

Subaru Savienotās platformas lietošanas noteikumi

Ievads

Mūsu Savienotā platforma (“**Platforma**”) ietver Subaru mobilās lietotnes, kā arī visas Subaru tīmekļa vietnes vai portālus, tostarp, taču ne tikai, lietotni Subaru Care.

Šie lietošanas noteikumi (“**Lietošanas noteikumi**”) attiecas uz Platformu un tās saturu, pakalpojumiem, lietotnes programmatūru u. c. datiem, kas pieejami Platformā, kā arī uz jūsu konta izveidi un izmantošanu.

Izmantojot Platformu un jebkuru citu saistīto tīmekļa vietni, uz kuru attiecas šie Lietošanas noteikumi, jūs piekrītat tālāk tekstā izklāstītajiem uzņēmuma Subaru Europe NV/SA, Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Beļģija (“**SE**”), kas atbild par Platformu un attiecībā uz kuru šajos Lietošanas noteikumos izmanto apzīmējumus “**Subaru**”, “**Subaru Europe**”, “**Mēs**”, “**Mūs**” un “**Mūsu**”, noteikumiem.

Jums vispirms ir jāizlasa un jāpieņem šie Lietošanas noteikumi, kas ir juridiski saistoša vienošanās starp jums un Subaru, lai jūs varētu:

- piekļūt Platformai un izmantot to;
- abonēt papildu pakalpojumus (“**pakalpojumi**”) un
- atvērt un izmantot kontu (“**konts**”).

Piekrītot šiem Lietošanas noteikumiem, jūs arī piekrītat, ka Platformas vai pakalpojumu izmantošanu var reglamentēt atsevišķi lietošanas noteikumi vai nosacījumi, ko nosaka citi pakalpojumu sniedzēji (“**trešā(-s) persona(-s) – pakalpojumu sniedzējs(-i)**”) un kurus jūs ar šo arī akceptējat. Trešā persona – pakalpojumu sniedzējs, kas ir tieši vai netieši pieejams, izmantojot Platformu, var šajā Platformā jums piedāvāt produktus un pakalpojumus. Ja izmantojat trešās personas – pakalpojumu sniedzēja platformu, pakalpojumus un/vai lietotni, tiek uzskatīts, ka esat piekritis piemērojamajiem attiecīgā trešās personas – pakalpojumu sniedzēja lietošanas noteikumiem vai nosacījumiem.

Turklāt uz dažiem mūsu Platformā piedāvātajiem pakalpojumiem var attiekties īpaši lietošanas noteikumi un/vai konfidencialitātes paziņojumi, kas var būt piemērojami. Mēs noteikti aicinām jūs iepazīties ar šiem noteikumiem, izmantojot šādus pakalpojumus.

Satura rādītājs

1. SADAĻA. KONTS UN VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI	2
Piekļuve Platformai un jūsu kontam un to lietošana	3
Pieejamība	3
Piekļuve pieejamajiem vai piedāvātajiem pakalpojumiem un lietotnēm un to lietošana	4
Platformas un konta piekļuves un izmantošanas atļauja	6
2. SADAĻA. PAKALPOJUMI	7
Galvenās definīcijas un pārskats	7
Šie Lietošanas noteikumi ir līgums starp jums un mums.	7
Kā var piekļūt pakalpojumiem un tos izmantot?	7
Kā var pārtraukt pakalpojumu saņemšanu?	8
Ja mēs pārtraucam vai izbeidzam pakalpojumu sniegšanu	8
Vai par pakalpojumiem ir jāmaksā?	9
Cik ilgu laiku pakalpojumi ir pieejami?	10
Ja pakalpojumu saņemšanu izbeidzat jūs	10
Pakalpojumu izmaiņas	10
3. SADAĻA. KOPĪGIE NOTEIKUMI	10
Izmaiņas šajos Lietošanas noteikumos	10
Tiesību aktu ievērošana	10
Transportlīdzekļa aizdošana	11
Prasības un ierobežojumi	11
Garantijas un atbildība	12
Kontaktinformācija un sūdzības	12
Ja jums ir kādi jautājumi vai kādas sūdzības par pakalpojumiem, lūdzu, vispirms sazinieties ar izvēlēto pilnvaroto izplatītāju. Varat arī sazināties ar mums, izmantojot kontaktu sadaļu lietotnē SUBARU Care.	12
Jums ir tiesības iesniegt sūdzību, ja to nosaka pakalpojumu abonēšanas tiesību akti jūsu valstī tādā apjomā, kā tie pieļauj, un ar nosacījumu, ka saskaņā ar šiem tiesību aktiem esat patērētājs:	13
Intelektuālais īpašums	13
Trešās personas – pakalpojumu sniedzēji	13
Izmaiņas	13
Notikumi, kas ir ārpus mūsu saprātīgas kontroles	14
Atruna	14
Piemērojamie tiesību akti un jurisdikcija	14
Dažādi	14
Nevar uzskatīt, ka SE pārkāpj šos Lietošanas noteikumus, ja kavējas izpildīt vai neizpilda šajos Lietošanas noteikumos iekļautās saistības, ja kavēšanās vai neizpilde ir radusies tādu apstākļu dēļ, kas ir ārpus SE saprātīgas kontroles.	15
Neierobežojot 18.4. punkta tvērumu, 12., 14., 15. un 16. punkts paliks spēkā arī pēc pakalpojumu abonementa darbības beigām vai pārtraukšanas.	15

Piekļuve Platformai un jūsu kontam un to lietošana

Ja atverat un izmantojat kontu, jūs uzņematies atbildību par sava konta un saistītās paroles konfidencialitātes saglabāšanu, kā arī par piekļuves ierobežošanu ierīcei(-ēm) (piemēram, datoram), kurā(-s) piekļūstat savam kontam, lai novērstu nesankcionētu piekļuvi savam kontam. Jūs piekrītat uzņemties pilnu atbildību un atbildat par visām darbībām, kas veiktas, izmantojot jūsu kontu vai saistīto paroli. Jums jāveic visi nepieciešamie pasākumi, lai nodrošinātu ar jūsu kontu saistītās paroles konfidencialitāti un drošību. Jums arī nekavējoties jāinformē mūs, ja ir iemesls uzskatīt, ka parole ir kļūvuši zināma citai personai, vai ja parole tiek vai varētu tikt izmantota neatļautā veidā.

Savu paroli vienmēr varat atjaunot, atverot lapu "Pieteikties" un noklikšķinot uz saites "Atjaunot paroli". Šī saite ir redzama tikai pēc pirmā mēģinājuma pieteikties. Pēc tam jums būs jāievada sava konta e-pasta adrese un pēc tam saņemsiet e-pasta vēstuli ar norādījumiem, kā atjaunot paroli, un saiti, uz kuras jānoklikšķina. Noklikšķinot uz šīs saites, tiks atvērta lapa, kurā jums būs jāizvēlas un jāapstiprina jaunā parole un pēc tam jānoklikšķina uz "Mainīt paroli", lai apstiprinātu izmaiņas. E-pasta vēstuli ar norādījumiem, kā atjaunot paroli, var saņemt arī no zvanu centra vai klientu atbalsta dienesta darbinieka, kas to nosūtīs, izmantojot "Administratīvo portālu".

Lūdzu, pārbaudiet, vai jūsu sniegtā informācija ir pareiza, aktuāla un pilnīga. Lūdzu, nekavējoties informējiet mūs arī par jebkādam izmaiņām informācijā, ko sniedzāt, atverot savu kontu vai pēc tam.

Lielai daļai sniegtās informācijas varat piekļūt un atjaunināt to Platformas sadaļā "**Profils**" (personas ikona apakšējā navigācijas joslā).

Subaru patur tiesības jebkurā laikā un pēc saviem ieskatiem:

- atteikt jums piekļuvi Platformai;
- liegt jums atvērt kontu;
- pārtraukt jūsu konta darbību vai to noņemt.

