

Gebruiksvoorwaarden van het Connected Platform van Subaru

Inleiding

Ons Connected platform ('**Platform**') verwijst naar de mobiele applicaties van Subaru en naar alle websites of portals van Subaru, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Subaru Care-app.

Deze gebruiksvoorwaarden ('**Gebruiksvoorwaarden**') zijn van toepassing op het Platform en de inhoud, Services, applicatiesoftware enz. die vanuit het Platform beschikbaar worden gesteld, en op de aanmaak en het gebruik van uw Account.

Door gebruik te maken van het Platform en elke andere gerelateerde website waar deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn, gaat u akkoord met de volgende voorwaarden met Subaru Europe NV/SA, Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, België ('**SE**'), dat verantwoordelijk is voor het Platform en waarnaar in deze Gebruiksvoorwaarden wordt verwezen als '**Subaru**', '**Subaru Europe**', '**Wij**' of '**We**', '**Ons**' en '**Onze**'.

U moet eerst deze Gebruiksvoorwaarden, die een wettelijk bindende overeenkomst tussen u en Subaru vormen, lezen en accepteren om:

- toegang te krijgen tot het Platform en er gebruik van te maken;
- u te abonneren op extra services ('**Services**'); en
- uw account ('**Account**') te kunnen openen en gebruiken.

Door het aanvaarden van deze Gebruiksvoorwaarden gaat u er ook mee akkoord dat het gebruik dat u maakt van het Platform of de Services, kan worden beheerst door afzonderlijke gebruiksvoorwaarden of algemene voorwaarden van andere dienstverleners ('**Externe Dienstverlener(s)**'), die u hierbij ook aanvaardt. Een Externe Dienstverlener, die rechtstreeks of onrechtstreeks bereikbaar is via het Platform, kan u producten en Services aanbieden via het Platform. Indien u het Platform, de Services en/of de Applicatie van een Externe Dienstverlener gebruikt, wordt u geacht de toepasselijke gebruiksvoorwaarden of algemene voorwaarden van die Externe Dienstverlener te hebben aanvaard.

Daarnaast kunnen sommige Services die binnen ons Platform worden aangeboden, specifieke gebruiksvoorwaarden en/of privacyverklaringen bevatten die van toepassing kunnen zijn. We raden u ten zeerste aan om ze te raadplegen wanneer u gebruikmaakt van dergelijke Services.

Inhoudsopgave

DEEL 1 – ACCOUNT EN ALGEMENE BEPALINGEN	2
Toegang tot en gebruik van het Platform en uw Account	3
Beschikbaarheid	3
Toegang tot en gebruik van Services en apps die beschikbaar zijn gesteld of worden aangeboden	4
Licentie voor toegang tot en gebruik van het Platform en uw Account	6
DEEL 2 – DE SERVICES	7
Belangrijkste definities en overzicht	7
Deze Gebruiksvoorwaarden vormen een overeenkomst tussen u en ons.	8
Hoe kunt u toegang krijgen tot de Services en ze gebruiken?	8
Hoe kunt u de Services beëindigen?	8
Opschorting of beëindiging door ons van de Services	9
Moet u betalen voor de Services?	10
Hoelang blijven de Services beschikbaar?	10
Beëindiging van de Services door u	10
Wijzigingen van de Services	11
DEEL 3 – GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN	11
Wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden	11
Naleving van de wetgeving	11
Uw voertuig uitlenen	12
Eisen en beperkingen	12
Garanties en aansprakelijkheid	12
Contactgegevens en klachten	13
Indien u vragen of klachten hebt over de Services, verzoeken wij u om eerst contact op te nemen met uw erkende dealer. U kunt ook contact met ons opnemen via het onderdeel Contact in de SUBARU Care-app.	13
Indien en voor zover van toepassing onder de wetten van het land waar u geabonneerd bent op de Services, en op voorwaarde dat u een consument bent onder die wetten, hebt u het recht om een klacht in te dienen:	14
Intellectuele eigendom	14
Externe Dienstverleners	14
Wijzigingen	14
Gebeurtenissen buiten onze redelijke controle	15
Verklaring van afstand	15
Toepasselijk recht en jurisdictie	15
Diverse	15
SE wordt niet geacht deze Gebruiksvoorwaarden te schenden door een vertraging in de uitvoering of een verzuim in de uitvoering van zijn respectieve verplichtingen in verband met deze Gebruiksvoorwaarden, als de vertraging of het verzuim te wijten is aan een gebeurtenis waarover SE redelijkerwijs geen controle heeft.	16
Zonder de algemeenheid van bepaling 18.4 te beperken, blijven de bepalingen 12, 14, 15 en 16 van kracht na afloop of beëindiging van uw abonnement op de Services.	16

Toegang tot en gebruik van het Platform en uw Account

Indien u een Account opent en gebruikt, bent u verantwoordelijk voor het handhaven van de geheimhouding van uw Account en het bijbehorende wachtwoord, evenals voor het beperken van de toegang tot het apparaat of de apparaten waarmee u toegang tot uw Account verkrijgt (bijvoorbeeld uw computer) om ongeoorloofde toegang tot uw Account te voorkomen. U gaat ermee akkoord de volledige verantwoordelijkheid te aanvaarden en u bent aansprakelijk voor alle activiteiten die onder uw Account of het daarmee verbonden wachtwoord plaatsvinden. U moet alle nodige stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat het wachtwoord van uw Account geheim en veilig is. U moet ons ook onmiddellijk op de hoogte stellen indien u redenen hebt om aan te nemen dat uw wachtwoord aan iemand anders bekend is geworden, of indien het wachtwoord op ongeoorloofde wijze wordt gebruikt of dreigt te worden gebruikt.

U kunt uw wachtwoord altijd opnieuw instellen door naar het aanmeldingsscherm te gaan en te klikken op de link om het wachtwoord opnieuw in te stellen. Deze link is alleen zichtbaar nadat u een eerste inlogpoging hebt gedaan. U wordt dan gevraagd om het e-mailadres van uw Account in te vullen, waarna u een e-mail ontvangt met instructies om uw wachtwoord opnieuw in te stellen en een link waarop u moet klikken. Als u op die link klikt, komt u op een pagina waar u uw nieuwe wachtwoord moet kiezen en bevestigen en vervolgens op 'Wachtwoord wijzigen' moet klikken om de wijzigingen te bevestigen. De e-mail met de instructies om uw wachtwoord opnieuw in te stellen kan ook worden geactiveerd door een callcenter of door een medewerker van de klantenservice via het 'Beheerportaal'.

Zorg ervoor dat de gegevens die u ons verstrekt, correct, up-to-date en volledig zijn. Gelieve ons ook onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen in de informatie die u ons bij de opening van uw Account of daarna hebt verstrekt.

U kunt veel van de informatie die u aan ons hebt verstrekt, raadplegen en bijwerken in het onderdeel '**Profiel**' (pictogram van een persoon in de onderste navigatiebalk) van het Platform.

