

УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ SUBARU

Подключаемые сервисы в автомобиле

Subaru ценит вашу конфиденциальность, поэтому мы готовы объяснить вам, как мы будем обрабатывать ваши персональные данные и данные об автомобиле («Персональные данные») при предоставлении сервисов, на которые вы можете подписаться через вашу Учетную запись («Учетная запись») и получить доступ через Платформу («Платформа»):

- «Подключаемые сервисы»
- «Дистанционные сервисы»
- «Подключаемые мультимедийные сервисы»

Далее в этом документе перечисленные выше услуги совместно именуется («Сервисы»), а подключаемые и дистанционные услуги вместе именуется («Подключаемые сервисы»).

Данное уведомление о конфиденциальности касается подключаемых и дистанционных сервисов, предоставляемых Subaru при установке подключаемого приложения. Более подробную информацию о том, как Subaru обрабатывает персональные данные в целом, см. по ссылке [Общие положения политики конфиденциальности Subaru](#).

Оглавление

Кто мы?.....	2
Кто несет ответственность за обработку и использование ваших Персональных данных?	3
Зачем мы собираем и используем ваши Персональные данные?.....	3
Чьи Персональные данные будут обрабатываться?	4
Какие Персональные данные будут обрабатываться?	4
Каковы правовые основания для использования компанией Subaru ваших Персональных данных?	6
Как приостановить использование геолокации моего автомобиля?.....	6
Общие сведения о сборе и сроках хранения данных	7
Будут ли мои Персональные данные передаваться в другие страны?	10
Каковы мои права в отношении моих Персональных данных?	10
Как я могу воспользоваться своими правами на конфиденциальность и связаться с Subaru?13	
Изменения настоящего Уведомления о конфиденциальности.....	13
Файлы cookie и аналогичные технологии	13

Кто мы?

SUBARU EUROPE NV/SA («Subaru», «мы» и другие формы этого местоимения)
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Завентем
Бельгия
0438.574.810

Связаться с нами можно следующим образом:

По почте: на наш юридический адрес на имя сотрудника отдела по защите персональных данных

По телефону: 0032 2 714 03 00

По эл. почте: privacy@subaru.eu

Кто несет ответственность за обработку и использование ваших Персональных данных?

При предоставлении вам услуг, в зависимости от модели вашего транспортного средства и оформленной вами подписки, компания Subaru несет ответственность за обработку ваших Персональных данных. В GDPR наша функция обозначена как «контролер» ваших Персональных данных. Говоря конкретно, это значит, что компания Subaru (возможно, наряду с другими лицами) определяет цель и средства обработки ваших Персональных данных.

Subaru может сотрудничать со следующим партнером, выступающим в качестве совместного контролера:

- TME (Toyota Motor Europe NV/SA): TME является совместным контролером, поскольку использует данные о ваших поездках на автомобиле для анализа. Более подробную информацию о том, как TME обрабатывает личные данные, можно найти в соответствующем заявлении о конфиденциальности - <https://www.toyota-europe.com/legal/privacy-policy>

Зачем мы собираем и используем ваши Персональные данные?

Мы собираем и используем ваши Персональные данные для следующих целей:

- чтобы предоставлять вам Сервисы и осуществлять управление вашей подпиской (например, создать учетную запись, закрыть неактивную учетную запись, (де)активировать ваши Сервисы, предоставлять вам Сервисы, продлевать ваши Сервисы и т.д.);
- для мониторинга, анализа, внедрения инноваций и улучшения качества и производительности наших продуктов и услуг, а также продуктов и услуг наших партнеров;
- для обновлений по каналу беспроводной связи, для обновления систем транспортного средства, для добавления новых функций, для устранения ошибок или неисправностей;
- для получения совокупной информации о работе наших автомобилей (например, предупреждающие сигналы, коды ошибок и т.д.);
- для обработки ваших запросов и жалоб;
- для ведения учета ваших настроек конфиденциальности;
- для обеспечения безопасности, обслуживания и поддержки наших ИТ-систем, приложений и сетей;
- если это обоснованно необходимо в связи со спором или расследованием, в котором мы участвуем или можем принять участие непосредственно с вами или с третьей стороной;
- если государственные органы (например, правоохранительные органы), регулирующие органы или суды требуют, чтобы мы раскрыли им ваши Персональные данные;
- если мы по закону обязаны обрабатывать ваши персональные данные (например, мы должны хранить определенную информацию о счетах в соответствии с налоговым и бухгалтерским законодательством).

