

AVISO DE PRIVACIDAD DE SUBARU

Servicios para vehículos conectados

Subaru valora su privacidad y, por lo tanto, estamos abiertos a explicarle cómo trataremos sus datos personales y de su vehículo («**Datos Personales**») al prestarle los servicios a los que puede suscribirse a través de su Cuenta («**Cuenta**») y acceder a través de la Plataforma («**Plataforma**»):

- los «**Servicios Conectados**»
- los «**Servicios Remotos**»
- los «**Servicios Multimedia Conectados**»

En lo sucesivo, en este documento, los servicios enumerados anteriormente se denominarán colectivamente («**Servicios**») y, los Servicios Conectados y los Servicios Remotos se denominarán conjuntamente («**Servicios Conectados**»).

Este aviso de privacidad se centra en los servicios conectados y remotos proporcionados por Subaru al instalar la aplicación conectada. Si desea obtener más información sobre el tratamiento de los datos personales por parte de Subaru, consulte la [Política de Privacidad General de Subaru](#).

Índice

¿Quiénes somos?	2
¿Quién es responsable de la recogida y el uso de sus Datos Personales?	3
¿Por qué recogemos y utilizamos sus datos personales?	3
¿Los Datos Personales de quién se tratarán?	4
¿Qué datos personales se tratarán?	4
¿Cuáles son las bases jurídicas para el uso de sus Datos Personales por parte de Subaru?	5
¿Cómo puedo suspender el uso de la geolocalización de mi vehículo?	6
Resumen general de recogida y periodo de conservación de datos	7
¿Mis datos personales se transferirán a otros países?	9
¿Cuáles son mis derechos con respecto a mis Datos Personales?	9
¿Cómo puedo ejercer mis derechos de privacidad y ponerme en contacto con Subaru?	12
Cambios en este Aviso de Privacidad.....	12
Cookies y tecnologías similares.....	12

¿Quiénes somos?

SUBARU EUROPE NV/SA (en lo sucesivo, denominado «Subaru», «nosotros» o «nuestro»)
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Bélgica
0438.574.810

Puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes datos de contacto:

Por correo postal: enviando la misiva a nuestro domicilio social y a la atención del delegado de protección de datos

Tel.: 0032 2 714 03 00

Correo electrónico privacy@subaru.eu

¿Quién es responsable de la recogida y el uso de sus Datos Personales?

Al prestarle servicios, dependiendo del modelo de su vehículo y de la suscripción que haya escogido, Subaru es responsable del tratamiento de sus Datos Personales. Somos lo que el RGPD denomina «Responsable» de sus Datos Personales. En concreto, esto significa que Subaru, posiblemente junto con otros, determina la finalidad y los medios para el tratamiento de sus Datos Personales.

Subaru podrá colaborar con el siguiente socio en calidad de Responsable conjunto:

- TME (Toyota Motor Europe NV/SA): TME es el Responsable conjunto, ya que usa datos basados en sus viajes en coche con fines de análisis. Para obtener más información sobre el tratamiento de los datos personales, consulte su declaración de privacidad en <https://www.toyota-europe.com/legal/privacy-policy>

¿Por qué recogemos y utilizamos sus datos personales?

Recogemos y utilizamos sus datos personales para los siguientes fines:

- Para prestarle los Servicios y gestionar su suscripción (por ejemplo, crear su cuenta, cerrar una cuenta inactiva, activar/desactivar sus Servicios, prestarle los Servicios, renovar sus Servicios, etc.).
- Supervisar, analizar, innovar y mejorar la calidad y el rendimiento de nuestros productos y servicios, así como de los productos y servicios de nuestros socios.
- Llevar a cabo actualizaciones «OTA» para actualizar los sistemas, mejorar las funciones y corregir posibles errores o defectos.
- Obtener información añadida sobre el rendimiento de nuestros vehículos (por ejemplo, entre otros, luces de advertencia, códigos de error, etc.).
- Gestionar sus consultas y reclamaciones.
- Mantener un registro de sus preferencias de privacidad.
- Proteger, mantener y apoyar nuestras aplicaciones, redes y sistemas informáticos.
- Si es razonablemente necesario en relación con un litigio o una investigación en la que estemos o podamos estar involucrados directamente con usted o con un tercero.
- En caso de que las autoridades policiales, los organismos reguladores o los tribunales nos exijan que les revelemos sus Datos Personales.
- Cuando estemos legalmente obligados a tratar sus Datos Personales (por ejemplo, si debemos conservar determinada información de facturación en virtud de la legislación fiscal y contable).

