

## SUBARUS INTEGRITETSMEDDELANDE

### Anslutna biltjänster

Subaru sätter värde på din integritet, och vi förklarar därför gärna för dig hur vi behandlar dina personuppgifter och fordonsdata ("**personuppgifter**") när vi tillhandhåller de tjänster som du kan abonnera på genom ditt konto ("**kontot**") och komma åt genom plattformen ("**plattformen**"), nämligen

- de "**anslutna tjänsterna**",
- "**fjärrtjänsterna**",
- de "**anslutna multimediatjänsterna**".

I detta dokument kallas de tjänster som räknas upp ovan tillsammans för ("**tjänsterna**"), och de anslutna tjänsterna och fjärrtjänsterna kallas tillsammans för de ("**anslutna tjänsterna**").

Detta integritetsmeddelande är inriktat på de anslutna tjänster och fjärrtjänster som Subaru tillhandahåller när man installerar den anslutna appen. Om du vill få mer insikt i hur Subaru behandlar personuppgifter på det hela taget, hänvisar vi till [Subarus allmänna integritetspolicy](#).

#### Vilka är vi?

SUBARU EUROPE NV/SA ("**Subaru**", "**vi**" eller "**oss**")  
Leuvensesteenweg 555/8  
1930 Zaventem  
Belgien  
0438.574.810

Du kan kontakta oss via följande kontaktuppgifter:

Per brev: till våra säten, ställt till dataskyddsombudet (Data Protection Officer)

Tel: 0032 2 714 03 00

E-post: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

## Innehållsförteckning

Vilka är vi? .....	1
Vem är ansvarig för hur dina personuppgifter samlas in och används? .....	3
Subaru kan komma att samarbeta med följande partner som agerar som gemensam personuppgiftsansvarig:.....	3
Varför samlar vi in och använder dina personuppgifter? .....	3
Vems personuppgifter kommer att behandlas? .....	4
Vilka personuppgifter kommer att behandlas? .....	4
Vilka är de rättsliga grunderna för hur Subaru använder dina personuppgifter? .....	5
Hur kan jag stänga av användningen av mitt fordons geografiska plats? .....	6
Allmän sammanfattning av uppgiftsinsamling och lagringsperiod.....	6
Kommer mina personuppgifter att överföras till andra länder? .....	8
Vad har jag för rättigheter när det gäller mina personuppgifter?.....	9
Hur kan jag utöva min rätt till integritet och kontakta Subaru? .....	11
Ändringar i detta integritetsmeddelande .....	11
Kakor och liknande teknik.....	12

## Vem är ansvarig för hur dina personuppgifter samlas in och används?

När vi på Subaru tillhandahåller tjänster till dig är vi, beroende på modellen på ditt fordon och vilket abonnemang du har, ansvariga för behandlingen av dina personuppgifter. Vi är vad GDPR kallar "personuppgiftsansvarig" för dina personuppgifter. Konkret innebär detta att Subaru, eventuellt tillsammans med andra, bestämmer ändamålet och medlen för behandlingen av dina personuppgifter.

Subaru kan komma att samarbeta med följande partner som agerar som gemensam personuppgiftsansvarig:

- TME (Toyota Motor Europe NV/SA): TME är gemensam personuppgiftsansvarig eftersom de använder data baserade på dina bilfärder i analyserande syfte. Mer information om hur de behandlar personuppgifter finns i deras integritetsmeddelande – <https://www.toyota-europe.com/legal/privacy-policy>

## Varför samlar vi in och använder dina personuppgifter?

Vi samlar in och använder dina personuppgifter för följande ändamål:

- För att tillhandahålla tjänsterna till dig och hantera ditt abonnemang (t.ex. skapa ditt konto, stänga inaktivt konto, aktivera/inaktivera dina tjänster, leverera tjänsterna, förnya tjänsterna osv.).
- För att övervaka, analysera, förnya och förbättra kvaliteten och prestandan hos våra och våra partners produkter och tjänster.
- För att utföra trådlösa uppdateringar så att systemen uppgraderas, funktioner förbättras och buggar eller defekter åtgärdas.
- För att få sammanställda insikter i hur våra fordon presterar (bl.a. varningslampor, felkoder osv.).
- För att hantera dina frågor och klagomål.
- För att registrera dina integritetsönskemål.
- För att säkra, underhålla och stödja våra IT-system, applikationer och nätverk.
- Om det rimligen är nödvändigt i samband med en tvist eller en utredning där vi är eller kan bli inblandade antingen direkt med dig eller med en tredje part.
- När vi enligt brottsbekämpande myndigheter, tillsynsmyndigheter eller domstolar måste lämna ut personuppgifter.
- När vi har rättslig skyldighet att behandla dina personuppgifter (t.ex. när vi måste behålla viss faktureringsinformation i enlighet med skatte- och bokföringslagar).