Subaru behoudt zich het recht voor om, altijd en naar eigen goeddunken:

- u de toegang tot het Platform te weigeren;
- u de opening van een Account te weigeren; en
- uw Account te beëindigen of te verwijderen.

Indien uit de informatie met betrekking tot uw SUBARU Care-account blijkt dat u gedurende een periode van 6 maanden niet actief bent geweest op uw SUBARU Care-account of dat u uw SUBARU Care-account niet volledig hebt geactiveerd, stelt SE u er 14 kalenderdagen voor het afsluiten van uw SUBARU Care-account van in kennis dat SE uw SUBARU Care-account (met inbegrip van Persoonsgegevens die zijn verwerkt bij de toegang tot en/of het gebruik van de SUBARU Care-app) zal verwijderen.

Indien uit de gegevens van uw SUBARU Care-account blijkt dat u een of meer Subaru-voertuigen bezit en u gedurende 5 jaar niet op uw SUBARU Care-account hebt ingelogd, gaan wij ervan uit dat u uw SUBARU Care-account niet wenst te behouden en niet langer gebruik wenst te maken van bepaalde functies ervan die gekoppeld zijn aan het bezit en gebruik van uw voertuig(en) (bijvoorbeeld de koppeling tussen het gebruik van een geconnecteerd toestel in uw auto en uw SUBARU Care-account). Wij zullen dan uw SUBARU Care-account afsluiten en uw Persoonsgegevens met betrekking tot uw SUBARU Care-account wissen.

Veertien (14) kalenderdagen voordat wij uw SUBARU Care-account daadwerkelijk sluiten en uw Persoonsgegevens verwijderen, sturen wij u een e-mail, zodat u kunt bevestigen of u uw SUBARU Care-account al dan niet wilt behouden.

Het bovenstaande geldt evenzeer wanneer de informatie van uw SUBARU Care-account niet aangeeft dat u een Subaru-voertuig bezit en u zich gedurende 2 jaar niet op uw SUBARU Care-account hebt aangemeld.

Beschikbaarheid

Wij zullen trachten te zorgen voor een ononderbroken beschikbaarheid van het Platform en uw Account en voor foutloze doorgiftes. Gezien de aard van het internet kan een ononderbroken en foutloze toegang echter niet

altijd worden gegarandeerd. U kunt geen schadevergoeding eisen van SE in geval van onderbreking van de beschikbaarheid van de SUBARU Care-app of uw SUBARU Care-account, behalve in geval van opzettelijke fout of grove nalatigheid van ons of onze aangestelden, of in geval van niet-nakoming van onze essentiële verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden.

Subaru kan uw toegang tot het Platform en/of uw Account ook occasioneel opschorten of beperken in noodgevallen, om technische redenen (reparatie, onderhoud, verbetering enz.), om veiligheidsredenen en/of voor de invoering van wijzigingen (nieuwe faciliteiten, Services, apps enz.), zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid van Subaru leidt. Wij zullen trachten de frequentie en de duur van een dergelijke opschorting of beperking te beperken.

Subaru kan ook de toegang tot uw Account blokkeren of verhinderen in geval van een (vermoeden van) schending van de vertrouwelijkheid/beveiliging van uw Account of misbruik ervan.

U bent verantwoordelijk voor de keuze van uw eigen apparaten die worden gebruikt om toegang te krijgen tot het Platform en uw Account, evenals de producten, Services of apps via het Platform, met inbegrip van de compatibiliteit van dergelijke apparaten in termen van software en technologische geschiktheid om de Services te ontvangen en toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de SUBARU Care-app en uw SUBARU Care-account. U bent ook verantwoordelijk voor het up-to-date houden van uw apparaten, inclusief, maar niet beperkt tot, het installeren van updates of nieuwe releases wanneer deze door Subaru beschikbaar worden gesteld.

Toegang tot en gebruik van Services en apps die beschikbaar zijn gesteld of worden aangeboden

a. Services en apps die beschikbaar zijn gesteld of worden aangeboden op het Platform

Via het Platform en via uw Account hebt u mogelijk toegang tot verschillende Services en apps die aan u beschikbaar worden gesteld of die u kunt kopen of waarop u zich kunt abonneren. Sommige delen van deze Gebruiksvoorwaarden zijn mogelijk alleen op u van toepassing als u zich hebt geabonneerd op de desbetreffende service.

Het is mogelijk dat sommige Services die in deze Gebruiksvoorwaarden of op onze website worden beschreven, niet beschikbaar zijn voor het voertuigmodel dat u bezit en/of de regio waar u woont.

Ook kunnen bepaalde Services toegankelijk worden gemaakt of worden aangeboden via het Platform en via uw Account door Externe Dienstverleners naast Subaru. Deze Services en apps worden vermeld op het Platform en via uw Account voor uw gebruiksgemak. Ze worden verstrekt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Externe Dienstverleners. Als u toegang wilt tot dergelijke Services en apps, ze wilt aankopen of u erop wilt abonneren, moet u mogelijk de gebruiksvoorwaarden van deze Externe Dienstverleners aanvaarden.

b. Services gekoppeld aan een Connectiviteitsapparaat in uw voertuig

- Het kan dat u in uw voertuig de mogelijkheid hebt om toegang te verkrijgen/een abonnement te nemen op een reeks specifieke Services (de '**Connected Services**') en apps als uw voertuig is uitgerust met het connectiviteitsapparaat van Subaru (het '**Connectiviteitsapparaat**').
- Er worden geen (elektronische) signalen overgedragen of doorgestuurd door Subaru. Subaru is ook niet verantwoordelijk voor het overdragen en/of doorsturen van (elektronische) signalen. Deze Connected Services en/of andere elektronische communicatiediensten, alsmede de overdracht van eventuele (elektronische) signalen worden geleverd door de desbetreffende Externe Dienstverlener.
- Op het gebruik dat u mogelijk maakt van de Services, zijn ook afzonderlijke specifieke gebruiksvoorwaarden van toepassing, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gebruiksvoorwaarden van Externe Dienstverleners. Daarom moet u, als u toegang wilt krijgen tot een Service of er een abonnement op wilt nemen, de specifieke gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op die Service, afzonderlijk en uitdrukkelijk aanvaarden. De specifieke gebruiksvoorwaarden met betrekking tot een Service zijn van toepassing naast deze Gebruiksvoorwaarden. In geval van verschillen tussen beide reeksen gebruiksvoorwaarden, hebben de specifieke gebruiksvoorwaarden voorrang op deze Gebruiksvoorwaarden.

c. Een abonnement nemen op de Connected Services

Zodra uw Subaru-voertuig is uitgerust met een Connectiviteitsapparaat, moet u de volgende stappen volgen om u te abonneren op een of meer Services:

