

Podmínky používání propojené platformy Subaru

Úvod

Označení propojená platforma (dále jen „**platforma**“) se vztahuje na mobilní aplikace Subaru i na všechny webové stránky nebo portály Subaru, mimo jiné včetně aplikace Subaru Care.

Tyto podmínky používání (dále jen „**podmínky používání**“) se vztahují na platformu a na obsah, služby, software aplikace atd., které platforma zpřístupňuje, i na vytvoření a používání vašeho účtu.

Používáním platformy a jakýchkoli dalších souvisejících webových stránek, na které se vztahují tyto podmínky používání, vyjadřujete souhlas s následujícími podmínkami společnosti Subaru Europe NV/SA, Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Belgie (dále jen „**SE**“), která je odpovědná za platformu a na kterou v těchto podmínkách používání odkazujeme jako na „**Subaru**“, „**Subaru Europe**“, „**my**“, „**nás**“ a „**naše**“.

Tyto podmínky používání, které představují právně závaznou dohodu mezi vámi a společností Subaru, si nejprve musíte přečíst a přijmout, abyste mohli:

- přistupovat k platformě a mohli ji používat;
- předplatit si další služby (dále jen „**služby**“) a
- otevřít a používat svůj účet (dále jen „**účet**“).

Přijetím těchto podmínek používání také vyjadřujete souhlas s tím, že používání platformy nebo služeb se může řídit samostatnými podmínkami používání nebo obchodními podmínkami jiných poskytovatelů služeb (dále jen „**poskytovatelé z řad třetích stran**“), které tímto rovněž přijímáte. Poskytovatel z řad třetích stran, který je přímo nebo nepřímo dostupný prostřednictvím platformy, vám takto může nabízet produkty a služby. Pokud používáte platformu, služby a/nebo aplikaci poskytovatele z řad třetích stran, má se za to, že jste přijali příslušné podmínky používání nebo obchodní podmínky tohoto poskytovatele.

Některé služby nabízené v rámci naší platformy mohou navíc obsahovat zvláštní podmínky používání a/nebo oznámení o ochraně osobních údajů, které se na ně mohou vztahovat. Důrazně vás vyzýváme, abyste je při využívání těchto služeb konzultovali.

Obsah

ODDÍL 1 – ÚČET A OBECNÁ USTANOVENÍ	2
Přístup k platformě a vašemu účtu a jejich používání	3
Dostupnost	3
Přístup k dostupným nebo nabízeným službám a aplikacím a jejich používání	4
Licence k přístupu a používání platformy a účtu	6
ODDÍL 2 – SLUŽBY	7
Klíčové definice a přehled	7
Tyto podmínky používání jsou smlouvou mezi vámi a námi	7
Jak můžete ke službám přistupovat a využívat je?	7
Jak můžete služby ukončit?	8
Pozastavení nebo ukončení poskytování služeb z naší strany	9
Musíte za služby platit?	9
Jak dlouho budou služby dostupné?	10
Ukončení služeb z vaší strany	10
Změny a úpravy služeb	10
ODDÍL 3 – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ	10
Změny a úpravy těchto podmínek používání	10
Dodržování právních předpisů	11
Zapůjčení vašeho vozidla	11
Požadavky a omezení	11
Záruky a ručení	12
Kontaktní údaje a stížnosti	13
Máte-li jakékoli dotazy týkající se služeb nebo stížnosti na služby, obraťte se nejprve na svého preferovaného autorizovaného prodejce. Můžete nás také kontaktovat prostřednictvím sekce Kontaktní údaje v aplikaci SUBARU Care.	13
Je-li to možné podle zákonů země, ve které jste si služby předplatili, a pokud jste podle těchto zákonů spotřebitelem, máte právo podat stížnost:	13
Duševní vlastnictví	13
Poskytovatelé z řad třetích stran	13
Změny	14
Události mimo naši přiměřenou kontrolu	14
Zřeknutí se práva	14
Rozhodné právo a jurisdikce	14
Různé	14
Společnost SE nebude považována za porušitele těchto podmínek používání z důvodu jakéhokoli zpoždění při plnění nebo neplnění jakýchkoli svých příslušných povinností v souvislosti s těmito podmínkami používání, pokud je toto zpoždění nebo neplnění způsobeno událostí, kterou společnost SE nemůže přiměřeně ovlivnit.	15
Aniž by byla omezena obecná platnost článku 18.4, články 12, 14, 15 a 16 zůstávají v platnosti i po vypršení nebo ukončení vašeho předplatného služeb.	15

Přístup k platformě a vašemu účtu a jejich používání

Pokud si zřídíte a používáte účet, nesete odpovědnost za zachování důvěrnosti svého účtu a souvisejícího hesla, jakož i za omezení přístupu k zařízením, prostřednictvím kterých přistupujete ke svému účtu (například k počítači), abyste zabránili neoprávněnému přístupu k účtu. Souhlasíte s tím, že přijímáte plnou odpovědnost za všechny aktivity, ke kterým dojde v rámci vašeho účtu nebo souvisejícího hesla. Měli byste podniknout všechny nezbytné kroky, abyste zajistili důvěrnost a bezpečnost svého hesla k účtu. Měli byste nás také neprodleně informovat, pokud máte jakýkoli důvod se domnívat, že se vaše heslo stalo známým někomu jinému, nebo pokud heslo je nebo by mohlo být použito neoprávněným způsobem.

Heslo můžete kdykoli obnovit na stránce „Přihlášení“ kliknutím na odkaz Obnovit heslo. Tento odkaz je viditelný až po prvním pokusu o přihlášení. Poté budete požádáni o vyplnění e-mailové adresy svého účtu a následně obdržíte e-mail s pokyny k obnovení hesla a odkazem, na který je třeba kliknout. Kliknutím na tento odkaz se dostanete na stránku, kde je třeba zvolit a potvrdit nové heslo a poté kliknutím na „Změnit heslo“ změny potvrdit. E-mail s pokyny k obnovení hesla může být vyvolán také prostřednictvím call centra nebo pracovníka zákaznické podpory prostřednictvím „Portálu pro správu“.

Ujistěte se, že údaje, které nám poskytnete, jsou správné, aktuální a úplné. Rovněž nás neprodleně informujte o všech změnách údajů, které jste nám poskytli při zakládání účtu nebo později.

K většině informací, které jste nám poskytli, máte přístup a můžete je aktualizovat v oblasti **profilu** (ikona osoby v dolní navigaci) na platformě.

Společnost Subaru si vyhrazuje právo kdykoli a podle svého uvážení:

- odepřít vám přístup na platformu;
- odepřít vám otevření účtu a
- zrušit nebo odstranit váš účet.