Ja ar jūsu SUBARU Care kontu saistītā informācija liecina, ka SUBARU Care kontā sešus mēnešus nav bijusi nekāda aktivitāte vai nav pabeigta SUBARU Care konta aktivizēšana, tad 14 kalendārās dienas pirms jūsu SUBARU Care konta slēgšanas SE paziņos, ka dzēsīs jūsu SUBARU Care kontu (tostarp visus personas datus, kas tiek apstrādāti, piekļūstot lietotnei SUBARU Care un/vai to izmantojot).

Ja ar jūsu SUBARU Care kontu saistītā informācija liecina, ka jums pieder viens vai vairāki Subaru transportlīdzekļi un ka neesat pieteicies savā SUBARU Care kontā piecus gadus, mēs uzskatīsim, ka jūs nevēlaties saglabāt savu SUBARU Care kontu un vairs nevēlaties izmantot tā funkcijas, kas ir saistītas ar jūsu transportlīdzekļa(-u) īpašumtiesībām un tā lietošanu (piemēram, savienojumu starp savienojuma ierīci jūsu automašīnā un jūsu SUBARU Care kontu). Pēc tam mēs slēgsim jūsu SUBARU Care kontu un dzēsīsim ar jūsu SUBARU Care kontu saistītos personas datus.

Mēs nosūtīsim e-pasta paziņojumu 14 kalendārās dienas iepriekš, pirms faktiski slēgsim SUBARU Care kontu un dzēsīsim jūsu personas datus, lai jūs varētu apstiprināt, vai vēlaties saglabāt savu SUBARU Care kontu.

Iepriekš minētais ir spēkā arī tad, ja ar jūsu SUBARU Care kontu saistītā informācija nenorāda, ka jums nepieder Subaru transportlīdzeklis, un jūs divus gadus neesat pieteicies savā SUBARU Care kontā.

Pieejamība

Mēs centīsimies nodrošināt nepārtrauktu Platformas un jūsu konta pieejamību un pārraides bez kļūdām. Tomēr interneta īpatnību dēļ nav iespējams vienmēr garantēt nepārtrauktu un bezkļūdu piekļuvi. Jūs nevarat pieprasīt no SE zaudējumu atlīdzību, ja tiek pārtraukta lietotnes SUBARU Care vai SUBARU Care konta pieejamība, izņemot, ja tas noticis mūsu vai mūsu iecelto personu tīšas vainas vai rupjas nolaidības dēļ vai būtisku saistību neizpildes gadījumā saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem.

SE var arī laiku pa laikam apturēt vai ierobežot piekļuvi Platformai un/vai jūsu kontam ārkārtas gadījumos un tehnisku iemeslu dēļ (remonts, apkope, uzlabojumi u. c.), ar drošību saistītu iemeslu dēļ un/vai izmaiņu ieviešanas dēļ (jaunas iekārtas, pakalpojumi, lietotnes u. c.), neuzņemoties atbildību par radīto ietekmi. Mēs centīsimies ierobežot šādas apturēšanas vai ierobežošanas biežumu un ilgumu.

Subaru var arī bloķēt vai liegt piekļuvi jūsu kontam, ja noticis konta konfidencialitātes/drošības pārkāpums vai tā ļaunprātīga izmantošana (vai par to ir aizdomas).

Jūs uzņematies atbildību, izvēloties ierīces, kuras izmantot, lai piekļūtu Platformai un jūsu kontam, kā arī produktiem, pakalpojumiem vai papildu lietotnēm Platformā, tostarp par šādu ierīču programmatūras un tehnoloģisko atbilstību, lai saņemtu pakalpojumus, kā arī piekļūtu lietotnei SUBARU Care un jūsu SUBARU Care kontam un tos izmantotu. Jūs atbildat arī par savu ierīču atjaunināšanu, tostarp, bet ne tikai, instalējot atjauninājumus vai jaunas versijas, kad Subaru tās dara pieejamas.

Piekļuve pieejamajiem vai piedāvātajiem pakalpojumiem un lietotnēm un to lietošana

a. Platformā pieejamie vai piedāvātie pakalpojumi un lietotnes

Izmantojot Platformu un savu kontu, jūs varat piekļūt dažādiem pakalpojumiem un lietotnēm, kas ir darīti jums pieejami vai ko varat iegādāties vai abonēt. Dažas šo Lietošanas noteikumu sadaļas jums ir piemērojamas tikai tad, ja esat abonējis attiecīgo pakalpojumu.

Iespējams, ka daži šajos Lietošanas noteikumos vai mūsu tīmekļa vietnē aprakstītie pakalpojumi nav pieejami jūsu īpašumā esošajam automašīnas modelim vai arī nav pieejami reģionā, kur dzīvojat.

Turklāt dažus pakalpojumus Platformā un jūsu kontā var darīt pieejamus vai piedāvāt trešās personas – pakalpojumu sniedzēji, kas nav Subaru. Jūsu ērtības labad šiem pakalpojumiem un lietotnēm Platformā un jūsu kontā ir pievienotas attiecīgas norādes. Par to sniegšanu atbild vienīgi trešās personas – pakalpojumu sniedzēji. Ja vēlaties piekļūt šādiem pakalpojumiem un lietotnēm, tos iegādāties vai abonēt, jums, iespējams, būs jāpiekrīt šo trešo personu – pakalpojumu sniedzēju lietošanas noteikumiem.

b. Pakalpojumi, kas saistīti ar savienojuma ierīci jūsu transportlīdzeklī

- Ja jūsu transportlīdzeklis ir aprīkots ar Subaru savienojuma ierīci (“savienojuma ierīce”), jūs savā transportlīdzeklī varat piekļūt virknei īpašo pakalpojumu (“**Saistītie pakalpojumi**”) un lietotnēm.
- Subaru nepārraida un nepārsūta nekādus (elektroniskus) signālus. Subaru arī neatbild par jebkādu (elektronisko) signālu pārraidīšanu un/vai pārsūtīšanu. Minētos īpašos pakalpojumus un/vai citus elektronisko sakaru pakalpojumus, kā arī jebkādu (elektronisko) signālu pārraidīšanu nodrošina attiecīgā trešā persona – pakalpojumu sniedzējs.
- Pakalpojumu iespējamo izmantošanu reglamentē arī atsevišķi īpaši lietošanas noteikumi, tostarp, taču ne tikai, trešo personu – pakalpojumu sniedzēju lietošanas noteikumi. Tāpēc, ja vēlaties piekļūt kādam pakalpojumam/abonēt to, jums būs atsevišķi un nepārprotami jāpiekrīt īpašajiem lietošanas noteikumiem, kas attiecas uz šādu pakalpojumu. Papildus šiem Lietošanas noteikumiem tiks piemēroti ar konkrēto pakalpojumu saistītie īpašie lietošanas noteikumi, un, ja starp abiem lietošanas noteikumiem pastāv atšķirības, tad īpašajiem lietošanas noteikumiem būs prioritāte pār šiem Lietošanas noteikumiem.

c. Kā abonēt saistītos pakalpojumus

Ja jūsu Subaru automašīna ir aprīkota ar savienojuma ierīci, tad, lai abonētu vienu vai vairākus pakalpojumus, jums ir jāveic šādas darbības:

- i. piesakieties Platformā, izmantojot savu kontu, lai izlasītu un pieņemtu šos Lietošanas noteikumus;
- ii. atveriet pakalpojumu sarakstu un atlasiet pakalpojumus, kurus vēlaties abonēt; dažas šo Lietošanas noteikumu sadaļas jums ir piemērojamas tikai tad, ja esat abonējis pakalpojumus, uz kuriem tās attiecas;
- iii. izlasiet un piekrītiēt mūsu Konfidencialitātes paziņojumam(-iem) attiecībā uz pakalpojumu(-iem) un – attiecībā uz konkrētiem pakalpojumiem – izlemiet, vai vēlaties piekrist konkrētiem jūsu personas datu apstrādes veidiem;
- iv. sniedziet jebkādu papildu informāciju, ko pieprasa Subaru un/vai trešā persona – pakalpojumu sniedzējs, lai tie varētu efektīvi sniegt jums izvēlēto(-os) pakalpojumu(-us). Šo informāciju varat labot un mainīt jebkurā laikā pirms abonementa apstiprināšanas un pēc tam;

