

# Subarun Connected Platform -alustan käyttöehdot

## Johdanto

Connected-alusta ("**alusta**") tarkoittaa Subarun mobiilisovelluksia sekä Subarun verkkosivustoja tai portaaleja, kuten Subaru Care -sovellusta (ei kuitenkaan pelkästään sitä).

Näitä käyttöehtoja ("**käyttöehdot**") sovelletaan alustaan ja sen sisältöön, kuten palveluihin ja sovellusohjelmistoon, jotka ovat käytettävissä alustan kautta, sekä käyttäjätilin luomiseen ja käyttöön.

Käyttämällä alustaa ja muita siihen liittyviä verkkosivustoja, joihin näitä käyttöehtoja sovelletaan, käyttäjä hyväksyy seuraavat ehdot, jotka on antanut Subaru Europe NV/SA, Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Belgia (jäljempänä "**SE**"), joka vastaa alustasta ja johon viitataan näissä käyttöehdoissa nimillä "**Subaru**", "**Subaru Europe**", "**me**", "**meitä**" ja "**meidän**".

Käyttäjän on ensin luettava ja hyväksyttävä nämä käyttöehdot, jotka muodostavat oikeudellisesti sitovan sopimuksen käyttäjän ja Subarun välillä, voidakseen

- käyttää alustaa
- tilata lisäpalveluja ("**palvelut**"), ja
- voidakseen avata käyttäjätilin ("**tili**") ja käyttää sitä.

Hyväksymällä nämä käyttöehdot käyttäjä hyväksyy myös sen, että alustan tai palveluiden käyttöä voidaan säännellä muiden palveluntarjoajien ("**kolmannen osapuolen palveluntarjoajat**") erillisillä käyttö- tai sopimusehdoilla, jotka käyttäjä siten hyväksyy. Kolmannen osapuolen palveluntarjoaja, johon voi olla yhteydessä suoraan tai välillisesti alustan kautta, voi tarjota käyttäjälle tuotteita ja palveluita alustan kautta. Jos käyttäjä käyttää kolmannen osapuolen palveluntarjoajan alustaa, palveluja ja/tai sovellusta, hänen katsotaan hyväksyneen kyseisen kolmannen osapuolen palveluntarjoajan soveltamat käyttöehdot tai muut ehdot.

Lisäksi joihinkin alustalla tarjottuihin palveluihin saattaa liittyä erityisiä käyttöehtoja ja/tai tietosuojailmoituksia, joita sovelletaan tarvittaessa. Kehotamme käyttäjää tutustumaan niihin palveluja käyttäessään.

## Sisällysluettelo

<b>LUKU 1 - KÄYTTÄJÄTILI JA YLEISET MÄÄRÄYKSET</b>	<b>2</b>
Alustan ja käyttäjätilin käyttö	3
Käytettävyys	3
Pääsy saatavilla tai tarjolla oleviin palveluihin ja sovelluksiin ja niiden käyttö	4
Alustan ja käyttäjätilin käyttöoikeus ja käyttölupa	6
<b>LUKU 2 - PALVELUT</b>	<b>7</b>
Keskeiset määritelmät ja yleiskatsaus	7
Kyseiset käyttöehdot muodostavat käyttäjän ja Subarun välisen sopimuksen	7
Palveluiden saatavuus ja käyttö	7
Miten palvelut irtisanotaan?	8
Palvelujen keskeyttäminen tai irtisanominen Subarun toimesta	8
Ovatko palvelut maksullisia?	9
Kuinka kauan palvelut ovat saatavilla?	9
Palvelujen irtisanominen	10
Palvelujen muutokset	10
<b>LUKU 3 - YLEISET MÄÄRÄYKSET</b>	<b>10</b>
Käyttöehtojen muutokset	10
Lainmukaisuus	10
Ajoneuvon lainaaminen	11
Vaatimukset ja rajoitukset	11
Takuut ja vastuu	11
Yhteystiedot ja tuoterekламаatit	12
Jos sinulla on kysyttävää palveluista tai haluat tehdä niistä valituksen, ota ensin yhteyttä omaan valtuutettuun jälleenmyyjääsi. Voit ottaa meihin yhteyttä myös SUBARU Care -sovelluksen Yhteydenotot-osion kautta.	12
Käyttäjä voi palvelujen tilausmaassa sovellettavan lainsäädännön nojalla ja sen sallimissa rajoissa ja mikäli hän on kyseisessä lainsäädännössä tarkoitettu kuluttaja, tehdä valituksen seuraavasti:	13
Immateriaalioikeudet	13
Kolmannen osapuolen palveluntarjoajat	13
Muutokset	13
Tapahtumat, joihin ei kohtuudella voida vaikuttaa	14
Vastuuvapauslauseke	14
Sovellettava laki ja lainkäyttöalue	14
Muut asiat	14
SE:n ei katsota rikkoneen näitä käyttöehtoja, jos niistä johtuvien veloitteiden täyttäminen viivästyy tai se laiminlyödään, mikäli viivästyminen tai laiminlyönti johtuu tapahtumasta, johon SE ei voinut kohtuudella vaikuttaa.	15
Rajoittamatta lausekkeen 18.4 yleispätevyyttä lausekkeet 12, 14, 15 ja 16 pysyvät voimassa myös sen jälkeen, kun käyttäjä on irtisanonut palvelutilauksen.	15

## Alustan ja käyttäjätilin käyttö

Jos käyttäjä luo käyttäjätilin ja käyttää sitä, hän vastaa käyttäjätilin ja salasanan salassapidosta ja rajoittaa pääsyä laitteelle/laitteille, jolla tai joilla käyttäjätiliä käytetään (esimerkiksi tietokone) estääkseen käyttäjätilin luvottoman käytön. Käyttäjä ottaa täyden vastuun kaikesta käyttäjätilinsä tai siihen liittyvän salasanan käytöstä/toiminnasta. Käyttäjä ryhtyy kaikkiin tarpeellisiin toimiin varmistaakseen käyttäjätilin salasanan salassapidon ja estääkseen sen joutumisen ulkopuolisten tietoon. Käyttäjä ilmoittaa meille välittömästi, mikäli on syytä epäillä, että salanasana on vuotanut ulkopuolisten tietoon tai sitä käytetään tai voidaan käyttää luvottomasti.

Käyttäjä voi milloin tahansa nollata salasanasansa ”Rekisteröidy” -sivulta napsauttamalla salasanan nollauslinkkiä. Tämä linkki näkyy vasta, kun käyttäjä on yrittänyt kirjautua sisään ensimmäistä kertaa. Tämän jälkeen käyttäjää pyydetään antamaan tilinsä sähköpostiosoite, johon hän saa ohjeet salasanan palauttamiseksi linkin kautta. Linkistä hänet ohjataan sivulle, jossa valitaan ja vahvistetaan uusi salasana. Sen jälkeen muutokset vahvistetaan napsauttamalla ”Vaihda salasana”. Salasanan palauttamissähköpostia voi pyytää myös puhelinpalvelun kautta tai ”hallintoportaalin” asiakaspalvelijalta.

Varmista, että annetut tiedot ovat oikein, ajan tasalla ja kattavat. Käyttäjän on ilmoitettava välittömästi, mikäli tiedot muuttuvat käyttäjätilin luomisen aikana tai sen jälkeen.

Monia tietoja on mahdollista katsella ja päivittää alustan **Profiili**-osiossa (henkilöä kuvaava kuvake alhaalla navigointipalkissa).

Subaru pidättää kaikissa tapauksissa itsellään oikeuden oman harkintansa mukaan

- estää käyttäjän pääsyn alustalle
- kieltää tilin avaamisen, ja
- irtisanoa tai poistaa käyttäjätilin.

