

SUBARUS PERSONVERNERKLÆRING

Tilkoblede biltjenester

Subaru tar personvernet ditt på alvor og vil derfor forklare hvordan vi behandler personopplysninger og bildata («**personopplysninger**») når vi leverer tjenestene du kan abonnere på via kontoen din («**konto**») og få tilgang til via plattformen («**plattform**»):

- «**tilkoblede tjenester**»
- «**fjerntjenester**»
- «**tilkoblede multimediatjenester**»

Heretter vil tjenestene oppført over samlet refereres til som («**tjenester**») og de tilkoblede tjenestene og fjerntjenestene vil samlet refereres til som («**tilkoblede tjenester**»).

Denne personvernerklæringen fokuserer på tilkoblede tjenester og fjerntjenester som leveres av Subaru når connected-appen installeres. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan Subaru håndterer personopplysninger generelt, kan du se [Subarus generelle personvernerklæring](#).

Innholdsfortegnelse

Hvem er vi?	2
Hvem er ansvarlig for innsamling og bruk av personopplysningene dine?	3
Hvorfor samler vi inn og bruker personopplysningene dine?	3
Hvem sine personopplysninger blir behandlet?	4
Hvilke personopplysninger behandles?	4
Hva er de rettslige grunnlagene for Subarus bruk av personopplysningene dine?	5
Hvordan kan jeg avbryte bruken av kjøretøyets geolokasjon?	6
Sammendrag av generell innsamling av opplysninger og oppbevaringsperiode	6
Vil personopplysningene mine overføres til andre land?	9
Hvilke rettigheter har jeg i forbindelse med personopplysningene mine?	9
Hvordan kan jeg ta i bruk personvernrettighetene mine og ta kontakt med Subaru?	11
Endringer i denne personvernerklæringen	12
Informasjonskapsler og lignende teknologier	12

Hvem er vi?

SUBARU EUROPE NV/SA («**Subaru**», «**vi**» eller «**oss**»)
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Belgia
0438.574.810

Du kan kontakte oss ved bruk av følgende kontaktinformasjon:

Per brev: til våre registrerte kontorer adressert til personvernrådgiver

Tel.: 0032 2 714 03 00

E-post: privacy@subaru.eu

Hvem er ansvarlig for innsamling og bruk av personopplysningene dine?

Når vi leverer tjenester til deg, og avhengig av kjøretøymodell og abonnementet ditt, er Subaru er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine. Vi er det som i personvernforordningen omtales som «behandlingsansvarlig» for personopplysningene dine. Helt konkret betyr dette at Subaru, mulig i fellesskap med andre, avgjør formål og metode for behandlingen av personopplysningene dine.

Subaru kan samarbeide med følgende partner som fungerer som en medbehandlingsansvarlig:

- TME (Toyota Motor Europe NV/SA): TME er medbehandlingsansvarlig siden de bruker data basert på bilturene dine til analyseformål. Mer informasjon om hvordan de håndterer personopplysninger er tilgjengelig i deres personvernerklæring – <https://www.toyota-europe.com/legal/privacy-policy>

Hvorfor samler vi inn og bruker personopplysningene dine?

Vi samler inn og bruker personopplysningene dine til følgende formål:

- For å levere tjenestene til deg og administrere abonnementet ditt (f.eks. opprette konto, lukke inaktive kontoer, (de)aktivere tjenestene dine, levere tjenestene til deg, fornye tjenestene osv.)
- For å overvåke, analysere, innovere og forbedre kvaliteten og ytelsen til produktene og tjenestene våre, samt produktene og tjenestene til partnerne våre.
- For å utføre trådløse oppdateringer og oppdatere systemene og forbedre funksjonene og rette feil eller defekter
- For å få aggregert innsikt i hvordan kjøretøyene våre yter (f.eks. men ikke begrenset til varsellys, feilkoder osv.)
- For å behandle dine forespørsler og klager
- For å holde rede på dine personverninnstillinger
- For å sikre, vedlikeholde og støtte IT-systemene, -programmene og -nettverkene våre
- Dersom det med rimelighet er nødvendig i forbindelse med en tvist eller en etterforskning der vi er eller kan bli involvert, enten direkte med deg eller med en tredjepart
- Når rettshåndhevende myndigheter, tilsynsmyndigheter eller domstoler krever utlevering av personopplysningene dine
- Når vi er rettslig forpliktet til å behandle personopplysningene dine (f.eks. må vi oppbevare viss faktureringsinformasjon i henhold til avgifts- og regnskapslover)

