

# A Subaru hálózatba kapcsolt platformjára vonatkozó Használati feltételek

## Bevezető

Hálózatba kapcsolt platformunk (a továbbiakban: „**Platform**”), a Subaru mobilalkalmazásokat, valamint a Subaru bármely weboldalát vagy portálját jelenti, beleértve, de nem kizárólag a Subaru Care alkalmazást.

A jelen használati feltételek (a továbbiakban: **Használati feltételek**) a Platformra és a Platformon elérhetővé tett tartalmakra, Szolgáltatásokra, alkalmazásszoftverekre stb., valamint az Ön Fiókjának létrehozására és használatára vonatkoznak.

A Platform és bármely más kapcsolódó weboldal használatával, amelyre a jelen Használati feltételek vonatkoznak, Ön elfogadja a Subaru Europe NV/SA, Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Belgium (a továbbiakban: „**SE**”) alábbi feltételeit, amely vállalat a Platformért felelős, és amelyre a jelen Használati feltételekben a „**Subaru**”, „**Subaru Europe**” néven, valamint a „**mi**” névmás és annak egyenértékű ragozott alakjai használatával hivatkoznak.

Először el kell olvasnia és el kell fogadnia ezeket a Használati feltételeket, amelyek jogilag kötelező érvényű megállapodást képeznek Ön és a Subaru között:

- a Platformhoz való hozzáférés és annak használata;
- további Szolgáltatásokra való előfizetés (a továbbiakban: „**Szolgáltatások**”); és
- fiókja (a továbbiakban: „**Fiók**”) megnyitásának és használatának lehetővé tétele.

A jelen Használati feltételek elfogadásával Ön elfogadja azt is, hogy a Platform vagy a Szolgáltatások Ön által történő használatára más szolgáltatók („**Külső szolgáltató(k)**”) külön használati feltételei vagy egyéb feltételei vonatkozhatnak, amelyeket Ön szintén elfogad. A Platformon keresztül közvetlenül vagy közvetve elérhető Külső szolgáltatók termékeket és szolgáltatásokat kínálhatnak Önnek a Platformon keresztül. Ha Ön valamely Külső szolgáltató Platformját, Szolgáltatásait és/vagy Alkalmazását használja, úgy tekintjük, hogy Ön elfogadta az adott Külső szolgáltató vonatkozó használati feltételeit vagy általános szerződési feltételeit.

Ezen túlmenően a Platformunkon belül kínált egyes Szolgáltatások külön használati feltételeket és/vagy adatvédelmi nyilatkozatokat tartalmazhatnak, amelyek vonatkozhatnak Önre. Nyomatékosan kérjük, hogy olvassa el azokat, amikor ilyen szolgáltatásokat vesz igénybe.

## Tartalomjegyzék

<b>1. SZAKASZ – FIÓK ÉS ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK</b>	<b>2</b>
A Platformhoz és az Ön Fiókjához való hozzáférés és azok használata	3
Rendelkezésre állás	3
A rendelkezésre bocsátott vagy kínált Szolgáltatásokhoz és alkalmazásokhoz való hozzáférés és azok használata	4
A Platform és a Fiók elérésére és használatára vonatkozó licenc	6
<b>2. SZAKASZ – A SZOLGÁLTATÁSOK</b>	<b>7</b>
Főbb fogalom meghatározások és áttekintés	7
E Használati feltételek Ön és Mi közöttünk létrejött szerződésnek minősülnek	7
Hogyan érheti el és veheti igénybe a szolgáltatásokat?	8
Hogyan állhat el a szolgáltatások igénybevételétől?	8
A Szolgáltatások általunk történő felfüggesztése vagy megszüntetése	9
Fizetés ellenében vehetők igénybe a szolgáltatások?	10
Mennyi ideig állnak rendelkezésre a Szolgáltatások?	10
A Szolgáltatások Ön általi lemondása	10
A Szolgáltatások módosítása	10
<b>3. SZAKASZ – ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK</b>	<b>11</b>
A Használati feltételek módosítása	11
Jogsabályi megfelelés	11
Járművének kölcsönbe adása	11
Követelmények és korlátozások	12
Garancia és felelősségvállalás	12
Kapcsolattartási adatok és panasztétel	13
Amennyiben kérdése merült fel, vagy panasszal szeretne élni a szolgáltatásokkal kapcsolatban, kérjük, elsőként forduljon kedvenc márkakereskedőjéhez. Emellett a SUBARU Care alkalmazás Kapcsolat oldalán is felveheti velünk a kapcsolatot.	13
Amennyiben a szolgáltatásokra való előfizetés helye szerinti ország jogszabályai lehetővé teszik, és amennyiben e jogszabályok értelmében fogyasztónak minősül, jogában áll panaszt tenni:	13
Szellemi tulajdon	14
Külső szolgáltatók	14
Változások	14
Észszerű mértékű befolyásunkon kívül eső események	15
Lemondás	15
Alkalmazandó jog és joghatóság	15
Egyéb rendelkezések	15
Az SE nem tehető felelőssé a Használati feltételek megszegéséért a Használati feltételekből eredő valamely kötelezettség késedelmes teljesítése vagy teljesítésének elmulasztása miatt, amennyiben a késedelem vagy a mulasztás olyan esemény következménye, amelyre az SE nem tudott érdemleges befolyást gyakorolni.	15
A 18.4. bekezdés általános érvényének korlátozása nélkül a 12., a 14., a 15. és a 16. cikk a szolgáltatásokra való előfizetés lejártá vagy megszűnése után is hatályban marad.	16

## A Platformhoz és az Ön Fiókjához való hozzáférés és azok használata

Amennyiben Fiókot hoz létre és használ, köteles bizalmasan kezelni Fiókját és a hozzá tartozó jelszavát, valamint korlátozni a Fiókjának eléréséhez használt eszközeihez/eszközeihez (például számítógépéhez) való hozzáférést, ezzel megakadályozva, hogy illetéktelenek hozzáférjenek a Fiókjához. Ön elfogadja, hogy teljes felelősséggel tartozik és felelősségre vonható minden tevékenységért, amelyet Fiókjában vagy a fiókhoz tartozó jelszó birtokában végeznek. Köteles minden szükséges intézkedéssel biztosítani a Fiókjához tartozó jelszó titkosságát és biztonságát. Emellett haladéktalanul tájékoztatnia kell bennünket arról, ha bármely okból kifolyólag úgy véli, hogy tudomást szereztek jelszaváról, vagy jelszavát (feltehetően) jogosulatlan módon használják.

Jelszavát bármikor visszaállíthatja, ha a „Bejelentkezési” oldalon a „Jelszó visszaállítása” lehetőségre kattint. Ez csak az első bejelentkezési kísérlet után látható. Ezután a rendszer megkéri Önt, hogy adja meg Fiókja e-mail címét, majd kap egy e-mailt, amely a jelszó visszaállítására vonatkozó utasításokat tartalmazza, és egy kattintható hivatkozást. Ha erre rákattint, eljut arra az oldalra, ahol meg kell adnia és megerősítenie új jelszavát, majd a „Jelszó módosítása” gombra kell kattintania a módosítások megerősítéséhez. A jelszó visszaállítására vonatkozó utasításokat tartalmazó e-mailt a híváskezelő központ vagy az ügyfélszolgálat egyik tagja is kezdeményezheti a „Rendszergazdai portálon” keresztül.

Kérjük, ügyeljen arra, hogy a számunkra megadott adatai pontosak, hiánytalanok és naprakészek legyenek. Kérjük, haladéktalanul értesítsen bennünket Fiókjának megnyitásakor vagy a későbbiek folyamán megadott adatokban beállt minden változásról.

Az Ön által megadott információk nagy részét a Platform **Profil** területén (személyt ábrázoló ikon az alsó navigációs sávban) érheti el és frissítheti.

