

## SUBARU KONFIDENCIALITĀTES PAZIŅOJUMS

### Transportlīdzekļu saistītie pakalpojumi

Subaru augstu vērtē jūsu privātumu, tāpēc vēlamies jums izskaidrot, kā mēs apstrādāsim jūsu personas un transportlīdzekļa datus (“**personas dati**”), sniedzot pakalpojumus, kurus varat abonēt, izmantojot savu kontu (“**konts**”), un kuriem varat piekļūt, izmantojot Platformu (“**Platforma**”):

- “**saistītie pakalpojumi**”;
- “**attālinātie pakalpojumi**”;
- “**saistītie multivides pakalpojumi**”.

Iepriekš uzskaitītie pakalpojumi visi kopā šī dokumenta tekstā tiek saukti par “**pakalpojumiem**”, savukārt saistītie pakalpojumi un attālinātie pakalpojumi kopā tiek saukti par “**saistītajiem pakalpojumiem**”.

Šajā konfidencialitātes paziņojumā galvenā uzmanība ir pievērsta saistītajiem pakalpojumiem un attālinātajiem pakalpojumiem, kurus Subaru nodrošina, instalējot savienoto lietotni. Ja vēlaties gūt plašāku priekšstatu par to, kā Subaru parasti rīkojas ar personas datiem, iesakām iepazīties ar [Subaru vispārīgoprivātuma politiku](#).

### Satura rādītājs

Kas mēs esam? .....	2
Kas atbild par jūsu personas datu vākšanu un izmantošanu .....	3
Kāpēc mēs vācam un izmantojam jūsu personas datus?.....	3
Kuru indivīdu personas dati tiks apstrādāti? .....	4
Kādi personas dati tiks apstrādāti? .....	4
Kāds ir jūsu personas datu izmantošanas tiesiskais pamats? .....	5
Kā var apturēt transportlīdzekļa ģeogrāfiskās atrašanās vietas izmantošanu?.....	6
Vispārīgs kopsavilkums par datu vākšanu un glabāšanas periodu .....	6
Vai mani personas dati tiks pārsūtīti uz citām valstīm?.....	9
Kādas ir jūsu tiesības attiecībā uz jūsu personas datiem .....	9
Kā es varu izmantot savas tiesības uz privātumu un sazināties ar Subaru? .....	11
Izmaiņas šajā konfidencialitātes paziņojumā.....	11
Sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas .....	12

Kas mēs esam?

SUBARU EUROPE NV/SA (“**Subaru**”, “**mēs**” vai “**mūs**”)  
Leuvensesteenweg 555/8  
1930 Zaventem  
Beļģija  
0438.574.810

Ar mums varat sazināties, izmantojot šo kontaktinformāciju:

Sūtot vēstuli uz juridisko adresi un norādot adresātu – datu aizsardzības inspektors

Tālr.: 0032 2 714 03 00

E-pasts: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

## Kas atbild par jūsu personas datu vākšanu un izmantošanu

Sniedzot jums pakalpojumus un atkarībā no jūsu transportlīdzekļa modeļa un izvēlētajiem abonementiem, par jūsu personas datu apstrādi atbild uzņēmums Subaru. Mēs esam persona, kas VDAR raksturota kā personas datu "pārzinis". Konkrēti tas nozīmē, ka Subaru, iespējams, kopā ar citām juridiskām personām, nosaka jūsu personas datu apstrādes mērķi un veidus.

Subaru var sadarboties ar šo partneri, kas darbojas kā kopīgais pārzinis:

- TME (Toyota Motor Europe NV/SA): TME ir kopīgais pārzinis, jo analīzes nolūkos izmanto datus par jūsu braucieniem ar automašīnu. Plašāka informācija par to, kā TME rīkojas ar personas datiem, ir pieejama uzņēmuma konfidencialitātes paziņojumā: <https://www.toyota-europe.com/legal/privacy-policy>.