Jos käyttäjä ei ole SUBARU Care -käyttäjätilin tietojen perusteella käyttänyt SUBARU Care -käyttäjätiliä kuuteen kuukauteen tai SUBARU Care -käyttäjätiliä ei ole täysin aktivoitu, SE ilmoittaa käyttäjälle poistavansa SUBARU Care -käyttäjätilin (sekä kaikki henkilötiedot, joita käsitellään SUBARU Care -sovellusta käytettäessä) 14 kalenteripäivää ennen SUBARU Care -käyttäjätilin sulkemista.

Jos käyttäjä SUBARU Care -käyttäjätilin tietojen perusteella omistaa yhden tai useamman Subaru-ajoneuvon, mutta ei ole kirjautunut SUBARU Care -käyttäjätilille viimeiseen vuoteen, katsomme, että hän ei enää halua pitää SUBARU Care -käyttäjätiliä eikä käyttää sen ominaisuuksia, jotka liittyvät omistajuuteen ja ajoneuvon käyttöön (esimerkiksi autossa olevan laitteen ja SUBARU Care -käyttäjätilin yhdistämisen mahdollistama liitettävyys). Suljemme SUBARU Care -käyttäjätilin ja poistamme kaikki SUBARU Care -käyttäjätiliin liittyvät henkilötiedot.

Lähetämme 14 kalenteripäivää ennen SUBARU Care -käyttäjätilin sulkemista ja henkilötietojen poistamista sähköpostiviestin, jotta voit vahvistaa, haluatko säilyttää SUBARU Care -käyttäjätilin.

Edellä sanottu pätee myös, mikäli käyttäjällä ei ole SUBARU Care -käyttäjätilin tietojen perusteella Subaru-ajoneuvoa eikä ole kirjautunut SUBARU Care -käyttäjätilille kahteen vuoteen.

## Käytettävyys

Pyrimme varmistamaan alustan ja käyttäjätilin keskeytyksettömän käyttömahdollisuuden ja virheettömän tiedonsiirron. Internetin ominaisuuksien vuoksi keskeytyksetöntä ja virheetöntä saatavuutta ei kuitenkaan aina voida taata. Käyttäjä ei voi vaatia SE:ltä korvauksia vahingoista, jotka johtuvat SUBARU Care -sovelluksen tai SUBARU Care -käyttäjätilin käytön keskeytymisestä, ellei kyse ole meidän tai nimeämiemme henkilöiden tahallisesta virheestä tai törkeästä huolimattomuudesta taikka kyseisten käyttöehtojen mukaisten olennaisten velvoitteiden täyttämättä jättämisestä.

Subaru voi myös ajoittain keskeyttää tai rajoittaa pääsyä alustalle ja/tai käyttäjätilille hätätapauksissa, teknisistä syistä (esim. korjaus, ylläpito, parannukset), turvallisuussyistä tai muutosten tekemiseksi (esim. uudet laitteet, palvelut, sovellukset) ilman korvausvastuuta. Pyrimme siihen, ettei tällaisia keskeytyksiä tai rajoituksia tapahtuisi tai että niitä tapahtuisi mahdollisimman harvoin.

Subaru voi myös estää tai kieltää pääsyn käyttäjätilille, jos käyttäjätilin luottamuksellisuus/tietoturva on vaarantunut (tai sen epäillään vaarantuneen) tai jos käyttäjätiliä käytetään väärin.

Käyttäjä voi valita laitteet, joilla hän käyttää alustaa ja käyttäjätiliä sekä tuotteita, palveluja tai sovelluksia alustan kautta. Käyttäjä myös vastaa siitä, että kyseiset laitteet soveltuvat ohjelmistojen ja tekniikan osalta palvelujen sekä SUBARU Care -sovelluksen ja SUBARU Care -käyttäjätilin käyttöön. Käyttäjä on vastuussa laitteiden päivittämisestä muun muassa mutta ei pelkästään siten, että hän asentaa niihin Subarun käyttöön ottamat päivitykset ja uudet versiot.

## Pääsy saatavilla tai tarjolla oleviin palveluihin ja sovelluksiin ja niiden käyttö

### a. Alustalla saatavilla tai tarjolla olevat palvelut

Alustan ja tilin kautta käyttäjällä voi olla pääsy erilaisiin palveluihin ja sovelluksiin, jotka on asetettu saataville tai joita voidaan ostaa tai tilata. Joitakin näiden käyttöehtojen kohtia voidaan soveltaa käyttäjään vain, jos hän on tilannut kyseisen palvelun.

On mahdollista, että jotkin näissä käyttöehdoissa tai verkkosivustollamme kuvatut palvelut eivät ole saatavilla käyttäjän automallille tai tämän asuinalueella.

Muutkin kolmannen osapuolen palveluntarjoajat kuin Subaru voivat tarjota tiettyjä palveluja alustan ja tilin kautta. Näistä palveluista ja sovelluksista kerrotaan alustalla ja tililläsi, jotta voit tutustua niihin. Kolmannen osapuolen palveluntarjoajat ovat yksin vastuussa niiden tarjoamisesta. Halutessaan käyttää, ostaa tai tilata tällaisia palveluja ja sovelluksia käyttäjä voi joutua hyväksymään näiden kolmansien osapuolten tarjoajien käyttöehdot.

### b. Ajoneuvon liitännälaitteeseen liittyvät palvelut

- Käyttäjän ajoneuvossa voi olla mahdollisuus käyttää/tilata tiettyjä palveluja (**”Liitetyt palvelut”**) ja sovelluksia, jos ajoneuvo on varustettu Subarun liitännälaitteella (**”Liitännälaitte”**).
- Subaru ei lähetä eikä välitä mitään (elektronisia) signaaleja. Subaru ei myöskään ole vastuussa (elektronisten) signaalien siirtämisestä ja/tai välittämisestä. Nämä Liitetyt Palvelut ja/tai muut elektroniset viestintäpalvelut sekä (elektronisten) signaalien lähettäminen ovat kolmannen osapuolen palveluntarjoajan vastuulla.
- Palveluiden käyttöön sovelletaan myös erikseen erityisiä käyttöehtoja, kuten rajoituksetta kolmansien osapuolten palveluntarjoajien käyttöehtoja. Jos käyttäjä haluaa käyttää palvelua / tilata Palvelun, hänen on hyväksyttävä kyseiseen palveluun sovellettavat käyttöehdot erikseen ja nimenomaisesti. Palveluun liittyviä erityisiä käyttöehtoja sovelletaan näiden käyttöehtojen lisäksi, ja jos eri käyttöehtojen välillä on eroja, erityiset käyttöehdot ovat etusijalla näihin käyttöehtoihin nähden.

### c. Connected Services -palveluiden tilaaminen

Kun käyttäjän Subaru-auto on varustettu jollain liitännälaitteella, käyttäjän on noudatettava seuraavia ohjeita tilataksaan yhden tai useamman palvelun:

- i. käyttäjä ottaa yhteyden alustaan käyttäjätilinsä kautta lukeakseen ja hyväksyäkseen nämä käyttöehdot
- ii. käyttäjä siirtyy palveluluetteloon ja valitsee palvelut, jotka hän haluaa tilata; jotkut näiden käyttöehtojen kohdat koskevat käyttäjää vain, jos hän on tilannut niihin liittyvät palvelut
- iii. käyttäjä lukee ja hyväksyy palveluihin liittyvät tietosuojailmoitukset ja, soveltuvin osin tiettyjen Palveluiden osalta, päättää, antaako hän suostumuksensa tietyn tyyppiseen henkilötietojen käsittelyyn
- iv. käyttäjä antaa Subarun ja/tai kolmannen osapuolen palveluntarjoajan pyytämät lisätiedot, jotta käyttäjälle voidaan tehokkaasti tarjota hänen valitsemansa palvelu(t). Käyttäjä voi korjata tai muuttaa näitä tietoja milloin tahansa ennen tilauksen vahvistamista ja sen jälkeen,

- v. Subaru ja/tai kolmannen osapuolen palveluntarjoaja vahvistaa tilauksen sähköpostitse tai muulla tavalla.