A Subaru fenntartja a jogot arra, hogy saját belátása szerint bármikor:

- megtagadja Öntől a Platformhoz való hozzáférést,
- megtagadni Öntől a számlanyitást, és;
- megszüntesse vagy eltávolítsa az Ön Fiókját.

Amennyiben a SUBARU Care-fiókjával kapcsolatos információk arra utalnak, hogy 6 hónapja nem használja, vagy nem aktiválta teljesen SUBARU Care-fiókját, az SE törölni fogja SUBARU Care-fiókját (és a SUBARU Care alkalmazás elérésekor és/vagy használatakor kezelt személyes adatokat), miután 14 naptári nappal előre értesítette Önt a fiók megszüntetéséről.

Ha a SUBARU Care-fiókjával kapcsolatos információk arra utalnak, hogy Ön legalább egy Subaru jármű tulajdonosa, de 5 éve nem jelentkezett be SUBARU Care-fiókjába, feltételezzük, hogy nem kívánja megtartani SUBARU Care-fiókját, és nem kívánja igénybe venni bizonyos, a jármű(vek) tulajdonjogához és használatához kapcsolódó funkcióit (például az autójába integrált kapcsolt eszköz és SUBARU Care-fiókja közötti kapcsolatot). Ez esetben megszüntetjük SUBARU Care-fiókját, és töröljük a fiókhoz kapcsolódó személyes adatait.

SUBARU Care-fiókjának megszüntetése és személyes adatainak törlése előtt 14 naptári nappal e-mailben értesíteni fogjuk, így visszajelezhet nekünk, ha mégis szeretné megőrizni SUBARU Care-fiókját.

A fent említett módon járunk el akkor is, ha a SUBARU Care-fiókjára vonatkozó információk arra utalnak, hogy nincs Subaru járműve, és 2 éve nem jelentkezett be SUBARU Care-fiókjába.

## Rendelkezésre állás

Igyekszünk biztosítani a Platform és Fiókja folyamatos elérhetőségét és a zökkenőmentes adatátvitelt. Az internet jellegéből adódóan azonban nem tudunk garanciát vállalni a folyamatos és zökkenőmentes hozzáférésre. A SUBARU Care alkalmazás vagy SUBARU Care-fiókja elérhetőségének megszakadása esetén az SE nem kötelezhető kártérítésre, kivéve, ha az elérhetőség megszakadása saját magunk vagy megbízottaink szándékos hibájából vagy súlyos gondatlanságából fakad, illetve amiatt következett be, hogy nem tettünk eleget a Használati feltételekben vállalt alapvető kötelezettségeinknek.

A Subaru továbbá, vészhelyzet esetén, technikai okokból (javítás, karbantartás, fejlesztés stb.), biztonsági okokból és/vagy változások (új funkciók, szolgáltatások, alkalmazások stb.) bevezetése céljából időnként felfüggesztheti vagy korlátozhatja a Platformhoz és/vagy az Ön Fiókjához való hozzáférést, anélkül, hogy emiatt bármiféle felelősség terhelné. Törekedni fogunk azonban az ilyen jellegű felfüggesztések és korlátozások gyakoriságának és időtartamának korlátok közé szorítására.

A Subaru emellett letilthatja vagy megakadályozhatja Fiókjához való hozzáférést, ha (véltetően) megszegették a fiók bizalmasságát/biztonságát, vagy visszaélészerűen használták azt.

Az Ön felelőssége kiválasztani a Platform és az Ön Fiókja, valamint a Platformon keresztül igénybe vehető termékek, szolgáltatások és alkalmazások elérésére használt készülékeket, továbbá meghatározni, hogy az adott készülékek szoftverei és technológiai paraméterei alkalmasak-e a Szolgáltatások igénybe vételére, valamint a SUBARU Care alkalmazás és SUBARU Care-fiókjának elérésére és használatára. Az Ön felelőssége továbbá a készülékek frissítése, nem kizárólagosan ideértve a Subaru által rendelkezésre bocsátott frissítések és új kiadások azonnali telepítését.

## [A rendelkezésre bocsátott vagy kínált Szolgáltatásokhoz és alkalmazásokhoz való hozzáférés és azok használata](#)

### **a. A Platformon rendelkezésre bocsátott vagy kínált szolgáltatások és alkalmazások**

A Platformon és a Fiókján keresztül különböző Szolgáltatásokhoz és alkalmazásokhoz férhet hozzá, amelyeket az Ön rendelkezésére bocsátunk, vagy amelyeket megvásárolhat vagy amelyekre feliratkozhat. A jelen Használati feltételek egyes szakaszai csak abban az esetben alkalmazhatók Önre, ha Ön előfizetett a vonatkozó szolgáltatásra.

Lehetséges, hogy a jelen Használati feltételekben vagy a weboldalunkon leírt egyes Szolgáltatások nem állnak rendelkezésre az Ön tulajdonában lévő jármű modelljéhez vagy az Ön lakóhelye szerinti régióban.

Ezenkívül bizonyos Szolgáltatásokat a Subarutól eltérő Külső szolgáltatók is elérhetővé tehetnek vagy felajánlhatnak a Platformon és az Ön Fiókján keresztül. Ezekről a Szolgáltatásokról és alkalmazásokról az Ön kényelme érdekében a Platformon és az Ön Fiókján keresztül értesül. Ezeket az adott Külső szolgáltatók saját kizárólagos felelősségük mellett nyújtják. Ha ilyen Szolgáltatásokhoz és alkalmazásokhoz szeretne hozzáférni, vagy azokat megvásárolni vagy azokra feliratkozni, akkor előfordulhat, hogy el kell fogadnia a Külső szolgáltatók használati feltételeit.

### **b. A járművében lévő hálózatba kapcsolt eszközhöz kapcsolódó szolgáltatások**

- Járművében rendelkezésre állhat annak lehetősége, hogy számos különleges szolgáltatáshoz és alkalmazáshoz férjen hozzá/fizessen elő („Hálózatba kapcsolt szolgáltatások”), ha járműve fel van szerelve a Subaru hálózatba kapcsolt eszközével („Hálózatba kapcsolt eszköz”).
- A Subaru nem továbbít és nem közvetít semmilyen (elektronikus) jelet. A Subaru továbbá nem felelős semmilyen (elektronikus) jel továbbításáért és/vagy közvetítéséért. Ezeket a Hálózatba kapcsolt szolgáltatásokat és/vagy egyéb elektronikus kommunikációs szolgáltatásokat, valamint az (elektronikus) jelek továbbítását az adott Külső szolgáltató biztosítja.
- A Szolgáltatások Ön által történő használatára különálló, egyedi használati feltételek is vonatkoznak, beleértve – többek között – a Külső szolgáltatók használati feltételeit. Ezért, ha hozzáférést szeretne kapni valamelyik Szolgáltatásra, vagy arra előfizetni, akkor külön és kifejezetten el kell fogadnia az adott Szolgáltatásra vonatkozó konkrét használati feltételeket. A jelen Használati feltételek mellett a Szolgáltatáshoz kapcsolódó egyedi használati feltételek is alkalmazandók, és amennyiben a két használati feltételrendszer között eltérések mutatkoznak, az egyedi feltételek elsőbbséget élveznek a jelen Használati feltételekkel szemben.

