

# Όροι Χρήσης της Συνδεδεμένης Πλατφόρμας της Subaru

## Εισαγωγή

Η Συνδεδεμένη πλατφόρμα μας, εφεξής «**Πλατφόρμα**», αναφέρεται στις εφαρμογές για κινητές συσκευές της Subaru καθώς και σε κάθε ιστότοπο ή πύλη της Subaru, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής Subaru Care αλλά όχι αποκλειστικά και μόνο σε αυτήν.

Οι παρόντες όροι χρήσης, εφεξής «**Όροι Χρήσης**», ισχύουν για την Πλατφόρμα και το περιεχόμενο, τις Υπηρεσίες, το λογισμικό εφαρμογών κ.λπ. που διατίθενται από την Πλατφόρμα, καθώς και για τη δημιουργία και τη χρήση του Λογαριασμού σας.

Με τη χρήση της Πλατφόρμας και τυχόν άλλου σχετικού ιστότοπου, όπου ισχύουν οι παρόντες Όροι Χρήσης, συμφωνείτε με τους ακόλουθους όρους με την Subaru Europe NV/SA, Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Βέλγιο, εφεξής «**SE**», η οποία είναι υπεύθυνη για την Πλατφόρμα και αναφέρεται στους παρόντες Όρους Χρήσης ως «**Subaru**», «**Subaru Europe**», «**Εμείς**», «**Εμάς**» και «**Μας**».

Πρέπει πρώτα να διαβάσετε και να αποδεχτείτε τους παρόντες Όρους Χρήσης, οι οποίοι αποτελούν μια νομικά δεσμευτική συμφωνία μεταξύ εσάς και της Subaru, για:

- πρόσβαση και χρήση της Πλατφόρμας·
- εγγραφή σε πρόσθετες Υπηρεσίες, εφεξής «**Υπηρεσίες**»· και
- άνοιγμα και χρήση του λογαριασμού σας, εφεξής «**Λογαριασμός**».

Κάνοντας αποδοχή των Όρων Χρήσης, συμφωνείτε επίσης ότι η χρήση της Πλατφόρμας ή των Υπηρεσιών από εσάς ενδέχεται να διέπεται από ξεχωριστούς όρους χρήσης ή όρους και προϋποθέσεις από άλλους παρόχους υπηρεσιών, εφεξής «**Τρίτος/οι Πάροχος/οι**», τους οποίους επίσης αποδέχεστε με το παρόν. Ένας Τρίτος Πάροχος, προσβάσιμος άμεσα ή έμμεσα μέσω της Πλατφόρμας, μπορεί να σας προσφέρει προϊόντα και Υπηρεσίες μέσω της Πλατφόρμας. Εάν χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα, τις Υπηρεσίες ή/και την Εφαρμογή ενός Τρίτου Παρόχου, θεωρείται ότι έχετε αποδεχθεί τους ισχύοντες όρους χρήσης ή τους όρους και τις προϋποθέσεις του εν λόγω Τρίτου Παρόχου.

Επιπλέον, ορισμένες Υπηρεσίες που προσφέρονται στην Πλατφόρμα μας ενδέχεται να περιλαμβάνουν ειδικούς όρους χρήσης ή/και δηλώσεις περί ιδιωτικότητας που ενδέχεται να ισχύουν. Σας καλούμε να τους συμβουλευτείτε όταν κάνετε χρήση των εν λόγω Υπηρεσιών.

## Πίνακας περιεχομένων

ΕΝΟΤΗΤΑ 1 - ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	3
Πρόσβαση και χρήση της Πλατφόρμας και του Λογαριασμού σας	3
Διαθεσιμότητα	4
Πρόσβαση και χρήση των Υπηρεσιών και των εφαρμογών που διατίθενται ή προσφέρονται	4
Άδεια πρόσβασης και χρήσης της Πλατφόρμας και του Λογαριασμού	7
ΕΝΟΤΗΤΑ 2 – ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	7
Βασικοί ορισμοί και επισκόπηση	8
Οι παρόντες Όροι Χρήσης συνιστούν σύμβαση μεταξύ εμάς και εσάς	8
Πώς μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση και να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες;	8
Πώς μπορείτε να τερματίσετε τις Υπηρεσίες;	9
Αναστολή ή τερματισμός των Υπηρεσιών από εμάς	9
Πρέπει να πληρώσετε για τις Υπηρεσίες;	10
Για πόσο καιρό είναι διαθέσιμες οι υπηρεσίες;	11
Τερματισμός των Υπηρεσιών από εσάς	11
Τροποποιήσεις των Υπηρεσιών	11
ΕΝΟΤΗΤΑ 3 – ΚΟΙΝΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	11
Τροποποιήσεις των παρόντων Όρων Χρήσης	12
Συμμόρφωση με τη νομοθεσία	12
Δανεισμός του Οχήματός σας	12
Απαιτήσεις και περιορισμοί	12
Εγγυήσεις και ευθύνη	13
Στοιχεία επικοινωνίας και υποβολή παραπόνων	14
Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τις Υπηρεσίες ή εάν έχετε παράπονα σχετικά με τις Υπηρεσίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε πρώτα με τον αντιπρόσωπο της προτίμησής σας. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της ενότητας Επικοινωνία στην εφαρμογή Subaru Care.	14
Εάν και στον βαθμό που αυτό ισχύει σύμφωνα με τους νόμους της χώρας στην οποία έχετε εγγραφεί στις Υπηρεσίες, και εφόσον είστε καταναλωτής σύμφωνα με τους εν λόγω νόμους, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε ένα παράπονο:	14
Διανοητική ιδιοκτησία	15
Τρίτοι Πάροχοι	15
Αλλαγές	15
Γεγονότα πέραν του εύλογου ελέγχου μας	16
Παραίτηση	16
Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία	16
Διάφορα	16
Η SE δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζει τους παρόντες Όρους Χρήσης λόγω οποιασδήποτε καθυστέρησης στην εκτέλεση ή οποιασδήποτε αδυναμίας εκτέλεσης οποιασδήποτε από τις αντίστοιχες υποχρεώσεις της σε σχέση με τους παρόντες Όρους Χρήσης, εάν η καθυστέρηση ή η αδυναμία οφείλεται σε γεγονός πέραν του εύλογου ελέγχου της SE.	17
Χωρίς να περιορίζεται η γενικότητα της ρήτρας 18.4, οι ρήτρες 12, 14, 15 και 16 θα συνεχίσουν να ισχύουν μετά τον τερματισμό ή τη λήξη της συνδρομής σας στις Υπηρεσίες.	17

## Ενότητα 1 - Λογαριασμός και γενικές διατάξεις

### Πρόσβαση και χρήση της Πλατφόρμας και του Λογαριασμού σας

Εάν ανοίξετε και χρησιμοποιήσετε έναν Λογαριασμό, είστε υπεύθυνοι για τη διατήρηση του απορρήτου του Λογαριασμού σας και του σχετικού κωδικού πρόσβασης, καθώς και για τον περιορισμό της πρόσβασης στη/στις συσκευή/ές μέσω της/των οποίας/ων έχετε πρόσβαση στον Λογαριασμό σας (για παράδειγμα, στον υπολογιστή σας), ώστε να αποφύγετε τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στον Λογαριασμό σας. Συμφωνείτε να αναλάβετε την πλήρη ευθύνη και είστε υπόλογοι για όλες τις δραστηριότητες που πραγματοποιούνται με τον Λογαριασμό σας ή τον σχετικό κωδικό πρόσβασης. Θα πρέπει να λάβετε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσετε ότι ο κωδικός πρόσβασης του Λογαριασμού σας παραμένει απόρρητος και ασφαλής. Θα πρέπει επίσης να μας ενημερώσετε αμέσως εάν έχετε οποιονδήποτε λόγο να πιστεύετε ότι ο κωδικός πρόσβασής σας έχει γίνει γνωστός σε οποιονδήποτε άλλον ή εάν ο κωδικός πρόσβασης χρησιμοποιείται ή ενδέχεται να χρησιμοποιηθεί με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο.

Μπορείτε πάντα να κάνετε επαναφορά του κωδικού πρόσβασής σας, μεταβαίνοντας στην οθόνη «Σύνδεση» και κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο Επαναφορά του κωδικού πρόσβασης. Αυτός ο σύνδεσμος είναι ορατός μόνο αφού έχετε κάνει μια πρώτη προσπάθεια σύνδεσης. Στη συνέχεια, θα σας ζητηθεί να συμπληρώσετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Λογαριασμού σας, και, στη συνέχεια, θα λάβετε ένα email με οδηγίες για την επαναφορά του κωδικού πρόσβασής σας και έναν σύνδεσμο στον οποίο θα πρέπει να κάνετε κλικ. Κάνοντας κλικ σε αυτόν τον σύνδεσμο θα μεταβείτε σε μια σελίδα όπου θα πρέπει να επιλέξετε και να επιβεβαιώσετε τον νέο σας κωδικό πρόσβασης και, στη συνέχεια, να κάνετε κλικ στο πεδίο «Αλλαγή κωδικού πρόσβασης» για να επιβεβαιώσετε τις αλλαγές. Το email με τις οδηγίες για την επαναφορά του κωδικού πρόσβασής σας μπορεί επίσης να σταλεί από ένα τηλεφωνικό κέντρο ή από ένα μέλος της υπηρεσίας υποστήριξης πελατών μέσω της «Πύλης Διαχείρισης».

Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι τα στοιχεία που μας παρέχετε είναι σωστά, επικαιροποιημένα και πλήρη. Παρακαλούμε επίσης να μας ενημερώσετε αμέσως για τυχόν αλλαγές στα στοιχεία που μας δώσατε κατά το άνοιγμα του Λογαριασμού σας ή μετέπειτα.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση και να επικαιροποιήσετε πολλές από τις πληροφορίες που μας δώσατε στο μενού **Προφίλ** (εικονίδιο ενός προσώπου στο κάτω μέρος της πλοήγησης) της Πλατφόρμας.

Η Subaru διατηρεί το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή και κατά τη διακριτική της ευχέρεια:

- να αρνηθεί την πρόσβαση στην Πλατφόρμα·
- να σας αρνηθεί το άνοιγμα ενός Λογαριασμού, και
- να τερματίσει ή να καταργήσει τον Λογαριασμό σας.

