

Notkunarskilmálar fyrir tengdan verkvang Subaru

Kynning

Tengdi verkvangurinn okkar „**verkvangur**“ vísar til Subaru farsímaforritanna sem og hvers kyns Subaru vefsíður eða gátta, þar á meðal en ekki takmarkað við Subaru Care appið.

Þessir notkunarskilmálar „**notkunarskilmálar**“ gilda um verkvanginn og innihaldið, þjónustuna, hugbúnaðinn o.s.frv. sem er aðgengilegt af verkvangnum, svo og um stofnun og notkun á reikningnum þínum.

Með því að nota verkvanginn og aðrar tengdar vefsíður þar sem þessir notkunarskilmálar eiga við, samþykkir þú eftirfarandi skilmála við Subaru Europe NV/SA, Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Belgíu „**SE**“, sem eru ábyrg fyrir verkvanginum og vísað til í þessum notkunarskilmálum sem „**Subaru**“, „**Subaru Europe**“, „**Við**“, „**okkur**“ og „**okkar**“.

Þú verður fyrst að lesa og samþykkja þessa notkunarskilmála, sem mynda lagalega bindandi samning milli þín og Subaru, til að:

- fá aðgengi að og nota verkvanginn;
- gerast áskrifandi að viðbótarþjónustu „**þjónustunnar**“ og
- geta opnað og notað „**reikninginn**“ þinn.

Með því að samþykkja þessa notkunarskilmála samþykkir þú einnig að notkun þín á verkvanginum eða þjónustunni kunni að vera háð sérstökum notkunarskilmálum eða skilmálum frá öðrum þjónustuveitendum **þjónustuveitendur þriðja aðila** sem þú samþykkir einnig hér með. Veitandi þriðja aðila, sem er aðgengilegur beint eða óbeint í gegnum verkvanginn, getur boðið þér vörur og þjónustu í gegnum verkvanginn. Ef þú notar verkvang, þjónustu og/eða forrit veitanda þriðja aðila, telst þú hafa samþykkt viðeigandi notkunarskilmála eða skilmála þess veitanda þriðja aðila.

Að auki getur sum þjónusta sem boðið er upp á á verkvangi okkar innihaldið sérstaka notkunarskilmála og/eða persónuverndartilkynningar sem gætu átt við. Við hvetjum þig eindregið til að hafa samband við þá þegar þú notar slíka þjónustu.

Efnisyfirlit

| | |
|---|-----------|
| 1. HLUTI - REIKNINGUR OG ALMENN ÁKVÆÐI | 2 |
| Aðgangur að og notkun á verkvangi og reikningi þínum | 3 |
| Tiltækileiki | 3 |
| Aðgangur að og notkun þjónustu og appa sem eru aðgengileg eða boðin | 4 |
| Leyfi til aðgangs að og notkun á verkvangi og reikningi | 6 |
| 2. HLUTI - ÞJÓNUSTAN | 7 |
| Helstu skilgreiningar og yfirlit | 7 |
| Þessir notkunarskilmálar mynda samning milli þín og okkar | 7 |
| Hvernig geturðu fengið aðgang að og notað þjónustuna? | 7 |
| Hvernig geturðu sagt þjónustunni upp? | 8 |
| Stöðvun eða uppsögn af hálfu okkar á þjónustunni | 8 |
| Þarftu að greiða fyrir þjónustuna? | 9 |
| Hversu lengi er þjónustan í boði? | 10 |
| Uppsögn okkar á þjónustunni | 10 |
| Breyting á þjónustunni | 10 |
| 3. HLUTI - ALMENN ÁKVÆÐI | 10 |
| Breytingar á þessum notkunarskilmálum | 10 |
| Fylgni við lög | 10 |
| Að lána ökutækið þitt | 11 |
| Kröfur og takmarkanir | 11 |
| Ábyrgð og skaðabótaskylda | 12 |
| Samskiptaupplýsingar og kvartanir | 12 |
| Ef þú hefur einhverjar spurningar um þjónustuna eða ef þú hefur einhverjar kvartanir vegna þjónustunnar, vinsamlegast hafðu fyrst samband við viðurkenndan söluaðila þinn fyrst. Þú getur líka haft samband við okkur í gegnum samskiptahlutann í SUBARU Care appinu. | 12 |
| Ef og að því marki sem við á samkvæmt lögum landsins þar sem þú ert áskrifandi að þjónustunni, og að því gefnu að þú sért neytandi samkvæmt þessum lögum, hefur þú rétt á að leggja fram kvörtun: | 13 |
| Hugverk | 13 |
| Þriðju aðilar | 13 |
| Breytingar | 13 |
| Atburðir sem við höfum ekki stjórn á | 14 |
| Afsal | 14 |
| Gildandi lög og lögsaga | 14 |
| Ýmislegt | 14 |
| SE telst ekki brjóta í bága við þessa notkunarskilmála vegna tafa á framkvæmd, eða vanrækslu á að sinna einhverjum skyldum sínum í tengslum við þessa notkunarskilmála, ef seinkunin eða bilunin stafar af atburði utan skynsamlegrar stjórn SE. | 15 |
| Án þess að takmarka almennt ákvæði 18.4, munu ákvæði 12, 14, 15 og 16 halda gildistíma eða lokun á áskrift þinni að þjónustunni. | 15 |

Aðgangur að og notkun á verkvangi og reikningi þínum

Ef þú stofnar og notar reikning ertu ábyrg/ur fyrir því að halda trúnaði um reikninginn þinn og tengda lykilorðið, sem og að takmarka aðgang að tækinu/tækjunum sem þú notar reikning í gegnum (til dæmis tölvuna þína) til að koma í veg fyrir óviðkomandi aðgang að reikningnum þínum. Þú samþykkir að taka fulla ábyrgð og ber ábyrgð á allri starfsemi sem á sér stað undir reikningnum þínum eða tengdu lykilorði. Þú ættir að gera allar nauðsynlegar ráðstafanir til að tryggja að lykilorðið þitt sem tengist reikningnum þínum sé trúnaðarmál og öruggt. Þú ættir líka að tilkynna okkur tafarlaust ef þú hefur ástæðu til að ætla að einhver annar hafi vitað um lykilorðið þitt eða ef lykilorðið er, eða líklegt er að það verði, notað á óheimilan hátt.

Þú getur alltaf endurstíllt lykilorðið þitt með því að fara á síðuna „Innskráning“ og smella á tengilinn Endurstilla lykilorð. Þessi tengill er aðeins sýnilegur eftir að þú hefur gert fyrstu tilraun til að skrá þig inn. Þú verður þá beðin(n) um að fylla út netfang reikningsins þíns, eftir það færðu tölvupóst með leiðbeiningum um að endurstilla lykilorðið þitt og tengil sem þú þarft að smella á. Með því að smella á þennan tengil ferðu á síðu þar sem þú þarft að velja og staðfesta nýja lykilorðið þitt og smelltu svo á „Breyta lykilorði“ til að staðfesta breytingarnar. Tölvupósturinn með leiðbeiningunum um að endurstilla lykilorðið þitt getur einnig verið virkjaður af símaveri eða af þjónustuveri í gegnum „Stjórnunargáttina“.

Gættu þess að upplýsingarnar sem þú gefur okkur séu réttar, uppfærðar og tæmandi. Láttu okkur einnig vita strax um allar breytingar á upplýsingum sem þú gafst okkur þegar þú stofnaðir reikninginn þinn eða eftir það. Þú getur nálgast og uppfært mikið af þeim upplýsingum sem þú gafst okkur á svæði **forstillingar** (tákn af manneskju neðst) á verkvanginum.

Subaru áskilur sér rétt, hvenær sem er og að eigin geðþótta:

- að neita aðgangi að verkvangnum;
- að hafna stofnun reiknings, og;
- að loka eða fjarlægja reikninginn þinn.