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med tredje parter, när det är tillåtet enligt lag, för följande ändamål:

- När vi måste göra det för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter, t.ex. våra skyldigheter enligt miljö- eller konkurrenslagstiftning.
- När du har gett ditt samtycke (eller när vi på annat sätt är tillåtna att göra det enligt lagen) så att vårt nätverk (dotterbolag, våra nationella distributörer och auktoriserade återförsäljare/reparatörer) ska kunna kontakta dig i samband med att vissa produkter eller tjänster tillhandahålls/genomförs, eller utföra produktförbättringar, forskning och utveckling. Våra auktoriserade återförsäljare/reparatörer är de återförsäljare (företag och enskilda näringsidkare) som är auktoriserade av våra nationella distributörer att sälja Subarus fordon. Våra nationella distributörer är våra marknadsförings- och försäljningsföretag i enskilda länder

som är ansvariga för att (a) upprätta och förvalta vårt nätverk av auktoriserade återförsäljare, varumärkestärkande aktiviteter och kundhanteringsansvar på sitt lands territorium, och (b) sälja våra Subaru-fordon på grossistnivå.

- Om offentliga myndigheter (t.ex. brottsbekämpande myndigheter), tillsynsmyndigheter eller domstolar kräver att vi lämnar ut dina personuppgifter till dem.
- Om det är rimligen nödvändigt i samband med en tvist som vi är eller kan bli inblandade i; då kan vi komma att dela dina personuppgifter med till exempel den eller de andra parter som är inblandade i tvisten eller med en domstol.

### Vems personuppgifter kommer att behandlas?

Vi behandlar personuppgifterna tillhörande den person som använder ett fordon vars tjänster det finns ett aktivt abonnemang på.

Observera att om du tillåter personer att köra eller använda ditt fordon har du ansvaret för att förmedla detta integritetsmeddelande till den personen, så att han/hon blir informerad om hur vi behandlar hans/hennes personuppgifter inom ramen för tjänsterna.

Innan du överför äganderätten till ditt fordon till en annan person eller till en återförsäljare måste du

- ta bort, i den mån det är tekniskt möjligt, alla data och allt innehåll (inklusive personuppgifter) som du eventuellt har lagrat i ditt fordon och som är åtkomligt från ditt konto, och
- ta bort fordonet från ditt konto.

### Vilka personuppgifter kommer att behandlas?

Vi kommer att samla in och använda de kategorier av personuppgifter som förtecknas nedan i samband med tjänsterna. Lagg märke till att när en kategori av personuppgifter nämns i detta integritetsmeddelande, kan den helt eller delvis innefatta de specifika personuppgifter som anges under respektive kategori.

#### 1. *Kontoinformation*

- Identitetsuppgifter (t.ex. titel, för- och efternamn, modersmål).
- Kontaktuppgifter (t.ex. mobilnummer, e-postadress, postadress).
- Information som har med ditt konto att göra (t.ex. önskad kontaktmetod, abonnemangsinformation, önskat kommunikationsspråk, önskad auktoriserad återförsäljare/reparatör).
- Uppgifter om dina integritetsönskemål (t.ex. datum då du gav ditt samtycke, vad du samtyckte till, datum då du återkallade ditt samtycke, hur samtycket gavs (t.ex. från vilken enhet) osv.).
- "Önskade inställningar för huvudenheten" (t.ex. bakgrundsfärg, navigeringsinställningar, volyminställningar).
- Alla eventuella ljud- eller bildfiler som du kan komma att ladda upp på plattformen och/eller ditt konto.
- IP-adress.
- Feedback från användare om specifika händelser eller faktorer som utlöst tjänsterna.
- Uppgifter som vi använder för att identifiera ditt fordon (t.ex. fordonsidentifikationsnummer, IP-adress för det SIM-kort som är inbyggt i datakommunikationsmodulen i ditt fordon).
- Uppgifter om användningen av appen eller tjänsten (t.ex. inloggningsstatistik, spårning av felmeddelanden).

