

KLAUZULA INFORMACYJNA FIRMY SUBARU

Połączone usługi samochodowe

Ponieważ Subaru ceni sobie prywatność użytkowników, otwarcie przedstawia zasady przetwarzania danych osobowych i dotyczących pojazdu (zwanym dalej „**danymi osobowymi**”) podczas świadczenia usług, które użytkownik może subskrybować za pośrednictwem konta (zwanego dalej „**kontem**”) i używać na platformie (zwanym dalej „**platformą**”):

- „**usługi połączone**”,
- „**usługi zdalne**”,
- „**połączone usługi multimedialne**”.

W dalszej części niniejszego dokumentu powyższe usługi są zwane łącznie „**usługami**”, a usługi połączone i zdalne są zwane łącznie „**usługami połączonymi**”.

Niniejsza klauzula informacyjna koncentruje się na usługach połączonych i zdalnych świadczonych przez Subaru po zainstalowaniu podłączonej aplikacji. Dalsze informacje na temat sposobu traktowania danych osobowych przez Subaru można znaleźć w [polityce prywatności Subaru](#).

Spis treści

Kim jesteśmy?	2
Kto jest odpowiedzialny za zbieranie i wykorzystywanie danych osobowych użytkowników?	3
Dlaczego zbieramy i wykorzystujemy dane osobowe?	3
Czyje dane osobowe będą przetwarzane?	4
Jakie dane osobowe będą przetwarzane?	4
Jakie są podstawy prawne wykorzystywania przez Subaru danych osobowych użytkownika?	5
Jak można zawiesić wykorzystywanie geolokalizacji w pojeździe?	6
Ogólne podsumowanie okresu zbierania i przechowywania danych	6
Czy dane osobowe będą przekazywane do innych krajów?	9
Jakie są prawa użytkownika w odniesieniu do jego danych osobowych?	9
Jak użytkownik może skorzystać ze swoich praw do prywatności i skontaktować się z Subaru?	12
Zmiany niniejszej klauzuli informacyjnej	12
Pliki cookie i podobne technologie	12

Kim jesteśmy?

SUBARU EUROPE NV/SA („Subaru”, „my”)
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Belgia
0438.574.810

Można się z nami skontaktować za pośrednictwem następujących danych kontaktowych:
Drogą pocztową: na adresy naszych siedzib do rąk Inspektora Ochrony Danych
Tel.: 0032 2 714 03 00
Adres e-mail: privacy@subaru.eu

Kto jest odpowiedzialny za zbieranie i wykorzystywanie danych osobowych użytkowników?

Podczas świadczenia usług na rzecz użytkownika oraz, w zależności od modelu pojazdu i wykupionej subskrypcji, Subaru odpowiada za przetwarzanie danych osobowych użytkownika. Według RODO jesteśmy „administratorem” danych osobowych. Konkretnie oznacza to, że Subaru, ewentualnie wraz z innymi, określa cel i środki przetwarzania danych osobowych użytkownika.

Subaru może współpracować z następującym partnerem działającym jako współadministrator:

- TME (Toyota Motor Europe NV/SA): TME jest współadministratorem, ponieważ wykorzystuje dane dotyczące podróży samochodem do celów analitycznych. Więcej informacji na temat zasad traktowania danych osobowych przez TME można znaleźć w polityce prywatności tej spółki na stronie <https://www.toyota-europe.com/legal/privacy-policy>

Dlaczego zbieramy i wykorzystujemy dane osobowe?

Zbieramy i wykorzystujemy dane osobowe w następujących celach:

- Świadczenie usług i zarządzanie subskrypcją (np. utworzenie konta, zamknięcie nieaktywnego konta, (dez)aktywacja usług, świadczenie usług, przedłużenie usług itp.)
- Monitorowanie, analizowanie, wprowadzanie innowacji i zwiększanie jakości i funkcjonalności naszych produktów i usług oraz produktów i usług naszych partnerów
- Bezprzewodowa aktualizacja systemów, udoskonalanie funkcjonalności oraz usuwanie błędów lub wad
- Zyskanie zbiorczych informacji na temat działania naszych pojazdów (np. m.in. lampek ostrzegawczych, kodów błędów itp.)
- W celu obsługi zapytań i reklamacji użytkowników
- W celu zapisywania preferencji użytkownika dotyczących prywatności
- Zabezpieczanie, utrzymywanie i wspieranie naszych systemów, aplikacji i sieci informatycznych
- Jeśli jest to zasadnie konieczne w związku ze sporem lub dochodzeniem, w które jesteśmy lub możemy być zaangażowani, bezpośrednio z użytkownikiem lub ze stroną trzecią
- W przypadku, gdy organy ścigania, organy regulacyjne lub sądy wymagają od nas ujawnienia danych osobowych
- Gdy jesteśmy prawnie zobowiązani do przetwarzania danych osobowych (np. musimy zatrzymywać pewne informacje rozliczeniowe zgodnie z przepisami podatkowymi i księgowymi)

Możemy udostępniać dane osobowe stronom trzecim, gdy pozwala nam na to prawo, w następujących celach:

- Gdy jesteśmy zobowiązani do spełnienia zobowiązań prawnych, takich jak nasze obowiązki wynikające z prawa ochrony środowiska lub konkurencji.
- Gdy użytkownik wyrazi na to zgodę (lub jeśli prawo zezwala nam na to w inny sposób), w celu umożliwienia naszej sieci (podmiotom stowarzyszonym, naszym krajowym dystrybutorom i autoryzowanym dealerom/warsztatom) kontaktowania się z użytkownikiem w ramach dostarczania/wdrażania określonych produktów lub usług lub w celu ulepszania produktów lub prowadzenia prac badawczo-rozwojowych. Nasi autoryzowani sprzedawcy/warsztaty to firmy detaliczne (spółki i osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą), które są

upoważnione przez naszych krajowych dystrybutorów do sprzedaży pojazdów Subaru. Nasi krajowi dystrybutorzy to nasze krajowe firmy marketingowe i handlowe, które są odpowiedzialne za (a) tworzenie i zarządzanie naszymi sieciami autoryzowanych sprzedawców detalicznych, działania związane z ulepszaniem marki i obowiązki związane z zarządzaniem klientami na terytorium swojego kraju oraz (b) sprzedaż hurtową naszych samochodów Subaru.

- W przypadku, gdy organy publiczne (np. organy ścigania), organy regulacyjne i sądy wymagają od nas ujawnienia danych osobowych.
- Jeśli jest to uzasadnione w związku ze sporem, w który faktycznie lub potencjalnie jesteśmy zaangażowani, możemy udostępniać dane osobowe, na przykład drugiej stronie zaangażowanej w spór lub sądowi.

Czyje dane osobowe będą przetwarzane?

Przetwarzamy dane osoby korzystającej z pojazdu, dla którego istnieje aktywna subskrypcja usług.

Uwaga: jeśli użytkownik zezwala osobom na kierowanie pojazdem Subaru lub korzystanie z niego, ma obowiązek przekazać niniejszą klauzulę informacyjną tej osobie, aby poinformować ją o przetwarzaniu przez nas jej danych osobowych w kontekście usług.

Przed przeniesieniem własności pojazdu na inną osobę lub odsprzedawcę należy:

- Usunąć, w zakresie, w jakim jest to technicznie możliwe, wszystkie dane i treści (w tym wszelkie dane osobowe), jeśli takie istnieją, które były przechowywane w pojeździe i które są dostępne z poziomu konta; i
- Usunąć pojazd ze swojego konta.

Jakie dane osobowe będą przetwarzane?

Będziemy w związku z usługami zbierać i wykorzystywać wymienione poniżej kategorie danych osobowych. Uwaga: w niniejszej klauzuli informacyjnej kategoria danych osobowych może obejmować częściowo lub w całości określone dane osobowe wymienione w ramach każdej kategorii.