- v. Subaru un/vai trešā persona – pakalpojumu sniedzējs apstiprinās jūsu abonementu ar e-pasta vēstuli vai cita veida paziņojumu.

d. Savienojuma ierīces lietošana

- Savienojuma ierīces lietošanu reglamentē īpašie lietošanas noteikumi, kas jums tika izsniegti, iegādājoties Subaru automašīnu (piemēram, lietotāja rokasgrāmatā vai kādā citā dokumentā).
- Savienojuma ierīce tiek automātiski aktivizēta pēc automašīnas iegādes. Saistītie pakalpojumi, kas tiek sniegti ar savienojuma ierīces palīdzību, ir jāaktivizē, izmantojot jūsu kontu lietotnē.
- Visas intelektuālā īpašuma, rūpnieciskā īpašuma un citas (īpašuma) tiesības, nosaukuma tiesības un intereses saistībā ar pakalpojumiem pieder mūsu filiālēm, apakšuzņēmējiem, trešajām personām – pakalpojumu sniedzējiem un/vai licences devējiem. Ja vien nav skaidri noteikts citādi, šo Lietošanas noteikumu nosacījumus nevar interpretēt tā, ka jums tiek piešķirtas vai nodotas pakalpojumu intelektuālā īpašuma, rūpnieciskā īpašuma un citas (īpašuma) tiesības, lietošanas tiesības, nosaukuma tiesības un intereses saistībā ar tiem.
- Savienojuma ierīces programmatūras atjaunināšana notiks automātiski, izmantojot OTA vai ar izplatītāja starpniecību. Ja programmatūras atjaunināšana notiek automātiski, jūs ar šo apņematies pieņemt šādus atjauninājumus un nekādā veidā nekavēt vai netraucēt to veikšanu. Jūs arī apņematies nodot savu savienojuma ierīci periodiskai tehniskās apkopes veikšanai, kā to laiku pa laikam iesaka darīt Subaru. Subaru var jebkurā laikā nomainīt savienojuma ierīci drošības apsvērumu dēļ, lai atjauninātu pakalpojumu piedāvājumu vai jebkura cita iemesla dēļ saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem un noteikumiem.
- Jebkādas darbības vai manipulācijas ar savienojuma ierīci un savienojuma ierīces programmatūru (piemēram, kopēšana, pārveidošana, reversā inženierija utt.) ir aizliegtas.
- Jūs nedrīkstat noņemt savienojuma ierīci no savas Subaru automašīnas vai atinstalēt kādu tās programmatūras daļu, izņemot ar drošību saistītu apsvērumu dēļ vai gadījumos, kad to nosaka piemērojamie tiesību akti vai noteikumi. Ja, neraugoties uz iepriekš minēto, jūs veicat kādu no šīm darbībām, jūs tādējādi automātiski deaktivizējat vai pārtraucat pakalpojumu abonementu bez tiesībām saņemt kompensāciju par zaudēto abonēšanas periodu. Turklāt Subaru neuzņemas nekādu atbildību par sekām, kas radušās pēc noņemšanas vai atinstalēšanas un kas var ietekmēt jūsu Subaru automašīnas darbību. Visbeidzot, jūs zaudēsiet visus labumus un komerciālās priekšrocības, ko esat ieguvis, izmantojot pakalpojumus.
- Lūdzu, ņemiet vērā, ka pēc tam, kad jūsu Subaru automašīnā ir aktivizēta savienojuma ierīce, tā pārraidīs datus par jūsu Subaru automašīnas ģeogrāfisko atrašanās vietu. Šie ģeogrāfiskās atrašanās vietas dati ir nepieciešami, lai nodrošinātu pakalpojumu, kurus esat abonējies, darbību. Tāpēc, deaktivizējot savienojuma ierīci, ņemiet vērā, ka nevarēsiet piekļūt nevienam no pakalpojumiem un nevarēsiet tos izmantot. Plašāka informācija par jūsu personas datu apstrādi ir pieejama mūsu konfidencialitātes paziņojumos.

e. Pakalpojumu izmantošana

- Uz pakalpojumu piedāvājumu attiecas piemērojamie patērētāju tiesību aizsardzības tiesību akti un noteikumi.
- Attiecīgā gadījumā un ar nosacījumu, ka jūs esat uzskatāms(-a) par patērētāju saskaņā ar piemērojamajiem valsts patērētāju tiesību aizsardzības tiesību aktiem un noteikumiem, jums ir tiesības atteikties no abonēšanas līguma, ko esat noslēdzis Platformā attiecībā uz pakalpojumu izmantošanu, četrpadsmit (14) dienu laikā no šāda līguma noslēgšanas brīža, nenorādot iemeslu.
- Tādējādi jūsu tiesības atteikties no šāda līguma beigsies četrpadsmit (14) dienas pēc jūsu abonementa iegādes dienas.
- Lai izmantotu savas atteikuma tiesības, jums ir jāinformē mūs par savu lēmumu atteikties no abonementa, nosūtot mums nepārprotamu paziņojumu četrpadsmit (14) dienu (atteikuma) perioda laikā.
- Ja jūs atsakāties no abonementa, mēs jums atmaksāsim i) pēc jūsu īpaša pieprasījuma – visas no jums saņemtās maksas par šādu abonementu, izņemot maksu par pakalpojumu daļu, kas jums jau sniegta līdz brīdim, kad paziņojāt mums par savu lēmumu atteikties no abonementa, un ii) piegādes izmaksas, ja tādas ir (izņemot papildu izmaksas, kas radušās, jums izvēloties piegādes veidu, kurš nav mūsu piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids), bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne

vēlāk kā četrpadsmit (14) dienu laikā no dienas, kad paziņojāt mums par savu lēmumu atteikties no abonementa. Šādu atmaksu veiks, izmantojot tos pašus maksāšanas veidus, ko jūs izmantojāt sākotnējā darījumā, ja vien jūs neesat skaidri norādījis(-usi) citādi; jebkurā gadījumā jums neradīsies nekādas izmaksas saistībā ar šādu atmaksu.

- Jūs nepārprotami atzīstat, ka nevarat atteikties no abonementa, ja pēc abonementa iegādes attiecīgais pakalpojums ir sniegts visā pilnībā pirms četrpadsmit (14) dienu (atteikuma) perioda beigām (piemēram, iegādājoties saistītos pakalpojumus uz vienu mēnesi un izmantojot visu datu apjomu pirms četrpadsmit (14) dienu (atteikuma) perioda beigām).
- Katra pakalpojuma atjaunošanas, apturēšanas un izbeigšanas kārtība ir norādīta ar to saistītajos īpašajos lietošanas noteikumos.
- Jūs atzīstat un piekrītat, ka jūs uzņematies visu atbildību un risku saistībā ar jebkuru pakalpojumu izmantošanu, cita starpā izmantojot tos savā Subaru automašīnā, un ka uzņēmums Subaru un/vai tā filiāles, kā arī mūsu piegādātāji neatbild par jebkādiem zaudējumiem, kas var rasties jums pašam(-ai) vai ko jūs varētu radīt trešajām personām saistībā ar šādu izmantošanu. Mēs nepārprotami atsakāmies uzņemties atbildību par visiem tiešiem vai netiešiem zaudējumiem, tostarp, taču ne tikai par datu zaudējumiem, reputācijas zaudējumiem, peļņas zaudējumiem, paredzamo ietaupījumu zaudējumiem, ieņēmumu zaudējumiem un uzņēmējdarbības pārtraukumiem.
- Jūs arī atzīstat, ka vienīgi jūs atbildat par visu to datu izmantošanu, glabāšanu, aizsardzību un izplatīšanu, kuri jums ir sniegti vai kuriem jūs varat piekļūt saistībā ar pakalpojumu izmantošanu vai tās dēļ.
- Jūsu Subaru automašīnā pieejamo pakalpojumu izmantošanai vienmēr ir jānotiek saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem, kā arī drošā veidā, lai netraucētu automašīnas vadīšanu un/vai citu satiksmes dalībnieku pārvietošanos.
- Uzņēmums Subaru un/vai tā filiāles nenodrošina pakalpojumu, kurus Subaru vai jebkura trešā persona – pakalpojumu sniedzējs dara pieejamus vai sniedz Platformā, pieejamību, kvalitāti vai precizitāti jebkurā laikā un visās situācijās, kā arī Pakalpojumu atbilstību jūsu vai citu jūsu Subaru automašīnas vadītāju vai pasažieru vai trešo personu īpašajām vajadzībām vai paredzētajiem mērķiem.