Если это требуется от нас по закону, мы передаем ваши Персональные данные третьим лицам только для следующих целей:

- если мы обязаны это сделать для выполнения наших юридических обязательств, например, обязательств по экологическому или антимонопольному законодательству;
- если вы дали свое согласие на то (или если это разрешено законом), чтобы наша сеть (филиалы, наши национальные дистрибьюторы и авторизованные дилеры/ремонтники) могла связаться с вами в рамках предоставления/реализации определенных продуктов или услуг или для улучшения, исследования и разработки продукции. Наши авторизованные розничные продавцы / ремонтники – это розничные продавцы (компании и индивидуальные предприниматели), которые уполномочены нашими национальными дистрибьюторами продавать автомобили Subaru. Наши национальные дистрибьюторы – это наши национальные маркетинговые и торговые компании, которые отвечают за (а) создание и управление сетью авторизованных розничных магазинов, деятельность по укреплению бренда и работу с клиентами на своей национальной территории, а также (б) оптовые продажи наших автомобилей Subaru;
- если государственные органы (например, правоохранительные органы), регулирующие органы или суды требуют, чтобы мы раскрыли им ваши Персональные данные;
- если это обоснованно необходимо в связи со спором, в котором мы участвуем или можем принять участие, мы можем передать ваши Персональные данные, например, другой стороне (сторонам) такого спора или суду общего права.

Чьи Персональные данные будут обрабатываться?

Мы осуществляем обработку Персональных данных лица, использующего автомобиль, в котором действительна подписка на Сервисы.

Обратите внимание: если вы даете другим людям управлять или пользоваться вашим автомобилем, вы должны довести до их сведения содержание настоящего Уведомления о конфиденциальности с тем, чтобы сообщить им о нашей обработке Персональных данных в связи с Сервисами.

Прежде чем передавать ваш автомобиль в собственность другому человеку или торговому посреднику, вы должны:

- Удалить (насколько это технически возможно) все данные и материалы (включая все Персональные данные) (при наличии таковых), которые вы сохранили в своем автомобиле и доступ к которым можно получить через вашу Учетную запись; а также
- Удалите автомобиль из своей Учетной записи.

Какие Персональные данные будут обрабатываться?

Мы собираем и используем перечисленные ниже категории Персональных данных в связи с Сервисами. Обратите внимание, что при упоминании в настоящем Уведомлении о конфиденциальности категория Персональных данных может частично или полностью включать конкретные Персональные данные, перечисленные в каждой категории.

1. Данные учетной записи

- Идентификационные данные (например, обращение, фамилия и имя, родной язык)
- Контактные данные (например, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес)

- Данные, связанные с вашей Учетной записью (например, предпочтительный способ связи, информация о подписке, предпочтительный язык общения, предпочитаемый авторизованный дилер/СТО)
- Данные о ваших настройках конфиденциальности (например, дата предоставления согласия; действия, на которые вы дали согласие; дата отзыва согласия; способ предоставления согласия (например, с какого устройства))
- Предпочитаемые параметры Головного устройства (например, цвет фона, настройки навигации, громкости)
- Любые звуковые или графические файлы, которые вы можете загрузить на Платформу и/или в свою Учетную запись.
- IP-адрес
- Обратная связь пользователя по конкретным событиям или триггерам Сервисов
- Данные, которые мы используем для идентификации вашего автомобиля (например, идентификационный номер автомобиля, IP-адрес SIM-карты, встроенной в модуль передачи данных в вашем автомобиле)
- Данные, связанные с использованием приложения или сервисов (например, статистика входа в систему, отслеживание сообщений об ошибках)

2. Геолокационные данные

- Геолокационная информация, связанная с вашим автомобилем и/или смартфоном (например, геолокация вашего автомобиля (долгота и широта), планируемый пункт назначения, поездки, направление движения), с точным временем
- Информация о поездке (например, последние пункты назначения, избранные пункты назначения).