Podemos compartir sus Datos personales con terceros, cuando la ley nos lo permita, para los siguientes fines:

- En caso de que estemos obligados a hacerlo para cumplir con nuestras obligaciones legales, como nuestras obligaciones en virtud de la legislación medioambiental o de competencia.
- Cuando usted haya dado su consentimiento (o cuando la ley nos lo permita), para permitir que nuestra red (filiales, nuestros distribuidores nacionales y concesionarios/reparadores autorizados) contacte con usted en el marco de la prestación/implementación de determinados productos o servicios o para realizar mejoras de productos o investigación y desarrollo. Nuestros distribuidores/reparadores autorizados son los minoristas (empresas y comerciantes individuales) autorizados por nuestros distribuidores nacionales para vender

vehículos Subaru. Nuestros distribuidores nacionales son nuestras empresas nacionales de marketing y ventas que se encargan de: (a) establecer y gestionar nuestras redes de minoristas autorizados, las actividades de mejora de la marca y las responsabilidades de gestión de clientes en su territorio nacional, y (b) vender nuestros vehículos Subaru a nivel mayorista.

- En caso de que las autoridades públicas (por ejemplo, las autoridades policiales), los organismos reguladores o los tribunales nos exijan que les revelemos sus Datos Personales.
- Si es razonablemente necesario en relación con un litigio en la que estemos o podamos estar implicados, podremos compartir sus Datos Personales con, por ejemplo, las otras partes implicadas en el litigio o con un tribunal.

¿Los Datos Personales de quién se tratarán?

Tratamos los Datos Personales de la persona que usa un vehículo con respecto al cual hay una Suscripción activa a los Servicios.

Tenga en cuenta que, si permite que haya personas que conduzcan o utilicen su vehículo, usted tiene la responsabilidad de comunicar este Aviso de Privacidad a esa persona, para informarle sobre nuestro tratamiento de Datos Personales en el contexto de los Servicios.

Antes de transferir la propiedad de su vehículo a otra persona o a un revendedor, deberá:

- Eliminar, en la medida en que sea técnicamente posible, todos los datos y contenidos (incluidos los Datos Personales), si los hubiera, que haya almacenado en su vehículo y que sean accesibles desde su Cuenta; y
- Retirar el vehículo de su Cuenta.

¿Qué datos personales se tratarán?

Recogeremos y usaremos las categorías de Datos Personales que se enumeran a continuación en relación con los Servicios. Tenga en cuenta que cuando se hace referencia a los Datos Personales en este Aviso de Privacidad, la categoría de Datos Personales puede incluir parcial o totalmente los Datos Personales específicos enumerados bajo cada categoría.

1. Información de la cuenta

- Información de identidad (por ejemplo, título, nombre y apellidos, lengua materna).
- Información de contacto (por ejemplo, número de móvil, dirección de correo electrónico, dirección postal).
- Información relacionada con su Cuenta (por ejemplo, método de contacto preferido, información de suscripción, preferencia de idioma de comunicación, preferencia concesionario/reparador autorizado).
- Datos relativos a sus preferencias en materia de privacidad (por ejemplo, la fecha en que dio su consentimiento; lo que consintió; la fecha en que retiró su consentimiento; cómo se dio el consentimiento (por ejemplo, desde qué dispositivo); etc.).
- Ajustes preferidos de la unidad principal (por ejemplo, el color de fondo, los ajustes de navegación, los ajustes de volumen).
- Cualquier archivo de sonido o imagen que pueda cargar en la Plataforma o en su Cuenta.
- Dirección IP.
- Comentarios de los usuarios sobre eventos específicos o desencadenantes de los Servicios.