Ef upplýsingar tengdar SUBARU Care reikningnum þínum gefa til kynna að þú hafir ekki verið virk/ur á SUBARU Care reikningnum þínum í 6 mánuði eða þú hefur ekki virkjað SUBARU Care reikninginn þinn að fullu, þá skal SE tilkynna þér að það muni eyða SUBARU Care reikningnum þínum (þar á meðal hvers kyns persónuupplýsingum sem unnið er með þegar þú opnar og/eða notar SUBARU Care appið) 14 almanaksdögum áður en þú lokar SUBARU Care reikningnum þínum.

Ef upplýsingar tengdar SUBARU Care reikningnum þínum gefa til kynna að þú eigir eitt eða fleiri Subaru ökutæki og að þú hafir ekki skráð þig inn á SUBARU Care reikninginn þinn í 5 ár, munum við líta svo á að þú viljir ekki halda SUBARU Care reikningnum þínum og vilt ekki lengur treysta á ákveðna eiginleika hans sem tengjast eignarhaldi og notkun ökutækis þíns (t.d. tengslin milli notkunar á tengibúnaði í bílnum þínum og SUBARU Care reikningsins þíns). Við munum síðan loka SUBARU Care reikningnum þínum og eyða persónuupplýsingum þínum sem tengjast SUBARU Care reikningnum þínum.

14 almanaksdögum áður en SUBARU Care reikningnum þínum er lokað og persónuupplýsingunum þínum er eytt, munum við senda þér tölvupóst svo þú getir staðfest hvort þú viljir halda SUBARU Care reikningnum þínum eða ekki.

Ofangreint á jafnt við ef upplýsingar tengdar SUBARU Care reikningnum þínum gefa ekki til kynna að þú eigir ekki Subaru ökutæki og þú hefur ekki skráð þig inn á SUBARU Care reikninginn þinn í 2 ár.

Tiltækileiki

Við munum reyna að tryggja að verkvangurinn og reikningurinn þinn sé án truflana og villulausra sendinga. Hins vegar, vegna eðlis internetsins, er ekki hægt að tryggja ávallt samfelldan og villulausan aðgang. Þú getur ekki krafist skaðabóta frá SE ef truflun verður á aðgengi SUBARU Care appsins eða SUBARU Care reikningsins þíns, nema ef um vísitandi mistök okkar eða skipaðra aðila okkar eða stórkostlegt gáleysi er að ræða, eða ef um er að ræða vanefndir af grundvallarskuldbindingum okkar samkvæmt þessum notkunarskilmálum.

Subaru getur einnig stundum lokað eða takmarkað aðgang þinn að verkvangnum og/eða reikningnum þínum í neyðartilvikum, af tæknilegum ástæðum (viðgerð, viðhald, endurbætur o.s.frv.), af öryggistengdum ástæðum og/eða fyrir innleiðingu breytinga (ný aðstaða, þjónustu, öpp o.s.frv.), án nokkurrar ábyrgðar. Við munum reyna að takmarka tíðni og lengd slíkrar stöðvunar eða takmarkana.

Subaru getur einnig lokað á eða komið í veg fyrir aðgang að reikningnum þínum ef um (grunað) brot á trúnaði/öryggi reikningsins er að ræða eða misnotkun á honum.

Þú berð ábyrgð á vali á þínum eigin tækjum sem notuð eru til að fá aðgang að verkvangnum og reikningnum þínum, svo og vörum, þjónustu eða öppum í gegnum verkvanginn, þar með talið samhæfni slíkra tækja hvað varðar hugbúnað og tæknilegrar hæfni til að fá þjónustuna og til að fá aðgang að og nota SUBARU Care appið og SUBARU Care reikninginn þinn. Þú berð einnig ábyrgð á því að halda tækjunum þínum uppfærðum, þar á meðal, en ekki takmarkað við, með því að setja upp uppfærslur eða nýjar útgáfur þegar Subaru gerir þær aðgengilegar.

Aðgangur að og notkun þjónustu og appa sem eru aðgengileg eða boðin

a. Aðgangur að og notkun þjónustu og appa sem eru aðgengileg eða boðin á verkvangnum

Í gegnum verkvanginn og í gegnum reikninginn þinn gætirðu haft aðgang að ýmsum þjónustum og öppum sem eru þér aðgengilegar eða sem þú getur keypt eða gerst áskrifandi að. Sumir hlutar þessara notkunarskilmála eiga aðeins við um þig ef þú hefur gerst áskrifandi að tengdri þjónustu.

Það er mögulegt að einhver þjónusta sem lýst er í þessum notkunarskilmálum eða á vefsíðu okkar sé ekki tiltæk fyrir þá bílategund sem þú átt og eða á svæðinu þar sem þú býrð.

Einnig getur verið að tiltekin þjónusta sé gerð aðgengileg eða boðin í gegnum verkvang og í gegnum reikninginn þinn af öðrum þriðju aðila en Subaru. Þessa þjónustu og öpp er vísað til á verkvangnum og í gegnum reikninginn þinn þér til hægðarauka. Þau eru veitt alfarið ábyrgð þjónustuveitenda þriðja aðila. Ef þú vilt fá aðgang að, kaupa eða gerast áskrifandi að slíkri þjónustu og öppum gætirðu þurft að samþykkja notkunarskilmála þessara þriðju aðila.

b. Þjónusta tengd við tengibúnað í ökutækinu þínu

- Í ökutækinu þínu gætirðu átt möguleika á að fá aðgang að/gerast áskrifandi að ýmiss konar sértækri þjónustu („tengd þjónusta“) og öppum ef ökutækið þitt er búið tengibúnaði Subaru („tengibúnaðurinn“).
- Subaru sendir hvorki né flytur nein (rafræn) merki. Subaru ber heldur ekki ábyrgð á sendingu og/eða flutningi neinna (rafrænna) merkja. Þessi tengda þjónusta og/eða önnur rafræn fjarskiptabjónusta, svo og sending hvers kyns (rafrænna) merkja er veitt af viðkomandi þriðja aðila.
- Notkun þín á þjónustunni verður einnig stjórnað af sérstökum notkunarskilmálum, þar á meðal, án takmarkana, notkunarskilmálum þriðju aðila. Þess vegna, ef þú vilt fá aðgang / gerast áskrifandi að einhverri þjónustu, verður þú að samþykkja sérstaklega sérstaka notkunarskilmála sem gilda um slíka þjónustu. Sérstakir notkunarskilmálar sem tengjast þjónustu munu gilda til viðbótar þessum notkunarskilmálum og ef munur er á báðum notkunarskilmálum munu þeir tilteknu hafa forgang fram yfir þessa notkunarskilmála.

c. Hvernig á að gerast áskrifandi að tengdu þjónustunni

Þegar Subaru bíllinn þinn er búinn hvaða tengibúnaði sem er, verður þú að fylgja eftirfarandi skrefum til að gerast áskrifandi að einni eða fleiri þjónustu:

- i. þú tengist verkvangnum með reikningnum þínum til að lesa og samþykkja þessa notkunarskilmála;
- ii. þú ferð á listann yfir þjónustu og velur þá sem þú vilt gerast áskrifandi að, sumir hlutar þessara notkunarskilmála eiga aðeins við um þig ef þú gerist áskrifandi að þjónustunni sem tengist þeim;
- iii. þú lest og staðfestir persónuverndartilkynningar okkar sem tengjast þjónustunni/þjónustunum og, þar sem við á fyrir tiltekna þjónustu, ákveður hvort þú vilt veita samþykki þitt fyrir tilteknum tegundum vinnslu persónuupplýsinga þinna;