Vi kan dele personopplysningene dine med tredjeparter der det er tillatt ved lov og til følgende formål:

- Der vi er forpliktet til å gjøre dette for å oppfylle våre rettslige forpliktelser, for eksempel forpliktelser i henhold til miljø- eller konkurranselover.
- Der du har gitt ditt samtykke (eller der vi på annen måte har tillatelse av loven) til å bruke nettverket vårt (tilknyttede selskaper, nasjonale distributører og autoriserte forhandlere/reparasjonsverksteder) for å ta kontakt med deg i forbindelse med levering/implementering av visse produkter eller tjenester eller for å utføre produktforbedringer, forskning og utvikling. Våre autoriserte forhandlere/reparasjonsverksteder er forhandlere (bedrifter og enkeltpersoner) som er autorisert av våre nasjonale distributører til å selge Subaru-kjøretøy. Våre nasjonale

distributører er våre nasjonale markedsførings- og salgsselskaper som har ansvar for (a) å etablere og administrere nettverkene våre av autoriserte forhandlere, merkevareaktiviteter og kundestyring i sitt nasjonale territorium, og (b) å selge våre Subaru-kjøretøy på engrosnivå;

- I tilfeller hvor vi blir pålagt av myndighetene (dvs. ordensmakten), tilsynsmyndigheter og domstoler å dele personopplysningene dine med dem;
- Dersom det med rimelighet er nødvendig i forbindelse med en tvist der vi er eller kan bli involvert, kan vi dele personopplysningene dine med, for eksempel, den andre parten eller partene som er involvert i en tvist eller med en domstol;

Hvem sine personopplysninger blir behandlet?

Vi behandler personopplysningene til personen som bruker kjøretøyet som det finnes et aktivt tjenesteabonnement for.

Vær oppmerksom på at dersom du lar en annen person kjøre kjøretøyet ditt, så er du ansvarlig for å kommunisere denne personvernerklæringen til denne personen, for derved å informere vedkommende om vår behandling av personopplysninger i forbindelse med tjenestene.

Før eierskapet over kjøretøyet overføres til en annen person eller forhandler, må du:

- Fjerne, i den grad det er teknisk mulig, alle data og alt innhold (inkludert personopplysninger), om noen, som er lagret i kjøretøyet og som er tilgjengelig fra kontoen din; og
- Fjerne kjøretøyet fra kontoen.

Hvilke personopplysninger behandles?

Vi samler inn og bruker kategoriene av personopplysninger som er oppført nedenfor i forbindelse med tjenestene. Merk at når den refereres til i denne personvernerklæringen, kan kategorien av personopplysninger delvis eller i sin helhet inkludere de spesifikke personopplysningene som er oppført under hver kategori.

1. Kontoopplysninger

- Identitetsopplysninger (som tittel, for- og etternavn, morsmål);
- Kontaktinformasjon (som mobilnummer, e-postadresse, postadresse);
- Informasjon om kontoen din (f.eks. ønsket kontaktmetode, abonnementsinformasjon, ønsket kommunikasjonsspråk, autorisert forhandler/reparasjonsverksted);
- Opplysninger som knytter seg til dine personverninnstillinger (som dato du ga samtykke, hva du ga samtykke til, dato for tilbaketrekking av samtykke, hvordan samtykket ble gitt (for eksempel fra hvilken enhet));
- Foretrukke innstillinger på hovedenheten (for eksempel bakgrunnsfarge, navigasjonsinnstillinger, voluminnstillinger);
- Lyd- eller bildefiler du kan laste opp til plattformen og/eller kontoen din;
- IP-adresse;
- Tilbakemeldinger på spesifikke hendelser eller triggere på tjenestene;
- Opplysninger vi bruker til å identifisere kjøretøyet ditt (f.eks. VIN-nummer, IP-adressen til SIM-kortet som er integrert i datakommunikasjonsmodulen i kjøretøyet ditt);
- Opplysninger tilknyttet bruk av app eller tjenester (f.eks. påloggingsstatistikk, sporing av feilmeldinger).