### **c. Hogyan iratkozhat fel a Hálózatba kapcsolt szolgáltatásokra**

Ha Subaru gépjárműve rendelkezik valamelyik Hálózatba kapcsolt eszközzel, az alábbi lépéseket kell követnie ahhoz, hogy előfizessen egy vagy több Szolgáltatásra:

- i. a fiókján keresztül csatlakozik a Platformhoz, hogy elolvassa és elfogadja a jelen Használati feltételeket;
- ii. a Szolgáltatások listájára lép, és kiválasztja azokat, amelyekre elő kíván fizetni; a jelen Használati feltételek egyes szakaszai csak akkor vonatkoznak Önre, ha előfizetett a kapcsolódó Szolgáltatásokra;
- iii. elolvassa és tudomásul veszi a Szolgáltatás(ok)hoz kapcsolódó Adatvédelmi nyilatkozat(ok)at, és – adott esetben bizonyos Szolgáltatásoknál – eldönti, hogy hozzájárulását adja-e az Ön Személyes adatainak adott típusú kezeléséhez;
- iv. megadja a Subaru és/vagy a Külső szolgáltató által kért további információkat annak érdekében, hogy a kiválasztott Szolgáltatás(ok)at ténylegesen nyújthassa Önnek. Az ilyen adatokat bármikor kijavíthatja vagy módosíthatja, az előfizetés megerősítése előtt és azt követően is;
- v. A Subaru és/vagy a Külső szolgáltató e-mailben vagy más módon megerősíti az Ön előfizetését.

#### **d. A Hálózatba kapcsolt eszköz használata**

- A Hálózatba kapcsolt eszköz használatára a Subaru járművének megvásárlásakor megadott konkrét használati feltételek vonatkoznak (például a használati útmutatóban vagy bármely más dokumentumban).
- A Hálózatba kapcsolt eszköz aktiválása a jármű megvásárlása után automatikus. A Hálózatba kapcsolt szolgáltatásokat, amelyek a Hálózatba kapcsolt eszközhöz kapcsolódnak, az alkalmazásban található Fiókján keresztül kell aktiválni.
- A szolgáltatásokhoz fűződő és az azokkal kapcsolatos minden szellemi, ipari és egyéb (tulajdon)jog, jogcím és érdek társult vállalkozásaink, alvállalkozóink, külső szolgáltatóink és/vagy licenciadóink tulajdonát képezi. Kifejezett ellenkező értelmű megjegyzés hiányában a Használati feltételek rendelkezései nem értelmezhetők úgy, hogy a Szolgáltatásokhoz fűződő és azokkal kapcsolatos szellemi, ipari és egyéb (tulajdon)jogot, használati jogot, jogcímet és érdeket biztosítanak az Ön számára.
- A Hálózatba kapcsolt eszköz szoftverfrissítése automatikusan, az éterben vagy a kereskedőn keresztül történik. Ha a szoftverfrissítés automatikusan történik, Ön vállalja, hogy elfogadja az ilyen frissítéseket, és semmilyen módon nem késlelteti vagy akadályozza azokat. Ön vállalja továbbá, hogy a Hálózatba kapcsolt eszközön rendszeresen elvégzi a Subaru által időről időre javasolt rendszeres karbantartási ellenőrzéseket. A Subaru biztonsági okokból, a Szolgáltatások kínálatának frissítése érdekében vagy bármely más, az alkalmazandó törvények és előírások alapján felmerülő okból bármikor lecserélheti a Hálózatba kapcsolt eszközt.
- Tilos a Hálózatba kapcsolt eszköz és szoftvérenek bármilyen kezelése vagy manipulálása (például másolás, módosítás, visszafejtés stb.).
- Biztonsági okok, illetve az alkalmazandó törvények vagy előírások által előírt esetek kivételével a Hálózatba kapcsolt eszközt és a szoftver bármely részét Ön nem távolíthatja el Subaru gépjárművéből. Ha a fentiek ellenére Ön a fenti cselekmények valamelyikét végrehajtja, akkor automatikusan deaktiválódnak vagy megszűnnek az Ön által előfizetett Szolgáltatások, anélkül, hogy az elvesztett előfizetési időszak vonatkozásában visszatérítésre lenne joga. A Subaru továbbá nem vállal felelősséget az eltávolításból vagy kiszereleésből eredő olyan következményekért, amelyek befolyásolhatják Subaru járművének működését. Végezetül, Ön elveszíti a Szolgáltatások igénybevitelével megszerzett előnyöket és kereskedelmi hasznokat
- Felhívjuk figyelmét, hogy amint a Subaru járművében lévő Hálózatba kapcsolt eszköz aktiválódik, adatokat fog továbbítani az Ön Subaru járművének helyadataival kapcsolatban. Ezek a helyadatok szükségesek az Ön által előfizetett Szolgáltatások működéséhez. Ezért, ha kikapcsolja a Hálózatba kapcsolt eszközt, kérjük, vegye figyelembe, hogy nem lesz képes hozzáférni és használni a Szolgáltatások egyikét sem. Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el adatvédelmi nyilatkozatainkat.

#### **e. A Szolgáltatások használata**

- A Szolgáltatások nyújtása a vonatkozó fogyasztóvédelmi törvények és rendeletek hatálya alá tartozik.
- Adott esetben, és amennyiben Ön az alkalmazandó nemzeti fogyasztóvédelmi törvények és rendeletek értelmében fogyasztónak minősül, joga van a Platformon keresztül a Szolgáltatások használatával

kapcsolatban kötött előfizetési szerződéstől a szerződés megkötésétől számított tizennégy (14) napon belül indoklás nélkül elállni.

- Az ilyen szerződéstől való elállási joga tehát az előfizetés megvásárlásától számított tizennégy (14) nap elteltével megszűnik.
- Az elállási jog gyakorlása érdekében a tizennégy (14) napos (elállási) határidőn belül elküldött egyértelmű közleményben kell tájékoztatnia minket arról, hogy el kíván állni az előfizetéstől.
- Ha Ön eláll az előfizetésétől, akkor (i) az Öntől az ilyen előfizetésért kapott összes díjat visszatérítjük Önnek, kivéve az Ön által befizetett díjak azon részét, amely a Szolgáltatások azon részének felel meg, amelyet az Ön számára nyújtottunk, az Ön külön kérésére, amíg Ön nem közölte velünk az előfizetésétől való elállásra vonatkozó döntését, és (ii) az esetleges szállítási költségeket (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, mert Ön az általunk kínált legolcsóbb szabványos szállítási módtól eltérő szállítási módot választotta), indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb attól a naptól számított tizennégy (14) napon belül, amikor értesültünk az Ön előfizetésétől való elállásra vonatkozó döntéséről. A fenti visszatérítést ugyanazzal a fizetési eszközzel végezzük el, amelyet Ön az eredeti tranzakció során használt, kivéve, ha Ön arról kifejezetten másképp rendelkezett; mindenesetre az ilyen visszatérítés következtében Önnek semmilyen díjat nem kell fizetnie.
- Ön kifejezetten tudomásul veszi, hogy nem állhat el az előfizetéstől abban az esetben, ha az érintett Szolgáltatás teljes egészében az előfizetés megvásárlását követő tizennégy (14) napos (elállási) időszak lejárta előtt került nyújtásra (pl. 1 hónapos Hálózatba kapcsolt Szolgáltatás megvásárlása és a teljes adatlimit felhasználása a tizennégy (14) napos (elállási) időszak lejárta előtt).
- Az egyes Szolgáltatások megújítását, felfüggesztését és megszüntetését a hozzájuk kapcsolódó konkrét használati feltételek tartalmazzák.
- Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatások bármilyen használata, beleértve az Ön Subaru járművében történő használatot is, kizárólag az Ön felelősségére és kockázatára történik, és hogy a Subaru és/vagy kapcsolt vállalkozásai, valamint beszállítóink nem felelnek az ilyen használat során Ön által saját magának vagy harmadik félnek okozott károkért. Kifejezetten kizárjuk felelősségünket minden közvetett vagy következményes kárért, beleértve, de nem kizárólag, az adatvesztést, a jó hírnévben okozott kárt, a nyereség elvesztését, a várt megtakarítások elvesztését, a bevételkiesést és az üzletmenet megszakítását.
- Ön tudomásul veszi továbbá, hogy kizárólag Ön felelős a rendelkezésére bocsátott vagy a Szolgáltatások használatával kapcsolatban vagy annak következtében hozzáférhetővé vált adatok felhasználásáért, tárolásáért, védelméért és terjesztéséért.
- Az Ön Subaru járművéről elérhetővé tett Szolgáltatások bármelyikének használatát mindig a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, valamint biztonságos és védett módon kell végezni, hogy az ne gátolja vagy zavarja a jármű vezetését és/vagy a forgalom többi résztvevőjét.
- A Subaru és/vagy kapcsolt vállalkozásai nem garantálják, hogy a Subaru vagy bármely Harmadik fél szolgáltató által a Platformon keresztül elérhetővé tett vagy nyújtott bármely szolgáltatás mindenkor és minden helyzetben elérhető és megfelelő minőségű vagy pontos lesz, ugyanez vonatkozik a Szolgáltatások megfelelőségére az Ön vagy az Ön Subaru járművének más vezetői vagy utasai, illetve harmadik felek egyedi igényeivel vagy tervezett céljaival kapcsolatban.

