

תנאי השימוש

של פלטפורמת Connected של Subaru

מבוא

פלטפורמת Connected שלנו "פלטפורמה" מתייחסת ליישומי Subaru לנייד וכן לכל אתרי האינטרנט או הפורטלים של Subaru, לרבות, בין היתר, היישום Subaru Care.

תנאי שימוש אלה "תנאי שימוש" חלים על הפלטפורמה ועל התוכן, השירותים, תוכנת היישום וכדומה הזמינים מהפלטפורמה, כמו גם על יצירת חשבון והשימוש בו.

בשימוש בפלטפורמה ובכל אתר קשור אחר שבו חלים תנאי שימוש אלה, אתה מסכים לתנאים הבאים עם Subaru Europe NV/SA, Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, בלגיה "SE", שהם האחראים לפלטפורמה ומכונים בתנאי שימוש אלה "Subaru", "Subaru Europe", "אנחנו", "אנו" ו"שלנו".

תחילה עליך לקרוא ולקבל את תנאי השימוש הללו, המהווים הסכם משפטי מחייב בינך לבין Subaru, כדי:

- לגשת לפלטפורמה ולהשתמש בה;
- להירשם לשירותים נוספים "שירותים"; וכן
- לפתוח את החשבון שלך "חשבון" ולהשתמש בו.

בקבלת תנאי שימוש אלה, אתה גם מסכים שהשימוש שתעשה בפלטפורמה או בשירותים עשוי להיות כפוף לתנאי שימוש נפרדים או לתנאים והגבלות של ספקי שירות אחרים "ספק/י צד שלישי", שגם אותם אתה מקבל בזאת. ספק צד שלישי, הנגיש שירות או בעקיפין דרך הפלטפורמה, עשוי להציע לך מוצרים ושירותים דרך הפלטפורמה. אם אתה משתמש בפלטפורמה, בשירותים ו/או ביישום של ספק צד שלישי, הדבר ייחשב כאילו קיבלת את תנאי השימוש החלים או את התנאים וההגבלות של אותו ספק צד שלישי.

בנוסף, חלק מהשירותים המוצעים בפלטפורמה שלנו עשויים לכלול תנאי שימוש ספציפיים ו/או הודעות פרטיות שעשויות לחול. אנו ממליצים לעיין בהם בעת השימוש בשירותים כאמור.

פרק 1 - חשבון והוראות כלליות	2
גישה לפלטפורמה ולחשבון שלך ושימוש בהם	2
זמינות	3
גישה לשירותים וליישומים הזמינים או המוצעים והשימוש בהם	4
רישיון גישה ושימוש בפלטפורמה ובחשבון	5
פרק 2 - השירותים	6
הגדרות מרכזיות וסקירה כללית	6
תנאי שימוש אלה מהווים חוזה בינך לבינינו	6
כיצד ניתן לגשת לשירותים ולהשתמש בהם?	6
כיצד ניתן להפסיק את השירותים?	7
השהיה או הפסקה של השירותים על ידינו	7
האם עליך לשלם עבור השירותים?	8
למשך כמה זמן השירותים זמינים?	8
השהיה או הפסקה של השירותים על ידיך	9
שינויים בשירותים	9
פרק 3 - הוראות נפוצות	9
שינויים בתנאי שימוש אלה	9
ציות לחוק	9
השאלת רכבך	9
דרישות והגבלות	10
אחריות וחבות	10
פרטים ליצירת קשר ותלונות	11
אם יש לך שאלות כלשהן לגבי השירותים או אם יש לך תלונות כלשהן לגבי השירותים, נא ליצור קשר תחילה עם הסוכן SUBARU Care המורשה המועדף עליך. ניתן גם ליצור איתנו קשר אזור יצירת הקשר ביישום	11
אם הדבר ישים על פי החוקים של ארץ המינוי שלך לשירותים, ובתנאי שאתה צרכן על פי חוקים אלה, יש לך את הזכות להגיש תלונה:	11
קניין רוחני	11
ספקי צד שלישי	12
שינויים	12
אירועים שמעבר לשליטתנו הסבירה	12
12 ויתור	12
החוק החל וסמכות השיפוט	12
שונות	13
לא תיחשב כמפרה תנאי השימוש אלה עקב כל עיכוב בביצוע או כל אי ביצוע של התחייבויותיה בהתאמה ביחס לתנאי SE	13
SE. שימוש אלה, אם העיכוב או הכישלון נובעים מאירוע שמעבר לשליטתה הסבירה של בלי ללהגבייל את כלליות של סעיף 18.4, סעיפים 12, 14, 15 ו-16 יישארו לאחר תפוגתו או הפסקתו של המינוי שלך לשירותים.	13

אם אתה פותח חשבון ומשתמש בו, אתה אחראי לשמירה על סודיות החשבון והסיסמה הקשורה אליו, כמו גם להגבלת הגישה למכשירים שדרכם אתה ניגש לחשבון שלך (לדוגמה, המחשב שלך), כדי למנוע גישה בלתי מורשית לחשבוןך. אתה מסכים לשאת באחריות המלאה ובחבות לכל הפעילויות המתרחשות תחת חשבוןך והסיסמה הקשורה אליו. עליך לנקוט בכל הצעדים הדרושים כדי להבטיח שהסיסמה הקשורה לחשבוןך תישמר בצורה סודית ומאובטחת. כמו כן, עליך ליידע אותנו מיד אם יש לך סיבה להאמין שהסיסמה שלך נודעה למישהו אחר, או אם מתבצע או צפוי להתבצע שימוש לא מורשה בסיסמה.

תמיד ניתן לאפס את הסיסמה שלך במעבר למסך "כניסה" ובלחיצה על קישור איפוס הסיסמה. קישור זה הופך לגלוי רק לאחר שביצעת ניסיון כניסה ראשון. לאחר מכן תתבקש למלא את כתובת הדואר האלקטרוני של חשבוןך, ולאחר מכן תקבל הודעת דואר אלקטרוני עם הנחיות לאיפוס הסיסמה שלך וקישור לחיצה. לחיצה על קישור זה תעביר אותך לדף שבו עליך לבחור ולאשר את הסיסמה החדשה שלך, ולאחר מכן ללחוץ על "שנה סיסמה" כדי לאשר את השינויים. את הודעת הדואר האלקטרוני עם ההוראות לאיפוס הסיסמה שלך יכולים להפעיל גם חבר בצוות המוקד הטלפוני או תמיכת הלקוחות דרך "הפורטל האדמיניסטרטיבי".

נו לוודא שהפרטים שסיפקת לנו נכונים, מעודכנים ומלאים. נא להודיע לנו מיד גם על כל שינוי במידע שסיפקת לנו בעת פתיחת חשבוןך או לאחר מכן. באפשרותך לגשת לחלק גדול מהמידע שסיפקת לנו ולעדכן אותו באזור הפרופיל (סמל של אדם בניווט התחתון) של הפלטפורמה.

Subaru שומרת לעצמה את הזכות, תמיד ולפי שיקול דעתה:

- לסרב להעניק לך גישה לפלטפורמה;
- למנוע ממך פתיחת חשבון, וכן;
- לסגור או להסיר את חשבוןך.

אם מידע הקשור לחשבון SUBARU Care שלך מצביע על כך שלא היית פעיל בחשבון SUBARU Care שלך במשך תקופה של 6 חודשים או שלא הפעלת באופן מלא את חשבון SUBARU Care שלך, אז SE תודיע לך שהיא תמחק את חשבון SUBARU Care שלך (כולל כל מידע אישי המעובד בעת גישה ליישום SUBARU Care ו/או שימוש בו) 14 ימים קלנדריים לפני סגירת חשבון SUBARU Care שלך.