- i. u meldt zich aan op het Platform met uw Account om die Gebruiksvoorwaarden te lezen en te aanvaarden;
- ii. u gaat naar de lijst met Services en selecteert de Services waarop u zich wilt abonneren. Sommige onderdelen van die Gebruiksvoorwaarden zijn alleen op u van toepassing als u zich hebt geabonneerd op de Services die er verband mee houden;
- iii. u leest en accepteert ons/onze Privacyverklaring(en) met betrekking tot de Service(s) en, indien van toepassing voor bepaalde Services, u beslist of u toestemming geeft voor specifieke soorten verwerking van uw Persoonsgegevens;
- iv. u vult alle aanvullende informatie in die door Subaru en/of de Externe Dienstverlener wordt gevraagd om u daadwerkelijk de door u geselecteerde Service(s) te kunnen bezorgen. U kunt deze informatie te allen tijde corrigeren of wijzigen voordat u uw abonnement bevestigt en ook nog daarna;
- v. Subaru en/of de Externe Dienstverlener zullen uw abonnement per e-mail of op een andere manier bevestigen.

d. Gebruik van het Connectiviteitsapparaat

- Het gebruik van het Connectiviteitsapparaat is onderworpen aan de specifieke gebruiksvoorwaarden die bij de aankoop van uw Subaru-voertuig zijn verstrekt (bijvoorbeeld in de gebruikershandleiding of in een ander document).
- Het Connectiviteitsapparaat is automatisch geactiveerd na aankoop van het voertuig. De Connected Services, die gekoppeld zijn aan het Connectiviteitsapparaat, moeten worden geactiveerd via uw Account in de app.
- Alle intellectuele, industriële en andere (eigendoms)rechten, titels en belangen in en met betrekking tot de Services behoren toe aan onze gelieerde ondernemingen, onze onderaannemers, Externe Dienstverleners en/of onze licentiegevers. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, kunnen de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden niet worden geïnterpreteerd als een toekenning of overdracht aan u van enige intellectuele, industriële en andere (eigendoms)rechten, gebruiksrechten, titels en belangen in en met betrekking tot de Services.
- Software-updates van het Connectiviteitsapparaat vinden automatisch plaats, via OTA of via de dealer. Als de software-update automatisch plaatsvindt, verbindt u zich hierbij ertoe om dergelijke updates te aanvaarden en ze op geen enkele wijze te verhinderen of te belemmeren. Bovendien verbindt u zich ertoe uw Connectiviteitsapparaat periodiek te onderwerpen aan onderhoudsbeurten, zoals van tijd tot tijd door Subaru wordt aanbevolen. Subaru kan het Connectiviteitsapparaat te allen tijde vervangen om veiligheidsredenen, om het aanbod van Services bij te werken of om enige andere reden op basis van toepasselijke wet- en regelgeving.
- Behandeling of manipulatie van het Connectiviteitsapparaat en de software van het Connectiviteitsapparaat (bijvoorbeeld kopiëren, wijzigen, reverse engineering enz.) is verboden.
- Behalve om veiligheidsredenen of indien vereist door toepasselijke wet- of regelgeving mag u het Connectiviteitsapparaat niet uit uw Subaru-voertuig wegnemen of enig onderdeel van de software van het apparaat verwijderen. Als u, ondanks het bovenstaande, een van deze acties onderneemt, gaat u automatisch over tot het deactiveren of onderbreken van de Services waarop u geabonneerd bent, zonder enig recht op terugbetaling voor de verloren abonnementsperiode. Bovendien is Subaru niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit het verwijderen of de-installeren en die het functioneren van uw Subaru-voertuig nadelig kunnen beïnvloeden. Tot slot verliest u alle commerciële en andere voordelen die u had verkregen door het gebruik van de Services.
- Houd er rekening mee dat zodra het Connectiviteitsapparaat in uw Subaru-voertuig is geactiveerd, het Connectiviteitsapparaat gegevens doorstuurt over de geolocatie van uw Subaru-voertuig. Deze geolocatiegegevens zijn noodzakelijk voor de werking van de Services waarop u zich hebt geabonneerd. Als u het Connectiviteitsapparaat deactiveert, dient u zich er daarom van bewust te zijn dat u geen

toegang meer hebt tot de Services en er geen gebruik van kunt maken. Raadpleeg onze privacyverklaringen voor meer informatie over de verwerking van uw Persoonsgegevens.

e. Gebruik van de Services

- Het aanbod van de Services is onderworpen aan de toepasselijke wet- en regelgeving inzake consumentenbescherming.
- Indien van toepassing en op voorwaarde dat u beschouwd moet worden als een consument onder de toepasselijke nationale wet- en regelgeving inzake consumentenbescherming, hebt u het recht om het abonnementscontract dat u via het Platform hebt afgesloten met betrekking tot het gebruik van de Services, binnen veertien (14) dagen na het afsluiten van een dergelijk contract zonder opgave van reden te herroepen.
- Uw recht om een dergelijk contract te herroepen vervalt dus na veertien (14) dagen vanaf de dag van aankoop van uw abonnement.
- Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons op de hoogte stellen van uw beslissing om uw abonnement te herroepen door ons een ondubbelzinnige mededeling te sturen binnen de (herroepings)periode van veertien (14) dagen.
- Als u uw abonnement herroept, betalen wij u de volgende bedragen terug: (i) alle vergoedingen die wij van u hebben ontvangen voor dat abonnement, met uitzondering van het deel van de vergoedingen dat u hebt betaald voor het deel van de Services dat aan u is geleverd, op uw specifieke verzoek, totdat u ons uw beslissing om uw abonnement te herroepen hebt meegedeeld, en (ii) de eventuele leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een ander type levering dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan veertien (14) dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om uw abonnement te herroepen. We voeren een dergelijke terugbetaling uit met hetzelfde betaalmiddel als het middel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk hebt ingestemd met een ander betaalmiddel; in elk geval zijn er voor u geen kosten verbonden aan een dergelijke terugbetaling.
- U erkent uitdrukkelijk dat u uw abonnement niet kunt herroepen indien de betreffende Service in zijn geheel is geleverd vóór het verstrijken van de veertien (14) dagen (herroepings)periode na aankoop van het abonnement (bv. aankoop van 1 maand Connectivity Services en gebruik van de volledige datalimiet vóór het verstrijken van de (herroepings)periode van veertien (14) dagen).
- De verlenging, opschorting en beëindiging van elk van de Services worden gespecificeerd in de specifieke gebruiksvoorwaarden die daarop betrekking hebben.
- U erkent en aanvaardt dat elk gebruik van de Services, inclusief wanneer u ze gebruikt in uw Subaru-voertuig, op uw eigen verantwoordelijkheid en risico is, en dat Subaru en/of zijn gelieerde ondernemingen, evenals onze leveranciers, niet aansprakelijk zijn voor enige schade die u mogelijk zelf lijdt of die u toebrengt aan derden in verband met een dergelijk gebruik. Wij sluiten uitdrukkelijk onze aansprakelijkheid uit voor alle indirecte schade of gevolgschade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gegevensverlies, reputatieschade, winstderving, verlies van verwachte besparingen, gederfde inkomsten en bedrijfsonderbrekingen.
- U erkent ook dat u als enige verantwoordelijk bent voor het gebruik, de opslag, de bescherming en de verspreiding van gegevens die aan u zijn verstrekt of waartoe u toegang hebt in verband met of als gevolg van uw gebruik van de Services.
- Elk gebruik van de Services die beschikbaar worden gesteld vanaf uw Subaru-auto, moet altijd gebeuren in overeenstemming met de toepasselijke wetgevingen en op een veilige en beveiligde wijze, zodat het besturen van de auto en/of andere deelnemers aan het verkeer niet worden belemmerd of verstoord.
- Subaru en/of zijn gelieerde ondernemingen geven geen garantie voor de toegankelijkheid, kwaliteit of nauwkeurigheid van de Services die Subaru of een Externe Dienstverlener te allen tijde en in alle situaties toegankelijk maakt of levert via het Platform, of de geschiktheid van de Services voor uw specifieke behoeften of beoogde doelen of die van andere bestuurders of passagiers van uw Subaru-auto of van derden.

