

# Conditions d'utilisation de la Plateforme connectée de Subaru

## Introduction

Notre Plateforme connectée (la « **Plateforme** ») fait référence aux applications mobiles Subaru, ainsi qu'à tous les sites Web ou portails Subaru, y compris, mais sans s'y limiter, l'application Subaru Care.

Les présentes conditions d'utilisation (les « **Conditions d'utilisation** ») s'appliquent à la Plateforme et aux contenus, Services, logiciels d'application, etc. mis à disposition à partir de la Plateforme, ainsi qu'à la création et à l'utilisation de votre Compte.

En utilisant la Plateforme et tout autre site Web connexe où les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent, vous acceptez les conditions suivantes de Subaru Europe NV/SA, Chaussée de Louvain 555b8, 1930 Zaventem, Belgique (« **SE** »), qui est responsable de la Plateforme et désignée dans les présentes Conditions d'utilisation comme « **Subaru** », « **Subaru Europe** », « **nous** », « **notre** » et « **nos** ».

Vous êtes tenu de lire et d'accepter les présentes Conditions d'utilisation, qui constituent un accord juridiquement contraignant entre vous et Subaru, pour :

- accéder à la Plateforme et l'utiliser ;
- vous abonner à des Services supplémentaires (les « **Services** ») ; et
- pouvoir ouvrir et utiliser votre compte (le « **Compte** »).

En acceptant les présentes Conditions d'utilisation, vous acceptez également que votre utilisation de la Plateforme ou des Services puisse être régie par des conditions d'utilisation ou des conditions générales distinctes émanant d'autres prestataires de services (les « **Prestataire(s) tiers** »), auxquelles vous consentez également par les présentes. Un Prestataire tiers, accessible directement ou indirectement par l'intermédiaire de la Plateforme, peut vous proposer des produits et des Services par l'intermédiaire de la Plateforme. Si vous utilisez la Plateforme, les Services et/ou l'Application d'un Prestataire tiers, vous êtes réputé avoir accepté ses conditions d'utilisation ou ses conditions générales applicables.

En outre, certains Services proposés sur notre Plateforme peuvent inclure l'application de conditions d'utilisation et/ou de déclarations de confidentialité spécifiques. Nous vous invitons vivement à les consulter lorsque vous utilisez ces Services.

## Table des matières

<b>SECTION 1 - COMPTE ET DISPOSITIONS GÉNÉRALES</b>	<b>3</b>
Accès à la Plateforme et à votre Compte et utilisation de ceux-ci	3
Disponibilité	3
Accès aux Services et applications mis à disposition ou proposés, et utilisation de ceux-ci	4
Licence d'accès et d'utilisation de la Plateforme et du Compte	6
<b>SECTION 2 - SERVICES</b>	<b>7</b>
Définitions clés et aperçu	7
Les présentes Conditions d'utilisation sont un contrat entre vous et nous	8
Comment accéder aux Services et utiliser ceux-ci ?	8
Comment pouvez-vous mettre fin aux Services ?	8
Suspension ou résiliation des Services dans notre chef	9
Devez-vous payer pour les Services ?	10
Pendant combien de temps les Services sont-ils disponibles ?	10
Résiliation des Services dans votre chef	10
Modifications des Services	11
<b>SECTION 3 - DISPOSITIONS COMMUNES</b>	<b>11</b>
Modifications des présentes Conditions d'utilisation	11
Conformité avec la loi	11
Prêt de votre véhicule	11
Exigences et restrictions	12
Garanties et responsabilité	12
Coordonnées et plaintes	13
Si vous avez des questions sur les Services ou si vous avez des plaintes à formuler à leur sujet, veuillez d'abord contacter votre concessionnaire agréé privilégié. Vous pouvez également nous contacter via la section Contact de l'application SUBARU Care.	13
Si, et dans la mesure où cela est applicable en vertu des lois de votre pays d'abonnement aux Services, et à condition que vous soyez un consommateur au sens de ces lois, vous avez le droit d'introduire une plainte :	13
13	
Propriété intellectuelle	14
Prestataires tiers	14
Modifications	14
Événements échappant à notre contrôle raisonnable	15
Renonciation	15
Droit applicable et juridiction	15
Divers	15
SE ne sera pas considérée comme ayant enfreint les présentes Conditions d'utilisation en raison d'un retard dans l'exécution ou d'un manquement à l'une de ses obligations respectives en relation avec les présentes Conditions d'utilisation, si le retard ou le manquement est dû à un événement échappant au contrôle raisonnable de SE.	15
Sans limiter la généralité de la clause 18.4, les clauses 12, 14, 15 et 16 survivront à l'expiration ou à la résiliation de votre abonnement aux Services.	16

## Section 1 - Compte et dispositions générales

### Accès à la Plateforme et à votre Compte et utilisation de ceux-ci

Si vous créez et utilisez un Compte, vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre Compte et du mot de passe associé, ainsi que de la restriction de l'accès au(x) appareil(s) par le(s)quel(s) vous accédez à votre Compte (p. ex., votre ordinateur) pour empêcher tout accès non autorisé à votre Compte. Vous acceptez d'assumer l'entière responsabilité de toutes les activités qui se déroulent sur votre Compte ou avec le mot de passe associé. Vous êtes tenu de prendre toutes les mesures nécessaires pour vous assurer que le mot de passe lié à votre Compte reste confidentiel et sécurisé. Vous êtes également tenu de nous informer immédiatement si vous avez des raisons de croire que votre mot de passe a été porté à la connaissance de quelqu'un, ou si le mot de passe est, ou est susceptible d'être, utilisé de manière non autorisée.

Vous pouvez toujours réinitialiser votre mot de passe en allant sur la page « Connexion », puis en cliquant sur le lien « Réinitialiser le mot de passe ». Ce lien n'est visible qu'après une première tentative de connexion. Il vous sera alors demandé d'indiquer l'adresse e-mail de votre Compte, afin qu'un e-mail contenant des instructions pour réinitialiser votre mot de passe et un lien sur lequel vous devrez cliquer vous soit envoyé. Ce lien vous conduira à une page vous permettant de choisir et de confirmer votre nouveau mot de passe, puis vous devrez cliquer sur « Modifier le mot de passe » pour confirmer les changements. L'e-mail contenant les instructions pour réinitialiser votre mot de passe peut également être généré par un centre d'appel ou par un membre du service client par l'intermédiaire du « Portail administratif ».

Veillez vous assurer que les informations que vous nous fournissez sont correctes, à jour et complètes. Veuillez également nous informer immédiatement de tout changement apporté aux informations que vous nous avez fournies lors de l'ouverture de votre Compte ou par la suite.

Vous pouvez accéder à la plupart des informations que vous nous avez fournies et les mettre à jour dans la section Profil (icône d'une personne au bas de la page) de la Plateforme.

