

AVYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV SUBARU

Pripojené služby vo vozidle

Spoločnosť Subaru si váži vaše súkromie, a preto vám chceme vysvetliť, ako budeme spracúvať vaše osobné údaje a údaje o vozidle (ďalej len: „**osobné údaje**“) pri poskytovaní služieb, ku ktorým sa môžete prihlásiť prostredníctvom svojho konta (ďalej len: „**konto**“) a prístupu prostredníctvom platformy (ďalej len: „**platforma**“):

- „**pripojené služby**“
- „**vzdialené služby**“
- „**pripojené multimediálne služby**“

Ďalej sa v tomto dokumente vyššie uvedené služby budú spoločne označovať ako („**služby**“) a služby pripojenia a vzdialené služby sa budú spoločne označovať ako („**pripojené služby**“).

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa zameriava na pripojené a vzdialené služby, ktoré poskytuje spoločnosť Subaru pri inštalácii pripojenej aplikácie. Ak chcete získať viac informácií o tom, ako Subaru celkovo zaobchádza s osobnými údajmi, odkazujeme na [Všeobecné zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Subaru](#).

Obsah

Kto sme?	2
Kto zodpovedá za zhromažďovanie a používanie vašich osobných údajov?.....	3
Prečo zhromažďujeme a používame vaše osobné údaje?.....	3
Čie osobné údaje budú spracúvané?	4
Ktoré osobné údaje budú spracúvané?	4
Aké sú právne základy používania vašich osobných údajov zo strany spoločnosti Subaru?	5
Ako môžem pozastaviť používanie geografickej lokalizácie svojho vozidla?.....	6
Všeobecný prehľad zhromažďovania a uchovávanía údajov.....	6
Budú sa moje osobné údaje prenášať do iných krajín?	8
Aké sú moje práva v súvislosti s mojimi osobnými údajmi?	9
Ako môžem uplatniť svoje práva na ochranu osobných údajov a kontaktovať spoločnosť Subaru?	11
Zmeny tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov	11
Súbory cookie a podobné technológie	12

Kto sme?

SUBARU EUROPE NV/SA („Subaru“, „my“ alebo „nás“ vo všetkých gramatických tvaroch)
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Belgicko
0438.574.810

Môžete nás kontaktovať prostredníctvom týchto kontaktných údajov:

Listom: do nášho sídla na adresu zodpovednej osoby

Tel.: 0032 2 714 03 00

E-mail: privacy@subaru.eu

Kto zodpovedá za zhromažďovanie a používanie vašich osobných údajov?

Pri poskytovaní služieb, a v závislosti od modelu vášho vozidla a od predplatného, ktoré ste si objednali, zodpovedá za spracovanie vašich osobných údajov spoločnosť Subaru. Podľa nariadenia GDPR sme „prevádzkovateľom“ vašich osobných údajov. Konkrétne to znamená, že spoločnosť Subaru, prípadne spolu s ďalšími subjektmi, určuje účel a prostriedky spracovania vašich osobných údajov.

Subaru môže spolupracovať s nasledujúcim partnerom, ktorý vystupuje ako spoločný prevádzkovateľ:

- TME (Toyota Motor Europe NV/SA): Spoločnosť TME je spoločným prevádzkovateľom, pretože používa údaje založené na vašich cestách autom na účely analýzy. Viac informácií o tom, ako zaobchádzajú s osobnými údajmi, nájdete v ich vyhlásení o ochrane osobných údajov – <https://www.toyota-europe.com/legal/privacy-policy>

Prečo zhromažďujeme a používame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje zhromažďujeme a používame na tieto účely:

- Poskytovanie služieb vám a správa vášho predplatného (napr. vytvorenie si konta, zrušenie neaktívneho konta, (de)aktivácia služieb, poskytovanie služieb, obnovenie vašich služieb atď.)
- Monitorovanie, analýza, inovácia a zlepšovanie kvality a výkonnosti našich produktov a služieb, ako aj produktov a služieb našich partnerov.
- Zavádzanie aktualizácií vzduchom s cieľom aktualizácie systémov, zlepšenia funkcií a opravy chýb a nedostatkov.
- Získanie súhrnných informácií o tom, ako fungujú naše vozidlá (napr. ale nielen výstražné kontrolky, chybové kódy atď.)
- Vybavovanie vašich otázok a sťažností
- Vedenie záznamov o vašich preferenciách týkajúcich sa ochrany osobných údajov
- Zabezpečenie, údržba a podpora našich IT systémov, aplikácií a sietí.
- Ak je to odôvodnene potrebné v súvislosti so sporom alebo vyšetrovaním, do ktorého sme alebo môžeme byť zapojení buď priamo s vami, alebo s treťou stranou.
- Ak od nás orgány činné v trestnom konaní, regulačné orgány alebo súdy požadujú, aby sme im poskytli vaše osobné údaje.
- Ak sme podľa zákona povinní spracúvať vaše osobné údaje (napr. musíme uchovávať určité fakturačné údaje podľa daňových a účtovných zákonov).

Vaše osobné údaje môžeme poskytovať tretím stranám, ak je to podľa zákona prípustné, na tieto účely:

- Ak sme k tomu povinní, aby sme splnili svoje zákonné povinnosti, napríklad povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov v oblasti životného prostredia alebo hospodárskej súťaže.
- Ak ste nám udelili súhlas (alebo ak nám to inak umožňuje zákon), aby sme umožnili našej sieti (pobočkám, našim národným distribútorom a autorizovaným predajcom/opravovňiam) kontaktovať vás v rámci poskytovania/implementácie určitých produktov alebo služieb alebo na účely zlepšovania produktov, výskumu a vývoja. Naši autorizovaní predajcovia/opravovne sú predajcovia (spoločnosti a živnostníci), ktorí sú oprávnení našimi národnými distribútormi predávať vozidlá Subaru. Naši národní distribútori sú naše národné marketingové a predajné spoločnosti, ktoré sú zodpovedné za (a) vytváranie a riadenie našich sietí autorizovaných

predajcov, aktivity na posilnenie značky a zodpovednosť za riadenie zákazníkov na svojom národnom území a (b) predaj našich vozidiel Subaru na veľkoobchodnej úrovni.

- Ak od nás orgány verejnej moci (napr. orgány činné v trestnom konaní), regulačné orgány a súdy požadujú, aby sme im poskytli vaše osobné údaje.
- Ak je to odôvodnene potrebné v súvislosti so sporom, ktorého sme alebo môžeme byť účastníkom, môžeme vaše osobné údaje poskytnúť napríklad druhej strane (stranám), ktorá/-é je/sú účastníkom/-mi súdneho konania alebo súdu.

Čie osobné údaje budú spracúvané?

Spracúvame osobné údaje osoby používajúcej vozidlo, v súvislosti s ktorou je aktívne predplatné služieb.

Upozorňujeme, že ak umožníte iným osobám viesť alebo používať vaše vozidlo, ste povinný informovať osobu alebo používateľa o tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov, aby bol/bola oboznámený/-á s naším spracúvaním osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služieb.

Pred prevodom vlastníckeho práva k vášmu vozidlu na inú osobu alebo na predajcu ste povinný:

- odstrániť v technicky možnom rozsahu všetky údaje a obsah (vrátane všetkých osobných údajov), ktoré ste uložili do svojho vozidla a ktoré sú prístupné z vášho konta; a
- Odstrániť vozidlo zo svojho konta.

Ktoré osobné údaje budú spracúvané?

V súvislosti so službami budeme zhromažďovať a používať kategórie osobných údajov, ktoré sú uvedené nižšie. Upozorňujeme, že ak sa v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov odkazuje na kategóriu osobných údajov, môže táto kategória čiastočne alebo úplne zahŕňať konkrétne osobné údaje uvedené v každej kategórii.