Subaru verleent u een beperkte licentie voor toegang tot en persoonlijk gebruik van het Platform en uw Account, maar niet om deze, of een deel ervan, te downloaden (anders dan caching van pagina's) of te wijzigen, behalve na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Subaru.

Het gebruik van het Platform en de creatie en het gebruik van de Account zijn gratis. Voor de andere Services verwijzen we naar het relevante deel waar dit expliciet wordt vermeld.

Subaru behoudt zich het recht voor om op elk moment en naar eigen goeddunken Services of apps die via het Platform beschikbaar zijn of worden aangeboden, te wijzigen, stop te zetten, op te schorten of te vervangen. In dat geval stelt Subaru u daarvan op redelijke termijn vooraf in kennis. Subaru kan niet aansprakelijk worden gesteld als gevolg van die beslissing.

Deze licentie omvat NIET (a) enige wederverkoop of enig commercieel gebruik van deze website of de inhoud ervan, (b) enige verzameling en enig gebruik van productlijsten, beschrijvingen of prijzen, (c) enig afgeleid gebruik van deze website of de inhoud ervan, (d) enig downloaden of kopiëren van accountinformatie ten behoeve van een andere handelaar of (e) enig gebruik van datamining, robots of soortgelijke tools voor het verzamelen en extraheren van gegevens.

Het Platform of delen daarvan mogen niet worden gereproduceerd, gedupliceerd, gekopieerd, verkocht, doorverkocht, bezocht of anderszins geëxploiteerd voor commerciële doeleinden zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Subaru.

Bovendien mag u geen van de volgende acties ondernemen:

1. Framing of framingtechnieken gebruiken om een handelsmerk, logo of andere eigendomsinformatie (inclusief afbeeldingen, tekst, paginaopmaak of vorm) van Subaru en zijn gelieerde ondernemingen in te sluiten zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming;
2. Metatags of andere 'verborgen tekst' gebruiken waarin de namen of handelsmerken van Subaru of zijn gelieerde ondernemingen worden gebruikt, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Subaru;
3. Ongepast handelen door een gedrag te vertonen dat niet kan worden verwacht van een eerlijke gebruiker die te goeder trouw handelt;
4. Gegevens dupliceren, in licentie geven, in sublicentie geven, publiceren, uitzenden, doorgeven, distribueren, uitvoeren, weergeven, verkopen, rebranden of anderszins overdragen, behalve zoals toegestaan in deze Gebruiksvoorwaarden;
5. Een beveiligingsonderdeel trachten te omzeilen of daadwerkelijk omzeilen;
6. Mededelingen over auteursrechten, handelsmerken of andere eigendomsrechten te verwijderen; en

In geval van ongeoorloofd gebruik heeft Subaru het recht om de toegang tot en het gebruik van het Platform en/of uw account en/of alle Services of apps die daarmee verband houden, met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat Subaru jegens u tot enige vergoeding gehouden is.

Deel 2 – De Services

Belangrijkste definities en overzicht

In deze Gebruiksvoorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

- **Account** betekent uw Account die toegankelijk is via het Platform.
- **App(s)** verwijst naar, maar is niet beperkt tot, de Subaru Care-app.
- Onder **Services** verstaan we de Connected Services, de Remote Services en de Connected Multimedia Services. Deze Services worden beschreven in <https://www.subaru.eu/connected-services>;
- **Platform** betekent de App.
- Onder **Gebruiksvoorwaarden** verstaan we deze gebruiksvoorwaarden.

- Onder **Derde Partij/Derde Partijen** verstaan we elke andere dienstverlener of andere ontvanger van informatie dan Subaru die betrokken is bij het verlenen van Services aan u, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, zelfstandige dealers.
- Met **Subaru, wij, we, onze of ons** bedoelen we Subaru Europe NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel in de Leuvensesteenweg 555 b8, 1930 Zaventem, België, en ingeschreven bij de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer 0438.574.810;
- Met **Gebruiker, u of uw** bedoelen we iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich via zijn/haar Account heeft geabonneerd op de Services.
- Onder **Schermb van de hoofdunit** verstaan we de infotainment-unit in uw Subaru-voertuig waar u de Connected Multimedia Services kunt activeren en openen.

Deze Gebruiksvoorwaarden vormen een overeenkomst tussen u en ons.

Door u op de Services te abonneren, sluit u een overeenkomst met SE (i) voor de levering door ons en het gebruik door u van de Connected Services, de Remote Services en de Connected Multimedia Services. Wij wijzen u er wel op dat bepaalde delen van deze Gebruiksvoorwaarden niet op u van toepassing zijn indien u de specifieke Service(s) waaraan het specifieke onderdeel is gewijd, niet hebt geactiveerd of er geen gebruik van kunt maken. Houd er rekening mee dat bepaalde Services met zich mee kunnen brengen dat u benaderd wordt door uw Subaru-dealer of een andere (aan het merk Subaru gerelateerde) derde partij die door ons gemachtigd is om contact met u op te nemen.

Hoe kunt u toegang krijgen tot de Services en ze gebruiken?

Om toegang te krijgen tot de Services en ze te gebruiken, moet u ze eerst activeren op het Platform. Uw abonnement op de Services is onderworpen aan het volgende:

- u moet een Account hebben;
- uw voertuig moet uitgerust zijn met connected car-functies;
- u moet deze Gebruiksvoorwaarden en de Privacyverklaring hebben geaccepteerd; en
- u moet uw abonnement hebben geactiveerd.

Houd er rekening mee dat, indien u uw SUBARU Care-account vanaf meerdere (mobiele) apparaten opent, de functies met betrekking tot bepaalde Services vanaf elk apparaat in gelijke mate beschikbaar zullen zijn. Het activeren van de 'privacymodus' heeft gevolgen voor de functies met betrekking tot bepaalde Services op alle (mobiele) apparaten die u gebruikt voor toegang tot uw SUBARU Care-account.