## A Platform és a Fiók elérésére és használatára vonatkozó licenc

A Subaru korlátozott licencet biztosít Önnek ahhoz, hogy hozzáférjen a Platformhoz és Fiókjához, és személyes célokra használja azokat, ugyanakkor a Subaru kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azok tartalma sem részben, sem egészben nem tölthető le (az oldalak gyorsítótárazásától eltekintve), és nem módosítható.

A Platform díjmentesen használható, és díjmentesen hozhatja létre és használhatja Fiókját is. A többi Szolgáltatás esetében kérjük, olvassa el a vonatkozó szakaszt, ahol ezek részletes meghatározása található.

A Subaru fenntartja a jogot arra, hogy saját elhatározásából bármikor módosítsa, megszüntesse, felfüggeszse vagy lecserélje a Platformon keresztül rendelkezésre bocsátott szolgáltatásokat és alkalmazásokat. Ez irányú döntéséről a Subaru időben értesíteni fogja Önt. E döntésének következményeivel kapcsolatban a Subarut semmiféle felelősség nem terheli.

E licenc NEM terjed ki a) a weboldal vagy tartalmának továbbértékesítésére és üzleti használatára, b) terméklisták, leírások és árak összegyűjtésére és használatára, c) a weboldalból vagy tartalmából származtatott termék használatára, d) a fiókadatok más kereskedő javára történő letöltésére vagy másolására, és e) adatbányászat, robotok és hasonló adatgyűjtő és adatkinyerő eszközök használatára.

A Subaru kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a Platformot vagy bármely részét vagy egészét sokszorosítani, másolni, értékesíteni, továbbértékesíteni, felkeresni vagy bármely egyéb módon üzleti célból hasznosítani.

Szintén nem engedélyezettek az alábbi tevékenységek:

1. Kifejezett írásbeli hozzájárulás nélkül a Subaru és társult vállalatai védjegyének, logójának vagy más védett információjának (kép, szöveg, oldalelrendezés vagy forma) más környezetbe foglalása keretkezéssel vagy keretkezési technikákkal.
2. A Subaru vagy társult vállalatának nevét vagy védjegyét használó META-címkék vagy bármely más „rejtett szövegek” felhasználása a Subaru kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül.
3. Nem megfelelő magatartás, vagyis jóhiszeműen eljáró, becsületes felhasználóhoz nem illő viselkedés.
4. Adatoknak a Használati feltételek által nem engedélyezett módon történő sokszorosítása, licenciába adása, allicenciába adása, közzététele, közvetítése, továbbítása, terjesztése, előadása, megjelenítése, értékesítése, átnevezése vagy más módon történő átadása.
5. Bármely biztonsági komponens felülírása vagy felülírására tett kísérlet.
6. Szerzői jogra, védjegyre vagy más védett jogokra vonatkozó megjegyzések eltávolítása; és

Jogosulatlan használat esetén a Subaru azonnali hatállyal és kártérítési kötelezettség nélkül letilthatja a Platform és/vagy az Ön fiókja és/vagy az azokhoz kapcsolódó bármely Szolgáltatás vagy alkalmazás elérését és használatát.

## 2. szakasz – A szolgáltatások

### Főbb fogalommeghatározások és áttekintés

A Használati feltételekben a következő kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

- **Fiók:** az Ön személyes Fiókja, amelyhez a Platform nyújt hozzáférést.
- **Alkalmazás(ok):** a Subaru Care alkalmazásra utal(nak), de nem kizárólagosan.
- **Szolgáltatások:** a Hálózatba kapcsolt szolgáltatások, a Távoli szolgáltatások és a Hálózatba kapcsolt multimédiás szolgáltatások. Ezeket a Szolgáltatásokat az alábbiakban ismertetjük <https://www.subaru.eu/connected-services>;
- **Platform:** az Alkalmazás;
- **Használati feltételek:** a jelen használati feltételek.
- **Külső fél/Külső felek:** a Subarun kívül bármely olyan szolgáltató vagy adatátvevő, amely részt vesz a Szolgáltatások Ön számára történő nyújtásában, beleértve, de nem kizárólag, a kiskereskedőt.
- **Subaru, mi,** és annak ragozott alakjai: a Subaru Europe NV/SA belga jog szerint létrejött korlátolt felelősségű társaság, amelynek bejegyzett székhelye: 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgium), a belga Crossroads Bank of Enterprises adatbázisba bejegyezve 0438.574.810 cégjegyzékszám alatt.
- **Felhasználó, Ön** és annak ragozott alakjai: bármely természetes vagy jogi személy, aki/amely Fiókján keresztül előfizetett a szolgáltatásokra.
- **Kijelző:** Subaru járművének információs és szórakoztató egysége, amelyen keresztül elérhető és aktiválható a Connected Multimedia Services szolgáltatások.

E Használati feltételek Ön és Mi közöttünk létrejött szerződésnek minősülnek

A Szolgáltatások előfizetésével szerződést köt az SE-vel, amelynek keretében Hálózatba kapcsolt szolgáltatásokat, Távoli szolgáltatásokat és Hálózatba kapcsolt multimédiás szolgáltatásokat biztosítunk Önnek, amelyeket Ön igénybe vesz. Felhívjuk azonban figyelmét, hogy a jelen Használati feltételek bizonyos szakaszai nem vonatkoznak Önre abban az esetben, ha nem aktiválta – vagy nem tudja igénybe venni – az adott Szolgáltatás(oka)t, amelyre az adott szakasz vonatkozik. Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos Szolgáltatások igénybevételéhez szükség lehet arra, hogy Subaru márkakereskedője vagy egy (a Subaru márkával szerződéses viszonyban álló és a kapcsolatfelvétellel felhatalmazott) külső fél felvegye Önnel a kapcsolatot.

### Hogyan érheti el és veheti igénybe a szolgáltatásokat?

Ahhoz, hogy elérje és igénybe tudja venni a szolgáltatásokat, először aktiválnia kell azokat a Platformon. A szolgáltatásokra való előfizetése az alábbi feltételek teljesítése esetén válik érvényessé:

- Ön rendelkezik Fiókkal;
- Subaru járműve rendelkezik hálózatba kapcsolt járművel igénybe vehető funkciókkal;
- Elfogadta a Használati feltételeket; tudomásul vette az adatvédelmi nyilatkozatot, és
- Aktiválta előfizetését.

Amennyiben SUBARU Care-fiókját több (mobil)eszközön keresztül is használja, bizonyos szolgáltatások funkciói az összes használt eszközön a rendelkezésére állnak. A „privát mód” bekapcsolása a SUBARU Care-fiókjába való belépéshez használt minden (mobil)eszközön kihatással lesz bizonyos szolgáltatások funkcióira.

Kérjük, kövesse az előfizetés aktiválásakor ismertetett lépéseket. A szolgáltatásokat a jármű tulajdonosa aktiválhatja. Az előfizetés aktiválásához kövesse az alkalmazásban ismertetett aktiválási folyamatot, amelynek során el kell fogadnia a Használati feltételeket.

### Hogyan állhat el a szolgáltatások igénybevételétől?

Jogában áll kártérítési kötelezettség nélkül bármikor elállni a szolgáltatások igénybevételétől.