1. Informacje o koncie

- Dane identyfikacyjne (np. tytuł, nazwisko i imię, język ojczysty);
- Informacje kontaktowe (np. numer telefonu komórkowego, adres e-mail, adres pocztowy);
- Informacje związane z kontem (np. preferowana metoda kontaktu, informacje o subskrypcji, preferowany język komunikacji, preferowany autoryzowany dealer/warsztat);
- Dane o preferencjach użytkownika dotyczących prywatności (np. data wyrażenia zgody; na co użytkownik wyraził zgodę; data wycofania zgody; sposób wyrażenia zgody (na przykład na którym urządzeniu)).
- Preferowane ustawienia konsoli (np. kolor tła, ustawienia nawigacji, ustawienia głośności);
- Wszelkie pliki dźwiękowe lub graficzne, które użytkownik może przesłać na platformę i (lub) swoje konto;
- Adres IP;
- Informacje zwrotne przekazane przez użytkownika na temat konkretnych zdarzeń lub czynników uruchamiających usługi;
- Dane, których używamy do identyfikacji pojazdu (np. numer identyfikacyjny pojazdu, adres IP karty SIM wbudowanej w moduł transmisji danych w pojeździe);

- Dane związane z użytkowaniem aplikacji lub usługi (np. statystyki logowania, śledzenie komunikatów o błędach).

2. Dane lokalizacyjne

- Informacje geolokalizacyjne powiązane z pojazdem i (lub) smartfonem użytkownika (np. geolokalizacja pojazdu (długość i szerokość geograficzna), planowane miejsce docelowe, podróże, kierunek podróży), w ściśle określonym czasie;
- Informacje o podróży (np. ostatnie/ulubione miejsca docelowe).

3. Dane telematyczne

- Zachowanie podczas jazdy (np. dziennik jazdy, prędkość jazdy, przyspieszenie i prędkość hamowania);
- Dane, których używamy do identyfikacji pojazdu (np. numer identyfikacyjny pojazdu, data zakupu pojazdu, adres IP karty SIM wbudowanej w moduł transmisji danych w pojeździe);
- Dane techniczne pojazdu (np. przebieg, zużycie paliwa, ostrzeżenia) i dane diagnostyczne (np. awarie systemu i lampki ostrzegawcze);
- Wyniki jazdy, które składają się z danych pochodzących z innych danych telematycznych.

4. Informacje o pojeździe

- Informacje o pojeździe (numer identyfikacyjny pojazdu — VIN);
- Informacje o sprzęcie konsoli (numer seryjny urządzenia, wersja oprogramowania).

5. Dane związane z bezpieczeństwem

- Rejestrujemy pewne informacje o korzystaniu przez użytkownika z naszych systemów, aplikacji i sieci informatycznych w celu ochrony naszych systemów i danych naszych klientów. Na przykład przez ograniczony czas przechowujemy dzienniki dotyczące tego, kto i kiedy uzyskał dostęp do danych podłączonego samochodu, aby móc przeanalizować wszelkie potencjalne zagrożenia dla poufności, integralności i dostępności danych podłączonego samochodu.

Jakie są podstawy prawne wykorzystywania przez Subaru danych osobowych użytkownika?

1. Konieczność wykonania umowy zawartej między nami a użytkownikiem

W celu świadczenia usług zasadniczo przetwarzamy dane osobowe użytkownika w celu wykonania umowy zawartej z użytkownikiem w momencie zaakceptowania przez niego odpowiednich warunków użytkowania.

2. Nasze uzasadnione interesy

W stosownych przypadkach przetwarzamy dane osobowe użytkownika, jeśli jest to konieczne do realizacji naszych uzasadnionych interesów w związku ze świadczeniem usług pod warunkiem, że nasze interesy nie są równoważone przez interesy użytkownika lub jego prawa i wolności (np. prawo do prywatności). Na przykład:

- Przetwarzamy dane osobowe użytkownika, aby umożliwić partnerom sieci Subaru (np. krajowym dystrybutorom, autoryzowanym dealerom/warsztatom) kontakt z użytkownikiem w ramach przypomnień o przeglądach i zarządzania wypadkami;
- W przypadku, gdy chcemy wykorzystywać dane osobowe użytkownika w formie zanonimizowanej w celu udoskonalenia naszych produktów i usług oraz zbierania informacji i przeprowadzania analiz lub opracowywania nowych produktów lub usług, anonimizacja danych osobowych użytkownika odbywa się na podstawie naszego uzasadnionego interesu gospodarczego polegającego na wprowadzaniu innowacji, ulepszaniu naszych produktów i usług oraz opracowywaniu nowych produktów i usług;
- W celu ujawnienia danych osobowych na żądanie organów ścigania lub sądów.

