

Condicions d'ús de la Plataforma connectada de Subaru

Introducció

La nostra plataforma connectada "**Plataforma**" fa referència a les aplicacions mòbils de Subaru, així com a qualsevol lloc web o portal de Subaru, inclosa, entre d'altres, l'aplicació Subaru Care.

Aquestes condicions d'ús "**Condicions d'ús**" s'apliquen a la Plataforma i al contingut, Serveis, programari de l'aplicació, etc. posats a disposició des de la Plataforma, així com a la creació i ús del vostre Compte.

En fer servir la Plataforma i qualsevol altre lloc web relacionat on siguin aplicables aquestes Condicions d'ús, accepteu les condicions següents amb Subaru Europe NV/SA, Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Bèlgica "**SE**", que són responsables de la Plataforma i es refereixen en aquestes Condicions d'ús com a "**Subaru**", "**Subaru Europe**", "**Nosaltres**", "**El nostre**" i "**La nostra**".

Primerament heu de llegir i acceptar les presents Condicions d'ús, que constitueixen el vostre acord legalment vinculant amb Subaru, per:

- accedir i utilitzar la Plataforma;
- subscriure-us als Serveis addicionals "**Serveis**"; i
- poder obrir i utilitzar el fer servir el vostre compte "**Compte**".

En acceptar aquestes Condicions d'ús, també accepteu que l'ús que fareu de la Plataforma o dels Serveis es pot regir per condicions d'ús independents o per condicions d'altres proveïdors de serveis "**Proveïdors externs**" que també accepteu per la present. Un proveïdor extern, accessible directament o indirectament a través de la Plataforma, pot oferir-vos productes i Serveis a través de la Plataforma. Si utilitzeu la Plataforma, els serveis i/o l'aplicació d'un proveïdor extern, es considera que heu acceptat les condicions d'ús o els termes i condicions aplicables d'aquest tercer.

A més, alguns Serveis oferts dins de la nostra Plataforma poden incloure condicions d'ús o avisos de privacitat específics. Us convidem encaridament a consultar-los quan feu ús d'aquests Serveis.

Taula de contingut

SECCIÓ 1 – COMPTE I DISPOSICIONS GENERALS	2
Accés i ús de la Plataforma i del vostre Compte	3
Disponibilitat	3
Accés i ús dels Serveis i aplicacions disponibles o que s'ofereixen	4
Llicència per accedir i utilitzar la Plataforma i el Compte	6
SECCIÓ 2 – ELS SERVEIS	7
Definicions clau i visió general	7
Aquestes Condicions d'ús constitueixen un contracte entre vós i nosaltres	7
Com podeu accedir i utilitzar els Serveis?	8
Com podeu rescindir els Serveis?	8
Suspensió o terminació dels Serveis per part nostra	9
Heu de pagar pels Serveis?	10
Quant de temps estan disponibles els Serveis?	10
Rescissió dels Serveis per part vostra	10
Modificacions dels Serveis	10
SECCIÓ 3 – DISPOSICIONS COMUNES	10
Modificacions de les presents Condicions d'ús	11
Compliment de la llei	11
Préstec del vostre vehicle	11
Requisits i restriccions	11
Garanties i responsabilitat	12
Dades de contacte i reclamacions	13
Si teniu cap pregunta sobre els Serveis o si teniu cap queixa sobre els Serveis, primer contacteu amb el vostre distribuïdor autoritzat preferit. També podeu contactar amb nosaltres a través de la secció Contacte de l'aplicació SUBARU Care.	13
En la mesura aplicable estipulada en les lleis del seu país de subscripció als Serveis, i sempre que sigui un consumidor sotmès a aquelles lleis, té dret a presentar una reclamació:	13
Propietat intel·lectual	13
Proveïdors externs	14
Canvis	14
Esdeveniments fora del nostre control raonable	14
Renúncia	14
Llei aplicable i jurisdicció	14
Divers	15
No es considerarà que SE ha incomplert aquestes Condicions d'ús pel fet d'un retard en el seu compliment, ni l'incompliment d'alguna de les seves respectives obligacions en relació amb aquestes Condicions d'ús, si el retard o l'incompliment es deu a un esdeveniment aliè al control raonable de SE.	15
Sense perjudici dels aspectes generals de la clàusula 18.4, les clàusules 12, 14, 15 i 16 sobreviuran a l'expiració o la rescissió de la seva subscripció als Serveis.	15

Accés i ús de la Plataforma i del vostre Compte

Si obriu un Compte i el feu servir, sou responsable de mantenir la confidencialitat del Compte i de la contrasenya associada, així com de restringir l'accés als dispositius a través dels quals accediu al vostre compte (per exemple, el vostre ordinador) per evitar accessos no autoritzats. Esteu d'acord en acceptar tota la responsabilitat i que sou responsable de totes les activitats que es produeixin amb el vostre Compte o contrasenya associada. Cal que prengueu totes les mesures necessàries per assegurar-vos que la contrasenya associada al vostre compte es mantingui confidencial i segura. També ens hauríeu de comunicar immediatament si teniu cap motiu per creure que qualsevol altra persona coneix la contrasenya, o bé si la contrasenya ha estat utilitzada o és probable que s'utilitzi de manera no autoritzada.

Sempre que vulgueu podeu restablir la vostra contrasenya des de la pantalla d'inici de sessió, fent clic a l'enllaç per restablir la contrasenya. Aquest enllaç només és visible un cop hàgiu fet un primer intent d'iniciar la sessió. A continuació, se us demanarà que empleneu l'adreça electrònica del vostre compte i, tot seguit, rebreu un correu electrònic amb instruccions per restablir la contrasenya i un enllaç al qual has de fer clic. Si feu clic a aquest enllaç, anireu a una pàgina on haureu de triar i confirmar la vostra nova contrasenya i, a continuació, fer clic a "Canvia la contrasenya" per confirmar els canvis. El correu electrònic amb les instruccions per restablir la contrasenya també pot activar-se des d'un centre de trucades o per part d'un membre d'atenció al client a través del portal d'administració.

Assegureu-vos que les dades que ens proporcioneu siguin correctes, completes i actualitzades. També cal que ens informeu immediatament de qualsevol canvi a la informació que ens va proporcionar en obrir el vostre compte o posteriorment.

Podeu accedir i actualitzar la major part de la informació que ens heu proporcionat a l'àrea **Perfil** (icona d'una persona a la part inferior de navegació) de la Plataforma.

Subaru es reserva el dret, sempre i a la seva discreció:

- per denegar-vos l'accés a la Plataforma;
- per denegar-vos l'obertura d'un Compte i;
- per cancel·lar o eliminar el vostre Compte.