Gelieve de procedure te volgen die wordt uitgelegd bij de activering van het abonnement. Activering van de Services is gebaseerd op eigendom van het voertuig. Om het abonnement te activeren, volgt u het activeringsproces dat in de app wordt uitgelegd, waarbij u de Gebruiksvoorwaarden moet accepteren.

Hoe kunt u de Services beëindigen?

U hebt het recht om de Services op elk moment te beëindigen zonder dat u ons enige vergoeding hoeft te betalen.

Er zijn verschillende manieren om de Services te beëindigen:

i. Annulering van uw abonnement op de Services voor uw voertuig

Indien u het abonnement op de Services voor uw Subaru-voertuig wenst te annuleren, doet u dit via uw SUBARU Care-account (op de SUBARU Care-app). Als u uw abonnement annuleert, zullen de Services volledig en in hun geheel ophouden te functioneren voor uw voertuig.

Als u uw abonnement op de Services hebt opgezegd, kunt u zich te allen tijde opnieuw op de Services abonneren via uw Account of de App. Merk op dat u, als u zich later opnieuw wenst te abonneren, dezelfde registratieprocedure moet doorlopen als voor uw eerste inschrijving, inclusief het aanvaarden van deze Gebruiksvoorwaarden. Als u zich opnieuw abonneert op de Services, zijn alleen de gegevens die minder dan 12 (twaalf) maanden geleden zijn gegenereerd, weer voor u beschikbaar. Indien u uw Account verwijdert, u zich niet opnieuw inschrijft of de gegenereerde gegevens ouder zijn dan 12 (twaalf) maanden, worden de gegevens verwijderd.

Indien u meer dan één voertuig aan uw account hebt gekoppeld, moet u het voertuig selecteren waarvoor u uw abonnement wenst te annuleren of waarvoor u zich opnieuw wenst te abonneren.

ii. Schrapen van uw voertuig uit uw Account

U kunt de Services beëindigen door uw voertuig uit uw Account te verwijderen.

Opgelet: als u een lopend abonnement hebt op het laadnetwerk van Subaru, moet u uw abonnement opzeggen voordat u uw voertuig uit uw Account schrapt.

Houd er rekening mee dat als u uw voertuig per ongeluk uit uw Account verwijdert, u uw voertuig weer kunt toevoegen met behulp van de bestaande procedures voor het toevoegen van een voertuig via uw Account.

Als u uw voertuig uit uw Account verwijdert, zijn de gegevens niet langer zichtbaar in uw App.

iii. Wanneer u uw voertuig verkoopt of het bezit ervan op een andere manier overdraagt of wanneer uw voertuig gestolen of vermist is

Indien u uw voertuig verkoopt of de eigendomstitel ervan overdraagt aan een andere persoon of aan een professionele wederverkoper, of indien uw voertuig gestolen of vermist is (en niet teruggevonden), moet u uw voertuig schrappen uit uw Account in overeenstemming met deze bepaling.

Indien u uw voertuig verkoopt of de eigendomstitel ervan overdraagt, breng de koper of overnemer er dan van op de hoogte dat het voertuig een connected car is en dat de koper/overnemer de mogelijkheid heeft om zich via zijn/haar eigen Account te abonneren op de Services. U kunt de Services op geen enkele manier verkopen of overdragen aan de koper/overnemer.

Opschorting of beëindiging door ons van de Services

Wij behouden ons het recht voor om de levering van alle of een deel van de Services op te schorten en/of uw abonnement op de Services te beëindigen, op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving (in het geval van beëindiging: na voorafgaande schriftelijke kennisgeving van ten minste dertig (30) kalenderdagen) noch gerechtelijke tussenkomst en zonder u enige vergoeding te betalen, door u via uw Account op de hoogte te stellen of door u een e-mail te sturen, in het geval dat:

- u in strijd handelt met deze Gebruiksvoorwaarden;
- wij te goeder trouw bepalen dat een dergelijke opschorting en/of beëindiging voor ons noodzakelijk zijn om (i) te voldoen aan een bevel of een beslissing van een rechtbank of een bevoegde autoriteit of om (ii) te vermijden een inbreuk te plegen op toepasselijke wet- of regelgeving; of
- als er een geval van overmacht is dat ons vermogen aantast om alle of een deel van de Services te verlenen.

Indien wij de levering van alle of een deel van de Services opschorten in geval van overmacht, nemen wij alle redelijke maatregelen om uw toegang tot en uw gebruik van de getroffen Services zonder onnodige vertraging te hervatten.

We kunnen uw abonnement op alle of een deel van de Services ook te allen tijde beëindigen indien we beslissen om in het algemeen alle of een deel van de Services voor al onze gebruikers of voor alle gebruikers in uw land of regio stop te zetten door u dertig (30) kalenderdagen van tevoren per e-mail en/of via uw Account hiervan in kennis te stellen.

Indien wij een van de Services opschorten of uw abonnement op de Services beëindigen, bent u niet gerechtigd en kunt u geen aanspraak maken op enige compensatie, terugbetaling of schadevergoeding anders dan de terugbetalingen die uitdrukkelijk in deze Gebruiksvoorwaarden zijn vermeld.

Indien u op enig moment de privacymodus wenst te activeren (bijvoorbeeld om te voorkomen dat wij de geolocatie van uw voertuig gebruiken), kunt u dit doen via het scherm van de hoofdunit. Merk op dat de privacymodus, zodra hij geactiveerd is, van toepassing zal zijn op alle Services die gebruikmaken van geolocatie.

Merk op dat de privacymodus, zodra hij geactiveerd is, van toepassing zal zijn op alle Services die gebruikmaken van geolocatie. Veel Services steunen (geheel of gedeeltelijk) op de geolocatiegegevens van uw voertuig. Daarom kunnen deze Services, wanneer de privacymodus actief is, onbeschikbaar zijn of kunnen de kwaliteit en de nauwkeurigheid ervan worden aangetast. Als u bijvoorbeeld de privacymodus hebt geactiveerd, kunt u niet langer gebruikmaken van de Service die u in staat stelt uw voertuig te lokaliseren en kunnen wij uw voertuig niet lokaliseren na een crashmelding.

De status van de privacymodus (actief of inactief) blijft zoals u hem hebt ingesteld, en dit totdat u beslist de status te wijzigen. U kunt de huidige status van de privacymodus controleren via het scherm van de hoofdunit.

U hebt geen recht op enige vergoeding of terugbetaling van ons indien een of meer van de Services niet of slechts gedeeltelijk functioneren doordat u de privacymodus hebt geactiveerd.

U kunt slechts één account tegelijk gebruiken met de Services. De Services zullen worden beëindigd wanneer de koper van een tweedehandsauto de Services activeert (via het scannen van de QR-code) voor een auto met hetzelfde VIN. De vorige rechthebbende eindgebruiker ontvangt dan een e-mailbericht waarin hij of zij wordt geïnformeerd over het verlies van de toegang tot de Services.

