

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY SUBARU

### Connected services per auto

Subaru dà valore alla privacy degli utenti; per questo intende descrivere il trattamento dei dati personali e del veicolo ("**Dati personali**") nell'ambito dei servizi a cui è possibile abbonarsi attraverso il proprio Account ("**Account**") e accedere tramite la Piattaforma ("**Piattaforma**"):

- "**Connected Services**"
- "**Remote Services**"
- "**Connected Multimedia Services**".

Di seguito, nel presente documento, i servizi sopra elencati sono indicati collettivamente come ("**Servizi**"), mentre Connected e Remote Services sono indicati insieme come ("**Connected services**").

La presente informativa sulla privacy riguarda i Connected e Remote Services forniti da Subaru previa installazione dell'app connessa. Per saperne di più su sul trattamento generale dei dati personali di Subaru, fare riferimento al documento [Informativa sulla privacy generale Subaru](#).

## Indice

Chi siamo? .....	2
Chi è responsabile della raccolta e dell'utilizzo dei dati personali dell'utente? .....	3
Perché raccogliamo e utilizziamo i dati personali dell'utente? .....	3
A chi appartengono i dati personali trattati? .....	4
Quali dati personali trattati saranno trattati? .....	4
Quali sono le basi giuridiche per l'utilizzo dei dati personali dell'utente da parte di Subaru? .....	5
Come sospendere l'uso della geo-localizzazione del veicolo.....	6
Riepilogo generale dei tempi di raccolta e conservazione dei dati .....	6
I dati personali dell'utente saranno trasferiti in altri paesi? .....	9
Diritti dell'utente in relazione ai suoi dati personali.....	9
Come esercitare i propri diritti in materia di privacy e contattare Subaru .....	12
Modifiche alla presente informativa sulla privacy.....	12
Cookie e tecnologie simili .....	12

## Chi siamo?

SUBARU EUROPE NV/SA ("**Subaru**", "**noi**" o "**ci**")  
Leuvensesteenweg 555/8  
1930 Zaventem  
Belgio  
0438.574.810

L'utente può rivolgersi a noi attraverso i seguenti contatti:

Per posta: alla nostra sede legale, all'attenzione del Data Protection Officer

Tel.: 0032 2 714 03 00

E-mail [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

## Chi è responsabile della raccolta e dell'utilizzo dei dati personali dell'utente?

Subaru è responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente nella fornitura dei servizi e in funzione del modello di veicolo e dell'abbonamento selezionato. In conformità al GDPR, siamo definiti "titolare del trattamento" dei dati personali dell'utente. In pratica, ciò significa che Subaru, eventualmente insieme ad altri, determina lo scopo e i mezzi del trattamento dei dati personali dell'utente.

Subaru può collaborare con il partner indicato di seguito, che agisce in qualità di contitolare del trattamento:

- TME (Toyota Motor Europe NV/SA): TME è contitolare del trattamento, in quanto utilizza i dati relativi ai tragitti in auto dell'utente a fini di analisi. Maggiori informazioni sulla modalità di trattamento dei dati personali sono disponibili nell'informativa sulla privacy dell'azienda - <https://www.toyota-europe.com/legal/privacy-policy>

## Perché raccogliamo e utilizziamo i dati personali dell'utente?

Raccogliamo e utilizziamo i dati personali dell'utente ai seguenti scopi:

- Per fornire i Servizi e gestire l'abbonamento degli utenti (per esempio, creare l'account, chiudere l'account inattivo, (dis)attivare i Servizi, fornire i Servizi, rinnovare i Servizi, ...)
- Per monitorare, analizzare, rinnovare e migliorare la qualità e le prestazioni dei nostri prodotti e servizi, nonché dei prodotti e servizi dei nostri partner
- Per eseguire aggiornamenti over the air sui sistemi del veicolo, migliorare le funzionalità e riparare guasti o difetti;
- Per ottenere informazioni generali sulle prestazioni dei nostri veicoli (per esempio, ma non soltanto, spie di segnalazione, codici di errore, ...)
- Gestire le richieste e i reclami dell'utente
- Tracciare le preferenze dell'utente in materia di privacy
- Per proteggere, mantenere e supportare i nostri sistemi, applicazioni e reti IT
- Qualora sia ragionevolmente necessario in relazione a una controversia o un'indagine in cui siamo o potremmo essere coinvolti direttamente con l'utente o con una terza parte
- Qualora le forze dell'ordine, le autorità di regolamentazione o l'autorità giudiziaria ci richiedano di rivelare i dati personali dell'utente.
- Laddove siamo obbligati per legge a trattare i dati personali dell'utente (per esempio, dobbiamo conservare alcuni dati di fatturazione in base alle leggi fiscali e contabili)

