

Nutzungsbedingungen der Subaru Connected Plattform

Einleitung

Unsere Connected-Plattform „**Plattform**“ bezieht sich auf die Subaru-Mobilanwendungen sowie alle Subaru-Websites oder -Portale, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Subaru-Care-App.

Diese Nutzungsbedingungen „**Nutzungsbedingungen**“ gelten für die Plattform und die Inhalte, Dienste, Anwendungssoftware usw., die von der Plattform aus zur Verfügung gestellt werden, sowie für die Erstellung und Nutzung Ihres Kontos.

Durch die Nutzung der Plattform und jeder anderen damit verbundenen Website, auf die diese Nutzungsbedingungen anwendbar sind, stimmen Sie den folgenden Bedingungen mit Subaru Europe NV/SA, Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Belgien „**SE**“ zu, die für die Plattform verantwortlich sind und in diesen Nutzungsbedingungen als „**Subaru**“, „**Subaru Europe**“, „**wir**“, „**uns**“ und „**unser**“ bezeichnet werden.

Sie müssen diese Nutzungsbedingungen, die eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen und Subaru darstellen, zuerst lesen und akzeptieren, um:

- auf die Plattform zuzugreifen und sie zu nutzen;
- zusätzliche Dienste „**Dienste**“ zu abonnieren; und
- Ihr Konto „**Konto**“ eröffnen und nutzen zu können.

Indem Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren, erklären Sie sich auch damit einverstanden, dass die Nutzung der Plattform oder der Dienste durch Sie möglicherweise separaten Nutzungsbedingungen oder Konditionen von anderen Diensteanbietern („**Drittanbieter**“) unterliegt, die Sie hiermit ebenfalls akzeptieren. Ein Drittanbieter, der direkt oder indirekt über die Plattform zugänglich ist, kann Ihnen über die Plattform Produkte und Dienste anbieten. Wenn Sie die Plattform, die Dienste und/oder die Anwendung eines Drittanbieters nutzen, wird davon ausgegangen, dass Sie die entsprechenden Nutzungsbedingungen oder Geschäftsbedingungen dieses Drittanbieters akzeptieren.

Darüber hinaus können einige Dienste, die auf unserer Plattform angeboten werden, spezifische Nutzungsbedingungen und/oder Datenschutzhinweise enthalten, die möglicherweise gelten. Wir empfehlen Ihnen dringend, diese zu konsultieren, wenn Sie solche Dienste in Anspruch nehmen.

Inhaltsübersicht

ABSCHNITT 1 – KONTO UND ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN	2
Zugang zu und Nutzung der Plattform und Ihres Kontos	3
Verfügbarkeit	3
Zugang zu und Nutzung von zur Verfügung gestellten oder angebotenen Diensten und Apps	4
Lizenz für den Zugang zu und die Nutzung der Plattform und des Kontos	6
ABSCHNITT 2 – DIE DIENSTE	7
Wichtige Definitionen und Überblick	7
Diese Nutzungsbedingungen bilden einen Vertrag zwischen Ihnen und uns.	8
Wie können Sie auf die Dienste zugreifen und diese nutzen?	8
Wie können Sie die Dienste kündigen?	8
Aussetzung oder Beendigung der Dienste durch uns	9
Müssen Sie für die Dienste bezahlen?	10
Wie lange sind die Dienste verfügbar?	10
Beendigung der Dienste durch Sie	11
Modifikationen der Dienste	11
ABSCHNITT 3 – GEMEINSAME BESTIMMUNGEN	11
Modifizierungen dieser Nutzungsbedingungen	11
Einhaltung von Gesetzen	11
Ausleihen Ihres Fahrzeugs	12
Anforderungen und Einschränkungen	12
Garantien und Haftung	13
Kontaktinformationen und Beschwerden	14
Wenn Sie Fragen zu den Diensten haben oder sich über die Dienste beschweren möchten, wenden Sie sich bitte zuerst an Ihren bevorzugten Vertragshändler. Sie können uns auch über den Bereich Kontakt in der SUBARU-Care-App kontaktieren.	14
Wenn und soweit dies nach den Gesetzen des Landes, in dem Sie die Dienste abonniert haben, anwendbar ist und sofern Sie nach diesen Gesetzen ein Verbraucher sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde einzureichen:	14
Geistiges Eigentum	14
Drittanbieter	14
Änderung	15
Ereignisse, die sich unserer Kontrolle entziehen	15
Verzichtserklärung	15
Anwendbares Recht und Gerichtsstand	15
Sonstiges	16
SE verstößt nicht gegen diese Nutzungsbedingungen, wenn eine Verzögerung bei der Erfüllung oder ein Versäumnis bei der Erfüllung seiner jeweiligen Verpflichtungen im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen auf ein Ereignis zurückzuführen ist, das außerhalb der Kontrolle von SE liegt.	16
Ohne die Allgemeingültigkeit von Klausel 18.4 einzuschränken, überdauern die Klauseln 12, 14, 15 und 16 den Ablauf oder die Beendigung Ihres Abonnements der Dienste.	16

Zugang zu und Nutzung der Plattform und Ihres Kontos

Wenn Sie ein Konto eröffnen und nutzen, sind Sie dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit Ihres Kontos und des zugehörigen Passworts zu wahren und den Zugriff auf das/die Gerät(e), über das/die Sie auf Ihr Konto zugreifen (z. B. Ihren Computer), zu beschränken, um einen unbefugten Zugriff auf Ihr Konto zu verhindern. Sie erklären sich damit einverstanden, die volle Verantwortung zu übernehmen und haften für alle Aktivitäten, die über Ihr Konto oder das zugehörige Passwort erfolgen. Sie sollten alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihr kontobezogenes Passwort vertraulich und sicher gehalten wird. Sie sollten uns auch unverzüglich informieren, wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihr Passwort einer anderen Person bekannt geworden ist oder wenn das Passwort auf unzulässige Weise verwendet wird oder verwendet werden könnte.

Sie können Ihr Passwort jederzeit zurücksetzen, indem Sie auf den Bildschirm „Anmelden“ gehen und auf den Link „Passwort zurücksetzen“ klicken. Dieser Link ist erst sichtbar, nachdem Sie einen ersten Anmeldeversuch unternommen haben. Sie werden dann aufgefordert, die E-Mail-Adresse Ihres Kontos einzugeben. Danach erhalten Sie eine E-Mail mit Anweisungen zum Zurücksetzen Ihres Passworts und einem Link, den Sie anklicken müssen. Wenn Sie auf diesen Link klicken, werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, auf der Sie Ihr neues Passwort auswählen und bestätigen und dann auf „Passwort ändern“ klicken müssen, um die Änderungen zu bestätigen. Die E-Mail mit den Anweisungen zum Zurücksetzen Ihres Passworts kann auch von einem Callcenter oder von einem Mitglied des Kundendienstes über das „Verwaltungsportal“ veranlasst werden.

Bitte stellen Sie sicher, dass die Angaben, die Sie uns machen, korrekt, aktuell und vollständig sind. Bitte informieren Sie uns auch unverzüglich über alle Änderungen der Daten, die Sie uns bei der Eröffnung Ihres Kontos oder danach mitgeteilt haben.

Sie können viele der Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, im **Profilbereich** (Symbol einer Person unten in der Navigation) der Plattform einsehen und aktualisieren.

Subaru behält sich das Recht vor, jederzeit und nach eigenem Ermessen:

- Ihnen den Zugang zur Plattform zu verweigern;
- Ihnen die Eröffnung eines Kontos zu verweigern, und;
- Ihr Konto zu kündigen oder zu entfernen.