- Datos que usamos para identificar su vehículo (por ejemplo, el número de identificación del vehículo, la dirección IP de la tarjeta SIM integrada en el módulo de comunicación de datos de su vehículo).
- Datos relacionados con el uso de la Aplicación o los Servicios (por ejemplo, estadísticas de inicio de sesión, seguimiento de mensajes de error).

2. Datos de localización

- Información de geolocalización vinculada a su vehículo o a su teléfono inteligente (por ejemplo, geolocalización de su vehículo (longitud y latitud), destino previsto, viajes, sentido de marcha) en momentos precisos.
- Información sobre viajes (por ejemplo, destinos recientes, destinos favoritos).

3. Datos telemáticos

- Comportamiento de conducción (por ejemplo, registros de conducción, velocidad de conducción, aceleración y velocidad de frenado).
- Datos que usamos para identificar su vehículo (por ejemplo, el número de identificación del vehículo, la fecha de compra del vehículo, la dirección IP de la tarjeta SIM integrada en el módulo de comunicación de datos de su vehículo).
- Datos técnicos del vehículo (por ejemplo, kilometraje, consumo de combustible, advertencias) y datos de diagnóstico (por ejemplo, fallos del sistema y luces de advertencia).
- Puntuaciones de conducción que consisten en datos derivados de los demás datos telemáticos.

4. Información del vehículo

- Información sobre su vehículo (Número de identificación del vehículo).
- Información específica del hardware de la unidad principal (número de serie del dispositivo, la versión del software).

5. Datos relativos a la seguridad

- Registramos cierta información sobre su uso de nuestros sistemas informáticos, aplicaciones y redes para proteger nuestros sistemas y los datos de nuestros clientes. Por ejemplo, durante un periodo limitado, guardamos registros de quién y cuándo ha accedido a los datos de su vehículo conectado, para poder investigar cualquier potencial amenaza a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos de su vehículo conectado.

¿Cuáles son las bases jurídicas para el uso de sus Datos Personales por parte de Subaru?

1. Son necesarios para que podamos cumplir nuestro contrato con usted

Para la prestación de los Servicios, generalmente tratamos sus Datos Personales para ejecutar el contrato que usted ha suscrito al aceptar los Términos de Uso correspondientes.

2. Nuestros intereses legítimos

Si procede, tratamos sus Datos Personales si es necesario para perseguir nuestros intereses legítimos con respecto a la prestación de los Servicios, siempre y cuando nuestros intereses no se contrapongan a sus intereses o derechos y libertades (por ejemplo, sus derechos de privacidad). Por ejemplo:

- Tratamos sus Datos Personales para permitir que nuestros socios de la red Subaru (por ejemplo, distribuidores nacionales, concesionarios/reparadores autorizados) se pongan en contacto con usted en el marco de los recordatorios de mantenimiento y la gestión de accidentes.
- En caso de que queramos usar sus Datos Personales de forma anonimizada para mejorar nuestros productos y servicios y realizar investigaciones y análisis o para desarrollar nuevos productos o servicios, la anonimización de sus Datos Personales se lleva a cabo sobre la base de nuestro interés comercial legítimo de innovar, mejorar nuestros productos y servicios y desarrollar nuevos productos y servicios.
- Para proporcionar sus Datos Personales cuando las autoridades policiales o los tribunales nos lo soliciten.

3. *Nuestras obligaciones legales*

Tratamos sus Datos Personales si es necesario para cumplir nuestras obligaciones legales, incluida la de cumplir con las decisiones dictadas por tribunales o autoridades públicas.

4. *Basado en su consentimiento*

En determinados casos, solo trataremos sus Datos Personales si nos ha dado su consentimiento previo. Por ejemplo, cuando usted haya dado su consentimiento, podremos tratar sus Datos Personales:

- Para proporcionarle asistencia en caso de advertencias del vehículo.

Puede administrar sus preferencias de consentimiento en cualquier momento a través de su Cuenta en la aplicación.

[¿Cómo puedo suspender el uso de la geolocalización de mi vehículo?](#)

Si no desea que se utilicen los datos de geolocalización de su vehículo, puede activar en cualquier momento el modo Privacidad ("**Modo de Privacidad**") a través de la configuración en la Unidad Principal de su vehículo. Si el Modo de Privacidad está activo, dejaremos de utilizar los datos de geolocalización.