Εάν οι πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό SUBARU Care υποδεικνύουν ότι ο λογαριασμός σας SUBARU Care ήταν αδρανής για περίοδο έξι (6) μηνών ή δεν έχετε ενεργοποιήσει πλήρως τον λογαριασμό σας SUBARU Care, τότε η SE θα σας ενημερώσει ότι θα διαγράψει τον λογαριασμό σας SUBARU Care (συμπεριλαμβανομένων τυχόν Προσωπικών Δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά την πρόσβαση ή/και τη χρήση της εφαρμογής SUBARU Care) 14 ημερολογιακές ημέρες πριν από το κλείσιμο του λογαριασμού σας SUBARU Care. Εάν οι πληροφορίες που σχετίζονται με το λογαριασμό σας SUBARU Care υποδεικνύουν ότι είστε κάτοχος ενός ή περισσότερων οχημάτων Subaru και ότι δεν έχετε συνδεθεί στο λογαριασμό σας SUBARU Care για πέντε (5) χρόνια, θα θεωρήσουμε ότι δεν επιθυμείτε να διατηρήσετε τον λογαριασμό σας SUBARU Care και ότι δεν επιθυμείτε πλέον να βασίζεστε σε ορισμένες από τις λειτουργίες του που συνδέονται με την κυριότητα και τη χρήση του(-ων) οχήματός(-ων) σας (για παράδειγμα, η σύνδεση μεταξύ της χρήσης μιας συσκευής συνδεσιμότητας στο αυτοκίνητό σας και του λογαριασμού σας SUBARU Care). Στη συνέχεια, θα κλείσουμε τον λογαριασμό σας SUBARU Care και θα διαγράψουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα που σχετίζονται με τον λογαριασμό σας SUBARU Care.

14 ημερολογιακές ημέρες πριν από το πραγματικό κλείσιμο του λογαριασμού σας SUBARU Care και τη διαγραφή των Προσωπικών σας Δεδομένων, θα σας στείλουμε ένα e-mail ώστε να μπορείτε να επιβεβαιώσετε εάν θέλετε να διατηρήσετε τον λογαριασμό σας SUBARU Care ή όχι.

Τα παραπάνω ισχύουν ομοίως κι εάν τα στοιχεία του λογαριασμού σας SUBARU Care δεν εμφανίζουν ότι δεν είστε κάτοχος οχήματος Subaru και δεν έχετε συνδεθεί στο λογαριασμό σας SUBARU Care για δύο (2) χρόνια.

## Διαθεσιμότητα

Θα προσπαθήσουμε να διασφαλίσουμε την απρόσκοπτη διαθεσιμότητα της Πλατφόρμας και του Λογαριασμού σας και τις μεταδόσεις χωρίς σφάλματα. Ωστόσο, λόγω της φύσης του Διαδικτύου, η απρόσκοπτη και χωρίς σφάλματα πρόσβαση δεν μπορεί να εξασφαλίζεται πάντα. Δεν μπορείτε να διεκδικήσετε οποιαδήποτε αποζημίωση από την SE σε περίπτωση διακοπής της διαθεσιμότητας της εφαρμογής SUBARU Care ή του λογαριασμού σας SUBARU Care, εκτός από την περίπτωση εσκεμμένου σφάλματος ή βαριάς αμέλειας από εμάς ή τους εντεταλμένους μας ή σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των βασικών υποχρεώσεών μας βάσει των παρόντων Όρων χρήσης.

Επίσης, η Subaru μπορεί περιστασιακά να αναστείλει ή να περιορίσει την πρόσβασή σας στην Πλατφόρμα ή/και στον Λογαριασμό σας σε κάθε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, για τεχνικούς λόγους (επισκευή, συντήρηση, βελτίωση κ.λπ.), για λόγους που σχετίζονται με την ασφάλεια ή/και για την πραγματοποίηση αλλαγών (νέες εγκαταστάσεις, Υπηρεσίες, εφαρμογές κ.λπ.), χωρίς καμία ευθύνη. Θα προσπαθήσουμε να περιορίσουμε τη συχνότητα και τη διάρκεια οποιασδήποτε τέτοιας αναστολής ή περιορισμού.

Η Subaru μπορεί επίσης να μπλοκάρει ή να εμποδίσει την πρόσβαση στον Λογαριασμό σας σε περίπτωση (υποψίας) παραβίασης του απορρήτου/της ασφάλειας του Λογαριασμού ή κατάχρησης αυτού.

Είστε υπεύθυνοι για την επιλογή των συσκευών σας που χρησιμοποιείτε για την πρόσβαση στην Πλατφόρμα και στον Λογαριασμό σας, καθώς και για τα προϊόντα, τις Υπηρεσίες ή τις εφαρμογές μέσω της Πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένης της συμβατότητας των εν λόγω συσκευών από άποψη λογισμικού και τεχνολογικής καταλληλότητας για τη λήψη των Υπηρεσιών και την πρόσβαση και χρήση της εφαρμογής SUBARU Care και του λογαριασμού σας SUBARU Care. Είστε επίσης υπεύθυνοι για την ενημέρωση των συσκευών σας, μεταξύ άλλων, εγκαθιστώντας οποιοσδήποτε ενημερώσεις ή νέες εκδόσεις όταν αυτές διατίθενται από τη Subaru.

## Πρόσβαση και χρήση των Υπηρεσιών και των εφαρμογών που διατίθενται ή προσφέρονται

### a. Υπηρεσίες και εφαρμογές που διατίθενται ή προσφέρονται στην Πλατφόρμα

Μέσω της Πλατφόρμας και μέσω του Λογαριασμού σας, μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε διάφορες Υπηρεσίες και εφαρμογές που διατίθενται σε εσάς ή τις οποίες μπορείτε να αγοράσετε ή να εγγραφείτε σε αυτές. Ορισμένες ενότητες των παρόντων Όρων χρήσης ενδέχεται να ισχύουν για εσάς μόνο στην περίπτωση που έχετε εγγραφεί στη σχετική υπηρεσία.

Ενδέχεται ορισμένες Υπηρεσίες που περιγράφονται στους παρόντες Όρους χρήσης ή στον ιστότοπό μας να μην είναι διαθέσιμες για το μοντέλο αυτοκινήτου που διαθέτετε ή στην περιοχή όπου ζείτε.

Επίσης, ορισμένες Υπηρεσίες ενδέχεται να είναι προσβάσιμες ή να προσφέρονται μέσω της Πλατφόρμας και μέσω του Λογαριασμού σας από Τρίτους Παρόχους και όχι από τη Subaru. Αυτές οι Υπηρεσίες και εφαρμογές αναφέρονται στην Πλατφόρμα και μέσω του λογαριασμού σας για τη διευκόλυνσή σας. Παρέχονται με αποκλειστική ευθύνη των Τρίτων Παρόχων Υπηρεσιών. Εάν θέλετε να αποκτήσετε πρόσβαση, να αγοράσετε ή να εγγραφείτε σε τέτοιες Υπηρεσίες και εφαρμογές, ενδέχεται να χρειαστεί να αποδεχτείτε τους όρους χρήσης αυτών των Τρίτων Παρόχων.

### b. Υπηρεσίες που συνδέονται με μια Συσκευή Συνδεσιμότητας στο Όχημά σας

- Στο Όχημά σας ενδέχεται να έχετε τη δυνατότητα πρόσβασης/εγγραφής σε μια σειρά από συγκεκριμένες Υπηρεσίες («**Συνδεδεμένες Υπηρεσίες**») και εφαρμογές, εάν το Όχημά σας είναι εξοπλισμένο με τη συσκευή συνδεσιμότητας της Subaru (τη «**Συσκευή Συνδεσιμότητας**»).
- Η Subaru δεν μεταδίδει ούτε μεταφέρει (ηλεκτρονικά) σήματα. Η Subaru δεν είναι επίσης υπεύθυνη για τη μετάδοση ή/και τη μεταφορά οποιωνδήποτε (ηλεκτρονικών) σημάτων. Αυτές οι Συνδεδεμένες Υπηρεσίες ή/και άλλες Υπηρεσίες ηλεκτρονικής επικοινωνίας, καθώς και η μετάδοση οποιωνδήποτε (ηλεκτρονικών) σημάτων παρέχονται από τον αντίστοιχο Τρίτο Πάροχο.

- Η χρήση των Υπηρεσιών που ενδέχεται να κάνετε θα διέπεται επίσης από ξεχωριστούς ειδικούς όρους χρήσης, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των όρων χρήσης των Τρίτων Παρόχων. Ως εκ τούτου, εάν θέλετε να αποκτήσετε πρόσβαση/εγγραφή σε οποιαδήποτε Υπηρεσία, θα πρέπει να αποδεχτείτε ξεχωριστά και ρητά τους ειδικούς όρους χρήσης που ισχύουν για την εν λόγω Υπηρεσία. Οι ειδικοί όροι χρήσης που σχετίζονται με μια Υπηρεσία θα ισχύουν συμπληρωματικά με τους παρόντες Όρους Χρήσης και σε περίπτωση που υπάρχουν διαφορές στο συνολικό περιεχόμενο των δύο όρων χρήσης, οι ειδικοί όροι θα έχουν προτεραιότητα έναντι των παρόντων Όρων Χρήσης.

### **c. Πώς να εγγραφείτε στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες**

Όταν το Subaru αυτοκίνητό σας εξοπλιστεί με κάποια Συσκευή Συνδεσιμότητας, πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα προκειμένου να εγγραφείτε σε μία ή περισσότερες Υπηρεσίες:

- i. συνδεθείτε στην Πλατφόρμα με τον λογαριασμό σας για να διαβάσετε και να αποδεχτείτε τους παρόντες Όρους Χρήσης·
- ii. μεταβείτε στη λίστα των Υπηρεσιών και επιλέξτε αυτές στις οποίες επιθυμείτε να εγγραφείτε, ορισμένες Ενότητες των παρόντων Όρων Χρήσης θα ισχύουν για εσάς μόνο εάν έχετε εγγραφεί στις σχετικές Υπηρεσίες·
- iii. διαβάστε και αποδεχτείτε τη/τις Δήλωση/Δηλώσεις περί Ιδιωτικότητας σχετικά με την/τις Υπηρεσία/ες και, όπου χρειάζεται για ορισμένες Υπηρεσίες, αποφασίστε εάν θα δώσετε τη συγκατάθεσή σας για ορισμένα είδη επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων σας·
- iv. εισάγετε κάθε πρόσθετη πληροφορία που ζητείται από τη Subaru ή/και τον Τρίτο Πάροχο προκειμένου να σας παράσχει αποτελεσματικά την/τις Υπηρεσία/ες που έχετε επιλέξει. Μπορείτε να διορθώσετε ή να τροποποιήσετε αυτές τις πληροφορίες ανά πάσα στιγμή πριν επιβεβαιώσετε την εγγραφή σας και μεταγενέστερα·
- v. Η Subaru ή/και ο Τρίτος Πάροχος θα επιβεβαιώσει την εγγραφή σας μέσω email ή με άλλα μέσα ειδοποίησης.