Possiamo condividere i Dati Personali dell'utente con terze parti, laddove consentito ai sensi di legge, unicamente ai seguenti scopi:

- Qualora siamo obbligati al fine di adempiere ai nostri obblighi legali, per esempio quanto previsto dalla normativa ambientale o dalla legge sulla concorrenza.
- Qualora l'utente abbia dato il consenso (o laddove previsto ai sensi di legge) a essere contattato dalla nostra rete (affiliate, distributori nazionali e concessionari/officine autorizzate) nell'ambito della fornitura/implementazione di determinati prodotti o servizi o per condurre attività di miglioramento, ricerca e sviluppo dei prodotti. I nostri concessionari/officine autorizzate sono rivenditori (società e ditte individuali) autorizzati dai distributori nazionali a vendere veicoli Subaru. I nostri distributori nazionali sono le società

nazionali di marketing e vendita incaricate di (a) creare e gestire le reti di concessionari autorizzati, le attività di valorizzazione del marchio e le responsabilità di gestione dei clienti nel rispettivo territorio nazionale e (b) vendere i veicoli Subaru all'ingrosso;

- Qualora le autorità pubbliche (per esempio le forze dell'ordine), le autorità di regolamentazione e l'autorità giudiziaria ci richiedano di rivelare i dati personali dell'utente.
- Laddove sia ragionevolmente necessario in relazione a una controversia in cui siamo o potremmo essere coinvolti, possiamo condividere i Dati Personali dell'utente per esempio con l'altra (le altre) parte(i) coinvolte nella controversia o con l'autorità giudiziaria;

### A chi appartengono i dati personali trattati?

Trattiamo i Dati Personali della persona che utilizza il veicolo a cui sia riferito un Abbonamento attivo ai Servizi.

Si osservi che, consentendo alle persone di guidare o utilizzare il proprio veicolo, l'utente è tenuto a comunicare la presente Informativa sulla Privacy a tale persona, al fine di informarla sul nostro trattamento dei suoi Dati Personali nell'ambito dei Servizi.

Prima di trasferire la proprietà del proprio veicolo a un'altra persona o a un rivenditore, l'utente è tenuto a:

- Eliminare, laddove tecnicamente possibile, tutti gli eventuali dati e contenuti (ivi compresi i dati personali) memorizzati sul proprio veicolo e accessibili dal proprio account; e
- Eliminare il veicolo dal proprio account:

### Quali dati personali trattati saranno trattati?

Raccoglieremo e utilizzeremo le categorie di Dati personali elencate di seguito in relazione ai Servizi. N.B.: in riferimento alla presente Informativa sulla privacy, la categoria di Dati personali può includere parzialmente o interamente i Dati personali specifici elencati in ciascuna categoria.

#### 1. *Dati dell'account*

- Dati identificativi (per esempio titolo, cognome e nome, lingua madre);
- Contatti (per esempio numero di cellulare, indirizzo e-mail, indirizzo postale);
- Dati relativi all'account (per esempio, metodo di contatto preferito, informazioni sull'abbonamento, lingua di comunicazione preferita, rivenditore/meccanico autorizzato preferito);
- Dati relativi alle preferenze dell'utente in materia di privacy (per esempio la data in cui ha fornito il proprio consenso; come è stato fornito il consenso (per esempio da quale dispositivo));
- Impostazioni preferite dell'unità principale (per esempio, colore dello sfondo, impostazioni di navigazione, impostazioni del volume);
- Qualsiasi file audio o video che l'utente può caricare sulla Piattaforma e/o sul proprio Account;
- Indirizzo IP;
- Feedback dell'utente su eventi specifici o trigger dei servizi;
- Dati che utilizziamo per identificare il veicolo (per esempio, il numero identificativo, l'indirizzo IP della scheda SIM integrata nel modulo di comunicazione dati del veicolo stesso);
- Dati relativi all'utilizzo dell'app o del servizio (per esempio, statistiche di accesso, tracciamento dei messaggi di errore).