## Kāpēc mēs vācam un izmantojam jūsu personas datus?

Mēs vācam un izmantojam jūsu personas datus šādiem mērķiem:

- lai sniegtu jums pakalpojumus un pārvaldītu jūsu abonementus (piemēram, izveidotu kontu, slēgtu neaktīvu kontu, (de)aktivizētu jūsu izvēlētos pakalpojumus, sniegtu jums pakalpojumus, atjaunotu jūsu pakalpojumus utt.);
- lai uzraudzītu, analizētu, jauninātu un uzlabotu mūsu produktu un pakalpojumu, kā arī mūsu partneru produktu un pakalpojumu kvalitāti un darbību;
- lai attālināti veiktu atjauninājumus nolūkā atjaunināt sistēmas, uzlabotu funkcionalitāti un novērstu kļūdas vai defektus;
- lai iegūtu apkopotu informāciju par mūsu transportlīdzekļu darbību (piemēram, taču ne tikai par brīdinājuma signāliem, kļūdu kodiem utt.);
- lai sniegtu atbildi uz pieprasījumiem un sūdzībām;
- lai reģistrētu jūsu vēlmes attiecībā uz konfidencialitāti;
- lai aizsargātu, uzturētu un atbalstītu mūsu IT sistēmas, lietotnes un tīklus;
- ja tas ir pamatoti nepieciešams saistībā ar strīdu vai izmeklēšanu, kurā esam vai varam tikt iesaistīti vai nu tieši ar jums, vai arī ar kādu trešo personu;
- ja tiesībsargāšanas iestādes, regulatori vai tiesas pieprasa izpaust jūsu personas datus;
- ja mums ir juridisks pienākums apstrādāt jūsu personas datus (piemēram, saskaņā ar tiesību aktiem nodokļu un grāmatvedības jomā mums ir jāglabā noteikta norēķinu informācija).

Ja tiesību akti to atļauj, mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar trešajām personām tikai šādiem nolūkiem:

- ja mums tas ir jā dara, lai izpildītu savas juridiskās saistības, piemēram, pienākumus saskaņā ar vides vai konkurences tiesību aktiem;
- ja esat sniedzis savu piekrišanu (vai ja tiesību aktos mums to ir atļauts darīt citādi), ka mūsu tīkls (filiāles, mūsu valsts izplatītāji un pilnvarotie izplatītāji/remontētāji) var sazināties ar jums saistībā ar noteiktu produktu vai pakalpojumu sniegšanu/ieviešanu vai nolūkā uzlabot, pētīt un attīstīt produktus. Mūsu pilnvarotie mazumtirgotāji/remontētāji ir mazumtirgotāji (uzņēmumi un individuālie komersanti), kurus mūsu valsts izplatītāji ir pilnvarojusi pārdot Subaru automašīnas. Mūsu valsts izplatītāji ir mūsu valsts tirgvedības un pārdošanas uzņēmumi, kas atbild par a) mūsu pilnvaroto mazumtirgotāju tīklu izveidi un pārvaldību,

zīmola uzlabošanas pasākumiem un klientu pārvaldību savas valsts teritorijā un b) mūsu Subaru automašīnu pārdošanu vairumtirdzniecībā;

- ja valsts iestādes (piemēram, tiesībaizsardzības iestādes), regulatori un tiesas pieprasa izpaust jūsu personas datus;
- ja tas ir pamatoti nepieciešams saistībā ar strīdu, kurā esam vai varam tikt iesaistīti, mēs varam kopīgot jūsu personas datus, piemēram, ar otru/citām strīdā iesaistīto(-ajām) personu(-ām) vai ar tiesu.

### Kuru indivīdu personas dati tiks apstrādāti?

Mēs apstrādājam tā indivīda personas datus, kurš izmanto transportlīdzekli, kam ir aktīvs pakalpojumu abonements.

Lūdzu, ievērojiet! Ja jūs atļaujāt citai personai braukt ar jūsu transportlīdzekli vai to izmantot, šī persona ir jāinformē par šo konfidencialitātes paziņojumu, lai viņš/viņa zinātu par savu personas datu apstrādi saistībā ar pakalpojumiem.

Pirms nododat transportlīdzekļa īpašumtiesības citai personai vai tālākpārdevējam, nepieciešams:

- ciktāl tas ir tehniski iespējams, dzēst visus datus un saturu (tostarp personas datus), ja tāds ir, kas ir saglabāts jūsu transportlīdzeklī un kas ir pieejams jūsu kontā; kā arī
- noņemt transportlīdzekli no jūsu konta.

### Kādi personas dati tiks apstrādāti?

Saistībā ar pakalpojumiem mēs vācam un izmantojam tālāk tekstā uzskaitītās personas datu kategorijas. Lūdzu, ņemiet vērā, ka šajā konfidencialitātes paziņojumā minētās personas datu kategorijas var daļēji vai pilnībā ietvert katras kategorijas aprakstā uzskaitītos konkrētos personas datus.