Subaru se réserve le droit, à tout moment et à sa discrétion de :

- vous refuser l'accès à la Plateforme ;
- vous refuser l'ouverture d'un Compte, et ;
- résilier ou supprimer votre Compte.

Si les informations relatives à votre compte SUBARU Care indiquent que vous n'avez pas été actif sur votre compte SUBARU Care pendant une période de 6 mois ou que vous n'avez pas entièrement activé votre compte SUBARU Care, SE vous informera de la suppression de votre compte SUBARU Care (y compris de toutes les Données à caractère personnel traitées lors de l'accès à et/ou de l'utilisation de l'application SUBARU Care) 14 jours calendrier avant la fermeture de votre compte SUBARU Care.

Si les informations relatives à votre compte SUBARU Care indiquent que vous possédez un ou plusieurs véhicules Subaru et que vous ne vous êtes pas connecté à votre compte SUBARU Care depuis 5 ans, nous considérerons que vous ne souhaitez pas conserver votre compte SUBARU Care et que vous ne voulez plus utiliser certaines fonctionnalités associées à la propriété et à l'utilisation de votre (vos) véhicule(s) (p. ex., le lien entre l'utilisation d'un dispositif de connectivité dans votre véhicule et votre compte SUBARU Care). Nous fermerons alors votre compte SUBARU Care et supprimerons vos Données à caractère personnel qui y sont liées.

Quatorze jours calendrier avant la fermeture effective de votre compte SUBARU Care et la suppression de vos Données à caractère personnel, nous vous enverrons un e-mail afin que vous puissiez confirmer si vous souhaitez ou non conserver votre compte SUBARU Care.

Ce qui précède s'applique également si les informations relatives à votre compte SUBARU Care indiquent que vous ne possédez pas de véhicule Subaru et que vous ne vous êtes pas connecté à votre compte SUBARU Care depuis 2 ans.

### Disponibilité

Nous essayons de garantir une disponibilité ininterrompue de la Plateforme et de votre Compte, ainsi que des transmissions sans erreur. Toutefois, en raison de la nature d'Internet, un accès ininterrompu et sans erreur ne peut pas toujours être garanti. Vous ne pouvez pas réclamer de dommages et intérêts à SE en cas d'interruption de la disponibilité de l'application SUBARU Care ou de votre compte SUBARU Care, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de notre part ou de celle de nos personnes nommées, ou en cas de non-exécution de nos obligations essentielles en vertu des présentes Conditions d'utilisation.

En outre, Subaru peut occasionnellement suspendre ou restreindre votre accès à la Plateforme et/ou à votre Compte en cas d'urgence, pour des raisons techniques (réparation, maintenance, amélioration, etc.), pour des raisons de sécurité et/ou pour mettre en œuvre des modifications (nouvelles installations, Services, applications, etc.), sans encourir aucune responsabilité. Nous tentons toutefois de limiter la fréquence et la durée de ces suspensions ou restrictions.

Subaru peut également bloquer ou empêcher l'accès à votre Compte en cas de violation (présumée) de la confidentialité/sécurité de votre Compte ou d'une mauvaise utilisation de celui-ci.

Vous êtes responsable des appareils que vous choisissez d'utiliser pour accéder à la Plateforme et à votre Compte, ainsi qu'aux produits, Services ou applications via la Plateforme, y compris la compatibilité de ces appareils en termes de logiciel et d'aptitude technologique à recevoir les Services et à accéder à et utiliser l'application SUBARU Care et votre compte SUBARU Care. Vous êtes également chargé de maintenir vos appareils à jour, y compris, mais sans s'y limiter, en installant les mises à jour ou les nouvelles versions lorsque celles-ci sont mises à disposition par Subaru.

## Accès aux Services et applications mis à disposition ou proposés, et utilisation de ceux-ci

### a. Services et applications mis à disposition ou proposés sur la Plateforme

Par l'intermédiaire de la Plateforme et de votre Compte, vous pouvez accéder à divers Services et applications qui sont mis à votre disposition, que vous pouvez acheter ou auxquels vous pouvez vous abonner. Certaines sections des présentes Conditions d'utilisation peuvent ne s'appliquer à vous que si vous vous êtes abonné au service concerné.

Il se peut que certains Services décrits dans les présentes Conditions d'utilisation ou sur notre site Web ne soient pas disponibles pour le modèle de véhicule que vous possédez et/ou dans la région où vous vivez.

En outre, certains Services peuvent être accessibles ou proposés via la Plateforme et votre Compte par des Prestataires tiers autres que Subaru. Ces Services et applications sont référencés sur la Plateforme et via votre Compte pour votre commodité. Ils sont fournis sous la seule responsabilité des Prestataires de services tiers. Si vous souhaitez acheter ces Services et applications ou si vous souhaitez y accéder ou vous y abonner, il se peut que vous deviez accepter les conditions d'utilisation de ces Prestataires tiers.

### b. Services liés à un Dispositif de connectivité dans votre véhicule

- Votre véhicule vous permet d'accéder ou de vous abonner à une série d'applications et de Services spécifiques (les « **Services connectés** ») si votre véhicule est équipé d'un dispositif de connectivité Subaru (le « **Dispositif de connectivité** »).
- Subaru ne transmet et ne véhicule aucun signal (électronique). Subaru n'est également aucunement responsable de la transmission et/ou du transport de signaux (électroniques) quelconques. Ces Services connectés et/ou autres Services de communication électronique, mais aussi la transmission des signaux (électroniques) sont assurés par les Prestataires tiers concernés.
- Votre utilisation des Services est également régie par des conditions d'utilisation spécifiques distinctes, y compris, mais sans s'y limiter, les conditions d'utilisation des Prestataires tiers. Par conséquent, si vous souhaitez accéder à un Service ou vous y abonner, vous devez accepter séparément et explicitement les conditions d'utilisation spécifiques qui s'appliquent à ce Service. Ces conditions d'utilisation spécifiques s'appliquent en plus des présentes Conditions d'utilisation et, en cas de différences entre les deux types de conditions d'utilisation, les conditions d'utilisation spécifiques ont préséance sur les présentes Conditions d'utilisation.

### **c. Comment s'abonner aux Services connectés ?**

Si votre véhicule Subaru est équipé d'un Dispositif de connectivité, suivez les étapes suivantes pour vous abonner à un ou plusieurs Services :

- i. vous connecter à la Plateforme avec votre Compte pour lire et accepter les présentes Conditions d'utilisation ;
- ii. accéder à la liste des Services et sélectionner ceux auxquels vous souhaitez vous abonner, certaines sections des présentes Conditions d'utilisation ne s'appliquant à vous que si vous vous êtes abonné aux Services correspondants ;
- iii. lire et prendre connaissance de notre (nos) Déclaration(s) de confidentialité relative(s) au(x) Service(s) et, le cas échéant pour certains Services, décider de donner ou non votre consentement pour certains types de traitement de vos Données à caractère personnel ;
- iv. introduire toute information supplémentaire demandée par Subaru et/ou le Prestataire tiers afin que vous puissiez profiter efficacement du (des) Service(s) que vous avez sélectionné(s). Vous pouvez corriger ou modifier ces informations à tout moment avant de confirmer votre abonnement et par la suite ;
- v. Subaru et/ou le Fournisseur tiers confirment votre abonnement par e-mail ou par tout autre moyen de notification.