Pokud z informací týkajících se vašeho účtu SUBARU Care vyplývá, že jste na svém účtu SUBARU Care nebyli aktivní po dobu 6 měsíců nebo jste svůj účet SUBARU Care plně neaktivovali, společnost SE vám oznámí, že váš účet SUBARU Care (včetně všech osobních údajů zpracovávaných při přístupu do aplikace SUBARU Care a/nebo při jejím používání) odstraní 14 kalendářních dnů před zrušením vašeho účtu SUBARU Care.

Pokud z informací souvisejících s vaším účtem SUBARU Care vyplývá, že vlastníte jedno nebo více vozidel Subaru a že jste se do svého účtu SUBARU Care nepřihlásili po dobu 5 let, budeme mít za to, že si nepřejete účet SUBARU Care udržovat a nechcete se již spoléhat na některé jeho funkce, které jsou spojeny s vlastnictvím a používáním vašeho vozidla (vozidel) (například spojení mezi používáním zařízení pro připojení ve vašem vozidle a vaším účtem SUBARU Care). Poté zrušíme váš účet SUBARU Care a odstraníme vaše osobní údaje související s vaším účtem SUBARU Care.

Čtrnáct kalendářních dnů před skutečným zrušením vašeho účtu SUBARU Care a odstraněním vašich osobních údajů vám zašleme e-mail, abyste mohli potvrdit, zda si přejete účet SUBARU Care ponechat.

Výše uvedené platí i v případě, že z informací o vašem účtu SUBARU Care nevyplývá, že nevládníte vozidlo Subaru, a že jste se do svého účtu SUBARU Care nepřihlásili po dobu 2 let.

Dostupnost

Budeme se snažit zajistit nepřetržitou dostupnost platformy a vašeho účtu a bezchybné přenosy. Vzhledem k povaze internetu však nelze vždy zaručit nepřetržitý a bezchybný přístup. V případě přerušení dostupnosti aplikace SUBARU Care nebo vašeho účtu SUBARU Care nemůžete po společnosti SE požadovat žádnou náhradu škody, s výjimkou případu úmyslného zavinění nebo hrubé nedbalosti z naší strany nebo ze strany námi pověřených osob nebo v případě neplnění našich základních povinností podle těchto podmínek používání.

Společnost Subaru může také příležitostně pozastavit nebo omezit váš přístup na platformu a/nebo k vašemu účtu v naléhavých případech, z technických důvodů (opravy, údržba, vylepšení atd.), z bezpečnostních důvodů

a/nebo z důvodu zavedení změn (nová zařízení, služby, aplikace atd.), aniž by za to nesla jakoukoli odpovědnost. Budeme se snažit omezit počet takových případů pozastavení nebo omezení a dobu jejich trvání.

Společnost Subaru může také zablokovat nebo znemožnit přístup k vašemu účtu v případě (podezření na) porušení důvěrnosti/bezpečnosti účtu nebo jeho zneužití.

Nesete odpovědnost za výběr svých vlastních zařízení používaných pro přístup na platformu a ke svému účtu, jakož i za produkty, služby nebo aplikace prostřednictvím platformy, včetně kompatibility těchto zařízení z hlediska softwarové a technologické způsobilosti pro příjem služeb a přístup k aplikaci SUBARU Care a svému účtu SUBARU Care a jejich používání. Rovněž nesete odpovědnost za aktualizaci svých zařízení, mimo jiné instalací všech aktualizací nebo nových verzí, jakmile je společnost Subaru zpřístupní.

Přístup k dostupným nebo nabízeným službám a aplikacím a jejich používání

a. Služby a aplikace, které jsou na platformě k dispozici nebo nabízeny

Prostřednictvím platformy a svého účtu můžete mít přístup k různým službám a aplikacím, které jsou vám zpřístupněny nebo které si můžete zakoupit či předplatit. Některé části těchto podmínek používání se na vás mohou vztahovat pouze v případě, že jste si předplatili příslušnou službu.

Je možné, že některé služby popsané v těchto podmínkách používání nebo na našich webových stránkách nejsou dostupné pro model vozu, který vlastníte, nebo v regionu, kde žijete.

Určité služby mohou být zpřístupněny nebo nabízeny prostřednictvím platformy a vašeho účtu také jinými poskytovateli z řad třetích stran mimo společnost Subaru. Tyto služby a aplikace jsou pro váš přehled uvedeny na platformě a prostřednictvím vašeho účtu. Za jejich poskytování odpovídají výhradně poskytovatelé služeb z řad třetích stran. Pokud chcete mít k těmto službám a aplikacím přístup, chcete je koupit nebo se k nim chcete přihlásit, budete možná muset přijmout podmínky používání těchto poskytovatelů z řad třetích stran.

b. Služby spojené se zařízením pro připojení ve vašem vozidle

- Pokud je vaše vozidlo vybaveno zařízením pro připojení Subaru (dále jen „zařízení pro připojení“), můžete mít ve svém vozidle možnost přístupu k řadě specifických služeb (dále jen „propojené služby“) a aplikací a k jejich předplacení.
- Subaru nepřenáší ani nepřevádí žádné (elektronické) signály. Společnost Subaru rovněž neodpovídá za přenos a/nebo převod jakýchkoli (elektronických) signálů. Tyto propojené služby a/nebo jiné služby elektronické komunikace, jakož i přenos jakýchkoli (elektronických) signálů, poskytuje příslušný poskytovatel z řad třetích stran.
- Používání služeb, které můžete provádět, se rovněž řídí zvláštními podmínkami použití, mimo jiné včetně podmínek použití poskytovatelů z řad třetích stran. Pokud tedy chcete získat přístup k jakékoli službě nebo si ji předplatit, musíte samostatně a výslovně přijmout konkrétní podmínky používání, které se na takovou službu vztahují. Kromě těchto podmínek používání se použijí zvláštní podmínky používání související s danou službou a v případě rozdílu mezi oběma soubory podmínek používání mají zvláštní podmínky používání přednost před těmito podmínkami používání.

c. Jak se přihlásit k předplatnému propojených služeb

Jakmile je váš vůz Subaru vybaven jakýmkoli zařízením pro připojení, musíte provést následující kroky, abyste si mohli objednat jednu nebo více služeb:

- i. připojíte se k platformě pomocí svého účtu, abyste si přečetli a přijali tyto podmínky používání;
- ii. přejdete na seznam služeb a vyberete ty, které si přejete předplatit, některé části těchto podmínek používání se na vás budou vztahovat pouze v případě, že jste si předplatili související služby;
- iii. přečtete si a vezmete na vědomí naše oznámení o ochraně osobních údajů týkající se služby (služeb) a v případě některých služeb se rozhodnete, zda udělíte souhlas s konkrétními typy zpracování svých osobních údajů;

- iv. vložíte jakékoli další informace požadované společností Subaru a/nebo poskytovatelem z řad třetích stran, aby vám mohla být účinně poskytnuta služba (služby), kterou jste si vybrali. Tyto údaje můžete kdykoli před potvrzením předplatného i po něm opravit nebo změnit;
- v. společnost Subaru a/nebo poskytovatel z řad třetích stran potvrdí vaše přihlášení k předplatnému e-mailem nebo jiným způsobem.