- iv. Þú setur inn allar viðbótarupplýsingar sem Subaru og/eða þriðji aðila biður um til að veita þér þá þjónustu sem þú hefur valið. Þú getur leiðrétt eða breytt slíkum upplýsingum hvenær sem er áður en þú staðfestir áskriftina þína og eftir það;
- v. Subaru og/eða þriðji aðili munu staðfesta áskrift þína með tölvupósti eða með öðrum tilkynningarhætti.

d. Notkun tengibúnaðarins

- Notkun tengibúnaðarins er háð sérstökum notkunarskilmálum sem gefnir eru upp núna við kaup á Subaru bílnum þínum (til dæmis í notendahandbókinni eða í hverju öðru skjali).
- Tengibúnaðurinn virkjast sjálfkrafa eftir að billinn er keyptur. Tengda þjónustan, sem er tengd við tengibúnaðinn, þarf að virkja í gegnum reikninginn þinn í appinu.
- Allur hugverka-, iðnaðar- og annar (eignar)réttur, eignarréttur og hagsmunir af og tengdum þjónustunni tilheyra hlutdeildarfélagum okkar, undirverktökum okkar, þjónustuveitendum þriðju aðila og/eða leyfisveitendum okkar. Nema annað sé sérstaklega tekið fram, er ekki hægt að túlka ákvæði þessara notkunarskilmála þannig að þau veiti þér eða framselja þér neinn hugverka-, iðnaðar- og annan (eignar)rétt, notkunarrétt, réttindi okkar og hagsmuni af og tengjast þjónustunni.
- Hugbúnaðaruppfærslur á tengibúnaðinum munu fara fram sjálfkrafa, í gegnum OTA, eða í gegnum söluaðila. Ef hugbúnaðaruppfærslan á sér stað sjálfkrafa skuldbindur þú þig hér með til að samþykkja slíkar uppfærslur og koma ekki í veg fyrir eða hindra þær á nokkurn hátt. Ennfremur skuldbindur þú þig til að senda tengibúnaðinn þinn í reglubundið viðhaldseftirlit, eins og Subaru mælir með öðru hverju. Subaru getur skipt út tengibúnaðinum hvenær sem er af öryggisástæðum, til að uppfæra þjónustuframboðið eða af öðrum ástæðum sem byggjast á gildandi lögum og reglum.
- Öll meðhöndlun eða hagræðing á tengibúnaðinum og hugbúnaði tengibúnaðarins (til dæmis afritun, breyting, bakþýðing o.s.frv.) er bönnuð.
- Nema af öryggisástæðum eða þar sem viðeigandi lög eða reglur krefjast þess, mátt þú ekki fjarlægja tengibúnaðinn úr Subaru bílnum þínum eða fjarlægja nokkurn hluta af hugbúnaði hans. Ef þú, þrátt fyrir ofangreint, framkvæmir eina af þessum aðgerðum muntu sjálfkrafa óvirkja eða segja upp þjónustunni sem þú hefur gerst áskrifandi að, án nokkurs réttar til að fá endurgreitt fyrir tapað áskriftartímabil. Ennfremur mun Subaru ekki bera ábyrgð á neinum afleiðingum af því að fjarlægja það sem gæti haft áhrif á virkni Subaru bílsins þíns. Að lokum munt þú tapa öllum fríðindum og viðskiptalegum ávinningi sem þú hafðir öðlast með því að nota þjónustuna.
- Athugaðu að þegar tengibúnaðurinn í Subaru bílnum þínum hefur verið virkjaður mun tengibúnaðurinn senda gögn um staðsetningu Subaru bílsins þíns. Þessi staðsetningargögn eru nauðsynleg til að þær þjónustur sem þú munt hafa gerst áskrifandi að virki. Ef þú gerir því tengibúnaðinn óvirkan skaltu hafa í huga að þú munt ekki geta fengið aðgang að og notað neina þjónustu. Kynntu þér persónuverndartilkynningarnar varðandi frekari upplýsingar um vinnslu persónuupplýsinga þinna.

e. Notkun á þjónustunni

- Framboð þjónustunnar er háð gildandi lögum og reglum um neytendavernd.
- Ef við á og að því gefnu að þú eigir að teljast neytandi samkvæmt gildandi landslögum og reglugerðum um neytendavernd, hefur þú rétt til að falla frá áskriftarsamningi sem þú hefur gert í gegnum verkvanginn í tengslum við notkun þjónustunnar innan fjórtán (14) daga frá gerð slíks samnings án þess að tilgreina nokkra ástæðu.
- Réttur þinn til að falla frá slíkum samningi rennur þannig út eftir fjórtán (14) daga frá kaupdegi á áskrift þinni.
- Til að nýta rétt þinn til að falla frá verður þú að tilkynna okkur um ákvörðun þína um að setja upp áskrift þinni með ótvíræðum skilaboðum sem send eru til okkar innan fjórtán (14) daga (uppsagnarrests).
- Ef þú hættir áskrift þinni munum við endurgreiða þér (i) öll gjöld sem við fáum frá þér fyrir slíka áskrift að undanskildum þeim hluta gjaldanna sem þú greiðir sem samsvarar þeim hluta þjónustunnar sem hefur verið veitt þér, að beiðni þinni, þar til þú hefur tilkynnt okkur ákvörðun þína um að hætta áskrift þinni, og (ii) kostnað við afhendingu, ef einhver er (að undanskildum viðbótarkostnaði sem leiðir af vali þínu á annarri tegund af afhendingu en ódýrustu gerð staðlaðrar sendingar sem okkur er boðið upp á), án ótilhlýðilegrar tafar og í öllum tilvikum eigi síðar en fjórtán (14) dögum frá þeim degi sem okkur var tilkynnt um ákvörðun þína um að segja upp áskrift þinni. Við munum framkvæma slíka endurgreiðslu

með sama greiðslumáta og þú notaðir við upphaflegu viðskiptin, nema þú hafir sérstaklega samþykkt annað; í öllum tilvikum mun þú ekki bera nein gjöld vegna slíkrar endurgreiðslu.

- Þú viðurkennir sérstaklega að þú getur ekki sagt upp áskriftinni þinni ef viðkomandi þjónusta hefur verið veitt í heild sinni áður en fjórtán (14) daga (uppsagnarfrests) tímabil eftir kaup á áskriftinni rennur út (t.d. kaup á 1 mánaðar tengiþjónustu og notkun á öllu gagnatakmarkinu áður en fjórtán (14) daga (uppsagnarfresturinn) rennur út).
- Endurnýjun, stöðvun og uppsögn hvernar þjónustu er tilgreind í sérstökum notkunarskilmálum sem tengjast henni.
- Þú viðurkennir og samþykkir að öll notkun þjónustunnar, þar með talið þegar hún er notuð í Subaru bílnum þínum, er á þína eigin ábyrgð og að Subaru og/eða hlutdeildarfélag þess, sem og birgjar okkar, eru ekki ábyrgir fyrir tjóni sem þú gætir orðið fyrir sjálf(ur) eða þú gætir valdið þriðja aðila í tengslum við slíka notkun. Við útilokum beinlínis ábyrgð okkar á öllu óbeinu eða afleiddu tjóni, þar með talið, en ekki takmarkað við, tap á gögnum, mannorðsskaða, tapi á hagnaði, tapi á fyrirséðum sparnaði, tapi á tekjum og truflunum í viðskiptum.
- Þú viðurkennir einnig að aðeins þú berð ábyrgð á hvers kyns notkun, geymslu, vernd og dreifingu hvers kyns gagna sem þér hafa verið veitt eða sem þú hefur aðgang að í tengslum við eða vegna notkunar þinnar á þjónustunni.
- Öll notkun á þjónustu sem er aðgengileg frá Subaru bílnum þínum verður alltaf að fara fram í samræmi við gildandi lög og á öruggan hátt þannig að hún trufla ekki eða trufla akstur bílsins og/eða annarra þátttakenda í umferðinni.
- Subaru og/eða hlutdeildarfélag þess tryggja ekki aðgengi, gæði eða nákvæmni neinnar þeirrar þjónustu sem Subaru eða þriðju aðili veitir aðgengilegar eða veitir í gegnum verkvang á öllum tímum og við allar aðstæður, eða fullnægjandi þjónustunnar með tilliti til að sérstökum þörfum þínum eða fyrirhuguðum tilgangi eða annarra ökumanna eða farþega í Subaru bílnum þínum eða þriðja aðila.