Több módon is elállhat a szolgáltatások igénybevételétől:

#### **i. A járművel igénybe vett Szolgáltatásokra való előfizetés lemondása**

A Subaru járművel igénybe vett Szolgáltatásokra való előfizetését a SUBARU Care-fiókjában (a SUBARU Care alkalmazásban) tudja lemondani. A lemondással a Szolgáltatások és működések teljes egészében megszűnnek az Ön járműve vonatkozásában.

Miután lemondta előfizetését, Fiókjában vagy az Alkalmazásban bármikor újra előfizethet a Szolgáltatásokra. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha később újra elő kíván fizetni, akkor ugyanazt a regisztrációs folyamatot kell elvégeznie, mint amit az első alkalommal követett, beleértve a Használati feltételek újbóli elfogadását is. Ha újra előfizet a Szolgáltatásokra, csak a 12 (tizenkét) hónapnál nem régebben létrehozott adatok lesznek ismét elérhetőek az Ön számára. Amennyiben Ön törli Fiókját, nem iratkozik fel újra, vagy a létrehozott adatok 12 (tizenkét) hónapnál régebbiek; az adatok törlésre kerülnek.

Amennyiben több járművet regisztrált Fiókjában, ki kell választania, hogy melyik járműre vonatkozólag kívánja lemondani vagy megújítani előfizetését.

#### **ii. Járművének törlése a Fiókjából**

A Szolgáltatásokat járművének a Fiókjából való eltávolításával szüntetheti meg.

Figyelmeztetés: ha Ön a Subaru Charging Network szolgáltatásra előfizetett, akkor le kell mondania az előfizetését, mielőtt járművét eltávolítja Fiókjából.



Felhívjuk figyelmét, hogy ha tévedésből távolítja el járművét a Fiókjából, akkor a meglévő folyamatok használatával ismét hozzá tudja majd adni járművét a Fiókján keresztül.

Amennyiben eltávolítja a járművét a Fiókjából, a továbbiakban az adatok már nem lesznek láthatóak az Alkalmazásban.

iii. **Ha értékesíti járművét, vagy átruházza tulajdonjogát, illetve ha járművét eltulajdonították, vagy a jármű elveszett**

Amennyiben értékesíti járművét, vagy átruházza tulajdonjogát egy másik személyre vagy hivatalos viszonteladóra, illetve ha járművét eltulajdonították, vagy elveszett (és nem került meg), e pont szerint el kell távolítania járművét a Fiókjából.

Ha értékesíti járművét, vagy átruházza tulajdonjogát, kérjük, tájékoztassa a vevőt/az átruházás kedvezményezettjét, hogy a jármű kapcsolt autó, így a vevő/az átruházás kedvezményezettje saját Fiókján keresztül előfizethet a szolgáltatásokra. A Szolgáltatásokat nem értékesítheti és nem ruházhatja át a vevőre/az átruházás kedvezményezettjére.

### [A Szolgáltatások általunk történő felfüggesztése vagy megszüntetése](#)

Fenntartjuk a jogot arra, hogy előzetes értesítés, bírósági beavatkozás és kártérítési kötelezettség nélkül bármikor felfüggeszünk a szolgáltatások egészét vagy egy részét és/vagy megszüntessük a szolgáltatások előfizetését (megszüntetés esetén legalább harminc (30) naptári nappal a megszüntetés előtt küldött írásbeli értesítés útján), és erről Fiókján keresztül vagy e-mailben értesítjük Önt, amennyiben:

- Ön megszegi a Használati feltételekben foglaltakat;
- jóhiszeműen úgy határozunk, hogy a felfüggesztésre és/vagy megszüntetésre szükség van ahhoz, hogy (i) eleget tegyünk egy bíróság vagy illetékes hatóság által kibocsátott végzésnek vagy határozatnak, vagy (ii) elkerüljük valamely hatályos jogszabály vagy rendelkezés megszegését; vagy
- elháríthatatlan esemény akadályozza, hogy biztosítsuk a szolgáltatások egy részét vagy egészét.

Amennyiben vis maior miatt került sor a Szolgáltatások egy részének vagy egészének felfüggesztésére, minden észszerű intézkedést meg fogunk hozni annak érdekében, hogy indokolatlan késedelem nélkül az Ön számára ismét hozzáférhetővé és használhatóvá tegyük az érintett Szolgáltatásokat.

Emellett bármikor megszüntethetjük a szolgáltatások egy részéhez vagy egészéhez kapcsolódó előfizetését, ha saját döntésünk alapján minden felhasználó vagy a tartózkodási helye szerinti ország vagy régió minden felhasználója tekintetében megszüntetjük a szolgáltatások egy részének vagy egészének biztosítását. Ilyen irányú döntésünkről a megszüntetés előtt harminc (30) naptári nappal értesítést küldünk e-mailben és/vagy Fiókján keresztül.

Amennyiben a Szolgáltatások bármelyikét felfüggesztjük, megszüntetjük a Szolgáltatásokra való előfizetését, Ön a Használati feltételekben kifejezetten meghatározott visszatérítéseken kívül nem jogosult semmilyen ellentételezésre, visszatérítésre vagy kártérítésre, és nem támaszthat ilyen irányú követelést.

Ha bármikor aktiválni szeretné az adatvédelmi módot (például, hogy ne használhassuk járműve földrajzi elhelyezkedését), megteheti ezt a fejegység képernyőjén. Felhívjuk figyelmét, hogy bekapcsolás után a Privát mód a helyadatokra épülő összes Szolgáltatást érinti.

Felhívjuk figyelmét, hogy bekapcsolás után a Privát mód a helyadatokra épülő összes szolgáltatásra vonatkozik. Számos szolgáltatás (részben vagy egészben) az Ön járművének helyadataira épül. Ezért a Privát mód bekapcsolt állapotában előfordulhat, hogy ezek a Szolgáltatások nem használhatók, illetve romlik a megbízhatóságuk és pontosságuk. A Privát mód bekapcsolását követően nem veheti igénybe például a járműve tartózkodási helyét bemérő szolgáltatást, és egy esetleges baleseti értesítés esetén mi sem tudjuk meghatározni járműve tartózkodási helyét.

A Privát mód addig marad aktív vagy inaktív állapotban, amíg meg nem változtatja az állapotát. Az adatvédelmi mód aktuális állapotát a fejegység képernyőjén ellenőrizheti.

Felhasználóink nem jogosultak kártérítésre vagy visszatérítésre abban az esetben, ha a privát mód aktiválása miatt egy vagy több szolgáltatás nem, vagy csak részben működőképes.

A szolgáltatások egyszerre egy fiókon keresztül használhatók. Amennyiben egy regisztrált alvázzámmal rendelkező jármű következő tulajdonosa (a QR-kód beolvasásával) aktiválja a szolgáltatásokat, letiltjuk a Szolgáltatások használatát. Ez esetben a Szolgáltatások használatára jogosult korábbi tulajdonost e-mailben értesítjük arról, hogy elvesztette a szolgáltatásokhoz való hozzáférését.

Ha Ön a Hálózatba kapcsolt szolgáltatások mellett a Távoli szolgáltatásokra is előfizetett, ezek automatikusan megszűnnek a Hálózatba kapcsolt szolgáltatások megszűnésével együtt.

### Fizetés ellenében vehetők igénybe a szolgáltatások?

A szolgáltatásaink igénybevételéért az adott szolgáltatástól függő ideig nem számítunk fel díjat. Ez az időszak az előfizetés megkezdésének pillanatától kezdődik.

- A Távoli szolgáltatások ingyenes időtartama 3 év.
- A Hálózatba kapcsolt szolgáltatások ingyenes időtartama 7 év.
- A Hálózatba kapcsolt multimédiás szolgáltatások ingyenes időtartama 3 év (e-care esetén 7 év).