1. Údaje o konte

- Údaje o totožnosti (napr. titul, priezvisko a meno, materinský jazyk)
- Kontaktné údaje (napr. číslo mobilného telefónu, e-mailová adresa, korešpondenčná adresa)
- Údaje súvisiace s kontom (napr. uprednostňovaný spôsob kontaktu, informácie o predplatnom, uprednostňovaný jazyk komunikácie, uprednostňovaný autorizovaný predajca/opravovňa)
- Údaje týkajúce sa vašich preferencií v oblasti ochrany osobných údajov (napr. dátum udelenia súhlasu; s čím ste súhlasili; dátum odvolania súhlasu; spôsob udelenia súhlasu (napríklad z akého zariadenia))
- Uprednostňované nastavenia hlavnej jednotky (napr. farba pozadia, nastavenia navigácie, nastavenia hlasitosti)
- Všetky zvukové alebo obrazové súbory, ktoré môžete nahráť na platformu a/alebo na svoje konto
- IP adresa
- Spätná väzba používateľa ku konkrétnym udalostiam alebo spúšťačom služieb
- Údaje, ktoré používame na identifikáciu vášho vozidla (napr. identifikačné číslo vozidla, IP adresa karty SIM, ktorá je zabudovaná v dátovom komunikačnom module vo vašom vozidle)
- Údaje týkajúce sa používania aplikácie alebo služby (napr. štatistiky prihlásenia, sledovanie chybových správ).

2. Údaje o polohe

- Údaje o geografickej polohe spojené s vaším vozidlom a/alebo smartfónom (napr. geografická poloha vášho vozidla (zemepisná dĺžka a šírka), plánované cieľové miesto, cesty, smer jazdy) v presnom čase
- Údaje o cestách (napr. posledné ciele, obľúbené ciele).

3. Telematické údaje

- Údaje o správaní počas jazdy (napr. záznamy o jazde, rýchlosť jazdy, zrýchlenia a brzdenia)
- Údaje, ktoré používame na identifikáciu vášho vozidla (napr. identifikačné číslo vozidla, dátum zakúpenia vozidla, IP adresa karty SIM, ktorá je zabudovaná v dátovom komunikačnom module vo vašom vozidle)
- Technické údaje o vozidle (napr. počet najjazdených kilometrov, spotreba paliva, výstrahy) a diagnostické údaje (napr. systém svetelnej signalizácie porúch a výstrah)
- Výsledky jazdy , ktoré pozostávajú z odvodených údajov z ostatných telematických údajov.

4. Údaje o vozidle

- Údaje o vašom vozidle (identifikačné číslo vozidla)
- Údaje špecifické pre hardvér hlavnej jednotky (sériové číslo zariadenia, verziu softvéru).

5. Údaje súvisiace s bezpečnosťou

- Niektoré údaje o vašom používaní našich IT systémov, aplikácií a sietí zaznamenávame preto, aby sme chránili naše systémy a údaje našich zákazníkov. Počas obmedzeného obdobia napríklad uchováваме záznamy o tom, kto a kedy získal prístup k údajom vášho pripojeného vozidla, aby sme mohli vyšetriť prípadné ohrozenie dôvernosti, integrity a dostupnosti údajov vášho pripojeného vozidla.

Aké sú právne základy používania vašich osobných údajov zo strany spoločnosti Subaru?

1. Nevyhnutné na plnenie našej zmluvy s vami

Na účely poskytovania služieb spravidla spracúvame vaše osobné údaje na plnenie zmluvy, ktorú ste podpísali prijatím príslušných podmienok používania.