## 2. *Dati di geolocalizzazione*

- Dati di geolocalizzazione associati al veicolo e/o allo smartphone (per esempio, geolocalizzazione del veicolo (longitudine e latitudine), destinazione prevista, tragitti, direzione di marcia), in orari precisi;
- Informazioni sul viaggio (per es. destinazioni recenti, destinazioni preferite).

## 3. *Dati telematici*

- Comportamento alla guida (per esempio registri di guida, velocità di guida, accelerazione e velocità di frenata);
- Dati utilizzati per identificare il veicolo dell'utente (per esempio, numero identificativo, data di acquisto, indirizzo IP della scheda SIM integrata nel modulo di comunicazione dati del veicolo);
- Dati tecnici del veicolo (per esempio, chilometraggio, consumo di carburante, segnalazioni) e dati diagnostici (per esempio guasti del sistema e spie di segnalazione).
- Punteggi di guida costituiti dai dati ottenuti dagli altri dati telematici.

## 4. *Dati del veicolo*

- Dati del veicolo (Numero identificativo del veicolo);
- Dati specifici dell'hardware dell'unità principale (per esempio, numero di serie del dispositivo, versione software).

## 5. *Dati relativi alla sicurezza*

- Registriamo determinati dati riguardanti l'utilizzo dei nostri sistemi IT, applicazioni e reti per proteggere i sistemi e i dati del cliente. Conserviamo per esempio, per un periodo limitato, i registri di coloro che hanno avuto accesso ai dati di connessione dell'auto dell'utente e le relative date, al fine di indagare su qualsiasi eventuale minaccia alla riservatezza, all'integrità e alla disponibilità di tali dati.

## Quali sono le basi giuridiche per l'utilizzo dei dati personali dell'utente da parte di Subaru?

### 1. *Necessario per l'esecuzione del nostro contratto con l'utente*

Ai fini della fornitura dei Servizi, trattiamo generalmente i Dati personali al fine di stipulare il contratto sottoscritto dall'utente accettando i relativi Termini di utilizzo.

### 2. *Interessi legittimi*

Laddove applicabile, trattiamo i Dati personali qualora necessario al fine di perseguire i nostri interessi legittimi in relazione alla fornitura dei Servizi, a condizione che tali interessi non siano superati dagli interessi o dai diritti e dalle libertà dell'utente (per esempio, il diritto alla privacy). Per esempio:

- Trattiamo i Dati personali dell'utente per consentire ai partner della rete Subaru (per esempio distributori nazionali, concessionari/officine autorizzate) di contattare l'utente stesso nell'ambito di promemoria di manutenzione e gestione incidenti;

- Laddove intendiamo utilizzare i Dati personali dell'utente in forma anonima per migliorare i nostri prodotti e servizi ed eseguire approfondimenti e analisi o per sviluppare nuovi prodotti o servizi, l'anonimizzazione di tali Dati personali si effettua sulla base del nostro legittimo interesse commerciale a innovare, migliorare i nostri prodotti e servizi e svilupparne di nuovi;
- Divulgare i Dati personali qualora richiesto dalle forze dell'ordine o dall'autorità giudiziaria.

### 3. *Obblighi legali*

Trattiamo i Dati personali dell'utente laddove necessario al fine di adempiere ai nostri obblighi legali, ivi compreso il rispetto di decisioni prese da tribunali o autorità pubbliche.

### 4. *Consenso dell'utente*

In alcuni casi, tratteremo i dati personali dell'utente soltanto se avrà dato il proprio consenso. Per esempio, qualora l'utente abbia dato il consenso, possiamo trattare i Dati personali:

- Per fornire supporto in caso di segnalazioni del veicolo.

È possibile gestire le preferenze di consenso in qualsiasi momento attraverso il proprio Account.

### Come sospendere l'uso della geo-localizzazione del veicolo

Qualora non desideri che i dati di geo-localizzazione del proprio veicolo siano utilizzati, l'utente può attivare in qualsiasi momento la modalità Privacy ("**modalità Privacy**") attraverso le impostazioni presenti nell'Unità Principale del tuo veicolo. Quando la modalità Privacy è attiva, interromperemo l'utilizzo di tali dati di geo-localizzazione.