Platformas un konta piekļuves un izmantošanas atļauja

Subaru piešķir jums ierobežotu atļauju piekļūt un personīgi izmantot Platformu un jūsu kontu, taču neatļauj lejupielādēt (izņemot lapu saglabāšanu kešatmiņā) vai pārveidot lietotni vai jebkuru tās daļu, izņemot ar iepriekšēju skaidru rakstisku Subaru piekrišanu.

Platformas lietošana un konta izveide un lietošana ir pieejama bez maksas. Attiecībā uz citu pakalpojumu izmaksām, lūdzu, skatiet attiecīgo sadaļu, kur viss būs skaidri norādīts.

Subaru patur tiesības jebkurā laikā un pēc saviem ieskatiem mainīt, pārtraukt, apturēt vai aizstāt jebkuru pakalpojumu vai lietotni, kas pieejama vai tiek piedāvāta Platformā. Šādā gadījumā Subaru jūs par to informēs iepriekš. Subaru neuzņemas atbildību par šī lēmuma radīto ietekmi.

Šī atļauja NEIETVER a) tiesības tālākpārdot vai komerciāli izmantot tīmekļa vietni vai tās saturu, b) vākt un izmantot produktu sarakstus, aprakstus vai cenas, c) atvasināti izmantot tīmekļa vietni vai tās saturu, d) lejupielādēt vai kopēt konta informāciju cita tirgotāja vajadzībām vai e) izmantot datu ieguvu, robotus vai līdzīgus datu vākšanas un ieguves rīkus.

Platformu vai jebkuru tās daļu nedrīkst reproducēt, pavairot, kopēt, pārdot, tālākpārdot, apmeklēt vai citādi izmantot komerciālos nolūkos bez iepriekšējas skaidras rakstiskas Subaru piekrišanas.

Turklāt jums nav atļauts veikt tālāk tekstā norādītās darbības.

1. Bez skaidras rakstiskas piekrišanas ierāmēt vai izmantot ierāmēšanas paņēmienus, lai tvertu jebkuru uzņēmuma Subaru un tā filiāļu preču zīmi, logotipu vai citu patentētu informāciju (tostarp attēlus, tekstu, lapas izkārtojumu vai formu).
2. Bez skaidras rakstiskas Subaru piekrišanas izmantot metazīmes vai citu slēpto tekstu, kas izmanto uzņēmuma Subaru vai tā filiāļu nosaukumus vai preču zīmes.
3. Neatbilstoši rīkoties, veicot darbības, ko nevar gaidīt no godīga lietotāja, kurš rīkojas godprātīgi.

4. Kopēt, licencēt, izsniegt apakšlicences, publicēt, apraidīt, pārraidīt, izplatīt, izpildīt, rādīt, pārdot, mainīt zīmolu vai citādi nodot datus, izņemot šajos Lietošanas noteikumos atļautos gadījumus.
5. Mēģināt atcelt vai faktiski atcelt kādu drošības komponentu.
6. Dzēst paziņojumus par autortiesībām, preču zīmēm vai citām īpašumtiesībām.

Jebkuras neatļautas lietošanas gadījumā nekavējoties un bez pienākuma izmaksāt jums kompensāciju Subaru ir tiesības pārtraukt piekļuvi Platformai un/vai jūsu kontam un/vai ar to saistītiem pakalpojumiem vai lietotnei, kā arī izbeigt to izmantošanu.

2. sadaļa. Pakalpojumi

Galvenās definīcijas un pārskats

Šajos Lietošanas noteikumos:

- **konts** ir jūsu konts, kam var piekļūt Platformā;
- **lietotne(-s)** ir Subaru Care lietotne, taču ne tikai;
- **pakalpojumi** ir saistītie pakalpojumi, attālinātie pakalpojumi un saistītie multivides pakalpojumi; Šie pakalpojumi ir aprakstīti vietnē <https://www.subaru.eu/connected-services>;
- **Platforma** ir lietotne;
- **Lietošanas noteikumi** ir šie lietošanas noteikumi;
- **trešā(-s) persona(-s)** ir jebkurš pakalpojumu sniedzējs vai informācijas saņēmējs, kas nav Subaru un kas ir iesaistīts pakalpojumu sniegšanā jums, tostarp, taču ne tikai, mazumtirdzniecības izplatītājs;
- **Subaru, mēs, mūsu** vai **mūs** ir Subaru Europe NV/SA – sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kas dibināta saskaņā ar Beļģijas tiesību aktiem un kuras statūtos noteiktā atrašanās vietas adrese ir Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Beļģija, un kas reģistrēta “Crossroads Bank of Enterprises” ar uzņēmuma numuru 0438.574.810;
- **lietotājs, jūs** vai **jūsu** ir jebkura fiziska vai juridiska persona, kas ir abonējusi pakalpojumus, izmantojot savu kontu.
- **Informācijas un izklaides sistēmas ekrāns** ir jūsu Subaru transportlīdzekļa informācijas un izklaides ierīce, kurā varat aktivizēt un piekļūt saistītajiem multivides pakalpojumiem;

Šie Lietošanas noteikumi ir līgums starp jums un mums.

Abonējot pakalpojumus, jūs ar SE noslēdzat līgumu par saistīto pakalpojumu, attālināto pakalpojumu un saistīto multivides pakalpojumu saņemšanu un izmantošanu. Tomēr ņemiet vērā, ka atsevišķas šo Lietošanas noteikumu sadaļas uz jums neattiecas, ja neesat aktivizējis īpašo(-os) pakalpojumu(-us), uz kuru(-iem) attiecas konkrētā sadaļa, vai nevarat tos izmantot. Ņemiet vērā, ka daži pakalpojumi var būt saistīti ar to, ka ar jums var sazināties Subaru izplatītājs vai cita (ar Subaru zīmolu saistīta) trešā persona, kuru esam pilnvarojusi sazināties ar jums.

Kā var piekļūt pakalpojumiem un tos izmantot?

Lai piekļūtu pakalpojumiem un tos izmantotu, vispirms tie ir jāaktivizē Platformā.

Lai varētu abonēt pakalpojumus:

- jums ir vajadzīgs konts;
- jūsu transportlīdzeklim ir jābūt aprīkotam ar savienotās automašīnas funkciju;
- jums ir jāakceptē šie Lietošanas noteikumi; jums ir jāpiekrīt konfidencialitātes paziņojumam;
- jums ir jāaktivizē abonements.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka gadījumā, ja piekļūstat SUBARU Care kontam no vairākām (mobilajām) ierīcēm, atsevišķu pakalpojumu funkcijas būs vienādi pieejamas no visām ierīcēm. Privātuma režīma aktivizēšana

ietekmēs atsevišķu pakalpojumu funkcijas visās (mobilajās) ierīcēs, kas tiek izmantotas, lai piekļūtu SUBARU Care kontam.

Aktivizējot abonementu, jāievēro procedūra, kas tiks izskaidrota aktivizēšanas laikā. Pakalpojumu aktivizēšana ir balstīta uz transportlīdzekļa īpašumtiesībām. Lai aktivizētu abonementu, veiciet lietotnē aprakstītās aktivizācijas darbības, kuru laikā būs jāpiekrīt Lietošanas noteikumiem.

Kā var pārtraukt pakalpojumu saņemšanu?

Jums ir tiesības jebkurā laikā pārtraukt pakalpojumu saņemšanu, nemaksājot kompensāciju.

Pakalpojumu saņemšanu var pārtraukt vairākos veidos.

i. Atceļot transportlīdzekļa pakalpojumu abonementu.