3. Телематические данные

- Характеристики вождения (например, путевые журналы, скорость движения, показатели ускорения и торможения)
- Данные, которые мы используем для идентификации вашего автомобиля (например, идентификационный номер автомобиля, дата приобретения автомобиля, IP-адрес SIM-карты, встроенной в модуль передачи данных в вашем автомобиле)
- Технические данные об автомобиле и диагностические данные (например, пробег, расход топлива, предупреждения) и диагностические данные (сбои и системы и предупреждающие сигналы)
- Оценки за вождение, которые состоят из производных данных от других телематических данных.

4. Данные автомобиля

- Информация об автомобиле (идентификационный номер автомобиля)
- Данные об оборудовании головного устройства (серийный номер устройства, версия программного обеспечения).

5. Данные, связанные с безопасностью

- Мы регистрируем определенные данные о вашем использовании наших IT-систем, приложений и сетей с целью защиты наших систем и данных наших клиентов. Например, в течение ограниченного периода времени мы ведем журналы регистрации того, кто и когда получил доступ к данным вашего подключенного автомобиля, чтобы иметь

возможность расследовать любые потенциальные угрозы конфиденциальности, целостности и доступности данных вашего подключенного автомобиля.

[Каковы правовые основания для использования компанией Subaru ваших Персональных данных?](#)

1. Необходимо для выполнения нашего договора с вами

Для предоставления Сервисов мы обычно обрабатываем ваши Персональные данные для выполнения договора, на который вы подписались, приняв соответствующие Условия использования.

2. Наши законные интересы

В соответствующих случаях мы обрабатываем ваши Персональные данные, если это необходимо для реализации наших законных интересов в связи с предоставлением Сервисов, при условии, что наши интересы не противоречат вашим интересам или правам и свободам (например, вашим правам на неприкосновенность частной жизни). Например:

- чтобы наши партнеры по сети (например, национальные дистрибьюторы, официальные дилеры/СТО) могли связаться с вами для управления напоминаниями о техническом обслуживании и устранения аварийных ситуаций);
- если мы хотим использовать ваши Персональные данные в обезличенном виде для улучшения наших продуктов и услуг и проведения анализа или разработки новых продуктов и услуг, обезличивание ваших Персональных данных осуществляется на основании наших законных деловых интересов, связанных с инновациями, улучшением наших продуктов и услуг и разработкой новых продуктов и услуг;
- если государственные органы (например, правоохранительные органы), регулирующие органы или суды требуют, чтобы мы раскрыли им ваши Персональные данные.

3. Наши юридические обязательства

Мы обрабатываем ваши Персональные данные, если это необходимо для выполнения наших юридических обязательств, в том числе для выполнения решений, вынесенных судами или органами государственной власти.

4. На основе вашего согласия.

В некоторых случаях мы будем обрабатывать ваши Персональные данные только с вашего предварительного согласия. Например, если вы дали свое согласие, мы можем обрабатывать Персональные данные:

- чтобы поддержать вас при возникновении аварийных ситуаций в автомобиле.

Вы можете управлять настройками своего согласия в любое время через свою учетную запись в приложении.

[Как приостановить использование геолокации моего автомобиля?](#)

Если вы не хотите, чтобы данные геолокации вашего автомобиля использовались, вы можете в любой момент активировать Режим конфиденциальности («**Режим конфиденциальности**») через настройки головного устройства вашего автомобиля. При активации Приватного режима мы прекратим использование геолокационных данных.

Обратите внимание: после активации Приватный режим распространяется на все Сервисы, для работы которых требуется геолокация. Работа многих Сервисов полностью или частично зависит от данных геолокации вашего автомобиля, поэтому при активации Приватного режима такие Сервисы окажутся недоступными, либо может понизиться качество и точность их работы. Например, после активации Приватного режима вы не сможете использовать Сервис, который позволяет определить местонахождение вашего автомобиля, а мы не сможем определить местонахождение вашего автомобиля после получения сообщения об аварии.