2. Plasseringsdata

- Geolokasjonsinformasjon koblet til kjøretøyet og/eller smarttelefonen din (f.eks. kjøretøyets geolokasjon (lengde- og breddegrad), planlagt reisemål, reiser, reiseretning) til bestemte tider;
- Reiseinformasjon (f.eks. nylige reisemål, favorittmål).

3. Telematikkdata

- Kjøreadferd (f.eks. kjøreløgger, kjørehastighet, akselerasjon og måling av bremsehastighet);
- Opplysninger vi bruker til å identifisere kjøretøyet ditt (f.eks. VIN-nummer, kjøretøyets kjøpsdato, IP-adressen til SIM-kortet som er integrert i datakommunikasjonsmodulen i kjøretøyet ditt);
- Tekniske data om kjøretøyet (f.eks. drivstofforbruk, varsler) og diagnosedata (f.eks. systemfeil eller varsellamper);
- Kjørerresultater som består av avledede data fra andre telematikkdata.

4. Kjøretøyopplysninger

- Informasjon om kjøretøyet (VIN-nummer);
- Spesifikke opplysninger om hovedenhetens maskinvare (f.eks. enhetens serienummer, programvareversjon).

5. Sikkerhetsrelaterte opplysninger

- Vi logger visse opplysninger om bruken din av IT-systemene, programmene og nettverkene våre for å beskytte systemene og kundeopplysninger. For eksempel oppbevarer vi logger av hvem som har tilgang til de tilknyttede bilopplysningene dine i en begrenset periode, for å undersøke en mulig trussel mot konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten til dine tilkoblede bilopplysninger.

Hva er de rettslige grunnlagene for Subarus bruk av personopplysningene dine?

1. Nødvendig for å utføre avtalen vår med deg

For levering av tjenestene behandler vi generelt personopplysningene dine for å utføre avtalen du har abonnert på ved å godta de tilsvarende bruksvilkårene.

2. Våre berettigede interesser

Der det er aktuelt, behandler vi personopplysningene dine hvis dette er nødvendig for våre berettigede interesser i forbindelse med levering av tjenestene, gitt at interessene våre ikke overstyrer av dine interesser eller rettigheter og friheter (dvs. personvernrettighetene dine). For eksempel:

- Vi behandler personopplysningene dine slik at Subarus nettverks partnere (f.eks. nasjonale distributører, autoriserte forhandlere/reparasjonsverksteder) kan ta kontakt med deg for å sende vedlikeholdspåminnelser og kollisjonsadministrasjon;
- Der vi vil bruke personopplysningene dine i anonymisert form for å forbedre produktene og tjenestene våre, samt utføre innsikt og analyse for å utvikle nye produkter eller tjenester, vil

anonymiseringen av personopplysningene dine utføres på grunnlag av våre berettigede forretningsinteresser for å innovere, forbedre produktene og tjenestene våre og for å utvikle nye produkter og tjenester;

- For å utlevere personopplysningene dine der det kreves av rettshåndhevende myndigheter eller domstoler.

3. Våre rettslige forpliktelser

Vi behandler personopplysningene dine hvis det er nødvendig for oss å overholde våre rettslige forpliktelser, inkludert for å overholde rettskjennelser eller offentlige myndigheters kjennelser.

4. Basert på ditt samtykke

I visse situasjoner vil vi bare behandle personopplysningene dine hvis du har gitt ditt samtykke. Hvis du har gitt ditt samtykke, vil vi for eksempel behandle personopplysninger:

- For å hjelpe deg i tilfelle kjøretøyadvarsler.

Du kan administrere samtykkepreferansene dine når som helst via kontoen din i appen.

Hvordan kan jeg avbryte bruken av kjøretøyets geolokasjon?

Hvis du ikke vil at kjøretøyets geolokaliseringssdata skal brukes, kan du når som helst aktivere personvernmodus ("**Personvernmodus**") gjennom innstillingene i kjøretøyets hovedenhet. Hvis Personvernmodus er aktiv, vil vi stanse bruken av geolokasjonsdata.

Merk at, når den først er aktivert, vil Personvernmodus gjelde for alle tjenester som er avhengige av geolokasjon. Mange tjenester er (helt eller delvis) avhengige av geolokasjonsdata fra kjøretøyet ditt. Derfor kan disse tjenestene bli utilgjengelige når Personvernmodus er aktivert, eller kvaliteten og nøyaktigheten kan påvirkes. Dersom du for eksempel har aktivert Personvernmodus, vil du ikke kunne bruke tjenesten som lar deg finne kjøretøyet ditt, og vi vil ikke kunne finne kjøretøyet ditt etter en kollisjonsmelding.