Leyfi til aðgangs að og notkun á verkvangi og reikningi

Subaru veitir þér takmarkað leyfi til að fá aðgang að og nota persónulega verkvanginn og reikninginn þinn, en ekki til að hlaða niður (annað en síðu í skyndiminni) eða breyta því, eða einhverjum hluta þess, nema eftir fyrirfram skýrt skriflegt samþykki Subaru.

Notkun verkvangsins og stofnun og notkun reiknings er ókeypis. Fyrir hina þjónustuna, vinsamlegast skoðaðu viðkomandi hluta þar sem hún verður sérstaklega tilgreind.

Subaru áskilur sér rétt til að breyta, hætta við, fresta eða skipta út hvaða þjónustu eða appi sem er í boði eða boðin í gegnum verkvanginn hvenær sem er og að eigin geðþótta. Í slíku tilviki skal Subaru upplýsa þig um það með sanngjörnum fyrirvara. Subaru ber enga ábyrgð vegna ákvörðunar sinnar.

Þetta leyfi felur EKKI í sér (a) neina endursölu eða notkun í atvinnuskyni á þessari vefsíðu eða innihaldi hennar, (b) hvers kyns söfnun og notkun á vöruskráningum, lýsingum eða verði, (c) hvers kyns afleiðunotkun á þessari vefsíðu eða innihaldi hennar, (d) hvers kyns niðurhali eða afritun reikningsupplýsinga í þágu annars söluaðila eða (e) hvers kyns notkun á gagnavinnslu, þjörkum eða svipuðum gagnaöflunar- og útdráttarverkfærum.

Verkvanginn eða einhvern hluta þess má ekki afrita, selja, endurselja, heimsækja eða nýta á annan hátt í neinum viðskiptalegum tilgangi nema með skriflegu fyrirfram samþykki af Subaru.

Þú hefur ennfremur ekki leyfi til að gera eitthvað af eftirfarandi:

1. Ramma inn eða nota rammataekni til að láta vörumerki, kennimerki eða aðrar eignarupplýsingar (þar á meðal myndir, texta, síðuuppsetningu eða snið) Subaru og hlutdeildarfélag þess fylgja án skýrs skriflegs samþykkis.
2. Að nota lýsimerki eða annan „falinn texta“ sem notar nöfn Subaru eða hlutdeildarfélaga þess eða vörumerki án skýrs skriflegs samþykkis Subaru;
3. Að hafa óviðeigandi hegðun með því að taka þátt í hegðun sem ekki er hægt að ætlast til af heiðarlegum notanda í góðri trú;
4. Afrita, gefa leyfi fyrir, veita undirleyfi, birta, útvarpa, senda, dreifa, framkvæma, sýna, selja, endurmerkja eða flytja gögnin á annan hátt nema leyfilegt sé í þessum notkunarskilmálum;
5. Reyna eða hnekkja í raun hvaða öryggisþætti sem er;

6. Fjarlægja allar tilkynningar um höfundarrétt, vörumerki eða annan eignarrétt og

Ef um óleyfilega notkun er að ræða hefur Subaru rétt á að rjúfa aðgang að og notkun á verkvangnum og/eða reikningnum þínum og/eða þjónustu eða appi sem tengist því tafarlaust og án þess að félagið sé skaðabótaskyldt þér.

2. hluti - Þjónustan

Helstu skilgreiningar og yfirlit

Í þessum notkunarskilmálum:

- **Reikningur** þýðir reikningurinn þinn sem er aðgengilegur í gegnum verkvanginn.
- **App/Öpp** vísar til en er ekki takmarkað við Subaru Care forritið.
- **Þjónusta** merkir tengda þjónustan, fjarþjónustan og tengda margmiðlunarþjónustan. Þessari þjónustu er lýst á <https://www.subaru.eu/connected-services>;
- **Verkvangur** þýðir appið;
- **Notkunarskilmálar** þýðir þessa notkunarskilmála.
- **Þriðji aðili/aðilar** merkir sérhverja þjónustuveitandi eða viðtakandi upplýsinga annar en Subaru sem tekur þátt í að veita þér þjónustuna, þar á meðal en ekki takmarkað við söluaðila.
- **Subaru, við, okkar** eða **okkar** merkir Subaru Europe NV/SA, hlutafélag stofnað samkvæmt belgískum lögum, með skráð aðsetur að Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Belgíu og skráð hjá Belgian Crossroads Bank of Enterprises undir fyrirtækjanúmeri 0438.574.810;
- **Notandi, þú** eða **þinn** þýðir sérhvern einstakling eða lögaðila sem hefur gerst áskrifandi að þjónustunni í gegnum reikninginn sinn.
- **Höfuðeiningaskjár** merkir upplýsinga- og afþreyingarkerfi Subaru ökutækis þíns þar sem þú getur virkjað og fengið aðgang að tengdu margmiðlunarþjónustunni.

Þessir notkunarskilmálar mynda samning milli þín og okkar

Með því að gerast áskrifandi að þjónustunni gerir þú samning við SE (i) um úttegund okkar og notkun þína á tengdu þjónustunni, fjarþjónustunni og tengdu margmiðlunarþjónustunni. Vinsamlegast athugaðu þó að tiltekinn hluti þessara notkunarskilmála mun ekki eiga við um þig ef þú hefur ekki virkjað - eða getur ekki notið góðs af - tiltekinni þjónustu sem tiltekinn hluti er tileinkaður. Athugaðu að tiltekna tengdar þjónustur gætu falið í sér að Subaru söluaðili þinn eða annar (tengdur Subaru vörumerki) þriðji aðili sem hefur heimild af okkur til að hafa samband við þig hafi samband við þig.

Hvernig geturðu fengið aðgang að og notað þjónustuna?

Til þess að fá aðgang að og nota hverja þjónustu verður þú fyrst að virkja hana á verkvangnum.

Áskrift þín að þjónustunni er háð eftirfarandi:

- Að þú sért með reikning;
- Að ökutækið þitt sé búið tengdri bílavirkni;
- Að þú hafir samþykkt þessa notkunarskilmála; staðfest persónuverndartilkynninguna og
- Að þú hafir virkjað áskriftina þína.

Athugaðu að ef þú opnar SUBARU Care reikninginn þinn frá mörgum (farsímum) tækjum, þá verða aðgerðirnar sem tengjast tiltekinni þjónustu tiltækar jafnt frá hverju tæki. Að virkja „persónuverndarstillinguna“ mun hafa áhrif á aðgerðir sem tengjast tiltekinni þjónustu í öllum (farsímum) tækjum sem notuð eru til að fá aðgang að SUBARU Care reikningnum þínum.

Þú ert beðin/n um að fylgja verklaginu sem verður útskýrt þegar áskriftin er virkjuð. Virkjun þjónustunnar byggist á eignarhaldi ökutækja Til að virkja áskriftina skaltu fylgja virkjunarferlinu sem útskýrt er í appinu, þar sem þú verður að samþykka notkunarskilmálana.

Hvernig geturðu sagt þjónustunni upp?

Þú hefur rétt til að segja upp þjónustunni hvenær sem er án þess að þurfa að greiða okkur bætur.