#### **d. Liitäntälaitteen käyttö**

- Liitäntälaitteen käyttöön sovelletaan erityisiä käyttöehtoja, jotka on annettu Subaru-ajoneuvon hankkimisen yhteydessä (esimerkiksi käyttöoppaassa tai muussa asiakirjassa).
- Liitäntälaitte aktivoituu automaattisesti ajoneuvon hankkimisen jälkeen. Liitäntälaitteeseen liitetyt Connected Services -palvelut on aktivoitava sovelluksessa käyttäjätilin kautta.
- Kaikki palveluihin liittyvät teollis- ja tekijänoikeudet ja muut (omistus) oikeudet ja edut kuuluvat tytäryhtiöllemme, alihankkijoillemme, kolmannen osapuolen palveluntarjoajille tai lisenssinantajillemme. Ellei nimenomaisesti muuta todeta, kyseisten käyttöehtojen määräysten ei voida katsoa antavan tai myöntävän käyttäjälle minkäänlaisia palveluihin liittyviä teollis- ja tekijänoikeuksia, käyttöoikeuksia tai muita (omistus) oikeuksia ja etuja.
- Liitäntälaitteen ohjelmistopäivitykset tapahtuvat automaattisesti OTA:n tai jälleenmyyjän kautta. Jos ohjelmistopäivitys tapahtuu automaattisesti, käyttäjä sitoutuu hyväksymään tällaiset päivitykset ja olemaan estämättä tai hidastamatta niitä millään tavoin. Lisäksi käyttäjä sitoutuu toimittamaan liitäntälaitteensa Subarun suosittelemiin huoltotarkastuksiin säännöllisin väliajoin. Subaru voi milloin tahansa vaihtaa liitäntälaitteen turvallisuussyistä, päivittääkseen palveluntarjontaa tai mistä tahansa muusta sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesta syystä.
- Liitäntälaitteen tai sen ohjelmiston käsittely tai manipulointi (esimerkiksi kopiointi, muokkaaminen, purkaminen jne.) on kielletty.
- Liitäntälaitetta tai mitään sen ohjelmiston osaa ei saa poistaa Subaru-ajoneuvosta muuten kuin turvallisuussyistä tai sovellettavien lakien tai määräysten edellyttämässä tapauksissa. Jos käyttäjä edellä mainitusta huolimatta ryhtyy johonkin näistä toimista, hän poistaa automaattisesti käytöstä tai lopettaa tilaamansa palvelut eikä hänellä ole oikeutta saada korvausta menetetyistä tilausjaksosta. Subaru ei myöskään ole vastuussa seurauksista, jotka johtuvat poistamisesta tai asentamisesta ja jotka voivat vaikuttaa käyttäjän Subaru-ajoneuvon toimintaan. Käyttäjä menettää myös edut ja kaupalliset hyödyt, jotka hän on hankkinut palveluita käyttämällä.
- Huom. kun Subaru-ajoneuvossa oleva liitäntälaitte on aktivoitu, se lähettää tietoja Subaru-ajoneuvon maantieteellisestä sijainnista. Nämä maantieteelliset sijaintitiedot ovat välttämättömiä tilattujen palveluiden toiminnan kannalta. Yhteyslaitteen poistaminen käytöstä tarkoittaa, että mitkään palvelut eivät ole käytössä. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löytyy tietosuojailmoituksestamme.

#### **e. Palvelujen käyttö**

- Palveluiden tarjoamiseen sovelletaan voimassa olevia kuluttajansuojalainsäädäntöä ja -määräyksiä.
- Tarvittaessa ja edellyttäen, että käyttäjää pidetään sovellettavassa kansallisessa kuluttajansuojalainsäädännössä ja asiaa koskeissa määräyksissä tarkoitettuna kuluttajana, hänellä on oikeus peruuttaa alustan kautta tekemänsä Palveluiden käyttöä koskeva tilaussopimus neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa kyseisen sopimuksen tekemisestä ilmoittamatta peruuttamisen syytä.
- Sopimuksen peruutusoikeus päättyy näin ollen neljäntoista (14) vuorokauden kuluttua tilauksen tekemispäivästä.
- Peruutusoikeuden käyttäminen edellyttää, että käyttäjä ilmoittaa tilauksen peruuttamispäätöksestä yksiselitteisellä viestillä, joka lähetetään meille neljäntoista (14) vuorokauden (peruutus)määräajan kuluessa.
- Jos käyttäjä peruuttaa tilauksen, palautamme hänelle (i) kaikki häneltä kyseisestä tilauksesta saamamme maksut, lukuun ottamatta maksujen sitä osaa, joka vastaa käyttäjälle tämän erillisestä pyynnöstä toimitettuja palveluja, siihen saakka, kunnes hän ilmoittaa päätöksestään peruuttaa tilauksensa, ja (ii) mahdolliset toimituskustannukset (lukuun ottamatta lisäkustannuksia, jotka johtuvat siitä, että käyttäjä on valinnut muun toimitusmuodon kuin tarjoamamme edullisimman vakio-toimitusmuodon) ilman aiheutonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa siitä päivästä, jona tilauksen peruuttamisesta ilmoitettiin. Maksut palautetaan käyttäen alkuperäisessä maksutapahtumassa käytettyä maksuvälinettä, ellei nimenomaisesti toisin sovita. Käyttäjälle ei missään tapauksessa aiheudu kuluja tällaisesta palautuksesta.
- Käyttäjä hyväksyy nimenomaisesti, että hän ei voi peruuttaa tilausta, jos kyseinen palvelu on tarjottu kokonaisuudessaan ennen tilauksen tekemistä seuraavan neljäntoista (14) vuorokauden

(peruutus)määräajan päättymistä (esim. yhden kuukauden Connectivity Services -palvelujen ostaminen ja koko datarajan käyttäminen ennen neljäntoista (14) vuorokauden (peruutus)määräajan päättymistä).

- Kunkin palvelun uusiminen, keskeyttäminen ja lopettaminen on määritelty palvelujen erityisissä käyttöehdoissa.
- Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, että kaikki palveluiden käyttö, mukaan lukien niiden käyttö Subaru-ajoneuvossa, tapahtuu käyttäjän omalla vastuulla ja omalla riskillä ja että Subaru ja/tai sen tytäryhtiöt tai niiden toimittajat eivät vastaa mistään vahingoista, joita käyttäjälle aiheutuu tai joita käyttäjä saattaa aiheuttaa kolmansille osapuolille tällaisen käytön yhteydessä. Subaru ilmoittaa nimenomaisesti, ettei se ole vastuussa mistään epäsuorista tai välillisistä vahingoista, joita ovat muun muassa, mutta ei pelkästään, tietojen menetys, mainehaitta, voitonmenetys, odotettujen säästöjen menetys, ansionmenetys ja liiketoiminnan keskeytykset.
- Käyttäjä hyväksyy myös sen, että hän on yksin vastuussa sellaisten tietojen käytöstä, säilyttämisestä, suojaamisesta ja jakelusta, jotka on annettu käyttäjälle tai joihin käyttäjällä on pääsy palveluita käyttäessään tai niiden käytön vuoksi.
- Subaru-ajoneuvon saataville asetettuja palveluita on aina käytettävä sovellettavan lainsäädännön mukaisesti ja turvallisesti siten, että se ei häiritse tai haittaa ajoneuvon kuljettamista ja/tai muuta liikennettä.
- Subaru ja/tai sen tytäryhtiöt eivät takaa Subarun tai kolmannen osapuolen tarjoajan alustan kautta käytettävien tai tarjottavien palveluiden saatavuutta, laatua tai tarkkuutta kaikkina aikoina ja kaikissa tilanteissa eivätkä palveluiden riittävyyttä käyttäjän tai muiden Subaru-ajoneuvon kuljettajien tai matkustajien taikka kolmansien osapuolten erityistarpeiden tai tarkoituksien kannalta.