d. Použití zařízení pro připojení

- Používání zařízení pro připojení se řídí konkrétními podmínkami používání, které jsou uvedeny při koupi vašeho vozu Subaru (například v uživatelské příručce nebo v jiném dokumentu).
- Zařízení pro připojení se automaticky aktivuje po zakoupení vozidla. Propojené služby, které jsou spojeny se zařízením pro připojení, je třeba aktivovat prostřednictvím účtu v aplikaci.
- Veškerá práva k duševnímu, průmyslovému a jinému vlastnictví, vlastnická práva a zájmy související se službami patří našim přidruženým společnostem, našim subdodavatelům, poskytovatelům služeb z řad třetích stran a/nebo našim poskytovatelům licencí. Pokud není výslovně stanoveno jinak, nelze ustanovení těchto podmínek používání vykládat jako udělení nebo postoupení jakýchkoli práv k duševnímu, průmyslovému a jinému vlastnictví, práv na užívání, vlastnických práv a zájmů souvisejících se službami.
- Aktualizace softwaru zařízení pro připojení se provádí automaticky, prostřednictvím OTA nebo prostřednictvím prodejce. Pokud aktualizace softwaru probíhá automaticky, zavazujete se tímto, že budete tyto aktualizace přijímat a nebudete jim předcházet ani jim nijak bránit. Dále se zavazujete podrobovat své zařízení pro připojení pravidelným údržbovým kontrolám, které společnost Subaru čas od času doporučuje. Společnost Subaru může kdykoli vyměnit zařízení pro připojení z bezpečnostních důvodů, za účelem aktualizace nabídky služeb nebo z jakéhokoli jiného důvodu na základě platných zákonů a předpisů.
- Jakákoli manipulace se zařízením pro připojení a jeho softwarem (například kopírování, úprava, zpětné inženýrství atd.) je zakázána.
- S výjimkou bezpečnostních důvodů nebo případů, kdy to vyžadují platné zákony nebo předpisy, nesmíte zařízení pro připojení vyjmout z vozidla Subaru ani odinstalovat žádnou část jeho softwaru. Pokud bez ohledu na výše uvedené provedete některou z těchto akcí, automaticky deaktivujete nebo ukončíte služby, které jste si předplatili, bez nároku na náhradu za ztracené období předplatného. Společnost Subaru dále nenesе odpovědnost za jakékoli následky vyplývající z odstranění nebo odinstalace, které mohou ovlivnit fungování vašeho vozu Subaru. V neposlední řadě ztratíte veškeré výhody a obchodní benefity, které jste získali používáním služeb.
- Upozorňujeme, že po aktivaci zařízení pro připojení ve vašem vozidle Subaru bude zařízení pro připojení přenášet údaje o zeměpisné poloze vašeho vozidla Subaru. Tyto geolokační údaje jsou nezbytné pro fungování služeb, které jste si předplatili. Pokud tedy deaktivujete zařízení pro připojení, mějte na paměti, že nebudete mít přístup k žádným službám a nebudete je moci používat. Další informace o zpracování svých osobních údajů naleznete v našich oznámeních o ochraně osobních údajů.

e. Využívání služeb

- Nabídka služeb podléhá platným zákonům a předpisům na ochranu spotřebitele.
- V případě potřeby a za předpokladu, že jste považováni za spotřebitele podle platných vnitrostátních zákonů a předpisů na ochranu spotřebitele, máte právo odstoupit od smlouvy o předplatném, kterou jste uzavřeli prostřednictvím platformy v souvislosti s využíváním služeb, a to do čtrnácti (14) dnů od uzavření takové smlouvy bez udání důvodu.
- Vaše právo odstoupit od takové smlouvy tak zanikne po čtrnácti (14) dnech ode dne zakoupení předplatného.
- Chcete-li uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, musíte nás o svém rozhodnutí odstoupit od předplatného informovat jednoznačným sdělením, které nám zašlete ve lhůtě čtrnácti (14) dnů (po odstoupení od smlouvy).
- Pokud od svého předplatného odstoupíte, vrátíme vám (i) všechny poplatky, které jsme od vás obdrželi za toto předplatné, s výjimkou části poplatků, které jste zaplatili a které odpovídají části služeb, jež vám byly poskytnuty, a to na základě vaší konkrétní žádosti, dokud jste nám neoznámili své rozhodnutí odstoupit od předplatného, a (ii) případné náklady na doručení (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z toho, že jste si zvolili jiný typ doručení než nejlevnější typ standardního doručení, který

nabízíme), a to bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy nám oznámíte své rozhodnutí odstoupit od předplatného. Pokud jste se výslovně nedohodli jinak, provedeme takovou úhradu pomocí stejného platebního prostředku, který jste použili při původní transakci; v žádném případě vám v důsledku takové úhrady nevzniknou žádné poplatky.

- Výslovně berete na vědomí, že nemůžete odstoupit od předplatného v případě, kdy byla příslušná služba poskytnuta v plném rozsahu před uplynutím čtrnácti (14) dnů (lhůta pro odstoupení) od zakoupení předplatného (např. zakoupení služby připojení na 1 měsíc a vyčerpání celého datového limitu před uplynutím čtrnácti (14) dnů (lhůta pro odstoupení)).
- Obnovení, pozastavení a ukončení každé ze služeb je uvedeno v konkrétních podmínkách používání, které se k ní vztahují.
- Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že za jakékoli používání služeb, včetně jejich používání ve vašem voze Subaru, nesete výhradní odpovědnost a riziko a že společnost Subaru a/nebo její přidružené společnosti, stejně jako naši dodavatelé, nenesou odpovědnost za jakékoli škody, které můžete způsobit vy sami nebo které můžete způsobit třetím stranám v souvislosti s takovým používáním. Výslovně vylučujeme naši odpovědnost za veškeré nepřímé nebo následné škody, mimo jiné včetně ztráty dat, poškození dobrého jména, ztráty zisku, ztráty očekávaných úspor, ztráty výdělku a přerušení provozu.
- Rovněž berete na vědomí, že nesete výhradní odpovědnost za jakékoli použití, uložení, ochranu a šíření jakýchkoli údajů, které vám byly poskytnuty nebo ke kterým máte přístup v souvislosti s používáním služeb nebo z důvodu jejich používání.
- Jakékoli služby dostupné z vašeho vozu Subaru musíte vždy používat v souladu s platnými právními předpisy a bezpečným a zabezpečeným způsobem tak, aby to nenarušovalo řízení vozu a/nebo ostatní účastníky provozu.
- Společnost Subaru a/nebo její přidružené společnosti nezaručují dostupnost, kvalitu nebo přesnost jakýchkoli služeb, které společnost Subaru nebo jakýkoli poskytovatel z řad třetích stran zpřístupňuje nebo poskytuje prostřednictvím platformy, vždy a ve všech situacích, ani přiměřenost služeb s ohledem na vaše konkrétní potřeby nebo zamýšlené účely nebo potřeby jiných řidičů či cestujících vašeho vozu Subaru nebo třetích stran.