Si osservi che, dopo l'attivazione, la modalità Privacy sarà applicata a tutti i Servizi che si basano sulla geo-localizzazione. Molti Servizi si affidano (in toto o in parte) ai dati di geo-localizzazione del veicolo dell'utente. Pertanto, quando la modalità Privacy è attiva, tali servizi potrebbero non essere disponibili, o la loro qualità e precisione potrebbero essere compromesse. Per esempio, in caso di attivazione della modalità Privacy, l'utente non sarà in grado di utilizzare il servizio di localizzazione del proprio veicolo e noi non saremo in grado di individuarlo a seguito di segnalazione di un incidente.

Lo stato della modalità Privacy (attiva o inattiva) manterrà l'impostazione finché l'utente non deciderà di modificarla. Puoi controllare lo stato attuale della modalità Privacy attraverso le impostazioni nell'unità principale del tuo veicolo.

### Riepilogo generale dei tempi di raccolta e conservazione dei dati

La tabella seguente fornisce un riepilogo dei Dati personali che possiamo utilizzare in relazione ai Servizi, con la descrizione del motivo per cui li utilizziamo e la tempistica di conservazione.

Finalità	Base legale	Categorie di dati	Periodo di conservazione
- Creare l'account	Necessario per l'esecuzione del nostro contratto con l'utente	- Dati dell'account - Dati relativi alla sicurezza	Per il periodo in cui l'Account è attivo

Finalità	Base legale	Categorie di dati	Periodo di conservazione
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chiudere un account inattivo</li> </ul>	<p>Obbligo legale di conservare i dati personali soltanto per il periodo necessario</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati dell'account</li> </ul>	<p>Chiuderemo l'account dell'utente ed elimineremo i suoi dati personali relativi a tale account, qualora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dopo la creazione, l'utente non effettui accessi all'Account da 6 mesi, oppure;</li> <li>- I dati relativi all'account indichino che l'utente abbia registrato un veicolo e che non effettui l'accesso al proprio account da 5 anni.</li> <li>- I dati relativi all'account indichino che l'utente non abbia registrato un veicolo e che non effettui l'accesso al proprio account da 2 anni.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- (Dis)attivare il proprio abbonamento ai Servizi</li> <li>- Fornire i servizi all'utente</li> <li>- Gestire le richieste e i reclami dell'utente</li> <li>- Per rinnovare i tuoi Servizi</li> </ul>	<p>Necessario per l'esecuzione del nostro contratto con l'utente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati di geo-localizzazione</li> <li>- Dati telematici</li> <li>- Dati dell'account</li> <li>- Dati di fatturazione</li> <li>- Dati del veicolo</li> </ul>	<p>Dati telematici per 12 mesi (dalla data di raccolta di tali dati).  Informazioni di fatturazione finché richiesto dalla legge.  Gli altri dati per 12 mesi dal momento della disattivazione dell'abbonamento.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitorare, analizzare, rinnovare e migliorare la qualità e le prestazioni dei nostri prodotti e servizi, nonché dei prodotti e servizi dei nostri partner</li> <li>- Ottenere informazioni generali sulle prestazioni dei nostri veicoli</li> </ul>	<p>Qualora ciò costituisca un ulteriore trattamento dei dati personali e purché soddisfi la limitazione delle finalità e il test di compatibilità, il trattamento può essere supportato dalla base legittima originaria prevista dall'esecuzione del contratto con l'utente; oppure</p> <p>Il nostro legittimo interesse a innovare, migliorare i Servizi, sviluppare nuovi Servizi e ottenere informazioni generali sulle prestazioni dei nostri veicoli</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati di geo-localizzazione</li> <li>- Dati telematici</li> <li>- Dati dell'account</li> <li>- Dati di fatturazione</li> <li>- Dati del veicolo</li> </ul>	<p>Conserviamo i dati per un periodo massimo di 10 anni dalla data di raccolta dei dati.</p>
<p>Garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei nostri sistemi e servizi</p>	<p>Quando siamo tenuti ad adempiere a un obbligo legale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati relativi alla sicurezza</li> </ul>	<p>Periodo massimo di 24 mesi. Possiamo conservare i dati più a lungo qualora sia:</p>