אם מידע הקשור לחשבון SUBARU Care שלך מצביע על כך שבבעלותך רכב Subaru אחד או יותר ושלא נכנסת לחשבון SUBARU Care שלך במשך 5 שנים, נבין מכך שאינך מעוניין המשיך להחזיק בחשבון SUBARU Care שלך ואינך רוצה עוד להסתמך על חלק מהתכונות שלו המקושרות לבעלות ולשימוש ברכב/ים שלך (לדוגמה, הקשר בין השימוש בהתקן קישוריות ברכבך לבין חשבון SUBARU Care שלך). אנו נסגור את חשבון SUBARU Care שלך ונמחק את הנתונים האישיים שלך המקושרים אליו אם: 14 ימים קלנדריים לפני הסגירה בפועל של חשבון SUBARU Care שלך ומחיקת הנתונים האישיים שלך, נשלח לך הודעת דואר אלקטרוני בה תוכל לאשר האם ברצונך להמשיך להחזיק בחשבון SUBARU Care שלך או לא. האמור לעיל חל באותה מידה אם המידע הקשור לחשבון SUBARU Care שלך אינו מצביע על כך שאינך בעל רכב Subaru ושלא נכנסת לחשבון SUBARU Care שלך במשך שנתיים.

זמינות

אנו ננסה להבטיח זמינות ללא הפרעות של הפלטפורמה והחשבון שלך ושידורים ללא שגיאות. עם זאת, בשל אופיו של האינטרנט, לא תמיד ניתן להבטיח גישה רציפה ונטולת שגיאות. אין באפשרותך לתבוע פיצויים כלשהם מ-SE במקרה של הפרעה בזמינות היישום SUBARU Care או חשבון SUBARU Care שלך, למעט במקרה של תקלה או רשלנות מכוונת מצדנו או מצד הממונים שלנו, או במקרה של אי ביצוע של ההתחייבויות המהותיות שלנו על פי תנאי שימוש אלה.

כמו כן, Subaru עשויה מדי פעם להשהות או להגביל את הגישה שלך לפלטפורמה ו/או לחשבון שלך בכל מקרה חירום, מסיבות טכניות (תיקון, תחזוקה, שיפור וכדומה), מסיבות הקשורות לאבטחה ו/או לצורך ביצוע שינויים (מתקנים, שירותים, יישומים חדשים וכדומה), בלי לשאת באחריות כלשהי. אנו ננסה להגביל את התדירות ואת משך ההשהיה או ההגבלה כאמור.

Subaru עשויה גם לחסום או למנוע גישה לחשבון שלך במקרה של (חשד ל) הפרה של סודיות/אבטחת החשבון שלך או שימוש לרעה בו.

אתה אחראי לבחירת המכשירים שלך המשמשים לגישה לפלטפורמה ולחשבון שלך, כמו גם למוצרים, לשירותים או ליישומים דרך הפלטפורמה, לרבות התאימות של מכשירים כאמור מבחינת תוכנה והתאמה טכנולוגית לקבלת השירותים ולגישה ליישום SUBARU Care ולחשבון SUBARU Care שלך ולשימוש בהם. אתה גם אחראי לעדכן את המכשירים שלך, לרבות, בין היתר, על ידי התקנת עדכונים או מהדורות חדשות עם הפיכתן לזמינות על ידי Subaru.

a. שירותים ויישומים המונגשים או המוצעים בפלטפורמה

דרך הפלטפורמה ובאמצעות חשבונך, ייתכן שתהיה לך גישה לשירותים ויישומים שונים העומדים לרשותך, שאותם תוכל לקנות או שאליהם תוכל להירשם. חלק מהפרקים של תנאי שימוש אלה עשויים לחול עליך רק במקרה שנרשמת כמנוי לשירות הקשור. ייתכן שחלק מהשירותים המתוארים בתנאי שימוש אלה או באתר האינטרנט שלנו אינם זמינים עבור דגם הרכב שבבעלותך או באזור מגוריך.

כמו כן, ייתכן ששירותים מסוימים יונגשו או יוצעו דרך הפלטפורמה ובאמצעות חשבונך על ידי ספקי צד שלישי שאינם Subaru. לנוחיותך, שירותים ויישומים אלה מוזכרים בפלטפורמה ובאמצעות חשבונך. הם מסופקים באחריות הבלעדית של ספקי השירותים של צד שלישי. אם ברצונך לגשת לשירותים ויישומים כאמור, לרכוש אותם או להירשם אליהם, ייתכן שיהיה עליך לקבל את תנאי השימוש של ספקי צד שלישי אלה.

b. שירותים המקושרים למכשיר קישוריות ברכבך

- ייתכן שברכבך תהיה אפשרות לגשת/להירשם למגוון שירותים ('שירותי Connected Services') ויישומים ספציפיים, אם רכבך מצויד בהתקן הקישוריות של Subaru ("התקן הקישוריות").
- Subaru אינה משדרת ואינה מעבירה אותות (אלקטרוניים). Subaru גם אינה אחראית לשידור ו/או להעברת אותות (אלקטרוניים) כלשהם. שירותי Connected Services אלה ו/או שירותי תקשורת אלקטרוניים אחרים, כמו גם שידור של אותות (אלקטרוניים) כלשהם, מסופקים על ידי ספק הצד השלישי המתאים.
- השימוש שאתה עשוי לעשות בשירותים יהיה כפוף גם לתנאי שימוש ספציפיים נפרדים, לרבות, בין היתר, תנאי השימוש של ספקי צד שלישי. לכן, אם ברצונך לקבל גישה / להירשם לשירות כלשהו, יהיה עליך לקבל בנפרד ובמפורש את תנאי השימוש הספציפיים החלים על שירות כאמור. תנאי השימוש הספציפיים הקשורים לשירות יחולו בנוסף לתנאי שימוש אלה, ובמקרה שיהיו הבדלים בין שתי מערכות תנאי השימוש, התנאים הספציפיים יקבלו עדיפות על פני תנאי שימוש אלה.

c. כיצד נרשמים לשירותי Connected Services

כאשר רכב ה-Subaru שלך מצויד בהתקן קישוריות כלשהו, עליך לבצע את השלבים הבאים כדי להירשם לשירות אחד או יותר:

- i. התחבר לפלטפורמה עם חשבונך כדי לקרוא ולקבל תנאי השימוש אלה;
- ii. עבור לרשימת השירותים, ובחר את אלה שאליהם אתה רוצה להירשם, חלק מהפרקים של תנאי שימוש אלה יחולו עליך רק אם נרשמת כמנוי לשירותים הקשורים אליהם;
- iii. קרא ואשר את הודעת הפרטיות שלנו הקשורה לשירותים/ים, ובמידת הצורך עבור שירותים מסוימים, החלט האם להעניק את הסכמתך לסוגים ספציפיים של עיבוד של הנתונים האישיים שלך;
- iv. הוסף כל מידע נוסף שתבקש Subaru ו/או ספק הצד השלישי כדי לספק לך ביעילות את השירותים/ים שבחרת. באפשרותך לתקן או לשנות מידע כאמור בכל עת, לפני אישור המינוי ולאחריו;
- v. Subaru ו/או ספק הצד השלישי יאשרו את המינוי שלך בהודעת דואר אלקטרוני או באמצעי הודעה אחרים.