Nokkrar leiðir eru í boði til að segja upp þjónustunni.

i. Uppsögn á áskrift þinni að þjónustunni fyrir ökutækið þitt

Ef þú vilt segja upp áskriftinni að þjónustunni fyrir Subaru bílinn þinn verður þú að gera það í gegnum SUBARU Care reikninginn þinn (í SUBARU Care appinu). Með því að hætta áskrift mun þjónustan hætta að virka að fullu og í heild sinni fyrir ökutækið þitt.

Ef þú hefur sagt upp áskriftinni þinni að þjónustunni geturðu hvenær sem er gerst aftur áskrifandi að þjónustunni í gegnum reikninginn þinn eða appið. Athugaðu að til að gerast áskrifandi að nýju þarftu að fara í gegnum sama skráningarferli og þú fylgdir fyrir upphaflegu áskriftina þína, þar á meðal að samþykka aftur þessa notkunarskilmála. Ef þú gerist aftur áskrifandi að þjónustunni verða aðeins gögnin sem voru búin til fyrir minna en 12 (tólf) mánuðum síðan, aftur aðgengileg þér. Ef þú eyðir reikningnum þínum, gerist þú ekki aftur áskrifandi, eða gögnin sem myndast sem eru eldri en 12 (tólf) mánuðir verður eytt.

Ef þú ert með fleiri en eitt ökutæki sem er tengt við reikninginn þinn, verður þú að velja ökutækið sem þú vilt segja upp áskriftinni þinni eða gerast aftur áskrifandi að.

ii. Fjarlægja ökutækið af reikningnum þínum

Þú getur sagt upp þjónustunni með því að fjarlægja ökutækið af reikningnum þínum.

Viðvörðun: Ef þú ert með virka áskrift að Subaru Charging Network verður þú að segja upp áskriftinni áður en þú fjarlægir reikninginn þinn úr ökutækinu.

Vinsamlegast athugaðu að ef þú fjarlægir ökutæki þitt af reikningnum þínum fyrir mistök, muntu geta bætt ökutækinu við aftur með því að nota núverandi ferla til að bæta við ökutæki í gegnum reikninginn þinn.

Ef þú fjarlægir ökutækið þitt af reikningnum þínum verða gögnin ekki lengur sýnileg í appinu þínu.

iii. Þegar þú selur eða á annan hátt framselur eignarhald á ökutækinu þínu eða þegar ökutækinu þínu er stolið eða glatað

Ef þú selur eða framselur eignarhald á ökutækinu þínu til annars aðila eða til faglegs söluaðila, eða ef ökutækinu þínu hefur verið stolið eða glatast (og ekki endurheimtur), verður þú að fjarlægja ökutækið þitt af reikningnum þínum í samræmi við þetta ákvæði.

Ef þú selur eða flytur eignarhaldið á ökutækinu þínu, vinsamlegast láttu kaupanda eða framsalshafa vita að ökutækið sé tengdur bíll og að kaupandi/framsalshafi hafi möguleika á að gerast áskrifandi að þjónustunni í gegnum sinn eigin reikning. Þú getur ekki selt eða framselt þjónustuna á nokkurn hátt til kaupanda/framsalshafa.

Stöðvun eða uppsögn af hálfu okkar á þjónustunni

Við áskiljum okkur rétt til að stöðva veitingu allrar eða hluta þjónustunnar og/eða segja upp áskrift þinni að þjónustunni, hvenær sem er, án fyrirvara (til uppsagnar: með skriflegri tilkynningu með að minnsta kosti þrjátíu (30) almanaksdaga) né íhlutun dómstóla og án þess að greiða þér bætur, með því að láta þig vita í gegnum reikninginn þinn eða með því að senda þér tölvupóst, ef:

- þú brýtur gegn þessum notkunarskilmálum:
- við ákveðum, í góðri trú, að slík stöðvun og/eða uppsögn sé nauðsynleg fyrir okkur til að (i) hlíta skipun eða ákvörðun sem kveðinn er upp af dómstóli eða lögbæru yfirvaldi eða til að (ii) forðast að brjóta í bága við hvers kyns gildandi lög eða reglugerðir; eða
- ef það er ófyrirséðir atburðir sem hafa áhrif á getu okkar til að veita alla eða hluta þjónustunnar.

Ef við stöðvum veitingu allrar eða hluta þjónustunnar vegna óviðráðanlegra ástæðna munum við gera allar sanngjarnar ráðstafanir til að hefja aftur aðgang þinn að og notkun á viðkomandi þjónustu án tafar.

Við getum líka sagt upp áskrift þinni að allri eða hluta þjónustunnar hvenær sem er ef við ákveðum að hætta almennt allri eða hluta þjónustunnar fyrir alla notendur okkar eða alla notendur í þínu landi eða svæði með því að gefa þér þrjátíu (30) almanaksdaga fyrirvara áður en tilkynning er send með tölvupósti og/eða í gegnum reikninginn þinn.

Ef við stöðvum einhverja þjónustuna eða segjum upp áskrift þinni að þjónustunni, átt þú ekki rétt á og getur ekki krafist bóta, endurgreiðslu eða skaðabóta annarra en endurgreiðslna sem sérstaklega eru tilgreindar í þessum notkunarskilmálum.

Ef þú vilt einhvern tíma virkja „persónuverndarstillinguna“ (t. d. til að koma í veg fyrir að við notum landfræðilega staðsetningu ökutækisins þíns) geturðu gert það í gegnum skjáinn þinn á höfuðeiningunni. Athugið að þegar kveikt hefur verið á „persónuverndarstillingunni“ mun hún hafa áhrif á alla þjónustu sem treystir á staðsetningarupplýsingar.

Athugið að þegar kveikt hefur verið á „persónuverndarstillingunni“ mun hún gilda um alla þjónustu sem treystir á staðsetningarupplýsingar. Ýmiss konar þjónusta reiðir sig á (að öllu leyti eða að hluta) staðsetningargögn frá bílnum þínum. Þess vegna, þegar „persónuverndarstillingin“ er virk, gæti þessi þjónusta verið ófáanleg eða gæði hennar og nákvæmni skert. Til dæmis, ef þú hefur virkjað persónuverndarstillinguna, muntu ekki geta notað þjónustuna sem gerir þér kleift að finna bílinn þinn og við munum ekki geta fundið bílinn þinn eftir slysatilkynningu.

Staða persónuverndarstillingarinnar (virk eða óvirk) helst eins og þú hefur stillt hana þar til þú ákveður að breyta stöðunni. Þú getur athugað núverandi stöðu persónuverndarstillingarinnar í gegnum skjáinn fyrir höfuðeininguna.

Þú átt ekki rétt á að fá neinar bætur eða endurgreiðslur frá okkur ef ein eða fleiri af þjónustunum virka ekki eða virka aðeins að hluta til vegna þess að þú virkjaðir persónuverndarstillinguna.

Það er aðeins hægt að nota einn reikning í einu í þjónustunni. Þjónustan fellur niður þegar kaupandi notaðs bíls virkjar þjónustuna (með því að skanna QR-kóða) fyrir bíl með sama verksmiðjumúmer ökutækis (VIN). Fyrri réttthafi endanlegs notanda mun fá tilkynningu á tölvupósti sem upplýsir hann eða hana um að missa aðgang að þjónustunni.

Ef þú hefur, auk tengdu þjónustunnar, einnig gerst áskrifandi að fjarþjónustunni, verður því sjálfkrafa sagt upp með uppsögn tengdrar þjónustu.

Þarftu að greiða fyrir þjónustuna?

Við munum ekki rukka þig fyrir að nota þjónustu okkar í ákveðinn tíma háð þjónustunni. Þetta tímabil hefst þegar áskriftin byrjar.

- Gjaldfrjálsa tímabil fjarþjónustunnar er 3 ár.
- Gjaldfrjálsa tímabil tengdu þjónustunnar er 7 ár.
- Gjaldfrjálsa tímabil tengdu margmiðlunarþjónustunnar er að lágmarki 3 ár (e-care 7 ár).