Indien u niet alleen op de Connected Services maar ook op de Remote Services geabonneerd bent, worden deze automatisch beëindigd bij de beëindiging van de Connected Services.

Moet u betalen voor de Services?

We brengen u geen kosten in rekening voor het gebruik van onze Services gedurende een periode die afhankelijk is van de Services. Deze periode gaat in op het moment dat het abonnement wordt gestart.

- De gratis periode voor de Remote Services is 3 jaar.
- De gratis periode voor de Connected Services is 7 jaar.
- De gratis periode voor de Connected Multimedia Services is minstens 3 jaar (e-care 7 jaar).

Als wij, op enig moment, ons beleid zouden wijzigen en wij de gebruikers kosten voor hun gebruik van de Services zouden aanrekenen, wordt u vooraf van een dergelijke wijziging op de hoogte gebracht en krijgt u dan de mogelijkheid om uw abonnement op te zeggen indien u de Services niet op betaalde basis wenst te blijven gebruiken.

Hoelang blijven de Services beschikbaar?

De Services zijn beschikbaar in uw voertuig na activering en voor de van de Service afhankelijke periode (zie hoger), tenzij eerder beëindigd door ons in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden en onverminderd ons recht om de Services te wijzigen in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden. Let wel, indien u eigenaar wordt van een tweedehandsvoertuig, zullen de Services voor u beschikbaar zijn voor de resterende periode. Gelieve contact op te nemen met uw dealer als u wilt weten hoeveel tijd u nog hebt om gebruik te maken van de Services.

Beëindiging van de Services door u

Om het u makkelijker te maken, kunt u de Services op elk moment beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat u enige compensatie aan ons hoeft te betalen, en dit door de Services te beëindigen op de manier die wordt beschreven in deel 2, bepaling 4. Merk op dat u geen enkele Service individueel of afzonderlijk kunt beëindigen.

Indien u de Services gemakshalve beëindigt, zetten wij uiterlijk binnen twee (2) werkdagen alle Services stop.

Als u de Services beëindigt, worden de Remote Services automatisch ook beëindigd.

Wijzigingen van de Services

Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde een of meer van de Services stop te zetten of te verwijderen, om hun beschikbaarheid, functies, kenmerken, reikwijdte en/of specificaties te wijzigen, om ze te vervangen door andere of gelijkwaardige Services of om een andere of nieuwe Service toe te voegen, tijdelijk of permanent (bijvoorbeeld voor onderhoud, upgrade, verbetering enz.) zonder enige voorafgaande kennisgeving.

Wij kunnen u per e-mail en/of via de app op de hoogte brengen van dergelijke wijzigingen. U hebt in dat geval geen recht op enige compensatie (geldelijk of anderszins) met betrekking tot een dergelijke wijziging.

Indien een dergelijke wijziging substantieel is, brengen wij u hiervan op de hoogte via de app of per e-mail. U wordt geacht een dergelijke wijziging te hebben aanvaard indien u niet binnen dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van de kennisgeving de Services in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden hebt beëindigd.

Deel 3 – Gemeenschappelijke bepalingen

Wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden

Wij behouden ons het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden te allen tijde te wijzigen gedurende de looptijd van uw abonnement op de geselecteerde Services.

Het is uw verantwoordelijkheid om deze Gebruiksvoorwaarden regelmatig via de app te controleren.

Behalve bij niet-substantiële wijzigingen die geen gevolgen voor u hebben, brengen we u per e-mail, pop-up of op de meest geschikte manier op de hoogte als we deze Gebruiksvoorwaarden wijzigen.

Als u binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving per e-mail, pop-up of op de meest geschikte manier het abonnement op de Services niet hebt beëindigd in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden, wordt een dergelijke wijziging van kracht en wordt ze bindend voor u vanaf het verstrijken van deze periode van dertig (30) kalenderdagen.

Naleving van de wetgeving

U erkent en stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is om bij de toegang tot en het gebruik van de Services, de SUBARU Care-app en uw SUBARU Care-account de toepasselijke wet- en regelgeving na te leven. Zonder de algemeenheid van het voorgaande te beperken, is het uw verantwoordelijkheid om te voldoen aan alle:

- geldende export- en importwetten en -voorschriften die van toepassing zijn op het gebruik van de Services, de SUBARU Care-app en uw SUBARU Care-account; en
- toepasselijke lokale of nationale wetten die het gebruik van deze Services in uw omgeving kunnen beperken (bv. lokale verkeerswetten, beperkingen in de milieuwetgeving of beperkingen op specifieke plaatsen zoals natuurparken); en
- geldende privacy- en arbeidswetten en -voorschriften. Indien u een werkgever bent en onze Services, de SUBARU Care-app en uw SUBARU Care-account beschikbaar stelt aan uw werknemers, moet u zich houden aan alle regels en beperkingen met betrekking tot het gebruik van de Services, de SUBARU Care-app en uw SUBARU Care-account met betrekking tot werknemers (bv. door eerlijke informatie over de verwerking te verstrekken en door toestemming te verkrijgen indien dat vereist is).

Uw voertuig uitlenen

Indien u uw voertuig wenst uit te lenen aan een andere persoon voor tijdelijk gebruik, moet u die persoon of die dienstenonderneming informeren dat uw voertuig een connected car is en dat u uw voertuig en het rijgedrag van die persoon zult kunnen volgen.

Eventueel kunt u met die persoon afspreken dat u tijdelijk de privacymodus op uw voertuig activeert, waardoor de traceerbaarheid van uw auto wordt uitgeschakeld totdat de privacymodus weer wordt gedeactiveerd. U draagt dan de verantwoordelijkheid voor de naleving van die overeenkomst voor de duur van de uitleentermijn. Als de persoon aan wie u uw voertuig uitleent, ervoor kiest de Services te gebruiken via zijn of haar Account, wordt uw abonnement geannuleerd zoals hierboven beschreven. Om u opnieuw te abonneren op de Services, zal u dezelfde procedure moeten volgen als die welke is beschreven in deze bepaling.

Houd er rekening mee dat u in ieder geval verantwoordelijk bent voor de bescherming van de privacy van de personen die gebruikmaken van uw voertuig.