Finalità	Base legale	Categorie di dati	Periodo di conservazione
	- Il nostro interesse legittimo a tutelare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei nostri sistemi e servizi		- Necessario nell'ambito di un'indagine in corso in relazione a incidente di sicurezza informatica; - Necessario affinché possiamo svolgere controlli sulla sicurezza dei nostri sistemi, applicazioni o reti.
Laddove siamo obbligati per legge a raccogliere e conservare i dati personali dell'utente (per esempio, dobbiamo conservare alcuni dati di fatturazione in base alle leggi fiscali e contabili)	- Quando siamo tenuti ad adempiere a un obbligo legale	- Dati dell'account - Dati di fatturazione - Dati telematici - Dati del veicolo	Finché permangono i nostri obblighi legali di conservazione dei dati i requisiti di conservazione variano a seconda del paese. Per esempio, in Belgio siamo tenuti a conservare alcuni documenti contabili per 7 anni dalla fine del relativo anno fiscale.
Qualora le forze dell'ordine, le autorità di regolamentazione o l'autorità giudiziaria ci richiedano di rivelare i dati personali dell'utente.	- Quando siamo tenuti ad adempiere a un obbligo legale - L'interesse legittimo, per noi e per la società in generale, di onorare le richieste di divulgazione dei dati da parte delle forze dell'ordine, autorità di regolamentazione o giudiziaria	- Dati di geo-localizzazione - Dati telematici - Dati dell'account - Dati di fatturazione - Dati del veicolo - Dati relativi alla sicurezza	Come impostazione predefinita, non conserveremo i dati a tale scopo e li trasmetteremo solo qualora e laddove richiesto dalle forze dell'ordine, dalle autorità di regolamentazione o dall'autorità giudiziaria.
Tracciare le preferenze dell'utente in materia di privacy	- Laddove necessario al fine di adempiere ai nostri obblighi legali ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati applicabili - Il nostro interesse legittimo e quello dell'utente a gestire adeguatamente le preferenze di quest'ultimo in materia di privacy	Dati relativi alle preferenze dell'utente in materia di privacy (per esempio la data in cui ha fornito il proprio consenso; a cosa ha acconsentito; la data in cui ha ritirato il proprio consenso; come è stato fornito il consenso (per esempio da quale dispositivo); ecc.)	Conserviamo i dati fino a 10 anni dopo aver prestato il consenso o fino a 5 anni dopo la revoca del consenso.
Qualora sia ragionevolmente necessario in relazione a	- Interesse legittimo	- Dati di geo-localizzazione - Dati telematici	Conserveremo i dati a tale scopo valutando i singoli casi laddove necessario.



Finalità	Base legale	Categorie di dati	Periodo di conservazione
una controversia o un'indagine in cui siamo o potremmo essere coinvolti direttamente con l'utente o con una terza parte	Quando siamo tenuti ad adempiere a un obbligo legale	- Dati dell'account - Dati di fatturazione - Dati del veicolo - Dati relativi alla sicurezza	

### I dati personali dell'utente saranno trasferiti in altri paesi?

Subaru opera a livello globale. Pertanto, i dati personali dell'utente possono essere memorizzati ed elaborati da noi o dai nostri fornitori di servizi in più paesi, ivi compresi paesi diversi da quello di residenza dell'utente o di acquisto del veicolo dell'utente. I dati personali dell'utente possono, per esempio, essere trasferiti nel Regno Unito, in Giappone o negli Stati Uniti.

Qualora i dati personali dell'utente siano trasferiti a paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), ci assicureremo che siano adottate le opportune misure di salvaguardia, come ad esempio:

- Il trasferimento rientra nell'ambito di una decisione di idoneità adottata dalla Commissione europea ai sensi dell'Articolo 45 del GDPR;
- Il trasferimento è regolato dalle clausole contrattuali standard di protezione dei dati, approvate dalla Commissione europea o da un'autorità di protezione dei dati ai sensi dell'Articolo 46.2 (c) o (d) del GDPR.

Per ulteriori informazioni sulla modalità di attuazione di misure di protezione adeguate, l'utente può contattarci come indicato alla sezione "Come esercitare i propri diritti in materia di privacy e contattare Subaru" riportata di seguito.

### Diritti dell'utente in relazione ai suoi dati personali

L'utente possiede diversi diritti volti a fornire al medesimo maggiore controllo sul trattamento dei propri dati personali. Tali diritti sono sanciti altresì agli articoli 15-22 del GDPR.

Per esercitare tali diritti, l'utente può contattarci via e-mail al seguente indirizzo [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

Al fine di verificarne l'identità nell'esercizio dei propri diritti, e unicamente a tale scopo, chiediamo all'utente di inviarci una copia del lato frontale della propria carta d'identità. Subaru non conserverà la fotografia della carta d'identità elettronica dell'utente. Consigliamo vivamente all'utente di oscurare la fotografia prima di trasmetterci copia della propria carta d'identità elettronica.