### **d. Utilisation du Dispositif de connectivité**

- L'utilisation du Dispositif de connectivité est soumise aux conditions d'utilisation spécifiques fournies lors de l'achat de votre véhicule Subaru (par exemple, dans le manuel d'utilisation ou dans tout autre document).
- Le Dispositif de connectivité est automatiquement activé après l'achat du véhicule. Les Services connectés, qui sont associés au Dispositif de connectivité, doivent être activés dans l'application via votre Compte.
- Tous les droits intellectuels, industriels et autres (propriété), titres et intérêts relatifs aux Services appartiennent à nos sociétés affiliées, nos sous-traitants, nos Prestataires de services tiers et/ou nos concédants de licence. Sauf disposition contraire explicite, les dispositions des présentes Conditions d'utilisation ne peuvent être interprétées comme vous accordant ou vous cédant les droits intellectuels, industriels et autres (propriété), les droits d'utilisation, les titres et les intérêts relatifs aux Services.
- Les mises à jour logicielles du Dispositif de connectivité se font automatiquement, par OTA ou par l'intermédiaire du concessionnaire. Si la mise à jour du logiciel se fait automatiquement, vous vous engagez par la présente à l'accepter et à ne pas l'empêcher ou la gêner de quelque manière que ce soit. En outre, vous vous engagez à soumettre votre Dispositif de connectivité à des vérifications d'entretien périodiques, conformément aux recommandations de Subaru. Subaru peut remplacer le Dispositif de connectivité à tout moment pour des raisons de sécurité, pour mettre à jour l'offre de Services ou pour toute autre raison fondée sur les lois et réglementations applicables.
- Toute manipulation du Dispositif de connectivité et de son logiciel (par exemple, copie, modification, ingénierie inverse, etc.) est interdite.
- Sauf pour des raisons de sécurité ou si les lois ou réglementations applicables l'exigent, vous ne pouvez pas retirer le Dispositif de connectivité de votre véhicule Subaru ou désinstaller une partie quelconque de son logiciel. Si, nonobstant ce qui précède, vous entreprenez l'une de ces actions, les Services auxquels vous vous êtes abonné sont automatiquement désactivés ou interrompus, et ce, sans que vous ayez droit au remboursement de la période d'abonnement perdue. En outre, Subaru n'est nullement responsable des conséquences découlant de la suppression ou de la désinstallation du Dispositif de connectivité, qui peuvent affecter le fonctionnement de votre véhicule Subaru. Enfin, vous perdez tous les bénéfices et avantages commerciaux acquis par l'utilisation de ces Services.
- Veuillez noter qu'une fois que le Dispositif de connectivité de votre véhicule Subaru est activé, celui-ci transmet des données sur la géolocalisation de votre véhicule Subaru. Ces données de géolocalisation sont nécessaires au fonctionnement des Services auxquels vous vous êtes abonné. Par conséquent, si vous désactivez le Dispositif de connectivité, sachez que vous ne pourrez plus accéder aux Services ou les utiliser. Pour obtenir de plus amples informations sur le traitement de vos Données à caractère personnel, veuillez consulter nos déclarations de confidentialité.

#### **e. Utilisation des Services**

- L'offre de Services est soumise aux lois et réglementations applicables en matière de protection des consommateurs.
- Le cas échéant, et à condition que vous soyez considéré comme un consommateur en vertu des lois et réglementations nationales applicables en matière de protection des consommateurs, vous avez le droit de résilier le contrat d'abonnement que vous avez conclu par l'intermédiaire de la Plateforme en ce qui concerne l'utilisation des Services, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion dudit contrat, sans avoir à fournir de motif.
- Votre droit de rétractation expire donc après quatorze (14) jours à compter de la date d'achat de votre abonnement.
- Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de résilier votre abonnement par une communication non équivoque envoyée dans le délai de (rétractation) de quatorze (14) jours.
- Si vous résiliez votre abonnement, nous vous remboursons (i) tous les frais que vous nous avez versés dans le cadre de cet abonnement, à l'exception de la partie des frais que vous avez payés et qui correspond aux Services qui vous ont été fournis, à votre demande expresse, jusqu'à ce que vous nous ayez fait part de votre décision de résilier votre abonnement, et (ii) les frais de livraison, le cas échéant (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins coûteux que nous proposons), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle nous sommes informés de votre décision de résilier votre abonnement. Nous procédons à ce remboursement par l'intermédiaire du même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement ; en tout état de cause, vous n'avez pas de frais à supporter du fait de ce remboursement.
- Vous reconnaissez expressément que vous ne pouvez pas résilier votre abonnement si le Service concerné a été fourni dans son intégralité avant l'expiration de la période (de rétraction) de quatorze (14) jours suivant l'achat de l'abonnement (p. ex., l'achat d'un mois de Services de connectivité et l'utilisation de toutes les données disponibles avant l'expiration de la période [de rétractation] de quatorze [14] jours).
- Le renouvellement, la suspension et la résiliation de chacun des Services sont précisés dans les conditions d'utilisation spécifiques qui s'y rapportent.
- Vous reconnaissez et acceptez que toute utilisation des Services, y compris lorsque vous les utilisez dans votre véhicule Subaru, se fait sous votre seule responsabilité et à vos seuls risques, et que Subaru et/ou ses sociétés affiliées, ainsi que nos fournisseurs, ne sont pas responsables des préjudices que vous pourriez subir vous-même ou que vous pourriez causer à des tiers dans le cadre de cette utilisation. Nous excluons expressément notre responsabilité pour tous les dommages indirects ou consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de données, l'atteinte à la réputation, la perte de profit, la perte d'économies anticipées, le manque à gagner et les interruptions d'activité.
- Vous reconnaissez également que vous êtes seul responsable de l'utilisation, du stockage, de la protection et de la diffusion de toute donnée qui vous a été fournie ou à laquelle vous avez accès dans le cadre ou en raison de votre utilisation des Services.
- Toute utilisation de l'un des Services mis à disposition à partir de votre véhicule Subaru doit toujours être effectuée conformément aux législations applicables et de manière sûre et sécurisée afin de ne pas interférer avec ou perturber la conduite du véhicule et/ou d'autres usagers de la route.
- Subaru et/ou ses sociétés affiliées ne garantissent pas l'accessibilité, la qualité ou l'exactitude des Services que Subaru ou tout Prestataire tiers met à disposition ou fournit par l'intermédiaire de la Plateforme à tout moment et dans toutes les situations, ni l'adéquation des Services à vos besoins spécifiques ou aux fins prévues, ou à ceux des autres conducteurs ou passagers de votre véhicule Subaru ou de tiers.