### **d. Χρήση της Συσκευής Συνδεσιμότητας**

- Η χρήση της Συσκευής Συνδεσιμότητας υπόκειται στους ειδικούς όρους χρήσης που παρέχονται πλέον κατά την αγορά του αυτοκινήτου Subaru (για παράδειγμα, στο εγχειρίδιο χρήσης ή σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο).
- Η Συσκευή Συνδεσιμότητας ενεργοποιείται αυτόματα μετά την αγορά του αυτοκινήτου. Οι Συνδεδεμένες Υπηρεσίες, οι οποίες σχετίζονται με τη Συσκευή Συνδεσιμότητας, πρέπει να ενεργοποιηθούν μέσω του Λογαριασμού σας στην εφαρμογή.
- Όλα τα πνευματικά, βιομηχανικά και άλλα (ιδιοκτησιακά) δικαιώματα, τίτλοι και συμφέροντα επί των Υπηρεσιών και σε σχέση με αυτές ανήκουν στις θυγατρικές μας, στους υπεργολάβους μας, στους Τρίτους Παρόχους Υπηρεσιών ή/και στους δικαιοπάροχους μας. Εκτός εάν ορίζεται ρητά διαφορετικά, οι διατάξεις των παρόντων Όρων Χρήσης δεν μπορούν να ερμηνευθούν ως παραχώρηση ή εκχώρηση για τα πνευματικά, βιομηχανικά και άλλα (ιδιοκτησιακά) δικαιώματα, δικαιώματα χρήσης, τίτλους και συμφέροντα και που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες.
- Οι ενημερώσεις λογισμικού της Συσκευής Συνδεσιμότητας θα πραγματοποιούνται αυτόματα, μέσω ασύρματων ενημερώσεων (OTA) ή μέσω του αντιπροσώπου. Εάν η ενημέρωση του λογισμικού γίνεται αυτόματα, με το παρόν υποχρεούστε να αποδεχτείτε τις ενημερώσεις αυτές και να μην τις αποφεύγετε ή να τις παρεμποδίζετε με οποιονδήποτε τρόπο. Επιπλέον, υποχρεούστε να υποβάλλετε τη Συσκευή Συνδεσιμότητάς σας σε περιοδικούς ελέγχους συντήρησης, όπως συνιστάται κατά καιρούς από τη Subaru. Η Subaru μπορεί να αντικαταστήσει τη Συσκευή Συνδεσιμότητας ανά πάσα στιγμή για λόγους ασφαλείας, για την ενημέρωση της προσφοράς των Υπηρεσιών ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο βάσει των εφαρμοστέων νόμων και κανονισμών.
- Απαγορεύεται οποιοσδήποτε χειρισμός ή παραποίηση της Συσκευής Συνδεσιμότητας και του λογισμικού της Συσκευής Συνδεσιμότητας (για παράδειγμα, αντιγραφή, τροποποίηση, αντίστροφη μηχανική κ.λπ.).
- Με εξαίρεση τυχόν λόγους ασφαλείας ή τις περιπτώσεις όπου απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς, απαγορεύεται να αφαιρέσετε τη Συσκευή Συνδεσιμότητας από το Subaru αυτοκίνητό σας ή να απεγκαταστήσετε οποιοδήποτε μέρος του λογισμικού της. Εάν, παρά τα όσα αναφέρονται παραπάνω, προβείτε σε μία από αυτές τις ενέργειες, θα απενεργοποιησετε ή θα διακόψετε αυτόματα

τις Υπηρεσίες στις οποίες έχετε εγγραφεί, χωρίς κανένα δικαίωμα επιστροφής χρημάτων για τη χαμένη περίοδο συνδρομής. Επιπλέον, η Subaru δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τυχόν συνέπειες που προκύπτουν από την αφαίρεση ή την απεγκατάσταση και οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τη λειτουργία του Subaru αυτοκινήτου σας. Τέλος, θα χάσετε τυχόν οφέλη και εμπορικά πλεονεκτήματα που είχατε αποκτήσει από τη χρήση των Υπηρεσιών

- Σας εφιστούμε την προσοχή ότι μόλις ενεργοποιηθεί η Συσκευή Συνδεσιμότητας στο Subaru αυτοκίνητό σας, η Συσκευή Συνδεσιμότητας θα μεταδώσει δεδομένα σχετικά με τη γεωγραφική θέση του Subaru αυτοκινήτου σας. Αυτά τα δεδομένα γεωγραφικής θέσης είναι απαραίτητα για τη λειτουργία των Υπηρεσιών στις οποίες θα έχετε εγγραφεί. Επομένως, εάν απενεργοποιήσετε τη Συσκευή Συνδεσιμότητας, λάβετε υπόψη ότι δεν θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση και να χρησιμοποιείτε καμία από τις Υπηρεσίες. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας, συμβουλευτείτε τις δηλώσεις μας περί ιδιωτικότητας.

#### **e. Χρήση των Υπηρεσιών**

- Η προσφορά των Υπηρεσιών υπόκειται στους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την προστασία των καταναλωτών.
- Κατά περίπτωση και υπό την προϋπόθεση ότι θεωρείστε καταναλωτής σύμφωνα με τους ισχύοντες εθνικούς νόμους και κανονισμούς περί προστασίας των καταναλωτών, έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση συνδρομής που έχετε συνάψει μέσω της Πλατφόρμας όσον αφορά τη χρήση των Υπηρεσιών εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη σύναψη της εν λόγω σύμβασης χωρίς να δώσετε καμία αιτιολογία.
- Συνεπώς, το δικαίωμά σας να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση αυτή θα λήξει μετά από δεκατέσσερις (14) ημέρες από την ημέρα αγοράς της συνδρομής σας.
- Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, θα πρέπει να μας ενημερώσετε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τη συνδρομή σας με μια σαφή ανακοίνωση που θα μας αποστείλετε εντός της προθεσμίας (υπαναχώρησης) των δεκατεσσάρων (14) ημερών.
- Εάν υπαναχωρήσετε από τη συνδρομή σας, θα σας επιστρέψουμε i) όλα τα ποσά που λάβαμε από εσάς για την εν λόγω συνδρομή, με εξαίρεση το μέρος των ποσών που καταβάλατε και το οποίο αντιστοιχεί στο μέρος των Υπηρεσιών που σας είχαν παρασχεθεί, κατόπιν ειδικού αιτήματός σας, έως ότου μας γνωστοποιήσετε την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τη συνδρομή σας, και ii) το κόστος παράδοσης, εάν υπάρχει (με εξαίρεση τυχόν πρόσθετες χρεώσεις που οφείλονται στο γεγονός ότι δεν επιλέξατε τον φθηνότερο προεπιλεγμένο τρόπο παράδοσης που προσφέρουμε αλλά άλλο τρόπο παράδοσης), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημέρα κατά την οποία ενημερωθήκαμε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τη συνδρομή σας. Θα πραγματοποιήσουμε την εν λόγω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχετε κάνει άλλη ρητή συμφωνία. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα σας επιβληθεί καμία χρέωση ως αποτέλεσμα της εν λόγω επιστροφής χρημάτων.
- Αναγνωρίζετε ρητά ότι δεν μπορείτε να υπαναχωρήσετε από τη συνδρομή σας σε περίπτωση που η σχετική Υπηρεσία έχει παρασχεθεί στο σύνολό της πριν από τη λήξη της περιόδου (υπαναχώρησης) των δεκατεσσάρων (14) ημερών μετά την αγορά της συνδρομής [π.χ. αγορά Υπηρεσιών Συνδεσιμότητας διάρκειας 1 μήνα και χρήση όλων των διαθέσιμων δεδομένων πριν από τη λήξη της περιόδου (υπαναχώρησης) των δεκατεσσάρων (14) ημερών].
- Η ανανέωση, η αναστολή και ο τερματισμός κάθε μίας από τις Υπηρεσίες καθορίζονται στους σχετικούς ειδικούς όρους χρήσης.
- Αναγνωρίζετε και αποδέχεστε ότι οποιαδήποτε χρήση των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης τους στο Subaru αυτοκίνητό σας, γίνεται με δική σας αποκλειστική ευχέρεια και με δική σας αποκλειστική ευθύνη και ότι η Subaru ή/και οι συνεργάτες της, καθώς και οι προμηθευτές μας, δεν ευθύνονται για τυχόν ζημιές που μπορεί να υποστείτε εσείς οι ίδιοι ή να προκαλέσετε σε τρίτους οι οποίες σχετίζονται με την εν λόγω χρήση. Αποποιούμαστε ρητά οποιαδήποτε ευθύνη για όλες τις έμμεσες ή επακόλουθες ζημιές, συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της απώλειας δεδομένων, της βλάβης για τη φήμη και την υπόληψη, της απώλειας κερδών, της απώλειας προβλεπόμενων αποταμιεύσεων, της απώλειας εσόδων και της διακοπής επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.
- Αναγνωρίζετε επίσης ότι είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για οποιαδήποτε χρήση, αποθήκευση, προστασία και διανομή οποιωνδήποτε δεδομένων που σας έχουν παρασχεθεί ή στα οποία έχετε πρόσβαση σε σχέση με ή λόγω της χρήσης των Υπηρεσιών από εσάς.

- Κάθε χρήση κάποιας από τις Υπηρεσίες που διατίθενται από το Subaru αυτοκίνητό σας πρέπει πάντα να γίνεται σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθεσίες και με ασφαλή τρόπο, ώστε να μην παρεμβαίνει ή να μην ενοχλεί την οδήγηση του αυτοκινήτου ή/και άλλους οδηγούς ή πεζούς στον δρόμο.
- Η Subaru ή/και οι συνεργάτες της δεν διασφαλίζουν την προσβασιμότητα, την ποιότητα ή την ακρίβεια καμιάς από τις Υπηρεσίες που η Subaru ή κάποιος Τρίτος Πάροχος καθιστά προσβάσιμες ή παρέχει μέσω της Πλατφόρμας ανά πάσα στιγμή και σε όλες τις περιπτώσεις, ή την επάρκεια των Υπηρεσιών σε σχέση με τις δικές σας εξατομικευμένες ανάγκες ή τους επιδιωκόμενους σκοπούς σας ή τις ανάγκες άλλων οδηγών ή επιβατών του Subaru αυτοκινήτου σας ή τρίτων.