Tenga en cuenta que, una vez activado, el «Modo de Privacidad» se aplicará a todos los Servicios que dependen de la geolocalización. Muchos Servicios dependen (total o parcialmente) de los datos de geolocalización de su vehículo. Por lo tanto, cuando el «Modo de Privacidad» está activo, estos Servicios no estarán disponibles, o su calidad y precisión podrían verse afectadas. Por ejemplo, si ha activado el Modo de Privacidad, no podrá utilizar el Servicio que le permite localizar su vehículo y no podremos localizar su vehículo después de una notificación de choque.

El estado del Modo de Privacidad (activo o inactivo) permanece como lo ha configurado hasta que decida cambiar el estado. Puede verificar el estado actual del modo Privacidad a través de la configuración en la unidad principal de su vehículo.

Resumen general de recogida y periodo de conservación de datos

En la siguiente tabla se proporciona un resumen de los Datos Personales que podemos usar en relación con los Servicios, con una explicación de por qué los usamos y durante cuánto tiempo se conservan.

Fines	Base legal	Categorías de datos	Período de conservación
- Crear su cuenta	Necesario para que podamos cumplir nuestro contrato con usted	- Información de la cuenta - Datos relativos a la seguridad	Mientras tenga una Cuenta activa
- Cerrar una Cuenta inactiva	Obligación legal de no conservar los datos personales durante más tiempo del necesario	- Información de la cuenta	Cerraremos su Cuenta y eliminaremos sus Datos Personales vinculados con su Cuenta, si: - después de la creación de la Cuenta, no ha iniciado sesión en su Cuenta durante 6 meses; - la información relacionada con su Cuenta indica que ha registrado un vehículo y no ha entrado en su Cuenta durante 5 años; - la información relacionada con su Cuenta indica que no ha registrado un vehículo y no ha entrado en su Cuenta durante 2 años.
- Activar o desactivar su suscripción a los Servicios - Prestarle los Servicios - Gestionar sus consultas y reclamaciones. - Para renovar sus Servicios	Necesario para que podamos cumplir nuestro contrato con usted	- Datos de localización - Datos telemáticos - Información de la cuenta - Información de facturación - Información del vehículo	Datos telemáticos durante 12 meses (a partir de la fecha de recogida de dichos datos). Datos de facturación siempre y cuando sea legalmente requerido. Los demás datos durante 12 meses desde el momento en que se desactiva tu suscripción.
Supervisar, analizar, innovar y mejorar la calidad y el rendimiento de nuestros productos y servicios, así como de los productos y servicios de nuestros socios. - Obtener información añadida sobre el rendimiento de nuestros vehículos.	Cuando esto constituya un tratamiento posterior de sus Datos Personales y siempre que cumpla la limitación de finalidad y la prueba de compatibilidad, el tratamiento podrá basarse en la base jurídica original de la ejecución de un contrato con usted; o	- Datos de localización - Datos telemáticos - Información de la cuenta - Información de facturación - Información del vehículo	Conservamos los datos durante un periodo de hasta 10 años a partir de la fecha de recogida de los datos.