## 2. *Platsuppgifter*

- Geografisk platsinformation kopplad till ditt fordon och/eller din smartphone (t.ex. ditt fordons geografiska plats (longitud och latitud), planerat resmål, resor, färdriktning), vid exakta tidpunkter.
- Färdinformation (t.ex. destinationer nyligen, favoritdestinationer).

## 3. *Telematiska data*

- Körbeteende (t.ex. körjournaler, körningshastighet, acceleration och bromshastighet).
- Uppgifter som vi använder för att identifiera ditt fordon (t.ex. fordonsidentifikationsnummer, fordons inköpsdatum, IP-adress för det SIM-kort som är inbyggt i datakommunikationsmodulen i ditt fordon).
- Tekniska fordonsdata (t.ex. körsträcka, bränsleförbrukning, varningar) och diagnostiska data (t.ex. systemfel och varningslampor).
- Körningsvärden som utgörs av data som härletts från övriga telematiska data.

## 4. *Fordonsinformation*

- Information om ditt fordon (fordonsidentifikationsnummer).
- Specifika uppgifter om huvudenhetens maskinvara (enhetens serienummer, programvaruversion).

## 5. *Säkerhetsrelaterade uppgifter*

- Vi loggar viss information om hur du använder våra IT-system, applikationer och nätverk, för att skydda våra system och våra kunders uppgifter. Under en begränsad period sparar vi t.ex. loggar över vem som har fått åtkomst till dina anslutna bildata och när, för att kunna utreda eventuella hot mot konfidentialiteten, integriteten och tillgängligheten för dina anslutna bildata.

## Vilka är de rättsliga grunderna för hur Subaru använder dina personuppgifter?

### 1. *Nödvändighet för att vi ska genomföra vårt avtal med dig*

För att tillhandahålla tjänsterna behandlar vi i allmänhet dina personuppgifter så vi kan genomföra det avtal du har ingått genom att godkänna motsvarande användarvillkor.

### 2. *Vårt berättigade intresse*

I tillämpliga fall behandlar vi dina personuppgifter om detta är nödvändigt för att genomdriva vårt berättigade intresse i samband med tillhandahållandet av tjänsterna, förutsatt att inte dina intressen eller rättigheter och friheter (t.ex. din rätt till integritet) överstiger våra intressen. Exempelvis:

- Vi behandlar dina personuppgifter så att partnerna i vårt Subaru-nätverk (t.ex. nationella distributörer, auktoriserade återförsäljare/reparatörer) ska kunna kontakta dig för påminnelser om underhåll och krockhantering.

- När vi vill använda dina personuppgifter i anonymiserad form för att förbättra våra produkter och tjänster och utföra insikter och analyser eller för att utveckla nya produkter eller tjänster, görs anonymiseringen av dina personuppgifter på grundval av vårt berättigade affärsintresse att förnya, förbättra våra produkter och tjänster och utveckla nya produkter och tjänster.
- Vi lämnar ut dina personuppgifter när vi måste göra detta enligt brottsbekämpande myndigheter eller domstolar.

### 3. Våra rättsliga skyldigheter

Vi behandlar dina personuppgifter om detta är nödvändigt för att vi ska kunna följa våra rättsliga skyldigheter, däribland följa beslut från domstolar eller offentliga myndigheter.

### 4. Baserat på ditt samtycke

I vissa fall kommer vi endast att behandla dina personuppgifter om du har gett ditt samtycke i förväg. Exempelvis kan vi, när du har ett ditt samtycke, behandla personuppgifter i följande fall:

- För att stödja dig i händelse av varningar i fordonet.

Du kan hantera inställningarna för ditt samtycke när som helst genom ditt konto.

### Hur kan jag stänga av användningen av mitt fordons geografiska plats?

Om du inte vill att ditt fordons geografiska platsdata ska användas kan du när som helst aktivera "integritetsläget" ("**integritetsläget**") genom ditt konto. Om integritetsläget är aktivt kommer vi att sluta använda sådana geografiska platsdata.