d. שימוש בהתקן הקישוריות

- השימוש בהתקן הקישוריות כפוף לתנאי השימוש הספציפיים שניתנו במעמד רכישת רכב ה-Subaru שלך (לדוגמה, במדריך למשתמש או בכל מסמך אחר).
- התקן הקישוריות מופעל באופן אוטומטי לאחר רכישת הרכב. יש להפעיל את שירותי Connected Services, המשויכים להתקן הקישוריות, דרך החשבון שלך ביישום.
- כל הזכויות (הקניין) הרוחניות, התעשייתיות והאחרות, הבעלות והעניין בשירותים ובקשר אליהם שייכים לשותפינו, לקבלני המשנה שלנו, לספקי השירותים של צד שלישי ו/או לנותני הרישיונות שלנו. אלא אם נקבע אחרת במפורש, לא ניתן לפרש את הוראות תנאי שימוש אלה כמעניקות או מקצות לך זכויות (קניין) רוחניות, תעשייתיות ואחרות, זכויות שימוש, בעלות ועניין בשירותים ובקשר אליהם.
- עדכוני תוכנה של התקן הקישוריות יתבצעו באופן אוטומטי, באמצעות OTA או דרך הסוכן. אם עדכון התוכנה מתרחש באופן אוטומטי, הנך מתחייב בזאת לקבל עדכונים כאמור ולא למנוע אותם או להפריע להם בכל דרך שהיא. יתר על כן, אתה מתחייב לאפשר בדיקות תחזוקה תקופתיות של התקן הקישוריות שלך, כפי שיומלץ מעת לעת על ידי Subaru. Subaru רשאית להחליף את התקן הקישוריות בכל עת מסיבות אבטחה, כדי לעדכן את הצעת השירותים או מכל סיבה אחרת, בהתבסס על החוקים והתקנות החלים.
- אסור לטפל או להתעסק בהתקן הקישוריות ובתוכנת התקן הקישוריות (לדוגמה, העתקה, שינוי, הנדסה לאחור, וכדומה).

- למעט מסיבות אבטחה או היכן שהדבר נדרש על פי החוקים או התקנות החלים, אין להסיר את התקן הקישוריות מרכב ה-Subaru שלך או להסיר את ההתקנה של כל חלק מהתוכנה שלו. אם, על אף האמור לעיל, תבצע אחת מהפעולות הללו, תשביח או תפסיק באופן אוטומטי את השירותים שאליהם נרשמת כמנוי, ללא כל זכות לקבל החזר עבור תקופת המינוי האבודה. יתרה מזאת, Subaru לא תישא באחריות להשלכות כלשהן הנובעות מהסרה או מהסרת התקנה שעלולות להשפיע על התפקוד של רכב ה-Subaru שלך. לבסוף, תאבד את כל ההטבות והיתרונות המסחריים שצברת באמצעות השימוש בשירותים
- נא לשים לב שברגע שהתקן הקישוריות ברכב ה-Subaru שלך יופעל, התקן הקישוריות ישדר נתונים לגבי המיקום הגאוגרפי של רכב ה-Subaru שלך. נתוני מיקום גאוגרפי אלו נחוצים לתפקוד השירותים שאליהם נרשמת כמנוי. לכן, אם תשביח את הפעלת התקן הקישוריות, נא לשים לב שלא תוכל לגשת לאף אחד מהשירותים ולהשתמש בהם. למידע נוסף על עיבוד הנתונים האישיים שלך, נא לעיין בהצהרות הפרטיות שלנו.

e. שימוש בשירותים

- הצעת השירותים כפופה לחוקי הגנת הצרכן והתקנות החלים.
- אם רלוונטי, ובתנאי שאתה נחשב צרכן על פי החוקים והתקנות הלאומיים להגנת הצרכן החלים, עומדת לרשותך הזכות לבטל את חוזה ההרשמה כמנוי אליו נכנסת באמצעות הפלטפורמה ביחס לשימוש בשירותים, תוך ארבעה עשר (14) ימים מכניסה לחוזה כאמור, בלי לתת כל סיבה.
- זכותך לבטל חוזה כאמור תפוג לאחר ארבעה עשר (14) ימים מיום רכישת המינוי שלך.
- כדי לממש את זכותך לבטל, עליך להודיע לנו על החלטתך לבטל את המינוי שלך באמצעות הודעה חד משמעית שתישלח אלינו במהלך תקופת ארבעה עשר (14) הימים (תקופת הביטול).
- אם תבטל את המינוי שלך, אנו נחזיר לך (א) את כל העמלות שהתקבלו ממך עבור מינוי כאמור, למעט חלק מהעמלות ששולמו על ידך המתאים לחלק מהשירותים שסופקו לך, על פי בקשתך הספציפית, עד שמסרת לנו את החלטתך לבטל את המינוי שלך, וכן (ii) עלויות המשלוח, אם יש (למעט העלויות המשלימות הנובעות מבחירתך בסוג משלוח שאינו סוג המשלוח הסטנדרטי הזול ביותר המוצע על ידינו), ללא דיחוי מיותר, ובכל מקרה לא יאוחר מארבעה עשר (14) ימים מהיום בו נודע לנו על החלטתך לבטל את המינוי שלך. אנו נבצע החזר כאמור באמצעות אותו אמצעי תשלום שבו השתמשת עבור העסקה הראשונית, אלא אם הסכמת אחרת במפורש; בכל מקרה, לא תחויב בעמלות כלשהן כתוצאה מהחזר כאמור.
- אתה מאשר במפורש שאינך יכול לבטל את המינוי שלך במקרה שהשירות הרלוונטי סופק במלואו לפני תום תקופת ארבעה עשר (14) הימים (תקופת הביטול) שלאחר רכישת המינוי (לדוגמה, רכישת שירותי קישוריות של חודש אחד ושימוש בכל מגבלת הנתונים לפני תום תקופת ארבעה עשר (14) הימים (תקופת הביטול)).
- החידוש, ההשהיה וההפסקה של כל אחד מהשירותים מפורטים בתנאי השימוש הספציפיים הקשורים אליהם.
- אתה מאשר ומסכים שבכל שימוש בשירותים, לרבות בעת השימוש בהם ברכב ה-Subaru שלך, אתה נושא באחריות והסיכון הבלעדיים, וכי Subaru ו/או החברות המסונפות אליה, כמו גם הספקים שלנו, אינם אחראים לכל נזק שעלול להיגרם לך או שאתה עלול לגרום לצדדים שלישיים בקשר לשימוש כאמור. אנו מחריגים במפורש את אחריותנו לכל נזק עקיף או תוצאתי, לרבות, בין היתר, אובדן נתונים, נזק למוניטין, אובדן רווח, אובדן חיסכון צפוי, אובדן הכנסה ושיבושים עסקיים.
- אתה גם מאשר שאתה האחראי הבלעדי לכל שימוש, אחסון, הגנה והפצה של כל מידע שסופק לך או שיש לך גישה אליו בקשר עם השימוש שלך בשירותים או בעקבותיו.
- כל שימוש בכל אחד מהשירותים הזמינים מרכב ה-Subaru שלך חייב להיעשות תמיד בהתאם לחוקים החלים ובצורה בטוחה ומאובטחת, כך שלא יפריע לנהיגה ברכב ו/או למשתמשי דרך אחרים.
- Subaru ו/או החברות המסונפות לה אינן מביטחות את הנגישות, האיכות או הדיוק של כל אחד מהשירותים ש-Subaru או כל ספק צד שלישי מנגישים או מספקים באמצעות הפלטפורמה בכל עת ובכל מצב, ולא את הלימות השירותים בכל הקשור לצרכים הספציפיים או המטרות המיועדות שלך, של נהגים או נוסעים אחרים ברכב ה-Subaru שלך או של צדדים שלישיים.

