

# Brugsbetingelser for Subaru's tilknyttede platform

## Indledning

Vores tilknyttede platform "**Platform**" henviser til Subaru-mobilapplikationerne samt alle Subaru-websteder eller -portaler, herunder, men ikke begrænset til, Subaru Care-appen.

Disse brugsbetingelser ("**Brugsbetingelser**") gælder for platformen og det indhold, de tjenester, den applikationssoftware osv., der stilles til rådighed fra platformen, samt for oprettelse og brug af din konto.

Ved at bruge platformen og ethvert andet relateret websted, hvor disse brugsbetingelser er gældende, accepterer du følgende vilkår fra Subaru Europe NV/SA, Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Belgien "**SE**", som er ansvarlig for platformen og som i disse brugsbetingelser er omtalt som "**Subaru**", "**Subaru Europe**", "**Vi**", "**Os**" og "**Vores**".

Du skal først læse og acceptere disse brugsbetingelser, som udgør en juridisk bindende aftale mellem dig og Subaru, for at:

- få adgang til og bruge platformen;
- abonnere på yderligere tjenester ("**tjenester**"); og
- være i stand til at åbne og bruge din konto ("**Konto**").

Ved at acceptere disse brugsbetingelser accepterer du også, at den måde du bruger platformen eller tjenesterne på, kan være underlagt separate brugsbetingelser eller vilkår og betingelser fra andre **tjenesteudbydere ("Tredjepartsudbydere")**, som du også dermed accepterer. En tredjepartsudbyder, der er tilgængelig direkte eller indirekte via platformen, kan tilbyde produkter og tjenester til dig via platformen. Hvis du bruger en tredjepartsudbyders platform, tjenester og/eller applikation, anses du for at have accepteret de gældende brugsbetingelser eller vilkår og betingelser fra den pågældende tredjepartsudbyder.

Derudover kan nogle af de tjenester, der tilbydes på vores platform, indeholde specifikke brugsbetingelser og/eller databeskyttelseserklæringer, der kan være gældende. Vi opfordrer dig kraftigt til at konsultere dem, når du gør brug af sådanne Tjenester.

## Indholdsfortegnelse

<b>AFSNIT 1 - KONTO OG GENERELLE BESTEMMELSER</b>	<b>2</b>
Adgang til samt brug af platformen og din konto	3
Tilgængelighed	3
Adgang til og brug af tjenester og apps, der stilles til rådighed eller udbydes	4
Licens til adgang til og brug af platform og konto	6
<b>AFSNIT 2 – ÆNDRING AF TJENESTERNE</b>	<b>7</b>
Vigtige definitioner og overblik	7
Disse brugsbetingelser er en kontrakt mellem dig og os	7
Hvordan kan du få adgang til samt bruge tjenesterne?	7
Hvordan opsiger du tjenesterne?	8
Hvis vi suspenderer eller opsiger tjenesterne	8
Skal man betale for tjenesterne?	9
Hvor længe er tjenesterne tilgængelige?	10
Din opsigelse af tjenesterne	10
Ændring af tjenesterne	10
<b>AFSNIT 3 – GENERELLE BESTEMMELSER</b>	<b>10</b>
Ændringer til disse brugsbetingelser	10
Overholdelse af lovgivningen	10
Udlån af dit køretøj	11
Krav og begrænsninger	11
<b>GARANTIER OG ANSVAR</b>	<b>12</b>
Kontaktoplysninger og klager	12
Hvis du har spørgsmål om tjenesterne, eller hvis du har klager over tjenesterne, bedes du først kontakte din foretrukne autoriserede forhandler. Du kan også kontakte os via afsnittet Kontakt i SUBARU Care-appen.	12
Hvis og i det omfang det er gældende i henhold til lovgivningen i det land, hvor du abonnerer på tjenesterne, og forudsat at du er en forbruger i henhold til denne lovgivning, har du ret til at indgive en klage:	13
Intellektuel ejendom	13
Tredjepartsudbydere	13
Ændringer	13
Begivenheder uden for vores rimelige kontrol	14
Afkald på rettigheder	14
Gældende lov og værneting	14
Andet	14
SE anses ikke for at have overtrådt disse brugsbetingelser på grund af forsinkelse i opfyldelsen eller manglende opfyldelse af nogen af sine respektive forpligtelser i forbindelse med disse brugsbetingelser, hvis forsinkelsen eller manglen skyldes en begivenhed, som SE ikke har rimelig kontrol over.	15
Uden at begrænse det generelle indhold af paragraf 18.4, vil paragraf 12, 14, 15 og 16 overleve udløb eller opsigelse af dit abonnement på tjenesterne.	15

## Adgang til samt brug af platformen og din konto

Hvis du åbner og bruger en konto, er du ansvarlig for at opretholde fortroligheden af din konto og den tilhørende adgangskode samt for at begrænse adgangen til den eller de enheder, hvorigennem du får adgang til din konto (fx din computer), for at forhindre uautoriseret adgang til din konto. Du accepterer at påtage dig det fulde ansvar og er ansvarlig for alle aktiviteter, der finder sted på din konto eller tilhørende adgangskode. Du skal træffe alle nødvendige foranstaltninger for at sikre, at din adgangskode til din konto holdes fortrolig og sikker. Du skal også straks informere os, hvis du har grund til at tro, at din adgangskode er blevet kendt af andre, eller hvis adgangskoden bliver eller sandsynligvis vil blive brugt på en uautoriseret måde.

Du kan altid nulstille din adgangskode ved at gå ind på skærmen "Log ind" og klikke på linket Nulstil adgangskode. Dette link bliver kun synligt, når du har gjort et første forsøg på at logge ind. Du vil derefter blive bedt om at udfylde e-mailadressen til din konto, hvorefter du vil modtage en e-mail med instruktioner til at nulstille din adgangskode og et link, du skal klikke på. Når du klikker på dette link, kommer du til en side, hvor du skal vælge og bekræfte din nye adgangskode og derefter klikke på "Skift adgangskode" for at bekræfte ændringerne. E-mailen med instruktionerne til at nulstille din adgangskode kan også sendes til dig fra et callcenter eller af en kundeservicemedarbejder via "Administrationsportalen".

Sørg for, at de oplysninger, du giver os, er korrekte, ajourførte og fuldstændige. Du bedes også straks informere os om eventuelle ændringer i de oplysninger, du gav os, da du åbnede din konto eller senere.

Du kan få adgang til og opdatere mange af de oplysninger, du har givet os, i **profilområdet** (ikonet for en person i den nederste navigation) på platformen.

Subaru forbeholder sig til enhver tid og efter eget skøn ret til:

- at nægte adgang til platformen;
- at nægte dig at åbne en konto, og;
- at opsige eller fjerne din konto.