Wenn aus Ihren SUBARU Care-Kontoinformationen hervorgeht, dass Sie Ihr SUBARU Care-Konto über einen Zeitraum von 6 Monaten nicht aktiv genutzt oder Ihr SUBARU Care-Konto nicht vollständig aktiviert haben, wird SE Sie 14 Kalendertage vor der Schließung Ihres SUBARU Care-Kontos darüber informieren, dass Ihr SUBARU Care-Konto (einschließlich aller personenbezogenen Daten, die beim Zugriff auf und/oder der Nutzung der SUBARU Care-App verarbeitet werden) gelöscht wird.

Wenn aus Ihren SUBARU-Care-Kontoinformationen hervorgeht, dass Sie ein oder mehrere Subaru-Fahrzeuge besitzen und sich seit fünf Jahren nicht mehr bei Ihrem SUBARU-Care-Konto angemeldet haben, gehen wir davon aus, dass Sie Ihr SUBARU-Care-Konto nicht behalten und bestimmte Funktionen, die mit dem Besitz und der Nutzung Ihres Fahrzeugs/ Ihrer Fahrzeuge verbunden sind (z. B. die Verbindung zwischen der Nutzung eines Konnektivitätsgeräts in Ihrem Fahrzeug und Ihrem SUBARU-Care-Konto), nicht mehr nutzen möchten. Wir werden dann Ihr SUBARU-Care-Konto schließen und Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrem SUBARU-Care-Konto löschen.

14 Kalendertage vor der tatsächlichen Schließung Ihres SUBARU Care-Kontos und der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten senden wir Ihnen eine E-Mail, in der Sie bestätigen können, ob Sie Ihr SUBARU Care-Konto behalten möchten oder nicht.

Dies gilt auch, wenn aus Ihren SUBARU-Care-Kontoinformationen nicht hervorgeht, dass Sie kein Subaru-Fahrzeug besitzen und Sie sich seit zwei Jahren nicht mehr bei Ihrem SUBARU-Care-Konto angemeldet haben.

Verfügbarkeit

Wir werden uns bemühen, eine ununterbrochene Verfügbarkeit der Plattform und Ihres Kontos sowie fehlerfreie Übertragungen zu gewährleisten. Aufgrund der Beschaffenheit des Internets kann jedoch ein ununterbrochener und fehlerfreier Zugang nicht immer garantiert werden. Im Falle einer Unterbrechung der Verfügbarkeit der SUBARU-Care-App oder Ihres SUBARU-Care-Kontos können Sie keine Schadensersatzansprüche gegenüber SE geltend machen, es sei denn, es liegt ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden unsererseits oder unserer Beauftragten vor, oder es liegt eine Nichterfüllung unserer wesentlichen Verpflichtungen gemäß diesen Nutzungsbedingungen vor.

Außerdem kann Subaru Ihren Zugang zur Plattform und/oder zu Ihrem Konto in Notfällen, aus technischen Gründen (Reparatur, Wartung, Verbesserung usw.), aus Sicherheitsgründen und/oder zur Einführung von Änderungen (neue Einrichtungen, Dienstleistungen, Apps usw.) gelegentlich aussetzen oder einschränken, ohne dass dadurch eine Haftung entsteht. Wir werden uns bemühen, die Häufigkeit und Dauer einer solchen Aussetzung oder Einschränkung zu begrenzen.

Subaru kann auch den Zugang zu Ihrem Konto sperren oder verhindern, wenn eine (vermutete) Verletzung der Vertraulichkeit/Sicherheit Ihres Kontos oder ein Missbrauch desselben vorliegt.

Sie sind verantwortlich für die Wahl Ihrer eigenen Geräte, die Sie für den Zugriff auf die Plattform und Ihr Konto verwenden, sowie für die Produkte, Dienste oder Apps über die Plattform, einschließlich der Kompatibilität dieser Geräte in Bezug auf Software und technische Eignung für den Empfang der Dienste und den Zugriff auf und die Nutzung der SUBARU-Care-App und Ihres SUBARU-Care-Kontos. Sie sind auch dafür verantwortlich, Ihre Geräte auf dem neuesten Stand zu halten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Installation von Updates oder neuen Versionen, wenn diese von Subaru zur Verfügung gestellt werden.

Zugang zu und Nutzung von zur Verfügung gestellten oder angebotenen Diensten und Apps

a. Auf der Plattform zur Verfügung gestellte oder angebotene Dienste und Apps

Über die Plattform und über Ihr Konto haben Sie möglicherweise Zugang zu verschiedenen Diensten und Apps, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden oder die Sie kaufen oder abonnieren können. Einige Abschnitte dieser Nutzungsbedingungen sind möglicherweise nur dann für Sie anwendbar, wenn Sie den entsprechenden Dienst abonniert haben.

Es ist möglich, dass einige Dienste, die in diesen Nutzungsbedingungen oder auf unserer Website beschrieben werden, für das Fahrzeugmodell, das Sie besitzen, oder in der Region, in der Sie leben, nicht verfügbar sind.

Außerdem können bestimmte Dienste über die Plattform und über Ihr Konto von anderen Drittanbietern als Subaru zugänglich gemacht oder angeboten werden. Auf diese Dienste und Apps wird zu Ihrer Bequemlichkeit auf der Plattform und über Ihr Konto verwiesen. Sie werden unter der alleinigen Verantwortung des Drittanbieters bereitgestellt. Wenn Sie auf solche Dienste und Apps zugreifen, sie kaufen oder abonnieren möchten, müssen Sie möglicherweise die Nutzungsbedingungen dieser Drittanbieter akzeptieren.

b. Dienste in Verbindung mit einem Konnektivitätsgerät in Ihrem Fahrzeug

- In Ihrem Fahrzeug haben Sie möglicherweise die Möglichkeit, auf eine Reihe spezifischer Dienste (die „**Connected Services**“) und Apps zuzugreifen bzw. diese zu abonnieren, wenn Ihr Fahrzeug mit einem Konnektivitätsgerät von Subaru (das „**Konnektivitätsgerät**“) ausgestattet ist.
- Subaru überträgt oder vermittelt keine (elektronischen) Signale. Subaru ist auch nicht verantwortlich für die Übertragung und/oder Übermittlung von (elektronischen) Signalen. Diese Connected Services und/oder andere elektronische Kommunikationsdienste sowie die Übertragung von (elektronischen) Signalen werden von den jeweiligen Drittanbietern bereitgestellt.
- Die Nutzung der Dienste durch Sie unterliegt außerdem separaten spezifischen Nutzungsbedingungen, insbesondere den Nutzungsbedingungen von Drittanbietern. Wenn Sie also Zugang zu einem Dienst erhalten oder einen Dienst abonnieren möchten, müssen Sie die spezifischen Nutzungsbedingungen, die für diesen Dienst gelten, separat und ausdrücklich akzeptieren. Die spezifischen Nutzungsbedingungen für einen Dienst gelten zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen, und falls es

Unterschiede zwischen den beiden Nutzungsbedingungen gibt, haben die spezifischen Nutzungsbedingungen Vorrang vor diesen Nutzungsbedingungen.

c. Wie man sich für die Connected Services anmeldet

Sobald Ihr Subaru-Fahrzeug mit einem Konnektivitätsgerät ausgestattet ist, müssen Sie die folgenden Schritte befolgen, um einen oder mehrere Dienste zu abonnieren:

- i. Sie stellen mit Ihrem Konto eine Verbindung zur Plattform her, um diese Nutzungsbedingungen zu lesen und zu akzeptieren;
- ii. Sie rufen die Liste der Dienste auf und wählen die Dienste aus, die Sie abonnieren möchten. Einige Abschnitte dieser Nutzungsbedingungen gelten nur für Sie, wenn Sie die entsprechenden Dienste abonniert haben;
- iii. Sie lesen und akzeptieren unsere Datenschutzerklärung(en) im Zusammenhang mit dem/den Dienst(en) und entscheiden, sofern dies für bestimmte Dienste gilt, ob Sie Ihre Zustimmung zu bestimmten Arten der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geben;
- iv. Sie geben alle zusätzlichen Informationen an, die von Subaru und/oder dem Drittanbieter angefordert werden, um Ihnen die von Ihnen ausgewählte(n) Dienstleistung(en) effektiv bereitstellen zu können. Sie können diese Informationen jederzeit korrigieren oder ändern, bevor oder nachdem Sie Ihr Abonnement bestätigt haben;
- v. Subaru und/oder der Drittanbieter bestätigen Ihr Abonnement per E-Mail oder durch eine andere Art der Benachrichtigung.

d. Nutzung des Konnektivitätsgeräts

- Die Nutzung des Konnektivitätsgeräts unterliegt den spezifischen Nutzungsbedingungen, die Ihnen beim Kauf Ihres Subaru-Fahrzeugs mitgeteilt wurden (z. B. im Benutzerhandbuch oder in einem anderen Dokument).
- Das Konnektivitätsgerät wird nach dem Kauf des Fahrzeugs automatisch aktiviert. Die Connected Services, die mit dem Konnektivitätsgerät verbunden sind, müssen über Ihr Konto in der App aktiviert werden.
- Alle geistigen, gewerblichen und sonstigen (Eigentums-) Rechte, eigentumsgleiche Rechte und Nutzungsrechte an und in Bezug auf die Dienste gehören unseren verbundenen Unternehmen, unseren Unterauftragnehmern, Drittanbietern und/oder unseren Lizenzgebern. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, können die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen nicht so ausgelegt werden, dass Ihnen geistige, gewerbliche und andere (Eigentums-)Rechte, Nutzungsrechte, Titel und Interessen an und in Bezug auf die Dienste gewährt oder übertragen werden.
- Software-Updates des Konnektivitätsgeräts werden automatisch, über OTA oder über den Händler durchgeführt. Wenn die Softwareaktualisierung automatisch erfolgt, verpflichten Sie sich hiermit, diese Aktualisierungen zu akzeptieren und sie in keiner Weise zu verhindern oder zu behindern. Darüber hinaus verpflichten Sie sich, Ihr Konnektivitätsgerät den von Subaru von Zeit zu Zeit empfohlenen regelmäßigen Wartungsprüfungen zu unterziehen. Subaru kann das Konnektivitätsgerät jederzeit aus Sicherheitsgründen, zur Aktualisierung des Serviceangebots oder aus anderen Gründen, die auf den geltenden Gesetzen und Vorschriften beruhen, ersetzen.
- Jegliche Bearbeitung oder Manipulation des Konnektivitätsgeräts und der Software des Konnektivitätsgeräts (z. B. Kopieren, Modifizieren, Reverse Engineering usw.) ist verboten.
- Außer aus Sicherheitsgründen oder wenn dies durch geltende Gesetze oder Vorschriften vorgeschrieben ist, dürfen Sie das Konnektivitätsgerät nicht aus Ihrem Subaru-Fahrzeug entfernen oder einen Teil seiner Software deinstallieren. Wenn Sie ungeachtet des Vorstehenden eine dieser Handlungen vornehmen, werden die von Ihnen abonnierten Dienste automatisch deaktiviert oder eingestellt, ohne dass Sie Anspruch auf eine Rückerstattung für den verlorenen Abonnementzeitraum haben. Darüber hinaus haftet Subaru nicht für die Folgen, die sich aus der Entfernung oder Deinstallation ergeben und die das Funktionieren Ihres Subaru-Fahrzeugs beeinträchtigen können. Außerdem verlieren Sie alle Leistungen und kommerziellen Vorteile, die Sie durch die Nutzung der Dienste erworben haben.
- Bitte beachten Sie, dass, sobald das Konnektivitätsgerät in Ihrem Subaru-Fahrzeug aktiviert ist, das Konnektivitätsgerät Daten über die Geolokalisierung Ihres Subaru-Fahrzeugs übermittelt. Diese

Geolokalisierungsdaten sind für das Funktionieren der Dienste, die Sie abonniert haben, erforderlich. Wenn Sie das Konnektivitätsgerät deaktivieren, beachten Sie bitte, dass Sie dann nicht mehr auf die Dienste zugreifen und diese nutzen können. Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen.

e. Nutzung der Dienste

- Das Angebot der Dienste unterliegt den geltenden Verbraucherschutzgesetzen und -vorschriften.
- Falls zutreffend und sofern Sie nach den geltenden nationalen Verbraucherschutzgesetzen und -vorschriften als Verbraucher anzusehen sind, haben Sie das Recht, den von Ihnen über die Plattform abgeschlossenen Abonnementvertrag über die Nutzung der Dienste innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Abschluss eines solchen Vertrags ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
- Ihr Widerrufsrecht erlischt somit nach vierzehn (14) Tagen ab dem Tag des Abonnementkaufs.
- Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns innerhalb der Frist von vierzehn (14) Tagen (Widerrufsfrist) durch eine eindeutige Mitteilung über Ihren Entschluss, von Ihrem Abonnement zurückzutreten, informieren.
- Wenn Sie Ihr Abonnement widerrufen, erstatten wir Ihnen (i) alle Gebühren, die wir von Ihnen für dieses Abonnement erhalten haben, mit Ausnahme des Teils der von Ihnen gezahlten Gebühren, der dem Teil der Dienstleistungen entspricht, der Ihnen auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin erbracht wurde, bis Sie uns Ihre Entscheidung mitgeteilt haben, Ihr Abonnement zu widerrufen, und (ii) gegebenenfalls die Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem wir von Ihrer Entscheidung, das Abonnement zu kündigen, erfahren. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für diese Rückzahlung werden Ihnen in keinem Fall Entgelte berechnet.
- Sie erkennen ausdrücklich an, dass Sie von Ihrem Abonnement nicht zurücktreten können, wenn der betreffende Dienst vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen nach dem Kauf des Abonnements vollständig erbracht wurde (z. B. Kauf von Konnektivitätsdiensten für einen Monat und Nutzung des gesamten Datenlimits vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen (Widerruf)).
- Die Erneuerung, Aussetzung und Beendigung der einzelnen Dienste ist in den jeweiligen Nutzungsbedingungen festgelegt.
- Sie erkennen an und akzeptieren, dass die Nutzung der Dienste, einschließlich der Nutzung in Ihrem Subaru-Fahrzeug, in Ihrer alleinigen Verantwortung und auf Ihr alleiniges Risiko erfolgt und dass Subaru und/oder seine verbundenen Unternehmen sowie unsere Zulieferer nicht für Schäden haften, die Ihnen selbst oder Dritten im Zusammenhang mit einer solchen Nutzung entstehen können. Wir schließen ausdrücklich unsere Haftung für alle indirekten Schäden oder Folgeschäden aus, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Datenverlust, Rufschädigung, entgangenen Gewinn, entgangene Einsparungen, Verdienstausschluss und Geschäftsunterbrechungen.
- Sie erkennen außerdem an, dass Sie allein für Nutzung, Speicherung, Schutz und Verbreitung von Daten verantwortlich sind, die Ihnen zur Verfügung gestellt wurden oder auf die Sie im Zusammenhang mit oder aufgrund Ihrer Nutzung der Dienste Zugriff haben.
- Jegliche Nutzung der von Ihrem Subaru-Fahrzeug aus zur Verfügung gestellten Dienste muss stets in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und auf eine sichere Art und Weise erfolgen, sodass sie das Führen des Fahrzeugs und/oder andere Verkehrsteilnehmer nicht beeinträchtigt oder behindert.
- Subaru und/oder die mit Subaru verbundenen Unternehmen übernehmen keine Gewähr dafür, dass die Dienste, die Subaru oder ein Drittanbieter über die Plattform zugänglich macht oder bereitstellt, jederzeit und in allen Situationen zugänglich, qualitativ hochwertig oder korrekt sind oder dass die Dienste für Ihre spezifischen Bedürfnisse oder beabsichtigten Zwecke oder die anderer Fahrer oder Passagiere Ihres Subaru-Fahrzeugs oder Dritter geeignet sind.