Amennyiben bármikor módosítanánk ezen a feltételen és díjat számolnánk fel a felhasználóknak a szolgáltatások használatáért, erről a változásról előzetesen értesítést küldünk, és lehetősége lesz arra, hogy lemondja az előfizetést, ha díj ellenében nem kívánja igénybe venni a Szolgáltatásokat.

### Mennyi ideig állnak rendelkezésre a Szolgáltatások?

Járművével az aktiválást követően és a szolgáltatástól függő időtartamig (lásd fent) veheti igénybe a Szolgáltatásokat, hacsak e Használati feltételeknek megfelelően korábban be nem szüntetjük azok nyújtását, mindez azonban nem érinti a Szolgáltatások módosítására vonatkozó, a Használati feltételek szerinti jogunkat. Felhívjuk figyelmét, hogy mennyiben másodkézből vásárolta járművét, akkor a Szolgáltatások a fennmaradó időre fognak az Ön rendelkezésére állni. Kérjük, lépjen kapcsolatba kereskedőjével, ha szeretné megtudni, mennyi ideje van még hátra a Szolgáltatások használatából

### A Szolgáltatások Ön általi lemondása

A Szolgáltatásokat a 2. cikk 4. bekezdésében ismertetett módon tetszés szerint bármikor – értesítési és kártérítési kötelezettség nélkül – lemondhatja. Felhívjuk a figyelmét azonban arra, hogy az egyes szolgáltatások külön nem mondhatók le.

Amennyiben saját elhatározásából lemondja a szolgáltatásokat, legkésőbb két (2) munkanapon belül megszüntetjük a szolgáltatások rendelkezésre bocsátását.

Ha Ön lemondja a Szolgáltatásokat, a Távoli szolgáltatások is automatikusan megszűnnek.

### A Szolgáltatások módosítása

Fenntartjuk a jogot arra, hogy bárminemű előzetes értesítés nélkül bármikor átmenetileg (például karbantartás, frissítés, illetve fejlesztés céljából) vagy véglegesen leállítsunk vagy eltávolítsunk egy vagy több szolgáltatást, módosítsuk elérhetőségüket, funkcióikat, jellemzőiket, alkalmazási körüket és/vagy specifikációjukat, felváltjuk

azokat egyenértékű vagy más szolgáltatásokkal, továbbá eltérő vagy új szolgáltatásokkal bővítjük a rendelkezésre álló szolgáltatások körét.

Az ilyen jellegű változásokról értesíthetjük e-mailben és/vagy az Alkalmazáson keresztül. E változások miatt felhasználóink nem jogosultak semmilyen (pénzbeli vagy egyéb) ellentételezésre.

Minden lényeges változásról tájékoztatni fogjuk az Alkalmazáson keresztül vagy e-mailben. Amennyiben az értesítés napjától számított harminc (30) naptári napon belül nem mondja le a szolgáltatásokat a Használati feltételek szerint, úgy tekintjük, hogy elfogadta a változásokat.

### 3. szakasz – Általános rendelkezések

#### A Használati feltételek módosítása

Fenntartjuk a jogot arra, hogy a választott szolgáltatások előfizetésének ideje alatt bármikor módosítsuk a Használati feltételeket.

Felhasználóink felelősek azért, hogy az Alkalmazásban rendszeresen átolvassák a Használati feltételeket.

Az Önt nem érintő, nem lényeges módosítások kivételével e-mailben, felugró ablakban vagy a legmegfelelőbb módon értesítjük Önt, ha módosítjuk a jelen Használati feltételeket

Amennyiben az említett, e-mailben, felugró ablakban vagy a legmegfelelőbb módon küldött értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) naptári napon belül nem mondja le a szolgáltatások előfizetését a Használati feltételekben foglaltak szerint, a harminc (30) naptári napos határidő lejártát követően a változások hatályba lépnek és kötelező érvényűvé válnak.

#### Jogsabályi megfelelés

Elismeri és elfogadja, hogy saját felelőssége a szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás és SUBARU Care-fiókja elérése és használata során betartani a hatályos jogszabályokat és előírásokat. E kijelentés általános érvényének korlátozása nélkül az Ön felelőssége megfelelni:

- a hatályos kiviteli és behozatali jogszabályoknak, valamint a szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás és SUBARU Care-fiókja igénybevételére vonatkozó előírásoknak; és
- az alkalmazandó helyi vagy nemzeti jogszabályoknak, amelyek korlátozhatják a Szolgáltatások használatát az Ön tartózkodási területén (pl. helyi közúti közlekedési törvények, környezetvédelmi törvényi korlátozások vagy bizonyos helyekre, például nemzeti parkokra vonatkozó korlátozások); és
- az adatvédelemre és a foglalkoztatásra vonatkozó hatályos jogszabályoknak és előírásoknak. Ha például munkáltatóként elérhetővé teszi munkavállalói számára a szolgáltatásokat, a SUBARU Care alkalmazást és SUBARU Care-fiókját, be kell tartania a szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás és SUBARU Care-fiókja alkalmazottak általi igénybevételére vonatkozó minden szabályt és korlátozást (például megfelelő tájékoztatást kell nyújtania az adatkezelésről, és jóváhagyást kell kérnie, ahol szükséges).

#### Járművének kölcsönbe adása

Amennyiben ideiglenesen kölcsön szeretné adni járművét, tájékoztatnia kell a kölcsönvevőt arról, hogy járműve hálózatra kapcsolt autó, ezért nyomon tudja követni járművét és a kölcsönvevő vezetési szokásait.

Alternatív megoldásként megállapodhat a kölcsönvevővel, hogy ideiglenesen Privát módba állítja járművét, ezáltal a Privát mód kikapcsolásáig megszünteti az autó nyomon követhetőségét. Ezt követően az Ön felelőssége, hogy a kölcsönbe adási időszak végéig betartsa a megállapodásukat.

Ha az a személy, akinek Ön kölcsönadja járművét, úgy dönt, hogy a saját fiókján keresztül használja a Szolgáltatásokat, az Ön előfizetése a fent leírtak szerint törlésre kerül. A Szolgáltatások újbóli előfizetéséhez a jelen pontban leírtakkal megegyező eljárást kell követnie.

Felhívjuk figyelmét, hogy mindenkor köteles biztosítani a járművét használó személyek magánéletének tisztelgésben tartását.

## Követelmények és korlátozások

Az alábbi követelményeknek és korlátozásoknak való megfelelés érdekében Ön köteles:

- haladéktalanul telepíteni a szolgáltatásokkal kapcsolatban időről időre rendelkezésre bocsátott frissítéseket, hibajavításokat, javítócsomagokat és egyéb fejlesztéseket;
- eleget tenni a szolgáltatások igénybevételével összefüggésben a hálózatra/vezeték nélküli kapcsolatra vonatkozólag meghatározott követelményeknek és feltételeknek, vagy a Szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás, a SUBARU Care-fiókja használatával kapcsolatban gyakorlati szabályoknak.
- tartózkodni olyan tevékenységektől vagy mulasztásoktól, amelyek:
  - elkerülni, hogy megzavarja vagy veszélyeztesse a Szolgáltatások, valamint az SE-partnerek és -beszállítók hálózatainak vagy bármely más személy magánéletének sértetlenségét és biztonságát;
  - elkerülni, hogy kárt okozzon az SE-nek vagy partnereinknek, beszállítóinknak vagy ügyfeleinknek;
- tartózkodni a Szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás vagy SUBARU Care-fiókja alábbi célokból történő elérését vagy használatát:
  - csalás, bűnelkövetés, becsületsértés, zaklatás vagy károkozás, illetve illegális tevékenységben való részvétel vagy illegális tevékenység népszerűsítése;
  - szellemi tulajdonjogok, személyiségi jogok és egyéb jogok megsértése, vagy külső fél tulajdonának hűtlen kezelése;
  - félrevezető vagy pontatlan információk továbbítása csalás, károkozás, illetve bármely értéket képviselő dolog jogtalan megszerzésének szándékával;
- bármely számítógépes program vagy a Szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás vagy SUBARU Care-fiókja egyéb összetevőjének létrehozásához használt forráskód vizsgálata, birtokba vétele, használata, másolása, visszafejtése vagy feltárása, a hatályos jogszabályok által megengedett esetek kivételével;
- tartózkodni az SE, illetve az SE partnereinek, beszállítóinak vagy ügyfeleinek tulajdonában álló bármely hálózat, környezet vagy rendszer feltörésétől és jogosulatlan elérésétől;
- tartózkodni a Szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás vagy SUBARU Care-fiókjának használata közben feldolgozott bármely információ, köztük személyes adat olyan jellegű gyűjtésétől, felhasználásától és továbbításától, amely túlmutat a Szolgáltatások megengedett használatán;
- tartózkodni bármely Szolgáltatás, a SUBARU Care alkalmazás vagy SUBARU Care-fiókja abból a célból történő elérésétől vagy használatától, hogy konkurens terméket hozzon létre, vagy nyomon kövesse annak elérhetőségét, teljesítményét vagy funkcióit, illetve értékelje teljesítményét vagy konkurenciát teremtsen.