3. Nasze obowiązki prawne

Przetwarzamy dane osobowe użytkownika, jeśli jest to konieczne do wypełnienia naszych obowiązków prawnych, w tym do wykonania postanowień wydanych przez sądy lub organy publiczne.

4. Na podstawie zgody użytkownika

W pewnych okolicznościach będziemy przetwarzać dane osobowe użytkownika tylko po wyrażeniu przez niego wcześniejszej zgody. Na przykład, jeśli użytkownik wyraził na to zgodę, możemy przetwarzać jego dane osobowe:

- W celu udzielania wsparcia w przypadku pojawienia się ostrzeżeń dotyczących pojazdu.

W dowolnym momencie możesz zarządzać preferencjami dotyczącymi zgód za pośrednictwem swojego Konta w aplikacji.

Jak można zawiesić wykorzystywanie geolokalizacji w pojeździe?

Jeśli nie chcesz, aby dane geolokalizacyjne Twojego pojazdu były wykorzystywane, możesz w dowolnym momencie aktywować tryb prywatności („**Tryb prywatności**”) poprzez ustawienia w jednostce głównej pojazdu. Jeśli tryb prywatności jest aktywny, zaprzestaniemy korzystania z danych geolokalizacyjnych.

Uwaga: po aktywacji tryb prywatności będzie miał zastosowanie do wszystkich usług korzystających z geolokalizacji. Wiele usług opiera się (w całości lub w części) na danych geolokalizacyjnych z pojazdu. W związku z tym, gdy tryb prywatności jest aktywny, usługi te będą niedostępne lub ich jakość i dokładność może być gorsza. Na przykład, jeśli użytkownik aktywował tryb prywatności, nie będzie mógł korzystać z usługi pozwalającej na zlokalizowanie jego pojazdu i nie będziemy w stanie go zlokalizować po powiadomieniu o wypadku.

Stan trybu prywatności (aktywny lub nieaktywny) pozostaje taki, jak został ustawiony, dopóki użytkownik nie zdecyduje się go zmienić. Możesz sprawdzić aktualny stan trybu prywatności poprzez ustawienia w jednostce głównej pojazdu.

Ogólne podsumowanie okresu zbierania i przechowywania danych

Poniższa tabela zawiera podsumowanie danych osobowych, które możemy wykorzystywać w związku z usługami, wraz z wyjaśnieniem, dlaczego ich używamy i jak długo są przechowywane.