Si la informació relacionada amb el vostre compte SUBARU Care indica que no heu estat actiu al vostre compte SUBARU Care durant un període de 6 mesos o no heu activat completament el vostre compte SUBARU Care, SE us notificarà que suprimirà el vostre compte SUBARU Care (inclosa qualsevol Dada personal que es tractar en accedir i/o utilitzar l'aplicació SUBARU Care) 14 dies naturals abans de tancar el vostre compte SUBARU Care.

Si la informació relacionada amb el vostre compte SUBARU Care indica que teniu un o més vehicles Subaru i que no heu accedit al vostre Compte SUBARU Care durant els darrers 5 anys, considerarem que no voleu mantenir el compte SUBARU Care i que no voleu fer servir algunes de les seves característiques relacionades amb la propietat i ús del/s seu/s vehicle/s (per exemple, la relació entre l'ús d'un dispositiu de connectivitat entre el cotxe i el compte SUBARU Care). Llavors tancarem el seu compte SUBARU Care i eliminarem les vostres Dades personals relacionades amb el vostre compte SUBARU Care.

14 dies naturals abans de tancar definitivament el vostre compte de SUBARU Care i suprimir les vostres Dades personals, us enviarem un correu electrònic perquè pugueu confirmar si voleu mantenir o no el vostre compte de SUBARU Care.

S'aplicarà igualment el que s'indica més anteriorment si la informació relacionada amb el vostre compte SUBARU Care no indica que posseïu un vehicle Subaru i que no heu entrat al vostre compte SUBARU Care durant els darrers 2 anys.

Disponibilitat

Intentarem garantir una disponibilitat ininterrompuda de la Plataforma i del vostre Compte, i les transmissions sense errors. Tanmateix, a causa de la naturalesa d'Internet, no sempre es pot garantir un accés ininterromput i sense errors. No podreu reclamar danys i perjudicis a SE en cas d'interrupció de la disponibilitat de l'aplicació SUBARU Care o del vostre compte de SUBARU Care, excepte en cas de culpa intencionada o negligència greu per

part del nostre personal designat, o en cas d'incompliment de les nostres obligacions estipulades en aquestes Condicions d'ús.

Així mateix, Subaru pot suspendre o restringir ocasionalment el vostre accés a la Plataforma i/o al Compte en cas d'emergència, per motius tècnics (reparació, manteniment, millora, etc.), per motius de seguretat i/o per la introducció de canvis (noves instal·lacions, serveis, aplicacions, etc.), sense incórrer en cap responsabilitat. Intentarem limitar la freqüència i la durada de qualsevol suspensió o restricció d'aquest tipus.

Subaru també pot bloquejar o impedir l'accés al vostre Compte en cas (de sospita) d'incompliment de la confidencialitat o la seguretat del vostre compte o d'un mal ús del mateix.

Sou responsable de l'elecció dels vostres propis dispositius utilitzats per accedir a la Plataforma i al Compte, així com els productes, Serveis o aplicacions a través de la Plataforma, inclosa la compatibilitat d'aquests dispositius pel que fa al programari i aptitud tecnològica per rebre els Serveis i per accedir i utilitzar l'aplicació SUBARU Care i el vostre compte de SUBARU Care. També sou responsable de mantenir els vostres dispositius actualitzats, incloent-hi, entre d'altres, la instal·lació d'actualitzacions o noves versions quan Subaru els posi a disposició.

Accés i ús dels Serveis i aplicacions disponibles o que s'ofereixen

a. Serveis i aplicacions disponibles o que s'ofereixen a la Plataforma

Mitjançant la Plataforma i a través del vostre Compte, podeu tenir accés a diversos Serveis i aplicacions que es posen a la vostra disposició, o que podeu comprar o subscriure-us-hi. És possible que alguna secció d'aquestes Condicions d'ús només sigui aplicable al vostre cas si us heu subscrit al servei relacionat.

És possible que alguns Serveis descrits en aquestes Condicions d'ús o al nostre lloc web no estiguin disponibles per al model de cotxe que teniu i/o per a la regió on viviu.

A més, determinats Serveis poden ser accessibles o oferir-se a través de la Plataforma i del vostre Compte per tercers proveïdors que no siguin Subaru. Aquests Serveis i aplicacions estan referenciats a la Plataforma i al vostre compte per a la vostra comoditat. Es proporcionen sota la responsabilitat exclusiva dels proveïdors de serveis de tercers. Si voleu accedir, comprar o subscriure-us a aquests Serveis i aplicacions, és possible que hàgiu d'acceptar les condicions d'ús d'aquests Proveïdors externs.

b. Serveis vinculats a un dispositiu de connectivitat del vostre vehicle

- Al vostre Vehicle, és possible que pugueu accedir o subscriure-us a una sèrie de Serveis específics (els "**Serveis connectats**") i aplicacions si el vostre Vehicle està equipat amb el dispositiu de connectivitat de Subaru (el "**Dispositiu de connectivitat**").
- Subaru no transmet ni emet cap senyal (electrònic). Subaru tampoc es fa responsable de la transmissió i/o emissió de cap senyal (electrònic). Aquests Serveis connectats i/o altres Serveis de comunicació electrònica, així com la transmissió de qualsevol senyal (electrònic) són proporcionats pel Proveïdor extern corresponent.
- L'ús que pugueu fer dels Serveis també es regirà per condicions d'ús específiques independents, inclosos, entre d'altres, les Condicions d'ús de Proveïdors externs. Per tant, si voleu accedir/subscriure's a qualsevol Servei, haureu d'acceptar per separat i de manera explícita les condicions d'ús específiques que s'apliquen a aquest Servei. Les condicions d'ús específiques relacionades amb un Servei s'aplicaran a més d'aquestes Condicions d'ús i en cas que hi hagi diferències entre ambdós conjunts de condicions d'ús, les específiques tindran prioritat sobre les presents Condicions d'ús.

c. Com subscriure's als Serveis connectats

Un cop el vostre cotxe Subaru estigui equipat amb qualsevol dispositiu de connectivitat, heu de seguir els passos següents per subscriure-us a un o més serveis:

- i. connecteu-vos a la Plataforma amb el vostre compte per llegir i acceptar aquestes Condicions d'ús;

- ii. aneu a la llista de Serveis i seleccioneu tots als quals voleu subscriure-us (algunes seccions d'aquestes Condicions d'ús només us seran aplicables si us heu subscrit als Serveis relacionats amb aquests);
- iii. llegiu i accepteu els nostres Avisos de privacitat relacionats amb els Serveis i, si escau per a determinats Serveis, decidiu si voleu donar el vostre consentiment per a tipus específics de tractament de les vostres dades personals;
- iv. inseriu qualsevol informació addicional sol·licitada per Subaru i/o el Proveïdor extern per tal de proporcionar-vos efectivament els Serveis que heu seleccionat. Podeu corregir o modificar aquesta informació en qualsevol moment abans de confirmar la vostra subscripció i després;
- v. Subaru i/o el proveïdor extern confirmaran la vostra subscripció per correu electrònic o per altres mitjans de notificació.