L'utente può esercitare tali diritti gratuitamente, fatto salvo laddove la sua richiesta sia evidentemente infondata o eccessiva (per esempio a causa del suo carattere ripetitivo). In tali casi, avremo il diritto di addebitare all'utente un onere ragionevole o di rifiutare di rispondere alla richiesta del medesimo.

L'utente possiede i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso ai Dati Personali da noi trattati e riguardanti il medesimo** (art. 15 GDPR):

L'utente ha diritto di essere informato da noi in qualsiasi momento in merito all'eventuale trattamento dei suoi Dati Personali. In caso di trattamento, l'utente ha diritto di accedere a tali dati personali e ricevere ulteriori informazioni in merito a:

- a) finalità del trattamento;
- b) categorie di Dati Personali interessate;
- c) destinatari o categorie di destinatari (in particolare, destinatari in paesi terzi);
- d) periodo di conservazione o, laddove non sia possibile, i criteri di determinazione di tale periodo;
- e) esistenza dei diritti alla privacy dell'utente;
- f) diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza;
- g) fonte dei dati personali laddove ottenuti da una terza parte;
- h) eventuali utilizzo di un processo decisionale automatizzato nei confronti dell'utente.

Qualora non sia possibile consentire all'utente di accedere ai propri Dati Personali (per esempio a causa di obblighi legali), comunicheremo al medesimo le motivazioni di tale impossibilità.

L'utente può inoltre ottenere una copia gratuita dei Dati Personali trattati in formato comprensibile. Si osservi che possiamo addebitare un onere ragionevole a copertura dei costi amministrativi da noi sostenuti per qualsiasi copia aggiuntiva eventualmente richiesta.

- **"Diritto all'oblio" (diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali dell'utente)** (art. 17 GDPR):

A fronte di determinate situazioni, l'utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati Personali. In tal caso, qualora l'utente eserciti questo diritto, si osservi che non saremo più in grado di offrire al medesimo determinati servizi. Inoltre, il diritto all'oblio non è assoluto. Abbiamo il diritto di continuare a conservare i dati personali qualora necessario, altresì, a fini di esecuzione del contratto, adempimento di un obbligo legale ovvero creazione, esecuzione o fondamento di un diritto legale. L'utente sarà informato in modo più dettagliato nella nostra risposta alla richiesta presentata dal medesimo.

- **Diritto di rettifica** (art. 16 GDPR):

Qualora i Dati Personali dell'utente non siano corretti, aggiornati o risultino incompleti, il medesimo può richiedere la correzione di tali imprecisioni o informazioni incomplete.

- **Diritto alla portabilità dei dati** (art. 20 GDPR):

A determinate condizioni, l'utente ha inoltre il diritto di far trasferire i dati personali che ci ha fornito a un altro titolare del trattamento. Laddove tecnicamente possibile, forniremo i Dati Personali dell'utente direttamente al nuovo titolare del trattamento.

- **Diritto alla limitazione del trattamento** (art. 18 GDPR):

Laddove sia applicabile uno dei seguenti elementi, l'utente può chiedere di limitare il trattamento dei propri Dati Personali:

- a) l'utente contesta l'esattezza di tali Dati Personali (in questo caso, l'utilizzo sarà limitato per un periodo che ci consenta di verificare l'esattezza dei Dati Personali);
- b) il trattamento dei Dati Personali è illegale;

- c) i Dati Personali dell'utente non sono più necessari a noi per le finalità previste, ma l'utente ne ha necessità al fine di stabilire, esercitare o giustificare un diritto legale;
- d) laddove non sia stata presa una decisione in merito all'esercizio del diritto di opposizione al trattamento da parte dell'utente, il medesimo può richiedere che l'uso dei propri Dati Personali sia limitato.

- **Diritto di opposizione** (art. 21 GDPR):

L'utente può opporsi al trattamento dei propri Dati Personali sulla base di una situazione specifica, qualora trattiamo i Dati Personali del medesimo sulla base di interessi legittimi o di un'attività di interesse generale. In tal caso, cesseremo il trattamento dei dati personali dell'utente, fatto salvo laddove possiamo dimostrare motivi impellenti e legittimi per il trattamento che superino le ragioni dell'utente o qualora il trattamento dei Dati Personali sia correlato all'istituzione, all'esercizio o alla giustificazione di un diritto legale. L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri Dati Personali a fini di *marketing diretto*.