Licence k přístupu a používání platformy a účtu

Společnost Subaru vám uděluje omezenou licenci k přístupu na platformu a k vašemu účtu a k jejich osobnímu používání, ale ne k jejich stahování (kromě ukládání do mezipaměti) nebo úpravě, nebo jakékoli jejich části, s výjimkou předchozího výslovného písemného souhlasu společnosti Subaru.

Využívání platformy a vytvoření a využívání účtu je bezplatné. Pokud jde o ostatní služby, najdete informace v příslušném oddíle.

Společnost Subaru si vyhrazuje právo kdykoli a podle svého uvážení upravit, přerušit, pozastavit nebo nahradit jakoukoli službu nebo aplikaci dostupnou nebo nabízenou prostřednictvím platformy. V takovém případě vás o tom bude společnost Subaru s dostatečným předstihem informovat. Společnost Subaru nenesou v důsledku svého rozhodnutí žádnou odpovědnost.

Tato licence NEZAHRAJUJE (a) jakýkoli další prodej nebo komerční využití těchto webových stránek nebo jejich obsahu, (b) jakékoli shromažďování a využívání seznamů produktů, jejich popisů nebo cen, (c) jakékoli odvozené využití těchto webových stránek nebo jejich obsahu, (d) jakékoli stahování nebo kopírování informací o účtu ve prospěch jiného obchodníka nebo (e) jakékoli využívání nástrojů pro dolování dat, robotů nebo podobných nástrojů pro sběr a extrakci dat.

Platforma ani žádná její část nesmí být reprodukována, duplikována, kopírována, prodávána, přeprodávána, navštěvována ani jinak využívána ke komerčním účelům bez předchozího výslovného písemného souhlasu společnosti Subaru.

Kromě toho nesmíte provádět žádnou z následujících činností:

1. Bez výslovného písemného souhlasu společnosti Subaru a jejích přidružených společností je zakázáno vytváření rámců nebo používání technik vytváření rámců k zahrnutí jakékoli ochranné známky, loga nebo jiných vlastnických informací (včetně obrázků, textu, rozvržení stránky nebo formy);

2. používat metaznačky nebo jakýkoli jiný „skrytý text“ využívající názvy nebo ochranné známky společnosti Subaru nebo jejich přidružených společností bez výslovného písemného souhlasu společnosti Subaru;
3. jednat nevhodně tím, že se chováte způsobem, který nelze očekávat od poctivého uživatele jednajícího v dobré víře;
4. duplikovat, licencovat, poskytovat sublicence, publikovat, vysílat, přenášet, distribuovat, předvádět, zobrazovat, prodávat, měnit značku nebo jinak přenášet data s výjimkou případů povolených v těchto podmínkách používání;
5. pokusit se přepsat nebo skutečně přepsat jakoukoli součást zabezpečení;
6. odstraňovat jakákoli oznámení o autorských právech, ochranných známkách nebo jiných vlastnických právech a

v případě jakéhokoli neoprávněného použití má společnost Subaru právo s okamžitou platností ukončit přístup na platformu a/nebo k vašemu účtu a/nebo ke kterýmukoli službám či aplikacím s tím spojeným a bez toho, aby vám byla povinná poskytnout jakoukoli náhradu.

Oddíl 2 – Služby

Klíčové definice a přehled

V těchto podmínkách používání:

- **Účet** znamená váš účet, který je přístupný prostřednictvím platformy.
- **Aplikace** se vztahuje na aplikaci Subaru Care, ale neomezuje se pouze na ni.
- **Služby** znamenají propojené služby, služby vzdálené obsluhy a propojené multimediální služby. Tyto služby jsou popsány na webu <https://www.subaru.eu/connected-services>.
- **Platformou** se rozumí aplikace.
- **Podmínky používání** znamenají tyto podmínky používání.
- **Třetí strana** znamená jakéhokoli poskytovatele služeb nebo příjemce informací jiného než společnost Subaru, který se podílí na poskytování služeb vám, mimo jiné včetně prodejce.
- **Subaru, my, naše** nebo **nás** znamená Subaru Europe NV/SA, společnost s ručením omezeným založenou podle belgického práva, se sídlem na adrese Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Belgie, a registrovanou v Crossroads Bank of Enterprises pod číslem 0438.574.810.
- **Uživatel, vy** nebo **váš** znamená jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobu, která se přihlásila k předplatnému služeb prostřednictvím svého účtu.
- **Obrazovka hlavní jednotky** znamená jednotku informace a zábavy ve vašem vozidle Subaru, kde můžete aktivovat propojené multimediální služby a přistupovat k nim.

Tyto podmínky používání jsou smlouvou mezi vámi a námi

Předplatným služeb uzavíráte se společností SE (i) smlouvu o poskytování a využívání propojených služeb, služeb vzdálené obsluhy a propojených multimediálních služeb. Vezměte však prosím na vědomí, že některé části těchto podmínek používání se na vás nevztahují v případě, že jste si neaktivovali konkrétní službu (služby), které se daná část týká, nebo ji nemůžete využívat. Vezměte prosím na vědomí, že v rámci některých služeb vás může kontaktovat váš prodejce Subaru nebo jiná třetí strana (související se značkou Subaru), která je námi pověřena vás kontaktovat.

Jak můžete ke službám přistupovat a využívat je?

Abyste měli přístup ke službám a mohli je využívat, musíte je nejprve aktivovat na platformě.

Vaše předplatné služeb má tyto podmínky:

- musíte mít účet,

- vaše vozidlo musí být vybaveno funkcemi propojeného vozidla,
- musíte přijmout tyto podmínky používání; souhlasit s oznámením o ochraně osobních údajů a
- aktivovat předplatné.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud ke svému účtu SUBARU Care přistupujete z více (mobilních) zařízení, budou funkce související s určitými službami dostupné z každého zařízení stejně. Aktivace „režimu soukromí“ bude mít vliv na funkce související s určitými službami na všech (mobilních) zařízeních používaných pro přístup k vašemu účtu SUBARU Care.

Při aktivaci předplatného je třeba dodržet postup, který bude během aktivace popsán. Aktivace služeb je založena na vlastnictví vozidla. Chcete-li aktivovat předplatné, postupujte podle aktivačního procesu vysvětleného v aplikaci, během něhož budete muset přijmout podmínky používání.

Jak můžete služby ukončit?

Máte právo služby kdykoli ukončit, aniž byste nám museli platit jakoukoli náhradu.

Služby lze ukončit několika způsoby:

i. Zrušení předplatného na služby pro vaše vozidlo

Pokud si přejete zrušit předplatné služeb pro své vozidlo Subaru, musíte tak učinit prostřednictvím svého účtu SUBARU Care (v aplikaci SUBARU Care). Odhlášením předplatného přestanou služby pro vaše vozidlo zcela a v plném rozsahu fungovat.