Hvis dine SUBARU Care-kontorelaterede oplysninger viser, at du ikke har været aktiv på din SUBARU Care-konto i en periode på 6 måneder, eller at du ikke har aktiveret din SUBARU Care-konto fuldt ud, skal SE underrette dig om, at SE vil slette din SUBARU Care-konto (herunder alle personoplysninger, der behandles ved adgang til og/eller brug af SUBARU Care-appen) 14 kalenderdage før lukning af din SUBARU Care-konto.

Hvis dine SUBARU Care-kontorelaterede oplysninger viser, at du ejer en eller flere Subaru-biler, og at du ikke har logget ind på din SUBARU Care-konto i 5 år, vil vi antage, at du ikke ønsker at beholde din SUBARU Care-konto og ikke længere ønsker at benytte visse af dens funktioner, der er knyttet til ejerskabet og brugen af dit/dine biler (fx forbindelsen mellem brugen af en tilslutningsanordning i dit køretøj og din SUBARU Care-konto). Vi lukker derefter din SUBARU Care-konto og sletter dine personlige oplysninger vedrørende din SUBARU Care-konto.

14 kalenderdage før vi lukker din SUBARU Care-konto og sletter dine personlige oplysninger, sender vi dig en e-mail, så du kan bekræfte, om du ønsker at beholde din SUBARU Care-konto eller ej.

Ovenstående gælder også, hvis dine SUBARU Care-kontorelaterede oplysninger ikke angiver, at du ikke ejer en Subaru-bil, og du ikke har logget ind på din SUBARU Care-konto i 2 år.

## Tilgængelighed

Vi vil forsøge at sikre en uafbrudt tilgængelighed af platformen og din konto og fejlfri transmissioner. På grund af internettets særlige karakter kan en uafbrudt og fejlfri adgang dog ikke altid garanteres. Du kan ikke kræve erstatning fra SE i tilfælde af afbrydelse af tilgængeligheden af SUBARU Care-appen eller din SUBARU Care-konto, undtagen i tilfælde af vores eller vores udpegedes forsætlige fejl eller grov uagtsomhed eller i tilfælde af manglende opfyldelse af vores væsentlige forpligtelser i henhold til disse brugsbetingelser.

Subaru kan også lejlighedsvis suspendere eller begrænse din adgang til platformen og/eller din konto i nødstilfælde, af tekniske årsager (reparation, vedligeholdelse, forbedring osv.), af sikkerhedsrelaterede årsager

og/eller i forbindelse med indførelsen af ændringer (nye faciliteter, tjenester, apps osv.) uden at pådrage sig noget ansvar. Vi vil forsøge at begrænse hyppigheden og varigheden af en sådan suspension eller begrænsning.

Subaru kan også blokere eller forhindre adgangen til din konto i tilfælde af (mistanke om) brud på fortroligheden/sikkerheden af din konto eller misbrug af denne.

Du er ansvarlig for valget af egne enheder, der bruges til at få adgang til platformen og din konto såvel som produkter, tjenester eller apps via platformen, herunder sådanne enheders kompatibilitet med hensyn til software og teknologisk egnethed til at modtage tjenesterne og til at få adgang til samt bruge SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto. Du er også ansvarlig for at holde dine enheder opdaterede, herunder, men ikke begrænset til, at installere opdateringer eller nye udgivelser, når disse stilles til rådighed af Subaru.

## Adgang til og brug af tjenester og apps, der stilles til rådighed eller udbydes

### a. Tjenester og apps, der stilles til rådighed eller udbydes på platformen

Du kan få adgang til forskellige tjenester og apps via platformen og din konto, som stilles til rådighed for dig, eller som du kan købe eller abonnere på. Nogle afsnit i disse brugsbetingelser gælder muligvis kun for dig, hvis du har abonneret på den pågældende tjeneste.

Det er muligt, at nogle af de tjenester, der er beskrevet i disse brugsbetingelser eller på vores hjemmeside, ikke er tilgængelige for den bilmodel, du ejer, eller i det område, hvor du bor.

Visse tjenester kan også være tilgængelige eller tilbydes via platformen og gennem din konto af andre tredjepartsudbydere end Subaru. Der henvises til disse tjenester og apps på platformen og via din konto for at gøre det nemmere for dig at finde og bruge dem. De leveres udelukkende under tredjepartsudbydernes eneansvar. Hvis du vil have adgang til, købe eller abonnere på sådanne tjenester og apps, skal du muligvis acceptere brugsbetingelserne fra disse tredjepartsudbydere.

### b. Tjenester, der er knyttet til en tilslutningsanordning i dit køretøj

- I dit køretøj kan du have mulighed for at få adgang til/abonnere på en række specifikke tjenester (de "**tilknyttede tjenester**") og apps, hvis dit køretøj er udstyret med Subarus tilslutningsanordning ("**tilslutningsanordningen**").
- Subaru hverken sender eller overfører nogen (elektroniske) signaler. Subaru er heller ikke ansvarlig for at der sendes og/eller overføres (elektroniske) signaler. Disse tilknyttede tjenester og/eller andre elektroniske kommunikationstjenester samt overførsel af eventuelle (elektroniske) signaler leveres af den respektive tredjepartsudbyder.
- Den brug, du måtte gøre af tjenesterne, vil også være underlagt separate specifikke brugsbetingelser, herunder, men ikke begrænset til, tredjeparters brugsbetingelser. Hvis du ønsker at få adgang til/abonnere på en tjeneste, skal du derfor separat og udtrykkeligt acceptere de specifikke brugsbetingelser, der gælder for den pågældende tjeneste. De specifikke brugsbetingelser for en tjeneste gælder i tillæg til disse brugsbetingelser. Er der forskelle i de to sæt brugsbetingelser, har de specifikke brugsbetingelser forrang for disse brugsbetingelser.

### c. Sådan abonnerer du på de tilknyttede tjenester

Når først din Subaru-bil er udstyret med en tilslutningsanordning, skal du følge følgende trin for at abonnere på en eller flere tjenester:

- i. opret forbindelse til platformen med din konto for at læse og acceptere disse brugsbetingelser;
- ii. gå til listen over tjenester og vælg dem, du ønsker at abonnere på. Nogle afsnit af disse brugsbetingelser gælder kun for dig, hvis du abonnerer på de tjenester, der er relateret til dem;
- iii. læs og bekræft vores databeskyttelseserklæring(r) i forbindelse med tjenesterne og, hvor det er relevant for visse tjenester, beslutte, om du vil give dit samtykke til specifikke typer behandling af dine personoplysninger;

- iv. indtast eventuelle yderligere oplysninger, som Subaru og/eller tredjepartsudbyderen anmoder om for effektivt at kunne give dig den eller de tjenester, du har valgt. Du kan til enhver tid rette eller ændre sådanne oplysninger, før du bekræfter dit abonnement og efterfølgende;
- v. Subaru og/eller tredjepartsudbyderen vil bekræfte dit abonnement via e-mail eller på anden måde.