Cele	Podstawa prawna	Kategorie danych	Okres przechowywania danych
- W celu utworzenia konta	Jest to niezbędne dla nas w celu wykonania umowy zawartej z użytkownikiem	- Informacje o koncie - Dane związane z bezpieczeństwem	Tak długo, jak użytkownik ma aktywne konto
- W celu zamknięcia nieaktywnego konta	Obowiązek prawny zatrzymania danych osobowych przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne	- Informacje o koncie	Zamkniemy konto użytkownika i usuniemy powiązane z nim dane osobowe, jeśli: - Po utworzeniu konta użytkownik nie logował się na nie przez 6 miesięcy lub - Informacje związane z kontem wskazują, że użytkownik zarejestrował pojazd i nie logował się na swoje konto przez 5 lat lub - Informacje związane z kontem wskazują, że użytkownik nie zarejestrował pojazdu i nie logował się na swoje konto przez 2 lata.
- W celu (dez)aktywowania subskrypcji usług - W celu świadczenia usług na rzecz użytkownika - W celu obsługi zapytań i reklamacji użytkowników - Aby odnowić swoje Usługi	Jest to niezbędne dla nas w celu wykonania umowy zawartej z użytkownikiem	- Dane lokalizacyjne - Dane telematyczne - Informacje o koncie - Informacje rozliczeniowe - Informacje o pojeździe	Dane telematyczne przez 12 miesięcy (od daty zebrania tych danych). Informacje rozliczeniowe, o ile jest to wymagane prawnie. Pozostałe dane przez 12 miesięcy od momentu dezaktywacji subskrypcji.
W celu monitorowania, analizowania, wprowadzania innowacji i zwiększania jakości i funkcjonalności naszych produktów i usług oraz produktów i usług naszych partnerów - W celu zyskania zbiorczych informacji na temat działania naszych pojazdów	W przypadku, gdy stanowi to dalsze przetwarzanie danych osobowych użytkownika i pod warunkiem, że spełnia ono wymogi ograniczenia celu i zgodności, przetwarzanie może opierać się na pierwotnej podstawie prawnej wykonania umowy zawartej między nami a użytkownikiem lub - Nasz uzasadniony interes polegający na wprowadzaniu innowacji, udoskonalaniu usług, opracowywaniu nowych usług i zyskaniu zbiorczych informacji na	- Dane lokalizacyjne - Dane telematyczne - Informacje o koncie - Informacje rozliczeniowe - Informacje o pojeździe	Przechowujemy dane przez okres do 10 lat od daty ich zebrania.

Cele	Podstawa prawna	Kategorie danych	Okres przechowywania danych
<p>W celu zapewnienia poufności, integralności i dostępności naszych systemów i usług</p>	<p>temat działania naszych pojazdów.</p> <p>Gdy jest to niezbędne do wypełnienia naszego obowiązku prawnego</p> <p>Nasz uzasadniony interes polegający na ochronie poufności, integralności i dostępności naszych systemów i usług</p>	<p>- Dane związane z bezpieczeństwem</p>	<p>Okres do 24 miesięcy. Możemy przechowywać dane dłużej w następujących sytuacjach:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jest to niezbędne w ramach trwającego postępowania wyjaśniającego w sprawie incydentu związanego z cyberbezpieczeństwem; - Jest to niezbędne dla nas w celu przeprowadzania audytów bezpieczeństwa naszych systemów, aplikacji lub sieci.
<p>Gdy jesteśmy prawnie zobowiązani do zbierania i zatrzymywania danych osobowych (np. musimy zatrzymywać pewne informacje rozliczeniowe zgodnie z przepisami podatkowymi i księgowymi)</p>	<p>Gdy jest to niezbędne do wypełnienia naszego obowiązku prawnego</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informacje o koncie - Informacje rozliczeniowe - Dane telematyczne - Informacje o pojeździe 	<p>Tak długo, jak jesteśmy prawnie zobowiązani do przechowywania danych. Wymogi dotyczące zatrzymywania danych różnią się w zależności od kraju. Na przykład w Belgii jesteśmy zobowiązani do przechowywania określonej dokumentacji księgowej przez 7 lat od zakończenia danego roku podatkowego.</p>
<p>W przypadku, gdy organy ścigania, organy regulacyjne lub sądy wymagają od nas ujawnienia danych osobowych</p>	<p>Gdy jest to niezbędne do wypełnienia naszego obowiązku prawnego</p> <p>Uzasadniony interes dla nas i ogółu społeczeństwa polegający na honorowaniu wniosków o ujawnienie danych składanych przez organy ścigania, organy regulacyjne lub sądy</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dane lokalizacyjne - Dane telematyczne - Informacje o koncie - Informacje rozliczeniowe - Informacje o pojeździe - Dane związane z bezpieczeństwem 	<p>Domyślnie nie będziemy zatrzymywać danych w tym celu i będziemy je przekazywać wyłącznie na żądanie organów ścigania, organów regulacyjnych lub sądów.</p>
<p>W celu zapisywania preferencji użytkownika dotyczących prywatności</p>	<p>Tam, gdzie jest to niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie danych</p>	<p>Dane dotyczące preferencji użytkownika dotyczących prywatności (np. data wyrażenia zgody; na co użytkownik wyraził</p>	<p>Dane przechowujemy do 10 lat od wyrażenia zgody lub do 5 lat od wycofania zgody.</p>