#### 1. Konta informācija

- Identitātes dati (piemēram, uzruna, uzvārds un vārds, dzimtā valoda).
- Kontaktinformācija (piemēram, mobilā tālruņa numurs, e-pasta adrese, pasta adrese).
- Ar kontu saistīta informācija (piemēram, vēlamā saziņas metode, abonēšanas informācija, vēlamā saziņas valoda, vēlamais pilnvarotais izplatītājs/remontētājs).
- Informācija par vēlmēm attiecībā uz konfidencialitāti (piemēram, datums, kad sniedzāt piekrišanu; kam piekritāt; datums, kad atsaucāt savu piekrišanu; kā piekrišana tika dota (piemēram, no kuras ierīces)).
- Vēlamie informācijas un izklaides sistēmas iestatījumi (piemēram, fona krāsa, navigācijas iestatījumi, skaļuma iestatījumi).
- Visas skaņas vai attēlu datnes, ko varat augšupielādēt Platformā un/vai savā kontā.
- IP adrese.
- Lietotāja atsauksmes par konkrētiem notikumiem vai pakalpojumu uzsācējiem.
- Dati, kurus mēs izmantojam, lai identificētu jūsu transportlīdzekli (piemēram, transportlīdzekļa identifikācijas numurs, jūsu transportlīdzekļa datu pārraides modulī iebūvētās SIM kartes IP adrese).
- Ar lietotnes vai pakalpojuma lietošanu saistīti dati (piemēram, pieteikšanās statistika, kļūdu ziņojumu izsekošana).

## 2. *Atrašanās vietas dati*

- Ar jūsu transportlīdzekli un/vai viedtālruni saistītā ģeogrāfiskās atrašanās vietas informācija (piemēram, jūsu transportlīdzekļa ģeogrāfiskā atrašanās vieta (ģeogrāfiskais garums un platums), plānotais galamērķis, braucieni, ceļojuma virziens) konkrētos laikos.
- Informācija par braucieniem (piemēram, pēdējie galamērķi, iecienītākie galamērķi).

## 3. *Telemātikas dati*

- Braukšanas paradumi (piemēram, braukšanas žurnāli, braukšanas ātrums, paātrinājums un bremzēšanas ātrums).
- Dati, kurus mēs izmantojam, lai identificētu jūsu transportlīdzekli (piemēram, transportlīdzekļa identifikācijas numurs, transportlīdzekļa iegādes datums, jūsu transportlīdzekļa datu pārraides modulī iebūvētās SIM kartes IP adrese).
- Transportlīdzekļa tehniskie dati (piemēram, nobraukums, degvielas patēriņš, brīdinājumi) un diagnostikas dati (piemēram, sistēmas atteice un brīdinājuma signāli).
- Braukšanas rādītāji, kas ietver atvasinātus datus, kuri iegūti no citiem telemātikas datiem.

## 4. *Informācija par transportlīdzekli*

- Informācija par jūsu transportlīdzekli (transportlīdzekļa identifikācijas numurs).
- Informācijas un izklaides sistēmas aparatūras informācija (ierīces sērijas numurs, programmatūras versija).

## 5. *Ar drošību saistīti dati*

- Lai aizsargātu mūsu sistēmas un mūsu klientu datus, mēs reģistrējam konkrētu informāciju par to, kā jūs izmantojat mūsu IT sistēmas, lietotnes un tīklus. Piemēram, mēs noteiktu laiku glabājam žurnālus, kuros reģistrējam, kas un kad ir piekļuvis jūsu savienotās automašīnas datiem, lai varētu izmeklēt jūsu savienotās automašīnas datu iespējamās konfidencialitātes, integritātes un pieejamības apdraudējumus.

## Kāds ir jūsu personas datu izmantošanas tiesiskais pamats?

### 1. *Tā nepieciešama, lai izpildītu mūsu līgumu ar jums*

Lai sniegtu pakalpojumus, mēs parasti apstrādājam jūsu personas datus, lai izpildītu līgumu, ko esat parakstījis, piekrītot attiecīgajiem Lietošanas noteikumiem.