d. Ús del dispositiu de connectivitat

- L'ús del dispositiu de connectivitat està subjecte a les condicions d'ús específiques previstes ara per a la compra del vostre cotxe Subaru (per exemple, al manual d'usuari o a qualsevol altre document).
- El dispositiu de connectivitat s'activa automàticament després de comprar el cotxe. Els Serveis connectats, que estan associats al dispositiu de connectivitat, s'han d'activar des del vostre Compte a l'aplicació.
- Tots els drets de propietat intel·lectual, industrial i altres drets de propietat, així com la titularitat i interessos inherents o relacionats amb els Serveis pertanyen als nostres afiliats, als nostres subcontractistes, als Proveïdors de serveis externs i/o als nostres llicenciadors. Excepte que s'estableixi explícitament el contrari, les disposicions d'aquestes Condicions d'ús no es poden interpretar com una concessió o assignació de cap dret intel·lectual, industrial i altres drets (de propietat), drets d'ús, titularitat i interès relacionats amb els Serveis.
- Les actualitzacions de programari del Dispositiu de connectivitat es faran automàticament, via OTA o distribuïdor. Si l'actualització del programari es fa de manera automàtica, us comprometeu a acceptar aquestes actualitzacions i a no impedir-les ni dificultar-les de cap manera. A més, us comprometeu a sotmetre el vostre Dispositiu de connectivitat a revisions periòdiques de manteniment, tal com recomana periòdicament Subaru. Subaru pot substituir el Dispositiu de connectivitat en qualsevol moment per motius de seguretat, per actualitzar l'oferta de Serveis o per qualsevol altre motiu segons les lleis i normatives aplicables.
- Queda prohibida qualsevol maneig o manipulació del Dispositiu de connectivitat i del programari del Dispositiu de connectivitat (per exemple, copiar, modificar, fer enginyeria inversa, etc.).
- Excepte per motius de seguretat o quan ho requereixin les lleis o normatives aplicables, no podeu treure el Dispositiu de connectivitat del vostre cotxe Subaru ni desinstal·lar cap part del seu programari. Si, malgrat l'anterior, feu alguna d'aquestes accions, automàticament desactivarà o interromprà els Serveis als quals estigieu subscrit, sense cap dret a ser reemborsat pel període de subscripció perdut. A més, Subaru no serà responsable de cap conseqüència derivada de la retirada o desinstal·lació que pugui afectar el funcionament del vostre vehicle Subaru. Finalment, perdrà els beneficis i avantatges comercials que hagi adquirit mitjançant l'ús dels Serveis
- Tingueu en compte que, un cop activat el Dispositiu de connectivitat del vostre cotxe Subaru, el Dispositiu de connectivitat transmetrà dades sobre la geolocalització del vostre cotxe Subaru. Aquestes dades de geolocalització són necessàries per al funcionament dels Serveis als quals us hàgiu subscrit. Per tant, si desactiveu el Dispositiu de connectivitat, tingueu en compte que no podreu accedir a cap dels Serveis ni utilitzar-los. Per obtenir més informació sobre el tractament de les vostres dades personals, consulteu els nostres avisos de privacitat.

e. Ús dels Serveis

- L'oferta dels Serveis està subjecta a les lleis i regulacions de protecció del consumidor aplicables.
- Si escau, i sempre que se us consideri un consumidor d'acord amb les lleis i regulacions nacionals de protecció del consumidor aplicables, teniu dret a rescindir el contracte de subscripció que hàgiu celebrat a través de la Plataforma en relació amb l'ús dels Serveis en un termini de catorze (14) dies des del dia de celebració d'aquest contracte sense donar cap motiu.
- Així, el vostre dret a desistir d'aquest contracte caducarà al cap de catorze (14) dies des del dia de la compra de la vostra subscripció.

- Per exercir el vostre dret de desistiment, cal que ens informeu sobre la decisió de desistir de la vostra subscripció mitjançant una comunicació inequívoca que ens heu d'enviar dins del termini (de desistiment) de catorze (14) dies.
- Si desistiu de la vostra subscripció, us reemborsarem (i) totes les tarifes que ens hàgiu pagat per aquesta subscripció, amb l'excepció de la part de les tarifes que hàgiu pagat corresponent a la part dels Serveis que se us hagin prestat, a petició vostra específica, fins que ens hàgiu comunicat la decisió de desistir de la vostra subscripció, i (ii) els costos de lliurament, si n'hi hagués (a excepció dels costos addicionals derivats de la vostra elecció d'un tipus de lliurament diferent del tipus de lliurament estàndard menys costós que oferim), sense demora indeguda i, en tot cas, no més tard de catorze (14) dies a partir del dia en què se'ns hagi informat de la vostra decisió de desistir de la vostra subscripció. Efectuarem aquest reemborsament al mateix mitjà de pagament que vau utilitzar per a la transacció inicial, tret que hàgiu acordat expressament el contrari; en cap cas, no incorrereu en cap despesa com a conseqüència d'aquest reemborsament.
- Reconeixeu expressament que no podeu retirar la vostra subscripció en cas que el Servei en qüestió s'hagi prestat íntegrament abans de l'expiració del període (des desistiment) de catorze (14) dies posterior a la compra de la subscripció (p. ex., compra de Serveis de connectivitat d'1 mes) i l'ús de tot el límit de dades abans de l'expiració del període (de desistiment) de catorze (14) dies.
- La renovació, la suspensió i la terminació de cadascun dels Serveis s'especifiquen a les condicions d'ús específiques relacionades amb aquestes.
- Reconeixeu i accepteu que qualsevol ús dels Serveis, inclòs quan els feu servir al vostre cotxe Subaru, es fa sota la vostra exclusiva responsabilitat i el vostre exclusiu risc, i que Subaru i/o els seus afiliats, així com els nostres proveïdors, no són responsables de cap dany que pugueu incórrer o que pugueu causar a tercers en relació amb aquest ús. Excloem expressament la nostra responsabilitat per tots els danys indirectes o conseqüents, inclosos, entre d'altres, la pèrdua de dades, els danys a la reputació, la pèrdua de beneficis, la pèrdua d'estalvis previstos, la pèrdua de guanys i les interrupcions de l'activitat empresarial.
- També reconeixeu que sou l'únic responsable de qualsevol ús, emmagatzematge, protecció i distribució de qualsevol dada que se us hagi proporcionat o a la qual tingueu accés en relació amb el vostre ús dels Serveis o en conseqüència d'aquest.
- Qualsevol ús que feu de qualsevol dels Serveis posats a disposició des del vostre cotxe Subaru s'ha de fer sempre d'acord amb la legislació aplicable i d'una manera segura i protegida perquè no molesti ni interfereixi la conducció del cotxe i/o d'altres participants en el trànsit.
- Subaru i/o els seus afiliats no garanteixen l'accessibilitat, la qualitat ni l'exactitud de cap dels Serveis que Subaru o qualsevol Proveïdor extern facilitin o prestin a través de la Plataforma en tot moment i en totes les situacions, ni l'adequació dels Serveis pel que fa a les vostres necessitats específiques o finalitats previstes o d'altres conductors o passatgers del vostre cotxe Subaru o de tercers.