2. Naše oprávnené záujmy

V prípade potreby spracúvame vaše osobné údaje, ak je to potrebné na realizáciu našich oprávnených záujmov v súvislosti s poskytovaním služieb, a to za predpokladu, že naše záujmy nie sú v protíváhe s vašimi záujmami alebo právami a slobodami (napr. vaše práva na súkromie). Napríklad:

- Vaše osobné údaje spracúvame, aby sme našim partnerom v sieti Subaru (napr. národným distribútorom, autorizovaným predajcom/opravárňam) umožnili kontaktovať vás v rámci pripomienok údržby a správy havárií.
- Ak chceme použiť vaše osobné údaje v anonymizovanej podobe na zlepšenie našich produktov a služieb a na vypracovanie prehľadov a analýz alebo na vývoj nových produktov alebo služieb,

anonymizácia vašich osobných údajov sa vykonáva na základe nášho oprávneného obchodného záujmu inovovať, zlepšovať naše produkty a služby a vyvíjať nové produkty a služby.

- Zverejniť vaše osobné údaje, ak nás o to požiadajú orgány činné v trestnom konaní alebo súdy.

3. Naše zákonné povinnosti

Vaše osobné údaje spracúvame, ak je to potrebné na splnenie našich zákonných povinností vrátane splnenia rozhodnutí súdov alebo orgánov verejnej moci.

4. Na základe vášho súhlasu

V určitých prípadoch budeme vaše osobné údaje spracúvať len vtedy, ak ste nám na to vopred udelili súhlas. Ak ste nám napríklad udelili svoj súhlas, môžeme spracúvať osobné údaje:

- na účely podpory v prípade výstrah zobrazených vozidlom;

Svoje preferencie súhlasu môžete spravovať kedykoľvek prostredníctvom svojho účtu.

Ako môžem pozastaviť používanie geografickej lokalizácie svojho vozidla?

Ak si neželáte, aby sa používali geolokačné údaje vášho vozidla, môžete kedykoľvek aktivovať režim súkromia („režim súkromia“) prostredníctvom nastavení v hlavnej jednotke vášho vozidla. Ak je „režim súkromia“ aktívny, prestaneme používať takéto údaje o geografickej polohe.

Upozorňujeme, že po aktivácii sa režim súkromia bude vzťahovať na všetky služby, ktoré si vyžadujú geografickú polohu. Mnoho služieb si vyžaduje (úplné alebo čiastočné) údaje o geografickej polohe vášho vozidla. Preto môžu byť tieto služby pri aktívnom režime súkromia nedostupné alebo môže byť ovplyvnená ich kvalita a presnosť. Ak ste napríklad aktivovali režim súkromia, po oznámení nehody už nebudete môcť používať službu umožňujúcu lokalizáciu vášho vozidla a ani nebudeme môcť lokalizovať svoje vozidlo.

Stav režimu súkromia (aktívny alebo neaktívny) zostáva taký, ako ste ho nastavili, kým sa nerozhodnete stav zmeniť. Aktuálny stav režimu súkromia môžete skontrolovať prostredníctvom nastavení v hlavnej jednotke vášho vozidla.

Všeobecný prehľad zhromažďovania a uchovávaní údajov

Nižšie uvedená tabuľka obsahuje prehľad osobných údajov, ktoré môžeme používať v súvislosti so službami, s vysvetlením dôvodov ich používania a dĺžky obdobia ich uchovávaní.

Účely	Právny základ	Kategórie údajov	Obdobie uchovávaní
- Vytvorenie svojho konta	Nevyhnutné na plnenie našej zmluvy s vami	- Údaje o konte - Údaje súvisiace s bezpečnosťou	Pokiaľ máte aktívne konto
- Zatvorenie neaktívneho účtu	Zákonná povinnosť neuchovávať osobné údaje dlhšie, ako je nevyhnutné	- Údaje o konte	Odstránime vaše konto a vymažeme vaše osobné údaje, ktoré sú s ním spojené, ak:

Účely	Právny základ	Kategoríe údajov	Obdobie uchovávanía
			<ul style="list-style-type: none"> - ste sa po vytvorení konta doňho neprihlásili počas 6 mesiacov; alebo - údaje týkajúce sa vášho konta naznačujú, že ste zaregistrovali vozidlo a do svojho konta ste sa neprihlásili 5 rokov; alebo - údaje týkajúce sa vášho konta naznačujú, že ste nezaregistrovali svoje vozidlo a do svojho konta ste sa neprihlásili 2 roky.
<ul style="list-style-type: none"> - Aktivácia alebo deaktivácia vášho predplatného služieb - Poskytovanie služieb pre vás - Vybavovanie vašich otázok a sťažností - Na obnovenie vašich služieb 	<p>Nevyhnutné na plnenie našej zmluvy s vami</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Údaje o polohe - Telematické údaje - Údaje o konte - Fakturačné údaje - Údaje o vozidle 	<p>Telematické údaje za 12 mesiacov (počnúc dňom, kedy sme tieto údaje zhromaždili). Fakturačné údaje tak dlho, ako to vyžaduje zákon. Ostatné údaje po dobu 12 mesiacov od momentu deaktivácie vášho predplatného.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Monitorovanie, analýza, inovácia a zlepšovanie kvality a výkonnosti našich produktov a služieb, ako aj produktov a služieb našich partnerov. - Získanie súhrnných informácií o tom, ako fungujú naše vozidlá. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ak ide o ďalšie spracúvanie vašich osobných údajov a za predpokladu, že spĺňa test obmedzenia účelu a kompatibility, spracúvanie môže byť založené na pôvodnom zákonom základe plnenia zmluvy s vami, alebo - Náš oprávnený záujem inovovať, zlepšovať služby, vyvíjať nové služby a získať prehľad o tom, ako fungujú naše vozidlá. 	<ul style="list-style-type: none"> - Údaje o polohe - Telematické údaje - Údaje o konte - Fakturačné údaje - Údaje o vozidle 	<p>Údaje uchováваме po dobu až 10 rokov odo dňa, keď sme ich zhromaždili.</p>
<p>Zabezpečenie dôvernosti, integrity a dostupnosti našich systémov a služieb</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ak je to potrebné na splnenie našej zákonnej povinnosti - Náš oprávnený záujem chrániť dôvernosť, integritu a dostupnosť našich systémov a služieb 	<ul style="list-style-type: none"> - Údaje súvisiace s bezpečnosťou 	<p>A period up to 24 months. Údaje môžeme uchovávať dlhšie, ak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - je to nevyhnutné v rámci prebiehajúceho vyšetřovania kybernetického bezpečnostného incidentu; - je to potrebné na vykonanie auditu bezpečnosti našich systémov, aplikácií alebo sietí;

Účely	Právny základ	Kategórie údajov	Obdobie uchovávaní
ak sme podľa zákona povinní zhromažďovať a uchovávať vaše osobné údaje (napr. musíme uchovávať určité fakturačné údaje podľa daňových a účtovných zákonov).	- Ak je to potrebné na splnenie našej zákonnej povinnosti	- Údaje o konte - Fakturačné údaje - Telematické údaje - Údaje o vozidle	Na obdobie, počas ktorého sme podľa zákona povinní uchovávať údaje. Požiadavky na uchovávanie údajov sa v jednotlivých krajinách líšia. Napríklad v Belgicku sme povinní uchovávať určité účtovné záznamy 7 rokov po skončení príslušného účtovného obdobia.
Ak od nás orgány činné v trestnom konaní, regulačné orgány alebo súdy požadujú, aby sme im poskytli vaše osobné údaje.	- Ak je to potrebné na splnenie našej zákonnej povinnosti - Oprávnený záujem nás a spoločnosti všeobecne vyhovieť požiadavkám orgánov činných v trestnom konaní, regulačných orgánov alebo súdov na zverejnenie údajov.	- Údaje o polohe - Telematické údaje - Údaje o konte - Fakturačné údaje - Údaje o vozidle - Údaje súvisiace s bezpečnosťou	Štandardne údaje na tento účel neuchovávame a odovzdáme ich len na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní, regulačných orgánov alebo súdov.
Vedenie záznamov o vašich preferenciách týkajúcich sa ochrany osobných údajov	- Ak je to potrebné na splnenie našich zákonných povinností podľa platných zákonov o ochrane údajov. - Váš a náš oprávnený záujem primerane spravovať vaše preferencie v oblasti ochrany osobných údajov.	Údaje týkajúce sa vašich preferencií v oblasti ochrany osobných údajov (napr. dátum udelenia súhlasu; s čím ste súhlasili; dátum odvolania súhlasu; spôsob udelenia súhlasu (napríklad z akého zariadenia) atď.).	Údaje uchovávame až 10 rokov od udelenia súhlasu alebo až 5 rokov od odvolania súhlasu.
Ak je to odôvodnene potrebné v súvislosti so sporom alebo vyšetrovaním, do ktorého sme alebo môžeme byť zapojení buď priamo s vami, alebo s treťou stranou.	- Oprávnený záujem - Ak je to potrebné na splnenie našej zákonnej povinnosti	- Údaje o polohe - Telematické údaje - Údaje o konte - Fakturačné údaje - Údaje o vozidle - Údaje súvisiace s bezpečnosťou	Údaje budeme uchovávať na tento účel iba v jednotlivých prípadoch, keď to bude potrebné.