Eisen en beperkingen

U moet voldoen aan de volgende eisen en beperkingen en u verbindt zich ertoe:

- alle upgrades, bug fixes, patches en andere correcties met betrekking tot de Services die wij van tijd tot tijd beschikbaar stellen, onmiddellijk te installeren;
- te voldoen aan alle toepasselijke vereisten en voorwaarden van het netwerk/de draadloze provider, of praktijkrichtlijnen in verband met uw gebruik van de Services, de SUBARU Care-app, uw SUBARU Care-account;
- geen actie te ondernemen of na te laten die:
 - de integriteit of veiligheid van de Services, een netwerk van partners of verkopers van SE of de privacy van een andere persoon kan verstoren of in gevaar kan brengen;
 - schade kan toebrengen aan SE of een van onze partners, verkopers of klanten;
- de Services, de SUBARU Care-app of uw SUBARU Care-account niet te raadplegen of te gebruiken:
 - voor frauduleuze, criminele, lasterlijke, intimiderende of onrechtmatige doeleinden, of om deel te nemen aan illegale activiteiten of ze te bevorderen;
 - om intellectuele eigendomsrechten, privacy- of andere rechten te schenden, te overtreden of er inbreuk op te maken, of om zich het bezit van derden wederrechtelijk toe te eigenen;
 - om misleidende of onjuiste informatie te verstrekken met de bedoeling te frauderen, schade te berokkenen of op onrechtmatige wijze iets van waarde te verkrijgen;
- niet over te gaan tot het inspecteren, bezitten, gebruiken, kopiëren, onderwerpen aan reverse-engineering of pogen te achterhalen van de broncode van computerprogramma's of andere onderdelen van de Services, de SUBARU Care-app of uw SUBARU Care-account of de broncode die is gebruikt voor de creatie daarvan, behalve voor zover anders toegestaan door de toepasselijke wetgeving;
- geen pogingen te ondernemen om een netwerk, omgeving of systeem van SE of van een van de partners, verkopers of klanten van SE te hacken of er ongeoorloofde toegang toe te verkrijgen;
- geen informatie (met inbegrip van persoonsgegevens) die wordt verwerkt in het kader van uw gebruik van de Services, de SUBARU Care-app of uw SUBARU Care-account te verzamelen, te gebruiken of over te dragen, anders dan voor uw toegestane gebruik van de Services, de Subaru Care-app, uw SUBARU Care-account; en
- geen toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Services, de SUBARU Care-app of uw SUBARU Care-account om een concurrerend product te bouwen of met het primaire doel om de beschikbaarheid, prestaties of functionaliteit ervan te controleren of voor benchmarking- of concurrentiedoeleinden.

Garanties en aansprakelijkheid

Ondanks de vele technische en organisatorische maatregelen die wij nemen om de kwaliteit en de veiligheid van de Services te waarborgen, kunnen wij niet garanderen dat:

- de informatie die uw voertuig doorgeeft aan onze backend-informatiesystemen, altijd volledig privé en veilig zal zijn en vrij is van elk risico op onderschepping of andere ongeoorloofde toegang;
- uw toegang tot en gebruik van de Services te allen tijde ononderbroken en beschikbaar zal zijn;
- de gegevens die via de Services aan u ter beschikking worden gesteld, juist of volledig zijn;
- de Services vrij zijn van fouten of dat er geen kwaliteitsverlies zou zijn.
- Wij geven geen garanties voor de beschikbaarheid of de kwaliteit van de noodhulp die wij u kunnen bieden in het kader van crashmeldingen. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, kunnen noch SE, noch de wegenwacht aansprakelijk worden gesteld voor het niet erbij betrekken van noodhulp en/of politie of voor enige vertraging of vergissing daarbij.

Wij geven geen garanties voor de kwaliteit, volledigheid of juistheid van de Services die worden geleverd door Externe Dienstverleners en wij aanvaarden bijgevolg geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid die voortvloeit uit uw gebruik van die Services. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, stemt u ermee in ons schadeloos te stellen en ons te vrijwaren voor schade of verliezen die wij of onze verbonden of gelieerde ondernemingen kunnen oplopen in verband met uw gebruik van de Services die worden geleverd door Externe Dienstverleners.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of schade of voor vorderingen van derden die voortvloeien uit uw verzuim om uw abonnement op de Services te beëindigen in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden.

SE is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor schade die u lijdt of die u toebrengt aan derden als gevolg van uw gebruik van het Platform en/of uw Account.

Niettegenstaande enige andere bepaling in deze Gebruiksvoorwaarden, sluiten wij onze aansprakelijkheid niet uit of beperken wij deze niet voor:

- overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door ons (tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden);
- fraude, frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken, grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag veroorzaakt door ons of door een van onze werknemers of agenten; of
- verliezen of schade die wij krachtens dwingend toepasselijk recht niet mogen beperken of uitsluiten.

Tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden zal onze totale samengetelde aansprakelijkheid voortvloeiend uit nalatigheid, contractbreuk of anderszins krachtens of in verband met deze Gebruiksvoorwaarden beperkt zijn tot het hoogste van de volgende bedragen:

- 200 EUR; of
- het totale bedrag van de vergoedingen die u aan ons betaald hebt gedurende de periode van drie (3) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid.

Tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden zijn wij niet aansprakelijk voor:

- indirecte of gevolgschade of schade als gevolg van nalatigheid, contractbreuk of anderszins, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, verlies van goodwill, verlies van gegevens, inkomstderving, omzetcerving, verlies van zaken, reputatieschade, verlies van kansen, bedrijfsonderbrekingen of verlies van verwachte besparingen; of
- verlies of schade als gevolg van uw niet-nakoming van uw verantwoordelijkheden en verplichtingen krachtens deze Gebruiksvoorwaarden.

Contactgegevens en klachten

Indien u vragen of klachten hebt over de Services, verzoeken wij u om eerst contact op te nemen met uw erkende dealer. U kunt ook contact met ons opnemen via het onderdeel Contact in de SUBARU Care-app.

TME:

Indien en voor zover van toepassing onder de wetten van het land waar u geabonneerd bent op de Services, en op voorwaarde dat u een consument bent onder die wetten, hebt u het recht om een klacht in te dienen via het ODR-platform door hier te klikken: [Online Dispute resolution](#).

OF SE:

Indien en voor zover van toepassing onder de wetten van het land waar u geabonneerd bent op de Services, en op voorwaarde dat u een consument bent onder die wetten, hebt u het recht om een klacht in te dienen:

- via het ODR-platform door te klikken op de volgende link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; bij het indienen van een klacht via dit platform kan het volgende e-mailadres [en.subarucare@subaru.eu] als ons e-mailadres worden vermeld; of
- bij de volgende bevoegde autoriteit:
Ministry of Economic Affairs, Agriculture and Innovation
Postbus 20401,
2500 EK Den Haag
(+31) (0)70 379 89 11
<https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-economische-zaken>

Intellectuele eigendom

Alle merken vermeld op het Platform en elke gerelateerde website zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van het bedrijf Subaru Corporation, met hoofdkantoor in Japan, en zijn geldig in de Europese Unie en/of andere rechtsgebieden.

Het grafische materiaal, de logo's, paginakoppen, knoppictogrammen, scripts en namen van Services en apps van Subaru zijn de handelsmerken of het handelsimago van Subaru. De handelsmerken en het handelsimago van Subaru mogen niet worden gebruikt in samenhang met producten of services die niet van Subaru zijn, op een manier die verwarring kan scheppen bij de klanten of op een manier die Subaru neerhaalt of in diskrediet brengt.

Alle handelsmerken die geen eigendom zijn van Subaru Corporation en die zijn afgebeeld op het Platform en enige gerelateerde website, zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren, die al dan niet gelieerd zijn aan, verbonden zijn met of gesponsord worden door Subaru.