Statusen til Personvernmodus (aktiv eller inaktiv) forblir slik du har angitt den, fram til du bestemmer deg for å endre statusen. Du kan sjekke gjeldende status for personvernmodus gjennom innstillingene i hovedenheten til kjøretøyet ditt.

Sammendrag av generell innsamling av opplysninger og oppbevaringsperiode

Tabellen nedenfor gir deg et sammendrag over personopplysningene vi kan bruke i forbindelse med tjenestene og en forklaring av hvorfor vi bruker dem og hvor lenge de oppbevares.

Formål	Rettslig grunnlag	Kategorier av opplysninger	Oppbevaringsperiode
- For å opprette kontoen din	Nødvendig for å utføre avtalen vår med deg	- Kontoopplysninger - Sikkerhetsrelaterte opplysninger	Så lenge du har en aktiv konto
- For å stenge inaktive kontoer	Rettslig forpliktelse til å oppbevare	- Kontoopplysninger	Vi stenger kontoen din og sletter

Formål	Rettslig grunnlag	Kategorier av opplysninger	Oppbevaringsperiode
	personopplysninger så lenge det er nødvendig		personopplysningene tilknyttet den hvis: <ul style="list-style-type: none"> - Du ikke har logget inn på kontoen din på 6 måneder, eller; - Opplysninger tilknyttet kontoen din angir at du har registrert et kjøretøy og ikke har logget inn på kontoen din i 5 år, eller; - Opplysninger tilknyttet kontoen din angir at du ikke har registrert et kjøretøy og ikke har logget inn på kontoen din i 2 år.
<ul style="list-style-type: none"> - For å aktivere og deaktivere abonnementet ditt på tjenestene - For å stille tjenestene til din rådighet - For å behandle dine forespørsler og klager - For å fornye tjenestene dine 	Nødvendig for å utføre avtalen vår med deg	<ul style="list-style-type: none"> - Plasseringsdata - Telematikkdata - Kontoopplysninger - Faktureringsopplysninger - Kjøretøyopplysninger 	Telematikkdata i 12 måneder (fra datoen vi samlet inn opplysningene). Faktureringsinformasjon så lenge det er lovpålagt. De andre dataene i 12 måneder fra det øyeblikket ditt abonnement er deaktivert.
<ul style="list-style-type: none"> - For å overvåke, analysere, innovere og forbedre kvaliteten og ytelsen til produktene og tjenestene våre, samt produktene og tjenestene til partnerne våre. - For å få aggregert innsikt i hvordan kjøretøyene våre yter 	<p>Der dette utgjør ytterligere behandling av personopplysninger og oppfyller formålsbegrensnings- og kompatibilitetstesten, kan behandlingen være basert på det opprinnelige rettslige grunnlaget for utførelse av en avtale med deg; eller</p> <p>Våre berettigede interesser for å innovere, forbedre tjenestene, utvikle nye tjenester og få innsikt i hvordan kjøretøyene våre yter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plasseringsdata - Telematikkdata - Kontoopplysninger - Faktureringsopplysninger - Kjøretøyopplysninger 	Vi oppbevarer opplysninger i en periode på opptil 10 år fra datoen vi samlet dem inn.
For å sikre konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten av systemene og tjenestene våre	<p>Der det er nødvendig for oss å overholde en rettslig forpliktelse</p> <p>Vår berettigede interesse for å beskytte konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten av</p>	- Sikkerhetsrelaterte opplysninger	<p>En periode på inntil 24 måneder. Vi kan oppbevare dataene lenger hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Det er nødvendig som del av en pågående etterforskning av en cybersikkerhetshendelse;