Ja vēlaties atcelt pakalpojumu abonementu savam Subaru transportlīdzeklim, tas jādara, izmantojot savu SUBARU Care kontu (lietotnē SUBARU Care). Atceļot abonementu, pakalpojumu sniegšana jūsu transportlīdzeklim tiks pilnībā pārtraukta.

Ja esat atcēlis savu abonementu, varat jebkurā laikā atkārtoti abonēt pakalpojumus, izmantojot savu kontu vai lietotni. Ņemiet vērā, ka gadījumā, ja vēlāk vēlēšities atkārtoti pieteikties abonēšanai, būs jāveic tā pati reģistrēšanās procedūra, kā piesakoties abonēšanai sākotnēji, tostarp atkārtoti jāpiekrīt šiem Lietošanas noteikumiem. Atkārtoti abonējot pakalpojumus, jums būs pieejami tikai tie dati, kas ģenerēti pirms mazāk nekā 12 (divpadsmit) mēnešiem. Ja dzēsīsiet savu kontu, atkārtoti neabonēsiet pakalpojumus vai ja ģenerētie dati būs vecāki par 12 (divpadsmit) mēnešiem, tad dati tiks dzēsti.

Ja jūsu kontā ir vairāk nekā viens saistīts transportlīdzeklis, izvēlieties transportlīdzekli, kuram vēlaties anulēt abonementu vai atkārtoti pieteikties abonēšanai.

ii. Noņemot transportlīdzekli no sava konta.

Pakalpojumu saņemšanu varat pārtraukt, noņemot transportlīdzekli no sava konta.

Brīdinājums! Ja esat abonējis Subaru uzlādes tīkla pakalpojumus, pirms transportlīdzekļa noņemšanas no konta abonements ir jāatceļ.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka, ja kļūdas pēc esat noņēmis transportlīdzekli no sava konta, jūs varat to pievienot atpakaļ, izmantojot kontā pieejamos transportlīdzekļa pievienošanas procesus.

Ja noņemat savu transportlīdzekli no konta, tā dati jūsu lietotnē vairs nebūs redzami.

iii. Ja pārdodat vai citādi nododat īpašumtiesības uz savu transportlīdzekli vai ja jūsu transportlīdzeklis tiek nozagts vai pazaudēts

Ja pārdodat savu transportlīdzekli vai nododat tā īpašumtiesības citai personai vai profesionālam tālākpārdevējam vai ja jūsu transportlīdzeklis tiek nozagts vai pazaudēts (un netiek atgūts), transportlīdzeklis ir jānoņem no jūsu konta saskaņā ar šo punktu.

Ja pārdodat savu transportlīdzekli vai nododat tā īpašumtiesības, informējiet pircēju vai tiesību pārņēmēju, ka transportlīdzeklis ir savienota automašīna un ka pircējam/pārņēmējam ir iespēja abonēt pakalpojumus, izmantojot pašam savu kontu. Jūs nevarat pārdot un nekādā veidā nodot pakalpojumus pircējam/ tiesību pārņēmējam.

Ja mēs pārtraucam vai izbeidzam pakalpojumu sniegšanu

Mēs paturam tiesības pārtraukt sniegt visus pakalpojumus vai daļu no tiem un/vai izbeigt pakalpojumu abonementu jebkurā laikā bez brīdinājuma (izbeidzot tiek nosūtīts rakstisks paziņojums vismaz trīsdesmit (30) kalendārās dienas iepriekš), bez tiesas iejaukšanās un nemaksājot kompensāciju, un nosūtot jums paziņojumu kontā vai pa e-pastu, ja:

- tiek pārkāpti šie Lietošanas noteikumi;
- mēs labticīgi atklājam, ka pārtraukšana un/vai izbeigšana ir nepieciešama, lai i) izpildītu tiesas vai kompetentas iestādes rīkojumu vai lēmumu vai ii) izvairītos no piemērojamu likumu vai noteikumu pārkāpšanas; vai
- ir nepārvaramas varas apstākļi, kas ietekmē mūsu spēju sniegt visus pakalpojumus vai daļu no tiem.

Ja mēs pārtrauksim sniegt visus pakalpojumus vai daļu no tiem nepārvaramas varas apstākļu dēļ, tiks veikti visi nepieciešamie pasākumi, lai jūs bez nepamatotas kavēšanās varētu atgūt piekļuvi ietekmētajiem pakalpojumiem un atsākt to lietošanu.

Mēs varam arī izbeigt visu pakalpojumu vai to daļas abonementu jebkurā laikā, ja tiek lemts par visu pakalpojumu vai to daļas sniegšanas vispārēju pārtraukšanu visiem mūsu lietotājiem vai visiem lietotājiem jūsu valstī vai reģionā, rakstiski paziņojot vismaz trīsdesmit (30) kalendārās dienas iepriekš pa e-pastu un/vai kontā.

Ja mēs apturēsim kādu no pakalpojumiem vai izbeigsim pakalpojumu abonementu, jums nav tiesību un jūs nevarat pieprasīt nekādu kompensāciju, atlīdzību vai zaudējumu atlīdzināšanu, izņemot atlīdzības, kas skaidri norādītas šajos Lietošanas noteikumos.

Ja kādā brīdī vēlaties aktivizēt "privātuma režīmu" (piemēram, neļaut mums piekļūt jūsu transportlīdzekļa ģeogrāfiskās atrašanās vietas informācijai), jūs varat to izdarīt, izmantojot galvenās ierīces ekrānu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka pēc aktivizēšanas privātuma režīms ietekmēs visus pakalpojumus, kas ir atkarīgi no ģeogrāfiskās atrašanās vietas.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka pēc aktivizēšanas privātuma režīms attieksies uz visiem pakalpojumiem, kas ir atkarīgi no ģeogrāfiskās atrašanās vietas. Daudzi pakalpojumi (pilnībā vai daļēji) ir balstīti uz ģeogrāfiskās atrašanās vietas datiem, ko sniedz jūsu transportlīdzeklis. Tāpēc, kad ir aktivizēts privātuma režīms, šie pakalpojumi var nebūt pieejami vai var būt ietekmēti to kvalitāte un precizitāte. Piemēram, ja ir aktivizēts privātuma režīms, jūs nevarēsiet izmantot pakalpojumu, kas ļauj noteikt jūsu transportlīdzekļa atrašanās vietu, un mēs nevarēsime noteikt jūsu transportlīdzekļa atrašanās vietu pēc avārijas paziņojuma saņemšanas.

Privātuma režīma statuss (aktīvs vai neaktīvs) paliek tāds, kādu to iestatījāt, līdz nākamajai statusa maiņai. Privātuma režīma pašreizējo statusu varat pārbaudīt, izmantojot lietotni vai Head Unit ekrānu.

Jūs nevarat saņemt no mums kompensāciju vai atlīdzību, ja viens vai vairāki pakalpojumi nedarbojas vai darbojas tikai daļēji, jo ir aktivizēts privātuma režīms.

Pakalpojumus vienlaikus var izmantot tikai vienā kontā. Pakalpojumu sniegšana tiks pārtraukta, kad lietotas automašīnas pircējs aktivizēs pakalpojumus (skenējot kvadrātkodu) automašīnai ar tādu pašu VIN. Iepriekšējais tiesīgais galalietotājs saņems e-pasta paziņojumu, kurā viņu informēs, ka ir izbeigta piekļuve pakalpojumiem.

Ja papildus saistītajiem pakalpojumiem esat abonējies arī attālinātos pakalpojumus, to sniegšana tiks automātiski izbeigta līdz ar saistīto pakalpojumu sniegšanas izbeigšanu.

Vai par pakalpojumiem ir jāmaksā?

Mēs neiekasēsim maksu par mūsu pakalpojumu izmantošanu noteiktu laika periodu atkarībā no pakalpojumu veida. Šis periods sākas no abonēšanas brīža.