Subaru gewährt Ihnen eine eingeschränkte Lizenz für den Zugang zu und die persönliche Nutzung der Plattform und Ihres Kontos, jedoch nicht für das Herunterladen (mit Ausnahme des Caching) oder Ändern der Plattform oder von Teilen davon, es sei denn, Subaru hat dem vorher ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Die Nutzung der Plattform sowie die Erstellung und Nutzung des Kontos sind kostenlos. Für die anderen Dienste lesen Sie bitte den entsprechenden Abschnitt, wo dies ausdrücklich angegeben ist.

Subaru behält sich das Recht vor, alle über die Plattform verfügbaren oder angebotenen Dienste oder Apps jederzeit und nach eigenem Ermessen zu ändern, einzustellen, auszusetzen oder zu ersetzen. In einem solchen Fall wird Subaru Sie in angemessener Weise im Voraus darüber informieren. Subaru übernimmt keine Haftung als Folge seiner Entscheidung.

Diese Lizenz umfasst NICHT (a) den Weiterverkauf oder die kommerzielle Nutzung dieser Website oder ihrer Inhalte, (b) die Sammlung und Nutzung von Produktlisten, -beschreibungen oder -preisen, (c) die abgeleitete Nutzung dieser Website oder ihrer Inhalte, (d) das Herunterladen oder Kopieren von Kontoinformationen zugunsten eines anderen Händlers oder (e) die Nutzung von Data Mining, Robotern oder ähnlichen Tools zur Datensammlung und -extraktion.

Die Plattform oder Teile davon dürfen ohne die vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Subaru nicht reproduziert, vervielfältigt, kopiert, verkauft, weiterverkauft, besucht oder anderweitig für kommerzielle Zwecke genutzt werden.

Darüber hinaus ist es Ihnen nicht gestattet, eine der folgenden Handlungen vorzunehmen:

1. Framing oder die Verwendung von Framing-Techniken, um Marken, Logos oder andere urheberrechtlich geschützte Informationen (einschließlich Bilder, Text, Seitenlayout oder Form) von Subaru und seinen verbundenen Unternehmen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung einzubinden.
2. Meta-Tags oder anderen „versteckten Text“ zu verwenden, der die Namen oder Marken von Subaru oder seinen verbundenen Unternehmen verwendet, ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Subaru;
3. sich unangemessen zu verhalten, indem Sie ein Verhalten an den Tag legen, das man von einem ehrlichen, in gutem Glauben handelnden Benutzer nicht erwarten kann;
4. die Daten zu vervielfältigen, zu lizenzieren, unterzulizenzieren, zu veröffentlichen, auszustrahlen, zu übertragen, zu verteilen, vorzuführen, auszustellen, zu verkaufen, umzubenennen oder anderweitig zu übertragen, es sei denn, dies ist in diesen Nutzungsbedingungen gestattet;
5. zu versuchen, eine Sicherheitskomponente zu umgehen oder sie tatsächlich zu umgehen;
6. Urheberrechts-, Marken-, oder anderen Eigentumsrechtsvermerken zu entfernen.

Im Falle einer unbefugten Nutzung ist Subaru berechtigt, den Zugang zu und die Nutzung der Plattform und/oder Ihres Kontos und/oder aller damit verbundenen Dienste oder Apps mit sofortiger Wirkung zu beenden, ohne Ihnen gegenüber schadenersatzpflichtig zu sein.

Abschnitt 2 – Die Dienste

Wichtige Definitionen und Überblick

In diesen Nutzungsbedingungen gilt Folgendes:

- **Konto** bezeichnet Ihr Konto, das über die Plattform zugänglich ist.
- **App(s)** bezieht sich auf die Subaru-Care-Anwendung, ist aber nicht auf diese beschränkt.
- **Dienste** bezeichnet die Connected Services, die Remote Services und die Connected Multimedia Services. Diese Dienste werden unter <https://www.subaru.eu/connected-services> beschrieben;
- **Plattform** bezeichnet die App;
- **Nutzungsbedingungen** sind die vorliegenden Nutzungsbedingungen.

- **Dritte(r)** bezeichnet einen anderen Dienstleister oder Empfänger von Informationen als Subaru, der an der Bereitstellung der Dienste für Sie beteiligt ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf einen Händler.
- **Subaru, wir, unser** oder **uns** bedeutet Subaru Europe NV/SA, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach belgischem Recht, mit satzungsmäßigem Sitz in Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Belgien, und eingetragen in der Crossroads Bank of Enterprises unter der Firmennummer 0438.574.810;
- **Nutzer, Sie** oder **Ihr** bezeichnet jede natürliche oder juristische Person, die sich über ihr Konto bei den Diensten angemeldet hat.
- **Bildschirm des Hauptgeräts** bezeichnet die Infotainment-Einheit in Ihrem Subaru-Fahrzeug, auf der Sie die Connected Multimedia-Dienste aktivieren und aufrufen können.

Diese Nutzungsbedingungen bilden einen Vertrag zwischen Ihnen und uns.

Indem Sie die Dienste abonnieren, schließen Sie einen Vertrag mit SE (i) über die Bereitstellung der Connected Services, der Remote Services und der Connected Multimedia Services durch uns und deren Nutzung durch Sie. Bitte beachten Sie jedoch, dass bestimmte Abschnitte dieser Nutzungsbedingungen nicht auf Sie anwendbar sind, wenn Sie den/die spezifischen Dienst(e), dem/denen der jeweilige Abschnitt gewidmet ist, nicht aktiviert haben oder nicht nutzen können. Bitte beachten Sie, dass Sie bei bestimmten Diensten möglicherweise von Ihrem Subaru-Händler oder einem anderen (mit der Marke Subaru verbundenen) Dritten kontaktiert werden, der von uns autorisiert wurde, Sie zu kontaktieren.

Wie können Sie auf die Dienste zugreifen und diese nutzen?

Um auf die einzelnen Dienste zuzugreifen und sie zu nutzen, müssen Sie sie zunächst auf der Plattform aktivieren.

Ihr Abonnement der Dienste ist an folgende Bedingungen geknüpft:

- Sie haben ein Konto;
- Ihr Fahrzeug ist mit Connected-Car-Funktionen ausgestattet;
- Sie haben diese Nutzungsbedingungen akzeptiert und den Datenschutzhinweis zur Kenntnis genommen und
- Sie haben Ihr Abonnement aktiviert.

Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie von mehreren (mobilen) Geräten auf Ihr SUBARU-Care-Konto zugreifen, die Funktionen bestimmter Dienste von jedem Gerät aus gleichermaßen verfügbar sind. Die Aktivierung des „Privacy-Modus“ hat Auswirkungen auf die Funktionen bestimmter Dienste auf allen (mobilen) Geräten, die für den Zugriff auf Ihr SUBARU-Care-Konto verwendet werden.

Sie werden gebeten, das Verfahren zu befolgen, das bei der Aktivierung des Abonnements erklärt wird. Die Aktivierung der Dienste erfolgt auf der Grundlage des Fahrzeugbesitzes. Um das Abonnement zu aktivieren, folgen Sie bitte dem in der App beschriebenen Aktivierungsprozess, bei dem Sie die Nutzungsbedingungen akzeptieren müssen.

Wie können Sie die Dienste kündigen?

Sie haben das Recht, die Dienste jederzeit zu kündigen, ohne eine Entschädigung an uns zahlen zu müssen.