Formål	Rettslig grunnlag	Kategorier av opplysninger	Oppbevaringsperiode
	systemene og tjenestene våre		- Det er nødvendig for å gjennomføre sikkerhetsrevisjoner på våre systemer, programmer eller nettverk.
Når vi er rettslig forpliktet til å behandle og oppbevare personopplysningene dine (f.eks. må vi oppbevare viss faktureringsinformasjon i henhold til avgifts- og regnskapslover)	- Der det er nødvendig for oss å overholde en rettslig forpliktelse	- Kontoopplysninger - Faktureringsopplysninger - Telematikkdata - Kjøretøyopplysninger	Så lenge som vi har en juridisk forpliktelse om å oppbevare opplysningene. Oppbevaringskravene kan variere mellom land. I Belgia kreves det for eksempel at visse regnskapsopplysninger oppbevares i 7 år etter det relevante regnskapsåret.
Når rettshåndhevende myndigheter, tilsynsmyndigheter eller domstoler krever utlevering av personopplysningene dine	- Der det er nødvendig for oss å overholde en rettslig forpliktelse - De berettigede interessene for oss og samfunnet i sin helhet om å innfri forespørsler om utlevering av opplysninger fra rettshåndhevende myndigheter, tilsynsmyndigheter eller domstoler	- Plasseringsdata - Telematikkdata - Kontoopplysninger - Faktureringsopplysninger - Kjøretøyopplysninger - Sikkerhetsrelaterte opplysninger	Vi vil generelt ikke oppbevare opplysninger for dette formålet, og vi vil kun sende dem videre hvis og når vi anmodes om dette av rettshåndhevende myndigheter, tilsynsmyndigheter eller domstoler.
For å holde rede på dine personverninnstillinger	- Der det er nødvendig for å overholde våre rettslige forpliktelser i henhold til gjeldende personvernlovgivning - Dine og våre berettigede interesser for å forskriftsmessig administrere personverninnstillingene dine	Opplysninger som knytter seg til dine personverninnstillinger (som dato du ga samtykke, hva du ga samtykke til, dato for tilbaketrekking av samtykke, hvordan samtykket ble gitt (for eksempel fra hvilken enhet).	Vi oppbevarer dataene i opptil 10 år etter at samtykke ble gitt eller i opptil 5 år etter at samtykket ble trukket tilbake.
Dersom det med rimelighet er nødvendig i forbindelse med en tvist eller en etterforskning der vi er eller kan bli involvert, enten direkte	Berettiget interesse - Der det er nødvendig for oss å overholde en rettslig forpliktelse	- Plasseringsdata - Telematikkdata - Kontoopplysninger - Faktureringsopplysninger - Kjøretøyopplysninger - Sikkerhetsrelaterte opplysninger	Vi kan bare oppbevare data for dette formålet fra sak til sak når behovet oppstår.

Formål	Rettslig grunnlag	Kategorier av opplysninger	Oppbevaringsperiode
med deg eller med en tredjepart			

Vil personopplysningene mine overføres til andre land?

Subaru er en global virksomhet. Derfor kan personopplysningene dine lagres og behandles av oss eller våre tjenesteleverandører i ulike land, inkludert andre land enn bostedslandet ditt eller landet der du kjøpte kjøretøyet. Personopplysningene dine kan for eksempel overføres til Storbritannia, Japan eller USA.

Dersom personopplysningene dine overføres til land utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområde («EØS»), vil vi sikre at egnede sikkerhetstiltak iverksettes, slik som:

- Overføringen skjer til land som Europakommisjonen har besluttet har tilstrekkelig vern, j.fr. artikkel 45 i personvernforordningen;
- Overføringen er underlagt standard avtalevilkår, som vedtatt av Europakommisjonen eller av et datatilsyn i følge artikkel 46.2(c) eller (d) i personvernforordningen.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan vi har iverksatt de rimelige sikkerhetstiltakene, kan du ta kontakt med oss som forklart i delen «Hvordan kan jeg ta i bruk personvernrettighetene mine og ta kontakt med Subaru?» nedenfor.

Hvilke rettigheter har jeg i forbindelse med personopplysningene mine?

For å få større kontroll over behandlingen av personopplysningene din har du flere rettigheter som du kan benytte. Disse rettighetene er blant annet stadfestet i artiklene 15–22 i personvernforordningen.

For å utøve disse rettene kan du ta kontakt med oss på følgende e-postadresse: privacy@subaru.eu

For å kunne bekrefte din identitet når du utøver din rett, og kun for dette formålet, vil vi be om at du sender kopi av din legitimasjon. Bildet av din legitimasjon vil ikke lagres av Subaru. Vi anbefaler sterkt at du «svartlinjer» bildet før du sender oss elektronisk kopi av legitimasjonen din.