## Άδεια πρόσβασης και χρήσης της Πλατφόρμας και του Λογαριασμού

Η Subaru σας παρέχει περιορισμένη άδεια πρόσβασης και προσωπικής χρήσης της Πλατφόρμας και του Λογαριασμού σας, αλλά χωρίς τη δυνατότητα λήψης (εκτός από την προσωρινή αποθήκευση σελίδων) ή τροποποίησής της, ή οποιουδήποτε τμήματός της, εκτός εάν έχετε λάβει προηγουμένως τη ρητή γραπτή συγκατάθεση της Subaru.

Η χρήση της Πλατφόρμας και η δημιουργία και χρήση του Λογαριασμού είναι δωρεάν. Για τις υπόλοιπες Υπηρεσίες, ανατρέξτε στην αντίστοιχη ενότητα, όπου θα προσδιορίζεται ρητά.

Η Subaru διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, να διακόπτει, να αναστέλλει ή να αντικαθιστά οποιαδήποτε υπηρεσία ή εφαρμογή που είναι διαθέσιμη ή προσφέρεται μέσω της Πλατφόρμας ανά πάσα στιγμή και κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Σε αυτή την περίπτωση, η Subaru θα σας ενημερώσει σχετικά εκ των προτέρων εντός εύλογου χρόνου. Η Subaru δεν φέρει καμία ευθύνη ως συνέπεια της απόφασής της.

Η παρούσα άδεια χρήσης ΔΕΝ περιλαμβάνει α) οποιαδήποτε μεταπώληση ή εμπορική χρήση του παρόντος ιστότοπου ή του περιεχομένου του, β) οποιαδήποτε συλλογή και χρήση οποιωνδήποτε καταλόγων προϊόντων, περιγραφών ή τιμών, γ) οποιαδήποτε παράγωγη χρήση του παρόντος ιστότοπου ή του περιεχομένου του, δ) οποιαδήποτε λήψη ή αντιγραφή πληροφοριών λογαριασμού προς όφελος άλλου εμπόρου ή ε) οποιαδήποτε χρήση εξόρυξης δεδομένων, ρομπότ ή παρόμοιων εργαλείων συλλογής και εξαγωγής δεδομένων.

Η Πλατφόρμα ή οποιοδήποτε τμήμα αυτής δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να δημιουργηθεί διπλότυπο, να αντιγραφεί, να πωληθεί, να μεταπωληθεί, να πραγματοποιηθεί επίσκεψη ή να γίνει αντικείμενο εκμετάλλευσης με οποιονδήποτε άλλο τρόπο για οποιονδήποτε εμπορικό σκοπό χωρίς την προηγούμενη ρητή γραπτή συγκατάθεση της Subaru.

Επιπλέον, δεν επιτρέπεται να επιχειρήσετε καμία από τις παρακάτω ενέργειες:

1. Πλαισίωση ή χρήση τεχνικών πλαισίωσης για να συμπεριλάβετε οποιοδήποτε εμπορικό σήμα, λογότυπο ή άλλες πληροφορίες ιδιοκτησίας (συμπεριλαμβανομένων εικόνων, κειμένου, διάταξης σελίδων ή μορφής) της Subaru και των θυγατρικών της χωρίς ρητή γραπτή συγκατάθεση.
2. Χρήση μετα-ετικετών ή οποιουδήποτε άλλου «κρυφού κειμένου» που χρησιμοποιεί τις επωνυμίες ή τα εμπορικά σήματα της Subaru ή των θυγατρικών της χωρίς τη ρητή γραπτή συγκατάθεση της Subaru
3. Ανάρμωση ενέργεια, επιδεικνύοντας συμπεριφορά που δεν μπορεί να αναμένεται από έναν έντιμο χρήστη που ενεργεί καλόπιστα.
4. Δημιουργία διπλότυπου, παροχή άδειας, άδειας περαιτέρω εκμετάλλευσης, δημοσίευση, εκπομπή, μετάδοση, διανομή, εκτέλεση, προβολή, πώληση, μετονομασία ή με άλλο τρόπο μεταβίβαση των δεδομένων, εκτός εάν επιτρέπεται από τους παρόντες Όρους Χρήσης.
5. Προσπάθεια παρακάμψης ή παράκαμψη οποιουδήποτε στοιχείου ασφαλείας.
6. Αφαίρεση τυχόν δηλώσεων περί πνευματικών δικαιωμάτων, εμπορικών σημάτων ή άλλων δικαιωμάτων ιδιοκτησίας και

Σε περίπτωση οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης χρήσης, η Subaru έχει το δικαίωμα να τερματίσει την πρόσβαση και τη χρήση της Πλατφόρμας ή/και του λογαριασμού σας ή/και τυχόν Υπηρεσιών ή εφαρμογών που σχετίζονται με αυτόν με άμεση ισχύ και χωρίς να φέρει ευθύνη να σας καταβάλλει αποζημίωση.

## Ενότητα 2 – Οι Υπηρεσίες



## Βασικοί ορισμοί και επισκόπηση

Στους παρόντες Όρους Χρήσης:

- Με τον όρο **Λογαριασμός** νοείται ο Λογαριασμός σας που είναι προσβάσιμος μέσω της Πλατφόρμας.
- Με τον όρο **εφαρμογή/ές** νοείται, μεταξύ άλλων, η εφαρμογή Subaru Care.
- Με τον όρο **υπηρεσίες** νοούνται οι Συνδεδεμένες Υπηρεσίες, οι Υπηρεσίες Εξ Αποστάσεως και οι Συνδεδεμένες Υπηρεσίες Πολυμέσων. Οι Υπηρεσίες αυτές περιγράφονται στο <https://www.subaru.eu/connected-services>.
- Με τον όρο **πλατφόρμα** νοείται η Εφαρμογή.
- Με τον όρο **Όροι Χρήσης** νοούνται οι παρόντες όρους χρήσης.
- Με τον όρο **Τρίτο Μέρος/Τρίτα Μέρη** νοείται οποιοσδήποτε πάροχος υπηρεσιών ή αποδέκτης πληροφοριών πέρα από τη Subaru που εμπλέκεται στην παροχή των Υπηρεσιών προς εσάς, συμπεριλαμβανομένου, μεταξύ άλλων, του αντιπροσώπου λιανικών πωλήσεων.
- Με τον όρο **Subaru, εμείς, μας ή εμάς** νοείται η Subaru Europe NV/SA, μια εταιρεία περιορισμένης ευθύνης που έχει συσταθεί σύμφωνα με το βελγικό δίκαιο, με έδρα στη διεύθυνση Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Βέλγιο, και εγγεγραμμένη στο βελγικό μητρώο επιχειρήσεων (Crossroads Bank of Enterprises) με αριθμό μητρώου εταιρείας 0438.574.810.
- Με τον όρο **χρήστης, εσείς ή εσάς** νοείται οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει εγγραφεί στις Υπηρεσίες μέσω του Λογαριασμού του/της/τους.
- Με τον όρο **Οθόνη Μονάδας Κεφαλής** νοείται η μονάδα πληροφόρησης και ψυχαγωγίας του Subaru οχήματός σας όπου μπορείτε να ενεργοποιήσετε και να αποκτήσετε πρόσβαση στις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες Πολυμέσων.

## Οι παρόντες Όροι Χρήσης συνιστούν σύμβαση μεταξύ εμάς και εσάς

Με την εγγραφή σας στις Υπηρεσίες, συνάπτετε σύμβαση με την SE i) για την παροχή από εμάς και τη χρήση από εσάς των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών, των Εξ Αποστάσεως Υπηρεσιών και των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών Πολυμέσων. Ωστόσο, σας εφιστούμε την προσοχή ότι ορισμένες ενότητες των παρόντων Όρων Χρήσης δεν θα ισχύουν για εσάς σε περίπτωση που δεν έχετε ενεργοποιήσει - ή δεν μπορείτε να επωφεληθείτε από - τη/τις συγκεκριμένη/ες Υπηρεσία/ες στην/στις οποία/ες αναφέρεται η συγκεκριμένη ενότητα. Λάβετε υπόψη ότι ορισμένες Υπηρεσίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν τη δυνατότητα να έρθει σε επαφή μαζί σας ο αντιπρόσωπος της Subaru ή κάποιο άλλο (σχετιζόμενο με την επωνυμία Subaru) τρίτο μέρος εξουσιοδοτημένο από εμάς να επικοινωνήσει μαζί σας.

## Πώς μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση και να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες;

Για να αποκτήσετε πρόσβαση και να χρησιμοποιήσετε κάθε μία από τις Υπηρεσίες, πρέπει πρώτα να τις ενεργοποιήσετε στην Πλατφόρμα.

Η εγγραφή σας στις Υπηρεσίες προϋποθέτει:

- Να έχετε Λογαριασμό.
- Το Όχημα σας να είναι εξοπλισμένο με συνδεδεμένες λειτουργίες αυτοκινήτου.
- Να έχετε αποδεχτεί τους παρόντες Όρους Χρήσης και τη δήλωση περί ιδιωτικότητας και
- Να έχετε ενεργοποιήσει τη συνδρομή σας.

Λάβετε υπόψη ότι, εάν έχετε πρόσβαση στον Λογαριασμό SUBARU Care από πολλές (κινητές) συσκευές, οι λειτουργίες που σχετίζονται με ορισμένες Υπηρεσίες θα είναι εξίσου διαθέσιμες από κάθε συσκευή. Η ενεργοποίηση της «λειτουργίας απορρήτου» θα έχει αντίκτυπο στις λειτουργίες που σχετίζονται με ορισμένες Υπηρεσίες σε όλες τις (κινητές) συσκευές που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση στον λογαριασμό σας SUBARU Care.