#### **d. Brug af tilslutningsanordningen**

- Brugen af tilslutningsanordningen er underlagt de specifikke brugsbetingelser, der blev udleveret til dig ved købet af din Subaru-bil (f.eks. i brugervejledningen eller i et andet dokument).
- Tilslutningsanordningen aktiveres automatisk efter købet af bilen. De tilknyttede tjenester, som er knyttet til tilslutningsanordningen, skal aktiveres via din konto i appen.
- Alle intellektuelle, industrielle og andre (ejendoms)rettigheder, adkomster og interesser i og i forbindelse med tjenesterne tilhører vores tilknyttede selskaber, vores underleverandører, tredjepartstjenesteudbydere og/eller vores licensgivere. Medmindre andet udtrykkeligt er angivet, kan bestemmelserne i disse brugsbetingelser ikke fortolkes som en tildeling eller overdragelse af intellektuelle, industrielle og andre (ejendoms)rettigheder, rettigheder til os, adkomst og interesser i og i forbindelse med tjenesterne til dig.
- Softwareopdateringer af tilslutningsanordningen sker automatisk, via OTA eller via forhandleren. Hvis softwareopdateringen sker automatisk, forpligter du dig hermed til at acceptere sådanne opdateringer og til ikke på nogen måde at forhindre eller vanskeliggøre sådanne softwareopdateringer. Desuden forpligter du dig til at underkaste tilslutningsanordningen periodiske vedligeholdelseskontroller, som Subaru fra tid til anden anbefaler at udføre. Subaru kan til enhver tid udskifte tilslutningsanordningen af sikkerhedsmæssige årsager, for at opdatere udbuddet af tjenester eller af enhver anden grund baseret på gældende love og regler.
- Alle former for manipulation af tilslutningsanordningen og tilslutningsanordningens software (f.eks. kopiering, ændring, reverse engineering osv.) er ikke tilladt.
- Bortset fra af sikkerhedsmæssige årsager, eller hvor det kræves af gældende love eller regler, må du ikke fjerne tilslutningsanordningen fra din Subaru-bil eller afinstallere nogen del af dens software. Hvis du på trods af ovenstående foretager en af disse handlinger, vil du automatisk deaktivere eller afbryde de tjenester, du har abonneret på, uden at have nogen ret til at blive refunderet for den tabte abonnementsperiode. Desuden er Subaru ikke ansvarlig for eventuelle konsekvenser som følge af fjernelse eller afinstallation, som kan påvirke din Subaru-bils funktion. Slutteligt vil du miste alle fordele og kommercielle fordele, du har opnået ved at bruge tjenesterne
- Bemærk, at når tilslutningsanordningen i din Subaru-bil er aktiveret, vil tilslutningsanordningen overføre data om din Subaru-bils geolokalisering. Disse geolokaliseringsdata er nødvendige for, at de tjenester, som du har abonneret på, kan fungere. Hvis du deaktiverer tilslutningsanordningen, skal du derfor være opmærksom på, at du ikke vil kunne få adgang til og bruge nogen af tjenesterne. Du kan få flere oplysninger om behandlingen af dine personoplysninger i vores databeskyttelseserklæringer.

#### **e. Brug af Tjenesterne**

- De udbudte Tjenester er underlagt gældende love og regler om forbrugerbeskyttelse.
- Hvis det er relevant, og forudsat at du skal betragtes som en forbruger i henhold til de gældende nationale forbrugerbeskyttelseslove og -bestemmelser, har du ret til at trække dig ud af den abonnementskontrakt, du har indgået via platformen i forbindelse med brugen af tjenesterne, inden for fjorten (14) dage fra indgåelsen af en sådan kontrakt uden at skulle angive en årsag.
- Din ret til at fortryde en sådan kontrakt udløber således efter fjorten (14) dage fra den dag, hvor du har købt dit abonnement.
- For at udøve din fortrydelsesret skal du informere os om din beslutning om at fortryde dit abonnement ved en utvetydig meddelelse sendt til os inden for de fjorten (14) dage (fortrydelsesperioden).
- Hvis du fortryder købet af dit abonnement, refunderer vi dig (i) alle de betalinger, vi har modtaget fra dig for et sådant abonnement, med undtagelse af den del af de betalinger, du har foretaget, som svarer til den del af tjenesterne, der er blevet leveret til dig, på din specifikke anmodning, indtil du har meddelt os din beslutning om at opsigte dit abonnement, og (ii) eventuelle leveringsomkostninger (med undtagelse af ekstraomkostninger som følge af dit valg af en anden type levering end den billigste type standardlevering, som vi tilbyder). Dette gør vi uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest fjorten (14) dage fra den dag, hvor vi er blevet informeret om din beslutning om at fortryde dit

køb af dit abonnement. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du brugte til den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilliget i noget andet. Du vil under alle omstændigheder ikke blive pålagt gebyrer som følge af en sådan tilbagebetaling.

- Du anerkender udtrykkeligt, at du ikke kan fortryde dit abonnement, hvis den pågældende tjeneste er blevet leveret i sin helhed inden udløbet af perioden på fjorten (14) dage (fortrydelsesret) efter købet af abonnementet (f.eks. køb af 1 måneds tilknyttede tjenester og brug af hele datagrænsen inden udløbet af perioden på fjorten (14) dage (fortrydelsesret)).
- Fornyelse, suspendering og opsigelse af hver af tjenesterne er specificeret i de specifikke brugsbetingelser, der er relateret til dem.
- Du anerkender og accepterer, at enhver brug af tjenesterne, herunder når du bruger dem i din Subaru-bil, er under dit eget ansvar og på din egen risiko, og at Subaru og/eller dets tilknyttede selskaber samt vores leverandører ikke er ansvarlige for eventuelle skader, du måtte pådrage dig selv, eller som du måtte pådrage tredjeparter i forbindelse med en sådan brug. Vi afviser udtrykkeligt vores ansvar for alle indirekte skader eller følgeskader, herunder, men ikke begrænset til, tab af data, skade på omdømme, tab af fortjeneste, tab af forventede besparelser, tab af indtjening og forretningsafbrydelser.
- Du anerkender også, at du er eneansvarlig for enhver brug, opbevaring, beskyttelse og distribution af data, som er blevet leveret til dig, eller som du har adgang til i forbindelse med eller som følge af din brug af tjenesterne.
- Enhver brug af de tjenester, der stilles til rådighed fra din Subaru-bil, skal altid ske i overensstemmelse med gældende lovgivning og på en sikker måde, så den ikke forstyrrer kørslen af bilen og/eller andre trafikanter.
- Subaru og/eller dets datterselskaber sikrer ikke tilgængeligheden, kvaliteten eller nøjagtigheden af nogen af de tjenester, som Subaru eller en tredjepartsudbyder gør tilgængelige eller leverer via platformen. Dette gælder til enhver tid og i alle situationer. Det gælder også hvad angår tilstrækkeligheden af tjenesterne i forhold til dine specifikke behov eller tilsigtede formål med brugen, eller for andre førere eller passagerer i din Subaru-bil eller andre tredjeparter.