Subaru behoudt alle rechten op de gegevens die worden verkregen door het gebruik van het Platform, de inhoud ervan, Services en apps enz., in anonieme vorm, en elk later gebruik van of analyse door Subaru op basis van dergelijke gegevens.

Externe Dienstverleners

Externe dienstverleners kunnen producten, Services of apps toegankelijk maken, leveren of verkopen via de het Platform.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het controleren, beoordelen en/of valideren van de producten, Services of apps van deze Externe Dienstverleners. Wij garanderen noch onderschrijven het aanbod van deze Externe Dienstverleners en wij zijn op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige actie van de Externe Dienstverleners en/of voor de inhoud, kwaliteit en/of prestaties van hun producten, Services of apps.

De Externe Dienstverleners hebben afzonderlijke gebruiksvoorwaarden voor het toegankelijk maken, aanbieden of verkopen van hun producten, Services en apps, die u specifiek zult moeten aanvaarden. U moet hun gebruiksvoorwaarden zorgvuldig doornemen wanneer u overweegt een transactie met hen aan te gaan.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inhoud, Services, applicatiesoftware enz. van het Platform, evenals in deze Gebruiksvoorwaarden.

U bent onderworpen aan de versie van deze Gebruiksvoorwaarden die van kracht is op het moment dat u het Platform gebruikt, tenzij een wijziging van deze Gebruiksvoorwaarden moet worden doorgevoerd op grond van de wet of een overheidsinstantie.

Indien een van deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig, nietig of om enige reden niet afdwingbaar wordt geacht, zal die specifieke bepaling scheidbaar worden geacht en geen invloed hebben op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige Gebruiksvoorwaarden.

Het is uw verantwoordelijkheid om deze Gebruiksvoorwaarden regelmatig via het Platform te controleren.

Behalve bij niet-substantiële wijzigingen die geen gevolgen voor u hebben, brengen we u per e-mail, pop-up of op de meest geschikte manier op de hoogte als we deze Gebruiksvoorwaarden wijzigen.

Als u binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving per e-mail, pop-up of op de meest geschikte manier het abonnement op de Services niet hebt beëindigd in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden, wordt een dergelijke wijziging van kracht en wordt ze bindend voor u vanaf het verstrijken van deze periode van dertig (30) kalenderdagen.

Gebeurtenissen buiten onze redelijke controle

Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige vertraging of het niet-nakomen van onze verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden als de vertraging of het niet-nakomen het gevolg is van oorzaken die buiten onze redelijke controle vallen.

Verklaring van afstand

Als u deze Gebruiksvoorwaarden schendt en wij geen actie ondernemen, hebben wij nog steeds het recht om onze rechten en rechtsmiddelen aan te wenden in elke andere situatie waarin u deze Gebruiksvoorwaarden schendt.

Toepasselijk recht en jurisdictie

Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd volgens de wetten van [de NMSC moet de toepasselijke wetgeving aanvullen. Als de gekozen toepasselijke wet in strijd zou kunnen zijn met de lokale wetgeving inzake consumentenbescherming, voeg dan de volgende formulering toe: "tenzij u een consument bent krachtens de toepasselijke wetgeving en een verplichte toepasselijke wet inzake consumentenbescherming in uw land of regio van woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats bepaalt dat de toepasselijke wet de wet is van uw land of regio van woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats, of een andere toepasselijke wet"].

Elk geschil met betrekking tot de inhoud, interpretatie en/of uitvoering van deze Gebruiksvoorwaarden zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van [de NMSC moet de toepasselijke wetgeving aanvullen. Als de gekozen toepasselijke wet in strijd zou kunnen zijn met de lokale wetgeving inzake consumentenbescherming, voeg dan de volgende formulering toe: "tenzij u een consument bent krachtens de toepasselijke wetgeving en een verplichte toepasselijke wet inzake consumentenbescherming in uw land of regio van woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats bepaalt dat de bevoegde rechtsmacht de rechtsmacht is van een stad in uw land of regio van woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats, of een andere rechtsmacht"], die exclusieve rechtsbevoegdheid heeft.

Diverse

In bepaalde omstandigheden zal de wettelijk verplichte eCall-functie worden geactiveerd. Dit wordt geregeld door de eCall-verordening van de EU (verordening 2015/758 van 29 april 2015) of het equivalent daarvan buiten

de EU. Uw voertuig zal automatisch de hulpdiensten in het land waar uw voertuig zich bevindt, op de hoogte brengen in het geval van een botsing die het activeren van een airbag tot gevolg heeft.

Geen enkele vertraging of nalatigheid van u of ons in de uitoefening van bevoegdheden, rechten of rechtsmiddelen onder deze Gebruiksvoorwaarden geldt als een verklaring van afstand daarvan, noch sluit een enkele of gedeeltelijke uitoefening van dergelijke bevoegdheden, rechten of rechtsmiddelen een andere of verdere uitoefening daarvan uit. Elke verklaring van afstand moet schriftelijk gebeuren om van kracht te zijn.

SE wordt niet geacht deze Gebruiksvoorwaarden te schenden door een vertraging in de uitvoering of een verzuim in de uitvoering van zijn respectieve verplichtingen in verband met deze Gebruiksvoorwaarden, als de vertraging of het verzuim te wijten is aan een gebeurtenis waarover SE redelijkerwijs geen controle heeft.

Indien enige voorwaarde of andere bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is op grond van enige regel of wet, of het overheidsbeleid, blijven alle andere voorwaarden of bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden niettemin volledig van kracht. Na de vaststelling dat een voorwaarde of andere bepaling ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is, onderhandelen de partijen te goeder trouw met het oog op een aanpassing van deze Gebruiksvoorwaarden, zodat de oorspronkelijke intentie van de partijen zo dicht mogelijk wordt benaderd.

Elke bepaling in deze Gebruiksvoorwaarden die uitdrukkelijk of stilzwijgend bedoeld is om van kracht te blijven na de beëindiging of afloop van uw abonnement op de Services, wordt niet aangetast door een dergelijke beëindiging of afloop en blijft daarna volledig van kracht. Dit betreft onder andere bepalingen met betrekking tot naleving van de wet (2) garanties en aansprakelijkheden (5) en intellectuele eigendomsrechten (7).

Zonder de algemeenheid van bepaling 18.4 te beperken, blijven de bepalingen 12, 14, 15 en 16 van kracht na afloop of beëindiging van uw abonnement op de Services.

Wij zijn gerechtigd om onze rechten en/of verplichtingen met betrekking tot deze Gebruiksvoorwaarden uit te besteden, toe te wijzen of over te dragen aan een derde.

U mag uw rechten en/of verplichtingen met betrekking tot deze Gebruiksvoorwaarden niet uitbesteden, toewijzen of overdragen aan een derde partij zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Deze Gebruiksvoorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de Services en zij vervangen alle voorgaande of gelijktijdige schriftelijke of mondelinge overeenkomsten met betrekking tot de Services.