## Garancia és felelősségvállalás

Bár számos technikai és szervezeti intézkedéssel igyekszünk garantálni a Szolgáltatások minőségét és biztonságosságát, nem garantáljuk, hogy:

- minden körülmények között biztosítani tudjuk a járműve által informatikai háttérrendszereinkre továbbított adatok titkosságát és biztonságát, és ki tudjuk küszöbölni a lehallgatás és egyéb jogosulatlan hozzáférés minden kockázatát;
- mindenkor fennakadásmentesen igénybe tudja venni a Szolgáltatásokat;
- a Szolgáltatásokon keresztül rendelkezésére bocsátott adatok pontosak és hiánytalanok;
- a Szolgáltatások hibamentesen és változatlan minőségben állnak majd rendelkezésre;
- Nem garantáljuk továbbá a közlekedési balesetről kapott értesítés esetén esetlegesen biztosított sürgősségi segélynyújtás elérhetőségét és minőségét. A hatályos jogszabályok által megengedett mértékben sem az SE, sem a közúti segélyszolgálat nem vonható felelősségre azért, ha a sürgősségi segélynyújtó szolgálatok és/vagy a rendőrség nem értesültek (kellő időben) a balesetről, illetve ha az értesítés során hiba történt.

Nem áll módunkban garantálni a külső szolgáltatók által nyújtott Szolgáltatások minőségét, hiánytalanosságát és megfelelését, ezért nem vállalunk semmilyen felelősséget az ilyen szolgáltatások használatáért. A hatályos jogszabályok által megengedett mértékben beleegyezik abba, hogy kártalanít minket és felment bennünket a felelősség alól minden olyan általunk, illetve társult vagy kapcsolt vállalatunk által elszenvedett kárral vagy veszteséggel szemben, amely amiatt keletkezett, hogy külső szolgáltató által nyújtott szolgáltatást vett igénybe.

Nem vállalunk felelősséget a szolgáltatás-előfizetés Használati feltételek szerinti lemondásának elmulasztásából eredő károkért és veszteségeket, illetve harmadik felek által benyújtott követelésekért.

Az SE nem felelős és nem vállal felelősséget semmilyen kárért, amelyet Ön a Platform és/vagy Fiókja használatával esetleg elszenved, vagy amelyet Ön harmadik félnek okoz.

A Használati feltételek bármely más rendelkezésétől függetlenül az alábbiak tekintetében nem zárjuk ki és nem korlátozzuk felelősségünket:

- az általunk okozott halálos vagy egyéb kimenetelű személyi sérülés (hacsak a jelen Használati feltételek másként nem rendelkeznek);
- az általunk, illetve valamely munkatársunk vagy megbízottunk által okozott csalás, csalárd szándékú félreértelmezés, súlyos gondatlanság vagy szándékos köteleességszegés; vagy
- olyan kár vagy veszteség, amely tekintetében a kötelező érvényű vonatkozó jogszabályok értelmében nem korlátozható vagy nem zárható ki felelősségünk.

Hacsak a jelen Használati feltételek másként nem rendelkeznek, a gondatlanságból, szerződésszegésből, illetve a Használati feltételek értelmében vagy azokkal összefüggésben egyéb módon keletkező teljes felelősségünk az alábbi összegek közül a magasabbra korlátozódik:

- 200 euró; vagy
- az Ön által a felelősséget kiváltó eseményt megelőző három (3) hónapos időszak során számunkra fizetett díjak teljes összege.

Hacsak a jelen Használati feltételek másként nem rendelkeznek, nem leszünk felelősek:

- semmilyen gondatlanságból, szerződésszegésből vagy egyéb módon keletkező közvetett vagy következményes kárért és veszteségért, nem kizárólagosan ideértve a nyereségkiesést, a cégérték csökkenését, az adatvesztést, a bevételkiesést, a forgalomkiesést, az üzlet elvesztését, a jó hírnév károsodását, a lehetőségek elvesztését, az üzleti tevékenység megszakadását és a várt megtakarítás elmaradását; vagy
- a Használati feltételek értelmében fennálló felelősségei és kötelezettségei nem teljesítéséből eredő veszteségeket és károkért.

## Kapcsolattartási adatok és panasztétel

Amennyiben kérdése merült fel, vagy panasszal szeretne élni a szolgáltatásokkal kapcsolatban, kérjük, elsőként forduljon kedvenc márkakereskedőjéhez. Emellett a SUBARU Care alkalmazás Kapcsolat oldalán is felveheti velünk a kapcsolatot.

TME:

Amennyiben a szolgáltatásokra való előfizetés helye szerinti ország jogszabályai lehetővé teszik, és amennyiben e jogszabályok értelmében fogyasztónak minősül, jogában áll panaszt tenni az ODR platformon keresztül, amelyhez kattintson a következőhivatkozásra: [Online vitarendezés](#).

VAGY SE:

Amennyiben a szolgáltatásokra való előfizetés helye szerinti ország jogszabályai lehetővé teszik, és amennyiben e jogszabályok értelmében fogyasztónak minősül, jogában áll panaszt tenni:

- az ODR rendszeren keresztül, amelyet a következő linkre kattintva érhet el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; amikor e platformon keresztül nyújt be panaszt, a következő e-mail-címet adja meg a szolgáltató e-mail-címeként: [en.subarucare@subaru.eu]; vagy
- az alábbi illetékes hatóságnál:  
Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information  
Falk Miksa utca 9-11  
H-1055 Budapest  
+36 1 3911 400

privacy@naih.hu

## Szellemi tulajdon

A Platformon és bármely kapcsolódó weboldalon feltüntetett valamennyi márka a japán székhelyű Subaru Corporation vállalat védjegye vagy bejegyzett védjegye, és az Európai Unióban és/vagy más joghatóságok területén érvényes.

A Subaru grafikái, logói, fejlécei, gombként működő ikonjai, parancsprogramjai, valamint szolgáltatásainak és alkalmazásainak neve a Subaru védjegyei vagy arculati jegyei. A Subaru védjegyei és arculati jegyei nem használhatók a Subaruhoz nem köthető termékkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, illetve az ügyfelek számára megtévesztő vagy a Subarut kedvezőtlen színben feltüntető módon.

A Platformon és bármely kapcsolódó weboldalon megjelenő, nem a Subaru Corporation tulajdonában lévő védjegyek a megfelelő tulajdonosok tulajdonát képezik, akik lehetnek társult viszonyban vagy sem a Subaruval, állhatnak vele kapcsolatban vagy sem, illetve lehetnek támogatói vagy sem.

A Subaru fenntartja a jogát a Platform, annak tartalma, a Szolgáltatások és alkalmazások stb. használatából származó anonim adatokra, ezen adatok minden további Subaru általi felhasználására és az adatok alapján végzett elemzésekre.