#### Alustan ja käyttäjätilin käyttöoikeus ja käyttölupa

Subaru myöntää käyttäjälle alustan ja käyttäjätilin rajatun henkilökohtaisen käyttöoikeuden. Käyttäjällä ei kuitenkaan ole oikeutta ladata (välimuistiin tallentamista lukuun ottamatta) tai muokata alustaa ja käyttäjätiliä tai niiden osia ilman Subarun etukäteen antamaa nimenomaista ja kirjallista lupaa.

Alustan ja käyttäjätilin luominen ja käyttö on maksutonta. Muista palveluista saa lisätietoa siitä osiosta, jossa nämä palvelut on nimenomaisesti määritelty.

Subaru pidättää oikeuden milloin tahansa ja oman harkintansa mukaan muuttaa mitä tahansa alustan kautta käytettävissä tai saatavilla olevaa palvelua tai lopettaa, keskeyttää taikka korvata sen. Subaru ilmoittaa asiasta käyttäjälle etukäteen kohtuullisessa ajassa. Subaru ei vastaa tällaisen päätöksen mahdollisista seurauksista.

Kyseinen lisenssi EI sisällä (a) verkkosivuston tai sen sisällön jälleenmyyntiä tai kaupallista käyttöä, (b) tuoteluetteloiden, kuvausten tai hintojen keruuta ja käyttöä, (c) verkkosivuston ja sen sisällön käyttöä johdannaistuotteiden kehittämiseen, (d) käyttäjätilin tietojen lataamista tai kopioimista toisen kauppiaan eduksi eikä (e) tiedonlouhinnan, robottien tai vastaavien tiedonkeruu- ja tallennustyökalujen käyttöä.

Alustaa tai mitään sen osaa ei saa toisintaa, kopioida, myydä, jälleenmyydä, käyttää tai muuten hyödyntää kaupallisiin tarkoituksiin ilman Subarun etukäteen antamaa nimenomaista kirjallista lupaa.

Käyttäjä ei saa myöskään tehdä mitään seuraavista:

1. Rajata tai käyttää rajaustekniikoita Subarun tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkin, logon tai muiden teollisuus- ja tekijänoikeuslain alaisten tietojen rajaamiseksi (mukaan lukien kuvat, teksti, muotoilu tai muoto) ilman nimenomaista kirjallista lupaa.
2. Käyttää metaelementtejä tai muuta ”piilotettua tekstiä”, joissa käytetään Subarun tai sen tytäryhtiöiden nimiä tai tavaramerkkejä ilman Subarun nimenomaista kirjallista lupaa.
3. Menetellä sopimattomasti tavalla, jota ei voida odottaa vilpittömässä mielessä toimivalta rehelliseltä käyttäjältä.
4. Toisintaa, lisensoida, alilisensoida, julkaista, lähettää, välittää, jakaa, suorittaa, näyttää, myydä, uudelleenbrändätä tai muuten siirtää tietoja muulla kuin näissä käyttöehdoissa sallitulla tavalla.
5. Yrittää ohittaa tai ohittaa turvallisuustoimintoja.
6. Poistaa tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä tai muita omistusoikeuksia koskevia ilmoituksia.

Luvattoman käytön yhteydessä Subarulla on oikeus estää alustan ja/tai käyttäjätilin ja/tai muiden niihin liittyvien palvelujen tai sovellusten käyttö välittömästi ilman, että käyttäjällä on oikeutta saada tästä korvausta.

## Luku 2 - Palvelut

### Keskeiset määritelmät ja yleiskatsaus

Näissä käyttöehdoissa

- **Käyttäjätillillä** tarkoitetaan käyttäjätiliä, joka on käytettävissä alustan kautta.
- **Sovelluksella (sovelluksilla)** tarkoitetaan muun muassa, mutta ei pelkästään, Subaru Care -sovellusta.
- **Palveluilla** tarkoitetaan Connected Services -palveluja, etäpalveluja ja Connected Multimedia Services -palveluja. Näiden palveluiden kuvaus on nähtävillä osoitteessa <https://www.subaru.eu/connected-services>;
- **Alustalla** tarkoitetaan sovellusta.
- **Käyttöehdoilla** tarkoitetaan näitä käyttöehtoja.
- **Kolmannen osapuolen palveluntarjoajalla** tarkoitetaan Subarun sijasta kaikkia muita mahdollisia palveluntarjoajia tai tiedon vastaanottajia, jotka mahdollisesti tarjoavat käyttäjälle palveluja, muun muassa, mutta ei pelkästään, jälleenmyyjä.
- **Subaru-sanalla tai me-pronomininilla** sen eri taivutusmuodoissa tarkoitetaan Belgian lainsäädännön mukaan toimivaa Subaru Europe NV/SA -osakeyhtiötä, jonka sääntömääräinen kotipaikka on Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Belgia ja joka on rekisteröity Crossroads Bank of Enterprises -pankkiin yritysnumerolla 0438.574.810.
- **Käyttäjällä ja sinä-pronominilla** sen eri taivutusmuodoissa tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka on tilannut palvelut käyttäjätilinsä kautta.
- **Päälaitteen näytöllä** tarkoitetaan Subaru-ajoneuvossa olevaa ajanvietettä ja tietoa tarjoavaa laitetta, josta käyttäjä voi aktivoida ja käyttää Connected Multimedia Services -palveluja.

### Kyseiset käyttöehdot muodostavat käyttäjän ja Subarun välisen sopimuksen

Tilaamalla palvelut käyttäjä solmii SE:n kanssa sopimuksen, jonka mukaan (i) SE tarjoaa käyttäjän käyttöön Connected Services- palveluja, etäpalveluja ja Connected Multimedia Services -palveluja. On kuitenkin huomattava, että tiettyjä näiden käyttöehtojen osia ei voida soveltaa käyttäjään, ellei ole aktivoinut - tai ellei hän voi hyödyntää - tiettyä kyseisessä osassa tarkoitettua palvelua (palveluja). Huomaa, että tietyt palvelut saattavat edellyttää, että Subaru-jälleenmyyjäsi tai joku muu sen valtuuttama (Subaru-brändiin liittyvä) kolmas osapuoli ottaa sinuun yhteyttä.

### Palveluiden saatavuus ja käyttö

Voidakseen käyttää palveluja käyttäjän on ensin aktivoitava ne alustalla.

Palvelujen tilaamisen edellytykset ovat seuraavat:

- Käyttäjällä on käyttäjätili
- Ajoneuvossa on liitettävyysoiminnot
- Käyttäjä on hyväksynyt nämä käyttöehdot ja tietosuojaselosteen, ja
- Käyttäjä on aktivoinut tilauksensa.

Huomaa, että jos käytät SUBARU Care -käyttäjätiliä useammalla (mobiili)laitteella, tiettyihin palveluihin liittyvät toiminnot ovat saatavilla yhtäläisesti kaikilla laitteilla. ”Yksityisyystilan” aktivoiminen vaikuttaa joihinkin palveluihin liittyviin toimintoihin kaikissa (mobiili)laitteissa, joilla käyttäjä käyttää SUBARU Care -käyttäjätiliä.

Sinun on noudatettava tilauksen aktivoinnin yhteydessä ilmoitettua menettelyä. Palvelujen aktivointi perustuu ajoneuvon omistajuuteen. Aktivoi tilaus noudattamalla sovelluksen aktivointiprosessia, jonka aikana sinun tulee hyväksyä käyttöehdot.

### Miten palvelut irtisanoaan?

Sinulla on milloin tahansa oikeus irtisanoa palvelutilaus korvauksetta.