Pokud předplatné služeb zrušíte, můžete se k předplatnému na služby kdykoli znovu přihlásit prostřednictvím svého účtu nebo aplikace. Upozornujeme, že pokud se budete chtít k předplatnému později znovu přihlásit, budete muset projít stejným registračním procesem jako při prvním předplatné, včetně opětovného přijetí podmínek používání. Pokud se znovu přihlásíte k předplatnému na služby, budou vám opět k dispozici pouze údaje, které byly vygenerovány před méně než 12 (dvanácti) měsíci. V případě, že svůj účet vymažete, k předplatnému se znovu nepřihlásíte nebo vygenerované údaje jsou starší než 12 (dvanáct) měsíců, budou tyto údaje vymazány.

Pokud máte ke svému účtu připojeno více než jedno vozidlo, musíte vybrat vozidlo, pro které chcete předplatné zrušit nebo obnovit.

ii. Odebrání vozidla z účtu

Služby můžete ukončit odebráním vozidla z účtu.

Varování: Pokud máte platné předplatné k nabíjecí síti Subaru, musíte před odebráním účtu z vozidla toto předplatné zrušit.

Pokud vozidlo ze svého účtu odeberete omylem, je možné vozidlo přidat zpět pomocí stávajících postupů pro přidání vozidla prostřednictvím svého účtu.

V případě, že vozidlo ze svého účtu odeberete, nebudou již údaje v aplikaci viditelné.

iii. Když své vozidlo prodáte nebo jinak převedete jeho vlastnictví nebo když je vozidlo odcizeno či ztraceno

Pokud prodáte nebo převedete vlastnictví svého vozidla na jinou fyzickou osobu nebo na profesionálního prodejce, nebo pokud bylo vaše vozidlo odcizeno nebo ztraceno (a nebylo nalezeno), musíte své vozidlo odstranit ze svého účtu podle tohoto článku.

Pokud prodáváte nebo převádíte vlastnictví svého vozidla, informujte kupujícího nebo nabyvatele, že vozidlo je propojeným vozem a že kupující/nabyvatel má možnost přihlásit se k předplatnému služeb prostřednictvím svého vlastního účtu. Služby nemůžete prodat ani žádným způsobem převést na kupujícího/nabyvatele.

Pozastavení nebo ukončení poskytování služeb z naší strany

Vyhrazujeme si právo pozastavit poskytování všech nebo části služeb a/nebo ukončit vaše předplatné služeb, a to kdykoli, bez předchozího upozornění (v případě ukončení: po předchozím písemném oznámení v období nejméně třiceti (30) kalendářních dnů), bez soudního zásahu a bez toho, abychom vám platili jakoukoli náhradu, a to oznámením prostřednictvím vašeho účtu nebo zasláním e-mailu v případě, že:

- porušujete tyto podmínky používání,
- v dobré víře zjistíme, že takové pozastavení a/nebo ukončení je nezbytné k tomu, abychom (i) splnili příkaz nebo rozhodnutí vydané soudem nebo příslušným orgánem nebo abychom (ii) se vyhnuli porušení platných zákonů nebo právních předpisů, nebo
- dojde k události vyšší moci, která ovlivní naši schopnost poskytovat všechny služby nebo jejich část.

Pokud pozastavíme poskytování všech nebo části služeb v případě vyšší moci, přijmeme veškerá přiměřená opatření, abychom bez zbytečného odkladu obnovili váš přístup k dotčeným službám a jejich využívání.

Vaše předplatné všech služeb nebo jejich části můžeme také kdykoli ukončit, pokud se rozhodneme ukončit poskytování všech služeb nebo jejich části obecně pro všechny naše uživatele nebo pro všechny uživatele ve vaší zemi nebo regionu, a to tak, že vás na to upozorníme třicet (30) kalendářních dnů předem prostřednictvím vašeho účtu.

Pokud pozastavíme některou ze služeb nebo vaše předplatné služeb ukončíme, nemáte nárok na žádnou kompenzaci, náhradu nebo odškodnění než ty, které jsou výslovně uvedeny v těchto podmínkách používání, a nemůžete je požadovat.

Pokud si kdykoli přejete aktivovat režim soukromí (například, abyste nám zabránili v používání geolokace vašeho vozidla), můžete tak učinit prostřednictvím obrazovky hlavní jednotky. Vezměte prosím na vědomí, že po aktivaci bude mít režim soukromí dopad na všechny služby využívající geolokaci.

Vezměte prosím na vědomí, že po aktivaci se režim soukromí bude vztahovat na všechny služby využívající geolokaci. Údaje o zeměpisné poloze vašeho vozidla využívá (zcela nebo částečně) mnoho služeb. Pokud je tedy režim soukromí aktivní, mohou být tyto služby nedostupné nebo může být ovlivněna jejich kvalita a přesnost. Například pokud jste aktivovali režim soukromí, nebudete moci používat službu umožňující vyhledání vozidla a my nebudeme moci vyhledat vaše vozidlo po oznámení nehody.

Stav režimu soukromí (aktivní nebo neaktivní) zůstává takový, jaký jste nastavili, dokud se nerozhodnete stav změnit. Aktuální stav režimu soukromí můžete zkontrolovat na obrazovce hlavní jednotky.

Pokud jedna nebo více služeb nefunguje nebo funguje jen částečně, protože jste aktivovali režim soukromí, nemáte nárok na žádné odškodnění ani náhradu nákladů.

Ve službách je možné používat vždy pouze jeden účet. Služby budou ukončeny, jakmile kupující ojetého vozu aktivuje služby (naskenováním QR kódu) pro vůz se stejným VIN. Předchozí oprávněný koncový uživatel obdrží e-mailové oznámení o ztrátě přístupu ke službám.

Pokud jste si kromě propojených služeb předplatili také služby vzdálené obsluhy, budou tyto služby automaticky ukončeny spolu s ukončením propojených služeb.

Musíte za služby platit?

Po určitou dobu vám nebudeme účtovat poplatky za využívání našich služeb v závislosti na jejich rozsahu. Toto období začíná běžet od okamžiku zahájení předplatného.

- Bezplatné období pro služby vzdálené obsluhy je 3 roky.

- Bezplatné období pro propojené služby je 7 let.
- Bezplatné období pro propojené multimediální služby jsou minimálně 3 roky (u e-care je to 7 let).

Pokud bychom kdykoli změnili své zásady a začali uživatelům účtovat poplatky za používání služeb, budete o takové změně předem informováni a budete mít možnost předplatné zrušit, pokud nebudete chtít služby nadále využívat na placené bázi.

Jak dlouho budou služby dostupné?