Es gibt mehrere Möglichkeiten, die Dienste zu beenden:

i. Kündigung Ihres Abonnements für die Dienste für Ihr Fahrzeug

Wenn Sie das Abonnement für die Dienste für Ihr Subaru-Fahrzeug kündigen möchten, müssen Sie dies über Ihr SUBARU Care-Konto (in der SUBARU Care-App) tun. Wenn Sie sich abmelden, werden die Dienste vollständig und in ihrer Gesamtheit für Ihr Fahrzeug eingestellt.

Wenn Sie sich von den Diensten abmelden, können Sie sich jederzeit über Ihr Konto oder Ihre App erneut für die Dienste anmelden. Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt erneut anmelden möchten, den gleichen Registrierungsprozess durchlaufen müssen, den Sie für Ihr erstes Abonnement befolgt haben, einschließlich der erneuten Akzeptanz der Nutzungsbedingungen. Wenn Sie sich erneut für die Dienste anmelden, stehen Ihnen nur diejenigen Daten wieder zur Verfügung, die vor weniger als 12 (zwölf) Monaten generiert wurden. Falls Sie Ihr Konto löschen, sich nicht erneut anmelden oder die generierten Daten älter als 12 (zwölf) Monate sind, werden die Daten gelöscht.

Wenn Sie mehr als ein Fahrzeug mit Ihrem Konto verknüpft haben, müssen Sie das Fahrzeug auswählen, für das Sie Ihr Abonnement kündigen oder neu abonnieren möchten.

ii. Entfernen Ihres Fahrzeugs aus Ihrem Konto

Sie können die Dienste beenden, indem Sie Ihr Fahrzeug aus Ihrem Konto entfernen.

Achtung: Wenn Sie ein laufendes Abonnement für das Subaru Charging Network haben, müssen Sie Ihr Abonnement kündigen, bevor Sie Ihr Fahrzeug von Ihrem Konto entfernen.

Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie Ihr Fahrzeug versehentlich von Ihrem Konto entfernen, Ihr Fahrzeug mit den bestehenden Verfahren zum Hinzufügen eines Fahrzeugs über Ihr Konto wieder hinzufügen können.

Wenn Sie Ihr Fahrzeug aus Ihrem Konto entfernen, werden die Daten in Ihrer App nicht mehr angezeigt.

iii. Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder anderweitig das Eigentum daran übertragen oder wenn Ihr Fahrzeug gestohlen wird oder verloren geht

Wenn Sie Ihr Fahrzeug an eine andere Person oder an einen professionellen Wiederverkäufer verkaufen oder das Eigentum daran übertragen, oder wenn Ihr Fahrzeug gestohlen wurde oder verloren gegangen ist (und nicht wiedergefunden wurde), müssen Sie Ihr Fahrzeug gemäß dieser Klausel aus Ihrem Konto entfernen.

Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder übertragen, informieren Sie bitte den Käufer oder Übernehmer, dass es sich bei dem Fahrzeug um ein vernetztes Auto handelt und dass der Käufer/Übernehmer die Möglichkeit hat, die Dienste über sein eigenes Konto zu abonnieren. Sie können die Dienste nicht verkaufen oder in irgendeiner Weise an den Käufer/Empfänger übertragen.

Aussetzung oder Beendigung der Dienste durch uns

Wir behalten uns das Recht vor, die Bereitstellung aller oder eines Teils der Dienste auszusetzen und/oder Ihr Abonnement der Dienste jederzeit ohne Vorankündigung (bei Kündigung: nach vorheriger schriftlicher Mitteilung mit einer Frist von mindestens dreißig (30) Kalendertagen) oder gerichtliche Intervention und ohne Zahlung einer Entschädigung zu beenden, indem wir Sie über Ihr Konto oder per E-Mail benachrichtigen, wenn Folgendes eintritt:

- Sie gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen verstoßen;
- wir in gutem Glauben feststellen, dass eine solche Aussetzung und/oder Beendigung für uns notwendig ist, um (i) einer Anordnung oder Entscheidung eines Gerichts oder einer zuständigen Behörde nachzukommen oder um (ii) einen Verstoß gegen geltende Gesetze oder Vorschriften zu vermeiden; oder
- wenn ein Ereignis höherer Gewalt eintritt, das unsere Fähigkeit beeinträchtigt, die Dienstleistungen ganz oder teilweise zu erbringen.

Wenn wir die Bereitstellung aller oder eines Teils der Dienste im Falle höherer Gewalt aussetzen, werden wir alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um Ihren Zugang zu den betroffenen Diensten und deren Nutzung ohne unangemessene Verzögerung wiederherzustellen.

Wir können Ihr Abonnement für alle oder einen Teil der Dienste auch jederzeit kündigen, wenn wir beschließen, die Dienste generell für alle unsere Nutzer oder für alle Nutzer in Ihrem Land oder Ihrer Region ganz oder

teilweise einzustellen, indem wir Sie dreißig (30) Kalendertage vorher per E-Mail und/oder über Ihr Konto informieren.

Wenn wir einen der Dienste aussetzen oder Ihr Abonnement der Dienste kündigen, haben Sie keinen Anspruch auf Entschädigung, Rückerstattung oder Schadenersatz, außer den in diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich genannten Erstattungen.

Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt den Privacy-Modus aktivieren möchten (z. B., um zu verhindern, dass wir die Geolokalisierung Ihres Fahrzeugs verwenden), können Sie dies über den Bildschirm Ihres Hauptgeräts tun. Bitte beachten Sie, dass der Privacy-Modus, sobald er aktiviert ist, alle Dienste beeinflusst, die auf Geolokalisierung angewiesen sind.

Bitte beachten Sie, dass sich der Privacy-Modus, sobald er aktiviert ist, auf alle Dienste auswirkt, die auf die Geolokalisierung angewiesen sind. Viele Dienste stützen sich (ganz oder teilweise) auf die Geolokalisierungsdaten Ihres Fahrzeugs. Wenn der Privacy-Modus aktiviert ist, können diese Dienste daher nicht verfügbar sein oder ihre Qualität und Genauigkeit kann beeinträchtigt sein. Wenn Sie beispielsweise den Privacy-Modus aktiviert haben, können Sie den Dienst, der Ihnen die Ortung Ihres Fahrzeugs ermöglicht, nicht nutzen und wir können Ihr Fahrzeug nach einer Unfallmeldung nicht orten.

Der Status des Privacy-Modus (aktiv oder inaktiv) bleibt so, wie Sie ihn eingestellt haben, bis Sie sich entscheiden, den Status zu ändern. Sie können den aktuellen Status des Privacy-Modus über den Bildschirm des Hauptgeräts überprüfen.

Sie haben keinen Anspruch auf eine Entschädigung oder Rückerstattung von uns, wenn einer oder mehrere der Dienste nicht oder nur teilweise funktionieren, weil Sie den Privacy-Modus aktiviert haben.

Bei den Diensten kann immer nur ein Konto gleichzeitig verwendet werden. Die Dienste werden beendet, wenn der Käufer eines Gebrauchtwagens die Dienste (durch Scannen des QR-Codes) für einen Wagen mit der gleichen Fahrgestellnummer aktiviert. Der zuvor berechnete Endnutzer erhält eine E-Mail-Benachrichtigung, die ihn über den Verlust des Zugangs zu den Diensten informiert.

Wenn Sie zusätzlich zu den Connected Services auch die Remote Services abonniert haben, werden diese automatisch mit der Beendigung der Connected Services beendet.

Müssen Sie für die Dienste bezahlen?

Wir stellen Ihnen die Nutzung unserer Dienste während eines bestimmten Zeitraums nicht in Rechnung. Dieser Zeitraum beginnt ab dem Zeitpunkt, an dem das Abonnement beginnt.