Voit irtisanoa palvelut monella tavalla:

#### **i. Ajoneuvon palvelutilauksen irtisanominen**

Subaru-ajoneuvon palvelusopimus voidaan irtisanoa SUBARU Care -käyttäjätilin kautta (SUBARU Care -sovelluksessa). Jos tilaus perutaan, kaikki palvelut lakkaavat kokonaan toimimasta käyttäjän ajoneuvon osalta.

Palvelutilaus on mahdollista uusida milloin tahansa käyttäjätilin tai sovelluksen kautta. On huomattava, että halutessaan uusida tilauksen käyttäjä joutuu läpikäymään saman rekisteröitymisprosessin kuin alkuperäisen tilauksen yhteydessä ja hyväksymään käyttöehdot uudelleen. Jos palvelutilaus uusitaan, vain alle 12 (kaksitoista) kuukautta sitten annetut tiedot ovat uudelleen käyttäjän käytettävissä. Tiedot poistetaan, jos käyttäjä poistaa tilinsä eikä tee uutta tilausta tai annetut tiedot ovat yli 12 (kaksitoista) kuukautta vanhoja.

Jos käyttäjä on yhdistänyt käyttäjätiliinsä useamman ajoneuvon, hänen on valittava se ajoneuvo, jonka tilauksen hän haluaa peruuttaa ja aktivoida uudelleen.

#### **ii. Ajoneuvon poistaminen käyttäjätililtä**

Palvelu voidaan lopettaa poistamalla ajoneuvo käyttäjätililtä.

Varoitus: Jos käyttäjällä on voimassa oleva Subaru Charging Network -verkkotilaus, hänen on peruutettava tilauksensa ennen tilin poistamista ajoneuvosta.

Huomaa, että jos ajoneuvo poistetaan tililtä vahingossa, se on mahdollista palauttaa sinne voimassa olevien menettelyjen avulla käyttäjätilin kautta.

Jos ajoneuvo poistetaan käyttäjätililtä, tiedot eivät enää näy käyttäjän sovelluksessa.

#### **iii. Jos ajoneuvo myydään tai siirretään muulla tavalla toisen omistukseen taikka se varastetaan tai häviää**

Jos ajoneuvo myydään tai siirretään toisen henkilön tai automyyjän omistukseen taikka jos ajoneuvo varastetaan tai se häviää (lopullisesti), ajoneuvo on poistettava käyttäjätililtä tämän lausekkeen mukaisesti.

Jos ajoneuvo myydään tai siirretään toisen henkilön omistukseen, ostajalle tai uudelle omistajalle on ilmoitettava, että ajoneuvo on yhdistetty ja että ostaja/uusi omistaja voi tilata palvelut oman käyttäjätilinsä kautta. Palveluja ei voi myydä tai siirtää ostajalle/uudelle omistajalle.

### Palvelujen keskeyttäminen tai irtisanominen Subarun toimesta

Pidätämme oikeuden milloin tahansa keskeyttää palvelujen tarjoamisen kokonaan tai osittain ja/tai irtisanoa palvelutilauksen ilman irtisanomisilmoitusta (irtisanominen: kirjallinen ennakoilmoitus vähintään kolmekymmentä (30) kalenteripäivää aiemmin) tai tuomioistuimen päätöstä ja korvauksetta ilmoittamalla tästä käyttäjälle käyttäjätilin kautta tai sähköpostitse seuraavissa tapauksissa:

- käyttäjä on rikkonut näitä käyttöehtoja

- Subaru toteaa vilpittömässä mielessä, että kyseinen keskeytys tai irtisanominen on tarpeen, jotta se voi (a) noudattaa tuomioistuimen tai toimivaltaisen viranomaisen määräystä tai tuomiota tai (b) välttää rikkomasta sovellettavia lakeja tai määräyksiä, tai
- force majeure -tapaus vaikuttaa Subarun kykyyn tarjota joko kaikkia palveluja tai osaa niistä.

Jos keskeytämme palvelujen tarjoamisen kokonaan tai osittain force majeure -tapauksessa, ryhdymme kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin saattaaksemme kyseiset palvelut viipymättä saataville.

Subaru voi myös milloin tahansa irtisanoa käyttäjän tilauksen kaikkien tai joidenkin palvelujen osalta, jos se päättää yleisesti lakkauttaa kaikki tai osan palveluista käyttäjän maassa tai alueella. Ilmoitamme irtisanomisesta kolmenkymmentä (30) kalenteripäivää aikaisemmin sähköpostitse tai käyttäjätilin kautta.

Jos keskeytämme jonkin palvelun tai irtisanomme käyttäjän palvelutilauksen, käyttäjä ei ole oikeutettu eikä voi vaatia minkäänlaista korvausta, palautusta tai vahingonkorvausta, lukuun ottamatta kyseisissä käyttöehdoissa nimenomaisesti mainittuja palautuksia.

Jos haluat aktivoida yksityisyystilan milloin tahansa (esimerkiksi estääksemme meitä käyttämästä ajoneuvosi maantieteellistä sijaintia), voit tehdä sen Head Unit -näytön kautta.

Huomaa, että käytössä ollessaan yksityisyystila vaikuttaa kaikkiin paikannukseen perustuviin palveluihin. Monet palvelut perustuvat (kokonaan tai osittain) ajoneuvon paikannustietoihin. Yksityisyystilan ollessa päällä kyseiset palvelut eivät ole välttämättä saatavilla tai niiden laatu ja tarkkuus saattavat heikentyä. Yksityisyystilan ollessa päällä esimerkiksi ajoneuvon paikannuspalvelua ei voida käyttää emmekä pysty paikantamaan ajoneuvoa kolarointi-ilmoituksen jälkeen.

Yksityisyystila-asetus (päällä tai pois päältä) on voimassa, kunnes käyttäjä muuttaa tilan asetuksista. Voit tarkistaa yksityisyystilan nykyisen tilan Head Unit -näytön kautta.

Käyttäjä ei ole oikeutettu korvauksiin tai palautuksiin, jos yksi tai useampi palvelu ei toimi tai toimii vain osittain sen vuoksi, että käyttäjä on aktivoinut yksityisyystilan.

Palveluja on mahdollista käyttää ainoastaan yhdellä käyttäjätilillä kerrallaan. Palvelut irtisanoaan, jos käytetyn auton ostaja aktivoi palvelut (skannaamalla QR-koodin) autoon, jolla on sama valmistenumero. Aikaisempi loppukäyttäjä saa sähköpostiviestin, jossa ilmoitetaan, että palvelut eivät ole enää käytettävissä.

Jos olet tilannut Connected Services -palvelujen lisäksi myös etäpalvelut, ne päättyvät automaattisesti Connected Services -palvelujen päättymisen yhteydessä.

### Ovatko palvelut maksullisia?

Palvelumme ovat sinulle maksuttomia tietyn ajan palvelusta riippuen. Tämä ajanjakso alkaa tilauksen alkamisajankohdasta.

- Etäpalveluja voi käyttää veloituksetta kolme vuotta.
- Connected Services -palveluita voi käyttää veloituksetta seitsemän vuotta.
- Connected Multimedia Services -palveluita voi käyttää veloituksetta vähintään kolme vuotta (e-care-palveluja seitsemän vuotta).

Jos Subaru muuttaa käytäntöään siten, että palvelujen käytöstä aletaan periä maksu, käyttäjälle ilmoitetaan muutoksesta etukäteen, ja hänellä on mahdollisuus peruuttaa tilaus, mikäli hän ei halua käyttää maksullisia palveluja.

### Kuinka kauan palvelut ovat saatavilla?

Palvelut ovat saatavilla ajoneuvon niiden aktivoinnin jälkeen ja tietyn ajanjakson ajan palvelusta riippuen (ks. yllä), ellei niitä irtisanoa tätä ennen näiden käyttöehtojen mukaisesti ja tämän vaikuttamatta Subarun oikeuteen

muuttaa palveluja käyttöehtojen mukaisesti. Huom. jos ostat ajoneuvon käytettynä, palvelut ovat käytettävissäsi jäljellä olevan palveluajanjakson ajan. Saat jäljellä olevan palveluajanjakson selville ottamalla yhteyttä jälleenmyyjään.