## Licens til adgang til og brug af platform og konto

Subaru giver dig en begrænset licens til at få adgang til og gøre personlig brug af platformen og din konto, men ikke til at downloade (bortset fra sidecaching) eller ændre den eller dele af den, undtagen efter forudgående udtrykkeligt skriftligt samtykke fra Subaru.

Brug af platformen og oprettelse og brug af kontoen er gratis. For de øvrige tjenester henvises der til det relevante afsnit, hvor det udtrykkeligt vil være angivet.

Subaru forbeholder sig ret til at ændre, afbryde, suspendere eller erstatte enhver tjeneste eller app, der er tilgængelig eller tilbydes via platformen, når som helst og efter eget skøn. I så fald skal Subaru i rimeligt omfang informere dig herom på forhånd. Subaru pådrager sig intet ansvar som følge af sin beslutning.

Denne licens omfatter IKKE (a) videresalg eller kommerciel brug af dette websted eller dets indhold, (b) indsamling og brug af produktlister, beskrivelser eller priser, (c) afledt brug af dette websted eller dets indhold, (d) download eller kopiering af kontooplysninger til fordel for en anden forhandler eller (e) brug af data mining, robotter eller lignende værktøjer til indsamling og udtrækning af data.

Platformen eller dele heraf må ikke reproduceres, duplikeres, kopieres, sælges, videresælges, besøges eller på anden måde udnyttes til kommercielle formål uden forudgående udtrykkeligt skriftligt samtykke fra Subaru.

Du må desuden ikke foretage dig noget af følgende:

1. Frame eller brug af framingteknikker til at indkapsle noget som helst varemærke, logo eller andre ejendomsretligt beskyttede oplysninger (herunder billeder, tekst, sidelayout eller form) fra Subaru og dets associerede selskaber uden udtrykkeligt skriftligt samtykke;
2. Brugte meta-tags eller anden "skjult tekst", der udnytter Subaru's eller dets associerede selskabers navne eller varemærker uden udtrykkeligt skriftligt samtykke fra Subaru;
3. Handle uhensigtsmæssigt ved at udvise en adfærd, som ikke kan forventes af en ærlig bruger, der handler i god tro;

4. Duplikere, give licens, underlicens, offentliggøre, udsende, transmittere, distribuere, udføre, vise, sælge, rebrande eller på anden måde overføre dataene, medmindre det er tilladt i henhold til disse brugsbetingelser;
5. Forsøge på at tilsidesætte eller faktisk tilsidesætte nogen som helst sikkerhedskomponent;
6. Fjerne nogen som helst meddelelser om ophavsret, varemærker eller andre ejendomsrettigheder; og

I tilfælde af uautoriseret brug er Subaru berettiget til at opsige adgangen til og brugen af platformen og/eller din konto og/eller alle tjenester eller apps i forbindelse hermed med øjeblikkelig virkning og uden at være erstatningspligtig over for dig.

## Afsnit 2 – Ændring af tjenesterne

### Vigtige definitioner og overblik

I disse brugsbetingelser gælder:

- **Konto** er din konto, som er tilgængelig via platformen;
- **App(s)** henviser til, men er ikke begrænset til, Subaru Care-applikationen.
- **Tjenester** betyder de tilknyttede tjenester, fjerntjenesterne og de forbundne multimedietjenester. Disse tjenester er beskrevet i <https://www.subaru.eu/connected-services>;
- **Platform** betyder appen;
- **Brugsbetingelser** er de nærværende brugsbetingelser;
- **Tredjepartsudbyder/tredjeparter** betyder enhver anden tjenesteudbyder eller modtager af oplysninger end Subaru, der er involveret i at levere tjenester til dig, herunder, men ikke begrænset til, en forhandler.
- **Subaru, vi, vores** eller **os** betyder Subaru Europe NV/SA, et selskab med begrænset ansvar under belgisk lov, med sæde på adressen Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Belgien, og registreret i Crossroads Bank of Enterprises under virksomhedsnummer 0438.574.810;
- **Bruger, du** eller **din** betyder enhver fysisk eller juridisk person, der har tilmeldt sig tjenesterne via sin konto.
- **Skærm til hovedenheden:** er infotainmentenheden i dit Subaru-køretøj, hvor du kan aktivere og få adgang til de tilknyttede multimedietjenester.

### Disse brugsbetingelser er en kontrakt mellem dig og os

Ved at abonnere på tjenesterne indgår du en kontrakt med SE (i) om at vi leverer og at du kan gøre brug af de tilknyttede tjenester, fjerntjenesterne og de tilknyttede multimedietjenester. Bemærk dog, at visse afsnit i disse brugsbetingelser ikke gælder for dig, hvis du ikke har aktiveret - eller ikke kan drage fordel af - de(n) specifikke tjeneste(r), som det specifikke afsnit er dedikeret til. Bemærk venligst, at visse tjenester kan indebære, at du bliver kontaktet af din Subaru-forhandler eller en anden (Subaru-mærkerelateret) tredjepart, som vi har givet tilladelse til at kontakte dig.

### Hvordan kan du få adgang til samt bruge tjenesterne?

For at få adgang til samt bruge tjenesterne skal du først aktivere dem på platformen. Dit abonnement på tjenesterne er underlagt:

- At du har en konto;
- At dit køretøj er udstyret med funktioner til tilknyttede tjenester i biler;
- At du accepteret disse brugsbetingelser; bekræftet databeskyttelseserklæringen og
- At du har aktiveret dit abonnement.

Bemærk venligst, at hvis du har adgang til din SUBARU Care-konto fra flere (mobile) enheder, vil funktionerne i forbindelse med visse tjenester være tilgængelige på samme måde fra hver enkelt enhed. Aktivering af "privatlivstilstand" har en indvirkning på funktionerne i forbindelse med visse tjenester på alle (mobile) enheder, der bruges til at få adgang til din SUBARU Care-konto.

Du skal følge den procedure, der forklares, når du aktiverer abonnementet. Aktivering af tjenesterne er baseret på ejerskab af køretøjet. For at aktivere abonnementet skal du følge aktiveringsprocessen, som forklares i appen, hvor du skal acceptere brugsbetingelserne.

## Hvordan opsiger du tjenesterne?

Du har ret til at opsige tjenesterne til enhver tid uden at skulle betale nogen form for kompensation til os.

Der er flere måder at opsige tjenesterne på:

### i. Annullering af dit abonnement på tjenesterne for dit køretøj

Hvis du ønsker at opsige abonnementet på tjenesterne for dit Subaru-køretøj, skal du gøre det via din SUBARU Care-konto (i SUBARU Care-appen). Ved opsigelse ophører tjenesterne helt og fuldstændigt med at fungere i dit køretøj.