Subaru vous accorde une licence limitée dans le but d'accéder à la Plateforme et à votre Compte, et de les utiliser, mais pas de les télécharger (à l'exception de la mise en cache des pages) ou de les modifier, en tout ou en partie, sauf consentement écrit explicite préalable de Subaru.

L'utilisation de la Plateforme et la création et l'utilisation du Compte sont gratuites. Pour les autres Services, veuillez vous référer à la section correspondante où cette information est explicitement spécifiée.

Subaru se réserve le droit de modifier, d'interrompre, de suspendre ou de remplacer tout service ou toute application disponible ou proposé(e) via la Plateforme, et ce, à tout moment et à sa discrétion. Le cas échéant, Subaru vous en informe raisonnablement à l'avance. Subaru n'encourt aucune responsabilité du fait de sa décision.

La licence en question n'inclut PAS (a) toute revente ou utilisation commerciale de ce site Web ou de son contenu, (b) toute collecte et utilisation de listes de produits, de descriptions ou de prix, (c) toute utilisation dérivée de ce site Web ou de son contenu, (d) tout téléchargement ou toute copie d'informations de compte au profit d'un autre commerçant ou (e) toute utilisation de l'exploration de données, robots ou outils similaires de collecte et d'extraction de données.

La Plateforme ou toute partie de celle-ci ne peut être reproduite, dupliquée, copiée, (re)vendue, visitée ou exploitée de quelque manière que ce soit à des fins commerciales sans le consentement écrit explicite préalable de Subaru.

En outre, vous n'êtes pas autorisé à entreprendre l'une des opérations suivantes :

1. Utiliser des techniques permettant de copier une marque, un logo ou d'autres informations exclusives (y compris des images, du texte, une mise en page ou un format) de Subaru et de ses sociétés affiliées sans consentement écrit explicite ;
2. Utiliser des métabalisés ou tout autre « texte caché » utilisant les noms ou marques de Subaru ou de ses sociétés affiliées sans le consentement écrit explicite de Subaru ;
3. Agir de manière inappropriée en adoptant un comportement auquel on ne peut s'attendre de la part d'un utilisateur honnête agissant de bonne foi ;
4. Dupliquer, concéder sous licence, concéder en sous-licence, publier, diffuser, transmettre, distribuer, exécuter, afficher, vendre, renommer ou autrement transférer les données, sauf dans la mesure permise par les présentes Conditions d'utilisation ;
5. (Tenter de) remplacer un composant de sécurité ;
6. Supprimer toute mention de droit d'auteur, de marque ou d'autres droits de propriété.

En cas d'utilisation non autorisée, Subaru a le droit de mettre fin à l'accès et à l'utilisation de la Plateforme et/ou de votre Compte et/ou de tout Service ou application s'y rapportant, avec effet immédiat et sans être redevable d'une quelconque indemnité à votre égard.

## Section 2 - Services

### Définitions clés et aperçu

Dans les présentes Conditions d'utilisation :

- le terme **Compte** désigne votre Compte accessible via la Plateforme ;
- le terme **Applications(s)** désigne, sans s'y limiter, l'application Subaru Care ;
- le terme **Services** désigne les Services connectés, les Services à distance et les Services multimédias connectés. Ces services sont décrits sur le site Web suivant : <https://www.subaru.eu/connected-services> ;
- le terme **Plateforme** désigne l'Application ;
- l'expression **Conditions d'utilisation** désigne les présentes Conditions d'utilisation ;
- le terme **Tiers** désigne tout prestataire de services ou destinataire des informations autre que Subaru, qui participe à la fourniture des Services qui vous sont fournis, y compris, mais sans s'y limiter, un concessionnaire/revendeur ;

- les termes **Subaru, nous, notre** ou **nos** désignent Subaru Europe NV/SA, une société à responsabilité limitée de droit belge, dont le siège social est situé à 1930 Zaventem, Chaussée de Louvain 555b8, Belgique, et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0438.574.810 ;
- les termes **Utilisateur, vous** ou **votre** désignent toute personne physique ou morale qui s'est abonnée aux Services par le biais de son Compte ;
- l'expression **Écran de l'unité principale** désigne l'unité d'infodivertissement de votre véhicule Subaru qui vous permet d'activer les Services multimédias connectés et d'y accéder.

### Les présentes Conditions d'utilisation sont un contrat entre vous et nous

En vous abonnant aux Services, vous concluez un contrat avec SE (i) pour l'utilisation des Services connectés, Services à distance et Services multimédias connectés que nous vous fournissons. Veuillez toutefois noter que certaines sections des présentes Conditions d'utilisation ne s'appliquent pas à vous si vous n'avez pas activé le(s) Service(s) spécifique(s) au(x)quel(s) la section en question est consacrée, ou si vous ne pouvez pas en bénéficier. Veuillez noter que certains Services peuvent impliquer que votre concessionnaire Subaru ou tout autre tiers (lié à la marque Subaru) que nous avons autorisé à vous contacter vous contacte.

### Comment accéder aux Services et utiliser ceux-ci ?

Pour accéder aux Services et les utiliser, vous devez d'abord les activer sur la Plateforme. Votre abonnement aux Services est lié aux conditions suivantes :

- vous devez avoir un Compte ;
- votre véhicule doit être équipé de fonctionnalités de voiture connectée ;
- vous devez avoir accepté les présentes Conditions d'utilisation ; et
- vous devez avoir activé votre abonnement.

Veuillez noter que, si vous accédez à votre Compte SUBARU Care à partir de plusieurs appareils (mobiles), les fonctions liées à certains Services sont disponibles de manière égale à partir de chaque appareil. L'activation du « mode Vie privée » a une incidence sur les fonctions liées à certains Services sur tous les appareils (mobiles) utilisés pour accéder à votre Compte SUBARU Care.

Nous vous invitons à suivre la procédure expliquée lors de l'activation de votre abonnement. L'activation des Services est basée sur la propriété du véhicule. Pour activer l'abonnement, veuillez suivre le processus d'activation expliqué dans l'Application, au cours duquel vous devrez accepter les Conditions d'utilisation.

### Comment pouvez-vous mettre fin aux Services ?

Vous avez le droit de résilier les Services à tout moment sans avoir à nous verser une quelconque indemnité.