Budú sa moje osobné údaje prenášať do iných krajín?

Spoločnosť Subaru pôsobí na celom svete. Preto môžeme vaše osobné údaje uchovávať a spracúvať my alebo naši poskytovatelia služieb vo viacerých krajinách vrátane iných krajín, ako je krajina vášho

bydliska alebo krajina nákupu vášho vozidla Subaru. Vaše osobné údaje môžu byť napríklad prenesené do Spojeného kráľovstva, Japonska alebo Spojených štátov.

Ak sa vaše osobné údaje prenášajú do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“), zabezpečíme, aby sa prijali primerané bezpečnostné opatrenia, ako napríklad:

- prenos patrí do pôsobnosti rozhodnutia o primeranosti prijatého Európskou komisiou podľa článku 45 GDPR;
- prenos sa riadi štandardnými zmluvnými doložkami o ochrane údajov schválenými Európskou komisiou alebo kompetentným úradom na ochranu údajov podľa článku 46.2 (c) alebo (d) smernice GDPR.

Ďalšie informácie o tom, ako sme zaviedli príslušné záruky, môžete získať od nás, ako je uvedené v časti „Ako môžem uplatniť svoje práva na ochranu osobných údajov a kontaktovať spoločnosť Subaru?“ nižšie.

Aké sú moje práva v súvislosti s mojimi osobnými údajmi?

Ak chcete mať lepšiu kontrolu nad spracovaním svojich osobných údajov, môžete uplatniť rôzne práva. Tieto práva sú okrem iného uvedené v článkoch 15 až 22 GDPR.

Ak chcete uplatniť tieto práva, kontaktujte nás e-mailom na tejto e-mailovej adrese:

privacy@subaru.eu

Na overenie vašej totožnosti pri uplatňovaní vašich práv a výlučne na tento účel vás požiadame, aby ste nám zaslali kópiu prednej strany vášho preukazu totožnosti. Spoločnosť Subaru neuchováva fotografiu vášho elektronického občianskeho preukazu. Dôrazne vám odporúčame, aby ste pred odoslaním kópie vášho elektronického občianskeho preukazu „zaciernili“ svoju fotografiu.

Všetky tieto práva môžete uplatniť bezplatne, pokiaľ vaša žiadosť nebude zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná (napríklad z dôvodu jej opakovania). V takýchto prípadoch sme oprávnení účtovať vám primeraný poplatok alebo odmietnuť reagovať na vašu žiadosť.