Hvis du afmelder dig tjenesterne, kan du til enhver tid tilmelde dig tjenesterne igen via din konto eller app. Bemærk, at hvis du senere ønsker at gentilmelde dig, skal du gennemgå den samme registreringsproces, som du fulgte i forbindelse med dit første abonnement, herunder acceptere brugsbetingelserne igen. Hvis du tilmelder dig tjenesterne igen, vil kun de data, der blev genereret for mindre end 12 (tolv) måneder siden, være tilgængelige for dig igen. I tilfælde af at du sletter din konto, du ikke gentilmelder dig, eller de genererede data er ældre end 12 (tolv) måneder, vil dataene blive slettet.

Hvis du har mere end ét køretøj tilknyttet din konto, skal du vælge det køretøj, som du ønsker at opsige dit abonnement for eller tilmelde dig på ny.

### ii. Sådan fjerner du dit køretøj fra din konto:

Du kan opsige tjenesterne ved at fjerne dit køretøj fra din konto.

Advarsel: Hvis du har et løbende abonnement på Subaru Charging Network, skal du opsige dit abonnement, før du fjerner din konto fra køretøjet.

Bemærk, at hvis du ved en fejl fjerner dit køretøj fra din konto, vil du kunne tilføje dit køretøj igen ved hjælp af de eksisterende processer for tilføjelse af et køretøj via din konto.

Hvis du fjerner dit køretøj fra din konto, vil dataene ikke længere være synlige i din app.

### iii. Hvis du sælger eller på anden måde overdrager ejerskabet af dit køretøj, eller hvis dit køretøj bliver stjålet eller forsvinder

Hvis du sælger eller overdrager ejerskabet af dit køretøj til en anden person eller til en professionel forhandler, eller hvis dit køretøj er blevet stjålet eller er forsvundet (og ikke er blevet fundet), skal du fjerne dit køretøj fra din konto i overensstemmelse med denne paragraf.

Hvis du sælger eller overdrager ejerskabet af dit køretøj, skal du informere køberen eller erhververen om, at køretøjet er en tilknyttet bil, og at køberen/erhververen har mulighed for at abonnere på tjenesterne via sin egen konto. Du kan ikke sælge eller på nogen måde overføre tjenesterne til køberen/erhververen.

## Hvis vi suspenderer eller opsiger tjenesterne



Vi forbeholder os ret til, til enhver tid uden varsel, at suspendere leveringen af alle eller dele af tjenesterne og/eller opsige dit abonnement på tjenesterne (ved opsigelse: Efter forudgående skriftlig meddelelse på mindst tredive (30) kalenderdage) eller indgriben fra domstolene og uden at betale dig nogen form for kompensation, ved at underrette dig via din konto eller ved at sende dig en e-mail i tilfælde af, at:

- du overtræder disse brugsbetingelser;
- vi i god tro beslutter, at en sådan suspension og/eller opsigelse er nødvendig for os for at (i) overholde en kendelse eller en afgørelse fra en domstol eller en kompetent myndighed eller for at (ii) undgå at overtræde gældende love eller bestemmelser; eller
- hvis der er en force majeure-hændelse, der påvirker vores evne til at levere alle eller en del af tjenesterne.

Hvis vi suspenderer leveringen af alle eller en del af tjenesterne som følge af force majeure, vil vi træffe alle rimelige foranstaltninger for at genoptage din adgang til og brug af de berørte tjenester uden unødigt forsinkelse.

Vi kan til enhver tid også opsige dit abonnement på alle eller dele af tjenesterne, hvis vi beslutter at ophøre med at tilbyde alle eller dele af tjenesterne generelt til alle vores brugere eller til alle brugere i dit land eller område ved at give dig tredive (30) kalenderdages forudgående varsel via e-mail og/eller via din konto.

Hvis vi suspenderer nogen af tjenesterne eller opsiger dit abonnement på tjenesterne, er du ikke berettiget til og kan ikke kræve nogen kompensation, godtgørelse eller erstatning ud over de godtgørelser, der udtrykkeligt er angivet i disse brugsbetingelser.

Hvis du på noget tidspunkt ønsker at aktivere privatlivstilstanden (for eksempel for at forhindre os i at bruge dit køretøjs geoplacering), kan du gøre det via din hovedenhedsskærm. Bemærk, at når den er aktiveret, påvirker privatlivstilstanden for alle tjenester, der er afhængige af geolokalisering.

Bemærk, at når den er aktiveret, gælder privatlivstilstanden for alle tjenester, der er afhængige af geolokalisering. Mange tjenester er (helt eller delvist) afhængige af geolokaliseringsdata fra dit køretøj. Når privatlivstilstanden er aktiv, kan disse tjenester derfor være utilgængelige, eller deres kvalitet og nøjagtighed kan blive påvirket. Hvis du f.eks. har aktiveret privatlivstilstand, vil du ikke kunne bruge den tjeneste, der gør det muligt at lokalisere dit køretøj, og vi vil ikke kunne lokalisere dit køretøj efter en meddelelse om et uheld.

Status for privatlivstilstanden (aktiv eller inaktiv) forbliver som du har indstillet den, indtil du beslutter dig for at ændre status. Du kan kontrollere den aktuelle status for privatlivstilstanden via hovedenhedens skærm.

Du er ikke berettiget til at modtage nogen form for kompensation eller refusion fra os, hvis en eller flere af tjenesterne ikke fungerer eller kun fungerer delvist, fordi du har aktiveret privatlivstilstanden.

Det er kun muligt at bruge én konto ad gangen med tjenester. Tjenesterne ophører, når køberen af en brugt bil aktiverer tjenesterne (ved at scanne QR-koden) for en bil med samme VIN. Den tidligere berettigede slutbruger vil modtage en e-mail med besked om, at han eller hun har mistet adgangen til tjenesterne.

Hvis du ud over de tilknyttede tjenester også har abonneret på fjerntjenesterne, vil disse automatisk blive opsagt i forbindelse med opsigelsen af de tilknyttede tjenester.

### Skal man betale for tjenesterne?

Vi opkræver ikke betaling for brug af vores tjenester i et tidsrum, der afhænger af tjenesterne. Dette tidsrum starter fra det øjeblik, abonnementet startes.

- Den gratis periode for Remote Services er 3 år.
- Den gratis periode for de tilknyttede tjenester er 7 år.
- Den gratis periode for de tilknyttede multimedietjenester er mindst 3 år (e-care 7 år).

Hvis vi på noget tidspunkt ændrer vores politik, og vi begynder at opkræve betaling fra brugerne for deres brug af tjenesterne, vil du blive underrettet om en sådan ændring på forhånd, og du vil derefter kunne opsigte dit abonnement, hvis du ikke ønsker at fortsætte med at bruge tjenesterne mod betaling.