Llicència per accedir i utilitzar la Plataforma i el Compte

Subaru us concedeix una llicència limitada per accedir i fer un ús personal de la Plataforma i del vostre Compte, però no per descarregar-la (llevat de l'emmagatzematge de la pàgina a la memòria cau) ni modificar-la en la seva totalitat ni en cap part, excepte després d'un consentiment explícit previ per escrit de Subaru.

L'ús de la Plataforma i la creació i ús del Compte són gratuïts. Per a la resta de Serveis, consulteu la secció corresponent on s'especifica explícitament.

Subaru es reserva el dret de modificar, interrompre, suspendre o substituir qualsevol servei o aplicació disponible o que s'ofereixi a través de la Plataforma en qualsevol moment i a la seva discreció. En aquest cas, Subaru us n'informarà amb una antelació raonable. Subaru no incorrerà en cap responsabilitat com a conseqüència de la seva decisió.

Aquesta llicència NO inclou (a) cap ús comercial o de revenda d'aquest lloc web ni dels seus continguts, (b) cap recopilació i ús de cap llista de productes, descripcions o preus, (c) cap ús derivat d'aquest lloc web o dels seus continguts, (d) qualsevol descàrrega o còpia d'informació del compte en benefici d'un altre comerciant o (e) qualsevol ús de mineria de dades, robots o eines similars de recollida i extracció de dades.

La Plataforma, o cap part d'aquesta, no es pot reproduir, duplicar, copiar, vendre, revendre, visitar o explotar d'una altra manera amb cap finalitat comercial sense el consentiment explícit previ per escrit de Subaru.

A més, no teniu permís per fer cap de les següents accions:

1. Enquadrar o utilitzar tècniques d'enquadrament per incloure qualsevol marca comercial, logotip o altra informació de propietat (incloses imatges, text, disseny de pàgina o formulari) de Subaru i els seus afiliats sense consentiment explícit per escrit.
2. Utilitzar qualsevol metaetiqueta o qualsevol altre "text ocult" que utilitzi els noms o marques comercials de Subaru o dels seus afiliats sense el consentiment explícit per escrit de Subaru;
3. Actuar de manera inadequada amb un comportament no esperable d'un usuari honest que actua de bona fe;
4. Duplicar, llicenciar, sublllicenciar, publicar, difondre, transmetre, distribuir, executar, mostrar, vendre, canviar de marca o transferir d'una altra manera les dades, llevat de la manera permesa en les presents Condicions d'ús;
5. Anul·lar qualsevol component de seguretat o intentar fer-ho;
6. Eliminar qualsevol avís de drets d'autor, marca comercial o altres drets de propietat; i

Si es produís cap ús no autoritzat, Subaru tindrà dret a cancel·lar l'accés i l'ús de la Plataforma i/o del vostre compte i/o de qualsevol Servei o aplicació relacionada amb aquesta, amb efecte immediat i sense que sigui responsable d'haver de indemnitzar-vos.

Secció 2 – Els Serveis

Definicions clau i visió general

En aquestes Condicions d'ús:

- **Compte** significa el vostre Compte al qual es pot accedir a través de la Plataforma.
- **Aplicació** fa referència a l'aplicació Subaru Care, entre d'altres.
- **Serveis** significa els Serveis connectats, els Serveis remots i els Serveis multimèdia connectats. Aquests Serveis es descriuen a <https://www.subaru.eu/connected-services>;
- **Plataforma** significa l'aplicació;
- **Condicions d'ús** significa les presents condicions d'ús.
- **Tercers / Proveïdors externs** significa qualsevol proveïdor de serveis o destinatari d'informació que no sigui Subaru i que estigui implicat en la prestació de Serveis, incloent-hi, entre d'altres, un distribuïdor minorista.
- **Subaru, nosaltres, el nostre o la nostra** fa referència a Subaru Europe NV/SA, una societat de responsabilitat limitada regida per la llei belga, amb seu legal ubicada a Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Bèlgica, i registrada al Crossroads Bank of Enterprises amb el número d'empresa 0438.574. 810;
- **Usuari, vós o el vostre** significa qualsevol persona física o jurídica que s'hagi subscrit als Serveis a través del seu Compte.
- **Pantalla de la unitat principal:** significa la unitat d'infoentreteniment del vostre vehicle Subaru on podeu activar i accedir als Serveis multimèdia connectats.

Aquestes Condicions d'ús constitueixen un contracte entre vós i nosaltres

En subscriure's als Serveis, celebren un contracte amb SE (i) per a la prestació per part nostra i l'ús per part vostra dels Serveis connectats, els Serveis remots i els Serveis multimèdia connectats. Tingueu en compte, però, que determinats apartats d'aquestes Condicions d'ús no us seran aplicables en cas que no hàgiu activat (o no pugueu beneficiar-vos) dels Serveis específics descrits a la secció específica. Tingueu en compte que alguns Serveis poden implicar que el vostre concessionari Subaru o un altre tercer (relacionat amb la marca Subaru) autoritzat per nosaltres a contactar-vos.

Com podeu accedir i utilitzar els Serveis?

Per accedir i fer servir cadascun dels Serveis, primer cal que els activeu a la Plataforma.

La vostra subscripció als Serveis i està subjecta a:

- Si teniu un Compte;
- El vostre Vehicle està equipat amb funcionalitats de cotxe connectat;
- En haver acceptat aquestes Condicions d'ús; reconeixeu l'Avís de privacitat i
- En haver activat la vostra subscripció.

Tingueu en compte que, si accediu al vostre Compte de SUBARU Care des de diversos dispositius (mòbils), les funcions relacionades amb determinats Serveis estaran també disponibles des de cada dispositiu. L'activació del "Mode de privacitat" afectarà a les funcions relacionades amb determinats Serveis existents en tots els dispositius (mòbils) utilitzats per accedir al vostre compte de SUBARU Care.

Se us demana que seguiu el procediment que s'explicarà quan activeu la subscripció. L'activació dels Serveis es basa en la propietat del vehicle. Per activar la subscripció, seguiu el procés d'activació explicat a l'aplicació, durant el qual haureu d'acceptar les Condicions d'ús.

Com podeu rescindir els Serveis?