רישיון גישה ושימוש בפלטפורמה ובחשבון

Subaru מעניקה לך רישיון מוגבל לגשת לפלטפורמה ולחשבונך ולעשות בהם שימוש אישי, אך לא להוריד (מלבד שמירה במטמון של עמודים) או לשנות אותו או כל חלק ממנו, אלא לאחר קבלת הסכמה מפורשת מ-Subaru מראש ובכתב.

השימוש בפלטפורמה ויצירת החשבון והשימוש בו הם בחינם. לגבי השירותים האחרים, נא לעיין בפרק הרלוונטי, שם הדבר יצוין במפורש.

Subaru שומרת לעצמה את הזכות לשנות, להפסיק, להשהות או להחליף, בכל עת ולפי שיקול דעתה, כל שירות או יישום הזמינים או המוצעים דרך הפלטפורמה. במקרה כאמור, Subaru תודיע לך על כך פרק זמן סביר מראש. Subaru לא תישא באחריות כלשהי כתוצאה מ החלטתה.

רישיון זה אינו כולל (א) כל מכירה חוזרת או שימוש מסחרי באתר זה או בתוכנו, (ב) כל איסוף ושימוש ברשימות, תיאורים או מחירים כלשהם של מוצרים, (ג) כל שימוש נגזר באתר זה או בתוכנו, (ד) כל הורדה או העתקה של פרטי חשבון לטובת סוכן אחר או (ה) כל שימוש בכריית נתונים, רובוטים או כלים דומים לאיסוף וחילוץ נתונים. אין לשכפל, להעתיק, למכור, למכור במכירה חוזרת, לבקר או לנצל בדרך אחרת את הפלטפורמה או כל חלק ממנה לכל מטרה מסחרית ללא הסכמתה המפורשת של Subaru מראש ובכתב.

יתר על כן, אינך רשאי לבצע אף אחת מהפעולות הבאות:

1. למסגר או להשתמש בטכניקות מסגור כדי לצרף כל סימן מסחרי, לוגו או מידע קנייני אחר (לרבות תמונות, טקסט, פריסת עמוד או צורה) של Subaru ושל החברות המסונפות לה ללא הסכמה מפורשת בכתב.
2. לעשות כל שימוש בתגיות מטא או בכל "טקסט נסתר" אחר המשתמשים בשמות או בסימני המסחר של Subaru או של החברות המסונפות לה ללא הסכמתה המפורשת של Subaru בכתב;
3. לפעול באופן בלתי הולם על ידי התנהגות שלא מתאימה למשתמש ישר הפועל בתום לב;
4. לשכפל, להעביר רישיון, להעניק רישיון משנה, לפרסם, לשדר, להפיץ, לבצע, להציג, למכור, למתג מחדש או להעביר בכל דרך אחרת את הנתונים למעט כמותר בתנאי שימוש אלה;
5. לעקוף או לנסות לעקוף רכיב אבטחה כלשהו;
6. להסיר כל הודעה על זכויות יוצרים, סימן מסחרי או זכויות קנייניות אחרות; וכן

בכל מקרה של שימוש בלתי מורשה, Subaru תהיה רשאית להפסיק את הגישה והשימוש בפלטפורמה ו/או בחשבונך ו/או בכל שירות או יישום הקשורים אליהם לאלתר, בלי לחוב לך בפיצוי כלשהו.

פרק 2 - השירותים

הגדרות מרכזיות וסקירה כללית

בתנאי שימוש אלה:

- **חשבון** פירושו החשבון שלך, הנגיש באמצעות הפלטפורמה.
- **יישום/ים** מתייחס, בין היתר, ליישום Subaru Care.
- **שירותים** פירושו שירותי Connected Services, השירותים המרוחקים ושירותי Connected Multimedia. שירותים אלה מתוארים בכתובת <https://www.subaru.eu/connected-services>;
- **פלטפורמה** פירושו היישום;
- **תנאי שימוש** פירושו תנאי שימוש אלה.
- **צד שלישי/צדדים שלישיים** פירושו כל ספק שירות או נמען של מידע מלבד Subaru המעורבים במתן שירותים לך, לרבות, בין היתר, סוכן קמעונאי.
- **Subaru, אנחנו, אנו או שלנו** פירושו Subaru Europe NV/SA, חברה בערבון מוגבל המאורגנת בהתאם לחוק הבלגי, אשר מקום מושבה הסטטוטורי ממוקם ב-1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555b8, בלגיה, ואשר רשומה ב-Crossroads Bank of Enterprises תחת מספר החברה 0438.574.810;
- **משתמש, אתה או שלך** פירושו כל אדם טבעי או אישיות משפטית שנרשמו לשירותים דרך חשבון/חשבונה/חשבונם.
- **מסך יחידה ראשית:** פירושו יחידת המידע והבידור ברכב ה-Subaru שלך, שדרכה ניתן להפעיל שירותי Connected Multimedia ולגשת אליהם.

תנאי שימוש אלה מהווים חוזה בינך לבינינו

בהרשמתך לשירותים, אתה מתקשר בחוזה עם SE (i) לאספקה על ידיו של שירותי Connected Services, בשירותים המרוחקים ובשירותי Connected Multimedia ולשימוש שלך בהם. עם זאת, נא לשים לב שפרקים מסוימים בתנאי שימוש אלה לא יחולו עליך במקרה שלא הפעלת את השירותים הספציפיים להם מוקדש הפרק הספציפי, או אם לא תוכל להפיק מהם תועלת. שים לב ששירותים מסוימים עשויים לכלול פנייה אליך על ידי סוכן ה-Subaru שלך או צד שלישי אחר (הקשור למותג Subaru) שהוסמך על ידיו ליצור איתך קשר.

כיצד ניתן לגשת לשירותים ולהשתמש בהם?

כדי לגשת ולהשתמש בכל אחד מהשירותים, תחילה יש להפעיל אותם בפלטפורמה.
המינוי שלך לשירותים כפוף לכך:

- שיש לך חשבון;
- שרכבך מצויד בפונקציונליות של רכב מחובר;
- שקיבלת את תנאי השימוש הללו; שאישרת את הודעת הפרטיות, וכן
- שהפעלת את המינוי שלך.

נא לשים לב שאם אתה ניגש לחשבון SUBARU Care שלך ממספר מכשירים (ניידים), הפונקציות הקשורות לשירותים מסוימים יהיו זמינות באופן שווה מכל מכשיר. הפעלת "מצב הפרטיות" תשפיע על הפונקציות הקשורות לשירותים מסוימים בכל המכשירים (הניידים) המשמשים לגישה לחשבון SUBARU Care שלך.

הינך מתבקש לפעול לפי הנהל שיוסבר בעת הפעלת המינוי. הפעלת השירותים מבוססת על בעלות על רכב. כדי להפעיל את המינוי, נא לעקוב אחר תהליך ההפעלה המפורט ביישום, במהלכו יהיה עליך לקבל את תנאי השימוש.

כיצד ניתן להפסיק את השירותים?

עומדת לרשותך הזכות להפסיק את השירותים בכל עת, בלי שיהיה עליך לשלם לנו פיצוי כלשהו.