- Attālināto pakalpojumu bezmaksas periods ir trīs gadi.
- Saistīto pakalpojumu bezmaksas periods ir septiņi gadi.
- Saistīto multivides pakalpojumu bezmaksas periods ir vismaz trīs gadi (e-care gadījumā – septiņi gadi).

Ja kādā brīdī šī politika tiks mainīta un mēs iekasēsīm maksu no lietotājiem par pakalpojumu izmantošanu, mēs informēsīm jūs par šādām izmaiņām iepriekš un jums būs iespēja anulēt savu abonementu, ja nevēlēsīties turpināt lietot pakalpojumus par maksu.

Cik ilgu laiku pakalpojumi ir pieejami?

Pakalpojumi jūsu transportlīdzeklī būs pieejami pēc to aktivizēšanas un uz laikposmu, kas atkarīgs no attiecīgā pakalpojuma (skatīt iepriekš tekstā), ja vien tos nepārtrauksim sniegt agrāk saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem un neskarot mūsu tiesības mainīt pakalpojumus saskaņā ar Lietošanas noteikumiem. Lūdzu, ņemiet vērā, ka, kļūstot par lietota transportlīdzekļa īpašnieku, pakalpojumi jums būs pieejami atlikušo neizmantoto laiku. Lūdzu, sazinieties ar savu izplatītāju, ja vēlaties uzzināt, cik ilgi vēl varēsiet izmantot pakalpojumus.

Ja pakalpojumu saņemšanu izbeidzat jūs

Jums ir tiesības jebkurā laikā izbeigt pakalpojumu saņemšanu bez iepriekšēja brīdinājuma un nemaksājot kompensāciju, ja izbeidzat pakalpojumu saņemšanu, kā aprakstīts 2. sadaļas 4. punktā. Lūdzu, ņemiet vērā, ka pakalpojumu saņemšanu nevar pārtraukt vienam vai atsevišķam pakalpojumam.

Ja pārtrauksiet pakalpojumu saņemšanu ērtības dēļ, mēs pārtrauksim visus pakalpojumus vēlākais divu (2) darba dienu laikā.

Ja pārtrauksiet Pakalpojumu saņemšanu, automātiski tiks pārtraukta arī attālināto pakalpojumu sniegšana.

Pakalpojumu izmaiņas

Mēs paturam tiesības jebkurā laikā pārtraukt vai noņemt vienu vai vairākus pakalpojumus, mainīt to pieejamību, funkcijas, iezīmes, apjomu un/vai specifiskāciju, aizstāt ar citiem vai līdzvērtīgiem pakalpojumiem vai pievienot jebkādus atšķirīgus vai jaunus pakalpojumus, īslaicīgi vai pastāvīgi (piemēram, apkope, jaunināšana, uzlabošana utt.) bez iepriekšēja brīdinājuma.

Mēs varam informēt par šādām izmaiņām pa e-pastu un/vai lietotnē. Jums nesaņemsiet kompensāciju (naudas vai cita veida) saistībā ar šādām izmaiņām.

Ja šādas izmaiņas būs būtiskas, mēs par tām paziņosim lietotnē vai pa e-pastu. Tiks uzskatīts, ka piekritāt šādām izmaiņām, ja trīsdesmit (30) kalendāro dienu laikā no paziņojuma datuma neizbeigsiet pakalpojumu saņemšanu saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem.

3. sadaļa. Kopīgie noteikumi

Izmaiņas šajos Lietošanas noteikumos

Mēs paturam tiesības mainīt šos Lietošanas noteikumus jebkurā laikā, kamēr abonējat atsevišķus pakalpojumus. Jums ir regulāri jāpārskata šie Lietošanas noteikumi lietotnē.

Ja mainīsim šos Lietošanas noteikumus, mēs jums par to paziņosim ar e-pasta vēstuli, uznirstošo logu vai citu piemērotu līdzekli, taču neziņosim par nebūtiskām izmaiņām, kuras jūs nekādi neskar.

Ja trīsdesmit (30) kalendāro dienu laikā pēc iepriekš minētās e-pasta vēstules saņemšanas vai uznirstošā loga vai cita piemērota līdzekļa izmantošanas neizbeigsiet pakalpojumu abonementu saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem, izmaiņas stāsies spēkā un kļūs jums saistošas pēc trīsdesmit (30) kalendāro dienu perioda beigām.

Tiesību aktu ievērošana

Jūs apzināties un piekrītat, ka jūsu pienākums ir ievērot spēkā esošos tiesību aktus un noteikumus, piekļūstot pakalpojumiem, lietotnei SUBARU Care un SUBARU Care kontam un tos izmantojot. Neierobežojot iepriekšminētā vispārīgo raksturu, jūsu pienākums ir ievērot jebkurus:

- spēkā esošos eksporta un importa tiesību aktus un noteikumus, kas piemērojami pakalpojumu, lietotnes SUBARU Care un SUBARU Care konta lietošanai, un
- piemērojamās vietējos vai valsts tiesību aktus, kas varētu ierobežot šo pakalpojumu izmantošanu jūsu reģionā (piemēram, vietējie ceļu satiksmes noteikumi, vides tiesību aktu ierobežojumi vai ierobežojumi konkrētās vietās, piemēram, dabas parkos); un
- spēkā esošos privātuma un nodarbinātības tiesību aktus un noteikumus. Ja esat darba devējs un mūsu pakalpojumus, lietotni SUBARU Care un SUBARU Care kontu izmanto darbinieki, jums ir jāievēro visi noteikumi un ierobežojumi saistībā ar pakalpojumu, lietotnes SUBARU Care un SUBARU Care konta izmantošanu attiecībā uz darbiniekiem (piemēram, sniedzot informāciju par godīgu datu apstrādi un, ja nepieciešams, saņemot piekrišanu).

Transportlīdzekļa aizdošana

Ja vēlaties aizdot savu transportlīdzekli citai personai īslaicīgai lietošanai, jums ir jāinformē šī persona vai pakalpojumu sniegšanas uzņēmums, ka jūsu transportlīdzeklis ir savienota automašīna un varēsīt izsekot savam transportlīdzeklim un personas braukšanas paradumiem.

Pēc izvēles varat vienoties ar šo personu, ka uz laiku aktivizēsiet privātuma režīmu savā transportlīdzeklī, atspējojot automašīnas izsekojamību līdz privātuma režīma deaktivizēšanai. Jūs uzņematies atbildību par šīs vienošanās ievērošanu aizdošanas periodā.

Ja persona, kurai aizdodat savu transportlīdzekli, izvēlas izmantot pakalpojumus savā kontā, jūsu abonements tiks atcelts, kā aprakstīts iepriekš. Lai atkārtoti abonētu pakalpojumus, jums būs jāizpilda šajā punktā aprakstītā procedūra.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka jebkurā gadījumā jūs esat atbildīgs par to personu privātuma aizsardzību, kuras izmanto jūsu transportlīdzekli.

Prasības un ierobežojumi

Jums ir jāievēro šādas prasības un ierobežojumi, un jūs apņematies:

- nekavējoties instalēt visus pakalpojumu jauninājumus, kļūdu labojumus, ielāpus un citus labojumus, kas regulāri tiek piedāvāti;
- ievērot visas spēkā esošās tīkla/bezvadu operatora prasības, nosacījumus vai prakses kodeksus attiecībā uz pakalpojumu, lietotnes SUBARU Care, SUBARU Care konta izmantošanu;
- nepieļaut darbību vai bezdarbību, kas var:
 - mazināt vai apdraudēt pakalpojumu integritāti vai drošību, SE partneru vai pārdevēju tīklu vai citu personu privātumu;
 - nodarīt kaitējumu SE vai kādam mūsu partnerim, pārdevējam vai klientam;
- nepieklūst pakalpojumiem, lietotnei SUBARU Care un SUBARU Care kontam un tos neizmanto:
 - krāpnieciskiem, noziedzīgiem, apmelojošiem, nomelnojošiem, iebiedējošiem vai aizskarošiem mērķiem vai lai piedalītos nelikumīgās darbībās vai tādās veicinātu;
 - lai pārkāptu vai ierobežotu intelektuālā īpašuma, privātuma vai citas tiesības vai nelikumīgi piesavinātos trešās personas īpašumu;
 - lai pārsūtītu maldinošu vai neprecīzu informāciju ar nolūku krāpt, nodarīt kaitējumu vai nelikumīgi iegūt kaut ko vērtīgu;
- nepārbaudīt, nepiesavināties, neizmanto, nekopēt, neveikt atgriezenisko izstrādi un nemēģināt atklāt pakalpojumu datorprogrammā vai to komponentēs izmantoto vai to izstrādē izmantoto pirmkodu, izņemot gadījumus, kad piemērojamie tiesību akti atļauj citādi;
- nemēģināt uzlauzt vai iegūt nesankcionētu piekļuvi SE vai SE partneru, pārdevēju vai klientu tīklam, videi vai sistēmai;
- nevākt, neizmanto un nepārsūtīt informāciju, tostarp personas datus, kas apstrādāti saistībā ar pakalpojumu, lietotnes SUBARU Care un SUBARU Care konta izmantošanu, ja tas nav saistīts ar pakalpojumu, lietotnes SUBARU Care un SUBARU Care konta atļauto izmantošanu;