Observera att integritetsläget, när det väl är aktiverat, kommer att gälla för alla tjänster som använder sig av geografisk plats. Många tjänster är (helt eller delvis) beroende av geografiska platsdata från ditt fordon. När integritetsläget är aktiverat kan dessa tjänster därför vara otillgängliga, eller så kan deras kvalitet och noggrannhet påverkas. Om du t.ex. har aktiverat integritetsläget kommer du inte att kunna använda tjänsten som gör att du kan lokalisera ditt fordon, och vi kommer inte att kunna lokalisera ditt fordon efter en olycksanmälan.

Statusen för integritetsläget (aktivt eller inaktivt) förblir som du har ställt in den tills du bestämmer dig för att ändra statusen. Du kan kontrollera den aktuella statusen för integritetsläget via ditt konto.

### Allmän sammanfattning av uppgiftsinsamling och lagringsperiod

Tabellen nedan är en sammanfattning av vilka personuppgifter vi kan komma att använda i samband med tjänsterna, med en förklaring av varför vi använder dem och hur länge vi behåller dem.

Ändamål	Rättslig grund	Kategorier av uppgifter	Lagringsperiod
- För att skapa ditt konto	Nödvändigt för att vi ska kunna genomföra vårt avtal med dig	- Kontoinformation - Säkerhetsrelaterade uppgifter	Så länge du har ett aktivt konto.
- För att stänga inaktivt konto	Rättslig skyldighet att inte behålla personuppgifter längre än nödvändigt	- Kontoinformation	Vi stänger ditt konto och raderar de personuppgifter som är kopplade till det, om

Ändamål	Rättslig grund	Kategorier av uppgifter	Lagringsperiod
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- du efter att ha skapat kontot inte har loggat in på kontot på 6 månader, eller</li> <li>- din kontorelaterade information visar att du har registrerat ett fordon och inte loggat in på ditt konto på 5 år, eller</li> <li>- din kontorelaterade information visar att du inte har registrerat ett fordon och inte loggat in på ditt konto på 2 år.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- För att aktivera eller avaktivera ditt abonnemang på tjänsterna</li> <li>- För att tillhandahålla tjänsterna till dig</li> <li>- För att hantera dina frågor och klagomål</li> <li>- För att förnya eventuell tjänst vi erbjuder som håller på att löpa ut</li> </ul>	Nödvändigt för att vi ska kunna genomföra vårt avtal med dig	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Platsuppgifter</li> <li>- Telematiska data</li> <li>- Kontoinformation</li> <li>- Faktureringsinformation</li> <li>- Fordonsinformation</li> </ul>	Telematiska data i 12 månader (fr.o.m. det datum då vi samlar in dessa data).
<ul style="list-style-type: none"> <li>- För att övervaka, analysera, förnya och förbättra kvaliteten och prestandan hos våra och våra partners produkter och tjänster</li> <li>- För att få sammanställda insikter i hur våra fordon presterar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Om detta utgör ytterligare behandling av dina personuppgifter och om den uppfyller förutsättningarna att ändamålet är begränsat och den är förenlig med ändamålen, kan behandlingen grunda sig på den ursprungliga rättsliga grunden att genomföra ett avtal med dig, eller på</li> <li>- vårt berättigade intresse att förnya, förbättra tjänsterna, utveckla nya tjänster och få insikter i hur våra fordon presterar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Platsuppgifter</li> <li>- Telematiska data</li> <li>- Kontoinformation</li> <li>- Faktureringsinformation</li> <li>- Fordonsinformation</li> </ul>	Vi behåller uppgifterna under en period på upp till 10 år fr.o.m. det datum då vi samlade in uppgifterna.
För att säkerställa sekretess, integritet och tillgänglighet för våra system och tjänster	<ul style="list-style-type: none"> <li>- När det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla en rättslig skyldighet</li> <li>- Vårt berättigade intresse att värna om sekretess, integritet och tillgänglighet för våra system och tjänster</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Säkerhetsrelaterade data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En period på upp till 24 månader, som kan variera efter land. Vi kan behålla uppgifterna längre</li> <li>- om det är nödvändigt som en del av en pågående utredning av en cybersäkerhetsincident,</li> <li>- om det är nödvändigt för att vi ska</li> </ul>