Приватный режим остается в выбранном вами статусе (активный или неактивный) до тех пор, пока вы не решите изменить его. Вы можете проверить текущий статус режима конфиденциальности в настройках головного устройства вашего автомобиля.

Общие сведения о сборе и сроках хранения данных

В таблице ниже приведена краткая информация о Персональных данных, которые мы можем использовать в связи с Сервисами, с объяснением того, почему мы их используем и как долго они хранятся.

Цели	Законное основание	Категории данных	Срок хранения
- Чтобы создать учетную запись	Необходимо для выполнения нашего договора с вами	- Данные учетной записи - Данные, связанные с безопасностью	Пока у вас есть активная Учетная запись
- Чтобы закрыть неактивную учетную запись	Юридическое обязательство хранить персональные данные не дольше, чем это необходимо	- Данные учетной записи	Мы закроем вашу Учетную запись и удалим ваши связанные с ней Персональные данные в следующих случаях: - после создания Учетной записи вы не заходили в нее в течение 6 месяцев; - из информации, связанной с вашей Учетной записью, следует, что вы зарегистрировали автомобиль и что вы не входили в свою Учетную запись в течение 5 лет; - из информации, связанной с вашей Учетной записью, следует, что вы не зарегистрировали автомобиль и что вы не

Цели	Законное основание	Категории данных	Срок хранения
			входили в свою Учетную запись в течение 2 лет.
<ul style="list-style-type: none"> - Для (де)активации вашей подписки на Сервисы - Для предоставления вам Сервисов - Для обработки ваших запросов и жалоб - Чтобы продлить любые ваши Услуги 	Необходимо для выполнения нашего договора с вами	<ul style="list-style-type: none"> - Геолокационные данные - Телематические данные - Данные учетной записи - Информация для выставления счетов - Данные автомобиля 	Телематические данные за 12 месяцев (со дня сбора нами данных). Платежная информация, если это требуется по закону. Остальные данные в течение 12 месяцев с момента деактивации подписки.
<ul style="list-style-type: none"> - Для мониторинга, анализа, внедрения инноваций и улучшения качества и производительности наших продуктов и услуг, а также продуктов и услуг наших партнеров; - Для получения совокупной информации о работе наших автомобилей 	<p>Если это представляет собой дальнейшую обработку ваших Персональных данных и при условии, что она соответствует критерию ограничения целей и совместимости, такая обработка может быть основана на первоначальном законном основании исполнения договора с вами; или</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наши законные интересы, связанные с инновациями, улучшением наших Сервисов, разработкой наших Сервисов и получением совокупной информации о работе наших автомобилей. 	<ul style="list-style-type: none"> - Геолокационные данные - Телематические данные - Данные учетной записи - Информация для выставления счетов - Данные автомобиля 	Мы храним данные в течение периода до 10 лет со дня сбора нами данных.
Для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности наших систем и Сервисов	<p>Когда это необходимо для выполнения нами юридических обязательств</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наши законные интересы, связанные с обеспечением конфиденциальности, целостности и доступности наших систем и Сервисов 	<ul style="list-style-type: none"> - Данные, связанные с безопасностью 	Срок до 24 месяцев. Мы можем хранить ваши данные дольше, если: <ul style="list-style-type: none"> - это необходимо для ведущегося расследования инцидента информационной безопасности; - это необходимо нам для проведения проверок безопасности наших систем, приложений или сетей.
Если мы по закону обязаны обрабатывать и хранить ваши Персональные данные (например, мы	<ul style="list-style-type: none"> - Когда это необходимо для выполнения нами юридических обязательств 	<ul style="list-style-type: none"> - Данные учетной записи - Информация для выставления счетов 	Пока мы по закону обязаны хранить данные. Требования к хранению информации