### Hvor længe er tjenesterne tilgængelige?

Tjenesterne vil være tilgængelige i dit køretøj efter aktivering og i den periode, der afhænger af tjenesten (se ovenfor), medmindre de opsiges tidligere af os i overensstemmelse med disse brugsbetingelser, og uden at det berører vores ret til at ændre tjenesterne i overensstemmelse med brugsbetingelserne. Bemærk, at hvis du bliver andenhåndsejer af dit køretøj, vil tjenesterne være tilgængelige for dig i den resterende periode. Kontakt din forhandler, hvis du ønsker at vide, hvor meget tid du har tilbage til at bruge tjenesterne

### Din opsigelse af tjenesterne

Du har ret til at opsigte tjenesterne, når det passer dig, til enhver tid uden varsel og uden at skulle betale nogen form for kompensation til os ved opsigelse af tjenesterne på den måde, der er beskrevet i afsnit 2, paragraf 4. Bemærk, at du ikke kan opsigte en tjeneste enkeltvis eller separat.

Hvis du opsigter tjenesterne som det passer dig, stopper vi alle tjenesterne senest inden for to (2) hverdage.

Hvis du opsigter tjenesterne, vil fjerntjenesterne også automatisk blive opsagt.

### Ændring af tjenesterne

Vi forbeholder os ret til, til enhver tid, at afbryde eller fjerne én eller flere af tjenesterne, at ændre deres tilgængelighed, funktioner, egenskaber, omfang og/eller specifikationer, at erstatte dem med andre eller tilsvarende tjenester eller at tilføje en anden eller ny tjeneste, midlertidigt eller permanent (fx med henblik på vedligeholdelse, opgradering, forbedring osv.) uden forudgående varsel.

Vi kan informere dig om sådanne ændringer via e-mail og/eller via appen. Du er ikke berettiget til nogen kompensation (økonomisk eller anden) i forbindelse med sådanne ændringer.

Hvis en sådan ændring er væsentlig, vil vi give dig besked herom via appen eller via e-mail. Du vil blive anset for at have accepteret en sådan ændring, hvis du ikke inden for tredive (30) kalenderdage fra datoen for meddelelsen har opsagt tjenesterne i overensstemmelse med disse brugsbetingelser.

## Afsnit 3 – Generelle bestemmelser

### Ændringer til disse brugsbetingelser

Vi forbeholder os ret til når som helst at kunne ændre disse brugsbetingelser i løbet af dit abonnement på de valgte tjenester.

Det er dit ansvar at kontrollere disse brugsbetingelser regelmæssigt i appen.

Bortset fra ikke-væsentlige ændringer, der ikke vil påvirke dig, vil vi underrette dig via e-mail, pop op eller den mest hensigtsmæssige måde, hvis vi ændrer disse brugsbetingelser

Hvis du ikke inden for tredive (30) kalenderdage fra datoen for modtagelse af ovennævnte e-mail, pop op-meddelelse eller den mest hensigtsmæssige måde har opsagt abonnementet på tjenesterne i overensstemmelse med disse brugsbetingelser, træder en sådan ændring i kraft og bliver bindende for dig fra udløbet af denne periode på tredive (30) kalenderdage.

### Overholdelse af lovgivningen

Du anerkender og accepterer, at det er dit ansvar at overholde gældende love og regler, når du får adgang til samt bruger tjenesterne, SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto. Uden at begrænse det generelle indhold af ovenstående, er det dit ansvar at overholde alle:

- gældende eksport- og importlove og -bestemmelser, der gælder for brugen af tjenesterne, SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto, og
- gældende lokal eller national lovgivning, der kan begrænse brugen af disse tjenester i dit område (f.eks. lokal færdselslovgivning, miljølovgivning eller restriktioner på bestemte steder som f.eks. naturparker); og
- gældende love og bestemmelser om beskyttelse af privatlivets fred og beskæftigelse. Hvis du er arbejdsgiver, og hvis du stiller vores tjenester, SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto til rådighed for dine medarbejdere, skal du overholde alle regler og begrænsninger vedrørende brugen af tjenesterne, SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto i forhold til medarbejdere (fx ved at give oplysninger om rimelig behandling og ved at indhente samtykke, hvor det er nødvendigt).

### Udlån af dit køretøj

Hvis du ønsker at udlåne dit køretøj til en anden person, så han eller hun kan bruge det midlertidigt, skal du informere den pågældende person eller servicevirksomhed om, at dit køretøj er en bil med tilknyttede tjenester, og at du muligvis kan spore dit køretøj og personens kørselsadfærd.

Du kan eventuelt aftale med den pågældende person, at du midlertidigt vil aktivere "privatlivstilstanden" i dit køretøj, hvilket deaktiverer sporbarheden af din bil, indtil "privatlivstilstanden" deaktiveres. Du bærer derefter ansvaret for at overholde denne aftale i hele udlånsperioden.

Hvis den person, du låner dit køretøj til, vælger at bruge tjenesterne via hans eller hendes konto, vil dit abonnement blive annulleret som beskrevet ovenfor. For at gentilmelde dig tjenesterne skal du følge den samme procedure som den, der er beskrevet i denne paragraf.

Bemærk venligst, at du under alle omstændigheder er ansvarlig for at beskytte privatlivets fred for de personer, der bruger dit køretøj.

### Krav og begrænsninger

Du skal overholde følgende krav og begrænsninger, og du:

- skal straks installere alle opgraderinger, fejlrettelser, patches og andre rettelser vedrørende tjenesterne, som vi fra tid til anden stiller til rådighed;
- skal overholde alle gældende krav, betingelser eller regler for netværk/trådløse operatører i forbindelse med din brug af tjenesterne, SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto.
- må ikke foretage nogen handling eller undladelse, der kan:
  - forstyrre eller kompromittere integriteten eller sikkerheden af tjenesterne, noget som helst netværk af partnere eller leverandører af SE eller andre personers privatliv;
  - forårsage skade på SE eller nogen af vores partnere, leverandører eller kunder;
- ikke skaffe dig adgang til eller bruge tjenesterne, SUBARU Care-appen eller din SUBARU Care-konto:
  - til svigagtige, kriminelle, ærekrænkende, chikanerende eller skadevoldende formål eller til at deltage i eller fremme ulovlige aktiviteter;
  - til at overtræde, bryde eller krænke intellektuel ejendomsret, privatlivets fred eller andre rettigheder eller til at tilegne sig tredjeparts ejendom;
  - til at videregive vildledende eller unøjagtige oplysninger med henblik på at bedrage, forårsage skade eller uretmæssigt opnå noget af værdi;
- ikke inspicere, besidde, bruge, kopiere, foretage reverse engineering eller forsøge at finde frem til kildekoden til eller den, der bruges til at skabe et computerprogram eller en anden komponent i tjenesterne, SUBARU Care-appen eller din SUBARU Care-kontoen, medmindre andet er tilladt i henhold til gældende lovgivning;
- må ikke forsøge at hacke eller få uautoriseret adgang til et netværk, miljø eller system hos SE eller hos SE's partnere, leverandører eller kunder;
- ikke indsamle, bruge eller overføre oplysninger, herunder personoplysninger, behandlet i forbindelse med din brug af tjenesterne, SUBARU Care-appen eller din SUBARU Care-konto, bortset fra din tilladte brug af tjenesterne, SUBARU Care-appen, din SUBARU Care-konto; og

- ikke skaffe dig adgang til eller bruge tjenesterne, SUBARU Care-appen eller din SUBARU Care-konto med henblik på at opbygge et konkurrerende produkt eller med det primære formål at overvåge dets tilgængelighed, ydeevne eller funktionalitet eller til benchmarking eller konkurrencemæssige formål.