### 2. *Mūsu likumīgās intereses*

Attiecīgā gadījumā mēs apstrādājam jūsu personas datus, ja tas ir nepieciešams, lai īstenotu mūsu likumīgās intereses saistībā ar pakalpojumu sniegšanu, ar nosacījumu, ka mūsu intereses nav pretrunā jūsu interesēm vai tiesībām un brīvībām (piemēram, jūsu tiesībām uz privātumu). Piemēram:

- mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai ļautu Subaru tīkla partneriem (piemēram, valsts izplatītājiem, pilnvarotajiem izplatītājiem/remontētājiem) sazināties ar jums nolūkā sniegt atgādinājumus par apkopi un pārvaldīt avārijas;

- ja vēlamies izmantot jūsu personas datus anonimizētā veidā, lai uzlabotu mūsu produktus un pakalpojumus, veiktu pētījumus un analīzi vai izstrādātu jaunus produktus vai pakalpojumus, jūsu personas datu anonimizēšana notiek, pamatojoties uz mūsu likumīgajām uzņēmējdarbības interesēm ieviest inovācijas, uzlabot savus produktus un pakalpojumus un izstrādāt jaunus produktus un pakalpojumus;
- mēs izpaužam jūsu personas datus, ja to pieprasa tiesībaizsardzības iestādes vai tiesas.

### 3. Mūsu juridiskie pienākumi

Mēs apstrādājam jūsu personas datus, ja tas ir nepieciešams, lai izpildītu mūsu juridiskos pienākumus, arī lai izpildītu tiesu vai valsts iestāžu lēmumus.

### 4. Pamatojoties uz jūsu piekrišanu

Atsevišķos gadījumos mēs apstrādāsim jūsu personas datus tikai tad, ja iepriekš būsiet sniedzis piekrišanu. Piemēram, ja esat sniedzis piekrišanu, mēs varam apstrādāt personas datus:

- lai sniegtu atbalstu brīdinājumu gadījumā.

Savas piekrišanas preferences varat pārvaldīt jebkurā laikā, izmantojot savu kontu lietotnē.

### Kā var apturēt transportlīdzekļa ģeogrāfiskās atrašanās vietas izmantošanu?

Ja nevēlaties, lai tiktu izmantoti jūsu transportlīdzekļa ģeogrāfiskās atrašanās vietas dati, jebkurā laikā varat aktivizēt Privātuma režīmu ("Privātuma režīms"), izmantojot sava transportlīdzekļa galvenās vienības iestatījumus. Ja privātuma režīms ir aktīvs, mēs pārtrauksim izmantot ģeogrāfiskās atrašanās vietas datus.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka pēc aktivizēšanas privātuma režīms attieksies uz visiem pakalpojumiem, kas ir atkarīgi no ģeogrāfiskās atrašanās vietas. Daudzi pakalpojumi (pilnībā vai daļēji) izmanto ģeogrāfiskās atrašanās vietas datus, ko sniedz jūsu transportlīdzeklis. Tāpēc, kad ir aktivizēts privātuma režīms, šie pakalpojumi nebūs pieejami vai var būt ietekmēta to kvalitāte un precizitāte. Piemēram, ja ir aktivizēts privātuma režīms, jūs nevarēsiet izmantot pakalpojumu, kas ļauj noteikt jūsu transportlīdzekļa atrašanās vietu, un mēs nevarēsime noteikt jūsu transportlīdzekļa atrašanās vietu pēc avārijas paziņojuma saņemšanas.

Privātuma režīma statuss (aktīvs vai neaktīvs) paliek tāds, kādu to iestatījāt, līdz nākamajai statusa maiņai. Konfidencialitātes režīma pašreizējo statusu varat pārbaudīt, izmantojot sava transportlīdzekļa galvenās vienības iestatījumus.

### Vispārīgs kopsavilkums par datu vākšanu un glabāšanas periodu

Tālāk tekstā redzamajā tabulā ir sniegts kopsavilkums par personas datiem, kurus mēs varam izmantot saistībā ar pakalpojumiem, paskaidrojot, kāpēc mēs tos izmantojam un cik ilgi tie tiek glabāti.

Nolūks	Likumīgais pamatojums	Datu kategorija	Glabāšanas periods
- Lai izveidotu jūsu kontu.	Nepieciešams, lai izpildītu mūsu līgumu ar jums.	- Konta informācija - Ar drošību saistīti dati	Kamēr jūsu konts ir aktīvs.

