzettek kategóriái (ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket);
- d) az adatmegőrzés időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Önt megillető adatvédelmi jogok;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) a Személyes adatok forrása, amennyiben külső féltől szereztük be azokat;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, amennyiben azt alkalmazzuk Önrel kapcsolatban.

Ha nem áll módunkban betekintést nyújtani Személyes adataiba (például jogi kötelezettség miatt), tájékoztatni fogjuk arról, miért nem tudunk eleget tenni kérésének.

Ezenfelül jogában áll díjmentesen közérthető formátumban készült másolatot igényelni az általunk kezelt Személyes adatairól. Felhívjuk figyelmét, hogy minden további másolat igénylése esetén adminisztratív költségeink fedezésére észszerű díjat számolhatunk fel.

- **„Az elfeledtetéshez való jog” (személyes adatainak törlésére irányuló kérés joga)** (a GDPR 17. cikke):

Bizonyos esetekben kérheti Személyes adatainak törlését. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben érvényesíti ezt a jogát, a továbbiakban nem tudunk biztosítani egyes Szolgáltatásokat. Emellett érdemes tisztában lennie azzal, hogy az elfeledtetéshez való jog nem abszolút jog. Vagyis továbbra is tárolhatjuk Személyes adatait, ha az – egyebek mellett – a megállapodás végrehajtásához, valamely jogi kötelezettségünk teljesítéséhez vagy egy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve alátámasztásához szükséges. Mindezekről kérésére adott válaszukban részletesen tájékoztatjuk.

- **A helyesbítéshez való jog** (a GDPR 16. cikke):

Amennyiben az általunk kezelt Személyes adatai pontatlanok, elavultak vagy hiányosak, kérheti a pontatlan vagy hiányos információk helyesbítését.

- **Az adathordozhatósághoz való jog** (a GDPR 20. cikke):

Bizonyos feltételek mellett jogosult arra, hogy kérje a számunkra átadott Személyes adatainak egy másik adatkezelő részére történő továbbítását. Amennyiben technikailag megoldható, Személyes adatait közvetlenül az új adatkezelőnek továbbítjuk.

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog** (a GDPR 18. cikke):

Ha az alábbi helyzetek bármelyike fennáll, kérheti tőlünk a Személyes adatok kezelésének korlátozását:

- a) Ön vitatja a Személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a Személyes adatok pontosságát);
- b) Személyes adatainak kezelése jogellenes;
- c) adatkezelési célokból már nincs szükségünk Személyes adataira, de Ön igényli azokat egy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy alátámasztásához;
- d) kérheti, hogy korlátozzuk Személyes adatainak használatát mindaddig, amíg nem határozunk arról, hogy érvényesítheti-e az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jogát.

- **A tiltakozáshoz való jog** (a GDPR 21. cikke):

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon Személyes adatainak kezelése ellen, ha Személyes adatait jogos érdek vagy közérdekű feladat alapján kezeljük. Ebben az esetben nem kezeljük tovább Személyes adatait, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű és jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön jogaival szemben, illetve ha a Személyes adatok kezelése jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy alátámasztásához kapcsolódik. Bármikor tiltakozhat azonban Személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés *közvetlen üzletszerzési* célokból történik.

- **Az automatizált döntéshozatal alóli mentesüléshez való jog** (a GDPR 22. cikke):

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, számottevő emberi beavatkozás nélkül hozott döntés hatálya, amely jelentős mértékben érintené Önt, vagy joghatással járna Önre nézve.

Az alábbi három helyzetben nem gyakorolhatja ezt a jogát:

- a) amikor az automatizált döntéshozatal (pl. adócsalás megelőzése érdekében) jogilag engedélyezett;
- b) amikor az automatizált döntéshozatal kifejezett hozzájárulásán alapul; vagy
- c) amikor az automatizált döntéshozatal szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges (mindig törekszünk azonban arra, hogy szerződések megkötése és teljesítése során a magánéletet kevésbé sértő módszereket alkalmazzunk).