Cele	Podstawa prawna	Kategorie danych	Okres przechowywania danych
	Uzasadniony interes użytkownika i nasz polegający na odpowiednim zarządzaniu preferencjami dotyczącymi prywatności użytkownika	zgode; data wycofania zgody; sposób wyrażenia zgody (na przykład z którego urządzenia); itp.).	
Jeśli jest to zasadnie konieczne w związku ze sporem lub dochodzeniem, w które jesteśmy lub możemy być zaangażowani, bezpośrednio z użytkownikiem lub ze stroną trzecią	Uzasadniony interes Gdy jest to niezbędne do wypełnienia naszego obowiązku prawnego	<ul style="list-style-type: none"> - Dane lokalizacyjne - Dane telematyczne - Informacje o koncie - Informacje rozliczeniowe - Informacje o pojeździe - Dane związane z bezpieczeństwem 	W tym celu będziemy przechowywać dane wyłącznie w indywidualnych przypadkach, gdy zajdzie taka potrzeba.

Czy dane osobowe będą przekazywane do innych krajów?

Subaru działa globalnie. W związku z tym dane osobowe użytkownika mogą być przechowywane i przetwarzane przez nas lub naszych usługodawców w wielu krajach, w tym w krajach innych niż kraj zamieszkania lub zakupu pojazdu. Dane osobowe mogą być na przykład przekazywane do Zjednoczonego Królestwa, Japonii lub Stanów Zjednoczonych.

Jeśli dane osobowe są przekazywane do krajów znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”), zapewnimy podjęcie odpowiednich środków bezpieczeństwa, takich jak:

- Przekazanie wchodzi w zakres decyzji o adekwatności podjętej przez Komisję Europejską na podstawie art. 45 RODO;
- Przekazanie podlega standardowym klauzulom umownym o ochronie danych, zatwierdzonym przez Komisję Europejską lub organ ochrony danych zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c) lub d) RODO.

Aby uzyskać więcej informacji na temat sposobu wdrożenia odpowiednich zabezpieczeń, można skontaktować się z nami w sposób określony w sekcji „Jak mogę skorzystać z moich praw do prywatności i skontaktować się z Subaru?” poniżej.

Jakie są prawa użytkownika w odniesieniu do jego danych osobowych?

Aby dać użytkownikowi większą kontrolę nad przetwarzaniem jego danych osobowych, przysługują mu różne prawa. Prawa te określone są m.in. w art. 15–22 RODO.

Aby skorzystać z tych praw, użytkownik może skontaktować się z nami pocztą elektroniczną na następujący adres e-mail: privacy@subaru.eu

Aby zweryfikować tożsamość użytkownika podczas korzystania przez niego z jego praw i wyłącznie w

tym celu, prosimy o przesłanie nam kopii przedniej strony dowodu tożsamości. Subaru nie zachowuje wizerunku użytkownika z jego elektronicznego dokumentu tożsamości. Zdecydowanie zalecamy „zaczernienie” obrazu przed przesłaniem nam kopii elektronicznego dowodu tożsamości.

Z wszystkich tych praw użytkownik może skorzystać bezpłatnie, chyba że jego żądanie jest w sposób oczywisty nieuzasadnione lub nadmierne (na przykład ze względu na jego powtarzalny charakter). W takich przypadkach będziemy uprawnieni do pobrania od użytkownika uzasadnionej opłaty lub udzielenia odpowiedzi odmownej.

Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- **Prawo dostępu do przetwarzanych przez nas danych osobowych o użytkowniku** (art. 15 RODO):

Użytkownik ma prawo do uzyskania od nas informacji w dowolnym momencie, niezależnie od tego, czy przetwarzamy jego dane osobowe. Jeśli je przetwarzamy, ma prawo dostępu do tych danych osobowych i otrzymywania dodatkowych informacji o:

- a) celach przetwarzania;
- b) kategoriach danych osobowych, których to dotyczy;
- c) odbiorcach lub kategoriach odbiorców (w szczególności odbiorców w państwach trzecich);
- d) okresie przechowywania lub, jeżeli nie jest to możliwe, kryteriach określania tego okresu;
- e) istnieniu prawa do prywatności;
- f) prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- g) źródle danych osobowych w przypadku uzyskania danych osobowych od osoby trzeciej;
- h) informacja o tym, czy stosujemy wobec użytkownika zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

Jeśli nie będziemy mogli udzielić użytkownikowi dostępu do jego danych osobowych (np. z powodu zobowiązań prawnych), poinformujemy go, dlaczego nie jest to możliwe.