Nolūks	Likumīgais pamatojums	Datu kategorija	Glabāšanas periods
- Lai slēgtu neaktīvu kontu.	Juridiskais pienākums glabāt personas datus ne ilgāk, nekā tas ir nepieciešams.	- Konta informācija	Mēs slēgsim jūsu kontu un dzēsīsim ar to saistītos personas datus, ja: - pēc konta izveides sešus mēnešus neesat pieteicies savā kontā; vai - ar jūsu kontu saistītā informācija norāda, ka esat reģistrējies transportlīdzekli un piecus gadus neesat pieteicies savā kontā; vai - ar jūsu kontu saistītā informācija norāda, ka neesat reģistrējies transportlīdzekli un divus gadus neesat pieteicies savā kontā.
- Lai aktivizētu vai deaktivizētu pakalpojumu abonementu. - Lai sniegtu jums pakalpojumus. - Lai sniegtu atbildi uz pieprasījumiem un sūdzībām. - Pakalpojumu atjaunošanai	Nepieciešams, lai izpildītu mūsu līgumu ar jums.	- Atrašanās vietas dati - Telemātikas dati - Konta informācija - Informācija par rēķiniem - Informācija par transportlīdzekli	Telemātikas dati – 12 mēnešus (sākot no datu iegūšanas datuma). Norēķinu informācija tik ilgi, cik tas ir nepieciešams likumā. Pārējie dati par 12 mēnešiem no jūsu abonementa deaktivizēšanas brīža.
– Lai uzraudzītu, analizētu, jauninātu un uzlabotu mūsu produktu un pakalpojumu, kā arī mūsu partneru produktu un pakalpojumu kvalitāti un darbību. – Lai iegūtu apkopotu informāciju par mūsu transportlīdzekļu darbību.	Ja datu apstrāde ir uzskatāma par jūsu personas datu turpmāku apstrādi un ja tā atbilst nolūka un saderības ierobežojumiem, apstrādi var veikt, pamatojoties uz sākotnējo likumīgo pamatojumu, kas attiecas uz mūsu līguma ar jums izpildi; vai - Mūsu likumīgās intereses ieviest inovācijas, uzlabot mūsu pakalpojumus, izstrādāt jaunus pakalpojumus un iegūt apkopotu informāciju par mūsu transportlīdzekļu darbību.	- Atrašanās vietas dati - Telemātikas dati - Konta informācija - Informācija par rēķiniem - Informācija par transportlīdzekli	Mēs glabājam datus līdz pat 10 gadiem pēc datu iegūšanas datuma.
Lai nodrošinātu mūsu sistēmu un pakalpojumu konfidencialitāti, integritāti un pieejamību.	Ja tas ir nepieciešams, lai izpildītu juridisku pienākumu. - Mūsu likumīgās intereses aizsargāt mūsu sistēmu un pakalpojumu	– Ar drošību saistīti dati	Periods līdz 24 mēnešiem. Mēs varam glabāt datus ilgāk, ja tas: - nepieciešams saistībā ar notiekošu kiberdrošības incidenta izmeklēšanu;

Nolūks	Likumīgais pamatojums	Datu kategorija	Glabāšanas periods
	konfidencialitāti, integritāti un pieejamību.		- nepieciešams, lai varētu veikt mūsu sistēmu, lietotņu vai tīklu drošības auditus.
Ja mums ir juridisks pienākums vākt un glabāt jūsu personas datus (piemēram, saskaņā ar tiesību aktiem nodokļu un grāmatvedības jomā mums ir jāglabā noteikta norēķinu informācija).	Ja tas ir nepieciešams, lai izpildītu juridisku pienākumu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Konta informācija</li> <li>- Informācija par rēķiniem</li> <li>- Telemātikas dati</li> <li>- Informācija par transportlīdzekli</li> </ul>	Tik ilgi, kamēr mums ir juridisks pienākums glabāt datus. Glabāšanas prasības dažādās valstīs atšķiras. Piemēram, Beļģijā mums ir pienākums glabāt noteiktus grāmatvedības dokumentus septiņus gadus pēc attiecīgā finanšu gada beigām.
Ja tiesībsardzības iestādes, regulatori vai tiesas pieprasa izpaust jūsu personas datus.	Ja tas ir nepieciešams, lai izpildītu juridisku pienākumu. Mūsu un sabiedrības legītīmās intereses izpildīt tiesībsardzības iestāžu, regulatoru vai tiesu pieprasījumus attiecībā uz datu izpaušanu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atrašanās vietas dati</li> <li>- Telemātikas dati</li> <li>- Konta informācija</li> <li>- Informācija par rēķiniem</li> <li>- Informācija par transportlīdzekli</li> <li>- Ar drošību saistīti dati</li> </ul>	Mēs parasti neglabājam datus šādā nolūkā un nododam tos tikai pēc tiesībsardzības iestāžu, regulatoru vai tiesas pieprasījuma.
lai reģistrētu jūsu vēlmes attiecībā uz konfidencialitāti;	Ja nepieciešams, lai izpildītu mūsu juridiskos pienākumus saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem. Jūsu un mūsu legītīmās intereses pienācīgi pārvaldīt jūsu vēlmes attiecībā uz konfidencialitāti.	Informācija par vēlmēm attiecībā uz konfidencialitāti (piemēram, datums, kad sniedzāt piekrišanu; kam piekritāt; datums, kad atsaucāt savu piekrišanu; kā piekrišana tika dota (piemēram, no kuras ierīces) utt.).	Mēs glabājam datus līdz 10 gadiem pēc piekrišanas došanas vai līdz 5 gadiem pēc piekrišanas atsaukšanas
Ja tas ir pamatoti nepieciešams saistībā ar strīdu vai izmeklēšanu, kurā esam vai varam tikt iesaistīti vai nu tieši ar jums, vai arī ar kādu trešo personu.	Likumīgas intereses Ja tas ir nepieciešams, lai izpildītu juridisku pienākumu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atrašanās vietas dati</li> <li>- Telemātikas dati</li> <li>- Konta informācija</li> <li>- Informācija par rēķiniem</li> <li>- Informācija par transportlīdzekli</li> <li>- Ar drošību saistīti dati</li> </ul>	Mēs saglabāsim datus šim nolūkam tikai katrā gadījumā atsevišķi, kad radīsies nepieciešamība.