Παρακαλούμε ακολουθήστε τη διαδικασία που θα εξηγηθεί κατά την ενεργοποίηση της συνδρομής. Η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών βασίζεται στην ιδιοκτησία του οχήματος. Για να ενεργοποιήσετε τη συνδρομή, ακολουθήστε τη διαδικασία ενεργοποίησης που εξηγείται στην εφαρμογή, κατά τη διάρκεια της οποίας θα πρέπει να αποδεχτείτε τους Όρους Χρήσης.

### Πώς μπορείτε να τερματίσετε τις Υπηρεσίες;

Έχετε το δικαίωμα να τερματίσετε τις Υπηρεσίες ανά πάσα στιγμή χωρίς να χρειάζεται να μας πληρώσετε καμία αποζημίωση.

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι τερματισμού των Υπηρεσιών:

#### i. **Ακύρωση της συνδρομής σας στις Υπηρεσίες για το όχημά σας**

Εάν επιθυμείτε να ακυρώσετε τη συνδρομή σας στις Υπηρεσίες για το Subaru όχημά σας, πρέπει να το κάνετε μέσω του Λογαριασμού SUBARU Care (στην Εφαρμογή SUBARU Care). Με την κατάργηση της εγγραφής, οι Υπηρεσίες θα σταματήσουν να λειτουργούν πλήρως και στο σύνολό τους για το Όχημά σας.

Αν έχετε κάνει απεγγραφή από τις Υπηρεσίες, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να εγγραφείτε ξανά στις Υπηρεσίες μέσω του Λογαριασμού σας ή της Εφαρμογής. Λάβετε υπόψη ότι, αν επιθυμείτε να εγγραφείτε εκ νέου αργότερα, θα πρέπει να ακολουθήσετε την ίδια διαδικασία εγγραφής που ακολουθήσατε για την αρχική εγγραφή σας, και, μεταξύ άλλων, να αποδεχτείτε εκ νέου τους Όρους Χρήσης. Εάν εγγραφείτε εκ νέου στις Υπηρεσίες, μόνο τα δεδομένα που δημιουργήθηκαν το πολύ πριν από από 12 (δώδεκα) μήνες θα είναι και πάλι στη διάθεσή σας. Σε περίπτωση που διαγράψετε τον Λογαριασμό σας, δεν εγγραφείτε εκ νέου ή τα δεδομένα που δημιουργήθηκαν είναι παλαιότερα των 12 (δώδεκα) μηνών, τα δεδομένα θα διαγραφούν.

Εάν έχετε περισσότερα από ένα Οχήματα συνδεδεμένα με τον Λογαριασμό σας, πρέπει να επιλέξετε το Όχημα για το οποίο επιθυμείτε να ακυρώσετε τη συνδρομή σας ή να εγγραφείτε εκ νέου.

#### ii. **Αφαίρεση του Οχήματός σας από τον Λογαριασμό σας**

Μπορείτε να τερματίσετε τις Υπηρεσίες αφαιρώντας το όχημά σας από τον Λογαριασμό σας.

Προειδοποίηση: Εάν έχετε τρέχουσα συνδρομή στο Δίκτυο Φόρτισης Subaru, πρέπει να ακυρώσετε τη συνδρομή σας πριν αφαιρέσετε το όχημά σας από τον Λογαριασμό σας.

Σας εφιστούμε την προσοχή ότι εάν αφαιρέσετε το Όχημά σας από τον Λογαριασμό σας κατά λάθος, θα μπορείτε να προσθέσετε ξανά το Όχημά σας χρησιμοποιώντας τις υπάρχουσες διαδικασίες για την προσθήκη οχήματος μέσω του Λογαριασμού σας.

Σε περίπτωση που αφαιρέσετε το Όχημά σας από τον Λογαριασμό σας, τα δεδομένα δεν θα είναι πλέον ορατά στην Εφαρμογή σας.

#### iii. **Όταν πουλάτε ή μεταβιβάζετε με άλλο τρόπο την κυριότητα του Οχήματός σας ή όταν το Όχημά σας κλαπεί ή χαθεί**

Εάν πουλήσετε ή μεταβιβάσετε την κυριότητα του Οχήματός σας σε άλλο πρόσωπο ή σε επαγγελματία μεταπωλητή ή εάν το Όχημά σας έχει κλαπεί ή χαθεί (και δεν έχει ανακτηθεί), πρέπει να αφαιρέσετε το Όχημά σας από τον Λογαριασμό σας σύμφωνα με την εν λόγω ρήτρα.

Εάν πουλήσετε ή μεταβιβάσετε την κυριότητα του Οχήματός σας, ενημερώστε τον αγοραστή ή τον εκδοχέα ότι το όχημα είναι συνδεδεμένο αυτοκίνητο και ότι ο αγοραστής/εκδοχέας έχει τη δυνατότητα να εγγραφεί στις Υπηρεσίες μέσω του Λογαριασμού του/της. Δεν μπορείτε να πουλήσετε ή να μεταβιβάσετε με οποιονδήποτε τρόπο τις Υπηρεσίες στον αγοραστή/εκδοχέα.

### Αναστολή ή τερματισμός των Υπηρεσιών από εμάς

Διατηρούμε το δικαίωμα να αναστείλουμε την παροχή του συνόλου ή μέρους των Υπηρεσιών ή/και να τερματίσουμε τη συνδρομή σας στις Υπηρεσίες, ανά πάσα στιγμή, χωρίς προειδοποίηση (για τερματισμό: κατόπιν προηγούμενης γραπτής κοινοποίησης τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες πριν) ούτε δικαστική παρέμβαση και χωρίς να σας καταβάλουμε οποιαδήποτε αποζημίωση, ειδοποιώντας σας μέσω του Λογαριασμού σας ή αποστέλλοντάς σας ένα email, σε περίπτωση:

- που παραβιάσετε τους παρόντες Όρους Χρήσης,
- καθορίζουμε, με καλή πίστη, ότι η εν λόγω αναστολή ή/και καταγγελία είναι απαραίτητη για να συμμορφωθούμε (i) με εντολή ή απόφαση δικαστηρίου ή αρμόδιας αρχής ή για να αποφύγουμε (ii) να αποφύγουμε την παραβίαση οποιωνδήποτε ισχυόντων νόμων ή κανονισμών ή
- εάν υπάρχει κάποιο γεγονός ανωτέρας βίας που επηρεάζει την ικανότητά μας να παρέχουμε το σύνολο ή μέρος των Υπηρεσιών.

Εάν αναστείλουμε την παροχή του συνόλου ή μέρους των Υπηρεσιών σε περίπτωση ανωτέρας βίας, θα λάβουμε όλα τα εύλογα μέτρα για να επαναφέρουμε τη δυνατότητα πρόσβασής σας και χρήσης των επηρεαζόμενων Υπηρεσιών χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

Μπορούμε επίσης να τερματίσουμε τη συνδρομή σας για το σύνολο ή μέρος των Υπηρεσιών ανά πάσα στιγμή, εάν αποφασίσουμε να διακόψουμε γενικά το σύνολο ή μέρος των Υπηρεσιών για όλους τους χρήστες μας ή για όλους τους χρήστες στη χώρα ή την περιοχή σας, με κοινοποίηση μέσω email τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες πριν ή/και μέσω του Λογαριασμού σας.

Εάν αναστείλουμε οποιαδήποτε από τις Υπηρεσίες, εάν τερματίσουμε τη συνδρομή σας στις Υπηρεσίες, δεν δικαιούστε και δεν μπορείτε να ζητήσετε οποιαδήποτε αποζημίωση ή επιστροφή χρημάτων πέρα από τις επιστροφές χρημάτων που καθορίζονται ρητά στους παρόντες Όρους Χρήσης.

Εάν, οποιαδήποτε στιγμή, θέλετε να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία απορρήτου (για παράδειγμα, για να μας εμποδίσετε να χρησιμοποιήσουμε τη γεωγραφική θέση του οχήματός σας), μπορείτε να το κάνετε μέσω της οθόνης της Κεντρικής Μονάδας. Λάβετε υπόψη ότι, μόλις ενεργοποιηθεί, η λειτουργία απορρήτου θα εφαρμοστεί για όλες τις Υπηρεσίες που βασίζονται στη γεωγραφική θέση.

Λάβετε υπόψη ότι, μόλις ενεργοποιηθεί, η λειτουργία απορρήτου θα εφαρμοστεί για όλες τις Υπηρεσίες που βασίζονται στη γεωγραφική θέση. Πολλές Υπηρεσίες βασίζονται (εν όλω ή εν μέρει) στα δεδομένα γεωγραφικής θέσης από το Όχημά σας. Επομένως, όταν η λειτουργία απορρήτου είναι ενεργή, αυτές οι Υπηρεσίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες ή να επηρεαστεί η ποιότητα και η ακρίβειά τους. Για παράδειγμα, εάν έχετε ενεργοποιήσει τη λειτουργία απορρήτου, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία που σας επιτρέπει να εντοπίσετε το Όχημά σας και δεν θα μπορούσαμε να εντοπίσουμε το Όχημά σας μετά από ειδοποίηση σύγκρουσης.

Η κατάσταση της λειτουργίας απορρήτου (ενεργή ή ανενεργή) παραμένει όπως την έχετε ορίσει μέχρι να αποφασίσετε να αλλάξετε την κατάσταση λειτουργίας. Μπορείτε να ελέγξετε την τρέχουσα κατάσταση της λειτουργίας απορρήτου μέσω της οθόνης Head Unit.

Δεν δικαιούστε να λάβετε αποζημίωση ή επιστροφή χρημάτων από εμάς εάν μία ή περισσότερες από τις Υπηρεσίες δεν λειτουργούν ή λειτουργούν μόνο εν μέρει επειδή ενεργοποιήσατε τη λειτουργία απορρήτου.

Είναι δυνατή η χρήση μόνο ενός λογαριασμού κάθε φορά με τις Υπηρεσίες. Οι Υπηρεσίες θα τερματιστούν όταν ο αγοραστής ενός μεταχειρισμένου αυτοκινήτου ενεργοποιήσει τις Υπηρεσίες (μέσω σάρωσης του κωδικού QR) για ένα αυτοκίνητο με τον ίδιο VIN. Ο προηγούμενος δικαιούχος τελικός χρήστης θα λάβει μια ειδοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα τον ενημερώνει για την απώλεια της πρόσβασης στις Υπηρεσίες.

Εάν, εκτός από τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες, έχετε εγγραφεί και στις Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες, αυτές θα τερματιστούν αυτόματα με τον τερματισμό των Συνδεδεμένων Υπηρεσιών.