Użytkownik może również uzyskać bezpłatną kopię przetwarzanych danych osobowych w zrozumiałym formacie. Uwaga: możemy pobierać rozsądną opłatę na pokrycie naszych kosztów administracyjnych za wszelkie dodatkowe kopie, o które użytkownik może poprosić.

- **„Prawo do bycia zapomnianym” (prawo do żądania od nas usunięcia swoich danych osobowych)** (art. 17 RODO):

W niektórych przypadkach użytkownik może zażądać, abyśmy usunęli jego dane osobowe. W takim przypadku należy pamiętać, że nie będziemy już mogli oferować niektórych usług, jeśli skorzysta on z tego prawa. Co więcej, prawo do bycia zapomnianym nie jest bezwzględne. Jesteśmy uprawnieni do dalszego przechowywania danych osobowych, jeśli jest to niezbędne między innymi do wykonania umowy, wypełnienia obowiązku prawnego lub ustalenia, wykonania lub uzasadnienia roszczenia prawnego. Poinformujemy użytkownika o tym bardziej szczegółowo w naszej odpowiedzi na jego żądanie.

- **Prawo do sprostowania** (art. 16 RODO):

Jeśli dane osobowe są nieprawidłowe, nieaktualne lub niekompletne, można poprosić nas o skorygowanie tych niedokładnych lub niekompletnych informacji.

- **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO):

Pod pewnymi warunkami użytkownik ma również prawo do tego, aby przekazane nam przez niego

dane osobowe zostały przeniesione przez nas do innego administratora. W zakresie, w jakim jest to technicznie możliwe, będziemy przekazywać jego dane osobowe bezpośrednio nowemu administratorowi.

- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO):

Jeśli ma zastosowanie którakolwiek z poniższych okoliczności, użytkownik może zażądać od nas ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych:

- a) użytkownik kwestionuje prawidłowość tych danych osobowych (w takim przypadku ich wykorzystanie będzie ograniczone do okresu, który pozwala nam zweryfikować prawidłowość danych osobowych);
- b) przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem;
- c) nie potrzebujemy już danych osobowych do swoich celów, ale użytkownik potrzebuje ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) dopóki nie zostanie podjęta decyzja o skorzystaniu z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania, użytkownik może zażądać ograniczenia wykorzystania swoich danych osobowych.

- **Prawo wniesienia sprzeciwu** (art. 21 RODO):

Użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych na podstawie jego szczególnej sytuacji, jeśli przetwarzamy jego dane osobowe na podstawie uzasadnionych interesów lub na podstawie zadania leżącego w interesie ogólnym. W takim przypadku zaprzestaniemy przetwarzania danych osobowych, chyba że możemy wykazać istotne i uzasadnione podstawy przetwarzania, które przeważają nad podstawami użytkownika lub jeśli przetwarzanie danych osobowych jest związane z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń. Użytkownik ma prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach *marketingu bezpośredniego*.

- **Prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji** (art. 22 RODO):

Użytkownik ma prawo nie podlegać decyzji podjętej wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych, które w istotny sposób wpływa na niego lub ma konsekwencje prawne i jest realizowane bez istotnego udziału człowieka.

Nie można skorzystać z tego prawa w następujących trzech sytuacjach:

- a) gdy zautomatyzowane podejmowanie decyzji jest prawnie dozwolone (np. w celu zapobiegania oszustwom podatkowym);
- b) gdy zautomatyzowane podejmowanie decyzji opiera się na wyraźnej zgodzie użytkownika; lub
- c) gdy do zawarcia lub wykonania umowy niezbędne jest zautomatyzowane podejmowanie decyzji (uwaga: zawsze staramy się stosować mniej ingerujące w prywatność metody zawierania lub wykonywania umowy).