Du kan utøve disse rettighetene kostnadsfritt, bortsett fra der en anmodning åpenbart er grunnløs eller overdrevet (for eksempel grunnet gjentakelser). I slike tilfeller har vi rett til å belaste deg et rimelig gebyr eller å avvise å svare på din anmodning.

Du har følgende rettigheter:

- **Retten til innsyn i personopplysningene som vi behandler om deg** (art. 15 i personvernforordningen):

Du har rett til å når som helst bli informert av oss om hvorvidt vi behandler personopplysningene dine. Dersom vi behandler dem, har du rett til innsyn i disse personopplysningene og å få tilleggsinformasjon om:

- a) formålet for behandlingen;
- b) typene personopplysninger dette gjelder;
- c) mottakere eller kategorier med mottakere (i særdeleshet mottakere i tredjeland);
- d) oppbevaringsperioden eller, om dette ikke er mulig, kriteriene for fastsettelse av denne perioden;
- e) eksistensen av dine personvernrettigheter;
- f) retten til å fremme en klage hos tilsynsmyndighet;
- g) kilden for personopplysningene dine dersom vi innhenter personopplysninger fra en tredjepart;
- h) hvorvidt vi benytter automatisert beslutningstaking når det gjelder deg.

Hvis vi ikke kan gi deg innsyn i personopplysningene dine (f.eks. grunnet juridiske forpliktelser), skal vi informere deg om hvorfor dette ikke lar seg gjøre.

Du kan også kostnadsfritt få en kopi av personopplysningene dine i et forståelig format. Merk at vi kan belaste deg et rimelig gebyr for administrasjonskostnader for alle ekstra kopier du ber om.

- **«Retten til å bli glemt» (retten til å be oss om å slette personopplysningene dine)** (art. 17 i personvernforordningen):

I visse tilfeller kan du anmode oss om å slette personopplysningene dine. Merk at vi i så fall ikke lenger vil være i stand til å tilby deg visse tjenester, dersom du benytter deg av denne retten. Din rett til å bli glemt er heller ikke absolutt. Vi har rett til å fortsatt lagre personopplysningene dine dersom dette er nødvendig for, blant annet, å oppfylle en avtale, overholde juridiske forpliktelser eller for å fremme, iverksette eller underbygge et rettslig krav. Vi vil opplyse deg i større detalj i vårt svar på din anmodning.

- **Retten til retting** (art. 16 i personvernforordningen):

Hvis personopplysningene dine er uriktige, ikke oppdaterte eller ufullstendige, kan du anmode oss om å rette disse unøyaktige eller ufullstendige opplysningene.

- **Retten til dataportabilitet** (art. 20 i personvernforordningen):

Underlagt visse forhold har du også rett til å få personopplysningene som du har avgitt til oss, overført fra oss til en annen dataansvarlig. Så langt det er teknisk mulig skal vi overrekke personopplysningene dine direkte til den nye dataansvarlige.

- **Retten til å begrense behandlingen** (art. 18 i personvernforordningen):

Dersom ett av følgende er gjeldende, kan du anmode oss om å begrense behandlingen av personopplysningene dine:

- a) du bestriker nøyaktigheten av gjeldende personopplysninger (i så fall skal begrensingen gjelde for en periode slik at vi kan bekrefte nøyaktigheten til personopplysningene);
- b) behandlingen av personopplysningene dine er ulovlig;
- c) vi trenger ikke personopplysningene dine til formålene, men du trenger dem for å fremme, iverksette eller underbygge et rettslig krav;
- d) så lenge det ikke har blitt fattet noen avgjørelse vedrørende din utøvelse av retten til å motsette deg behandling, kan du anmode om at bruken av personopplysningene dine begrenses.

- **Retten til å motsette seg behandling** (art. 21 i personvernforordningen):

Du kan motsette deg behandlingen av personopplysningene dine på bakgrunn av din særegne situasjon dersom vi behandler personopplysningene dine på grunnlag av berettigede interessert eller på grunnlag av en oppgave som er av den allmenne interessen. I et slikt tilfelle skal vi avslutte behandlingen av personopplysningene dine, med mindre vi kan fremvise tvingende og berettigede grunner for behandlingen som veier tyngre enn dine egne, eller hvis behandlingen av personopplysningene er knyttet til å fremme, iverksette eller underbygge et rettslig krav. Du har når som helst rett til å motsette deg at personopplysningene dine benyttes til *direkte markedsføringsformål*.