- nepieklūt nevienam pakalpojumam, lietotnei SUBARU Care un SUBARU Care kontam un tos neizmantot, lai izveidotu konkurējošu produktu vai uzraudzītu to pieejamību, veiktspēju vai funkcijas, vai nolūkā tos analizēt vai konkurēt.

Garantijas un atbildība

Neraugoties uz daudzajiem tehniskajiem un organizatoriskajiem pasākumiem, ko veicam, lai garantētu pakalpojumu kvalitāti un drošību, mēs nevaram garantēt, ka:

- informācija, ko jūsu transportlīdzeklis pārsūta uz mūsu attālinātajām informācijas sistēmām, vienmēr ir pilnībā privāta un droša un to nav iespējams pārtvert vai citādi nesankcionēti tai piekļūt;
- piekļuve pakalpojumiem un to izmantošana vienmēr būs nepārtraukta un pieejama;
- dati, kas jums ir pieejami, izmantojot pakalpojumus, ir precīzi vai pilnīgi;
- pakalpojumi ir bez kļūdām un tie nezaudēs kvalitāti;
- mēs negarantējam, ka, saņemot paziņojumu par avāriju un par to paziņojot dienestam, pirmā palīdzība būs pieejama un kvalitatīva. Ciktāl to pieļauj spēkā esošie tiesību akti, ne SE, ne palīdzības uz ceļa sniedzēji neuzņemas atbildību par to, ka nav iesaistīts pirmās palīdzības dienests un/vai policija, vai par jebkādu kavēšanos vai kļūdu.

Mēs negarantējam trešo personu – pakalpojumu sniedzēju sniegto pakalpojumu kvalitāti, pilnīgumu vai pareizību, un tādēļ mēs neuzņemamies nekādu atbildību vai saistības, kas attiecas uz šo pakalpojumu izmantošanu. Ciktāl to atļauj spēkā esošie tiesību akti, jūs piekrītat atļūzināt mums un atbrīvot mūs no atbildības, ja mēs vai mūsu saistītie uzņēmumi vai filiāles cieš kaitējumu vai zaudējumus saistībā ar to, kā jūs izmantojat trešo personu – pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus.

Mēs neuzņemamies atbildību par zaudējumiem vai kaitējumu, vai trešo personu prasībām, kas radušās, ja neizbeidzāt pakalpojumu abonēšanu saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem.

SE neuzņemas atbildību par jebkādu kaitējumu, kas jums varētu rasties vai ko jūs varētu radīt trešajām personām Platformas un/vai jūsu konta izmantošanas rezultātā.

Neatkarīgi no citiem nosacījumiem šajos Lietošanas noteikumos mēs neatsakāmies no savas atbildības un neierobežojam to saistībā ar:

- mūsu izraisītu nāvi vai miesas bojājumiem (ja vien šajos Lietošanas noteikumos nav noteikts citādi);
- krāpšanu, krāpniecisku maldināšanu, rupju nolaidību vai tīšu pārkāpumu, ko esam izraisījuši mēs vai kāds no mūsu darbiniekiem vai aģentiem;
- zaudējumiem vai bojājumiem, kurus mēs nedrīkstam ierobežot vai no kuriem nedrīkstam atteikties saskaņā ar obligāti piemērojamajiem tiesību aktiem.

Ja vien šajos Lietošanas noteikumos nav noteikts citādi, mūsu kopējā atbildība par nolaidību, līguma pārkāpumu vai citiem apstākļiem, vai saskaņā vai saistībā ar šiem Lietošanas noteikumiem nepārsniedz lielāko:

- 200 EUR; vai
- kopējā maksu summa, ko mums samaksājāt trīs (3) mēnešos pirms notikuma, kas radīja saistības.

Ja vien šajos Lietošanas noteikumos nav noteikts citādi, mēs neatbildam par:

- tiešiem vai netiešiem zaudējumiem vai kaitējumu, kas radies nolaidības, līguma pārkāpuma vai citu iemeslu dēļ, tostarp, bet ne tikai, par peļņas zaudējumiem, nemateriālās vērtības zaudējumiem, datu zaudējumiem, ieņēmumu zaudējumiem, apgrozījuma zaudējumiem, uzņēmējdarbības zaudējumiem, reputācijas zaudējumiem, iespēju zaudējumiem, uzņēmējdarbības pārtraukumiem vai paredzamo ietaupījumu zaudējumiem; vai
- zaudējumiem vai kaitējumu, kas radies, ja neizpildījāt savus pienākumus un saistības saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem.

Kontaktinformācija un sūdzības

Ja jums ir kādi jautājumi vai kādas sūdzības par pakalpojumiem, lūdzu, vispirms sazinieties ar izvēlēto pilnvaroto izplatītāju. Varat arī sazināties ar mums, izmantojot kontaktu sadaļu lietotnē SUBARU Care.

TME:

Ja to nosaka pakalpojumu abonēšanas tiesību akti jūsu valstī un tādā apjomā, kā tie pieļauj, un ar nosacījumu, ka saskaņā ar šiem tiesību aktiem esat patērētājs, jums ir tiesības iesniegt sūdzību SIT platformā, noklikšķinot uz šeit [Strīdu izšķiršana tiešsaistē](#).

VAI SE:

Jums ir tiesības iesniegt sūdzību, ja to nosaka pakalpojumu abonēšanas tiesību akti jūsu valstī tādā apjomā, kā tie pieļauj, un ar nosacījumu, ka saskaņā ar šiem tiesību aktiem esat patērētājs:

- izmantojot SIT platformu saitē <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; iesniedzot sūdzību šajā platformā, kā jūsu e-pasta adrese var būt norādīta šāda e-pasta adrese: [en.subarucare@subaru.eu];
- iesniedzot sūdzību šādā kompetentajā iestādē:
Data State Inspectorate
Elijas Street 17
LV-1050 Riga
+371 6722 3131
pasts@dvi.gov.lv

Intelektuālais īpašums

Visi Platformā un jebkurā saistītā tīmekļa vietnē norādītie zīmoli ir uzņēmuma Subaru Corporation, kura galvenais birojs atrodas Japānā, preču zīmes vai reģistrētas preču zīmes, un tās ir spēkā Eiropas Savienībā un/vai citās jurisdikcijās.

Subaru grafiskie attēli, logotipi, lapu virsraksti, pogu ikonas, skripti un pakalpojumu un lietotņu nosaukumi ir Subaru preču zīmes vai tirdzniecības noformējums. Subaru preču zīmes un tirdzniecības noformējumu nedrīkst izmantot saistībā ar produktu vai pakalpojumu, kas nav Subaru produkts vai pakalpojums, nekādā veidā, kurš varētu radīt neskaidrību klientiem, vai nekādā veidā, kas nomelno vai diskreditē Subaru.

Visas preču zīmes, kas nepieder Subaru Corporation un ir redzamas Platformā un jebkurā saistītā vietnē, ir to attiecīgo īpašnieku īpašums, kuri var būt vai nebūt uzņēmuma Subaru filiāles un var būt vai nebūt ar to saistīti vai tā sponsorēti.