- Der kostenlose Zeitraum für die Remote Services beträgt 3 Jahre.
- Der kostenlose Zeitraum für die Connected Services beträgt 7 Jahre.
- Der kostenlose Zeitraum für die Connected Multimedia Services beträgt mindestens 3 Jahre (e-care 7 Jahre).

Sollten wir zu irgendeinem Zeitpunkt unsere Richtlinien ändern und den Nutzern die Nutzung der Dienste in Rechnung stellen, werden Sie vorher über diese Änderung informiert und können dann Ihr Abonnement kündigen, wenn Sie die Dienste nicht weiter kostenpflichtig nutzen möchten.

Wie lange sind die Dienste verfügbar?

Die Dienste sind in Ihrem Fahrzeug nach der Aktivierung und für den vom Dienst abhängigen Zeitraum (siehe oben) verfügbar, es sei denn, sie werden von uns gemäß diesen Nutzungsbedingungen früher gekündigt, unbeschadet unseres Rechts, die Dienste gemäß den Nutzungsbedingungen zu ändern. Bitte beachten Sie, dass Ihnen die Dienste für den verbleibenden Zeitraum zur Verfügung stehen, wenn Sie Eigentümer Ihres Fahrzeugs aus zweiter Hand werden. Wenden Sie sich bitte an Ihren Händler, wenn Sie wissen möchten, wie viel Zeit Ihnen für die Nutzung der Dienste bleibt.

Beendigung der Dienste durch Sie

Sie können die Dienste jederzeit fristlos und ohne Zahlung einer Entschädigung an uns beenden, indem Sie die Dienste wie in Abschnitt 2, Klausel 4 beschrieben kündigen. Bitte beachten Sie, dass Sie nicht jeden Dienst einzeln oder separat kündigen können.

Wenn Sie die Dienste aus praktischen Gründen kündigen, werden wir alle Dienste spätestens innerhalb von zwei (2) Werktagen einstellen.

Wenn Sie die Dienste kündigen, werden die Remote Services automatisch ebenfalls beendet.

Modifikationen der Dienste

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit einen oder mehrere Dienste einzustellen oder zu entfernen, ihre Verfügbarkeit, Funktionalitäten, Merkmale, ihren Umfang und/oder ihre Spezifikationen zu ändern, sie durch andere oder gleichwertige Dienste zu ersetzen oder einen anderen oder neuen Dienst hinzuzufügen, vorübergehend oder dauerhaft (z. B. für Wartungsarbeiten, Upgrades, Verbesserungen usw.), ohne dass dies vorher angekündigt wird.

Wir können Sie per E-Mail und/oder über die App über eine solche Änderung informieren. Sie haben keinen Anspruch auf eine (finanzielle oder sonstige) Entschädigung im Zusammenhang mit einer solchen Änderung.

Wenn eine solche Änderung wesentlich ist, werden wir Sie über die App oder per E-Mail darüber informieren. Es wird davon ausgegangen, dass Sie eine solche Änderung akzeptiert haben, wenn Sie die Dienste nicht innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab dem Datum der Benachrichtigung gemäß diesen Nutzungsbedingungen gekündigt haben.

Abschnitt 3 – Gemeinsame Bestimmungen

Modifizierungen dieser Nutzungsbedingungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit während der Laufzeit Ihres Abonnements für die ausgewählten Dienste zu ändern.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Nutzungsbedingungen innerhalb der App regelmäßig zu überprüfen.

Abgesehen von unwesentlichen Änderungen, die Sie nicht betreffen, werden wir Sie per E-Mail, Pop-up oder auf dem geeignetsten Weg benachrichtigen, wenn wir diese Nutzungsbedingungen ändern.

Wenn Sie das Abonnement der Dienste nicht innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach Erhalt der oben genannten E-Mail, des Pop-up-Fensters oder des geeignetsten Mittels in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen gekündigt haben, tritt die Änderung in Kraft und wird für Sie mit Ablauf dieser dreißig (30) Kalendertage verbindlich.

Einhaltung von Gesetzen

Sie erkennen an und stimmen zu, dass es Ihrer Verantwortung obliegt, die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten, wenn Sie auf die Dienste, die SUBARU-Care-App und Ihr SUBARU-Care-Konto zugreifen und diese nutzen. Ohne die Allgemeingültigkeit des Vorstehenden einzuschränken, obliegt es Ihrer Verantwortung, alle folgenden Bestimmungen einzuhalten:

- geltende Export- und Importgesetze und -vorschriften, die für die Nutzung der Dienste, der SUBARU-Care-App und Ihres SUBARU-Care-Kontos gelten; und
- geltende lokale oder nationale Gesetze, die die Nutzung dieser Dienste in Ihrem Gebiet einschränken könnten (z. B. lokale Straßenverkehrsgesetze, umweltrechtliche Beschränkungen oder Beschränkungen an bestimmten Orten wie Naturparks); und

- die geltenden Datenschutz- und Arbeitsgesetze und -vorschriften. Wenn Sie ein Arbeitgeber sind und unsere Dienste, die SUBARU-Care-App und Ihr SUBARU-Care-Konto Ihren Mitarbeitern zur Verfügung stellen, müssen Sie alle Regeln und Beschränkungen in Bezug auf die Nutzung der Dienste, der SUBARU-Care-App und Ihres SUBARU-Care-Kontos in Bezug auf Mitarbeiter einhalten (z. B. durch Bereitstellung von ausreichenden Informationen zur Verarbeitung und durch Einholung der Zustimmung, falls erforderlich).

Ausleihen Ihres Fahrzeugs

Wenn Sie Ihr Fahrzeug einer anderen Person zur vorübergehenden Nutzung überlassen möchten, müssen Sie diese Person oder das Dienstleistungsunternehmen darüber informieren, dass es sich bei Ihrem Fahrzeug um ein vernetztes Auto handelt und dass Sie Ihr Fahrzeug und das Fahrverhalten der Person möglicherweise verfolgen können.

Optional können Sie mit dieser Person vereinbaren, dass Sie den „Privacy-Modus“ Ihres Fahrzeugs vorübergehend aktivieren und die Rückverfolgung Ihres Fahrzeugs so lange unterbinden, bis der „Privacy-Modus“ wieder deaktiviert wird. Sie tragen dann die Verantwortung für die Einhaltung dieser Vereinbarung für die Dauer der Ausleihfrist.

Wenn die Person, der Sie Ihr Fahrzeug ausleihen, die Dienste über ihr Konto nutzen möchte, wird Ihr Abonnement wie oben beschrieben gekündigt. Um sich erneut für die Dienste anzumelden, müssen Sie dasselbe Verfahren wie in dieser Klausel beschrieben anwenden.

Bitte beachten Sie, dass Sie in jedem Fall für die Wahrung der Privatsphäre der Personen, die Ihr Fahrzeug nutzen, verantwortlich sind.