## GARANTIER OG ANSVAR

På trods af de mange tekniske og organisatoriske foranstaltninger, som vi træffer for at garantere kvaliteten og sikkerheden af tjenesterne, kan vi ikke garantere, at:

- de oplysninger, som dit køretøj overfører til vores back end-informationssystemer, altid vil være helt private og sikre og fri for enhver risiko for aflytning eller anden uautoriseret adgang;
- din adgang til og brug af tjenesterne vil til enhver tid være uafbrudt og mulig;
- de data, der stilles til rådighed for dig via tjenesterne, er nøjagtige eller fuldstændige;
- at tjenesterne er fejlfrie, eller at der ikke vil være noget tab af kvalitet.
- Vi garanterer ikke for tilgængeligheden eller kvaliteten af den nødhjælp, som vi måtte yde dig i forbindelse med meddelelser om nedbrud. I det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan hverken SE eller redningstjenesterne holdes ansvarlig for manglende inddragelse af nødhjælp og/eller politiet eller for forsinkelser eller fejl i forbindelse med dette.

Vi garanterer ikke kvaliteten, fuldstændigheden eller korrektheden af nogen af de tjenester, der leveres af tredjepartstjenesteudbydere, og vi påtager os derfor ikke noget ansvar eller erstatningsansvar som følge af din brug af disse tjenester. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lov, accepterer du at yde os erstatning og holde os skadesløs for enhver skade eller tab, som vi eller vores partnere eller tilknyttede virksomheder måtte pådrage os i forbindelse med din brug af de tjenester, som leveres af tredjepartstjenesteudbydere.

Vi kan ikke holdes ansvarlige for tab eller skader eller for krav fra tredjepart, der skyldes, at du ikke har opsagt dit abonnement på tjenesterne i overensstemmelse med disse brugsbetingelser.

SE er ikke ansvarlige for og påtager sig intet ansvar for nogen skade, du måtte lide, eller som du måtte påføre tredjemand som følge af din brug af platformen og/eller din konto.

Uanset enhver anden bestemmelse i disse brugsbetingelser udelukker eller begrænser vi ikke vores erstatningsansvar for:

- dødsfald eller personskade forårsaget af os (med mindre andet er angivet i disse brugsbetingelser);
- svig, svigagtig vildledning, grov uagtsomhed eller forsætlig forsømmelse forårsaget af os eller af nogen af vores medarbejdere eller repræsentanter; eller
- tab eller skade, som vi ikke må begrænse eller udelukke i henhold til gældende lov.

Med mindre andet er angivet i disse brugsbetingelser, vil vores samlede aggregerede ansvar, der opstår som følge af uagtsomhed, kontraktbrud eller andet i henhold til eller i forbindelse med disse brugsbetingelser, være begrænset til et maksimum på

- 200 EUR, eller
- det samlede beløb af de gebyrer, som du har betalt til os i de tre (3) måneder, der går forud for den begivenhed, der giver anledning til erstatningsansvaret.

Medmindre andet er angivet i disse brugsbetingelser, er vi ikke ansvarlige:

- for indirekte tab eller følgeskader eller skader, uanset om de skyldes uagtsomhed, kontraktbrud eller andet, herunder, men ikke begrænset til, tab af fortjeneste, tab af goodwill, tab af data, tab af indtægter, tab af omsætning, tab af forretning, tab af omdømme, tab af muligheder, driftsafbrydelser eller tab af forventede besparelser; eller
- for noget tab eller nogen skade som følge af din manglende overholdelse af dit ansvar og dine forpligtelser i henhold til disse brugsbetingelser.

## Kontaktoplysninger og klager

Hvis du har spørgsmål om tjenesterne, eller hvis du har klager over tjenesterne, bedes du først kontakte din foretrukne autoriserede forhandler. Du kan også kontakte os via afsnittet Kontakt i SUBARU Care-appen.

TME:

Hvis og i det omfang det er gældende i henhold til lovgivningen i det land, hvor du abonnerer på tjenesterne, og forudsat at du er en forbruger i henhold til denne lovgivning, har du ret til at indgive en klage via ODR-plattformen ved at klikke her [Løsning af tvister online](#).

ELLER SE:

Hvis og i det omfang det er gældende i henhold til lovgivningen i det land, hvor du abonnerer på tjenesterne, og forudsat at du er en forbruger i henhold til denne lovgivning, har du ret til at indgive en klage:

- Via ODR-plattformen ved at klikke på følgende link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; ved indgivelse af en klage via denne platform kan følgende e-mailadresse [en.subarucare@subaru.eu] nævnes som vores e-mailadresse; eller
- til følgende kompetente myndighed:  
Datatilsynet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
+45 33 1932 00  
dt@datatilsynet.dk

## Intellektuel ejendom

Alle mærker, der er anført på platformen og ethvert relateret websted, er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende virksomheden Subaru Corporation med hovedkontor i Japan og er gyldige i Den Europæiske Union og/eller andre jurisdiktioner.

Subaru's grafik, logoer, sideoverskrifter, knapsymboler, scripts, tjenester og appnavne er Subaru's varemærker eller handelsmærker. Subaru's varemærker og handelsmærker må ikke anvendes i forbindelse med produkter eller tjenester, der ikke er Subaru's, på en måde, der kan skabe forvirring blandt kunderne, eller på en måde, der nedgør eller miskrediterer Subaru.

Alle varemærker, der ikke ejes af Subaru Corporation, og som vises på platformen og ethvert relateret websted, tilhører deres respektive ejere, som måske eller måske ikke er tilknyttet, forbundet med eller sponsoreret af Subaru.

Subaru beholder alle rettigheder til de data, der opnås ved brug af platformen, dens indhold, tjenester og apps osv. i anonym form, og enhver efterfølgende brug af eller analyse udført af Subaru på baggrund af sådanne data.

## Tredjepartsudbydere

Tredjepartsudbydere kan gøre produkter, tjenester eller apps tilgængelige og levere eller sælge dem via platformen.

Vi er ikke ansvarlige for at kontrollere, evaluere og/eller validere nogen af disse tredjepartstjenesteudbyderes produkter, tjenester eller apps. Vi garanterer eller støtter ikke tilbuddene fra nogen af disse tredjepartsudbydere, og vi er på ingen måde ansvarlige eller hæfter for handlinger fra tredjepartsudbyderne og/eller for indholdet, kvaliteten og/eller ydelsen af deres produkter, tjenester eller apps.