[Πρέπει να πληρώσετε για τις Υπηρεσίες;](#)

Δεν θα σας χρεώσουμε για τη χρήση των υπηρεσιών μας για ένα χρονικό διάστημα που εξαρτάται από τις υπηρεσίες. Η περίοδος αυτή αρχίζει από τη στιγμή της έναρξης της συνδρομής.

- Η δωρεάν περίοδος για τις Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες είναι 3 έτη.
- Η δωρεάν περίοδος για τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες είναι 7 έτη.
- Η δωρεάν περίοδος για τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες Πολυμέσων είναι τουλάχιστον 3 έτη (για την e-care 7 έτη).

Σε περίπτωση που, ανά πάσα στιγμή, αλλάξουμε την πολιτική μας και χρεώνουμε τους χρήστες για τη χρήση των Υπηρεσιών, θα ειδοποιηθείτε εκ των προτέρων για την αλλαγή αυτή και στη συνέχεια θα έχετε τη δυνατότητα να ακυρώσετε τη συνδρομή σας εάν δεν επιθυμείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες επί πληρωμή.

### Για πόσο καιρό είναι διαθέσιμες οι υπηρεσίες;

Οι Υπηρεσίες θα είναι διαθέσιμες στο όχημα σας μετά την ενεργοποίηση και για ένα χρονικό διάστημα που εξαρτάται από την υπηρεσία (βλ. παραπάνω), εκτός εάν τερματιστούν νωρίτερα από εμάς σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης και με την επιφύλαξη του δικαιώματός μας να τροποποιήσουμε τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τους Όρους Χρήσης. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι εάν γίνετε κάτοχος μεταχειρισμένου οχήματος, οι Υπηρεσίες θα είναι διαθέσιμες σε εσάς για την εναπομένουσα περίοδο. Επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπό σας εάν θέλετε να μάθετε πόσος χρόνος σας απομένει για να κάνετε χρήση των Υπηρεσιών

### Τερματισμός των Υπηρεσιών από εσάς

Μπορείτε να τερματίσετε τις Υπηρεσίες για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς προειδοποίηση και χωρίς να χρειάζεται να μας καταβάλετε καμία αποζημίωση τερματίζοντας τις Υπηρεσίες με τον τρόπο που περιγράφεται στην Ενότητα 2, ρήτρα 4. Λάβετε υπόψη ότι δεν μπορείτε να τερματίσετε καμιά υπηρεσία μεμονωμένα ή ξεχωριστά.

Εάν τερματίσετε τις Υπηρεσίες για λόγους ευκολίας, θα διακόψουμε όλες τις Υπηρεσίες εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών το αργότερο.

Εάν τερματίσετε τις Υπηρεσίες, θα τερματιστούν αυτόματα και οι Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες.

### Τροποποιήσεις των Υπηρεσιών

Διατηρούμε το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή, να διακόψουμε ή να αφαιρέσουμε μία ή περισσότερες από τις Υπηρεσίες, να τροποποιήσουμε τη διαθεσιμότητα, τις λειτουργίες, τις λειτουργίες, το πεδίο εφαρμογής ή/και τις προδιαγραφές τους, να τις αντικαταστήσουμε με διαφορετικές ή ισοδύναμες υπηρεσίες ή να προσθέσουμε οποιαδήποτε διαφορετική ή νέα υπηρεσία, προσωρινά ή μόνιμα (για παράδειγμα, για συντήρηση, αναβάθμιση, βελτίωση κ.λπ.) χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Μπορούμε να σας ενημερώσουμε για οποιαδήποτε τέτοια αλλαγή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και μέσω της Εφαρμογής. Δεν θα δικαιούστε καμία αποζημίωση (χρηματική ή άλλη) σε σχέση με οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση.

Εάν οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση είναι ουσιώδης, θα σας ειδοποιήσουμε μέσω της Εφαρμογής ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Θα θεωρείται ότι έχετε αποδεχθεί την αλλαγή αυτή εάν, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης, δεν έχετε τερματίσει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης.

### Ενότητα 3 – Κοινές Διατάξεις

## Τροποποιήσεις των παρόντων Όρων Χρήσης

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε τους παρόντες Όρους Χρήσης ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της συνδρομής σας στις επιλεγμένες Υπηρεσίες.

Είναι δική σας ευθύνη να ελέγχετε τακτικά τους παρόντες Όρους Χρήσης μέσω της Εφαρμογής.

Με εξαίρεση τις μη ουσιαστικές τροποποιήσεις που δεν θα σας επηρεάσουν, θα σας ειδοποιήσουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αναδυόμενο παράθυρο ή με το καταλληλότερο μέσο εάν τροποποιήσουμε τους παρόντες Όρους Χρήσης

Εάν, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του προαναφερθέντος email, του αναδυόμενου παραθύρου ή του πιο κατάλληλου μέσου, δεν έχετε τερματίσει τη συνδρομή στις Υπηρεσίες σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης, η τροποποίηση αυτή θα τεθεί σε ισχύ και θα καταστεί δεσμευτική για εσάς από τη λήξη της εν λόγω περιόδου τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

## Συμμόρφωση με τη νομοθεσία

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι είναι ευθύνη σας να συμμορφώνεστε με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς κατά την πρόσβαση και τη χρήση των Υπηρεσιών, της εφαρμογής SUBARU Care και του λογαριασμού σας SUBARU Care. Χωρίς περιορισμό στη γενικότητα των ανωτέρω, είναι δική ευθύνη σας να συμμορφώνεστε με οποιουδήποτε:

- ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί εξαγωγών και εισαγωγών που εφαρμόζονται για τη χρήση των Υπηρεσιών, της εφαρμογής SUBARU Care και του λογαριασμού σας SUBARU Care, και
- ισχύοντες τοπικούς ή εθνικούς νόμους που θα μπορούσαν να περιορίσουν τη χρήση αυτών των Υπηρεσιών στην περιοχή σας (π.χ. τοπικοί κανόνες οδικής κυκλοφορίας, περιορισμοί περιβαλλοντικής νομοθεσίας ή περιορισμοί σε συγκεκριμένους χώρους όπως φυσικά πάρκα)· και
- ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί απορρήτου και απασχόλησης. Εάν είστε εργοδότης και εάν διαθέτετε τις Υπηρεσίες μας, την εφαρμογή SUBARU Care και τον λογαριασμό σας SUBARU Care στους υπαλλήλους σας, πρέπει να συμμορφώνεστε με όλους τους κανόνες και περιορισμούς σχετικά με τη χρήση των Υπηρεσιών, της εφαρμογής SUBARU Care και του λογαριασμού σας SUBARU Care σε σχέση με τους υπαλλήλους (π.χ. παρέχοντας πληροφορίες δίκαιης επεξεργασίας και λαμβάνοντας συγκατάθεση, όπου απαιτείται).

## Δανεισμός του Οχήματός σας

Εάν επιθυμείτε να δανείσετε το Όχημά σας σε άλλο άτομο για προσωρινή χρήση από αυτόν ή αυτήν, πρέπει να ενημερώσετε το εν λόγω άτομο ή την εταιρεία παροχής υπηρεσιών ότι το Όχημά σας είναι συνδεδεμένο αυτοκίνητο και ότι ενδέχεται να μπορείτε να παρακολουθείτε το Όχημά σας και την οδηγική συμπεριφορά του ατόμου.

Προαιρετικά, μπορείτε να συμφωνήσετε με το εν λόγω άτομο ότι θα ενεργοποιήσετε προσωρινά τη «λειτουργία απορρήτου» στο Όχημά σας, απενεργοποιώντας την ιχνηλασιμότητα του αυτοκινήτου σας μέχρι να απενεργοποιηθεί η «λειτουργία απορρήτου». Στην περίπτωση αυτή φέρετε εσείς την ευθύνη για την τήρηση της συμφωνίας κατά τη διάρκεια της περιόδου δανεισμού.

Εάν το άτομο στο οποίο δανείτε το Όχημά σας επιλέξει να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες μέσω του Λογαριασμού του ή της, η συνδρομή σας θα ακυρωθεί όπως περιγράφεται παραπάνω. Για να εγγραφείτε εκ νέου στις Υπηρεσίες, θα πρέπει να ακολουθήσετε την ίδια διαδικασία που περιγράφεται στην παρούσα ρήτρα. Σας υπενθυμίζουμε ότι σε κάθε περίπτωση είστε υπεύθυνοι για τη διαφύλαξη της ιδιωτικότητας των ατόμων που χρησιμοποιούν το Όχημά σας.

## Απαιτήσεις και περιορισμοί

Πρέπει να συμμορφώνεστε με τις ακόλουθες απαιτήσεις και περιορισμούς και:

- θα εγκαθιστάτε αμέσως όλες τις αναβαθμίσεις, διορθώσεις σφαλμάτων, ενημερώσεις κώδικα και άλλες διορθώσεις που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες που διαθέτουμε κατά καιρούς.