### Palvelujen irtisanominen

Käyttäjä voi halutessaan milloin tahansa irtisanoa palvelut ilman ennakkoilmoitusta ja korvauksetta luvun 2 lausekkeen 4 mukaisesti. Huomaa, ettei palveluja voi irtisanoa yksittäin tai erikseen.

Mikäli haluat irtisanoa palvelut, keskeytämme kaikkien palvelujen tarjoamisen viimeistään kahden (2) arkipäivän kuluessa.

Jos palvelut irtisanotaan, myös etäpalvelut lopetetaan automaattisesti.

### Palvelujen muutokset

Pidätämme oikeuden milloin tahansa ja ilman ennakkoilmoitusta keskeyttää tai poistaa yhden tai useamman palvelun, muuttaa niiden saatavuutta, toimintoja, ominaisuuksia, laajuutta tai teknisiä tietoja, korvata ne erilaisilla tai vastaavilla palveluilla tai lisätä erilaisia tai uusia palveluja, väliaikaisesti tai pysyvästi (esim. ylläpidon, päivityksen tai parannusten vuoksi),

Ilmoitamme kyseisistä muutoksista sähköpostitse tai sovelluksen kautta. Kyseiset muutokset eivät anna käyttäjälle oikeutta (rahalliseen tai muunlaiseen) korvaukseen.

Merkittävistä muutoksista ilmoitamme sovelluksen kautta tai sähköpostitse. Käyttäjän katsotaan hyväksyvän muutoksen, jos hän ei kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa kyseisestä ilmoituksesta ole irtisanonut palveluja näiden käyttöehtojen mukaisesti.

## Luku 3 - Yleiset määräykset

### Käyttöehtojen muutokset

Pidätämme oikeuden näiden käyttöehtojen muuttamiseen milloin tahansa valitsemasi palvelutilauksen aikana. Käyttäjän on tarkistettava nämä käyttöehdot säännöllisesti sovelluksesta.

Käyttöehtojen muutoksista ilmoitetaan käyttäjälle sähköpostitse, ponnahdusikkunalla tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla, lukuun ottamatta vähäisiä, jotka eivät vaikuta käyttäjään.

Jos käyttäjä ei kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa edellä mainitun sähköpostitse, ponnahdusikkunalla tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla annetun ilmoituksen vastaanottamisesta ole irtisanonut palvelua näiden käyttöehtojen mukaisesti, muutos tulee voimaan ja se sitoo käyttäjää mainittujen kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän jälkeen.

### Lainmukaisuus

Käyttäjä myöntää ja hyväksyy sen, että hän vastaa sovellettavien lakien ja määräysten noudattamisesta palvelujen, SUBARU Care -sovelluksen ja SUBARU Care -käyttäjätilin käytön aikana. Rajoittamatta edellä sanotun yleispätevyyttä käyttäjä vastaa seuraavien noudattamisesta:

- vientiin ja tuontiin sovellettavat lait ja määräykset, joita sovelletaan palvelujen, SUBARU Care -sovelluksen ja SUBARU Care -käyttäjätilin käyttöön, ja
- sovellettavat paikalliset tai kansalliset lait, jotka voivat rajoittaa näiden palvelujen käyttöä käyttäjän alueella (esim. paikalliset tieliikennelait, ympäristölainsäädännön mukaiset rajoitukset tai tiettyjä paikkoja, kuten luonnonpuistoja, koskevat rajoitukset), ja
- yksityisyydensuojaa ja työ sopimuksia koskeva lainsäädäntö ja määräykset. Työnantajan, joka saattaa palvelumme, SUBARU Care -sovelluksen ja SUBARU Care -käyttäjätilin työntekijöidensä käyttöön, on

noudatettava kaikkia kyseisten palvelujen, SUBARU Care -sovelluksen ja SUBARU Care -käyttäjätilin käyttöä koskeva sääntöjä ja rajoituksia työntekijöidensä osalta (esim. takaamalla tietojen oikeudenmukainen käsittely ja pyytämällä tarvittaessa suostumus).

## Ajoneuvon lainaaminen

Jos käyttäjä haluaa lainata ajoneuvonsa väliaikaisesti toiselle henkilölle, hänen on ilmoitettava kyseiselle henkilölle tai huoltoyritykselle, että ajoneuvo on yhdistetty palveluihin ja että käyttäjä pystyy seuraamaan ajoneuvoa ja kyseisen henkilön ajokäyttäytymistä.

Käyttäjä voi myös sopia kyseisen henkilön kanssa ottavansa väliaikaisesti käyttöön ajoneuvon ”yksityisyystilan”, jolloin ajoneuvoa ei voida jäljittää siihen saakka, kunnes ”yksityisyystila” kytketään pois päältä. Käyttäjän vastaa kyseisen sopimuksen noudattamisesta koko laina-ajan.

Jos henkilö, jolle käyttäjä lainaa ajoneuvon, päättää käyttää palveluita tilinsä kautta, käyttäjän tilaus peruutetaan edellä kuvatulla tavalla. Uusiakseen palvelutilauksen käyttäjän on noudatettava tässä lausekkeessa on kuvattua menettelyä.

Huom. olet vastuussa ajoneuvoasi käyttävien henkilöiden yksityisyyden suojaamisesta.

## Vaatimukset ja rajoitukset

Käyttäjän on noudatettava seuraavia vaatimuksia ja rajoituksia alla luetelluin tavoin:

- asennettava viipymättä kaikki aika ajoin julkaistavat palvelupäivitykset, vikakorjaukset, parannukset ja muut korjaukset
- noudatettava kaikkia verkko-operaattorin vaatimuksia, ehtoja tai käytäntösääntöjä, jotka koskevat palvelujen käyttöä, SUBARU Care -sovellusta ja SUBARU Care -käyttäjätiliä.
- kieltäydyttävä toimenpiteistä tai poistoista
  - jotka voivat häiritä tai vaarantaa SE:n palvelut taikka sen kumppani- tai myyntiverkoston eheyden tai turvallisuuden tai muiden henkilöiden yksityisyyden
  - jotka vahingoittavat SE:tä tai kumppaneitamme, myyjiamme tai asiakkaitamme
- kieltäydyttävä käyttämästä palveluja, SUBARU Care -sovellusta tai SUBARU Care -käyttäjätiliä seuraaviin:
  - petolliseen, rikolliseen, halventavaan, häiritsevään tai lainvastaiseen tarkoitukseen tai laittomaan toimintaan tai sellaiseen edistämiseen
  - teollis- ja tekijänoikeuksien, yksityisyyden tai muiden oikeuksien loukkaamiseen tai kolmannen osapuolen omaisuuden anastamiseen
  - sellaisen harhaanjohtavan tai virheellisen tiedon jakamiseen, jonka tarkoituksena on huijata, aiheuttaa haittaa tai saada väärin perustein haltuunsa arvokasta omaisuutta
- palvelujen, SUBARU Care -sovelluksen, SUBARU Care -käyttäjätilin tietokoneohjelman tai muun osan lähdekoodin tarkasteluun, haltuunottoon, käyttöön, kopiointiin, takaisinmallinnukseen tai selvittämiseen, lukuun ottamatta sovellettavassa lainsäädännössä sallittuja tapauksia.
- SE:n tai sen kumppanien, myyjien tai asiakkaiden verkon, käyttöympäristön tai järjestelmän hakkerointiin tai luvattomaan käyttöön.
- kieltäydyttävä keräämästä, käyttämästä tai siirtämästä tietoja, kuten henkilötietoja, joita käyttäjä on saanut haltuunsa käyttäessään palveluja, SUBARU Care -sovellusta, SUBARU Care -käyttäjätiliä, muuhun tarkoitukseen kuin palvelujen, SUBARU Care -sovelluksen ja SUBARU Care -käyttäjätilin sallittuun käyttöön, ja
- kieltäydyttävä käyttämästä palveluja, SUBARU Care -sovellusta tai SUBARU Care -käyttäjätiliä kilpailevan tuotteen kehittämiseen tai ensisijaisesti sen saatavuuden, suorituskyvyn tai toimivuuden seuraamiseen tai sen arvioimiseen kilpailutarkoituksessa.