Anforderungen und Einschränkungen

Sie müssen die folgenden Anforderungen und Einschränkungen einhalten und werden:

- alle Upgrades, Fehlerbehebungen, Patches und andere Korrekturen, die wir in Bezug auf die Dienste von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellen, unverzüglich installieren;
- die geltenden Anforderungen, Bedingungen oder Verhaltensregeln der Netz- bzw. Mobilfunkbetreiber in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Dienste, der SUBARU-Care-App und Ihres SUBARU-Care-Kontos einhalten.
- keine Handlungen oder Unterlassungen vornehmen, die zu Folgendem führen könnten:
 - die Integrität oder Sicherheit der Dienste, eines Netzwerks von Partnern oder Verkäufern von SE oder die Privatsphäre einer anderen Person stören oder gefährden;
 - SE oder unseren Partnern, Verkäufern oder Kunden Schaden zufügen;
- nicht auf die Dienste, die SUBARU-Care-App oder Ihr SUBARU-Care-Konto zugreifen oder diese für folgende Zwecke nutzen:
 - für betrügerische, kriminelle, verleumderische, belästigende oder unerlaubte Zwecke oder zur Teilnahme an oder Förderung von illegalen Aktivitäten;
 - um geistiges Eigentum, die Privatsphäre oder andere Rechte zu verletzen oder zu veruntreuen oder das Eigentum Dritter zu veruntreuen;
 - irreführende oder ungenaue Informationen zu übermitteln in der Absicht, zu betrügen, Schaden zu verursachen oder sich unrechtmäßig etwas von Wert zu verschaffen;
- den Quellcode von Computerprogrammen oder anderen Komponenten der Dienste, der SUBARU Care-App, Ihres SUBARU-Care-Kontos zu inspizieren, zu besitzen, zu verwenden, zu kopieren, zurückzuentwickeln oder zu versuchen, ihn zu ermitteln, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht zulässig;
- zu versuchen, ein Netzwerk, eine Umgebung oder ein System von SE oder von Partnern, Verkäufern oder Kunden von SE zu hacken oder sich unbefugten Zugang zu verschaffen;
- Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Dienste, der SUBARU.Care-App und Ihres SUBARU-Care-Kontos verarbeitet werden, nur für die erlaubte Nutzung der Dienste, der SUBARU-Care-App und Ihres SUBARU-Care-Kontos zu sammeln, zu verwenden oder zu übertragen; und

- auf einen Dienst zuzugreifen oder diesen zu nutzen, um ein Konkurrenzprodukt zu erstellen oder um dessen Verfügbarkeit, Leistung oder Funktionalität zu überwachen oder zu Benchmarking- oder Wettbewerbszwecken.

Garantien und Haftung

Trotz der vielen technischen und organisatorischen Maßnahmen, die wir ergreifen, um die Qualität und Sicherheit der Dienste zu gewährleisten, können wir Folgendes nicht garantieren:

- dass die Informationen, die Ihr Fahrzeug an unsere Backend-Informationssysteme übermittelt, immer völlig privat und sicher sind und nicht abgefangen oder anderweitig unbefugt abgerufen werden können;
- dass Ihr Zugang zu den Diensten und deren Nutzung immer ununterbrochen und verfügbar sein wird;
- dass die Daten, die Ihnen über die Dienste zur Verfügung gestellt werden, richtig oder vollständig sind;
- dass die Dienste fehlerfrei sind oder dass es keine Qualitätseinbußen geben wird.
- Wir übernehmen keine Garantie für die Verfügbarkeit oder die Qualität der Notfallhilfe, die wir Ihnen im Rahmen von Unfallmeldungen anbieten können. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, können weder SE noch die Pannenhilfe für die unterlassene Einschaltung des Rettungsdienstes und/oder der Polizei oder für Verzögerungen oder Fehler bei der Einschaltung haftbar gemacht werden.

Wir garantieren nicht für die Qualität, Vollständigkeit oder Richtigkeit der von Drittanbietern bereitgestellten Dienste und übernehmen daher keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus Ihrer Nutzung dieser Dienste ergibt. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, erklären Sie sich damit einverstanden, uns für alle Schäden oder Verluste zu entschädigen und schadlos zu halten, die uns oder unseren verbundenen oder angegliederten Unternehmen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der von Drittanbietern bereitgestellten Dienste entstehen.

Wir können nicht für Verluste oder Schäden oder für Ansprüche Dritter haftbar gemacht werden, die sich daraus ergeben, dass Sie Ihr Abonnement für die Dienste nicht in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen kündigen.

SE ist nicht verantwortlich und übernimmt keine Haftung für Schäden, die Sie erleiden oder die Sie Dritten aufgrund Ihrer Nutzung der Plattform und/oder Ihres Kontos zufügen.

Ungeachtet anderer Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen schließen wir unsere Haftung nicht aus oder beschränken sie auf:

- Tod oder Personenschäden, die durch uns verursacht wurden (sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht anders angegeben);
- Betrug, arglistige Täuschung, grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten, die von uns oder einem unserer Mitarbeiter oder Vertreter verursacht wurden; oder
- Verluste oder Schäden, die wir nach zwingend geltendem Recht nicht einschränken oder ausschließen dürfen.

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht anders angegeben, ist unsere Gesamthaftung, die sich aus Fahrlässigkeit, Vertragsbruch oder anderweitig aus oder in Verbindung mit diesen Nutzungsbedingungen ergibt, auf den höheren der folgenden Beträge begrenzt

- 200 EUR; oder
- den Gesamtbetrag der Gebühren, die Sie während des Zeitraums von drei (3) Monaten vor dem haftungsbegründenden Ereignis an uns gezahlt haben.

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht anders angegeben, sind wir nicht haftbar:

- für indirekte oder Folgeschäden, unabhängig davon, ob diese durch Fahrlässigkeit, Vertragsbruch oder anderweitig entstanden sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gewinnverluste, Verlust des Firmenwerts, Datenverluste, Einnahmeverluste, Umsatzverluste, Geschäftsverluste, Rufschädigung, Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, Geschäftsunterbrechungen oder Verlust von erwarteten Einsparungen; oder
- für alle Verluste oder Schäden, die sich aus der Nichteinhaltung Ihrer Verantwortlichkeiten und Verpflichtungen im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen ergeben.

Kontaktinformationen und Beschwerden

Wenn Sie Fragen zu den Diensten haben oder sich über die Dienste beschweren möchten, wenden Sie sich bitte zuerst an Ihren bevorzugten Vertragshändler. Sie können uns auch über den Bereich Kontakt in der SUBARU-Care-App kontaktieren.

TME:

Wenn und soweit dies nach den Gesetzen des Landes, in dem Sie die Dienste abonniert haben, anwendbar ist, und vorausgesetzt, dass Sie nach diesen Gesetzen ein Verbraucher sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde über die ODR-Plattform einzureichen, indem Sie hier auf [Online Dispute Resolution](#) klicken.

ODER SE:

Wenn und soweit dies nach den Gesetzen des Landes, in dem Sie die Dienste abonniert haben, anwendbar ist und sofern Sie nach diesen Gesetzen ein Verbraucher sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde einzureichen:

- über die OS-Plattform, indem Sie auf den folgenden Link klicken: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; wenn Sie eine Beschwerde über diese Plattform einreichen, können Sie die folgende E-Mail-Adresse [en.subarucare@subaru.eu] als unsere E-Mail-Adresse angeben; oder
- bei der folgenden zuständigen Behörde:
Federal Consumer Affairs Bureau FCAB
+41 (0)58 462 20 00

Geistiges Eigentum

Alle auf der Plattform und den zugehörigen Websites angegebenen Marken sind Marken oder eingetragene Marken der Subaru Corporation mit Hauptsitz in Japan und gelten in der Europäischen Union und/oder anderen Rechtsordnungen.

Die Grafiken, Logos, Seitenkopfzeilen, Schaltflächensymbole, Skripte und Namen von Diensten und Apps von Subaru sind Marken oder Handelsaufmachungen von Subaru. Die Warenzeichen und die Aufmachung von Subaru dürfen nicht in Verbindung mit einem Produkt oder einer Dienstleistung verwendet werden, die nicht von Subaru stammt, und auch nicht in einer Weise, die bei den Kunden zu Verwechslungen führen kann oder Subaru in irgendeiner Weise herabsetzt oder diskreditiert.

Alle Marken, die nicht im Besitz der Subaru Corporation sind und auf der Plattform oder einer damit verbundenen Website erscheinen, sind Eigentum der jeweiligen Inhaber, die möglicherweise mit Subaru verbunden sind, mit Subaru in Verbindung stehen oder von Subaru gesponsert werden, oder auch nicht.