Ef við myndum hvenær sem er breyta stefnu okkar og að við myndum rukka notendur fyrir notkun þeirra á þjónustunni verður þér tilkynnt um slíka breytingu fyrirfram og þú munt þá geta sagt upp áskriftinni ef þú vilt ekki halda ekki áfram að nota þjónustuna gegn gjaldi.

Hversu lengi er þjónustan í boði?

Þjónustan verður aðgengileg í ökutækinu þínu eftir virkjun og það tímabil sem er háð þjónustunni (sjá hér að ofan), nema henni sé sagt upp fyrr af okkur í samræmi við þessa notkunarskilmála og með fyrirvara um rétt okkar til að breyta þjónustunni í samræmi við notkunarskilmálana. Athugaðu að ef þú kaupir ökutækið notað, verður þjónustan aðgengileg þér í eftirstandandi tíma. Vinsamlegast hafðu samband við söluaðila þinn ef þú vilt vita hversu mikinn tíma þú átt eftir til að nýta þjónustuna.

Uppsögn okkar á þjónustunni

Þú getur sagt upp þjónustunni hvenær sem er, án fyrirvara og án þess að þurfa að greiða okkur bætur með því að segja upp þjónustunni á þann hátt sem lýst er í hluta 2, ákvæði 4. Athugaðu að þú getur ekki sagt upp neinni þjónustu fyrir sig eða sérstaklega.

Ef þú segir upp þjónustunni til hægðarauka munum við hætta allri þjónustu í síðasta lagi innan tveggja (2) virkra daga.

Ef þú segir upp þjónustunni verður fjarþjónustunni líka sagt upp sjálfkrafa.

Breyting á þjónustunni

Við áskiljum okkur rétt til, hvenær sem er, að hætta eða fjarlægja eina eða fleiri þjónustu, breyta framboði þeirra, virkni, eiginleikum, umfangi og/eða forskriftum, að skipta þeim út fyrir aðra eða jafngilda þjónustu eða bæta við annarri eða nýrri þjónustu, tímabundið eða varanlega (til dæmis vegna viðhalds, uppfærslu, endurbóta o.s.frv.) án nokkurs fyrirvara.

Við kunnum að upplýsa þig um allar slíkar breytingar með tölvupósti og/eða í gegnum appið. Þú munt ekki eiga rétt á neinum bótum (peningalegum eða öðrum) með tilliti til slíkra breytinga.

Ef einhver slík breyting er umtalsverð munum við tilkynna þér það í gegnum appið eða með tölvupósti. Þú verður talin/n hafa samþykkt slíka breytingu ef þú, innan þrjátíu (30) almanaksdaga frá dagsetningu tilkynningarinnar, hefur ekki sagt upp þjónustunni í samræmi við þessa notkunarskilmála.

3. hluti - Almenn ákvæði

Breytingar á þessum notkunarskilmálum

Við áskiljum okkur rétt til að breyta þessum notkunarskilmálum hvenær sem er á meðan á áskrift þinni að valinni þjónustunni stendur.

Það er á þína ábyrgð að skoða þessa notkunarskilmála reglulega í gegnum appið.

Fyrir utan óverulegar breytingar sem hafa ekki áhrif á þig, munum við láta þig vita með tölvupósti, sprettiglugga eða viðeigandi hætti ef við breytum þessum notkunarskilmálum

Ef þú, innan þrjátíu (30) almanaksdaga frá móttöku þinni á ofangreindum tölvupósti, sprettiglugga eða með mest viðeigandi hætti, hefur ekki sagt upp áskrift þinni að þjónustunni í samræmi við þessa notkunarskilmála, mun slík breyting taka gildi og verða bindandi fyrir þig frá því að slíkt þrjátíu (30) almanaksdagatímabil rennur út.

Fylgni við lög

Þú viðurkennir og samþykkir að það er á þína ábyrgð að fara að gildandi lögum og reglugerðum þegar þú opnar og notar þjónustuna, SUBARU Care appið og SUBARU Care reikninginn þinn. Án þess að takmarka almennt ofangreint er það á þína ábyrgð að fara eftir:

- gildandi útflutnings- og innflutningslögum og reglum sem gilda um notkun þjónustunnar, SUBARU Care appsins og SUBARU Care reikningsins þíns; og
- gildandi staðbundin eða landslög sem gætu takmarkað notkun þessarar þjónustu á þínu svæði (t.d. staðbundin umferðarlög, takmarkanir umhverfislaga eða takmarkanir á tilteknum stöðum eins og þjóðgörðum); og
- gildandi lögum og reglum um persónuvernd og vinnu. Ef þú ert vinnuveitandi og ef þú gerir þjónustu okkar, SUBARU Care appið og SUBARU Care reikninginn þinn aðgengilega starfsmönnum þínum, verður þú að fara að öllum reglum og takmörkunum varðandi notkun þjónustunnar, SUBARU Care appsins og SUBARU Care reikningsins þíns í tengslum við starfsmenn (t.d. með því að veita sanngjarnar vinnsluupplýsingar og með því að fá samþykki þar sem þess er krafist).

Að lána ökutækið þitt

Ef þú vilt lána öðrum ökutækið þitt til tímabundinnar notkunar, verður þú að láta viðkomandi eða þjónustufyrirtækið vita að ökutækið sé tengdur bíll og að þú getir fylgst með ökutæki þínu og aksturshegðun viðkomandi.

Valfrjálst geturðu samið við viðkomandi um að virkja tímabundið „persónuverndarstillingu“ á ökutækinu þínu, sem gerir rekjanleika bílsins þíns óvirkan þar til „persónuverndarstillingin“ er óvirkjuð. Þú berð þá ábyrgð á því að virða þann samning út lánatímabilið.

Ef sá sem þú ert að lána ökutækið þitt velur að nota þjónustuna í gegnum reikninginn sinn, verður áskriftinni þinni sagt upp eins og lýst er hér að ofan. Til að gerast áskrifandi að þjónustunni aftur verður þú að fylgja sömu aðferð og lýst er í þessu ákvæði.

Athugaðu að í öllum tilvikum ertu ábyrg fyrir því að tryggja friðhelgi einkalífs þeirra sem nota ökutækið þitt.

Kröfur og takmarkanir

Þú verður að uppfylla eftirfarandi kröfur og takmarkanir og þú munt:

- setja tafarlaust upp allar uppfærslur, villuleiðréttingar, endurbætur og aðrar leiðréttingar sem tengjast þjónustunni sem við gerum aðgengilegar af og til;
- uppfylla allar viðeigandi kröfur og skilyrði eða reglur um starfsvenjur fyrir netkerfi/þráðlausa sendingu í tengslum við notkun þína á þjónustunni, SUBARU Care appinu, SUBARU Care reikningnum þínum.
- ekki grípa til aðgerða eða aðgerðaleyfis sem gæti:
 - truflað eða skert heilleika eða öryggi þjónustunnar, hvers kyns samstarfsnets eða söluaðila SE eða friðhelgi hvers annars einstaklings;
 - valdið tjóni á SE eða einhverjum af samstarfsaðilum okkar, söluaðilum eða viðskiptavinum;
- ekki veitt aðgang að eða notkun þjónustunnar, SUBARU Care appsins eða SUBARU Care reikningsins þíns:
 - í hvers kyns sviksamlegu, glæpsamlegu, ærumeiðandi, áreitandi eða skaðabótaskyni, eða til að taka þátt í eða stuðla að ólöglegri starfsemi;
 - að brjóta gegn hugverkarétti, friðhelgi einkalífs eða annarra réttinda, eða misnota eign þriðja aðila;
 - að senda villandi eða ónákvæmar upplýsingar í þeim tilgangi að svíkja, valda skaða eða fá eitthvað sem er verðmætt á rangan hátt;
- ekki skoða, eigna, nota, afrita, vendismiða eða reyna að uppgötva frumkóðann eða notað til að búa til hvaða tölvuforrit eða annan hluta þjónustunnar, SUBARU Care appsins eða SUBARU Care reikningsins þíns, nema eins og annað er heimilt samkvæmt gildandi lögum;
- ekki tilraun til að hakka eða fá óviðkomandi aðgang að hvaða neti, umhverfi eða kerfi sem er hjá SE eða samstarfsaðilum SE, söluaðilum eða viðskiptavinum;
- ekki safna, nota eða flytja hvers kyns upplýsingar, þar á meðal persónuupplýsingar, úrvinnsla í samhengi við notkun þína á þjónustunni, SUBARU Care appsins eða SUBARU Care reikningnum þínum að öðru leyti en fyrir leyfilega notkun þína á þjónustunni, SUBARU Care appinu, SUBARU Care reikningnum þínum og
- ekki aðgangur að eða notkun þjónustunnar, SUBARU Care appsins eða SUBARU Care reikningsins þíns í því skyni að byggja upp samkeppnishæfa vöru eða í þeim tilgangi fyrst og fremst að fylgjast með framboði, frammistöðu eða virkni hennar eða í samanburði eða samkeppnislegum tilgangi.