Služby budou ve vašem vozidle dostupné po aktivaci a po dobu závislou na druhu služby (viz výše), pokud je neukončíme dříve v souladu s těmito podmínkami používání, aniž by bylo dotčeno naše právo upravovat služby v souladu s podmínkami používání. Upozorňujeme, že pokud se stanete vlastníkem ojetého vozidla, budou vám služby k dispozici po zbývající dobu. Pokud chcete vědět, kolik času vám zbývá na využívání služeb, obraťte se na svého prodejce.

Ukončení služeb z vaší strany

Služby můžete kdykoli z vlastního rozhodnutí ukončit, a to bez výpovědní lhůty a bez nutnosti platit nám jakékoli odškodnění, a to tak, že služby ukončíte způsobem popsáným v oddílu 2, článku 4. Vezměte prosím na vědomí, že žádnou ze služeb nemůžete ukončit jednotlivě nebo samostatně.

Pokud služby ukončíte z vlastních důvodů, přestaneme všechny služby poskytovat nejpozději do dvou (2) pracovních dnů.

Pokud služby ukončíte, budou automaticky ukončeny i služby vzdálené obsluhy.

Změny a úpravy služeb

Vyhrazujeme si právo kdykoli přerušit nebo odstranit jednu nebo více služeb, upravit jejich dostupnost, funkce, vlastnosti, rozsah a/nebo specifikace, nahradit je jinými nebo rovnocennými službami nebo přidat jakoukoli jinou nebo novou službu, a to dočasně nebo trvale (například z důvodu údržby, aktualizace, vylepšení atd.) bez předchozího upozornění.

O každé takové změně vás můžeme informovat e-mailem a/nebo prostřednictvím aplikace. V souvislosti s takovou změnou nemáte nárok na žádné odškodnění (peněžní ani jiné).

Bude-li se jednat o podstatnou změnu, oznámíme vám ji prostřednictvím aplikace nebo e-mailem. Pokud během třiceti (30) kalendářních dnů od data oznámení služby neukončíte v souladu s těmito podmínkami používání, bude se předpokládat, že jste změnu přijali.

Oddíl 3 – Společná ustanovení

Změny a úpravy těchto podmínek používání

Vyhrazujeme si právo měnit a upravovat tyto podmínky používání kdykoli během doby trvání vašeho předplatného vybraných služeb.

Je vaší povinností tyto podmínky používání pravidelně sledovat v aplikaci.

S výjimkou nepodstatných změn, které vás neovlivní, vás budeme informovat e-mailem, vyskakovacím oknem nebo nejvhodnějším způsobem, pokud tyto podmínky používání změníme.

Pokud do třiceti (30) kalendářních dnů od obdržení výše uvedeného e-mailu, vyskakovacího okna nebo nejvhodnějšího způsobu neukončíte předplatné služeb v souladu s těmito podmínkami používání, vstoupí tato změna v platnost a stane se pro vás závaznou od uplynutí této lhůty třiceti (30) kalendářních dnů.

Dodržování právních předpisů

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že při přístupu ke službám, aplikaci SUBARU Care a svému účtu SUBARU Care a jejich používání jste povinni dodržovat platné zákony a právní předpisy. Aniž by byla omezena obecná platnost výše uvedeného, je vaší odpovědností dodržovat všechny:

- platné zákony a předpisy pro vývoz a dovoz, které se vztahují na používání služeb, aplikace SUBARU Care a vašeho účtu SUBARU Care, a
- platné místní nebo vnitrostátní zákony, které by mohly omezit používání těchto služeb ve vaší oblasti (např. místní zákony o silničním provozu, zákony na ochranu životního prostředí nebo omezení na určitých místech, jako jsou přírodní parky), a
- platné zákony a právní předpisy o ochraně osobních údajů a pracovní právo. Jste-li zaměstnavatel a zpřístupňujete-li naše služby, aplikaci SUBARU Care a svůj účet SUBARU Care svým zaměstnancům, musíte dodržovat veškerá pravidla a omezení týkající se používání služeb, aplikace SUBARU Care a svého účtu SUBARU Care ve vztahu k zaměstnancům (např. poskytnutím informací o spravedlivém zpracování a získáním souhlasu, pokud je vyžadován).

Zapůjčení vašeho vozidla

Pokud chcete své vozidlo půjčit jiné osobě k dočasnému užívání, musíte tuto osobu nebo servisní společnost informovat o tom, že vaše vozidlo je propojené vozidlo a že můžete sledovat vozidlo a chování této osoby při jízdě.

Případně se s touto osobou můžete dohodnout, že ve svém vozidle dočasně aktivujete „režim soukromí“, čímž vypnete sledování svého vozidla, dokud nebude „režim soukromí“ deaktivován. Poté nesete za respektování této dohody po celou dobu trvání výpůjčky vozu odpovědnost.

Pokud se osoba, které vozidlo půjčujete, rozhodne používat služby prostřednictvím svého účtu, bude vaše předplatné zrušeno, jak je popsáno výše. Chcete-li se k předplatnému služeb znovu přihlásit, musíte použít stejný postup, jaký je popsán v tomto článku.

Upozorňujeme, že v každém případě nesete odpovědnost za ochranu soukromí osob, které používají vaše vozidlo.

Požadavky a omezení

Musíte dodržovat následující požadavky a omezení a je třeba:

- neprodleně instalovat všechny aktualizace, opravy chyb, záplaty a další opravy týkající se služeb, které čas od času zpřístupníme,
- dodržovat veškeré platné požadavky, podmínky nebo pravidla praxe síťového/bezdrátového operátora v souvislosti s vaším používáním služeb, aplikace SUBARU Care a vašeho účtu SUBARU Care;
- dbát na to, aby nedošlo k žádnému jednání nebo opomenutí, které by mohlo:
 - narušit nebo ohrozit celistvost nebo bezpečnost služeb, jakékoli sítě našich partnerů nebo prodejců společnosti SE nebo soukromí jakékoli jiné osoby,
 - způsobit jakoukoli škodu společnosti SE nebo některému z našich partnerů, prodejců nebo zákazníků,
- nepřístupovat ke službám, aplikaci SUBARU Care nebo svému účtu SUBARU Care nebo je využívat za účelem:
 - podvodného, trestného, pomlouvačného, obtěžujícího nebo zneužívajícího jednání nebo za účelem účasti na jakékoli nezákonné činnosti či její podpory,
 - porušovat, poškozovat nebo zneužívat práva duševního vlastnictví, práva na soukromí nebo jiná práva nebo zneužívat majetek jakékoli třetí strany,
 - předávat zavádějící nebo nepřesné informace s úmyslem podvést, způsobit škodu nebo neoprávněně získat něco hodnotného,
- nekontrolovat, nevlastnit, nepoužívat, nekopírovat, zpětně neanalyzovat ani se nepokoušet zjistit zdrojový kód nebo kód použitý k vytvoření jakéhokoli počítačového programu nebo jiné součásti služeb, aplikace SUBARU Care, vašeho účtu SUBARU Care, pokud příslušné zákony nepovolují jinak,

- nepokusit se nabourat nebo získat neoprávněný přístup do jakékoli sítě, prostředí nebo systému společnosti SE nebo jejích partnerů, prodejců či zákazníků,
- neshromažďovat, nepoužívat ani nepředávat jakékoli informace, včetně osobních údajů, zpracovávané v souvislosti s vaším používáním služeb, aplikace SUBARU Care nebo vašeho účtu SUBARU Care jinak než pro vaše povolené používání služeb a
- nepřístupovat k jakékoli službě, aplikaci SUBARU Care, svému účtu SUBARU Care nebo je používat za účelem vytvoření konkurenčního produktu nebo za primárním účelem sledování jeho dostupnosti, výkonu nebo funkčnosti nebo pro srovnávací či konkurenční účely.