Subaru behält alle Rechte an den Daten, die aus der Nutzung der Plattform, ihrer Inhalte, Dienste und Apps usw. in anonymer Form gewonnen werden, sowie an jeder späteren Nutzung oder Analyse, die Subaru auf der Grundlage dieser Daten durchführt.

Drittanbieter

Drittanbieter können über die Plattform Produkte, Dienste oder Apps zugänglich machen, anbieten oder verkaufen.

Wir sind nicht für die Überprüfung, Bewertung und/oder Validierung der Produkte, Dienste oder Apps dieser Drittanbieter verantwortlich. Wir übernehmen keine Garantie für die Angebote dieser Drittanbieter und sind in keiner Weise verantwortlich oder haftbar für Handlungen der Drittanbieter und/oder für den Inhalt, die Qualität und/oder die Leistung ihrer Produkte, Dienste oder Anwendungen.

Die Drittanbieter haben separate Nutzungsbedingungen für das Zugänglichmachen, Bereitstellen oder Verkaufen ihrer Produkte, Dienste und Anwendungen, die Sie ausdrücklich akzeptieren müssen. Sie sollten diese Nutzungsbedingungen sorgfältig prüfen, wenn Sie eine Transaktion mit ihnen in Erwägung ziehen.

Änderung

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen am Inhalt, den Diensten, der Anwendungssoftware usw. der Plattform sowie an diesen Nutzungsbedingungen vorzunehmen.

Sie unterliegen der Version dieser Nutzungsbedingungen, die zum Zeitpunkt Ihrer Nutzung der Plattform in Kraft ist, es sei denn, eine Änderung dieser Nutzungsbedingungen ist gesetzlich oder durch eine Regierungsbehörde vorgeschrieben.

Sollte eine dieser Nutzungsbedingungen als ungültig, nichtig oder aus irgendeinem Grund als nicht durchsetzbar erachtet werden, so gilt diese spezielle Bestimmung als abtrennbar und hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen der Nutzungsbedingungen.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Nutzungsbedingungen regelmäßig über die Plattform zu überprüfen.

Abgesehen von unwesentlichen Änderungen, die Sie nicht betreffen, werden wir Sie per E-Mail, Pop-up oder auf dem geeignetsten Weg benachrichtigen, wenn wir diese Nutzungsbedingungen ändern.

Wenn Sie das Abonnement der Dienste nicht innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach Erhalt der oben genannten E-Mail, des Pop-up-Fensters oder des geeignetsten Mittels in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen gekündigt haben, tritt die Änderung in Kraft und wird für Sie mit Ablauf dieser dreißig (30) Kalendertage verbindlich.

Ereignisse, die sich unserer Kontrolle entziehen

Wir sind nicht verantwortlich oder haftbar für Verzögerungen oder Versäumnisse bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen gemäß diesen Nutzungsbedingungen, wenn die Verzögerung oder das Versäumnis auf Ursachen zurückzuführen ist, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

Verzichtserklärung

Wenn Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen und wir keine Maßnahmen ergreifen, sind wir dennoch berechtigt, unsere Rechte und Rechtsmittel in jeder anderen Situation zu nutzen, in der Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen den Gesetzen von [NMSC zum Einfügen der anwendbaren Gesetze] und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt. Wenn das gewählte anwendbare Recht mit den lokalen Verbraucherschutzgesetzen kollidieren könnte, dann fügen Sie die folgende Formulierung hinzu: „es sei denn, Sie sind ein Verbraucher nach dem anwendbaren Recht und ein zwingend anwendbares Verbraucherschutzgesetz in Ihrem Land oder der Region Ihres Wohnsitzes oder gewöhnlichen Aufenthalts sieht vor, dass das anwendbare Recht das Ihres Landes oder der Region Ihres Wohnsitzes oder gewöhnlichen Aufenthalts oder ein anderes anwendbares Recht ist].

Alle Rechtsstreitigkeiten, die den Inhalt, die Auslegung und/oder die Umsetzung dieser Nutzungsbedingungen betreffen, werden vor den Gerichten von [NMSC zum Ausfüllen des anwendbaren Rechts] verhandelt. *Wenn das gewählte anwendbare Recht mit den lokalen Verbraucherschutzgesetzen kollidieren könnte, fügen Sie die folgende Formulierung hinzu: „es sei denn, Sie sind ein Verbraucher im Sinne des anwendbaren Rechts und ein zwingend anwendbares Verbraucherschutzgesetz in Ihrem Land oder in der Region Ihres Wohnsitzes oder*

gewöhnlichen Aufenthaltsortes sieht als zuständigen Gerichtsstand eine Stadt in Ihrem Land oder in der Region Ihres Wohnsitzes oder gewöhnlichen Aufenthaltsortes oder einen anderen Gerichtsstand vor], der ausschließlich zuständig ist.

Sonstiges

Unter bestimmten Umständen wird die gesetzlich vorgeschriebene eCall-Funktion aktiviert. Dies wird durch die EU-eCall-Verordnung (Verordnung 2015/758 vom 29. April 2015) oder ihre Entsprechung außerhalb der EU geregelt. Ihr Fahrzeug benachrichtigt automatisch die Notdienste in dem Land, in dem sich Ihr Fahrzeug befindet, wenn ein Unfall eine Airbag-Auslösung zur Folge hat.

Weder Sie noch wir können eine Verzögerung oder ein Versäumnis bei der Ausübung von Befugnissen, Rechten oder Rechtsmitteln im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen als Verzicht auf diese auslegen, noch schließt eine einmalige oder teilweise Ausübung solcher Befugnisse, Rechte oder Rechtsmittel eine andere oder weitere Ausübung dieser Rechte aus. Jede Verzichtserklärung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

SE verstößt nicht gegen diese Nutzungsbedingungen, wenn eine Verzögerung bei der Erfüllung oder ein Versäumnis bei der Erfüllung seiner jeweiligen Verpflichtungen im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen auf ein Ereignis zurückzuführen ist, das außerhalb der Kontrolle von SE liegt.

Sollte eine Bedingung oder eine andere Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ungültig, rechtswidrig oder aufgrund von Vorschriften oder Gesetzen oder der öffentlichen Ordnung nicht durchsetzbar sein, so bleiben alle anderen Bedingungen oder Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen dennoch in vollem Umfang in Kraft und wirksam. Nach der Feststellung, dass eine Klausel oder eine andere Bestimmung ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist, werden die Parteien in gutem Glauben verhandeln, um diese Nutzungsbedingungen so zu ändern, dass die ursprüngliche Absicht der Parteien so weit wie möglich umgesetzt wird.

Alle Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen, die ausdrücklich oder stillschweigend dazu bestimmt sind, auch nach der Kündigung oder dem Ablauf Ihres Abonnements der Dienste in Kraft zu bleiben, werden von einer solchen Kündigung oder einem solchen Ablauf nicht berührt und bleiben auch danach in vollem Umfang in Kraft. Dies betrifft unter anderem Klauseln über die Einhaltung von Gesetzen (2), Garantien und Haftung (5) und Rechte an geistigem Eigentum (7).

Ohne die Allgemeingültigkeit von Klausel 18.4 einzuschränken, überdauern die Klauseln 12, 14, 15 und 16 den Ablauf oder die Beendigung Ihres Abonnements der Dienste.

Wir sind berechtigt, unsere Rechte und/oder Pflichten in Bezug auf diese Nutzungsbedingungen an Dritte weiterzugeben, abzutreten oder zu übertragen.

Sie sind nicht berechtigt, Ihre Rechte und/oder Pflichten in Bezug auf diese Nutzungsbedingungen ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung an Dritte weiterzugeben, abzutreten oder zu übertragen.

Diese Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Dienste dar und ersetzen alle vorherigen oder gleichzeitigen Vereinbarungen, ob schriftlich oder mündlich, in Bezug auf die Dienste.