Ábyrgð og skaðabótaskylda

Þrátt fyrir margar tæknilegar og skipulagslegar ráðstafanir sem við gerum til að tryggja gæði og öryggi þjónustunnar getum við ekki ábyrgst að:

- upplýsingarnar sem ökutækið þitt sendir í bakvinnslu upplýsingakerfisins okkar njóti ávallt trúnaðar og öruggar og lausar við hættu á truflun eða öðrum óviðkomandi aðgangi;
- aðgangur þinn að og notkun á þjónustunni verður alltaf ótruflaður og tiltækur á hverjum tíma;
- gögnin sem þér eru aðgengileg í gegnum þjónustuna eru nákvæm eða fullkomin;
- þjónustan er villalaus eða að það myndi ekki tapa á gæðum;
- Við ábyrgjumst ekki aðgengi eða gæði neyðaraðstoðar sem við gætum veitt þér í tengslum við slysatilkynningar. Að því marki sem gildandi lög leyfa, getur hvorki SE né vegaaðstoð borið ábyrgð á misbresti við að kalla á neyðaraðstoð og/eða lögreglu eða fyrir tafir eða mistök á slíku.

Við ábyrgjumst ekki gæði, heilleika eða réttmæti einhverrar þeirrar þjónustu sem þjónustuveitendur þriðju aðila veita og tökum því enga ábyrgð eða erum skaðabótaskylda vegna notkun þinnar á þessari þjónustu. Að því marki sem gildandi lög leyfa, samþykkir þú að gera okkur skaðlaus og halda okkur skaðlausum gegn tjóni eða tapi sem við eða tengd fyrirtæki okkar eða tengd fyrirtæki gætu orðið fyrir í tengslum við notkun þína á þjónustunni sem þjónustuveitendur þriðju aðila veita.

Við getum ekki borið ábyrgð á tjóni eða kröfum þriðja aðila sem stafar af því að þú hefur ekki lokað aðgangi þínum og/eða notkun á þjónustunni í samræmi við þessa notkunarskilmála.

SE mun ekki bera ábyrgð og bera neina ábyrgð á tjóni sem þú gætir orðið fyrir, eða þú gætir valdið þriðja aðila vegna notkunar þinnar á verkvanginum og/eða reikningnum þínum.

Þrátt fyrir önnur ákvæði þessara notkunarskilmála, útilokum við ekki eða takmörkum ábyrgð okkar á:

- dauða eða líkamstjóni af völdum okkar (nema annað sé tekið fram í þessum notkunarskilmálum);
- svik, sviksamlega rangfærslu, vítavert gáleysi eða vísvitandi misferli af völdum okkar eða einhverra starfsmanna okkar eða fulltrúa; eða
- tap eða tjón sem við megum ekki takmarka eða útiloka samkvæmt lögboðnum gildandi lögum.

Nema annað sé tekið fram í þessum notkunarskilmálum, mun heildarábyrgð okkar sem stafar af vanrækslu, samningsrofum eða á annan hátt samkvæmt eða í tengslum við þessa notkunarskilmála takmarkast við það sem hærra er

- EUR 200; eða
- heildarfjárhæð þeirra gjalda sem þú greiddir okkur á tímabilinu þremur (3) mánuðum fyrir atburðinn sem veldur ábyrgðinni.

Nema annað sé tekið fram í þessum notkunarskilmálum, munum við ekki bera ábyrgð á:

- á hvers kyns óbeinu eða afleiddu tjóni eða tjóni hvort sem það stafar af vanrækslu, samningsbroti eða öðru, þar með talið en ekki takmarkað við hagnaðartap, viðskiptavild, tap á gögnum, tap á tekjum, tapi á veltu, tapi á viðskiptum, orðspori, skemmdir, tap á tækifærum, truflanir í viðskiptum eða tap á væntanlegum sparnaði; eða
- á hvers kyns tapi eða tjóni sem stafar af því að þú uppfyllir ekki ábyrgð þína og skyldur samkvæmt þessum notkunarskilmálum.

Samskiptaupplýsingar og kvartanir

Ef þú hefur einhverjar spurningar um þjónustuna eða ef þú hefur einhverjar kvartanir vegna þjónustunnar, vinsamlegast hafðu fyrst samband við viðurkenndan söluaðila þinn fyrst. Þú getur líka haft samband við okkur í gegnum samskiptahlutann í SUBARU Care appinu.

TME:

Ef og að því marki sem við á samkvæmt lögum landsins þar sem þú ert áskrifandi að þjónustunni, og að því gefnu að þú sért neytandi samkvæmt þessum lögum, hefur þú rétt á að leggja fram kvörtun í gegnum ODR verkvanginn með því að smella hér [Úrlausn ágreiningsmála á netinu](#).

OR SE:

Ef og að því marki sem við á samkvæmt lögum landsins þar sem þú ert áskrifandi að þjónustunni, og að því gefnu að þú sért neytandi samkvæmt þessum lögum, hefur þú rétt á að leggja fram kvörtun:

- í gegnum ODR verkvanginn með því að smella á eftirfarandi hlekk: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; þegar þú leggur fram kvörtun í gegnum þennan verkvang má nefna eftirfarandi netfang [en.subarucare@subaru.eu] sem netfang okkar; eða
- hjá eftirfarandi lögbæru yfirvaldi:
Persónuvernd
Rauðarárstígur 10
105 Reykjavík
+354 510 9600
postur@dpa.is

Hugverk

Öll vörumerki sem tilgreind eru á verkvanginum og hvers kyns tengdum vefsíðum eru vörumerki eða skráð vörumerki fyrirtækisins Subaru Corporation, með aðalskrifstofu í Japan, og gilda í Evrópusambandinu og/eða öðrum lögsagnarumdæmum.

Grafík Subaru, kennimerki, síðuhausar, hnappatákn, forskriftir og þjónusta og heiti appa eru vörumerki eða vöruútlit Subaru. Vörumerki Subaru og vöruútlit má ekki nota í tengslum við neina vöru eða þjónustu sem er ekki Subaru, á nokkurn hátt sem er líkleg til að valda ruglingi hjá viðskiptavinum eða á nokkurn hátt sem gerir lítið úr eða vanvirðir Subaru.

Öll vörumerki sem ekki eru í eigu Subaru Corporation sem birtast á verkvanginum og hvers kyns tengdum vefsíðum eru eign viðkomandi eigenda, sem mega eða mega ekki vera tengdir eða styrktir af Subaru.