Záruky a ručení

Navzdory mnoha technickým a organizačním opatřením, která přijímáme k zajištění kvality a bezpečnosti služeb, nemůžeme zaručit, že:

- informace, které vaše vozidlo přenáší do našich koncových informačních systémů, jsou vždy zcela důvěrné a bezpečné a nehrozí u nich žádné riziko odposlechu nebo jiného neoprávněného přístupu,
- váš přístup ke službám a jejich používání bude vždy nepřetržitý a dostupný,
- údaje, které jsou vám zpřístupněny prostřednictvím služeb, jsou přesné nebo úplné,
- služby jsou bezchybné nebo že nedojde ke ztrátě kvality,
- nezaručujeme dostupnost ani kvalitu asistenčních služeb, které vám můžeme poskytnout na základě oznámení o nehodě. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nemůže společnost SE ani silniční asistenční služba nést odpovědnost za to, že se nepodařilo přivolat asistenční službu a/nebo policii, ani za prodlení nebo chybu při tomto úkonu.

Nezaručujeme kvalitu, úplnost ani správnost jakýchkoli služeb poskytovatelů služeb z řad třetích stran, a proto nepřebíráme žádnou odpovědnost za jejich používání. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy souhlasíte s tím, že nás zbavíte odpovědnosti za jakoukoli škodu nebo ztrátu, která nám nebo našim přidruženým či spřízněným společnostem může vzniknout v souvislosti s vaším používáním služeb poskytovaných poskytovateli služeb z řad třetích stran.

Nemůžeme nést odpovědnost za jakoukoli ztrátu nebo škodu nebo za jakékoli nároky třetích stran vyplývající z toho, že jste neukončili své předplatné služeb v souladu s těmito podmínkami používání.

Společnost SE nenese žádnou odpovědnost za škody, které byste mohli utrpět nebo které byste mohli způsobit třetím stranám v důsledku používání platformy a/nebo svého účtu.

Bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení těchto podmínek použití nevylučujeme ani neomezujeme naši odpovědnost za:

- námi způsobené úmrtí nebo zranění osob (pokud není v těchto podmínkách použití uvedeno jinak),
- podvod, zkradené informace, hrubou nedbalost nebo úmyslné pochybení zaviněné námi nebo našimi zaměstnanci či zástupci, nebo
- ztráty nebo škody, které podle závazných platných právních předpisů nemůžeme omezit nebo vyloučit.

Pokud není v těchto podmínkách používání uvedeno jinak, je naše celková souhrnná odpovědnost vyplývající z nedbalosti, porušení smlouvy nebo jinak na základě těchto podmínek používání nebo v souvislosti s nimi omezena na vyšší z následujících částek

- 200 EUR nebo
- celková výše poplatků, které jste nám zaplatili v období tří (3) měsíců před událostí, která vedla ke vzniku pohledávky.

Pokud není v těchto podmínkách používání uvedeno jinak, neponeseme odpovědnost:

- za jakoukoli nepřímou nebo následnou ztrátu nebo škodu vzniklou z nedbalosti, porušením smlouvy nebo jinak, mimo jiné včetně ztráty zisku, ztráty dobrého jména, ztráty dat, ztráty příjmů, ztráty obratu, ztráty podnikání, poškození dobrého jména, ztráty příležitostí, přerušení provozu nebo ztráty předpokládaných úspor nebo
- za jakoukoli ztrátu nebo škodu vyplývající z nedodržení vašich povinností a závazků podle těchto podmínek používání.

Kontaktní údaje a stížnosti

Máte-li jakékoli dotazy týkající se služeb nebo stížnosti na služby, obraťte se nejprve na svého preferovaného autorizovaného prodejce. Můžete nás také kontaktovat prostřednictvím sekce Kontaktní údaje v aplikaci SUBARU Care.

TME:

Je-li to možné podle zákonů země, ve které jste si služby předplatili, a pokud jste podle těchto zákonů spotřebitelem, máte právo podat stížnost prostřednictvím platformy ODR kliknutím sem [Řešení sporů online](#).

NEBO SE:

Je-li to možné podle zákonů země, ve které jste si služby předplatili, a pokud jste podle těchto zákonů spotřebitelem, máte právo podat stížnost:

- prostřednictvím platformy ODR kliknutím na následující odkaz: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; při podávání stížnosti prostřednictvím této platformy lze jako naši e-mailovou adresu uvést následující adresu [en.subarucare@subaru.eu] nebo
- u níže uvedeného oprávněného orgánu:
Office for Personal Data Protection
Pplk. Sochora 27
170 00 Prague 7
+420 234 665 111
posta@uouu.cz

Duševní vlastnictví

Všechny značky uvedené na platformě a všech souvisejících webových stránkách jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Subaru Corporation se sídlem v Japonsku a jsou platné v Evropské unii a/nebo v jiných jurisdikcích.

Grafika, loga, záhlaví stránek, ikony tlačítek, skripty a názvy služeb a aplikací společnosti Subaru jsou ochrannými známkami nebo obchodním stylem společnosti Subaru. Ochranné známky a obchodní styl společnosti Subaru nesmí být použity v souvislosti s jakýmkoli produktem nebo službou, které nejsou produktem nebo službou společnosti Subaru, žádným způsobem, který by mohl způsobit záměnu mezi zákazníky, ani žádným způsobem, který by znevažoval nebo diskreditoval společnost Subaru.

Všechny ochranné známky, které nejsou ve vlastnictví společnosti Subaru Corporation a které se objevují na platformě a jakýchkoli souvisejících webových stránkách, jsou majetkem příslušných vlastníků, kteří mohou, ale nemusí být spojeni se společností Subaru, nemusí s ní být propojeni ani ji sponzorovat.

Společnost Subaru si ponechává veškerá práva k údajům získaným při používání platformy, jejího obsahu, služeb a aplikací atd. v anonymní podobě a k jakémukoli následnému použití nebo analýze provedené společností Subaru na základě těchto údajů.

Poskytovatelé z řad třetích stran

Poskytovatelé z řad třetích stran mohou prostřednictvím platformy zpřístupňovat, poskytovat nebo prodávat produkty, služby nebo aplikace.