Il existe plusieurs façons de mettre fin aux Services :

#### **i. Annulation de votre abonnement aux Services pour votre véhicule**

Si vous souhaitez annuler l'abonnement aux Services pour votre véhicule Subaru, vous devez le faire par le biais de votre Compte SUBARU Care (sur l'Application SUBARU Care). Lorsque vous vous désabonnez, tous les Services de votre véhicule cessent de fonctionner totalement.

Si vous vous désabonnez des Services, vous pouvez à tout moment vous réabonner à ceux-ci par le biais de votre Compte ou de l'Application. Veuillez noter que si vous souhaitez vous réabonner par la suite, vous devrez suivre la même procédure d'inscription que celle suivie lors de votre abonnement initial, y compris l'acceptation des présentes Conditions d'utilisation. Si vous vous réabonnez aux Services, seules les données générées il y a moins de douze (12) mois seront à nouveau disponibles. Si vous supprimez votre Compte, si vous ne vous réabonnez pas ou si les données générées datent d'il y a plus de douze (12) mois, ces données seront supprimées.

Si votre Compte est associé à plusieurs véhicules, vous devez sélectionner le véhicule pour lequel vous souhaitez résilier votre abonnement ou vous réabonner.

## **ii. Suppression de votre véhicule de votre Compte**

Vous pouvez mettre fin aux Services en supprimant votre véhicule de votre Compte.

Attention ! Si vous avez un abonnement en cours au réseau de recharge Subaru, vous devez l'annuler avant de supprimer le véhicule de votre Compte.

Veillez noter que si vous supprimez un véhicule de votre Compte par erreur, vous pouvez l'ajouter à nouveau via votre Compte en utilisant les procédures existantes d'ajout d'un véhicule.

Si vous supprimez votre véhicule de votre Compte, les données ne sont plus visibles dans votre Application.

## **iii. Vente ou transfert d'une autre manière de la propriété de votre véhicule, ou véhicule volé ou perdu**

Si vous vendez ou transférez la propriété de votre véhicule à une autre personne ou à un revendeur professionnel, ou si votre véhicule a été volé ou est perdu (et non retrouvé), vous devez retirer votre véhicule de votre Compte, conformément à la présente clause.

Si vous vendez ou transférez la propriété de votre véhicule, veuillez informer l'acheteur ou le repreneur que le véhicule est une voiture connectée et qu'il peut s'abonner aux Services via son propre Compte. Vous ne pouvez pas vendre ou transférer de quelque manière que ce soit les Services à l'acheteur/au repreneur.

## **Suspension ou résiliation des Services dans notre chef**

Nous nous réservons le droit de suspendre la fourniture de tout ou partie des Services et/ou de résilier votre abonnement aux Services, à tout moment, sans préavis (pour la résiliation : après notification écrite envoyée au moins trente [30] jours calendrier au préalable) ou intervention du tribunal, et sans vous verser une quelconque indemnité, en vous informant par une notification via votre Compte ou par l'envoi d'un e-mail :

- dans le cas où vous auriez enfreint les présentes Conditions d'utilisation ;
- dans le cas où nous déterminons, de bonne foi, que cette suspension et/ou cette résiliation est nécessaire pour (i) nous conformer à une ordonnance ou une décision rendue par un tribunal ou par une autorité compétente ou pour (ii) éviter d'être en infraction avec toute loi ou réglementation applicable ; ou
- en cas de force majeure affectant notre capacité à fournir tout ou partie des Services.

Si nous suspendons la fourniture de tout ou partie des Services pour cas de force majeure, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour que vous puissiez à nouveau accéder aux Services concernés et les utiliser sans retard excessif.

Nous pouvons également mettre fin à tout moment à votre abonnement à tout ou partie des Services si nous décidons d'interrompre de manière générale tout ou partie des Services pour tous nos utilisateurs ou pour tous les utilisateurs de votre pays ou région en vous adressant un préavis de trente (30) jours calendrier par e-mail ou par l'intermédiaire de votre Compte.

Si nous suspendons l'un des Services ou si nous résilions votre abonnement aux Services, vous n'avez pas le droit de nous réclamer de compensation, de remboursement ou de dommages et intérêts autres que les remboursements expressément spécifiés dans les présentes Conditions d'utilisation.

Si, à tout moment, vous souhaitez activer le mode Vie privée (par exemple pour nous empêcher d'utiliser la géolocalisation de votre véhicule), vous pouvez le faire via l'Écran de l'unité principale. Veuillez noter qu'une fois activé, le mode Vie privée a une incidence sur tous les Services reposant sur la géolocalisation.

Veillez noter qu'une fois activé, le mode Vie privée s'applique à tous les Services reposant sur la géolocalisation. De nombreux Services s'appuient (en tout ou en partie) sur les données de géolocalisation de votre véhicule. Par conséquent, lorsque le mode Vie privée est actif, ces Services peuvent être indisponibles ou leur qualité et leur précision peuvent être affectées. Par exemple, si vous avez activé le mode Vie privée, vous ne pourrez pas utiliser le service permettant de localiser votre véhicule et nous ne pourrions pas localiser votre véhicule après une notification d'accident.

L'état du mode Vie privée (actif ou inactif) reste tel que vous l'avez défini jusqu'à ce que vous décidiez de le modifier. Vous pouvez vérifier l'état actuel du mode Vie privée via l'Écran de l'unité principale.

Vous n'avez pas droit à une compensation ou à un remboursement de notre part si un ou plusieurs des Services ne fonctionnent pas, ou seulement partiellement, parce que vous avez activé le mode Vie privée.

Il n'est possible d'utiliser qu'un seul compte à la fois avec les Services. Les Services sont interrompus lorsque l'acheteur d'une voiture d'occasion active les Services (en scannant le code QR) pour une voiture ayant le même NIV. L'utilisateur précédent reçoit alors une notification par e-mail l'informant de la perte de l'accès aux Services.

Si, en plus des Services Connectés, vous vous êtes également abonné aux Services à distance, ceux-ci sont automatiquement interrompus lors de la résiliation des Services Connectés.

### Devez-vous payer pour les Services ?

Nous ne vous facturons pas l'utilisation de nos Services pendant une certaine période, qui dépend du type de service. Cette période commence à partir du moment où l'abonnement est lancé.

- La période de gratuité pour les Services à distance est de 3 ans.
- La période de gratuité pour les Services connectés est de 7 ans.
- La période de gratuité pour les Services multimédias connectés est de 3 ans minimum (7 ans pour e-care).

Si, à un moment donné, nous changions notre politique et nous choissions de faire payer les utilisateurs pour leur utilisation des Services, vous en seriez informé au préalable et vous auriez alors la possibilité d'annuler votre abonnement si vous ne souhaitez pas continuer à utiliser les Services sur une base payante.