## Vai mani personas dati tiks pārsūtīti uz citām valstīm?

Subaru darbojas globāli. Tādēļ mēs vai mūsu pakalpojumu sniedzēji varam glabāt un apstrādāt jūsu personas datus vairākās valstīs, tostarp valstīs, kas nav jūsu dzīvesvietas vai jūsu transportlīdzekļa iegādes valsts. Jūsu personas datus var pārsūtīt, piemēram, uz Apvienoto Karalisti, Japānu vai ASV.

Ja jūsu personas dati tiek pārsūtīti uz valstīm, kas atrodas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (“EEZ”), mēs nodrošinām, lai tiek veikti atbilstoši aizsardzības pasākumi, proti:

- uz pārsūtīšanu attiecas lēmums par aizsardzības līmeņa pietiekamību, par ko lemj Eiropas Komisija saskaņā ar VDAR 45. pantu;
- pārsūtīšanu reglamentē datu aizsardzības līguma standarta klauzulas, ko apstiprinājusi Eiropas Komisija vai datu aizsardzības iestāde saskaņā ar VDAR 46. panta 2. punkta c) vai d) apakšpunktu.

Lai iegūtu papildu informāciju par to, kā mēs īstenojam attiecīgos aizsardzības pasākumus, varat sazināties ar mums, kā norādīts tālāk sadaļā “Kā es varu izmantot savas tiesības uz privātumu un sazināties ar Subaru”.

## Kādas ir jūsu tiesības attiecībā uz jūsu personas datiem

Lai jums būtu lielāka kontrole pār savu personas datu apstrādi, jūs varat izmantot dažādas tiesības. Šīs tiesības cita starpā ir noteiktas VDAR 15.–22. pantā.

Lai izmantotu šīs tiesības, varat rakstīt mums e-pasta vēstuli uz e-pasta adresi: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

Kad izmantojat savas tiesības, mums ir jāpārbauda jūsu identitāte, un tikai šim nolūkam mēs lūgšim atsūtīt jūsu personas apliecības priekšpusē kopiju. Subaru nesaglabās elektroniskās personas apliecības attēlu. Pirms elektroniskās personas apliecības kopijas nosūtīšanas mums iesakām attēlu pārklāt ar melno ēnojumu.

Šīs tiesības varat izmantot bez maksas, ja vien jūsu pieprasījums nav acīmredzami nepamatots vai pārmērīgs (piemēram, tas tiek atkārtots vairākas reizes). Šādos gadījumos mums ir tiesības iekasēt no jums pamatotu maksu vai atteikties atbildēt uz jūsu pieprasījumu.

Jūs varat izmantot turpmāk nosauktās tiesības.

### • **Tiesības piekļūt jūsu personas datiem, ko mēs apstrādājam** (VDAR 15. pants)

Jums ir tiesības jebkurā laikā no mums saņemt informāciju par to, vai mēs apstrādājam jūsu personas datus. Ja tie tiek apstrādāti, jums ir tiesības piekļūt šiem personas datiem un saņemt šādu papildu informāciju:

- a) apstrādes nolūki;
- b) attiecīgo personas datu kategorijas;
- c) personas datu saņēmēji vai saņēmēju kategorijas (jo sevišķi saņēmēji trešās valstīs);
- d) glabāšanas periods, cik ilgi personas dati tiks glabāti, vai, ja tas nav iespējams, – kritēriji, ko izmanto minētā laikposma noteikšanai;
- e) tas, ka pastāv jūsu tiesības uz privātumu;
- f) tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei;

- g) informācija par personas datu avotu, ja personas datus iegūstam no trešās personas;
- h) tas, vai mēs izmantojam automatizētu lēmumu pieņemšanu attiecībā uz jums.