Máte tieto práva:

- **Právo na prístup k osobným údajom, ktoré o vás spracúvame** (čl. 15 GDPR):

Máte právo byť informovaný o tom, či spracúvame vaše osobné údaje. Ak ich spracúvame, máte právo na prístup k týmto osobným údajom a na získanie ďalších informácií o:

- a) účeloch spracovania,
- b) kategóriách príslušných osobných údajov,
- c) príjemcoch alebo kategóriách príjemcov (najmä príjemcov v tretích krajinách),
- d) obdobie uchovávanía alebo, ak to nie je možné, kritériách na určenie tohto obdobia,
- e) existencii vašich práv na súkromie,
- f) práve podať sťažnosť orgánu dohľadu,
- g) zdroji osobných údajov, ak získavame osobné údaje od tretej strany,
- h) či v súvislosti s vašou osobou používame automatizované rozhodovanie.

Ak vám nemôžeme poskytnúť prístup k vašim osobným údajom (napr. z dôvodu zákonných povinností), budeme vás informovať, prečo to nie je možné.

Môžete tiež získať bezplatnú kópiu spracúvaných osobných údajov v zrozumiteľnom formáte. Upozorňujeme, že si môžeme účtovať primeraný poplatok na pokrytie našich administratívnych nákladov za akúkoľvek ďalšiu kópiu, o ktorú môžete požiadať.

- **„Právo byť zabudnutý“ (právo požiadať nás o vymazanie vašich osobných údajov) (čl. 17 GDPR):**

V určitých prípadoch môžete požiadať, aby sme vaše osobné údaje vymazali. V takom prípade upozorňujeme, že ak využijete toto právo, nebudeme vám môcť ponúknuť určité služby. Okrem toho vaše právo byť zabudnutý nie je absolútne. Vaše osobné údaje sme oprávnení naďalej uchovávať, ak je to okrem iného potrebné na plnenie zmluvy, splnenie zákonnej povinnosti alebo na vznik, uplatnenie alebo odôvodnenie právneho nároku. Podrobnejšie vás o tom budeme informovať v našej odpovedi na vašu žiadosť.

- **Právo na opravu (čl. 16 GDPR):**

Ak sú vaše osobné údaje nesprávne, neaktuálne alebo neúplné, môžete nás požiadať o opravu týchto nepresností alebo neúplných informácií.

- **Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR):**

Za určitých podmienok máte tiež právo na to, aby sme osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, preniesli k inému prevádzkovateľovi. Pokiaľ je to technicky možné, poskytneme vaše osobné údaje priamo novému prevádzkovateľovi.

- **Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR):**

Ak sa uplatňuje niektorý z nasledujúcich prvkov, môžete nás požiadať o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov:

- a) spochybníte správnosť týchto osobných údajov (v takom prípade bude ich používanie obmedzené na obdobie, ktoré nám umožní overiť správnosť osobných údajov),
- b) spracovanie vašich osobných údajov je nezákonné,
- c) vaše osobné údaje už nepotrebujeme na svoje účely, ale vy ich potrebujete na určenie, uplatnenie alebo zdôvodnenie právneho nároku,
- d) pokiaľ nebolo prijaté žiadne rozhodnutie o uplatnení vášho práva namietať proti spracovaniu, môžete požiadať o obmedzenie používania vašich osobných údajov.

- **Právo na námietku (čl. 21 GDPR):**

Môžete namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov na základe vašej konkrétnej situácie, ak vaše osobné údaje spracúvame na základe oprávnených záujmov alebo na základe úlohy všeobecného záujmu. V takom prípade prestaneme spracúvať vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme závažné a legitímne dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi vlastnými, alebo ak spracúvanie osobných údajov súvisí s určením, uplatnením alebo odôvodnením právneho nároku. Máte právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov na účely *priameho marketingu* .

- **Právo nepodliehať automatizovanému rozhodovaniu (článok 22 GDPR):**

Máte právo nepodliehať rozhodnutiu prijatého výlučne na základe automatizovaného spracúvania údajov, ktoré vás významne ovplyvňuje alebo má právne dôsledky a ktoré sa prijíma bez podstatnej účasti človeka.