Fines	Base legal	Categorías de datos	Período de conservación
	<ul style="list-style-type: none"> - Nuestro interés legítimo en innovar, mejorar los Servicios, desarrollar nuevos Servicios y obtener información sobre el rendimiento de nuestros vehículos. 		
<p>Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestros sistemas y Servicios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cuando sea necesario para nosotros para cumplir una obligación legal. - Nuestro interés legítimo de proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestros sistemas y Servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Datos relativos a la seguridad 	<p>Un periodo de hasta 24 meses. Podemos conservar los datos durante más tiempo si:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Necesario como parte de una investigación en curso sobre un incidente de ciberseguridad. - Necesario para que podamos realizar auditorías de la seguridad de nuestros sistemas, aplicaciones o redes.
<p>Cuando estemos legalmente obligados a recoger y conservar sus Datos Personales (por ejemplo, si debemos conservar determinada información de facturación en virtud de la legislación fiscal y contable).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cuando sea necesario para nosotros para cumplir una obligación legal. 	<ul style="list-style-type: none"> - Información de la cuenta - Información de facturación - Datos telemáticos - Información del vehículo 	<p>Durante el tiempo que estemos obligados legalmente a conservar los datos. Los requisitos de conservación varían de un país a otro. Por ejemplo, en Bélgica, estamos obligados a conservar determinados registros contables durante los 7 años siguientes al cierre del ejercicio fiscal correspondiente.</p>
<p>En caso de que las autoridades policiales, los organismos reguladores o los tribunales nos exijan que les revelemos sus Datos Personales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cuando sea necesario para nosotros para cumplir una obligación legal. - El interés legítimo para nosotros y la sociedad en general para atender las solicitudes de divulgación de datos por parte de las autoridades policiales, organismos reguladores o tribunales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de localización - Datos telemáticos - Información de la cuenta - Información de facturación - Información del vehículo - Datos relativos a la seguridad 	<p>Por defecto, no conservaremos los datos con este fin, y solo los transmitiremos cuando lo soliciten las autoridades policiales, organismos reguladores o tribunales.</p>
<p>Mantener un registro de sus preferencias de privacidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cuando sea necesario para cumplir nuestras obligaciones legales en virtud de la legislación 	<p>Datos relativos a sus preferencias en materia de privacidad (por ejemplo, la fecha</p>	<p>Conservamos los datos hasta 10 años después de que se haya otorgado el consentimiento o hasta 5</p>

Fines	Base legal	Categorías de datos	Período de conservación
	aplicable en materia de protección de datos. Su interés legítimo y el nuestro para gestionar adecuadamente sus preferencias de privacidad.	en que dio su consentimiento; lo que consintió; la fecha en que retiró su consentimiento; cómo se dio el consentimiento (por ejemplo, desde qué dispositivo); etc.).	años después de que se haya retirado el consentimiento.
Si es razonablemente necesario en relación con un litigio o una investigación en la que estemos o podamos estar involucrados directamente con usted o con un tercero.	Interés legítimo Cuando sea necesario para nosotros para cumplir una obligación legal.	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de localización - Datos telemáticos - Información de la cuenta - Información de facturación - Información del vehículo - Datos relativos a la seguridad 	Solo conservaremos los datos con este fin en función de cada caso cuando sea necesario.

¿Mis datos personales se transferirán a otros países?

Subaru opera a nivel mundial. Por lo tanto, sus Datos Personales pueden ser almacenados y procesados por nosotros o por nuestros proveedores de servicios en múltiples países, incluyendo países distintos a su país de residencia o de compra de su vehículo. Sus datos personales pueden ser transferidos, por ejemplo, al Reino Unido, Japón o Estados Unidos.

Si sus datos personales se transfieren a países situados fuera del Espacio Económico Europeo («EEE»), nos aseguraremos de que se tomen las medidas de seguridad adecuadas, como, por ejemplo:

- La transferencia entra en el ámbito de aplicación de una decisión de adecuación adoptada por la Comisión Europea en virtud del artículo 45 del RGPD;
- La transferencia se rige por las cláusulas contractuales estándar de protección de datos, aprobadas por la Comisión Europea o por una autoridad de protección de datos de conformidad con el artículo 46.2 (c) o (d) del RGPD.

Para obtener más información sobre cómo hemos aplicado las salvaguardias adecuadas, puede contactar con nosotros como se especifica en la sección «¿Cómo puedo ejercer mis derechos de privacidad y ponerme en contacto con Subaru?» que se encuentra más abajo.

¿Cuáles son mis derechos con respecto a mis Datos Personales?

Para que tenga un mayor control sobre el tratamiento de sus datos personales, tiene varios derechos a su disposición. Estos derechos se recogen, entre otros, en los artículos 15 a 22 del RGPD.

Para ejercer estos derechos, puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en la siguiente dirección privacy@subaru.eu

Con el fin de verificar su identidad en el ejercicio de sus derechos, y únicamente a tal efecto, le pedimos que nos envíe una copia del anverso de su documento de identidad. Subaru no conservará la imagen de su documento de identidad electrónico. Le aconsejamos encarecidamente que haga una "línea negra" en la imagen antes de transmitirnos una copia de su documento de identidad electrónico.