Teniu dret a rescindir els Serveis en qualsevol moment sense necessitat de pagar-nos cap indemnització.

Hi ha diverses maneres de rescindir els Serveis:

i. Cancel·lació de la subscripció als Serveis del vostre vehicle

Si voleu cancel·lar la subscripció als Serveis del vostre vehicle Subaru, ho heu de fer mitjançant el vostre Compte de SUBARU Care (des de l'aplicació SUBARU Care). En donar-vos de baixa, els Serveis deixaran de funcionar completament i en la seva totalitat per al vostre Vehicle.

Si us doneu de baixa dels Serveis, us hi podeu tornar a subscriure en qualsevol moment des del vostre Compte o Aplicació. Tingueu en compte que si més endavant us voleu tornar a subscriure, haureu de seguir el mateix procés de registre que va seguir per a la vostra subscripció inicial, i també tornar a acceptar les Condicions d'ús. Si us torneu a subscriure als Serveis, només tornaran a disponibles les dades que es van generar fa menys de 12 (dotze) mesos. Si suprimiu el vostre compte i no us torneu a subscriure o les dades generades tenen més de 12 (dotze) mesos, aquestes dades s'esborraran.

Si teniu més d'un Vehicle enllaçat al vostre Compte, heu de seleccionar el Vehicle del qual voleu cancel·lar la vostra subscripció o tornar-vos a subscriure.

ii. Eliminació del vostre vehicle del vostre Compte

Podeu cancel·lar els Serveis si elimineu el Vehicle del vostre Compte.

Avís: si teniu una subscripció en funcionament a la xarxa de càrrega de Subaru, heu de cancel·lar aquesta subscripció abans d'eliminar el vostre Compte del vehicle.

Tingueu en compte que si elimineu el Vehicle del Compte per error, podreu tornar a afegir-lo a través dels processos existents per afegir un vehicle des del vostre Compte.

Si elimineu el Vehicle del Compte, les dades ja no seran visibles a l'Aplicació.

iii. Quan veneu o transferiu la propietat del vostre Vehicle o us han robat o heu perdut el Vehicle

Si veneu o transferiu la propietat del vostre Vehicle a una altra persona o a un distribuïdor professional, o heu perdut o us han robat el Vehicle (i no l'heu recuperat), haureu de retirar el Vehicle del Compte d'acord amb aquesta clàusula.

Si veneu o transferiu la propietat del vostre Vehicle, informeu al comprador o cessionari que el Vehicle és un cotxe connectat i que el comprador/cessionari té la possibilitat de subscriure's als Serveis des del seu propi Compte. No podreu vendre ni transferir de cap manera els Serveis al comprador/cessionari.

Suspensió o terminació dels Serveis per part nostra

Ens reservem el dret de suspendre la prestació de la totalitat o part dels Serveis, i/o de rescindir la vostra subscripció als Serveis, en qualsevol moment i sense previ avís (per a la rescissió, amb prèvia notificació per escrit d'almenys trenta (30) dies naturals) ni intervenció judicial i sense pagar-vos cap indemnització, notificant-vos a través del Compte o enviant-vos un correu electrònic, en cas que:

- hàgiu infringit aquestes Condicions d'ús;
- nosaltres determinem, de bona fe, que aquesta suspensió o rescissió és necessària per nosaltres per (i) acatar una ordre o una sentència dictada per un tribunal de justícia o per una autoritat competent o per (ii) evitar la infracció de qualsevol llei o reglament aplicable; o
- si es tracta d'un cas de força major que afecta la nostra capacitat de prestar la totalitat o una part dels Serveis.

Si suspenem la prestació de la totalitat o part dels Serveis en cas de força major, prendrem totes les mesures raonables per reprendre el vostre accés i ús dels Serveis afectats sense retards indeguts.

També podem rescindir la vostra subscripció a la totalitat o part dels Serveis en qualsevol moment si decidim interrompre generalment la totalitat o part dels Serveis per a tots els nostres usuaris o per a tots els usuaris del vostre país o regió donant-vos trenta (30) dies naturals amb notificació prèvia per correu electrònic i/o a través del vostre Compte.

Si suspenem algun dels Serveis o rescindim la vostra subscripció als Serveis, no teniu dret i no podeu reclamar cap compensació, reemborsament o danys que no siguin els reemborsaments expressament especificats en aquestes Condicions d'ús.

Si, en qualsevol moment, voleu activar el mode de privadesa (per exemple, per impedir que utilitzem la geolocalització del vostre Vehicle), podeu fer-ho a través de la pantalla de la vostra Unitat Principal. Tingueu present que, un cop activat, el mode de privacitat afectarà tots els Serveis basats en la geolocalització.

Tingueu present que, un cop activat, el mode de privacitat s'aplicarà a tots els Serveis que es basen en la geolocalització. Molts Serveis es basen (totalment o parcialment) en les dades de geolocalització del vostre Vehicle. Així, quan el mode de privacitat està actiu, aquests Serveis poden no estar disponibles, i la seva qualitat i precisió se'n poden veure afectades. Per exemple, si heu activat el mode de privacitat, no podreu utilitzar el Servei que permet localitzar el vostre vehicle i, per tant, si hi ha una notificació d'accident, no podrem localitzar el vehicle.

L'estat del mode privacitat (actiu o inactiu) mantindrà la configuració que hàgiu programat fins que decideixi canviar l'estat. Podeu comprovar l'estat actual del mode de privadesa a través de la pantalla de la unitat principal.

No tindreu dret a rebre cap indemnització ni reemborsament per part nostra si un o més dels Serveis no funcionen o només funcionen parcialment perquè havíeu activat el mode de privacitat.

Només és possible utilitzar un compte al mateix temps amb els Serveis. Els Serveis es rescindiran quan el comprador d'un cotxe de segona mà activi els Serveis (mitjançant l'escaneig del codi QR) per a un cotxe amb el mateix VIN. L'anterior usuari final autoritzat rebrà una notificació per correu electrònic que l'informarà de la pèrdua de l'accés als Serveis.

Si, a més dels Serveis connectats, també us heu subscrit als Serveis remots, aquests es rescindiran automàticament en rescindir els Serveis connectats.

Heu de pagar pels Serveis?

No us cobrarem per utilitzar els nostres serveis durant un període de temps en funció dels serveis. Aquest període comença des del moment en què s'inicia la subscripció.

- El període gratuït dels Serveis remots és de 3 anys.
- El període gratuït dels Serveis Connectats és de 7 anys.
- El període gratuït dels Serveis multimèdia connectats és d'un mínim de 3 anys (i l'e-care, de 7 anys).

Si, en qualsevol moment, canviéssim la nostra política i cobréssim als usuaris per l'ús que fan dels Serveis, rebreu una notificació d'aquest canvi amb antelació i podreu cancel·lar la vostra subscripció si no voleu continuar utilitzant els Serveis de pagament.