Ändamål	Rättslig grund	Kategorier av uppgifter	Lagringsperiod
			kunna utföra revisioner av säkerheten för våra system, applikationer eller nätverk.
När vi har rättslig skyldighet att samla in och behålla dina personuppgifter (t.ex. när vi måste behålla viss faktureringsinformation i enlighet med skatte- och bokföringslagar)	- När det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla en rättslig skyldighet	- Kontoinformation - Faktureringsinformation - Telematiska data - Fordonsinformation	Så länge som vi är rättsligt skyldiga att behålla uppgifterna. Lagringskraven varierar mellan olika länder. I Belgien t.ex. måste vi behålla viss bokföring i 7 år efter det aktuella räkenskapsårets slut.
När vi enligt brottsbekämpande myndigheter, tillsynsmyndigheter eller domstolar måste lämna ut personuppgifter	- När det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla en rättslig skyldighet - Det berättigade intresset för oss och samhället i allmänhet att rätta oss efter begäranden om utlämnande från brottsbekämpande myndigheter, tillsynsmyndigheter eller domstolar	- Platsuppgifter - Telematiska data - Kontoinformation - Faktureringsinformation - Fordonsinformation - Säkerhetsrelaterade uppgifter	Som standard lagrar vi inte uppgifter för detta ändamål, och vi förmedlar dem bara vidare efter begäran från brottsbekämpande myndigheter, tillsynsmyndigheter eller domstolar.
För att registrera dina integritetsönskemål.	- När det är nödvändigt för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter enligt tillämpliga dataskyddslagar - Ditt och vårt berättigade intresse att på lämpligt sätt hantera dina integritetsönskemål	Uppgifter om dina integritetsönskemål (t.ex. datum då du gav ditt samtycke, vad du samtyckte till, datum då du återkallade ditt samtycke, hur samtycket gavs (t.ex. från vilken enhet) osv.).	Vi behåller uppgifterna i upp till 10 år efter att samtycke gavs och upp till 5 år efter att samtycket togs tillbaka, beroende på tillämplig lokal lagstiftning.
Om det rimligen är nödvändigt i samband med en tvist eller en utredning där vi är eller kan bli inblandade antingen direkt med dig eller med en tredje part.	- Berättigat intresse - När det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla en rättslig skyldighet	- Platsuppgifter - Telematiska data - Kontoinformation - Faktureringsinformation - Fordonsinformation - Säkerhetsrelaterade uppgifter	Vi kommer endast att behålla uppgifter för detta ändamål från fall till fall när behovet uppstår.

Kommer mina personuppgifter att överföras till andra länder?



Subarus verksamhet är global. Därför kan dina personuppgifter lagras och behandlas av oss eller våra tjänsteleverantörer i flera länder, inklusive andra länder än det land där du bor eller köpte ditt fordon. Dina personuppgifter kan till exempel komma att överföras till Storbritannien, Japan eller USA.

Om dina personuppgifter överförs till länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"), kommer vi att se till att lämpliga skyddsåtgärder vidtas, till exempel följande:

- Överföringen omfattas av ett beslut om adekvat skyddsnivå som fattats av Europeiska kommissionen enligt artikel 45 i GDPR.
- Överföringen regleras av standardavtalsbestämmelser om dataskydd som godkänts av Europeiska kommissionen eller av en dataskyddsmyndighet i enlighet med artikel 46.2 c eller d i GDPR.

Om du vill ha mer information om hur vi har infört lämpliga skyddsåtgärder kan du kontakta oss enligt vad som anges i avsnittet "Hur kan jag utöva mina integritetsrättigheter och kontakta Subaru?" nedan.

### Vad har jag för rättigheter när det gäller mina personuppgifter?

För att ge dig mer kontroll över behandlingen av dina personuppgifter har du olika rättigheter till ditt förfogande. Dessa rättigheter fastställs bland annat i artiklarna 15–22 i GDPR.

För att utöva dessa rättigheter kan du kontakta oss via e-post på följande e-postadress:

[privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

För att verifiera din identitet när du utövar dina rättigheter, och endast för det ändamålet, ber vi dig att skicka oss en kopia av framsidan av ditt identitetskort. Subaru kommer inte att spara bilden på ditt elektroniska identitetskort. Vi rekommenderar starkt att du fyller i konturerna på bilden innan du skickar en kopia av ditt elektroniska identitetskort till oss.