Puede ejercer todos estos derechos de forma gratuita, salvo que su solicitud sea manifiestamente infundada o excesiva (por ejemplo, por su carácter repetitivo). En tales casos, tendremos derecho a cobrarle una tarifa razonable o a negarnos a responder a su solicitud.

Usted tiene los siguientes derechos:

- **El derecho a acceder a los datos personales que tratamos sobre usted** (art. 15 RGPD):

Tiene derecho a que le informemos en cualquier momento de si estamos tratando sus datos personales o no. Si los estamos procesando, usted tiene derecho a acceder a estos datos personales y a recibir información adicional:

- a) los fines del tratamiento;
- b) las categorías de datos personales en cuestión;
- c) los destinatarios o categorías de destinatarios (en particular, los destinatarios de terceros países);
- d) el período de conservación o, si no es posible, los criterios para determinar dicho período;
- e) la existencia de su derecho a la intimidad;
- f) el derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control;
- g) la fuente de los Datos Personales si los obtenemos de un tercero;
- h) si estamos utilizando la toma de decisiones automatizada con respecto a usted.

Si no podemos darle acceso a sus Datos Personales (por ejemplo, debido a obligaciones legales), le informaremos de por qué no es posible.

También puede obtener una copia gratuita de los datos personales tratados en un formato comprensible. Tenga en cuenta que podemos cobrar una tarifa razonable para cubrir nuestros costes administrativos por cualquier copia adicional que pueda solicitar.

- **El "derecho al olvido" (derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales)** (art. 17 RGPD):

En determinados casos, puede solicitar que eliminemos sus Datos Personales. En este caso, tenga en cuenta que ya no podremos ofrecerle determinados Servicios si ejerce este derecho. Además, su derecho al olvido no es absoluto. Tenemos derecho a seguir almacenando sus datos personales si esto es necesario, entre otras cosas, para la ejecución del acuerdo, el cumplimiento de una obligación legal o el establecimiento, la ejecución o el fundamento de una reclamación legal. Le informaremos con más detalle en nuestra respuesta a su solicitud.

- **El derecho de rectificación** (art. 16 RGPD):

Si sus datos personales son incorrectos, no están actualizados o están incompletos, puede pedirnos que corrijamos estas inexactitudes o la información incompleta.

- **El derecho a la portabilidad de los datos** (art. 20 RGPD):

Sujeto a ciertas condiciones, usted también tiene derecho a que los datos personales que nos ha proporcionado sean transferidos por nosotros a otro Responsable. En la medida en que sea técnicamente posible, proporcionaremos sus datos personales directamente al nuevo responsable del tratamiento.

- **El derecho a la restricción del tratamiento** (art. 18 RGPD):

Si se da alguno de los siguientes elementos, puede solicitarnos que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales:

- a) usted impugna la exactitud de esos Datos Personales (en este caso, su uso se limitará a un período que nos permita verificar la exactitud de los Datos Personales);
- b) el tratamiento de sus Datos Personales es ilegal;
- c) ya no necesitamos sus Datos Personales para sus fines, pero usted los necesita para establecer, ejercer o fundamentar una reclamación legal;
- d) mientras no se haya tomado una decisión sobre el ejercicio de su derecho de oposición al tratamiento, podrá solicitar que se restrinja el uso de sus Datos Personales.

- **El derecho de oposición** (art. 21 RGPD):

Usted puede oponerse al tratamiento de sus Datos Personales sobre la base de su situación particular, si tratamos sus Datos Personales sobre la base de intereses legítimos o sobre la base de una tarea de interés general. En este caso, cesaremos el tratamiento de sus Datos Personales, a menos que podamos demostrar motivos imperiosos y legítimos para el tratamiento que superen los suyos, o si el tratamiento de los Datos Personales está relacionado con el establecimiento, el ejercicio o la fundamentación de una reclamación legal. Tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con fines de *marketing directo*.