- **A hozzájárulás visszavonásához való jog** (a GDPR 7. cikke):

Amennyiben Személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, jogosult arra, hogy hozzájárulását egyszerű kérés útján bármikor visszavonja.

- **Panasz benyújtásához való jog**

Minden intézkedést meghozunk annak érdekében, hogy biztonságosan védjük Személyes adatait. Ha panaszt szeretne tenni Személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, értesítsen bennünket (az Adatvédelmi nyilatkozat elején felsorolt) elérhetőségeink egyikén keresztül, hogy a lehető leghamarabb kezelni tudjuk panaszát.

Panaszt nyújthat be az illetékes felügyeleti hatóságnál is. Önnek jogában áll panaszt benyújtani a nemzeti adatvédelmi hatóságnál azzal kapcsolatban, ahogyan személyes adatait kezeljük vagy feldolgozzuk. Az országában működő nemzeti adatvédelmi hatóság elérhetőségi adatait a következő

weboldalon találja: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Felhívjuk figyelmét, hogy a fentiekben említett jogait csak a Szolgáltatásokkal összefüggésben tárolt Személyes adatainak vonatkozásában gyakorolhatja.

Hogyan gyakorolhatom adatvédelmi jogaimat és hogyan léphetek kapcsolatba a Subaruval?

Személyes adatainak felhasználásával kapcsolatos további információkért, valamint adatvédelmi jogainak gyakorlásához kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az alábbiak szerint:

- a privacy@subaru.eu címre küldött e-mailben gyakorolhatja az adatokhoz való hozzáférés jogát, az adatok hordozhatóságához való jogát, a törléshez való jogát és a tiltakozáshoz való jogát;
- a Platformon keresztül közvetlenül helyesbítheti a Fiókkal kapcsolatos személyes adatait.

Megpróbálunk a lehető leghamarabb eleget tenni az Ön kérésének, mindig a törvényben előírt időkereteknek megfelelően. Felhívjuk figyelmét, hogy ha kétségeink vannak az Ön személyazonosságával kapcsolatban, kérhetjük, hogy igazolja személyazonosságát, például azért, hogy megakadályozzuk az Ön személyes adataihoz való jogosulatlan hozzáférést.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha személyes adatainak törlését kérte, akkor is előfordulhat, hogy bizonyos személyes adatokat meg kell őriznünk, ha azt a törvény előírja vagy engedélyezi.

Az Adatvédelmi nyilatkozat módosításai

A Subaru időnként frissítheti az Adatvédelmi nyilatkozat tartalmát, ez esetben közzé tesszük a felülvizsgált Adatvédelmi nyilatkozatot, és a jogszabályok által előírt mértékben értesítjük Önt a változásokról.

Amennyiben kérdései merültek fel az Adatvédelmi nyilatkozat módosításaival kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a fenti „Hogyan gyakorolhatom adatvédelmi jogaimat és léphetek kapcsolatba a Subaruval?” című részben leírtak szerint.

Süтик (cookie-k) – és hasonló technológiák

A Subaru alkalmazás sütiket (cookie-kat) vagy hasonló technológiákat használ annak megismeréséhez, hogy Ön hogyan használja az alkalmazást, például kattintásokat és görgetéseket az alkalmazáson belül, amelyek elemzése segít nekünk a termékek, tartalmak, ajánlatok vagy szolgáltatások javításában vagy személyre szabásában a Platformon és a Subaru weboldalain.

E tevékenység részeként mérni fogjuk az alkalmazás teljesítményét a felhasználói elkötelezettség és a felhasználószerezés szempontjából, és értékelni fogjuk az alkalmazás felhasználói útvonalainak és funkcióinak egyszerűségét és hatékonyságát. Anonimizált statisztikákat készítünk, hogy mérni tudjuk a viselkedési jellemzőket, például a tartózkodási helyet, a mobilalkalmazás használatát, és így azonosítani tudjuk a potenciális fejlesztési területeket és az instabilitási problémákat. A süтик (cookie-k) használatával kapcsolatban kérjük, tekintse meg Cookie-szabályzatunkat.