## Takuut ja vastuu

Palvelujen laadun ja turvallisuuden takaamiseksi toteuttamistamme monista teknisistä ja organisatorisista toimenpiteistä huolimatta emme voi taata seuraavia:

- että tiedot, joita käyttäjän ajoneuvo lähettää tietojärjestelmiimme, pysyvät aina täysin yksityisinä ja turvassa ja ettei niihin liity niiden kaappaamisen tai luvattoman käytön riskiä
- että palvelut ovat käytössä aina keskeytyksettä
- että tiedot, joita tarjoamme käyttäjälle palvelujen kautta, ovat tarkkoja ja täydellisiä
- että palvelut ovat virheettömiä ja ettei niiden laatu heikkene
- käyttäjälle törmäysilmoitusjärjestelmän yhteydessä mahdollisesti tarjoamamme hätäpalvelun saatavuutta tai laatua. SE ja tiepalvelu eivät sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa ole vastuussa laiminlyönneistä, jotka liittyvät hätäpalvelun ja/tai poliisin kutsumiseen, eivätkä siihen liittyvistä mahdollisista viivästyksistä tai virheistä.

Emme takaa kolmannen osapuolen palveluntarjoajien tarjoamien palvelujen laatua, kattavuutta tai tarkkuutta emmekä ole vastuussa tai korvausvastuussa kyseisten palvelujen käytöstä. Käyttäjä sitoutuu sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa korvaamaan meille sekä lähi- ja tytäryhtiöillemme vahingot ja menetykset, joita saattaa syntyä siitä, että käyttäjä käyttää kolmannen osapuolen palveluntarjoajien palveluja, sekä vapauttamaan meidät näitä vahinkoja ja menetyksiä koskevasta vastuusta.

Meitä ei voida asettaa vastuusteen menetyksestä tai vahingosta taikka kolmannen osapuolen vaateista, jotka johtuvat siitä, että käyttäjä ei ole irtisanonut palvelutilausta näitä käyttöehtojen mukaisesti.

SE ei ole vastuussa eikä voi joutua vastuuseen vahingoista, joita käyttäjälle saattaa aiheutua tai joita käyttäjä saattaa aiheuttaa kolmansille osapuolille alustan ja/tai tilinsä käytön vuoksi.

Sen estämättä, mitä näissä käyttöehdoissa määrätään, emme kiellä tai rajoita vastuutamme seuraavissa:

- aiheuttamamme kuolemantapaus tai loukkaantuminen (ellei näissä käyttöehdoissa toisin mainita)
- meidän tai työntekijämme taikka edustajamme tekemä petos, harhaanjohtavan tiedon antaminen, törkeä huolimattomuus tai tahallinen laiminlyönti
- menetys tai vahinko, jota me emme voi rajoittaa tai sulkea vastuun ulkopuolelle sitovan sovellettavan lainsäädännön nojalla.

Ellei näissä käyttöehdoissa toisin mainita, huolimattomuudesta, sopimusrikkomuksesta tai muusta kyseisiin käyttöehtoihin liittyvistä rikkomuksista johtuva sopimusvastuamme on enintään

- 200 euroa tai
- niiden maksujen kokonaismäärä, jonka käyttäjä on maksanut meille korvausvastuuseen johtanutta tapahtumaa edeltäneiden kolmen (3) kuukauden aikana.

Ellei näissä käyttöehdoissa toisin mainita, emme vastaa seuraavista:

- välilliset tai epäsuorat menetykset tai vahingot, jotka johtuvat huolimattomuudesta, sopimusrikkomuksesta tai muusta rikkomuksesta, mukaan lukien, mutta ei pelkästään, seuraavat menetykset tai vahingot: voitonmenetys, liikearvon menetys, tietojen menetys, tulonmenetys, liikevaihdon menetys, liiketoiminnan menetys, mainehaitta, liiketoiminnan keskeytykset tai ennakoitujen säästöjen menetys
- menetykset tai vahingot, jotka johtuvat käyttäjän näiden käyttöehtojen mukaisten vastuiden ja velvoitteiden täyttämättä jättämisestä.

## Yhteystiedot ja tuotereklamaatiot

Jos sinulla on kysyttävää palveluista tai haluat tehdä niistä valituksen, ota ensin yhteyttä omaan valtuutettuun jälleenmyyjääsi. Voit ottaa meihin yhteyttä myös SUBARU Care -sovelluksen Yhteydenotot-osion kautta.

TME:

Käyttäjä voi palvelujen tilausmaassa sovellettavan lainsäädännön nojalla, sen sallimissa rajoissa ja mikäli hän on kyseisessä lainsäädännössä tarkoitettu kuluttaja, reklamoida verkkovälitteisellä riidanratkaisusivustolla (ODR-foorumi) tai napsauttamalla tästä linkistä: [Verkkovälitteinen riidanratkaisu](#).

TAI SE:

Käyttäjä voi palvelujen tilausmaassa sovellettavan lainsäädännön nojalla ja sen sallimissa rajoissa ja mikäli hän on kyseisessä lainsäädännössä tarkoitettu kuluttaja, tehdä valituksen seuraavasti:

- ODR-foorumilla napsauttamalla seuraavaa linkkiä: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Voit syöttää valituslomakkeelle sähköpostiosoitteeksemme: [en.subarucare@subaru.eu], tai
- ottamalla yhteyttä toimivaltaiseen viranomaiseen:  
Office of the Data Protection Ombudsman  
P.O. Box 800  
FI-00531 Helsinki  
+358 29 56 66700  
tietosuoja@om.fi

## Immateriaalioikeudet

Kaikki alustalla ja siihen liittyvillä verkkosivustoilla mainitut tuotemerkit ovat Subaru Corporationin, jonka pääkonttori sijaitsee Japanissa, tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä, ja ne ovat voimassa Euroopan unionissa ja/tai muilla lainkäyttöalueilla.

Subarun grafiikka, logot, sivujen otsakkeet, painikekuvakkeet, skriptit sekä palvelujen ja sovellusten nimet ovat Subarun tavaramerkkejä ja ulkoasuja. Subarun tavaramerkkejä ja ulkoasua ei saa käyttää muiden kuin Subarun tuotteiden tai palvelujen yhteydessä eikä tavalla, joka todennäköisesti aiheuttaa sekaannusta asiakkaiden keskuudessa tai tavalla, joka asettaa Subarun huonoon valoon.

Kaikki alustalla ja siihen liittyvillä verkkosivustoilla esiintyvät tavaramerkit, jotka eivät ole Subaru Corporationin omistuksessa, ovat omistajiensa omaisuutta. Nämä omistajat eivät välttämättä ole sidoksissa tai yhteydessä Subaruun eivätkä sen sponsoroimia.

Subaru pidättää kaikki oikeudet alustan, sen sisällön, palvelujen ja sovellusten käytöstä saamiinsa anonyymeihin tietoihin sekä kaikkiin tietoihin, joita se saa tällaisten tietojen jatkokäytön tai analysoinnin perusteella.

## Kolmannen osapuolen palveluntarjoajat

Kolmannen osapuolen palveluntarjoajat voivat saattaa saataville, tarjota tai myydä tuotteita, palveluja tai sovelluksia alustan kautta.