Ja mēs nevaram sniegt piekļuvi jūsu personas datiem (piemēram, juridisku pienākumu dēļ), mēs jūs informēsim, kāpēc tas nav iespējams.

Jūs varat arī iegūt apstrādāto personas datu bezmaksas kopiju saprotamā formātā. Lūdzu, ievērojiet, ka par papildu kopijām, ko varat mums pieprasīt, mēs varam iekasēt saprātīgu samaksu par administratīvajām izmaksām.

- **Tiesības “tikt aizmirstam” (tiesības pieprasīt savu personas datu dzēšanu)** (VDAR 17. pants)

Atsevišķos gadījumos jūs varat pieprasīt, lai mēs dzēstu jūsu personas datus. Šādā gadījumā, ja izmantosiet šīs tiesības, lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs vairs nevarēsim piedāvāt atsevišķus pakalpojumus. Turklāt jūsu tiesības tikt aizmirstam nav absolūtas. Mums ir tiesības turpināt glabāt jūsu personas datus, ja tas ir nepieciešams, cita starpā, vienošanās izpildei, juridiska pienākuma izpildei vai likumīgas prasības izveidošanai, izpildei vai pamatošanai. Mēs par to informēsim sīkāk, atbildot uz jūsu pieprasījumu.

- **Tiesības labot datus** (VDAR 16. pants)

Ja jūsu personas dati ir neprecīzi, novecojuši vai nepilnīgi, jūs varat mums lūgt labot neprecīzo vai nepilnīgo informāciju.

- **Tiesības uz datu pārnesamību** (VDAR 20. pants)

Ievērojot noteiktus nosacījumus, jums ir arī tiesības uz to, lai mums sniegtie personas dati tiktu nosūtīti no mums citam pārzinim. Ja tas ir tehniski iespējams, mēs sniegsim jūsu personas datus tieši citam pārzinim.

- **Tiesības ierobežot apstrādi** (VDAR 18. pants)

Jums ir tiesības pieprasīt ierobežot apstrādi, ja ir spēkā kāds no šiem apstākļiem:

- a) jūs apstrīdat personas datu precizitāti (šajā gadījumā datu lietošana tiks ierobežota uz laiku, kurā mēs varam pārbaudīt personas datu precizitāti);
- b) personas datu apstrāde ir nelikumīga;
- c) mums personas dati noteiktajiem mērķiem vairs nav vajadzīgi, taču tie ir nepieciešami jums, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgu prasību;
- d) kamēr nav pieņemts lēmums par to, vai varat izmantot tiesības iebilst apstrādei, jūs varat pieprasīt savu personas datu apstrādes ierobežošanu.

- **Tiesības iebilst** (VDAR 21. pants)

Jums, balstoties uz iemesliem saistībā ar savu īpašo situāciju, ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu personas datu apstrādi, ja mēs apstrādājam jūsu personas datus likumīgu interešu vai vispārēju interešu nolūkā. Šādā gadījumā mēs personas datus vairs neapstrādāsim, izņemot, ja varam norādīt uz pārliecinošiem likumīgiem apstrādes iemesliem, kas ir svarīgāki par jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām, vai datu apstrāde ir nepieciešama, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības. Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu personas datu apstrādi *tiešās tirgvedības* vajadzībām.

- **Tiesības nebūt tāda lēmuma subjektam, kura pamatā ir tikai automatizēta datu apstrāde** (VDAR 22. pants)

Jums ir tiesības nebūt tāda lēmuma subjektam, kura pamatā ir tikai automatizēta datu apstrāde, kas jūs ievērojami ietekmē vai rada jums tiesiskās sekas un kas pieņemts bez būtiskas cilvēku līdzdalības.