Цели	Законное основание	Категории данных	Срок хранения
должны хранить определенную информацию о счетах в соответствии с налоговым и бухгалтерским законодательством).		<ul style="list-style-type: none"> - Телематические данные - Данные автомобиля 	в разных странах отличаются. Например, в Бельгии мы обязаны хранить определенные бухгалтерские записи в течение 7 лет после окончания соответствующего финансового года.
Если государственные органы (например, правоохранительные органы), регулирующие органы или суды требуют, чтобы мы раскрыли им ваши Персональные данные.	<ul style="list-style-type: none"> - Когда это необходимо для выполнения нами юридических обязательств. - Законный интерес для нас и общества в целом, связанный с удовлетворением запросов правоохранительных органов, регулирующих органов или судов о раскрытии данных. 	<ul style="list-style-type: none"> - Геолокационные данные - Телематические данные - Данные учетной записи - Информация для выставления счетов - Данные автомобиля - Данные, связанные с безопасностью 	По умолчанию мы не храним данные для этой цели; мы передаем их только по запросу правоохранительных, регулирующих органов или судов.
Для ведения учета ваших настроек конфиденциальности	<ul style="list-style-type: none"> - Если это необходимо для выполнения наших юридических обязательств в соответствии с действующим законодательством о защите данных - Ваш и наш законный интерес, связанный с адекватным управлением вашими предпочтениями в отношении конфиденциальности 	Данные, связанные с вашими настройками конфиденциальности (например, дата предоставления согласия; действия, на которые вы дали согласие; дата отзыва согласия; способ предоставления согласия (например, с какого устройства); и т. д.).	Мы храним данные до 10 лет после предоставления согласия или до 5 лет после отзыва согласия.
Если это обоснованно необходимо в связи со спором или расследованием, в котором мы участвуем или можем принять участие непосредственно с вами или с третьей стороной	<ul style="list-style-type: none"> - Законные интересы - Когда это необходимо для выполнения нами юридических обязательств 	<ul style="list-style-type: none"> - Геолокационные данные - Телематические данные - Данные учетной записи - Информация для выставления счетов - Данные автомобиля - Данные, связанные с безопасностью 	Мы будем хранить данные для этой цели в зависимости от конкретного случая лишь при возникновении соответствующей необходимости.

Будут ли мои Персональные данные передаваться в другие страны?

Представительства Subaru работают по всему миру. Следовательно, ваши Персональные данные могут храниться и обрабатываться нами или нашими поставщиками услуг в разных странах, в том числе в странах, отличных от страны, в которой вы проживаете или приобрели свой автомобиль. Например, ваши Персональные данные могут быть переданы в Великобританию, Японию или США.

При передаче ваших Персональных данных в страны за пределами Европейской экономической зоны («ЕЭЗ») мы проследим за тем, чтобы были приняты надлежащие меры защиты, например:

- Передача входит в сферу решения о достаточности мер, принятого Европейской комиссией согласно Статье 45 GDPR;
- Передача регулируется стандартными договорными условиями о защите данных, одобренными Европейской комиссией или органом по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных согласно Статье 46.2(c) или (d) GDPR.

Для получения дополнительной информации о том, как мы реализовали соответствующие меры предосторожности, вы можете связаться с нами, как указано в разделе «Как я могу воспользоваться своими правами на конфиденциальность и связаться с Subaru?» ниже.

Каковы мои права в отношении моих Персональных данных?

У вас есть целый ряд прав, которые позволяют вам лучше контролировать обработку ваших Персональных данных. Эти права изложены, среди прочего, в статьях 15–22 GDPR.

Если вы хотите воспользоваться этими правами, напишите нам по следующему адресу электронной почты: privacy@subaru.eu

Для установления вашей личности при осуществлении ваших прав, и исключительно для этой цели, мы попросим вас отправить нам копию лицевой стороны вашего удостоверения личности. Subaru не будет хранить фотографию на вашем электронном удостоверении личности. Настоятельно рекомендуем вам скрыть фотографию под черной полосой, прежде чем отправлять нам копию вашего электронного удостоверения личности.