Du kan utöva alla dessa rättigheter kostnadsfritt, såvida inte din begäran är uppenbart ogrundad eller överdriven (t.ex. på grund av att den är repetitiv). I sådana fall har vi rätt att ta ut en rimlig avgift av dig eller vägra att svara på din begäran.

Du har följande rättigheter:

- **Rätten att få tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig** (artikel 15 GDPR):

Du har rätt att när som helst få information från oss om huruvida vi behandlar dina personuppgifter eller inte. Om vi behandlar dem har du rätt att få tillgång till dessa personuppgifter och att få ytterligare information om

- a) ändamålen med behandlingen,
- b) vilka kategorier av personuppgifter som berörs,
- c) mottagare eller kategorier av mottagare (särskilt mottagare i tredjeländer),
- d) lagringsperioden eller, om detta inte är möjligt, kriterierna för att fastställa denna period,
- e) förekomsten av din rätt till integritet,
- f) rätten att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten,
- g) källan till personuppgifterna om vi får personuppgifter från en tredje part,
- h) ifall vi använder oss av automatiserat beslutsfattande i fråga om dig.

Om vi inte kan ge dig tillgång till dina personuppgifter (t.ex. på grund av rättsliga skyldigheter) ska vi

informera dig om varför detta inte är möjligt.

Du kan också få en kostnadsfri kopia av de behandlade personuppgifterna i ett begripligt format. Observera att vi kan ta ut en rimlig avgift för att täcka våra administrativa kostnader för varje ytterligare kopia som du begär.

- **Rätten att bli bortglömd (rätten att begära att vi raderar dina personuppgifter).** (artikel 17 GDPR):

I vissa fall kan du begära att vi raderar dina personuppgifter. Observera att vi i så fall inte längre kommer att kunna erbjuda dig vissa tjänster om du utnyttjar denna rättighet. Dessutom är din rätt att bli bortglömd inte absolut. Vi har rätt att fortsätta att lagra dina personuppgifter om detta är nödvändigt för att bland annat genomföra avtalet, uppfylla en rättslig förpliktelse eller för att fastställa, genomföra eller styrka ett rättsligt anspråk. Vi kommer att informera dig mer detaljerat om detta i vårt svar på din begäran.

- **Rätten till rättelse** (artikel 16 GDPR):

Om dina personuppgifter är felaktiga, inaktuella eller ofullständiga kan du be oss att rätta dessa felaktigheter eller ofullständiga uppgifter.

- **Rätten till dataportabilitet** (artikel 20 GDPR):

På vissa villkor har du också rätt att få de personuppgifter som du har lämnat till oss överförda av oss till en annan personuppgiftsansvarig. I den mån det är tekniskt möjligt måste vi lämna dina personuppgifter direkt till den nye personuppgiftsansvarige.

- **Rätten till begränsning av behandling** (artikel 18 GDPR):

Om någon av följande faktorer är tillämpliga kan du begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter:

- a) Du bestrider att personuppgifterna är korrekta (i detta fall ska användningen begränsas under en tillräckligt lång period för att vi ska kunna kontrollera om personuppgifterna är korrekta).
- b) Behandlingen av dina personuppgifter är olaglig.
- c) Vi behöver inte längre dina personuppgifter för deras ändamål, men du behöver dem för att fastställa, utöva eller styrka ett rättsligt anspråk.
- d) Så länge inget beslut har fattats om att utöva din rätt att invända mot behandlingen kan du begära att användningen av dina personuppgifter begränsas.

- **Rätten att invända** (artikel 21 GDPR):

Du kan invända mot behandlingen av dina personuppgifter på grundval av din särskilda situation, om vi behandlar dina personuppgifter på grundval av berättigade intressen eller på grundval av en uppgift av allmänt intresse. I detta fall ska vi upphöra med behandlingen av dina personuppgifter, såvida vi inte kan påvisa tvingande och berättigade grunder för behandlingen som väger tyngre än dina egna, eller om behandlingen av personuppgifterna har att göra med att fastställa, utöva eller styrka ett rättsligt anspråk. Du har rätt att när som helst invända mot att dina personuppgifter behandlas för *direkt marknadsföring*.