## Külső szolgáltatók

Külső szolgáltatók termékeket, szolgáltatásokat vagy alkalmazásokat bocsáthatnak rendelkezésre, biztosíthatnak vagy értékesíthetnek a Platformon keresztül.

Nem vállalunk felelősséget e külső szolgáltatók termékeinek, szolgáltatásainak vagy alkalmazásainak ellenőrzéséért, értékeléséért és/vagy jóváhagyásáért. Nem szavatoljuk és nem hitelesítjük e külső szolgáltatók kínálatát, és semmilyen módon nem vagyunk felelősek és nem tehetünk felelőssé bennünket a külső szolgáltatók tevékenységeiért, illetve termékeik, szolgáltatásaik vagy alkalmazásaik tartalmáért, minőségéért és/vagy teljesítményéért.

A külső szolgáltatók külön használati feltételekkel szabályozzák termékeik, szolgáltatásaik és alkalmazásaik hozzáférhetővé tételét, biztosítását vagy értékesítését, amelyeket külön el kell fogadnia. Mielőtt bármilyen tranzakciót kezdeményezne velük, alaposan tanulmányozza át használati feltételeiket.

## Változások

Fenntartjuk a jogot, hogy a Platform tartalmát, szolgáltatásait, alkalmazásszoftverét stb., valamint a Használati feltételeket bármikor megváltoztassuk.

Önre a Platform használatának időtartama alatt hatályos Használati feltételek vonatkoznak, kivéve, ha jogszabály vagy kormányhatóság előírja a Használati feltételek módosítását.

Ha valamely használati feltétel érvénytelennek, semmisnek vagy bármely okból végrehajthatatlannak minősül, az adott feltételt elváltasztjuk a többitől, így nem érinti a fennmaradó használati feltételek érvényességét és végrehajthatóságát.

Felhasználóink felelősek azért, hogy a Platformon rendszeresen átolvassák a Használati feltételeket.

Az Önt nem érintő, nem lényeges módosítások kivételével e-mailben, felugró ablakban vagy a legmegfelelőbb módon értesítjük Önt, ha módosítjuk a jelen Használati feltételeket.

Amennyiben az említett, e-mailben, felugró ablakban vagy a legmegfelelőbb módon küldött értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) naptári napon belül nem mondja le a szolgáltatások előfizetését a

Használati feltételekben foglaltak szerint, a harminc (30) naptári napos határidő lejártát követően a változások hatályba lépnek és kötelező érvényűvé válnak.

### Észszerű mértékű befolyásunkon kívül eső események

Nem vállalunk felelősséget a jelen Használati feltételek szerinti kötelezettségeink teljesítésének késedelméért vagy elmulasztásáért, ha a késedelem vagy elmulasztás olyan okból következik be, amely kívül esik az észszerű mértékű befolyásunkon.

### Lemondás

Ha Ön megszegi a jelen Használati feltételeket, és mi nem teszünk semmit, akkor is jogosultak leszünk élni jogainkkal és jogorvoslati lehetőségeinkkel bármely más olyan helyzetben, amikor Ön megszegi a jelen Használati feltételeket.

### Alkalmazandó jog és joghatóság

A jelen Használati feltételekre a [az irányadó jogot az NMSC tölti ki] jog az irányadó, és a szerint értelmezendő. [Ha a választott irányadó jog ellentétes a helyi fogyasztóvédelmi jogszabályokkal, akkor a következő szöveggel kell kiegészíteni: „kivéve, ha Ön az irányadó jog szerint fogyasztónak minősül, és az Ön lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye szerinti ország vagy régió kötelezően alkalmazandó fogyasztóvédelmi jogszabálya úgy rendelkezik, hogy az irányadó jog az Ön lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye szerinti ország vagy régió joga, vagy más irányadó jog].

A Használati feltételek tartalmával, értelmezésével és/vagy végrehajtásával kapcsolatos bármely jogvitát a [az irányadó jogot az NMSC tölti ki] szerinti illetékes bíróság előtt kell rendezni. [Ha a választott irányadó jog ellentétes a helyi fogyasztóvédelmi jogszabályokkal, akkor a következő szöveggel kell kiegészíteni: „kivéve, ha Ön az irányadó jog szerint fogyasztónak minősül, és az Ön lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye szerinti ország vagy régió kötelezően alkalmazandó fogyasztóvédelmi jogszabálya úgy rendelkezik, hogy az illetékes joghatóság az Ön lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye szerinti ország vagy régió egy városának vagy más illetékes hatósága, amely kizárólagos joghatósággal rendelkezik].

### Egyéb rendelkezések

Bizonyos körülmények között aktiválódik a törvényileg előírt e-segélyhívó funkció. Az e-segélyhívó aktiválását az európai segélyhívó szolgáltatásról szóló uniós rendelet (a 2015. április 29-i 2015/758 rendelet) vagy annak EU-n kívüli megfelelője szabályozza. A légszákot műköedésbe hozó közlekedési baleset esetén járműve automatikusan értesíti a jármű tartózkodási helye szerinti ország sürgősségi segélyszolgálatait.

A Használati feltételek által a felek számára biztosított jogkörök, jogok vagy jogorvoslati lehetőségek késedelmes érvényesítése vagy érvényesítésük elmulasztása nem jelenti az azokról való lemondást, és az ilyen jogkörök, jogok vagy jogorvoslati lehetőségek egyszeri vagy részleges érvényesítése nem zárja ki azok bármely más jellegű vagy további érvényesítését. Kizárólag az írásban tett lemondó nyilatkozatok érvényesek.

Az SE nem tehető felelőssé a Használati feltételek megszegéséért a Használati feltételekből eredő valamely kötelezettség késedelmes teljesítése vagy teljesítésének elmulasztása miatt, amennyiben a késedelem vagy a mulasztás olyan esemény következménye, amelyre az SE nem tudott érdemleges befolyást gyakorolni.

Amennyiben a Használati feltételek valamely feltétele vagy egyéb rendelkezése érvénytelen, jogellenes, illetve valamely szabályzat, jogszabály vagy közpolitika értelmében nem érvényesíthető, a Használati feltételek minden egyéb feltétele vagy rendelkezése korlátozás nélkül hatályban marad. Ha megállapítást nyer, hogy valamely feltétel vagy egyéb rendelkezés érvénytelen, jogellenes vagy nem érvényesíthető, a felek jóhiszemű tárgyalás során úgy módosítják a Használati feltételeket, hogy azok a lehető legjobban tükrözzék a felek eredeti szándékát.

Amennyiben az a kifejezett vagy hallgatóságos szándékunk, hogy a Használati feltételek valamely rendelkezése a szolgáltatásokra való előfizetés megszűnése vagy lejárta után is hatályban maradjon, az adott rendelkezés az előfizetés megszűnése vagy lejárta után is teljes körűen érvényben marad. Ez többek között a jogszabályoknak való megfeleléssel (2), a szavatossággal és felelősséggel (5), valamint a szellemi tulajdonjogokkal (7) kapcsolatos záradékokra vonatkozik.

A 18.4. bekezdés általános érvényének korlátozása nélkül a 12., a 14., a 15. és a 16. cikk a szolgáltatásokra való előfizetés lejárta vagy megszűnése után is hatályban marad.

Jogunkban áll a Használati feltételek szerinti bármely jogunkat és/vagy kötelezettségünket alvállalkozókra vagy más külső felekre átruházni.

Előzetes írásbeli jóváhagyásunk nélkül nem ruházhatja át alvállalkozóra vagy más külső félre a Használati feltételek szerinti jogait és/vagy kötelezettségeit.

A Használati feltételek tartalmazzák a szolgáltatásokra vonatkozólag a felek között létrejött teljes megállapodást, és a szolgáltatásokkal kapcsolatos minden korábbi vagy egyidejű, írásbeli vagy szóbeli megállapodás helyébe lépnek.