- **Prawo do wycofania zgody** (art. 7 RODO):

Jeśli dane osobowe użytkownika są przetwarzane na podstawie udzielonej zgody, może on wycofać tę zgodę w dowolnym momencie na żądanie.

- **Prawo do wniesienia skargi**

Dokładamy wszelkich starań, aby bezpiecznie chronić dane osobowe użytkownika. Jeśli użytkownik

chce wnieść skargę na sposób, w jaki przetwarzamy jego dane osobowe, może powiadomić nas o tym, korzystając z naszych danych kontaktowych (wskazanych na początku niniejszej klauzuli informacyjnej), abyśmy mogli ją możliwie jak najszybciej rozpatrzyć.

Może również wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi na sposób, w jaki traktujemy lub przetwarzamy jego dane osobowe do krajowego organu ochrony danych. Krajowy organ ochrony danych w kraju użytkownika można znaleźć w tej witrynie internetowej: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Uwaga: można skorzystać z powyższych praw tylko w odniesieniu do danych osobowych, które przechowujemy o użytkowniku w kontekście usług.

[Jak użytkownik może skorzystać ze swoich praw do prywatności i skontaktować się z Subaru?](#)

Aby uzyskać więcej informacji na temat wykorzystywania przez nas danych osobowych użytkownika i skorzystać z przysługujących praw do prywatności, należy skontaktować się z nami w następujący sposób:

- użytkownik może skorzystać z prawa dostępu, prawa do przenoszenia danych, prawa do usunięcia danych i prawa wniesienia sprzeciwu, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@subaru.eu;
- użytkownik może bezpośrednio na platformie sprostować swoje dane osobowe związane z kontem.

Podjmiemy starania w celu spełnienia żądań użytkownika w możliwie najkrótszym czasie i zawsze zgodnie z prawnie określonymi terminami. Uwaga: w przypadku wątpliwości co do tożsamości użytkownika możemy zażądać od niego przedstawienia dowodu tożsamości, aby na przykład zapobiec nieuprawnionemu dostępowi do jego danych osobowych.

Uwaga: jeśli użytkownik zażądał usunięcia swoich danych osobowych, możemy nadal zatrzymać niektórych dane osobowe, jeśli prawo tego wymaga lub to umożliwia.

[Zmiany niniejszej klauzuli informacyjnej](#)

Subaru może aktualizować niniejszą klauzulę informacyjną. W przypadku każdej takiej aktualizacji ponownie wydamy zmienioną klauzulę informacyjną i powiadomimy o wszelkich zmianach w zakresie wymaganych przez prawo.

W razie pytań dotyczących zmian niniejszej klauzuli informacyjnej prosimy o kontakt z nami zgodnie z zasadami określonym w punkcie „Jak mogę skorzystać z moich praw do prywatności i skontaktować się z Subaru?” powyżej.

[Pliki cookie i podobne technologie](#)

Aplikacja Subaru wykorzystuje pliki cookie lub podobne technologie, aby zrozumieć, w jaki sposób użytkownik korzysta z aplikacji, na przykład klika i przewija informacje w aplikacji, które po przeanalizowaniu pomogą nam ulepszyć lub spersonalizować produkty, treści, oferty lub usługi na platformie i w witrynach internetowych Subaru.

W ramach tej aktywności będziemy mierzyć działanie aplikacji pod względem zaangażowania i pozyskiwania użytkowników, oceniać funkcjonalności aplikacji oraz czy korzystanie z niej jest proste i efektywne dla użytkowników. Tworzymy anonimowe statystyki w celu pomiaru cech behawioralnych, takich jak lokalizacja, korzystanie z aplikacji mobilnych, a tym samym możemy zidentyfikować potencjalne obszary ulepszeń i problemy z niestabilnością. Więcej informacji na temat używania plików cookie można znaleźć w naszej polityce dotyczącej plików cookie.