Tredjepartsudbyderne har separate brugsbetingelser for at gøre deres produkter, tjenester og apps tilgængelige, levere eller sælge dem, som du specifikt skal acceptere. Du bør omhyggeligt gennemgå deres brugsbetingelser, hvis du overvejer at indgå i en transaktion med dem.

## Ændringer

Vi forbeholder os ret til, til enhver tid, at foretage ændringer i indholdet, tjenesterne, applikationssoftwaren osv. på platformen samt i disse brugsbetingelser.

Du er underlagt den version af disse brugsbetingelser, der er gældende på det tidspunkt, hvor du bruger platformen, medmindre en ændring af disse brugsbetingelser er påkrævet i henhold til loven eller en offentlig myndighed.

Hvis et vilkår i disse brugsbetingelser anses for ugyldigt eller af en eller anden grund ikke kan håndhæves, vil det pågældende vilkår kunne adskilles og vil ikke påvirke gyldigheden og håndhævelsen af de resterende brugsbetingelser.

Det er dit ansvar at kontrollere disse brugsbetingelser regelmæssigt via platformen.

Bortset fra ikke-væsentlige ændringer, der ikke vil påvirke dig, vil vi underrette dig via e-mail, pop op-meddelelse eller en anden hensigtsmæssige måde, hvis vi ændrer disse brugsbetingelser

Hvis du ikke inden for tredive (30) kalenderdage fra datoen for modtagelse af ovennævnte e-mail, pop op-meddelelse eller den mest hensigtsmæssige måde har opsagt abonnementet på tjenesterne i overensstemmelse med disse brugsbetingelser, træder en sådan ændring i kraft og bliver bindende for dig fra udløbet af denne periode på tredive (30) kalenderdage.

#### Begivenheder uden for vores rimelige kontrol

Vi kan ikke holdes ansvarlige for forsinkelser eller manglende overholdelse af vores forpligtelser i henhold til disse brugsbetingelser, hvis forsinkelsen eller den manglende overholdelse skyldes årsager, der ligger uden for vores rimelige kontrol.

#### Afkald på rettigheder

Hvis du overtræder disse brugsbetingelser, og vi ikke foretager os noget, vil vi stadig være berettiget til at udøve vores rettigheder og gøre brug af vores retsmidler i enhver anden situation, hvor du måtte overtræde disse brugsbetingelser.

#### Gældende lov og værneting

Disse brugsbetingelser er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med belgisk lovgivning [NMSC til at udfylde gældende love. Hvis den valgte gældende lov kan være i konflikt med lokale forbrugerbeskyttelseslove, skal der tilføjes følgende ordlyd "medmindre du er forbruger i henhold til gældende lov, og en obligatorisk gældende forbrugerbeskyttelseslov i dit hjemland eller det land, hvor du har bopæl eller dit sædvanlige ophold, foreskriver, at den gældende lov er loven i dit land eller det land, hvor du har bopæl eller dit sædvanlige ophold, eller en anden gældende lov].

Enhver retssag vedrørende indholdet, fortolkningen og/eller implementeringen af disse brugsbetingelser skal indbringes for domstolene i [NMSC til at udfylde gældende love. Hvis den valgte gældende lov kan være i konflikt med lokale forbrugerbeskyttelseslove, skal der tilføjes følgende ordlyd "medmindre du er forbruger i henhold til gældende lov, og en obligatorisk gældende forbrugerbeskyttelseslov i dit hjemland eller det land, hvor du har bopæl eller dit sædvanlige ophold, foreskriver, at den kompetente jurisdiktion er en by i dit land eller det land, hvor du har bopæl eller dit sædvanlige ophold, eller en anden jurisdiktion], som vil have eksklusiv jurisdiktion.

#### Andet

Under visse omstændigheder vil den lovpligtige e-opkalds-funktionalitet blive aktiveret. Dette er reguleret af EU's forordning om e-opkald (forordning 2015/758 af 29. april 2015) eller tilsvarende forordning uden for EU. I

tilfælde af en ulykke, der udløser en airbagudløsning, giver dit køretøj giver automatisk besked til alarmtjenesterne i det land, hvor dit køretøj befinder sig.

Ingen forsinkelse eller undladelse fra hverken dig eller os med at udøve beføjelser, rettigheder eller retsmidler i henhold til disse brugsbetingelser vil fungere som et afkald på dem, og ingen enkeltstående eller delvis udøvelse af sådanne beføjelser, rettigheder eller retsmidler vil udelukke nogen som helst anden eller yderligere udøvelse af dem. Et hvilket som helst afkald skal være skriftligt for at være gyldigt.

SE anses ikke for at have overtrådt disse brugsbetingelser på grund af forsinkelse i opfyldelsen eller manglende opfyldelse af nogen af sine respektive forpligtelser i forbindelse med disse brugsbetingelser, hvis forsinkelsen eller manglen skyldes en begivenhed, som SE ikke har rimelig kontrol over.

Hvis et vilkår eller en anden bestemmelse i disse brugsbetingelser er ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves i henhold til en regel, lov eller offentlig orden, vil alle andre betingelser eller bestemmelser i disse brugsbetingelser ikke desto mindre forblive fuldt ud gældende. Når det er fastslået, at et vilkår eller en anden bestemmelse er ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves, forhandler parterne i god tro om at ændre disse brugsbetingelser, så parternes oprindelige hensigt så vidt muligt opfyldes.

Enhver bestemmelse i disse brugsbetingelser, som udtrykkeligt eller stiltiende er beregnet til at forblive i kraft efter opsigelsen eller udløbet af dit abonnement på tjenesterne, vil ikke blive påvirket af en sådan opsigelse eller udløb og vil fortsat være fuldt ud gældende derefter. Det gælder blandt andet klausuler om overholdelse af loven (2), garantier og ansvar (5) og intellektuelle ejendomsrettigheder (7).

Uden at begrænse det generelle indhold af paragraf 18.4, vil paragraf 12, 14, 15 og 16 overleve udløb eller opsigelse af dit abonnement på tjenesterne.

Vi har ret til at udlicitere, tildele eller overføre vores rettigheder og/eller forpligtelser i forbindelse med disse brugsbetingelser til en hvilken som helst tredjepart.

Du må ikke udlicitere, tildele eller overføre nogen som helst af dine rettigheder og/eller forpligtelser i forbindelse med disse brugsbetingelser til nogen som helst tredjepart, uden vores forudgående godkendelse.

Disse brugsbetingelser udgør hele aftalen mellem dig og os med hensyn til tjenesterne, og de har forrang for og erstatter alle tidligere eller samtidige aftaler, skriftlige eller mundtlige, vedrørende tjenesterne.