Quant de temps estan disponibles els Serveis?

Els Serveis estaran disponibles al vostre vehicle després de l'activació i durant el període que depengui del servei (vegeu més amunt), tret que els cancel·lem abans d'acord amb aquestes Condicions d'ús i sense perjudici del nostre dret a modificar els Serveis d'acord amb les Condicions d'ús. Tingueu en compte que si esdeveniu propietari de segona mà del vostre vehicle, els Serveis estaran disponibles durant el període restant. Si us plau, poseu-vos en contacte amb el vostre distribuïdor si voleu saber quant de temps us queda per gaudir de l'ús dels Serveis

Rescissió dels Serveis per part vostra

Podem rescindir els Serveis a conveniència en qualsevol moment, sense previ avís i sense haver de pagar-nos cap indemnització si rescindiu dels Serveis tal com es descriu a la Secció 2, apartat 4. Tingueu en compte que no podem rescindir cap servei individualment o per separat.

Si rescindiu els Serveis a conveniència, procedirem a suspendre tots els Serveis en dos dies (2) laborables a tot tardar.

Si rescindiu els Serveis, els Serveis remots també es rescindiran automàticament.

Modificacions dels Serveis

Ens reservem el dret, en qualsevol moment, de suspendre o eliminar un o més Serveis, de modificar-ne la seva disponibilitat, funcionalitats, característiques, abast o especificacions, de substituir-los per serveis diferents o equivalents o d'afegir qualsevol servei diferent o nou, temporalment o permanentment (per exemple, per raons de manteniment, actualització, millora, etc.) sense cap avís previ.

Podem informar-vos de qualsevol canvi d'aquest tipus per correu electrònic i/o mitjançant l'aplicació. No tindreu dret a cap indemnització (monetària o d'un altre tipus) pel que fa a qualsevol canvi d'aquest tipus.

Si algun d'aquests canvis és substancial, us ho notificarem a través de l'aplicació o per correu electrònic. Es considerarà que accepteu aquest canvi si, en el termini dels trenta (30) dies naturals a partir de la data de la notificació, no heu rescindit els Serveis en virtut d'aquestes Condicions d'ús.

Secció 3 – Disposicions comunes

Modificacions de les presents Condicions d'ús

Ens reservem el dret de modificar aquestes Condicions d'ús en qualsevol moment durant el termini de la vostra subscripció als Serveis seleccionats.

És responsabilitat vostra comprovar regularment aquestes Condicions d'ús dins de l'aplicació.

Llevat de modificacions no substancials que no us afectin, us avisarem per correu electrònic, finestra emergent o pel mitjà més adequat si modifiquem aquestes Condicions d'ús

Si, en un termini de trenta (30) dies naturals a comptar des de la recepció del correu electrònic, una finestra emergent o el mitjà més adequat, com hem esmentat anteriorment, no heu rescindit la subscripció als Serveis d'acord amb les presents Condicions d'ús, aquesta modificació entrarà en vigor i serà vinculant per a vós a partir de l'expiració d'aquest període de trenta (30) dies naturals.

Compliment de la llei

Reconeixeu i accepteu que és responsabilitat vostra complir les lleis i les normatives aplicables quan accediu i utilitzeu els Serveis, l'aplicació SUBARU Care i el compte de SUBARU Care. Sense perjudici dels aspectes generals anteriors, és responsabilitat vostra complir:

- les lleis i normatives d'exportació i importació aplicables per a l'ús dels Serveis, de l'aplicació SUBARU Care i del compte de SUBARU Care; i
- les lleis locals o nacionals aplicables que podrien restringir l'ús d'aquests Serveis a la vostra regió (per exemple, lleis locals de trànsit, restriccions de llei mediambiental o restriccions en llocs específics com ara parcs naturals); i
- les lleis i normatives de privacitat i ocupació aplicables. Si sou empresari i poseu els nostres Serveis a disposició dels vostres empleats, l'aplicació SUBARU Care i el vostre compte de SUBARU Care, haureu de complir qualsevol norma i restricció quant a l'ús dels Serveis, de l'aplicació SUBARU Care i del vostre compte de SUBARU Care en relació amb els empleats (per exemple, proporcionar una informació del processament raonable i obtenir el consentiment quan sigui necessari).

Préstec del vostre vehicle

Si voleu cedir el vostre Vehicle a una altra persona, per a un ús temporal, heu d'informar a aquesta persona o empresa de serveis que el vostre Vehicle és un cotxe connectat i que podeu fer un seguiment del vostre Vehicle i del comportament de conducció de la persona en qüestió.

Opcionalment, podeu acordar amb aquesta persona que activareu temporalment el "mode de privacitat" al vostre Vehicle, desactivant la traçabilitat del vostre cotxe fins que es desactivi el "mode de privacitat". En aquest moment, assumireu la responsabilitat de respectar aquest acord durant el temps que deixeu el vostre vehicle.

Si la persona a la qual presteu el vostre Vehicle decideix utilitzar els Serveis a través del seu propi Compte, la vostra subscripció es cancel·larà tal com es descriu més amunt. Per tornar-vos a subscriure-us als Serveis, haureu de seguir el mateix procediment que el descrit en aquest apartat.

Tingueu en compte que, en qualsevol cas, sou responsable de salvaguardar la privacitat de les persones que utilitzen el vostre Vehicle.

Requisits i restriccions

Heu de complir els requisits i restriccions següents i heu de:

- instal·lar immediatament totes les actualitzacions, correccions d'errors, pegats i altres correccions relacionades amb els Serveis que posem a la vostra disposició periòdicament;
- complir amb els requisits, condicions o codis de pràctica aplicables de la xarxa/operador sense fil en relació amb el vostre ús dels Serveis; l'aplicació SUBARU Care, el vostre compte de SUBARU Care.
- no emprendre cap acció ni omissió que pugui:
 - interrompre o comprometre la integritat o la seguretat dels Serveis, de qualsevol xarxa de socis o venedors nostres o la privacitat de qualsevol altra persona;
 - causar cap dany a SE o a qualsevol dels nostres socis, venedors o clients;

- no accedir ni utilitzar els Serveis, l'aplicació SUBARU Care, el vostre compte de SUBARU Care:
 - per a qualsevol finalitat fraudulenta, criminal, difamatòria, assetjadora o il·legal, o per participar o promoure qualsevol activitat il·legal;
 - infringir, violar o infringir la propietat intel·lectual, la privacitat o altres drets, o malversar la propietat de qualsevol tercer;
 - per transmetre informació enganyosa o inexacta amb la intenció d'estafar, causar danys o obtenir injustament qualsevol cosa de valor;
- no inspeccionar, posseir, utilitzar, copiar, realitzar enginyeria inversa o intentar descobrir el codi font de, o utilitzat per crear cap programa informàtic o un altre component dels Serveis, l'aplicació SUBARU Care, el vostre compte de SUBARU Care, tret que la legislació aplicable permeti el contrari;
- no intenteu piratejar o obtenir accés no autoritzat a cap xarxa, entorn o sistema nostre o dels nostres socis, venedors o clients;
- no recollir, utilitzar ni transferir cap informació, incloses les dades personals, tractades en el context de l'ús que feu dels Serveis, l'aplicació SUBARU Care, el vostre compte de SUBARU Care que no sigui per a l'ús que en feu permès dels Serveis, l'aplicació SUBARU Care, el vostre compte de SUBARU Care; i
- no accedir ni utilitzar cap Servei, l'aplicació SUBARU Care, el vostre compte de SUBARU Care per crear un producte competitiu o amb la finalitat principal de supervisar la seva disponibilitat, rendiment o funcionalitat o amb finalitats comparatives o competitives.