- **Rätten att inte bli föremål för automatiserat beslutsfattande** (artikel 22 GDPR):

Du har rätt att inte bli föremål för ett beslut som fattas uteslutande på grundval av automatiserad

databehandling, som väsentligt påverkar dig eller har rättsliga konsekvenser och som fattas utan väsentlig mänsklig inblandning.

Du kan inte utöva denna rättighet i följande tre situationer:

- a) När automatiserat beslutsfattande är lagligt tillåtet (t.ex. för att förhindra skattebedrägeri).
- b) När det automatiserade beslutsfattandet grundar sig på ditt uttryckliga samtycke.
- c) När automatiserat beslutsfattande är nödvändigt för att ingå eller genomföra ett avtal (observera att vi alltid strävar efter att använda mindre integritetskränkande metoder för att ingå eller genomföra avtalet).

- **Rätten att återkalla ditt samtycke** (artikel 7 GDPR):

Om dina personuppgifter behandlas på grundval av ditt samtycke kan du när som helst återkalla detta samtycke genom en enkel begäran.

- **Rätten att lämna in ett klagomål**

Vi gör allt för att skydda dina personuppgifter på ett säkert sätt. Om du har ett klagomål om hur vi behandlar dina personuppgifter kan du meddela oss detta via våra kontaktuppgifter (som anges i början av detta integritetsmeddelande), så att vi kan handlägga det så snabbt som möjligt.

Du kan även lämna in ett klagomål till den behöriga tillsynsmyndigheten. Du har rätt att inge klagomål om hur vi hanterar eller behandlar dina personuppgifter till din nationella dataskyddsmyndighet. Du hittar den nationella dataskyddsmyndigheten i ditt land på den här webbplatsen: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_sv](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_sv).

Observera att du kan utöva de ovan nämnda rättigheterna endast när det gäller de personuppgifter som vi har om dig i samband med tjänsterna.

### [Hur kan jag utöva min rätt till integritet och kontakta Subaru?](#)

Om du vill ha mer information om hur vi använder dina personuppgifter, och för att utöva din rätt till privatliv, kontakta oss då enligt följande:

- Du kan utöva din rätt att få tillgång, rätt till dataportabilitet, rätt till radering och rätt att invända, genom att skicka ett e-postmeddelande till [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu).
- Du kan ändra dina kontorelaterade personuppgifter direkt genom plattformen.

Vi kommer att försöka tillgodose dina begäranden så snart det rimligen är praktiskt möjligt, och alltid inom lagligen föreskrivna tidsramar. Observera att om vi har tvivel på din identitet kan vi kräva att du tillhandahåller oss ett bevis på din identitet för att t.ex. förhindra obehörig åtkomst till dina personuppgifter.

Observera att om du har begärt att dina personuppgifter raderas, kan vi fortfarande behöva behålla vissa personuppgifter om vi enligt lagen måste eller har tillstånd till det.

### [Ändringar i detta integritetsmeddelande](#)

Subaru kan komma att uppdatera detta integritetsmeddelande från en gång till en annan, och när vi gör det kommer vi att utfärda ett reviderat integritetsmeddelande och meddela dig om eventuella ändringar i den utsträckning som krävs enligt lag.

Om du har några frågor om eventuella ändringar i detta integritetsmeddelande, kontakta oss då enligt avsnittet "Hur kan jag utöva min rätt till integritet och kontakta Subaru?" ovan.

#### Kakor och liknande teknik

I Subaru-appen används kakor (cookies) eller liknande teknik för att förstå hur du använder appen, t.ex. hur du klickar och rullar igenom appen, och när detta analyseras hjälper det oss att förbättra eller personanpassa produkter, innehåll, erbjudanden eller tjänster på plattformen och Subarus webbplatser.

Som en del av denna verksamhet kommer vi att mäta appens prestanda sett till användares engagemang och förvärv, och bedöma hur enkelt och effektivt det går för appanvändarna med resor och funktioner. Vi tar fram anonymiserad statistik för att mäta beteendeegenskaper som geografisk plats och användning av mobilappen, och på så sätt kan vi konstatera var det kan behövas förbättringar och var det är problem med stabiliteten. När det gäller vår användning av kakor hänvisar vi specifikt till vår cookiepolicy.