Emme vastaa kyseisten kolmannen osapuolen palveluntarjoajien tuotteiden, palvelujen tai sovellusten tarkastamisesta, arvioimisesta tai varmentamisesta. Emme anna takuita kyseisten kolmannen osapuolen palveluntarjoajien tarjomista tuotteista emmekä tue niitä. Emme myöskään ole millään tavalla vastuussa tai korvausvastuussa kolmannen osapuolen palveluntarjoajien toiminnasta tai niiden tuotteiden, palvelujen ja sovellusten sisällöstä, laadusta tai suorituskyvystä.

Kolmannen osapuolen palveluntarjoajat soveltavat omia käyttöehtojaan saattaessaan saataville, tarjotessaan ja myydessään tuotteitaan, palveluitaan ja sovelluksiaan. Käyttäjän on hyväksyttävä kyseiset käyttöehdot. Käyttäjän on luettava kyseiset käyttöehdot huolellisesti ennen kuin hän päättää kyseisten tuotteiden, palvelujen tai sovellusten käytöstä.

## Muutokset

Pidätämme oikeuden tehdä milloin tahansa muutoksia alustan sisältöön, palveluihin ja sovelluksen ohjelmiin sekä näihin käyttöehtoihin.

Käyttäjä sitoutuu näiden käyttöehtojen kulloinkin voimassa olevaan versioon alustaa käyttäessään, ellei lainsäädännössä tai viranomaisten määräyksissä edellytetä käyttöehtojen muuttamista.

Jos jokin näistä käyttöehdoista todetaan pätemättömäksi, kumotuksi tai jollakin perusteella täytäntöönpanokelvottomaksi, toteamus koskee ainoastaan kyseistä käyttöehtoa eikä se vaikuta muiden käyttöehtojen voimassaoloon ja täytäntöönpanokelpoisuuteen.

Käyttäjän on tarkistettava käyttöehdot säännöllisesti alustan kautta.

Käyttöehtojen muutoksista ilmoitetaan käyttäjälle sähköpostitse, ponnahdusikkunalla tai tarkoituksenmukaisella tavalla, lukuun ottamatta vähäisiä muutoksia, jotka eivät vaikuta käyttäjään.

Mikäli käyttäjä ei kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa edellä mainitun sähköpostitse, ponnahdusikkunalla tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla annetun ilmoituksen vastaanottamisesta irtisano palveluja käyttöehtojen mukaisesti, muutos tulee voimaan ja sitoo käyttäjää kyseisten kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän jälkeen.

### Tapahtumat, joihin ei kohtuudella voida vaikuttaa

Emme ole vastuussa näiden käyttöehtojen mukaisten veloitteiden täyttämisen tapahtuvista viivästyksistä ja laiminlyönneistä, jos emme voi kohtuudella vaikuttaa niiden taustalla oleviin syihin.

### Vastuuvapauslauseke

Vaikka emme ryhtyisi toimenpiteisiin käyttäjän rikkoessa näitä käyttöehtoja, meillä on silti oikeus käyttää oikeuksiamme ja oikeussuojakeinojamme kaikissa muissa tilanteissa, joissa näitä käyttöehtoja rikotaan.

### Sovellettava laki ja lainkäyttöalue

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan ja niitä tulkitaan [NMSC täydentää sovellettavat lait. Jos valittu sovellettava laki voi olla ristiriidassa paikallisen kuluttajansuojalainsäädännön kanssa, lisää seuraava sanamuoto: "ellet ole sovellettavassa laissa tarkoitettu kuluttaja ja koti- tai asuinmaasi tai asuinpaikkasi velvoittavassa kuluttajansuojalaissa säädetään, että sovellettava laki on koti- tai asuinmaasi tai asuinpaikkasi laki tai muu sovellettava laki".]

Kaikki näiden käyttöehtojen sisältöön, tulkintaan tai täytäntöönpanoon liittyvät riita-asiat saatetaan toimivaltaisen tuomioistuimen ratkaistavaksi [NMSC täydentää sovellettavat lait: Jos valittu sovellettava laki voi olla ristiriidassa paikallisen kuluttajansuojalainsäädännön kanssa, lisää seuraava sanamuoto: "ellet ole sovellettavassa laissa tarkoitettu kuluttaja ja koti- tai asuinmaasi tai asuinpaikkasi velvoittavassa kuluttajansuojalaissa säädetään, että toimivaltaisen tuomioistuin on koti- tai asuinmaasi tai vakituisen asuinpaikkasi jonkin kaupungin tuomioistuin tai muu tuomioistuin], tällä tuomioistuimella on yksinomainen toimivalta.

### Muut asiat

Lakisääteinen eCall-hätäpuhelutoiminto aktivoidaan tietyissä tilanteissa. Sitä säännellään EU:n eCall-asetuksella (29.4.2015 annettu asetus 2015/758) tai EU:n ulkopuolella vastaavalla kansallisella asetuksella. Ajoneuvosi ilmoittaa automaattisesti sijaintimaan hätäpalveluille onnettomuudesta, joka aiheuttaa turvatyynyn laukeamisen.

Käyttäjistä tai Subarusta johtuva viivästys tai laiminlyönti, joka koskee näiden käyttöehtojen mukaisten valtuuksien, oikeuksien tai oikeuskeinojen käyttöä, ei anna vapautusta käyttöehdoista, eikä minkään yksittäisen valtuuden, oikeuden tai oikeuskeinon käyttö tai niiden osittainen käyttö sulje pois niiden muuta tai myöhempää käyttöä. Vapautukset ovat voimassa vain, jos niistä on sovittu kirjallisesti.

SE:n ei katsota rikkoneen näitä käyttöehtoja, jos niistä johtuvien velvoitteiden täyttäminen viivästyy tai se laiminlyödään, mikäli viivästyminen tai laiminlyönti johtuu tapahtumasta, johon SE ei voinut kohtuudella vaikuttaa.

Jos jokin näiden käyttöehtojen määräyksistä on pätemätön, laitton tai täytäntöönpanokelvoton jonkin säännöksen tai lain tai yleisen järjestyksen nojalla, kaikki muut käyttöehtojen määräykset pysyvät tästä huolimatta kaikilta osin voimassa. Jos jokin ehto tai määräys todetaan pätemättömäksi, lainvastaiseksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, osapuolet neuvottelevat vilpittömässä mielessä käyttöehtojen muuttamisesta siten, että osapuolten alkuperäinen tarkoitus täytetään mahdollisimman tarkasti.

Kaikki kyseisten käyttöehtojen määräykset, joiden on nimenomaisesti tai implisiittisesti tarkoitus olla voimassa myös sen jälkeen, kun käyttäjä irtisanoo palvelut tai kun näiden käyttöoikeus päättyy, jäävät täysimääräisesti voimaan myös irtisanomisen tai käyttöoikeuden päättymisen jälkeen. Tämä koskee muun muassa lausekkeita, jotka koskevat lain noudattamista (2), takuita ja vastuita (5) sekä teollis- ja tekijänoikeuksia (7).

Rajoittamatta lausekkeen 18.4 yleispätevyyttä lausekkeet 12, 14, 15 ja 16 pysyvät voimassa myös sen jälkeen, kun käyttäjä on irtisanonut palvelutilauksen.

Meillä on oikeus teettää alihankintana, luovuttaa tai siirtää kolmannelle osapuolelle kaikki näiden käyttöehtojen mukaiset oikeutemme ja velvoitteemme.

Käyttäjällä ei ole oikeutta teettää alihankintana, luovuttaa tai siirtää kolmannelle osapuolelle mitään näiden käyttöehtojen alaista oikeuttaan tai velvoitettaan.

Nämä käyttöehdot muodostavat käyttäjän ja Subarun välillä Palveluista tehdyn sopimuksen kokonaisuudessaan, ja ne korvaavat kaikki aikaisemmin tai samanaikaisesti Palveluista tehdyt kirjalliset ja suulliset sopimukset.