Šīs tiesības nevar izmantot šādās trīs situācijās:

- a) kad automatizēta lēmumu pieņemšana ir likumīgi atļauta (piemēram, lai novērstu krāpšanu saistībā ar nodokļiem);
- b) automatizētas lēmumu pieņemšanas pamatā ir datu subjekta skaidra piekrišana;
- c) automatizēta lēmumu pieņemšana vajadzīga, lai noslēgtu vai izpildītu līgumu starp datu subjektu un datu pārzini (lūdzu, ņemiet vērā, ka līguma noslēgšanai vai izpildīšanai mēs vienmēr cenšamies izmantot metodes, kas mazāk aizskar privātumu).

- **Tiesības atsaukt savu piekrišanu** (VDAR 7. pants)

Ja personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, jebkurā laikā ar vienkāršu pieprasījumu varat atsaukt šo piekrišanu.

- **Tiesības iesniegt sūdzību**

Mēs darām visu iespējamo, lai droši aizsargātu jūsu personas datus. Ja jums ir sūdzības par veidu, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, varat mums par to paziņot, izmantojot kontaktinformāciju (kas sniegta šī konfidencialitātes paziņojuma sākumā) un mēs pēc iespējas ātrāk to izskatīsim.

Jūs varat arī iesniegt sūdzību kompetentajai uzraudzības iestādei. Jums ir tiesības iesniegt valsts datu aizsardzības iestādei sūdzību par to, kā mēs lietojam vai apstrādājam jūsu personas datus. Šajā tīmekļa vietnē varat atrast savas valsts datu aizsardzības iestādi: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en).

Lūdzu, ņemiet vērā, ka varat izmantot iepriekš minētās tiesības tikai attiecībā uz saviem personas datiem, kas ir mūsu rīcībā saistībā ar pakalpojumiem.

### [Kā es varu izmantot savas tiesības uz privātumu un sazināties ar Subaru?](#)

Lai iegūtu plašāku informāciju par to, kā mēs izmantojam jūsu personas datus, un lai izmantotu savas tiesības uz privātumu, lūdzu, sazinieties ar mums šādi:

- jūs varat izmantot savas tiesības piekļūt datiem, tiesības uz datu pārnesamību, tiesības dzēst datus un tiesības iebilst, nosūtot e-pasta vēstuli uz e-pasta adresi [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu);
- jūs varat tiešā veidā labot savus ar kontu saistītos personas datus, izmantojot Platformu.

Mēs centīsimies izpildīt jūsu pieprasījumus pēc iespējas ātrāk un vienmēr saskaņā ar tiesību aktos noteiktajiem termiņiem. Lūdzu, ņemiet vērā, ka, ja mums radīsies šaubas par jūsu identitāti, mēs varam jums pieprasīt iesniegt identitāti apliecināšu dokumentu, piemēram, lai novērstu nesankcionētu piekļuvi jūsu personas datiem.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka, ja esat pieprasījis dzēst savus personas datus, mums joprojām var būt jāsauglabā noteikti personas dati, ja to nosaka vai atļauj tiesību akti.

### [Izmaiņas šajā konfidencialitātes paziņojumā](#)

Subaru var laiku pa laikam aktualizēt šo konfidencialitātes paziņojumu. Pēc tam mēs atkārtoti izdosim pārskatītu konfidencialitātes paziņojumu un informēsim jūs par jebkādam izmaiņām, kā to nosaka tiesību akti.

Ja jums ir kādi jautājumi par jebkādam izmaiņām konfidencialitātes paziņojumā, lūdzu, sazinieties ar mums tā kā norādīts iepriekš sadaļā “Kā es varu izmantot savas tiesības uz privātumu un sazināties ar Subaru?”.

### Sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas

Subaru lietotne izmanto sīkdatnes vai līdzīgas tehnoloģijas, lai saprastu, kā jūs lietojat lietotni, piemēram, klikšķus un ritināšanu lietotnē, kas pēc analīzes palīdz mums uzlabot vai personalizēt produktus, saturu, piedāvājumus vai pakalpojumus Platformā un Subaru tīmekļa vietnēs.

Šādi mēs novērtēsim lietotnes darbību lietotāju iesaistes un piesaistes ziņā, kā arī izvērtēsim lietotnes lietotāju braucienu un funkciju sadaļas vienkāršību un efektivitāti. Mēs apkopojam anonimizētu statistiku, lai novērtētu tādu raksturlielumus kā atrašanās vieta un mobilās lietotnes izmantošana, un tādējādi varam noteikt jomas, kurās iespējams veikt uzlabojumus, un ar nestabilu darbību saistītas problēmas. Lai iegūtu plašāku informāciju par sīkdatņu izmantošanu, lūdzu, iepazīstieties ar mūsu Sīkdatņu politiku.