Subaru skal halda öllum réttindum á gögnum sem aflað er vegna notkunar verkvangsins, innihaldi hans, þjónustu og öppum o.s.frv., á nafnlausu sniði, og hvers kyns síðari notkunar á eða greiningum sem við framkvæmum af okkar hálfu á slíkum gögnum.

Þriðju aðilar

Þriðju aðila geta gert aðgengilegar, útvegað eða selt vörur, þjónustu eða öpp í gegnum verkvanginn. Við erum ekki ábyrg fyrir því að athuga, meta og/eða staðfesta vörur, þjónustu eða öpp þessara þriðju aðila. Við ábyrgjumst ekki né styðjum tilboð neins þessara þriðju aðila og við erum ekki á nokkurn hátt ábyrg eða ábyrg fyrir neinum aðgerðum frá þriðju aðila og/eða fyrir innihaldi, gæðum og/eða frammistöðu vara þeirra, þjónustu eða appa.

Þriðju aðilar munu hafa sérstaka notkunarskilmála til að gera aðgengilegar, útvega eða selja vörur sínar, þjónustu og öpp, sem þú verður að samþykkja sérstaklega. Þú ættir að fara vandlega yfir notkunarskilmála þeirra þegar þú íhugar að eiga viðskipti við þá.

Breytingar

Við áskiljum okkur rétt til að gera breytingar á innihaldi, þjónustu, hugbúnaði o.s.frv. verkvangsins, sem og þessum notkunarskilmálum, hvenær sem er.

Þú verður að lúta þessum notkunarskilmálum sem eru í gildi á þeim tíma sem þú notar verkvanginn, nema að lögum eða stjórnvaldi þurfi að gera breytingar á þessum notkunarskilmálum.

Ef einhver af þessum notkunarskilmálum er talinn ógildur eða af einhverjum ástæðum óframfylgjanlegur, verður sá tiltekni skilmáli talinn aðskiljanlegur og mun ekki hafa áhrif á gildi og framfylgdarhæfni einhverra þeirra notkunarskilmála sem eftir eru.

Það er á þína ábyrgð að skoða þessa notkunarskilmála reglulega í gegnum verkvanginn.

Fyrir utan óverulegar breytingar sem hafa ekki áhrif á þig, munum við láta þig vita með tölvupósti, sprettiglugga eða viðeigandi hætti ef við breytum þessum notkunarskilmálum

Ef þú, innan þrjátíu (30) almanaksdaga frá móttöku þinni á ofangreindum tölvupósti, sprettiglugga eða með mest viðeigandi hætti, hefur ekki sagt upp áskrift þinni að þjónustunni í samræmi við þessa notkunarskilmála, mun slík breyting taka gildi og verða bindandi fyrir þig frá því að slíkt þrjátíu (30) almanaksdagatímabil rennur út.

Atburðir sem við höfum ekki stjórn á

Við munum ekki vera ábyrg fyrir neinni töf eða misbrest í að uppfylla skyldur okkar samkvæmt þessum notkunarskilmálum ef töfin eða misbresturinn stafar af einhverjum orsökum sem við höfum ekki stjórn á.

Afsal

Ef þú brýtur þessa notkunarskilmála og við grípum ekki til aðgerða, höfum við samt rétt á að nota réttindi okkar og úrræði í öllum öðrum aðstæðum þar sem þú brýtur þessa notkunarskilmála.

Gildandi lög og lögsaga

Þessir notkunarskilmálar falla undir og verða túlkaðir í samræmi við lög [NMSC fyllir inn gildandi lög. Ef valin gildandi lög gætu stangast á við staðbundin lög um neytendavernd, bætið þá eftirfarandi orðalagi við „nema þú sért neytandi samkvæmt gildandi lögum og lögboðin gildandi neytendaverndarlög í þínu landi eða svæði þar sem þú hefur lögheimili eða búsetu kveður á um gildandi lög til að vera í landi þínu eða svæði þar sem þú hefur lögheimili eða fasta búsetu eða samkvæmt öðrum gildandi lögum].

Allur málarekstur varðandi innihald, túlkun og/eða framkvæmd þessara notkunarskilmála skal rekinn fyrir þar til bærum dómstólum [NMSC fyllir inn gildandi lög. Ef valin gildandi lög gætu stangast á við staðbundin lög um neytendavernd, bætið þá eftirfarandi orðalagi við „nema þú sért neytandi samkvæmt gildandi lögum og lögboðin gildandi neytendaverndarlög í þínu landi eða svæði þar sem þú hefur lögheimili eða búsetu kveður á um lögþæra lögsögu í þinni borg eða í landi þínu eða svæði þar sem þú hefur lögheimili eða fasta búsetu eða fyrir aðra lögsögu] sem mun hafa sérstaka lögsögu.

Ýmislegt

Við ákveðnar aðstæður verður lagalega áskilið netsímtal virkjað. Þetta er stjórnað af reglugerð ESB um netsímtöl (reglugerð 2015/758 frá 29. apríl 2015) eða jafngildi þess utan ESB. Ökutækið þitt mun sjálfkrafa láta neyðarþjónustu í landinu þar sem ökutækið þitt er staðsett vita ef árekstur verður sem kallar á notkun loftpúða.

Engin töf eða vanræksla hvorki hjá þér né okkur til að beita valdheimildum, réttindum eða úrræðum samkvæmt þessum notkunarskilmálum mun virka sem afsal á þeim, né mun ein eða að hluta nýting slíkra valds, réttinda eða úrræða koma í veg fyrir annað eða frekari beitingu þeirra. Allt afsal verður að vera skriflegt svo það taki gildi.

SE telst ekki brjóta í bága við þessa notkunarskilmála vegna tafa á framkvæmd, eða vanrækslu á að sinna einhverjum skyldum sínum í tengslum við þessa notkunarskilmála, ef seinkunin eða bilunin stafar af atburði utan skynsamlegrar stjórn SE.

Ef einhver skilmálar eða önnur ákvæði þessara notkunarskilmála eru ógild, ólögleg eða ófær um að framfylgja reglum eða lögum, eða allsherjarreglu, munu öll önnur skilyrði eða ákvæði þessara notkunarskilmála engu að síður haldast í fullu gildi. Við slíka ákvörðun um að einhver skilmálar eða önnur ákvæði séu ógild, ólögleg eða ófær um að framfylgja, munu aðilar semja í góðri trú um að breyta þessum notkunarskilmálum til að koma upprunalegum ásetningi aðila eins náið og hægt er.

Öll ákvæði samkvæmt þessum notkunarskilmálum sem beinlínis eða með skírskotun er ætlað að halda áfram í gildi eftir að aðgangi þínum og/eða notkun á þjónustunni lýkur eða rennur út, verða ekki fyrir áhrifum af slíkri uppsögn, eða rennur út og munu halda áfram að vera í fullu gildi eftir það. Þetta snýst meðal annars um ákvæði er varða fylgni við lög (2), ábyrgðir og skuldbindingar (5) og hugverkaréttindi (7).

Án þess að takmarka almennt ákvæði 18.4, munu ákvæði 12, 14, 15 og 16 halda gildistíma eða lokun á áskrift þinni að þjónustunni.

Við höfum rétt á að gera samning við undirverttaka, framselja eða framselja hvaða réttindi okkar og/eða skyldur sem er með tilliti til þessara notkunarskilmála til þriðja aðila.

Þú mátt ekki gera samning við undirverttaka, framselja eða framselja réttindi þín og/eða skyldur með tilliti til þessara notkunarskilmála til þriðja aðila, án skriflegs leyfis okkar.

Þessir notkunarskilmálar mynda allan samninginn milli þín og okkar með tilliti til þjónustunnar og þeir koma í stað og koma í stað allra fyrri eða samtímasamninga, skriflega eða munnlega, sem tengjast þjónustunni.