ישנן מספר דרכים להפסיק את השירותים:

i. ביטול המינוי שלך לשירותים עבור הרכב שלך

אם ברצונך לבטל את המינוי לשירותים עבור רכב ה-Subaru שלך, עליך לעשות זאת דרך חשבון SUBARU Care שלך (ביישום SUBARU Care). עם ביטול המינוי, השירותים יפסיקו לפעול בשלמותם ובמלאם עבור הרכב שלך.

אם תבטל את המינוי לשירותים, תוכל בכל עת להירשם מחדש לשירותים דרך החשבון שלך או היישום. נא לשים לב, אם מאוחר יותר תרצה להירשם מחדש, יהיה עליך לעבור את אותו תהליך ההרשמה שביצעת עבור המינוי הראשוני, לרבות קבלתם מחדש של תנאי השימוש. אם תירשם מחדש לשירותים, רק הנתונים שנוצרו לפני פחות מ-12 (שנים עשר) חודשים יהיו זמינים שוב עבורך. במקרה שתמחק את חשבונך, לא תירשם מחדש או שהנתונים שנוצרו הם בני יותר מ-12 (שנים עשר) חודשים; הנתונים יימחקו.

אם מקושרים לחשבון שלך יותר מרכב אחד, עליך לבחור את הרכב שעבורו ברצונך לבטל את המינוי שלך או להירשם מחדש.

ii. הסרת הרכב מהחשבון שלך

באפשרותך להפסיק את השירותים על ידי הסרת הרכב שלך מחשבונך.

אזהרה: אם יש לך מינוי פעיל ל-Subaru Charging Network, עליך לבטל את המינוי שלך לפני שתסיר את חשבונך מהרכב.

נא לשים לב שאם תסיר את הרכב שלך מחשבונך בטעות, תוכל להוסיף את הרכב בחזרה באמצעות התהליכים הקיימים להוספת רכב דרך חשבונך.

במקרה שתסיר את הרכב מהחשבון שלך, הנתונים לא יהיו עוד גלויים ביישום שלך.

iii. כשאתה מוכר את הרכב שלך או מעביר את הבעלות עליו באופן אחר או כאשר הרכב שלך נגנב או אבד

אם אתה מוכר את הרכב שלך או מעביר את הבעלות עליו לאדם אחר או למשווק מקצועי, או אם הרכב שלך נגנב או אבד (ולא הוחזר), עליך להסיר את הרכב מחשבונך בהתאם לסעיף זה.

אם אתה מוכר את הרכב שלך או מעביר את הבעלות עליו, נא להודיע לקונה או לנעבר שהרכב הוא מכונית מחוברת, וכי לקונה/לנעבר יש אפשרות להירשם לשירותים דרך חשבונך. לא ניתן למכור או להעביר בכל דרך שהיא את השירותים לקונה/לנעבר.

[השהיה או הפסקה של השירותים על ידינו](#)

אנו שומרים לעצמנו את הזכות להשעות את מתן השירותים, כולם או חלקם, ו/או להפסיק את המינוי שלך לשירותים, בכל עת, ללא הודעה מוקדמת (להפסקה: עם הודעה מוקדמת בכתב של לפחות שלושים (30) ימים קלנדריים), ללא התערבות בית המשפט ובלי לשלם לך פיצוי כלשהו, באמצעות הודעה דרך חשבונך או בשליחת הודעת דואר אלקטרוני, במקרים הבאים:

- אם תפר תנאי שימוש אלה;
- אם נחליט בתום לב כי השהיה ו/או הפסקה כאמור נחוצים לנו כדי (א) לציית לצו או החלטה שניתנו על ידי בית משפט או רשות מוסמכת, או כדי (ii) להימנע מהפרה של חוקים או תקנות חלים כלשהם; או
- אם מתרחש אירוע כוח עליון המשפיע על יכולתנו לספק את השירותים, כולם או חלקם.

אם נשהה את אספקת השירותים, כולם או חלקם, במקרה של כוח עליון, ננקוט בכל האמצעים הסבירים כדי לחדש את הגישה שלך לשירותים המושפעים ואת שימושך בהם ללא דיחוי מיותר.

אנו עשויים גם להפסיק את המינוי שלך לשירותים, כולם או חלקם, בכל עת, אם נחליט להפסיק באופן כללי את השירותים, כולם או חלקם, עבור כל המשתמשים שלנו או עבור כל המשתמשים בארץ או באזור שלך, במתן הודעה מוקדמת בכתב של לפחות שלושים (30) ימים קלנדריים באמצעות הדואר האלקטרוני ו/או דרך חשבונך.

אם נשהה שירותים כלשהם, נפסיק את המינוי שלך לשירותים, ולא תהיה זכאי לכל פיצוי או החזר מלבד ההחזרים המפורטים במפורש בתנאי שימוש אלה.

אם, בכל עת, אתה רוצה להפעיל את מצב הפרטיות (לדוגמה, כדי למנוע מאיתנו להשתמש במיקום הגיאוגרפי של הרכב שלך) אתה יכול לעשות זאת דרך מסך היחידה הראשית שלך. נא לשים לב כי לאחר הפעלתו, מצב הפרטיות ישפיע על כל השירותים המסתמכים על מיקום גאוגרפי.

נא לשים לב כי לאחר הפעלתו, מצב הפרטיות יחול על כל השירותים המסתמכים על מיקום גאוגרפי. שירותים רבים מסתמכים (באופן מלא או חלקי) על נתוני המיקום הגאוגרפי מהרכב שלך. לכן, כאשר מצב הפרטיות פעיל, ייתכן ששירותים אלה לא יהיו זמינים, או שיתכן שאיכותם ודיוקם יושפעו. לדוגמה, אם הפעלת את מצב הפרטיות, לא תוכל להשתמש בשירות המאפשר לך לאתר את הרכב שלך, ולא נוכל לאתר את הרכב שלך לאחר הודעה על תאונה.

הסטטוס של מצב הפרטיות (פעיל או לא פעיל) יישאר כפי שהגדרת אותו, עד שתחליט לשנות את הסטטוס. באפשרותך לבדוק את אתה יכול לבדוק את המצב הנוכחי של מצב הפרטיות דרך מסך היחידה הראשית.

אינך זכאי לקבל מאיתנו כל פיצוי או החזר אם אחד או יותר מהשירותים אינם פועלים או פועלים באופן חלקי בלבד מכיוון שהפעלת את מצב הפרטיות.

ניתן להשתמש בשירותים באמצעות חשבון אחד בלבד בכל פעם. השירותים יופסקו כאשר רכב יד שנייה יפעיל את השירותים (באמצעות סריקת קוד QR) עבור רכב עם אותו VIN. משתמש הקצה הזכאי הקודם יקבל הודעת דואר אלקטרוני המודיעה לו על איבוד הגישה לשירותים.

אם, בנוסף לשירותי Connected Services, נרשמת גם לשירותים המרוחקים, אלה יסתיימו באופן אוטומטי עם הפסקת שירותי Connected Services.

האם עליך לשלם עבור השירותים?

- לא נחייב אותך עבור השימוש בשירותים שלנו במשך תקופה, בהתאם לשירותים. תקופה זו מתחילה מרגע תחילת המינוי.
- התקופה בחינם עבור השירותים המרוחקים היא 3 שנים.
- התקופה בחינם עבור שירותי Connected Services היא 7 שנים.
- התקופה בחינם עבור שירותי Connected Multimedia Services היא 3 שנים (שירות אלקטרוני 7 שנים).

אם, בכל עת, נשנה את המדיניות שלנו ונחייב את המשתמשים עבור השימוש שלהם בשירותים, תקבל הודעה מראש על שינוי כאמור, ולאחר מכן תוכל לבטל את המינוי שלך אם לא תהיה מעוניין להמשיך להשתמש בשירותים על בסיס בתשלום.