Garanties i responsabilitat

Malgrat les moltes mesures tècniques i organitzatives que prenem per garantir la qualitat i la seguretat dels Serveis, no podem garantir que:

- la informació que el vostre Vehicle transmeti als nostres sistemes d'informació de fons sempre serà totalment privada i segura i està lliure de qualsevol risc d'intercepció o altre accés no autoritzat;
- el vostre accés i ús dels Serveis serà sempre ininterromput i disponible;
- les dades que se us proporcionen a través dels Serveis siguin exactes o completes;
- els Serveis estan lliures d'errors o que no hi haurà pèrdua de qualitat;
- No garantim la disponibilitat ni la qualitat de l'assistència d'emergència que us puguem proporcionar en el context de les notificacions d'accident. En la mesura que ho permeti la legislació aplicable, ni SE ni l'assistència en carretera es poden fer responsables de la manca d'implicació d'assistència d'emergència i/o policia o de qualsevol retard o error en fer-ho.

No garantim la qualitat, la integritat o la correcció de cap dels Serveis prestats per proveïdors de serveis externs i, per tant, no assumim cap responsabilitat directa o derivada de l'ús que feu d'aquests Serveis. En la mesura que ho permeti la llei aplicable, accepteu indemnitzar-nos i excloure'ns de qualsevol dany o pèrdua en què puguem incórrer nosaltres o les nostres empreses associades o afiliades en relació amb l'ús que feu dels Serveis prestats per proveïdors de serveis externs.

No ens podem fer responsables de cap pèrdua o dany ni de cap reclamació de tercers com a conseqüència de la vostra incapacitat de rescindir la vostra subscripció als Serveis d'acord amb aquestes Condicions d'ús.

SE no serà responsable ni incorrerà en cap responsabilitat per qualsevol dany que pugui patir o que pugui causar a tercers a causa de l'ús que feu de la Plataforma i/o del vostre Compte.

Sense perjudici de qualsevol altra disposició d'aquestes Condicions d'ús, no exclouem ni limitem la nostra responsabilitat per:

- mort o lesions personals causades per nosaltres (tret que s'indiqui el contrari en aquestes Condicions d'ús);
- frau, tergiversació fraudulenta, negligència greu o mala conducta dolosa causada per nosaltres o per qualsevol dels nostres empleats o agents; o
- per la pèrdua o els danys que no podem limitar ni excloure segons la llei aplicable obligatòria.

Llevat que s'indiqui el contrari en aquestes Condicions d'ús, la nostra responsabilitat total agregada derivada de la negligència, l'incompliment de contracte o d'una altra manera sota o en relació amb aquestes Condicions d'ús es limitarà a un import màxim de

- 200 EUR; o

- la quantitat total dels honoraris que hàgiu pagat durant el període dels tres (3) mesos anteriors a l'esdeveniment que doni lloc a la responsabilitat.

Llevat que s'indiqui el contrari en aquestes Condicions d'ús, no serem responsables de:

- de les pèrdues o danys indirectes o conseqüents, ja siguin derivats d'una negligència, de l'incompliment del contracte o d'una altra circumstància, incloses, entre d'altres, la pèrdua de beneficis, la pèrdua de fons de comerç, la pèrdua de dades, la pèrdua d'ingressos, la pèrdua de facturació, la pèrdua de negocis, els danys reputacionals, la pèrdua d'oportunitats, les interrupcions de les activitats empresarials o la pèrdua de l'estalvi previst; o
- de les pèrdues o danys que resultin del vostre incompliment de les seves responsabilitats i obligacions estipulades en aquestes Condicions d'ús.

Dades de contacte i reclamacions

Si teniu cap pregunta sobre els Serveis o si teniu cap queixa sobre els Serveis, primer contacteu amb el vostre distribuïdor autoritzat preferit. També podeu contactar amb nosaltres a través de la secció Contacte de l'aplicació SUBARU Care.

TME:

Si, i en la mesura que sigui aplicable, segons les lleis del país on subscriuiu els Serveis, i sempre que sigueu un consumidor que us regiu per aquestes lleis, teniu dret a presentar una reclamació a través de la plataforma ODR des de l'apartat de [resolució de disputes en línia](#).

O SE:

En la mesura aplicable estipulada en les lleis del seu país de subscripció als Serveis, i sempre que sigui un consumidor sotmès a aquelles lleis, té dret a presentar una reclamació:

- a través de la plataforma ODR fent clic al següent enllaç: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; en presentar una reclamació a través d'aquesta plataforma, la següent adreça electrònica [en.subarucare@subaru.eu] es pot esmentar com la nostra adreça de correu electrònic; o
- davant la següent autoritat competent:
Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)
C/Jorge Juan, 6
28001 Madrid
+34 91 266 3517
internacional@aepd.es

Propietat intel·lectual

Totes les marques indicades a la Plataforma i qualsevol lloc web relacionat són marques comercials o marques registrades de l'empresa Subaru Corporation, amb seu al Japó, i són vàlides a la Unió Europea i/o altres jurisdiccions.

Els gràfics, els logotips, les capçaleres de pàgines, les icones de botons, els scripts i els noms dels serveis i les aplicacions de Subaru són les marques comercials o la imatge comercial de Subaru. Les marques comercials i la imatge comercial de Subaru no es poden utilitzar en relació amb cap producte o servei que no sigui de Subaru, de cap manera que pugui causar confusió entre els clients ni que menyspreï o desacrediti Subaru.

Totes les marques comercials que no són propietat de Subaru Corporation que apareixen a la Plataforma i a qualsevol lloc web relacionat són propietat dels seus respectius propietaris, que poden estar o no afiliats, connectats o patrocinats per Subaru.

Subaru conservarà tots els drets sobre les dades obtingudes de l'ús de la Plataforma, el seu contingut, Serveis i aplicacions, etc., de forma anònima, i qualsevol ús o anàlisi posterior fet per Subaru a partir d'aquestes dades.