- **El derecho a no ser sometido a una toma de decisiones automatizada** (art. 22 RGPD):

Tiene derecho a no ser objeto de una decisión tomada exclusivamente sobre la base de un tratamiento automatizado de datos que le afecte significativamente o tenga consecuencias jurídicas y que se tome sin una participación humana sustancial.

No puede ejercer este derecho en las tres situaciones siguientes:

- a) cuando la toma de decisiones automatizada esté legalmente permitida (por ejemplo, para evitar el fraude fiscal);
- b) cuando la toma de decisiones automatizada se basa en su consentimiento explícito; o
- c) cuando la toma de decisiones automatizada sea necesaria para celebrar o ejecutar un contrato (tenga en cuenta que siempre nos esforzamos por utilizar métodos menos intrusivos para la privacidad para celebrar o ejecutar el contrato).

- **El derecho a retirar su consentimiento** (Art. 7 GDPR):

Si el tratamiento de sus datos personales se realiza sobre la base de su consentimiento, puede retirar este consentimiento en cualquier momento con una simple solicitud.

- **Derecho a presentar una reclamación**

Hacemos todo lo posible para proteger de forma segura sus datos personales. Si tiene una queja sobre la forma en que tratamos sus Datos Personales, puede notificárnosla a través de nuestros

datos de contacto (mencionados al principio de este Aviso de Privacidad), para que podamos atenderla lo antes posible.

También puede presentar una reclamación ante la autoridad de control competente. Tiene derecho a presentar una reclamación sobre la forma en la que tratamos o procesamos sus datos personales ante la autoridad de protección de datos de su país. Puede encontrar la autoridad nacional de protección de datos de su país en este sitio web: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Tenga en cuenta que puede ejercer los derechos mencionados anteriormente solo en relación con los Datos Personales que tenemos sobre usted en el contexto de los Servicios.

¿Cómo puedo ejercer mis derechos de privacidad y ponerme en contacto con Subaru?

Para obtener más información sobre el uso que hacemos de sus Datos Personales y para ejercer sus derechos de privacidad, puede contactar con nosotros de la siguiente manera:

- puede ejercer su derecho de acceso, derecho a la portabilidad de los datos, derecho de supresión y derecho de oposición, enviando un correo electrónico a privacy@subaru.eu;
- puede rectificar directamente los Datos Personales relacionados con su Cuenta a través de la Plataforma.

Intentaremos satisfacer sus solicitudes tan pronto como sea razonablemente posible y siempre de acuerdo con los plazos legalmente establecidos. Tenga en cuenta que, si tenemos dudas sobre su identidad, podemos pedirle que nos proporcione una prueba de su identidad para, por ejemplo, evitar el acceso no autorizado a sus Datos Personales.

Asimismo, tenga en cuenta que, si ha solicitado la supresión de sus Datos Personales, es posible que aún tengamos que conservar determinados Datos Personales si así lo exige o autoriza la ley.

Cambios en este Aviso de Privacidad

Subaru puede actualizar este Aviso de Privacidad de vez en cuando, y cuando lo hagamos, volveremos a publicar un Aviso de Privacidad revisado, y le notificaremos cualquier cambio en la medida en que lo exija la ley.

Si tiene alguna pregunta sobre algún cambio en este Aviso de Privacidad, puede contactar con nosotros como se especifica en la sección «¿Cómo puedo ejercer mis derechos de privacidad y ponerme en contacto con Subaru?» que se encuentra más arriba.

Cookies y tecnologías similares

La aplicación Subaru usa cookies o tecnologías similares para comprender, por ejemplo, cómo se usa la aplicación, los clics y desplazamientos por la aplicación, que una vez analizados nos ayudarán a mejorar o personalizar los productos, contenidos, ofertas o servicios de la Plataforma y los sitios web de Subaru.

Como parte de esta actividad, mediremos el funcionamiento de la aplicación en términos de participación y captación de usuarios y evaluaremos la sencillez y eficiencia de los trayectos de los usuarios y las funciones de la aplicación. Elaboramos estadísticas anonimizadas para medir

características de comportamiento, como la ubicación o el uso de la aplicación móvil, y así podemos identificar posibles áreas de mejora y problemas de inestabilidad. En cuanto a nuestro uso de cookies, consulte específicamente nuestra Política de cookies.