Вы можете воспользоваться всеми этими правами бесплатно, если ваш запрос не является явно необоснованным или излишним (например, в случае многократных запросов). В противном случае мы вправе взыскать с вас обоснованную плату или отклонить запрос.

У вас есть следующие права:

- **Право на доступ к вашим Персональным данным, обработку которых мы осуществляем** (ст. 15 GDPR):

Вы вправе в любой момент уточнить у нас, осуществляем ли мы обработку ваших Персональных данных. Если мы осуществляем такую обработку, вы вправе получить доступ к этим Персональным данным и дополнительную информацию о:

- а) целях обработки;
- б) категориях соответствующих Персональных данных;

- c) получателях или категориях получателей (в частности, о получателях в третьих странах);
- d) сроке хранения или, если это не представляется возможным, о критериях определения такого срока;
- e) факте наличия у вас прав на неприкосновенность частной жизни;
- f) праве на подачу жалобы в надзорный орган;
- g) источнике Персональных данных, если мы получили их от третьего лица;
- h) факте использования нами технологий автоматизированного принятия решений в отношении вас.

Если мы не можем предоставить вам доступ к вашим Персональным данным (например, в силу юридических обязательств), мы сообщим вам о том, почему это невозможно.

Вы также вправе получить бесплатную копию обрабатываемых Персональных данных в доступном виде. Обратите внимание: мы можем взыскать с вас обоснованную плату для покрытия административных расходов на изготовление дополнительных копий по вашему запросу.

- **Право на забвение (право потребовать, чтобы мы удалили ваши Персональные данные)** (ст. 17 GDPR):

В некоторых случаях вы вправе потребовать от нас удаления ваших Персональных данных. Обратите внимание: если вы воспользуетесь этим правом, мы больше не сможем предлагать вам некоторые Сервисы. Более того, ваше право на забвение имеет свои ограничения. Мы вправе и дальше хранить ваши Персональные данные, если это будет нужно, в том числе, для выполнения соглашения или юридического обязательства, либо для создания, выполнения или обоснования искового заявления. Мы сообщим вам соответствующую подробную информацию в ответе на ваш запрос.

- **Право на исправление данных** (ст. 16 GDPR):

Если ваши Персональные данные являются неверными, неактуальными или неполными, вы можете потребовать, чтобы мы устранили соответствующие неточности или пробелы.

- **Право на переносимость данных** (ст. 20 GDPR):

При условии выполнения ряда требований вы также вправе потребовать, чтобы мы передали Персональные данные, которые вы предоставили нам, другому контролеру. При наличии соответствующей технической возможности мы напрямую передадим ваши Персональные данные новому контролеру.

- **Право на ограничение обработки** (ст. 18 GDPR):

Вы вправе потребовать, чтобы мы ограничили обработку ваших Персональных данных в любом из следующих случаев:

- a) вы оспариваете точность таких Персональных данных (в этом случае их использование будет ограничено на срок, необходимый для проверки точности Персональных данных);
- b) обработка ваших Персональных данных осуществляется незаконно;
- c) нам больше не нужны ваши Персональные данные для достижения соответствующих целей, но они нужны вам для создания, выполнения или обоснования искового заявления;
- d) Вы вправе потребовать ограничить использование ваших Персональных данных, пока не будет принято решение об осуществлении вашего права на возражение против

обработки.

- **Право на возражение** (ст. 21 GDPR):

Вы можете возразить против обработки ваших Персональных данных исходя из вашей конкретной ситуации, если мы осуществляем обработку ваших Персональных данных на основании законных интересов или для выполнения задания общего характера. В этом случае мы прекратим обработку ваших Персональных данных, если не сможем доказать наличие убедительных законных оснований для обработки, которые преобладают над вашими основаниями, или если обработка Персональных данных связана с созданием, выполнением или обоснованием искового заявления. Вы вправе в любой момент возразить против обработки ваших Персональных данных в целях *прямого маркетинга*.