Proveïdors externs

Els proveïdors externs poden fer accessibles, proporcionar o vendre productes, serveis o aplicacions a través de la Plataforma.

No som responsables de comprovar, avaluar i/o validar cap dels productes, serveis o aplicacions d'aquests proveïdors externs. No garantim ni avalem les ofertes de cap d'aquests tercers proveïdors i no som responsables de cap acció dels tercers proveïdors i/o del contingut, la qualitat i/o el rendiment dels seus productes, Serveis o aplicacions.

Els proveïdors externs tindran condicions d'ús independents per fer accessibles, proporcionar o vendre els seus productes, serveis i aplicacions, que haureu d'acceptar específicament. Hauríeu de revisar acuradament les seves condicions d'ús quan us plantegeu iniciar qualsevol transacció amb ells.

Canvis

Ens reservem el dret de fer canvis al contingut, Serveis, programari d'aplicació, etc. de la Plataforma, així com a les presents Condicions d'ús, en qualsevol moment.

Estareu subjecte a la versió d'aquestes Condicions d'ús vigent en el moment en què utilitzeu la Plataforma, tret que la llei o qualsevol autoritat governamental requereixi la modificació d'aquestes Condicions d'ús.

Si alguna d'aquestes Condicions d'ús es considera no vàlida, nul·la o inaplicable per qualsevol motiu, aquesta condició específica es considerarà divisible i no afectarà a la validesa i l'aplicabilitat de qualsevol de les Condicions d'ús restants.

És responsabilitat vostra comprovar regularment aquestes Condicions d'ús a través de la Plataforma.

Llevat de modificacions no substancials que no us afectin, us avisarem per correu electrònic, finestra emergent o pel mitjà més adequat si modifiquem aquestes Condicions d'ús.

Si, en un termini de trenta (30) dies naturals a comptar des de la recepció del correu electrònic esmentat anteriorment, una finestra emergent o el mitjà més adequat, no ha rescindit la subscripció als Serveis d'acord amb les Condicions d'ús, aquesta modificació entrarà en vigor i es farà efectiva. vinculant-vos a partir de l'expiració d'aquest període de trenta (30) dies naturals.

Esdeveniments fora del nostre control raonable

No serem responsables de cap retard o incompliment de les nostres obligacions en virtut d'aquestes Condicions d'ús si el retard o el fracàs es deriva de qualsevol causa fora del nostre control raonable.

Renúncia

Si incompliu les presents Condicions d'ús i no emprenem cap acció, seguirem tenint la potestat de fer servir els nostres drets i recursos en qualsevol altra situació en què incompliu aquestes Condicions d'ús.

Llei aplicable i jurisdicció

Les presents Condicions d'ús es regeixen i s'interpretaran d'acord amb les lleis de [NMSC per omplir les lleis aplicables. Si la llei aplicable escollida podria entrar en conflicte amb les lleis locals de protecció del consumidor,

afegiu la frase següent "tret que sigueu un consumidor segons la llei aplicable i una llei de protecció del consumidor aplicable obligatòriament al vostre país o regió de domicili o residència habitual estableixi que la llei aplicable sigui el del vostre país o regió de domicili o residència habitual, o bé una altra llei aplicable].

Qualsevol litigi relatiu al contingut, interpretació i/o implementació d'aquestes Condicions d'ús s'ha de presentar davant els tribunals de [NMSC] *ha de complimentar les lleis aplicables. Si la llei aplicable escollida podria entrar en conflicte amb les lleis locals de protecció del consumidor, afegiu la frase següent "tret que sigui un consumidor d'acord amb la llei aplicable i una llei de protecció del consumidor aplicable obligatòriament al vostre país o regió de domicili o residència habitual estableixi que la jurisdicció competent sigui la d'una ciutat del vostre país o regió de domicili o residència habitual o d'una altra jurisdicció]*, que tindrà competència exclusiva.

Divers

En determinades circumstàncies, s'activarà la funcionalitat de la trucada d'emergència automàtica eCall legalment exigida. Això està regulat pel Reglament de la UE d'homologació de tipus per a la implantació del sistema eCall (Reglament 2015/758 del 29 d'abril de 2015) o el seu equivalent fora de la UE. El vostre Vehicle notificarà automàticament els serveis d'emergència del país on es troba el vostre Vehicle en cas d'un xoc que provoqui el desplegament d'un airbag.

Cap retard o omisió per part vostra o nostra en l'exercici dels poders, drets o recursos establerts en aquestes Condicions d'ús es considerarà una renúncia a aquests, ni tampoc l'exercici individual o parcial d'aquests poders, drets o recursos impedirán el posterior exercici d'aquests poders, drets o recursos. Qualsevol renúncia haurà de ser per escrit.

No es considerarà que SE ha incomplert aquestes Condicions d'ús pel fet d'un retard en el seu compliment, ni l'incompliment d'alguna de les seves respectives obligacions en relació amb aquestes Condicions d'ús, si el retard o l'incompliment es deu a un esdeveniment aliè al control raonable de SE.

Si una condició o disposició d'aquestes Condicions d'ús no és vàlida, és il·legal o és inaplicable per qualsevol normativa, llei o política pública, totes les altres condicions o disposicions d'aquestes Condicions d'ús continuaran sent plenament vigents i efectives. Un cop es determini que una condició o disposició no és vàlida, és il·legal o és inaplicable, les Parts negociaran de bona fe per modificar aquestes Condicions d'ús per tal d'aconseguir la intenció original de les Parts en la mesura que sigui possible.

Cap disposició d'aquestes Condicions d'ús que expressament o implícitament estigui destinada a continuar en vigor després de la rescissió o expiració de la seva subscripció als Serveis es veurà afectada per aquesta rescissió o expiració i continuarà sent vigent. Això es refereix, entre altres coses, a les clàusules relatives al compliment de la llei (2) a les garanties i responsabilitats (5) i als drets de propietat intel·lectual (7).

Sense perjudici dels aspectes generals de la clàusula 18.4, les clàusules 12, 14, 15 i 16 sobreviuran a l'expiració o la rescissió de la seva subscripció als Serveis.

Tenim dret a subcontractar, assignar o transferir qualsevol dels nostres drets i/o obligacions pel que fa a aquestes Condicions d'ús a qualsevol tercer.

No podeu subcontractar, assignar ni transferir cap dels vostres drets i/o obligacions respecte a aquestes Condicions d'ús a tercers sense la nostra autorització prèvia per escrit.

Aquestes Condicions d'ús constitueixen l'acord complet entre vós nosaltres respecte als Serveis i prevalen i substitueixen qualsevol acord previ o actual, escrit o oral, relacionat amb els Serveis.