### Pendant combien de temps les Services sont-ils disponibles ?

Les Services sont disponibles dans votre véhicule dès l'activation et pour une période qui dépend du type de service (voir ci-dessus), à moins que nous n'y mettions fin plus tôt conformément aux présentes Conditions d'utilisation et sans préjudice de notre droit de modifier les Services conformément aux Conditions d'utilisation. Veuillez noter que si vous devenez le propriétaire d'un véhicule d'occasion, les Services sont à votre disposition pour la période restante. Veuillez contacter votre concessionnaire si vous souhaitez savoir pendant combien de temps vous pouvez encore profiter des Services.

### Résiliation des Services dans votre chef

Vous pouvez résilier les Services à votre convenance, à tout moment, sans préavis et sans avoir à nous payer de compensation en procédant de la manière décrite à la Section 2, clause 4. Veuillez noter que vous ne pouvez pas résilier un service individuellement ou séparément.

Si vous résiliez les Services par commodité, nous arrêtons tous les Services au plus tard dans les deux (2) jours ouvrables.

Si vous résiliez les Services, les Services à distance sont eux aussi automatiquement résiliés.

## Modifications des Services

Nous nous réservons le droit d'interrompre ou de supprimer à tout moment un ou plusieurs Services, de modifier leur disponibilité, leurs fonctionnalités, leurs caractéristiques, leur portée et/ou leurs spécifications, de les remplacer par des Services différents ou équivalents ou d'ajouter un service différent ou nouveau, et ce, de manière temporaire ou permanente (p. ex., pour des raisons de maintenance, de mise à niveau, d'amélioration, etc.) et sans aucun préavis.

Nous pouvons vous informer d'un tel changement par e-mail et/ou via l'Application. Vous n'avez droit à aucune compensation (monétaire ou autre) à l'égard d'un tel changement.

Si cette modification est substantielle, nous vous en informons par le biais de l'Application ou par e-mail. Vous serez réputé avoir accepté cette modification si, dans un délai de trente (30) jours calendrier à compter de la date de la notification, vous n'avez pas résilié les Services conformément aux présentes Conditions d'utilisation.

## Section 3 - Dispositions communes

### Modifications des présentes Conditions d'utilisation

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions d'utilisation à tout moment pendant la durée de votre abonnement aux Services sélectionnés.

Il est de votre responsabilité de vérifier régulièrement les présentes Conditions d'utilisation dans l'Application.

À l'exception des modifications non substantielles qui restent sans effet sur vous, nous vous informons par e-mail, pop-up ou le moyen le plus approprié en cas de modification des présentes Conditions d'utilisation.

Si, dans les trente (30) jours calendrier suivant la réception de l'e-mail, du pop-up ou du moyen le plus approprié susmentionné, vous n'avez pas résilié l'abonnement aux Services conformément aux présentes Conditions d'utilisation, cette modification entre en vigueur et devient contraignante pour vous à compter de l'expiration de ladite période de trente (30) jours calendrier.

### Conformité avec la loi

Vous reconnaissez et acceptez qu'il est de votre responsabilité de vous conformer aux lois et réglementations applicables lorsque vous accédez aux Services, à l'application SUBARU Care et à votre compte SUBARU Care, et que vous les utilisez. Sans limiter la généralité de ce qui précède, il est de votre responsabilité de vous conformer à l'ensemble :

- des lois et réglementations applicables en matière d'exportation et d'importation qui s'appliquent à l'utilisation des Services, de l'application SUBARU Care et de votre compte SUBARU Care ; et
- des lois locales ou nationales applicables qui pourraient restreindre l'utilisation de ces Services dans votre région (p. ex., le Code de la route local, les restrictions en matière de droit de l'environnement ou les restrictions dans des lieux spécifiques comme les parcs naturels) ; et
- des lois et réglementations applicables en matière de confidentialité et d'emploi. Si vous êtes un employeur et si vous mettez nos Services, l'application SUBARU Care et votre compte SUBARU Care à la disposition de vos employés, vous devez vous conformer à toutes les règles et restrictions concernant l'utilisation des Services, de l'application SUBARU Care et de votre compte SUBARU Care en ce qui concerne les employés (p. ex., en fournissant des informations de traitement équitable et en obtenant leur consentement si nécessaire).

### Prêt de votre véhicule

Si vous souhaitez prêter votre véhicule à une autre personne pour qu'elle l'utilise temporairement, vous devez informer cette personne ou la société de services que votre véhicule est une voiture connectée, mais aussi que vous pouvez suivre votre véhicule et le comportement de conduite de l'emprunteur.

Vous pouvez également convenir avec cette personne que vous activerez temporairement le « mode Vie privée » de votre véhicule, désactivant ainsi la traçabilité de votre véhicule jusqu'à la désactivation du « mode Vie privée ». Il vous incombe alors d'honorer cet accord pendant toute la durée de la période de prêt.

Si la personne à qui vous prêtez votre véhicule choisit d'utiliser les Services par l'intermédiaire de son Compte, votre abonnement sera résilié conformément à ce qui est décrit ci-dessus. Pour vous réabonner aux Services, vous devrez suivre la même procédure que celle décrite dans la présente clause.

Veillez noter que, en tout état de cause, vous êtes responsable de la protection de la vie privée des personnes qui utilisent votre véhicule.

## Exigences et restrictions

Vous devez vous conformer aux exigences et restrictions suivantes :

- installer rapidement l'ensemble des mises à jour, des corrections de bogues, des correctifs et des autres corrections relatives aux Services que nous mettons à disposition de temps à autre ;
- vous conformer à l'ensemble des exigences, conditions ou codes de pratique applicables en matière de réseau/d'opérateur sans fil dans le cadre de votre utilisation des Services, de l'application SUBARU Care et de votre compte SUBARU Care ;
- ne pas entreprendre d'action ou commettre d'omission qui pourrait :
  - perturber ou compromettre l'intégrité ou la sécurité des Services, de tout réseau de partenaires ou de vendeurs de SE ou la vie privée de toute autre personne ;
  - causer un préjudice à SE ou à l'un de nos partenaires, fournisseurs ou clients ;
- ne pas accéder aux Services, à l'application SUBARU Care ou à votre compte SUBARU Care ou les utiliser :
  - à des fins frauduleuses, criminelles, diffamatoires, de harcèlement ou délictuelles, ou pour participer à une activité illégale ou pour promouvoir une telle activité ;
  - en vue de violer ou d'enfreindre la propriété intellectuelle, la vie privée ou d'autres droits, ou de détourner la propriété d'un tiers ;
  - en vue de transmettre des informations trompeuses ou inexactes dans l'intention de frauder, de nuire ou d'obtenir indûment quoi que ce soit de valeur ;
- ne pas inspecter, posséder, utiliser, copier, faire de l'ingénierie inverse ou tenter de découvrir le code source ou utilisé pour créer tout programme informatique ou autre composant des Services, de l'application SUBARU Care ou de votre compte SUBARU Care, sauf si les lois applicables le permettent ;
- ne pas tenter de pirater ou d'obtenir un accès non autorisé à un réseau, un environnement ou un système de SE ou de l'un des partenaires, fournisseurs ou clients de SE ;
- ne pas collecter, utiliser ou transférer des informations, y compris des données à caractère personnel, traitées dans le cadre de votre utilisation des Services, de l'application SUBARU Care ou de votre compte SUBARU Care, autrement que pour votre utilisation autorisée des Services, de l'application SUBARU Care et de votre compte SUBARU Care ; et
- ne pas accéder à un Service, l'application SUBARU Care ou votre compte SUBARU Care ou les utiliser afin de créer un produit concurrentiel ou dans le but principal de surveiller sa disponibilité, ses performances ou ses fonctionnalités ou à des fins d'analyse comparative ou de concurrence.