- **Право на отказ от использования в отношении вас технологий автоматизированного принятия решений** (ст. 22 GDPR):

Вы вправе отказаться от принятия в отношении вас решений исключительно на основании автоматизированной обработки данных, которая влияет на вас в значительной степени или имеет юридические последствия и осуществляется без существенного участия человека.

Вы не можете воспользоваться этим правом в следующих трех случаях:

- а) если автоматизированное принятие решений разрешено законом (например, в целях предупреждения налоговых махинаций);
- б) если автоматизированное принятие решений основано на вашем прямом согласии; или
- с) если автоматизированное принятие решений необходимо для заключения или выполнения договора (при заключении или выполнении договора мы всегда стремимся использовать наиболее щадящие способы с точки зрения защиты данных).

- **Право на отзыв согласия** (ст. 7 GDPR):

Если обработка ваших Персональных данных осуществляется на основании вашего согласия, вы вправе в любой момент отозвать это согласие по простому запросу.

- **Право на подачу жалобы**

Мы делаем все возможное для защиты ваших Персональных данных. Если вас не устраивает то, как мы обрабатываем ваши Персональные данные, вы можете сообщить нам об этом с помощью нашей контактной информации (приведенной в начале настоящего Уведомления о конфиденциальности). Мы рассмотрим вашу жалобу в кратчайшие сроки.

Вы также можете подать жалобу в компетентный надзорный орган. У вас есть право подать претензию в отношении использования и обработки ваших Персональных данных с нашей стороны в ваш национальный орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных. Такой орган в вашей стране можно найти на сайте https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Обратите внимание: вы вправе осуществлять вышеуказанные права только в отношении ваших Персональных данных, которые мы храним в связи с Сервисами.

Как я могу воспользоваться своими правами на конфиденциальность и связаться с Subaru?

Чтобы получить дополнительную информацию об использовании нами ваших Персональных данных и воспользоваться своими правами на конфиденциальность, свяжитесь с нами следующим образом:

- вы можете воспользоваться своим правом на доступ, правом на перенос данных, правом на стирание и правом на возражение, отправив электронное письмо по адресу privacy@subaru.eu;
- вы можете напрямую исправить свои Персональные данные, связанные с Учетной записью, через Платформу.

Мы постараемся выполнить ваши запросы в кратчайшие сроки, насколько это возможно, и всегда в соответствии с установленными законом временными рамками. Обратите внимание, что, если у нас возникнут сомнения в вашей личности, мы можем потребовать от вас предоставить нам подтверждение вашей личности, например, для предотвращения несанкционированного доступа к вашим Персональным данным.

Обратите внимание, что, если вы запросили удаление ваших Персональных данных, мы можем сохранить некоторые Персональные данные, если это требуется или разрешено законом.

Изменения настоящего Уведомления о конфиденциальности

Subaru вправе время от времени вносить изменения в настоящее Уведомление о конфиденциальности. В этом случае мы выпустим пересмотренную версию Уведомления о конфиденциальности и сообщим вам обо всех изменениях в случаях, установленных законодательством.

Если у вас есть вопросы по поводу изменений настоящего Уведомления о конфиденциальности, свяжитесь с нами с помощью нашей контактной информации, приведенной выше в разделе «Как я могу воспользоваться своими правами на конфиденциальность и связаться с Subaru?».

Файлы cookie и аналогичные технологии

Приложение Subaru использует файлы cookie или аналогичные технологии, чтобы понять, как вы используете приложение, например, клики и прокрутки в приложении, которые после анализа помогут нам улучшить или персонализировать продукты, контент, предложения или услуги на Платформе и веб-сайтах Subaru.

В рамках этой работы мы измерим эффективность приложения с точки зрения вовлеченности и привлечения пользователей, а также оценим простоту и эффективность пользовательских маршрутов и функциональных возможностей приложения. Мы получаем анонимную статистику, чтобы измерить поведенческие характеристики, такие как местоположение, использование мобильного приложения, и таким образом можем определить потенциальные области для улучшения и проблемы нестабильности. Что касается использования нами файлов cookie, ознакомьтесь с нашей Политикой использования файлов cookie.