- θα συμμορφώνεστε με τυχόν ισχύουσες απαιτήσεις, προϋποθέσεις ή κώδικες πρακτικές φορέα δικτύου/ασύρματου δικτύου σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών από εσάς· την εφαρμογή SUBARU Care, τον λογαριασμό σας SUBARU Care.
- δεν θα προβαίνετε σε καμία πράξη ή παράλειψη που μπορεί:
  - να διαταράξει ή να θέσει σε κίνδυνο την ακεραιότητα ή την ασφάλεια των Υπηρεσιών, οποιουδήποτε δικτύου συνεργατών ή προμηθευτών της SE ή την ιδιωτικότητα οποιουδήποτε άλλου προσώπου.
  - να προκαλέσει οποιαδήποτε ζημιά στη SE ή σε οποιονδήποτε από τους συνεργάτες, τους προμηθευτές ή τους πελάτες μας·
- δεν θα αποκτήσετε πρόσβαση και δεν θα κάνετε χρήση των Υπηρεσιών, της εφαρμογής SUBARU Care ή του λογαριασμού σας SUBARU Care:
  - για οποιονδήποτε δόλιο, εγκληματικό, δυσφημιστικό, παρενοχλητικό ή αδικοπρακτικό σκοπό, ή για να συμμετάσχετε ή να προωθήσετε οποιαδήποτε παράνομη δραστηριότητα·
  - για να παραβιάσετε, να παραβείτε ή να προσβάλλετε δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας, ιδιωτικότητας ή άλλα δικαιώματα ή να καταχραστείτε την ιδιοκτησία οποιουδήποτε Τρίτου·
  - για να μεταδώσετε παραπλανητικές ή ανακριβείς πληροφορίες με σκοπό την εξαπάτηση, την πρόκληση βλάβης ή την παράνομη απόκτηση οποιουδήποτε αγαθού·
- δεν θα επιθεωρείτε, κατέχετε, χρησιμοποιείτε, αντιγράφετε, κάνετε αντιστροφή του μηχανισμού ή επιχειρείτε να ανακαλύψετε τον πηγαίο κώδικα ή τον κώδικα που χρησιμοποιείται για τη δημιουργία οποιουδήποτε προγράμματος υπολογιστή ή άλλου συστατικού στοιχείου των Υπηρεσιών, της εφαρμογής SUBARU Care ή του λογαριασμού σας SUBARU Care, εκτός εάν προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία·
- δεν θα προσπαθήσετε να παραβιάσετε ή να αποκτήσετε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε οποιοδήποτε δίκτυο, περιβάλλον ή σύστημα της εταιρείας μας ή οποιουδήποτε από τους συνεργάτες, προμηθευτές ή πελάτες μας,
- δεν θα συλλέγετε, χρησιμοποιείτε ή διαβιβάζετε οποιεσδήποτε πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων, που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο της χρήσης των Υπηρεσιών από εσάς, της εφαρμογής SUBARU Care ή του λογαριασμού σας SUBARU Care, εκτός από την επιτρεπόμενη χρήση των Υπηρεσιών, της εφαρμογής SUBARU Care ή του λογαριασμού σας SUBARU Care· και
- δεν θα αποκτάτε πρόσβαση και δεν θα κάνετε χρήση καμίας Υπηρεσίας, της εφαρμογής SUBARU Care ή του λογαριασμού σας SUBARU Care για την κατασκευή ανταγωνιστικού προϊόντος ή για τον πρωταρχικό σκοπό της παρακολούθησης της διαθεσιμότητας, της απόδοσης ή της λειτουργικότητάς του ή για συγκριτικούς ή ανταγωνιστικούς σκοπούς.

## Εγγυήσεις και ευθύνη

Παρά την πληθώρα των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που λαμβάνουμε για να εγγυηθούμε την ποιότητα και την ασφάλεια των Υπηρεσιών, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι:

- οι πληροφορίες που διαβιβάζει το Όχημά σας στα πληροφορικά συστήματα υποστηρικτικών λειτουργιών θα είναι πάντα πλήρως ιδιωτικές και ασφαλείς και απαλλαγμένες από κάθε κίνδυνο υποκλοπής ή άλλης μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης·
- η πρόσβαση και η χρήση των Υπηρεσιών θα είναι απρόσκοπτη και διαθέσιμη ανά πάσα στιγμή·
- τα δεδομένα που τίθενται στη διάθεσή σας μέσω των Υπηρεσιών είναι ακριβή ή πλήρη·
- οι Υπηρεσίες είναι χωρίς σφάλματα ή ότι δεν θα υπάρξει απώλεια ποιότητας·
- Δεν εγγυόμαστε τη διαθεσιμότητα ή την ποιότητα της βοήθειας έκτακτης ανάγκης που ενδέχεται να σας παρέχουμε στο πλαίσιο ειδοποιήσεων συντριβής. Στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, ούτε η SE ούτε οι επιχειρήσεις οδικής βοήθειας μπορούμε να φέρουμε ευθύνη για τυχόν μη παροχή βοήθειας έκτακτης ανάγκης ή/και αστυνομικής βοήθειας ή για οποιαδήποτε σχετική καθυστέρηση ή σφάλμα.

Δεν εγγυόμαστε την ποιότητα, την πληρότητα ή την ορθότητα καμιάς από τις Υπηρεσίες που παρέχονται από Τρίτους παρόχους υπηρεσιών και ως εκ τούτου δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη ή υποχρέωση που προκύπτει από τη χρήση αυτών των Υπηρεσιών από εσάς. Στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, συμφωνείτε να μας αποζημιώσετε και να μας απαλλάξετε από οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια

ενδέχεται να υποστούμε εμείς ή οι συνδεδεμένες ή θυγατρικές εταιρείες μας σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών που παρέχονται από Τρίτους παρόχους υπηρεσιών.

Δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία ή για οποιοσδήποτε αξιώσεις Τρίτων που προκύπτουν από το γεγονός ότι δεν τερματίσαμε τη συνδρομή σας στις Υπηρεσίες σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης.

Η SE δεν θα είναι υπεύθυνη και δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία μπορεί να υποστείτε ή να προκαλέσετε σε τρίτους λόγω της χρήσης της Πλατφόρμας ή/και του Λογαριασμού σας.

Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε άλλης διάταξης των παρόντων Όρων Χρήσης, δεν αποκλείουμε ούτε περιορίζουμε την ευθύνη μας για:

- θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από εμάς (Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους Χρήσης).
- απάτη, δόλια παραπλανητική παρουσίαση, βαριά αμέλεια ή εκούσια παράβαση που προκαλείται από εμάς ή από οποιοδήποτε από τους υπαλλήλους ή τους αντιπροσώπους μας· ή
- απώλεια ή ζημία την οποία δεν μπορούμε να περιορίσουμε ή να αποκλείσουμε σύμφωνα με την υποχρεωτική ισχύουσα νομοθεσία.

Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους Χρήσης, η συνολική μας ευθύνη που προκύπτει από αμέλεια, αθέτηση σύμβασης ή άλλο λόγο βάσει ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους Χρήσης θα περιορίζεται στο ανώτατο ποσό των

- 200 ευρώ ή
- το συνολικό ποσό των αμοιβών που μας καταβάλατε κατά τη διάρκεια τριών (3) μηνών που προηγούνται του γεγονότος που δημιουργεί την ευθύνη.

Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους Χρήσης, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι:

- για οποιαδήποτε έμμεση ή επακόλουθη απώλεια ή ζημία, είτε προκύπτει από αμέλεια, είτε από αθέτηση σύμβασης, ή άλλως, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, οποιασδήποτε απώλειας κερδών, απώλειας υπεραξίας, απώλειας δεδομένων, απώλειας εσόδων, απώλειας κύκλου εργασιών, απώλειας επιχειρήσεων, ζημίας φήμης, απώλειας ευκαιριών, διακοπής εργασιών ή απώλειας αναμενόμενων αποταμιεύσεων, ή
- για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκύπτει από την αποτυχία σας να συμμορφωθείτε με τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης.

### Στοιχεία επικοινωνίας και υποβολή παραπόνων

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τις Υπηρεσίες ή εάν έχετε παράπονα σχετικά με τις Υπηρεσίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε πρώτα με τον αντιπρόσωπο της προτίμησής σας. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της ενότητας Επικοινωνία στην εφαρμογή Subaru Care.

Η TME:

Εάν και στον βαθμό που αυτό ισχύει σύμφωνα με τους νόμους της χώρας στην οποία έχετε εγγραφεί στις Υπηρεσίες, και εφόσον είστε καταναλωτής σύμφωνα με τους εν λόγω νόμους, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία μέσω της πλατφόρμας ΗΕΔ κάνοντας κλικ εδώ [Ηλεκτρονική Επίλυση Διαφορών](#).

Ή η SE:

Εάν και στον βαθμό που αυτό ισχύει σύμφωνα με τους νόμους της χώρας στην οποία έχετε εγγραφεί στις Υπηρεσίες, και εφόσον είστε καταναλωτής σύμφωνα με τους εν λόγω νόμους, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε ένα παράπονο:

- μέσω της πλατφόρμας ΗΕΔ κάνοντας κλικ στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Κατά την υποβολή καταγγελίας μέσω αυτής της πλατφόρμας, η ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [en.subarucare@subaru.eu] μπορεί να δηλωθεί ως διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μας ή



- στην ακόλουθη αρμόδια αρχή:  
Hellenic Data Protection Authority  
Kifisias Av. 1-3  
11523 Ampelokipi Athens  
+30 210 6475 600  
contact@dpa.gr

## Διανοητική ιδιοκτησία

Όλα τα εμπορικά σήματα που εμφανίζονται στην Πλατφόρμα και σε κάθε σχετικό ιστότοπο είναι εμπορικά σήματα ή καταχωρισμένα εμπορικά σήματα της εταιρείας Subaru Corporation, με έδρα την Ιαπωνία, και ισχύουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή/και σε άλλες δικαιοδοσίες.

Τα γραφικά, τα λογότυπα, οι κεφαλίδες σελίδων, τα εικονίδια κουμπιών, τα κείμενα και οι Υπηρεσίες και τα ονόματα εφαρμογών της Subaru αποτελούν εμπορικά σήματα ή διακριτικά σήματα της Subaru. Τα εμπορικά σήματα και τα διακριτικά σήματα της Subaru δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται σε σχέση με οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία που δεν είναι της Subaru, με οποιονδήποτε τρόπο που ενδέχεται να προκαλέσει σύγχυση μεταξύ των πελατών ή με οποιονδήποτε τρόπο που δυσφημεί ή απαξιώνει τη Subaru.

Όλα τα εμπορικά σήματα που δεν ανήκουν στη Subaru Corporation και εμφανίζονται στην Πλατφόρμα και σε οποιονδήποτε σχετικό ιστότοπο αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους, οι οποίοι μπορεί να συνεργάζονται, να συνδέονται ή να χρηματοδοτούνται από τη Subaru αλλά μπορεί και όχι.

Η Subaru διατηρεί όλα τα δικαιώματα σχετικά με τα δεδομένα που λαμβάνονται από τη χρήση της Πλατφόρμας, του περιεχομένου, των Υπηρεσιών και των εφαρμογών της κ.λπ., σε ανώνυμη μορφή, καθώς και σχετικά με κάθε μεταγενέστερη χρήση τους ή ανάλυση που πραγματοποιείται από τη Subaru με βάση αυτά τα δεδομένα.

## Τρίτοι Πάροχοι

Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών ενδέχεται να καθιστούν προσβάσιμα, να παρέχουν ή να πωλούν προϊόντα, Υπηρεσίες ή εφαρμογές μέσω της Πλατφόρμας.

Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τον έλεγχο, την αξιολόγηση ή/και την επικύρωση των εν λόγω προϊόντων, Υπηρεσιών ή εφαρμογών των Τρίτων Παρόχων. Δεν εγγυόμαστε ούτε υποστηρίζουμε τις προσφορές κανενός από τους εν λόγω Τρίτους Παρόχους και δεν είμαστε με κανέναν τρόπο υπεύθυνοι ή υπόλογοι για οποιαδήποτε ενέργεια από τους Τρίτους Παρόχους ή/και για το περιεχόμενο, την ποιότητα ή/και την απόδοση των προϊόντων, των Υπηρεσιών ή των εφαρμογών τους.

Οι Τρίτοι Πάροχοι θα διαθέτουν ξεχωριστούς όρους χρήσης για την πρόσβαση, την παροχή ή την πώληση των προϊόντων, Υπηρεσιών και εφαρμογών τους, τους οποίους θα πρέπει να αποδεχτείτε μεμονωμένα. Θα πρέπει να μελετήσετε προσεκτικά τους όρους χρήσης τους αν σκέφτεστε να προβείτε σε οποιαδήποτε συναλλαγή μαζί τους.

## Αλλαγές

Διατηρούμε το δικαίωμα να κάνουμε αλλαγές στο περιεχόμενο, τις Υπηρεσίες, το λογισμικό εφαρμογών κ.λπ. της Πλατφόρμας, καθώς και στους παρόντες Όρους Χρήσης, ανά πάσα στιγμή.

Θα υπόκεισθε στην έκδοση των παρόντων Όρων Χρήσης που ισχύουν τη στιγμή που χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα, εκτός εάν απαιτείται αλλαγή των εν λόγω Όρων Χρήσης από τη νομοθεσία ή κάποια κυβερνητική αρχή.

Εάν οποιοσδήποτε από τους παρόντες Όρους Χρήσης κριθεί άκυρος, ακυρώσιμος ή για οποιονδήποτε λόγο μη εκτελεστός, ο συγκεκριμένος όρος θα θεωρηθεί αυτοτελής και δεν θα επηρεάσει την εγκυρότητα και την εκτελεστότητα των υπόλοιπων Όρων Χρήσης.



Είναι δική σας ευθύνη να ελέγχετε τακτικά τους παρόντες Όρους Χρήσης μέσω της Πλατφόρμας.

Με εξαίρεση τις μη ουσιαστικές τροποποιήσεις που δεν θα σας επηρεάσουν, θα σας ειδοποιήσουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αναδυόμενο παράθυρο ή με το καταλληλότερο μέσο εάν τροποποιήσουμε τους παρόντες Όρους Χρήσης.

Εάν, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του προαναφερθέντος email, του αναδυόμενου παραθύρου ή του πιο κατάλληλου μέσου, δεν έχετε τερματίσει τη συνδρομή στις Υπηρεσίες σύμφωνα με τους Όρους Χρήσης, η τροποποίηση αυτή θα τεθεί σε ισχύ και θα καταστεί δεσμευτική για εσάς μετά τη λήξη της εν λόγω περιόδου τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

### Γεγονότα πέραν του εύλογου ελέγχου μας

Δεν θα θεωρηθούμε υπεύθυνοι ή υπόλογοι για οποιαδήποτε καθυστέρηση ή μη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης, εάν η καθυστέρηση ή η μη συμμόρφωση οφείλεται σε αιτίες που είναι πέραν του εύλογου ελέγχου μας.

### Παραίτηση

Εάν παραβιάσετε τους παρόντες Όρους Χρήσης και δεν προβούμε σε καμία ενέργεια, θα εξακολουθήσουμε να έχουμε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσουμε τα δικαιώματά και τα ένδικα μέσα μας σε οποιαδήποτε άλλη κατάσταση όπου παραβιάζετε τους παρόντες Όρους Χρήσης.

### Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

Οι παρόντες Όροι Χρήσης διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με τη νομοθεσία της [το εθνικό τμήμα μάρκετινγκ και πωλήσεων της εταιρείας (NMSC) πρέπει να συμπληρώσει την ισχύουσα νομοθεσία. Εάν το επιλεγμένο εφαρμοστέο δίκαιο θα μπορούσε να έρθει σε σύγκρουση με την τοπική νομοθεσία περί προστασίας των καταναλωτών, τότε προσθέστε την ακόλουθη φράση: «εκτός εάν είστε καταναλωτής σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο και ένας υποχρεωτικά εφαρμοστέος νόμος περί προστασίας των καταναλωτών στη χώρα ή την περιοχή της μόνιμης κατοικίας ή της συνήθους κατοικίας σας προβλέπει ότι το εφαρμοστέο δίκαιο είναι το δίκαιο της χώρας ή της περιοχής μόνιμης κατοικίας ή συνήθους κατοικίας σας ή άλλο εφαρμοστέο δίκαιο]. Κάθε δικαστική διαμάχη σχετικά με το περιεχόμενο, την ερμηνεία ή/και την εφαρμογή των παρόντων Όρων Χρήσης θα ασκείται ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων του [το εθνικό τμήμα μάρκετινγκ και πωλήσεων της εταιρείας (NMSC) πρέπει να συμπληρώσει την ισχύουσα νομοθεσία. Εάν το επιλεγμένο εφαρμοστέο δίκαιο θα μπορούσε να έρθει σε σύγκρουση με την τοπική νομοθεσία περί προστασίας των καταναλωτών, τότε προσθέστε την ακόλουθη φράση: «εκτός εάν είστε καταναλωτής σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο και ένας υποχρεωτικά εφαρμοστέος νόμος περί προστασίας των καταναλωτών στη χώρα ή την περιοχή της μόνιμης κατοικίας ή της συνήθους κατοικίας σας προβλέπει ότι την αρμόδια δικαιοδοσία έχει μια πόλη στη χώρα ή στην περιοχή της μόνιμης κατοικίας ή της συνήθους κατοικίας σας ή άλλη δικαιοδοσία], που θα έχει την αποκλειστική δικαιοδοσία.

### Διάφορα

Σε ορισμένες περιπτώσεις, θα ενεργοποιηθεί η νομικά απαιτούμενη λειτουργία ηλεκτρονικής κλήσης. Αυτή ρυθμίζεται από τον κανονισμό της ΕΕ για τις ηλεκτρονικές κλήσεις (κανονισμός 2015/758 της 29ης Απριλίου 2015) ή από αντίστοιχους εκτός της ΕΕ. Το Όχημά σας θα ειδοποιήσει αυτόματα τις Υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης στη χώρα όπου βρίσκεται το Όχημά σας σε περίπτωση σύγκρουσης που θα προκαλέσει την ενεργοποίηση του αερόσακου.

Καμία καθυστέρηση ή παράλειψη εκ μέρους σας ή εκ μέρους μας να ασκήσουμε οποιεσδήποτε εξουσίες, δικαιώματα ή ένδικα μέσα σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης δεν θα θεωρηθεί ως παραίτηση από

αυτά, ούτε οποιαδήποτε μεμονωμένη ή μερική άσκηση οποιωνδήποτε τέτοιων εξουσιών, δικαιωμάτων ή ένδικων μέσων θα αποκλείσει οποιαδήποτε άλλη ή περαιτέρω άσκηση αυτών. Οποιαδήποτε παραίτηση πρέπει να είναι γραπτή για να έχει ισχύ.

Η SE δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζει τους παρόντες Όρους Χρήσης λόγω οποιασδήποτε καθυστέρησης στην εκτέλεση ή οποιασδήποτε αδυναμίας εκτέλεσης οποιασδήποτε από τις αντίστοιχες υποχρεώσεις της σε σχέση με τους παρόντες Όρους Χρήσης, εάν η καθυστέρηση ή η αδυναμία οφείλεται σε γεγονός πέραν του εύλογου ελέγχου της SE.

Εάν οποιοσδήποτε όρος ή άλλη διάταξη των παρόντων Όρων Χρήσης είναι άκυρος, παράνομος ή δεν μπορεί να εφαρμοστεί βάσει οποιουδήποτε κανόνα ή νόμου ή της δημόσιας τάξης, όλοι οι υπόλοιποι όροι ή διατάξεις των παρόντων Όρων Χρήσης θα παραμείνουν ωστόσο σε πλήρη ισχύ. Όταν διαπιστωθεί ότι οποιοσδήποτε όρος ή άλλη διάταξη είναι άκυρος, παράνομος ή αδύνατον να εφαρμοστεί, τα Μέρη θα διαπραγματευτούν με καλή πίστη για να τροποποιήσουν τους παρόντες Όρους Χρήσης έτσι ώστε να υλοποιήσουν την αρχική πρόθεση των Μερών όσο το δυνατόν περισσότερο.

Οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων Χρήσης, η οποία προβλέπεται ρητά ή σιωπηρά να συνεχίσει να ισχύει μετά τον τερματισμό ή τη λήξη της πρόσβασης ή/και της χρήσης των Υπηρεσιών δεν επηρεάζεται από τον εν λόγω τερματισμό ή τη λήξη και θα συνεχίσει να ισχύει πλήρως και στη συνέχεια. Αυτό αφορά, μεταξύ άλλων, ρήτρες σχετικά με τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία (2), τις εγγυήσεις και τις ευθύνες (5) και τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας (7).

Χωρίς να περιορίζεται η γενικότητα της ρήτρας 18.4, οι ρήτρες 12, 14, 15 και 16 θα συνεχίσουν να ισχύουν μετά τον τερματισμό ή τη λήξη της συνδρομής σας στις Υπηρεσίες.

Έχουμε το δικαίωμα να αναθέσουμε, εκχωρήσουμε ή μεταβιβάσουμε οποιαδήποτε από τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις μας σε σχέση με τους παρόντες Όρους Χρήσης σε οποιονδήποτε Τρίτο.

Δεν μπορείτε να αναθέσετε, να εκχωρήσετε ή να μεταβιβάσετε κανένα από τα δικαιώματά σας ή/και τις υποχρεώσεις σας σε σχέση με τους παρόντες Όρους Χρήσης σε κανέναν Τρίτο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή μας άδεια.

Οι παρόντες Όροι Χρήσης αποτελούν τη συνολική συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και εμάς όσον αφορά τις Υπηρεσίες και υπερισχύουν και αντικαθιστούν κάθε προηγούμενη ή ταυτόχρονη συμφωνία, γραπτή ή προφορική, σχετικά με τις Υπηρεσίες.