- **Diritto di non essere soggetto a processo decisionale automatizzato** (art. 22 GDPR):

L'utente ha diritto di non essere soggetto a decisioni prese esclusivamente sulla base di un trattamento automatizzato dei dati che lo riguardino in modo significativo o che prevedano conseguenze legali e che siano prese senza sostanziale coinvolgimento umano.

L'utente non può esercitare tale diritto nelle tre situazioni riportate di seguito:

- a) qualora il processo decisionale automatizzato sia consentito ai sensi di legge (per esempio, al fine di prevenire frodi fiscali);
- b) qualora il processo decisionale automatizzato si basi sul consenso esplicito dell'utente; o
- c) qualora il processo decisionale automatizzato sia necessario al fine di stipulare o eseguire un contratto (N.B.: ci impegniamo sempre al fine di utilizzare metodi meno invasivi in termini di privacy al fine di stipulare o eseguire il contratto).

- **Diritto di ritirare il consenso** (art. 7 GDPR):

Qualora i dati personali dell'utente siano trattati sulla base del consenso del medesimo, l'utente può ritirare tale consenso in qualsiasi momento su semplice richiesta.

- **Diritto di presentare un reclamo**

Ci impegniamo al fine di proteggere al meglio i Dati Personali dell'utente. Qualora l'utente intenda presentare un reclamo sulle modalità di trattamento dei propri dati personali, può comunicarcelo tramite i nostri contatti (riportati all'inizio della presente Informativa sulla privacy), affinché possiamo gestire la situazione con la massima rapidità.

L'utente può inoltre presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente. L'utente ha diritto di presentare un reclamo sulle modalità di gestione o trattamento dei propri dati personali all'autorità per la protezione dei dati del proprio paese, riportata nel sito indicato:

[https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)

Si osservi che l'utente può esercitare i diritti di cui sopra solo in relazione ai Dati Personali in nostro possesso nell'ambito dei Servizi.

## Come esercitare i propri diritti in materia di privacy e contattare Subaru

Per ulteriori informazioni sul nostro utilizzo dei dati personali e per esercitare i propri diritti in materia di privacy, l'utente può contattarci come segue:

- può esercitare il diritto di accesso, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto alla cancellazione e il diritto di opposizione, inviando un'e-mail a [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu);
- può rettificare direttamente i propri Dati personali relativi all'account attraverso la Piattaforma.

Cercheremo di soddisfare le richieste appena ragionevolmente possibile e sempre nel rispetto dei tempi previsti dalla legge. Si osservi che, in caso di dubbi sull'identità, possiamo chiedere all'utente di fornirci una prova della sua identità al fine di impedire, per esempio, l'accesso non autorizzato ai Dati personali del medesimo.

N.B.: qualora l'utente abbia richiesto la cancellazione dei suoi Dati personali, potremmo comunque dover conservare alcuni Dati personali laddove previsto o consentito ai sensi di legge.

## Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Subaru può aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla privacy; in tal caso, pubblicheremo nuovamente un'Informativa sulla privacy rivista e segnaleremo eventuali modifiche laddove richiesto ai sensi di legge.

Per qualsiasi chiarimento relativo a modifiche della presente Informativa sulla privacy, preghiamo l'utente di contattarci alla sezione "Come esercitare i propri diritti in materia di privacy e contattare Subaru", riportata sopra.

## Cookie e tecnologie simili

L'app Subaru si avvale di cookie o tecnologie simili per comprendere, per esempio, in che modo l'utente utilizzi l'app, clicchi e scorra nell'app stessa; dopo l'analisi, saranno utili per migliorare o personalizzare i prodotti, i contenuti, le offerte o i servizi sulla Piattaforma e sui siti web Subaru.

Nell'ambito di questa attività, analizzeremo le prestazioni dell'app in termini di acquisizione e coinvolgimento dell'utente, oltre a valutare la semplicità e l'efficienza dei percorsi e delle funzionalità dell'app stessa. Produciamo statistiche anonime per valutare caratteristiche comportamentali come la posizione, l'utilizzo dell'app mobile e quindi individuare potenziali aree di miglioramento e problemi di instabilità. Per quanto riguarda il nostro utilizzo dei cookie, si prega di consultare nello specifico l'Informativa sui cookie.