- **Retten til å ikke være gjenstand for automatiserte beslutninger** (art. 22 i personvernforordningen):

Du har rett til å ikke være gjenstand for beslutninger som utelukkende gjøres på grunnlag av automatisk databehandling som har en betydelig innvirkning på deg eller som har juridiske konsekvenser og som gjøres uten reell menneskelig involvering.

Du kan ikke utøve denne retten under følgende tre omstendigheter:

- a) når automatiske beslutninger er tillatt i lov (f.eks. for å forhindre svindel);
- b) når automatiske beslutninger gjøres med grunnlag i ditt uttrykkelige samtykke; eller
- c) når automatiske beslutninger er nødvendige for å inngå eller oppfylle en avtale (Merk: Vi vil alltid tilstrebe å bruke metoder som er mindre inngripende i personvernet for å inngå eller oppfylle en avtale).

- **Retten til å trekke tilbake samtykke ditt** (art. 7):

Dersom personopplysningene dine behandles på grunnlag av samtykket ditt, kan du trekke dette samtykket tilbake med en enkel anmodning.

- **Retten til å fremme en klage**

Vi gjør store anstrengelser for å holde personopplysningene dine sikre. Hvis du har en klage om måten vi behandler personopplysningene dine på, kan du varsle oss om dette ved bruk av kontaktinformasjonen (som nevnt i begynnelsen av denne personvernerklæringen), så vil vi ta det opp snarest mulig.

Du kan også klage til den relevante tilsynsmyndigheten. Du har rett til å levere en klage på måten vi håndterer eller behandler personopplysningene dine til ditt nasjonale datatilsyn. Du finner den nasjonale tilsynsmyndigheten for landet ditt på dette nettstedet: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Merk at du kun kan gjøre gjeldende rettene som er nevnt over, i forbindelse med personopplysningene som vi har om deg i sammenheng med tjenestene.

Hvordan kan jeg ta i bruk personvernrettighetene mine og ta kontakt med Subaru?

Hvis du vil ha mer informasjon om bruken vår av personopplysningene dine og hvordan du tar i bruk personvernrettighetene dine, kan du ta kontakt med oss som følger:

- du kan ta i bruk retten din til tilgang, retten til dataportabilitet, retten til sletting og retten til å protestere ved å sende en e-post til privacy@subaru.eu;
- du kan direkte rette kontorelaterte personopplysninger via plattformen.

Vi forsøker å imøtekomme forespørselen din så snart som rimelig mulig, og alltid i samsvar med de lovpålagte tidsrammene. Merk at vi kan kreve at du utleverer identitetsbevis hvis vi er usikre på identiteten din, for eksempel for å unngå uautorisert tilgang til personopplysningene dine.

Merk at vi eventuelt kan være lovpålagt å oppbevare visse personopplysninger hvis du har bedt om å slette personopplysningene dine.

Endringer i denne personvernerklæringen

Subaru kan oppdatere denne personvernerklæringen fra tid til annen, og når dette gjøres vil vi utstede en revidert personvernerklæring og varsle deg om endringer i den grad vi er pålagt av loven.

Hvis du har spørsmål om endringer av denne personvernerklæringen, kan du ta kontakt med oss som forklart i delen «Hvordan kan jeg ta i bruk personvernrettighetene mine og ta kontakt med Subaru?» over.

Informasjonskapsler og lignende teknologier

Subaru-appen bruker informasjonskapsler og lignende teknologier til å forstå hvordan du bruker appen, klikker og ruller på tvers av appen, og som hjelper oss med å forbedre og tilpasse produkter, innhold, tilbud eller tjenester på plattformen og Subaru-nettstedet når de analyseres.

Som en del av denne aktiviteten, vil vi måle ytelsen til appen i henhold til brukerengasjement og -anskaffelse og vurdere enkeltheten og effektiviteten for bruk av appen og dens funksjoner. Vi genererer anonymisert statistikk for å måle atferdskarakteristikk som plassering og bruk av mobilappen slik at vi kan identifisere potensielle forbedringsområder og ustabilitetsproblemer. Se retningslinjene for informasjonskapsler for informasjon om vår bruk av informasjonskapsler.