Toto právo nemôžete uplatniť v nasledujúcich troch prípadoch:

- a) ak je automatizované rozhodovanie povolené zákonom (napr. na predchádzanie daňovým podvodom),
- b) ak je automatizované rozhodovanie založené na vašom výslovnom súhlase alebo
- c) ak je automatizované rozhodovanie nevyhnutné na uzatvorenie alebo plnenie zmluvy (upozorňujeme: pri uzatváraní alebo plnení zmluvy sa vždy snažíme používať metódy, ktoré menej zasahujú do súkromia).

- **Právo na odvolanie súhlasu** (článok 7 GDPR):

Ak sa vaše osobné údaje spracúvajú na základe vášho súhlasu, môžete tento súhlas kedykoľvek na základe jednoduchej žiadosti odvolať.

- **Právo podať sťažnosť**

Vyvíjame maximálne úsilie na bezpečnú ochranu vašich osobných údajov. Ak sa sťažujete na spôsob, akým spracúvame vaše osobné údaje, môžete nám to oznámiť prostredníctvom našich kontaktných údajov (uvedených na začiatku tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov), aby sme ju mohli čo najrýchlejšie vyriešiť.

Sťažnosť môžete podať aj príslušnému orgánu dohľadu. Máte právo podať sťažnosť na spôsob, akým používame alebo spracúvame vaše osobné údaje, na národnom úrade na ochranu údajov. Národný úrad na ochranu údajov vo vašom štáte nájdete na tejto webovej stránke:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Upozorňujeme, že uvedené práva môžete uplatniť len v súvislosti s osobnými údajmi, ktoré o vás uchováame v súvislosti so službami.

[Ako môžem uplatniť svoje práva na ochranu osobných údajov a kontaktovať spoločnosť Subaru?](#)

Ak chcete získať viac informácií o používaní vašich osobných údajov a uplatniť svoje práva na ochranu osobných údajov, kontaktujte nás takto:

- môžete uplatniť svoje právo na prístup, právo na prenosnosť údajov, právo na vymazanie a právo namietajú zaslaním e-mailu na adresu privacy@subaru.eu;
- môžete priamo opraviť svoje osobné údaje súvisiace s kontom prostredníctvom platformy.

Budeme sa snažiť vyhovieť vašim požiadavkám čo najskôr a vždy v súlade s lehotami stanovenými v príslušných právnych predpisoch. Upozorňujeme, že ak budeme mať pochybnosti o vašej totožnosti, môžeme od vás požadovať, aby ste nám poskytli doklad o vašej totožnosti, napríklad aby sme zabránili neoprávnenému prístupu k vašim osobným údajom.

Upozorňujeme, že ak ste požiadali o vymazanie vašich osobných údajov, môžeme byť stále nútení uchovávať určité osobné údaje, ak to vyžaduje alebo povoľuje zákon.

[Zmeny tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov](#)

Spoločnosť Subaru môže toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov občas aktualizovať; v takom prípade znovu vydáme revidované vyhlásenie o ochrane osobných údajov a oznámime vám všetky zmeny v rozsahu požadovanom zákonom.

Ak máte otázky týkajúce sa zmien v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov, kontaktujte nás prostredníctvom našich kontaktných údajov uvedených na začiatku tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

Súbory cookie a podobné technológie

Aplikácia Subaru používa súbory cookie alebo podobné technológie na pochopenie toho, ako používate aplikáciu, napríklad kliknutia a posúvania v aplikácii, čo nám po analýze pomôže zlepšiť alebo prispôbiť produkty, obsah, ponuky alebo služby na platforme a webových stránkach spoločnosti Subaru.

V rámci tejto činnosti budeme merať výkonnosť aplikácie z hľadiska zapojenia a získavania používateľov a posudzovať jednoduchosť a efektívnosť ciest používateľov aplikácie a jej funkcií. Vytvárame anonymizované štatistiky s cieľom merať charakteristiky správania, ako je poloha, používanie mobilných aplikácií, a tak môžeme identifikovať potenciálne oblasti zlepšenia a problémy s nestabilitou. Pokiaľ ide o naše používanie súborov cookie, prečítajte si naše zásady používania súborov cookie.