למשך כמה זמן השירותים זמינים?

לאחר ההפעלה, השירותים יהיו זמינים ברכבך למשך תקופה התלויה בלשירות (ראה לעיל), אלא אם כן יופסקו מוקדם יותר על ידינו בהתאם לתנאי שימוש אלה, בלי לפגוע בזכותנו לשנות את השירותים בהתאם לתנאי השימוש. נא לשים לב שאם תהפוך לבעלים

יד שנייה של רכבך, השירותים יהיו זמינים עבורך למשך התקופה שנותרה. נא ליצור קשר עם הסוכן שלך אם תרצה לדעת כמה זמן נשאר לך ליהנות מהשימוש בשירותים

השהיה או הפסקה של השירותים על ידיך

באפשרותך להפסיק מטעמי נוחות את השירותים בכל עת, ללא הודעה מוקדמת ובלי שתצטרך לשלם לנו פיצוי כלשהו עקב הפסקת השירותים באופן המתואר בפרק 2, סעיף 4. לידיעתך, אינך יכול להפסיק כל אחד מהשירותים בנפרד.

אם תפסיק את השירותים מטעמי נוחות, אנו נפסיק את כל השירותים תוך שני (2) ימי עסקים לכל המאוחר.

אם תפסיק את השירותים, גם השירותים המרוחקים יופסקו באופן אוטומטי.

שינויים בשירותים

אנו שומרים לעצמנו את הזכות, בכל עת, להפסיק או להסיר אחד או יותר מהשירותים, לשנות את הזמינות, הפונקציונליות, התכונות, ההיקף ו/או המפרטים שלהם, להחליפם בשירותים שונים או מקבילים או להוסיף כל שירות אחר או חדש, באופן זמני או קבוע (לדוגמה, לצורך תחזוקה, שדרוג, שיפור וכדומה), ללא כל הודעה מוקדמת.

אנו עשויים להודיע לך על כל שינוי כאמור בדואר האלקטרוני ו/או באמצעות היישום. לא תהיה זכאי לכל פיצוי (כספי או אחר) בגין כל שינוי כאמור.

אם כל שינוי כאמור הוא מהותי, אנו נודיע לך על כך באמצעות היישום או בדואר האלקטרוני. אם לא תפסיק את השירותים בהתאם לתנאי שימוש אלה בתוך שלושים (30) ימים קלנדריים מתאריך ההודעה, הדבר ייחשב כאילו קיבלת שינוי כאמור.

פרק 3 - הוראות נפוצות

שינויים בתנאי שימוש אלה

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות תנאי שימוש אלה בכל עת במהלך תקופת המינוי שלך לשירותים שנבחרו. באחריותך לבדוק באופן קבוע תנאי שימוש אלה בתוך היישום.

למעט שינויים לא מהותיים שלא ישפיעו עליך, אם נשנה תנאי השימוש אלה, נודיע לך בדואר האלקטרוני, בחלון קופץ או באמצעי המתאים ביותר

אם לא תפסיק את המינוי לשירותים בהתאם לתנאי שימוש אלה בתוך שלושים (30) ימים קלנדריים מיום קבלת הדואר האלקטרוני, החלון הקופץ או האמצעי המתאים ביותר כנזכר לעיל, שינוי כאמור ייכנס לתוקף ויחייב אותך החל מתום התקופה בת שלושים (30) הימים הקלנדריים כאמור.

ציות לחוק

אתה מאשר ומסכים שבאחריותך לציית לחוקים ולתקנות החלים בעת גישה לשירותים, ליישום SUBARU Care ולחשבון SUBARU Care שלך ובעת שימוש בהם. בלי להגביל את הכלליות של האמור לעיל, באחריותך לציית לכל:

- חוקים ותקנות של ייצוא וייבוא החלים על השימוש בשירותים, ביישום SUBARU Care ובחשבון SUBARU Care שלך; וכן
- חוקים מקומיים או לאומיים חלים שעלולים להגביל את השימוש בשירותים אלה באזור שלך (למשל חוקי תנועה מקומיים בכבישים, הגבלות של חוקי הגנת הסביבה או הגבלות במקומות ספציפיים כמו פארקי טבע); וכן
- החוקים והתקנות החלים על פרטיות ותעסוקה. אם אתה מעסיק ואם אתה מנגיש את השירותים שלנו, את היישום SUBARU Care ואת חשבון SUBARU Care שלך לעובדים שלך, עליך לציית לכל כללים והגבלות בנוגע לשימוש בשירותים, ביישום SUBARU Care ובחשבון SUBARU Care שלך ביחס לעובדים (למשל על ידי הפצת מידע על עיבוד הוגן וקבלת הסכמה במידת הצורך).

השאלת רכבך

אם ברצונך להשאיל את הרכב שלך לאדם אחר לשימוש הזמני, עליך להודיע לאותו אדם או חברת שירות כי הרכב שלך הוא מכונית מחוברת וכי ייתכן שתוכל לעקוב אחר הרכב שלך ואחר התנהגות הנהיגה של האדם. לחלופין, באפשרותך להסכים עם אותו אדם שתפעיל באופן זמני את "מצב פרטיות" ברכב שלך, תוך השבתת המעקב אחר המכונית שלך עד לביטול "מצב פרטיות". לאחר מכן, אתה נושא באחריות לכבד את ההסכם למשך תקופת ההשאלה. אם האדם שאתה משאיל לו את רכבך יבחר להשתמש בשירותים דרך החשבון שלו, המינוי שלך יבוטל כמתואר לעיל. כדי להירשם מחדש לשירותים, יהיה עליך לבצע את אותו הנוהל המתואר בסעיף זה. נא לשים לב שאתה נושא בכל מקרה באחריות לשמירה על פרטיות האנשים המשתמשים ברכב שלך.

דרישות והגבלות

עליך לציית לדרישות ולהגבלות הבאות, וכחלק מכך:

- להתקין באופן מיידי את כל השדרוגים, תיקוני הבאגים, והתיקונים האחרים הקשורים לשירותים שאנו מנגישים מעת לעת;
- לציית לכל הדרישות, התנאים או הנהלים של הרשת/הספק האלחוטי הרלוונטיים בקשר עם השימוש שלך בשירותים; ביישום SUBARU Care, בחשבון SUBARU Care שלך.
- אין לפעול או להימנע מפעולה באופן שעלול:
 - לשבש או לסכן את השלמות או האבטחה של השירותים, כל רשת של שותפים או ספקים של SE או את הפרטיות של כל אדם אחר;
 - לגרום לכל נזק ל-SE או לכל אחד מהשותפים, הספקים או הלקוחות שלנו;
- לא לגשת לשירותים, ליישום SUBARU Care או לחשבון SUBARU Care שלך או להשתמש בהם:
 - לכל מטרה תרמיתית, פלילית, משמיצה, מטרידה או נזיקית, או כדי להשתתף בכל פעילות בלתי חוקית או לקדמה;
 - כדי להפר זכויות קניין רוחני, זכויות פרטיות או זכויות אחרות, לפגוע בהן או למעול ברכושו של צד שלישי כלשהו;
 - כדי להעביר מידע מטעה או לא מדויק מתוך כוונה להונות, לגרום נזק או להשיג דבר בעל ערך שלא כדין;
- לא לבדוק, להחזיק, להשתמש, להעתיק, לבצע הנדסה לאחור, או לנסות לגלות את קוד המקור של כל תוכנית מחשב או רכיב אחר של השירותים, היישום SUBARU Care וחשבון SUBARU Care שלך או זה ששימש ליצירתם, למעט כפי שהותר אחרת על פי התנאים הרלוונטיים חוקיים;
- לא לנסות לפרוץ או לקבל גישה בלתי מורשית לכל רשת, סביבה או מערכת של SE או של כל אחד מהשותפים, הספקים או הלקוחות של SE;
- לא לאסוף, להשתמש או להעביר מידע כלשהו, לרבות נתונים אישיים, המעובדים בהקשר של השימוש שלך בשירותים, ביישום SUBARU Care ובחשבון SUBARU Care שלך מלבד לשימוש המותר שלך בשירותים, ביישום SUBARU Care שלך ובחשבון SUBARU Care שלך; וכן
- לא לגשת לשירותים, ליישום SUBARU Care או לחשבון SUBARU Care שלך או להשתמש בהם על מנת לבנות מוצר מתחרה, למטרה העיקרית של ניטור זמינותו, ביצועיו או הפונקציונליות שלו, למטרות בנצ'מרקינג או למטרות תחרותיות.