## Garanties et responsabilité

Malgré les nombreuses mesures techniques et organisationnelles que nous prenons pour garantir la qualité et la sécurité des Services, nous ne pouvons pas garantir que :

- les informations que votre véhicule transmet à nos systèmes d'information dorsaux seront toujours entièrement privées et sécurisées et qu'elles seront à l'abri de tout risque d'interception ou d'autre accès non autorisé ;
- votre accès aux Services et leur utilisation seront toujours ininterrompus et disponibles ;
- les données mises à votre disposition par le biais des Services sont exactes ou complètes ;
- que les Services sont exempts d'erreurs ou qu'il n'y aura aucune perte de qualité ; et
- nous ne garantissons pas la disponibilité ou la qualité de l'assistance d'urgence que nous pouvons vous fournir dans le cadre des notifications d'accident. Dans les limites autorisées par la loi en vigueur, ni SE

ni l'assistance routière ne peuvent être tenues responsables de l'absence d'intervention des secours et/ou de la police ou de tout retard ou erreur dans cette intervention.

Nous ne garantissons pas la qualité, l'exhaustivité ou l'exactitude des Services fournis par les Prestataires de services tiers et nous n'assumons donc aucune responsabilité découlant de votre utilisation de ces Services. Dans la mesure où la loi en vigueur le permet, vous acceptez de nous indemniser et de nous dégager de toute responsabilité en cas de préjudice ou de perte que nous ou nos sociétés associées ou affiliées pourrions subir en relation avec votre utilisation des Services fournis par des Prestataires de services tiers.

Nous ne pouvons être tenus responsables des pertes ou préjudices ou des réclamations de tiers résultant du fait que vous n'avez pas résilié votre abonnement aux Services conformément aux présentes Conditions d'utilisation.

SE n'est pas responsable et n'encourt aucune responsabilité pour tout préjudice que vous pourriez subir, ou que vous pourriez causer à des tiers du fait de votre utilisation de la Plateforme et/ou de votre Compte.

Nonobstant toute autre disposition des présentes Conditions d'utilisation, nous n'excluons ni ne limitons notre responsabilité concernant :

- le décès ou les dommages corporels que nous avons causés (sauf indication contraire dans les présentes Conditions d'utilisation) ;
- la fraude, la déclaration frauduleuse, la négligence grave ou la faute intentionnelle dans notre chef ou dans celui de l'un de nos employés ou agents ; ou
- les pertes ou préjudices que nous ne pouvons pas limiter ou exclure en vertu de la législation en vigueur.

Sauf indication contraire dans les présentes Conditions d'utilisation, notre responsabilité totale cumulée résultant d'une négligence, d'une rupture de contrat ou d'un autre motif dans le cadre des présentes Conditions d'utilisation ou en rapport avec celles-ci sera limitée à la somme la plus élevée des deux montants suivants :

- 200 EUR ; ou
- le montant total des frais que vous nous avez payés au cours de la période de trois (3) mois précédant le fait générateur de la responsabilité.

Sauf indication contraire dans les présentes Conditions d'utilisation, nous ne pouvons être tenus responsables :

- des pertes ou dommages indirects ou consécutifs, qu'ils résultent d'une négligence, d'une rupture de contrat ou d'un autre motif, y compris, mais sans s'y limiter, toute perte de bénéfices, perte de clientèle, perte de données, perte de revenus, perte de chiffre d'affaires, perte d'activité, atteinte à la réputation, perte d'opportunités, interruption d'activité ou perte d'économies anticipées ; ou
- des pertes ou préjudices résultant du non-respect de vos responsabilités et obligations en vertu des présentes Conditions d'utilisation.

## Coordonnées et plaintes

Si vous avez des questions sur les Services ou si vous avez des plaintes à formuler à leur sujet, veuillez d'abord contacter votre concessionnaire agréé privilégié. Vous pouvez également nous contacter via la section Contact de l'application SUBARU Care.

TME :

Si, et dans la mesure où cela est applicable en vertu des lois de votre pays d'abonnement aux Services, et à condition que vous soyez un consommateur au sens de ces lois, vous avez le droit d'introduire une plainte par l'intermédiaire de la plateforme RLL en cliquant ici : [Règlement en ligne des litiges](#).

OU SE :

Si, et dans la mesure où cela est applicable en vertu des lois de votre pays d'abonnement aux Services, et à condition que vous soyez un consommateur au sens de ces lois, vous avez le droit d'introduire une plainte :

- par l'intermédiaire de la plateforme RLL en cliquant sur le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>. Lorsque

vous introduisez une plainte via cette plateforme, l'adresse e-mail suivante [en.subaru@subaru.eu] peut être mentionnée comme étant notre adresse e-mail ; ou

- auprès de l'autorité compétente suivante :  
Ministère de l'Economie, des Finances et de la Relance  
139 rue de Bercy,  
F-75712 Paris Cedex 12  
<https://www.economie.gouv.fr/>

## Propriété intellectuelle

Toutes les marques présentes sur la Plateforme et sur tout site Web connexe sont des marques commerciales ou déposées de la société Subaru Corporation, dont le siège social se trouve au Japon, et sont valables dans l'Union européenne et/ou dans d'autres juridictions.

Les graphiques, logos, en-têtes de page, icônes de boutons, scripts et noms de Services et d'applications de Subaru sont des marques ou habillages commerciaux de Subaru. Les marques et habillages commerciaux de Subaru ne peuvent être utilisés en relation avec un produit ou un service qui n'est pas celui de Subaru, d'une manière susceptible de créer une confusion parmi les clients ou d'une manière qui dénigre ou discrédite Subaru.

Toutes les marques qui n'appartiennent pas à Subaru Corporation et qui apparaissent sur la Plateforme et sur tout site Web connexe sont la propriété de leurs détenteurs respectifs, qui peuvent ou non être des sociétés affiliées ou liées à Subaru ou parrainées par celle-ci.

Subaru conserve tous les droits sur les données anonymisées obtenues à partir de l'utilisation de la Plateforme, de son contenu, de ses Services et de ses applications, etc., ainsi que sur toute utilisation ultérieure ou analyse effectuée par Subaru sur la base de ces données.