Za kontrolu, hodnocení a/nebo ověřování produktů, služeb nebo aplikací těchto poskytovatelů z řad třetích stran neneseme odpovědnost. Na nabídky žádného z těchto poskytovatelů z řad třetích stran neposkytujeme záruku ani je neschvalujeme a neneseme žádnou odpovědnost za jakékoli kroky poskytovatelů z řad třetích stran a/nebo za obsah, kvalitu a/nebo výkon jejich produktů, služeb nebo aplikací.

Poskytovatelé z řad třetích stran budou mít samostatné podmínky používání pro zpřístupňování, poskytování nebo prodej svých produktů, služeb a aplikací, které budete muset výslovně přijmout. Pokud zvažujete, že s nimi provedete jakoukoli transakci, měli byste si jejich podmínky používání pečlivě prostudovat.

Změny

Vyhrazujeme si právo kdykoli provést na platformě změny obsahu, služeb, softwaru atd., jakož i těchto podmínek používání.

Tyto podmínky používání se na vás vztahují ve znění platném v době, kdy platformu používáte, pokud zákon nebo příslušný státní orgán nevyžaduje změnu těchto podmínek používání.

Pokud bude některá z těchto podmínek používání považována za neplatnou, neúčinnou nebo z jakéhokoli důvodu nevymahatelnou, bude tato konkrétní podmínka považována za oddělitelnou a nebude mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních podmínek používání.

Je vaší povinností tyto podmínky používání pravidelně sledovat prostřednictvím platformy.

S výjimkou nepodstatných změn, které vás neovlivní, vás budeme informovat e-mailem, vyskakovacím oknem nebo nejvhodnějším způsobem, pokud tyto podmínky používání změníme.

Pokud do třiceti (30) kalendářních dnů od obdržení výše uvedeného e-mailu, vyskakovacího okna nebo nejvhodnějšího způsobu neukončíte předplatné služeb v souladu s podmínkami používání, vstoupí tato změna v platnost a stane se pro vás závaznou od uplynutí této lhůty třiceti (30) kalendářních dnů.

Události mimo naši přiměřenou kontrolu

Neponeseme odpovědnost za jakékoli zpoždění nebo nedodržení našich povinností podle těchto podmínek používání, pokud toto zpoždění nebo nedodržení vznikne z jakýchkoli příčin, které jsou mimo naši přiměřenou kontrolu.

Zřeknutí se práva

Pokud porušíte tyto podmínky používání a my nepodnikneme žádné kroky, jsme oprávněni uplatnit svá práva a opravné prostředky v jakékoli jiné situaci, kdy porušíte tyto podmínky používání.

Rozhodné právo a jurisdikce

Tyto podmínky používání se řídí zákony a budou vykládány v souladu s nimi [NMSC doplní platné zákony. Pokud by zvolené rozhodné právo mohlo být v rozporu s místními zákony na ochranu spotřebitele, přidejte následující formulaci: „pokud nejste spotřebitelem podle platného práva a závazný použitelný zákon na ochranu spotřebitele ve vaší zemi nebo oblasti bydliště nebo obvyklého pobytu nestanoví, že rozhodným právem je právo vaší země nebo oblasti bydliště nebo obvyklého pobytu, nebo jiné rozhodné právo“].

Jakékoli soudní spory týkající se obsahu, výkladu a/nebo provádění těchto podmínek používání budou řešeny u příslušných soudů v [NMSC vyplní příslušné zákony. Pokud by zvolené rozhodné právo mohlo být v rozporu s místními zákony na ochranu spotřebitele, přidejte následující formulaci: „pokud nejste spotřebitelem podle platného práva a závazný použitelný zákon na ochranu spotřebitele ve vaší zemi nebo oblasti bydliště nebo obvyklého pobytu nestanoví, že příslušnou jurisdikcí je město ve vaší zemi nebo oblasti bydliště nebo obvyklého pobytu, nebo jiná jurisdikce“], které budou mít výlučnou jurisdikci.

Různé

Za určitých okolností se aktivuje zákonem požadovaná funkce eCall. Tuto funkci upravuje nařízení EU o systému eCall (nařízení 2015/758 ze dne 29. dubna 2015) nebo obdoba tohoto nařízení mimo EU. V případě nehody, při níž dojde k aktivaci airbagu, vaše vozidlo automaticky informuje záchranné složky v zemi, kde se nachází.

Žádné zpoždění nebo nevyužití jakýchkoli pravomocí, práv nebo opravných prostředků podle těchto podmínek používání z vaší strany nebo z naší strany nebude mít za následek zřeknutí se jich a žádné jednotlivé nebo částečné využití takových pravomocí, práv nebo opravných prostředků nebude bránit jejich dalšímu nebo pozdějšímu využití. Aby bylo zřeknutí se práva účinné, musí být provedeno písemně.

Společnost SE nebude považována za porušitele těchto podmínek používání z důvodu jakéhokoli zpoždění při plnění nebo neplnění jakýchkoli svých příslušných povinností v souvislosti s těmito podmínkami používání, pokud je toto zpoždění nebo neplnění způsobeno událostí, kterou společnost SE nemůže přiměřeně ovlivnit.

Pokud je jakákoli podmínka nebo jiné ustanovení těchto podmínek používání neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné podle jakéhokoli pravidla nebo zákona nebo veřejného pořádku, všechny ostatní podmínky nebo ustanovení těchto podmínek používání zůstávají v plné platnosti a účinnosti. Po takovém zjištění, že je některá podmínka nebo jiné ustanovení neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné, budou strany v dobré víře jednat o úpravě těchto podmínek používání tak, aby co nejvíce odpovídaly původnímu záměru smluvních stran.

Jakékoli ustanovení těchto podmínek používání, které má přímo nebo nepřímo zůstat v platnosti i po ukončení nebo vypršení platnosti vašeho předplatného služeb, nebude takovým ukončením nebo vypršením platnosti dotčeno a zůstane v platnosti i poté. To se týká mimo jiné ustanovení o dodržování právních předpisů (2), záruk a odpovědnosti (5) a práv duševního vlastnictví (7).

Aniž by byla omezena obecná platnost článku 18.4, články 12, 14, 15 a 16 zůstávají v platnosti i po vypršení nebo ukončení vašeho předplatného služeb.

Jsme oprávněni uzavřít subdodavatelskou smlouvu, postoupit nebo převést jakákoli naše práva a/nebo povinnosti týkající se těchto podmínek používání na jakoukoli třetí stranu.

Nesmíte uzavírat subdodavatelské smlouvy, postoupit nebo převést jakákoli svá práva a/nebo povinnosti týkající se těchto podmínek používání na třetí stranu bez našeho předchozího písemného souhlasu.

Tyto podmínky používání představují úplnou smlouvu mezi vámi a námi týkající se služeb a nahrazují veškeré předchozí nebo současné písemné či ústní dohody týkající se služeb.