אחריות וחבות

למרות האמצעים הטכניים והארגוניים הרבים שאנו נוקטים כדי להבטיח את האיכות והאבטחה של השירותים, איננו יכולים להבטיח כי:

- המידע שרכבך מעביר למערכות המידע של הקצה האחורי שלנו יהיה תמיד פרטי ומאובטח לחלוטין, והוא נקי מכל סיכון של יירוט או גישה בלתי מורשית אחרת;
- הגישה שלך לשירותים ושימושך בהם יהיו תמיד זמינים ללא הפרעה;
- הנתונים שעומדים לרשותך באמצעות השירותים הם מדויקים או מלאים;
- השירותים נטולי שגיאות או שלא תחול ירידה באיכות;
- איננו מבטיחים את הזמינות או האיכות של סיוע החירום שאנו עשויים לספק לך בהקשר של הודעות על תאונה. ככל שמתיר החוק החל, SE והסיוע בדרכים לא יהיו אחראים לכל כישלון לערב את כוחות ההצלה ו/או המשטרה או לכל עיכוב או טעות בפעולה זו.

איננו מבטיחים את האיכות, השלמות או הנכונות של כל אחד מהשירותים הניתנים על ידי ספקי שירותים של צד שלישי, ולכן איננו נוטלים על עצמם כל אחריות או חבות הנובעת מהשימוש שלך בשירותים אלה. ככל שמתיר החוק החל, אתה מסכים לשפות אותנו ולפצות אותנו עבור כל נזק או הפסד שעלולים להיגרם לנו או לחברות הקשורות או המסונפות אלינו ביחס לשימוש שלך בשירותים הניתנים על ידי ספקי שירותים של צד שלישי.

לא נישא באחריות לכל אובדן או נזק או לכל תביעה של צד שלישי הנובעות מאי סיום המינוי שלך לשירותים בהתאם לתנאי שימוש אלה.
SE לא תהיה אחראית ולא תישא בחבות כלשהי לכל נזק שעלול להיגרם לך, או לנזק שאתה עלול לגרום לצדדים שלישיים עקב השימוש שלך בפלטפורמה ו/או בחשבונך.

על אף כל הוראה אחרת בתנאי שימוש אלה, איננו מחריגים או מגבילים את חבותנו במקרים של:

- מוות או פציעה אישית שנגרמו על ידינו (אלא אם צוין אחרת בתנאי שימוש אלה);
- הונאה, מצג שווא במרמה, רשלנות רבתי או התנהגות בלתי הולמת מכוונת שנגרמו על ידינו או על ידי כל אחד מהעובדים או הסוכנים שלנו; או
- אובדן או נזק שאסור לנו להגביל או להחריג על פי החוק המחייב החל.

אלא אם צוין אחרת בתנאי שימוש אלה, האחריות המצברית הכוללת שלנו הנובעת מרשלנות, הפרת חוזה או אחרת במסגרת או בקשר עם תנאי שימוש אלה תהיה מוגבלת לסכום של

- 200 אירו; או
- סכום העמלות הכולל ששולם לנו על ידך במהלך תקופה של שלושה (3) חודשים שקדמו לאירוע המקים את החבות, הגבוה מביניהם.

אלא אם צוין אחרת בתנאי שימוש אלה, לא נישא באחריות:

- לכל אובדן או נזק עקיפים או תוצאתיים, בין אם הם נובעים מרשלנות, הפרת חוזה או אחרת, לרבות, בין היתר, אובדן רווחים, אובדן מוניטין, אובדן נתונים, אובדן הכנסות, אובדן מחזור, אובדן עסק, נזק למוניטין, אובדן הזדמנויות, הפרעות עסקיות או אובדן חיסכון צפוי; או
- לכל אובדן או נזק הנובעים מאי עמידתך באחריות ובהתחייבויות שלך על פי תנאי שימוש אלה.

פרטים ליצירת קשר ותלונות

אם יש לך שאלות כלשהן לגבי השירותים או אם יש לך תלונות כלשהן לגבי השירותים, נא ליצור קשר תחילה עם הסוכן המורשה המועדף עליך. ניתן גם ליצור איתנו קשר אזור יצירת הקשר ביישום SUBARU Care.

TME:

אם הדבר ישים על פי החוקים של ארץ המינוי שלך לשירותים, ובתנאי שאתה צרכן על פי חוקים אלה, יש לך את הזכות להגיש תלונה דרך פלטפורמת ODR על ידי לחיצה כאן [פירוט מחלוקות מקוון](#).

SE או:

אם הדבר ישים על פי החוקים של ארץ המינוי שלך לשירותים, ובתנאי שאתה צרכן על פי חוקים אלה, יש לך את הזכות להגיש תלונה:

- דרך פלטפורמת ODR על ידי לחיצה על הקישור הבא: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; בעת הגשת תלונה באמצעות פלטפורמה זו, ניתן לציין את כתובת הדואר האלקטרוני הבאה [en.subarucare@subaru.eu] ככתובת הדואר האלקטרוני שלנו; או

קניין רוחני

כל המותגים המצוינים בפלטפורמה ובכל אתר קשור הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של חברת Subaru Corporation, אשר משרדיה הראשיים ביפן, והם תקפים באיחוד האירופי ו/או בתחומי שיפוט אחרים.

הגרפיקה, הלוגו, כותרות הדפים, סמלי הלחצנים, הסקריפטים ושמות השירותים והיישומים של Subaru הם הסימנים המסחריים או ה-trade dress (המראה והתחושה המסחריים) של Subaru. אין להשתמש בסימנים המסחריים וב-trade dress של Subaru בקשר עם כל מוצר או שירות שאינם של Subaru, בכל אופן שעלול לגרום לבלבול בקרב לקוחות או בכל דרך שמזלזלת או מבזה את Subaru.

כל הסימנים המסחריים שאינם בבעלות Subaru Corporation המופיעים בפלטפורמה ובכל אתר קשור הם רכושם של בעליהם בהתאמה, שעשויים להיות לא קשורים או מסונפים ל-Subaru או ממומנים על ידיה.

Subaru תשמור על כל הזכויות על הנתונים המתקבלים מהשימוש בפלטפורמה, בתוכן, בשירותים וביישומים שלה וכדומה, בצורה אנונימית, ומכל שימוש או ניתוח אחר שיבוצעו על ידי Subaru בהתבסס על נתונים אלה.