## Prestataires tiers

Les Prestataires tiers peuvent mettre à disposition, fournir ou vendre des produits, Services ou applications par l'intermédiaire de la Plateforme.

Nous ne sommes aucunement responsables de la vérification, de l'évaluation et/ou de la validation des produits, Services ou applications des Prestataires tiers. Nous ne garantissons ni n'approuvons les offres de ces Prestataires tiers et nous ne sommes en aucun cas responsables des actions des Prestataires tiers et/ou du contenu, de la qualité et/ou des performances de leurs produits, Services ou applications.

Les Prestataires tiers appliquent des conditions d'utilisation distinctes, que vous devez accepter spécifiquement, pour mettre à disposition, fournir ou vendre leurs produits, Services et applications. Vous êtes invité à lire attentivement leurs conditions d'utilisation lorsque vous envisagez de faire une transaction avec eux.

## Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment le contenu, les Services, les logiciels d'application, etc. de la Plateforme, ainsi que les présentes Conditions d'utilisation.

Vous êtes soumis à la version des présentes Conditions d'utilisation en vigueur au moment où vous utilisez la Plateforme, à moins qu'une modification de ces Conditions d'utilisation ne soit exigée par la loi ou par toute autorité gouvernementale.

Si l'une des présentes Conditions d'utilisation est jugée invalide, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette condition spécifique sera réputée divisible et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres Conditions d'utilisation.

Il est de votre responsabilité de vérifier régulièrement les présentes Conditions d'utilisation via la Plateforme.

À l'exception des modifications non substantielles qui restent sans effet sur vous, nous vous informons par e-mail, pop-up ou le moyen le plus approprié en cas de modification des présentes Conditions d'utilisation.

Si, dans les trente (30) jours calendrier suivant la réception de l'e-mail, du pop-up ou du moyen le plus approprié susmentionné, vous n'avez pas résilié l'abonnement aux Services conformément aux Conditions d'utilisation, cette modification entre en vigueur et devient contraignante pour vous à compter de l'expiration de ladite période de trente (30) jours calendrier.

### Événements échappant à notre contrôle raisonnable

Nous déclinons toute responsabilité en cas de retard ou de manquement aux obligations qui nous incombent en vertu des présentes Conditions d'utilisation si le retard ou le manquement est dû à des circonstances échappant à notre contrôle raisonnable.

### Renonciation

Si vous enfreignez les présentes Conditions d'utilisation et que nous ne prenons aucune mesure, nous pourrions toujours exercer nos droits et recours dans toute autre situation où vous enfreindriez les présentes Conditions d'utilisation.

### Droit applicable et juridiction

Les présentes Conditions d'utilisation sont régies par le droit [à compléter par NMSC] et seront interprétées conformément à celui-ci. Si le droit applicable choisi est susceptible de se heurter aux lois locales en matière de protection des consommateurs, ajoutez la mention suivante : « à moins que vous ne soyez un consommateur au sens du droit applicable et qu'une législation obligatoire en matière de protection des consommateurs s'applique dans votre pays ou région de domicile ou de résidence habituelle et prévoie que le droit applicable soit celui de votre pays ou région de domicile ou de résidence habituelle, ou un autre droit applicable ».]

Tout litige concernant le contenu, l'interprétation et/ou la mise en œuvre des présentes Conditions d'utilisation sera porté devant les tribunaux compétents de [à compléter par NMSC]. *Si le droit applicable choisi est susceptible de se heurter aux lois locales en matière de protection des consommateurs, ajoutez la mention suivante : « à moins que vous ne soyez un consommateur au sens du droit applicable et qu'une législation obligatoire en matière de protection des consommateurs s'applique dans votre pays ou région de domicile ou de résidence habituelle et prévoie que la juridiction compétente soit celle de votre pays ou région de domicile ou de résidence habituelle, ou une autre juridiction »], qui aura compétence exclusive.*

### Divers

Dans certaines circonstances, la fonctionnalité e-call, légalement requise, sera activée. Celle-ci est réglementée par le règlement européen sur le système e-call embarqué (règlement 2015/758 du 29 avril 2015) ou son équivalent en dehors de l'UE. Votre véhicule avertit automatiquement les Services d'urgence du pays où il se trouve en cas d'accident déclenchant le déploiement d'un airbag.

Aucun retard ou manquement de votre part ou de la nôtre dans l'exercice des pouvoirs, droits ou recours prévus par les présentes Conditions d'utilisation ne constituera une renonciation à ceux-ci, et aucun exercice unique ou partiel de ces pouvoirs, droits ou recours n'empêchera tout autre exercice ultérieur de ceux-ci. Pour être effective, toute renonciation doit être faite par écrit.

SE ne sera pas considérée comme ayant enfreint les présentes Conditions d'utilisation en raison d'un retard dans l'exécution ou d'un manquement à l'une de ses obligations respectives en relation avec les présentes

Conditions d'utilisation, si le retard ou le manquement est dû à un événement échappant au contrôle raisonnable de SE.

Si un terme ou une autre disposition des présentes Conditions d'utilisation est invalide, illégal(e) ou ne peut être appliqué(e) en vertu d'une règle ou d'une loi, ou de l'ordre public, toutes les autres conditions ou dispositions des présentes Conditions d'utilisation resteront néanmoins en vigueur et de plein effet. S'il est établi qu'un terme ou une autre disposition est invalide, illégal(e) ou ne peut être appliqué(e), les parties négocieront de bonne foi pour modifier les présentes Conditions d'utilisation de manière à respecter au mieux l'intention initiale des parties.

Toute disposition des présentes Conditions d'utilisation qui est expressément ou implicitement destinée à rester en vigueur après la résiliation ou l'expiration de votre abonnement aux Services ne sera pas affectée par cette résiliation ou cette expiration et restera pleinement en vigueur par la suite. Cela concerne, entre autres, les clauses relatives au respect de la loi (2), aux garanties et responsabilités (5) et aux droits de propriété intellectuelle (7).

Sans limiter la généralité de la clause 18.4, les clauses 12, 14, 15 et 16 survivront à l'expiration ou à la résiliation de votre abonnement aux Services.

Nous sommes autorisés à sous-traiter, céder ou transférer à un tiers l'un de nos droits et/ou l'une de nos obligations au titre des présentes Conditions d'utilisation.

Vous ne pouvez pas sous-traiter, céder ou transférer à un tiers l'un de vos droits et/ou l'une de vos obligations au titre des présentes Conditions d'utilisation, sans notre autorisation écrite préalable.

Les présentes Conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'accord qui nous lie en ce qui concerne les Services et elles annulent et remplacent tout accord antérieur ou actuel, écrit ou oral, relatif aux Services.