ספקי צד שלישי

ספקי צד שלישי עשויים להנגיש, לספק או למכור מוצרים, שירותים או יישומים דרך הפלטפורמה. איננו אחראים לבדיקה, הערכה ו/או אימות של כל אחד מהמוצרים, השירותים או היישומים של ספקי צד שלישי אלה. איננו ערבים להצעות של אף אחד מספקי צד שלישי אלה או תומכים בהן, ואיננו נושאים באחריות או חבות בשום צורה לכל פעולה מצד ספקי הצד השלישי ו/או לתוכן, לאיכות ו/או לביצועים של המוצרים, השירותים או היישומים שלהם.

לספקי הצד השלישי יהיו תנאי שימוש נפרדים להנגשה, אספקה או מכירה של המוצרים, השירותים והיישומים שלהם, אותם יהיה עליך לאשר באופן ספציפי. עליך לעיין בקפידה בתנאי השימוש שלהם כאשר אתה שוקל לבצע כל עסקה איתם.

שינויים

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לערוך שינויים בתוכן, בשירותים, בתוכנת היישום וכדומה של הפלטפורמה, וכן בתנאי שימוש אלה, בכל עת.

אתה תהיה כפוף לגרסה של תנאי שימוש אלה שבתוקף בזמן שאתה משתמש בפלטפורמה, אלא אם החוק או רשות ממשלתית כלשהי דורשים לעשות כל שינוי בתנאי שימוש אלה.

אם אחד מתנאי השימוש הללו יהפוך לבלתי חוקי, בטל או מסיבה כלשהי בלתי ניתן לאכיפה, תנאי ספציפי זה ייחשב כניתן להפרדה ולא ישפיע על תוקפו ויכולת אכיפתו של כל אחד מתנאי השימוש הנוותרים.

באחריותך לבדוק תנאי שימוש אלה באופן קבוע דרך הפלטפורמה.

למעט שינויים לא מהותיים שלא ישפיעו עליך, אם נשנה תנאי השימוש אלה, נודיע לך בדואר האלקטרוני, בחלון קופץ או באמצעי המתאים ביותר.

אם לא תפסיק את המינוי לשירותים בהתאם לתנאי השימוש בתוך שלושים (30) ימים קלנדריים מיום קבלת הדואר האלקטרוני, החלון הקופץ או האמצעי המתאים ביותר כנזכר לעיל, שינוי כאמור ייכנס לתוקף ויחייב אותך החל מתום התקופה בת שלושים (30) הימים הקלנדריים כאמור.

אירועים שמעבר לשליטתנו הסבירה

לא נישא באחריות או חבות בגין כל עיכוב או אי עמידה בהתחייבויות שלנו לפי תנאי שימוש אלה, אם העיכוב או הכישלון נובעים מכל סיבה שהיא שמעבר לשליטתנו הסבירה.

ויתור

אם תפר תנאי שימוש אלה ולא ננקוט פעולה, עדיין נהיה זכאים לנצל את הזכויות והסעדים שלנו בכל מצב אחר שבו תפר את תנאי השימוש הללו.

החוק החל וסמכות השיפוט

תנאי שימוש אלה כפופים ויתפרשו בהתאם לחוקי [על NMSC למלא את החוקים החלים. אם החוק החל שנבחר עלול להתנגש עם חוקי הגנת הצרכן המקומיים, הוסף את הנוסח הבא: "אלא אם כן אתה צרכן לפי החוק החל, וחוק הגנת הצרכן המחייב החל בארץ או אזור מגורייך או במקום המגורים הרגיל שלך קובע שהחוק החל הינו זה של ארץ או אזור מגורייך או של מקום המגורים הרגיל שלך או עבור חוק חל אחר].

כל התדיינות משפטית הנוגעת לתוכן, פרשנות ו/או יישום של תנאי שימוש אלה תובא בפני בתי המשפט של [על NMSC למלא את החוקים החלים. אם החוק החל שנבחר עלול להתנגש עם חוקי הגנת הצרכן המקומיים, הוסף את הנוסח הבא: "אלא אם כן

אתה צרכן לפי החוק החל, וחוק הגנת הצרכן המחייב החל בארץ או אזור מגוריו או במקום המגורים הרגיל שלך קובע שתחום השיפוט המוסמך הינו זה של עיר בארץ או אזור מגוריו או של מקום המגורים הרגיל שלך או עבור חוק תחום שיפוט אחר].

שונות

בנסיבות מסוימות, תופעל פונקציונליות השיחה האלקטרונית כנדרש על פי חוק. פעילות זו מוסדרת על ידי תקנת האיחוד האירופי לשיחות אלקטרוניות (תקנה 2015/758 מיום 29 באפריל 2015) או המקבילה שלה מחוץ לאיחוד האירופי. הרכב שלך יודיע באופן אוטומטי לשירותי החירום בארץ שבה נמצא הרכב שלך במקרה של תאונה שגרמה להפעלה של כרית אוויר.

אין בעיכוב או הימנעות מצדך או מצדנו בהפעלת סמכויות, זכויות או תרופות כלשהן על פי תנאי שימוש אלה כדי להוות ויתור עליהם, ואין במימוש בודד או חלקי של סמכויות, זכויות או סעדים כאמור כדי למנוע כל מימוש אחר או נוסף בהם. כל ויתור חייב להיות בכתב כדי להיות בעל תוקף.

SE לא תיחשב כמפרה תנאי השימוש אלה עקב כל עיכוב בביצוע או כל אי ביצוע של התחייבויותיה בהתאמה ביחס לתנאי שימוש אלה, אם העיכוב או הכישלון נובעים מאירוע שמעבר לשליטתה הסבירה של SE.

אם תנאי כלשהו או הוראה אחרת של תנאי שימוש אלה אינם תקפים, בלתי חוקיים או אינם ניתנים לאכיפה על ידי חוק או מדיניות ציבורית כלשהם, כל שאר התנאים או ההוראות של תנאי שימוש אלה יישארו בכל זאת בתוקף. לאחר קביעה כאמור שכל תנאי או הוראה אחרת אינם תקפים, בלתי חוקיים או בלתי ניתנים לאכיפה, הצדדים ינהלו משא ומתן בתום לב לשינוי תנאי שימוש אלה כדי להגשים באופן קרוב ככל האפשר את כוונת הצדדים המקורית.

כל הוראה על פי תנאי שימוש אלה שנועדה במפורש או במשתמע להמשיך להיות בתוקף לאחר סיום או פקיעת המינוי שלך לשירותים לא תושפע מהפסקה או תפוגה כאמור וימשיך להיות בתוקף מלא לאחר מכן. מדובר, בין היתר, בסעיפים הנוגעים לציות לחוק (2), לאחריות וחבות (5) ולזכויות קניין רוחני (7).

בלי ללהגבייל את כלליות של סעיף 18.4, סעיפים 12, 14, 15 ו-16 יישארו לאחר תפוגתו או הפסקתו של המינוי שלך לשירותים.

אנו זכאים להעביר בקבלנות משנה או להמחות את כל הזכויות ו/או החובות שלנו ביחס לתנאי שימוש אלה לצד שלישי כלשהו.

אינך זכאי להעביר בקבלנות משנה או להמחות את כל הזכויות ו/או החובות שלנו ביחס לתנאי שימוש אלה לצד שלישי כלשהו ללא אישור מראש ובכתב מאיתנו.

תנאי שימוש אלה מהווים את כלל ההסכם בינך לבינינו ביחס לשירותים, והם מחליפים ובאים במקום כל הסכם קודם או מקביל, בכתב או בעל פה, הנוגע לשירותים.