Subaru patur visas tiesības uz anonīmiem datiem, kas iegūti, izmantojot Platformu, tās saturu, pakalpojumus, lietotnes u. c., kā arī uz jebkādu turpmāku izmantošanu vai analīzi, ko Subaru veic, pamatojoties uz šiem datiem.

Trešās personas – pakalpojumu sniedzēji

Trešās personas – pakalpojumu sniedzēji Platformā var darīt pieejamus, nodrošināt vai pārdot produktus, pakalpojumus vai lietotnes.

Mēs neatbildam par trešo personu – pakalpojumu sniedzēju produktu, pakalpojumu vai lietotņu pārbaudi, vērtēšanu un/vai apstiprināšanu. Mēs nesniedzam garantijas un atbalstu nevienam no trešo personu – pakalpojumu sniedzēju piedāvājumiem, un nekādā veidā neatbildam par trešo personu – pakalpojumu sniedzēju darbībām un/vai to produktu, pakalpojumu vai lietotņu saturu, kvalitāti un/vai darbību.

Uz trešajām personām – pakalpojumu sniedzējiem attiecas atsevišķi lietošanas noteikumi par to produktu, pakalpojumu un lietotņu pieejamību, nodrošināšanu vai pārdošanu, un šie noteikumi jums būs jāapstiprina atsevišķi. Apsverot darījumu slēgšanu ar trešajām personām, rūpīgi izlasiet attiecīgos lietošanas noteikumus.

Izmaiņas

Mēs paturam tiesības jebkurā laikā veikt izmaiņas Platformas saturā, pakalpojumos, lietotņu programmatūrā u. c., kā arī šajos Lietošanas noteikumos.

Uz jums attiecas tā šo Lietošanas noteikumu versija, kas ir spēkā laikā, kad izmantojat Platformu, ja vien tiesību akti vai valsts iestāde nepieprasa veikt izmaiņas šajos Lietošanas noteikumos.

Ja kāds no Lietošanas noteikumu punktiem tiek uzskatīts par nederīgu, spēkā neesošu vai jebkāda iemesla dēļ neizpildāmu, šis konkrētais punkts tiks uzskatīts par atdalāmu un neietekmēs pārējo Lietošanas noteikumu punktu spēkā esību un izpildāmību.

Jūsu pienākums ir regulāri pārbaudīt šos Lietošanas noteikumus Platformā.

Ja mēs mainīsim šos Lietošanas noteikumus, mēs jums par to paziņosim ar e-pasta vēstuli, uznirstošo logu vai citu piemērotu līdzekli, izņemot par nebūtiskām izmaiņām, kuras jūs nekādi neskar.

Ja trīsdesmit (30) kalendāro dienu laikā pēc iepriekš minētās e-pasta vēstules saņemšanas vai uznirstošā loga vai cita piemērota līdzekļa izmantošanas neizbeigsiet pakalpojumu abonementu saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem, izmaiņas stāsies spēkā un kļūs jums saistošas pēc trīsdesmit (30) kalendāro dienu perioda beigām.

Notikumi, kas ir ārpus mūsu saprātīgas kontroles

Mēs neuzņemamies atbildību par šajos Lietošanas noteikumos minēto pienākumu izpildes kavēšanos vai neizpildi, ja kavēšanās vai neizpilde radusies tādu iemeslu dēļ, kas ir ārpus mūsu saprātīgas kontroles.

Atruna

Ja jūs pārkāpjat šos Lietošanas noteikumus un mēs neveicam nekādas darbības, mums joprojām ir tiesības izmantot savas tiesības un tiesiskās aizsardzības līdzekļus jebkurā citā situācijā, kad jūs pārkāpjat šos Lietošanas noteikumus.

Piemērojamie tiesību akti un jurisdikcija

Šos Lietošanas noteikumus reglamentē un tie tiks interpretēti saskaņā ar tiesību aktiem, kas ir spēkā [Norādīt piemērojamus tiesību aktus. Ja izvēlētie piemērojamie tiesību akti varētu būt pretrunā vietējiem patērētāju tiesību aizsardzības tiesību aktiem, tad jāpievieno šāds formulējums: "Ja vien jūs neesat patērētājs saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem un jūsu dzīvesvietas vai pastāvīgās dzīvesvietas valsts vai reģiona obligāti piemērojamie patērētāju tiesību aizsardzības tiesību akti neparedz, ka piemērojamie tiesību akti ir jūsu dzīvesvietas vai pastāvīgās dzīvesvietas valsts vai reģiona tiesību akti vai citi piemērojamie tiesību akti".]

Tiesvedību par šo Lietošanas noteikumu saturu, interpretāciju un/vai īstenošanu var sākt tiesā, kuras darbību reglamentē [Norādīt piemērojamus tiesību aktus. Ja izvēlētie piemērojamie tiesību akti varētu būt pretrunā vietējiem patērētāju tiesību aizsardzības tiesību aktiem, tad jāpievieno šāds formulējums: "Ja vien jūs neesat patērētājs saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem un jūsu dzīvesvietas vai pastāvīgās dzīvesvietas valsts vai reģiona obligāti piemērojamie patērētāju tiesību aizsardzības tiesību akti neparedz, ka kompetentā tiesa ir jūsu dzīvesvietas vai pastāvīgās dzīvesvietas valsts vai reģiona pilsētas tiesa vai cita kompetentā tiesa"] un kurai ir ekskluzīva jurisdikcija.

Dažādi

Noteiktos apstākļos tiks aktivizēta tiesību aktos noteiktā eZvana funkcija. To reglamentē ES eZvana regula (2015. gada 29. aprīļa Regula 2015/758) vai tās ekvivalents ārpus ES. Jūsu transportlīdzeklis automātiski informēs neatliekamās palīdzības dienestus valstī, kurā tas atrodas, ja notiks avārija, kas izraisīs gaisa spilvena atvēršanos.

Jūsu vai mūsu kavēšanās izmantot pilnvaras, tiesības vai tiesiskās aizsardzības līdzekļus vai to neizmantošana saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem, netiek uzskatīta par atteikšanos no tiem, un šādu pilnvaru, tiesību vai tiesiskās aizsardzības līdzekļu vienreizēja vai daļēja izmantošana neizslēdz jebkādu citu vai turpmāku to izmantošanu. Lai atteikšanās būtu spēkā, tai ir jābūt rakstiskai.

Nevar uzskatīt, ka SE pārkāpj šos Lietošanas noteikumus, ja kavējas izpildīt vai neizpilda šajos Lietošanas noteikumos iekļautās saistības, ja kavēšanās vai neizpilde ir radusies tādu apstākļu dēļ, kas ir ārpus SE saprātīgas kontroles.

Ja kāds no šo Lietošanas noteikumu punktiem vai nosacījumiem ir nederīgs, nelikumīgs vai tā izpildīšanu nepieļauj valsts noteikumi, tiesību akti vai sabiedriskā kārtība, visi pārējie šo Lietošanas noteikumu nosacījumi vai noteikumi ir spēkā un derīgi. Ja tiek konstatēts, ka kāds no šo Lietošanas noteikumu punktiem vai nosacījumiem ir nederīgs, nelikumīgs vai nevar tikt izpildīts, puses labticīgi apspriežas, lai grozītu šos Lietošanas noteikumus un pēc iespējas īstenotu pušu sākotnējo nolūku.

Nevienu nosacījumu šajos Lietošanas noteikumos, kam ir tieši vai netieši paredzēts turpināt darboties pēc pakalpojumu abonementa pārtraukšanas vai darbības beigām, neietekmēs šāda pārtraukšana vai darbības beigas, un tas būs spēkā arī pēc tam. Tas cita starpā attiecas uz punktiem par tiesību aktu ievērošanu (2. punkts), garantijām un atbildību (5. punkts) un intelektuālā īpašuma tiesībām (7. punkts).

Neierobežojot 18.4. punkta tvērumu, 12., 14., 15. un 16. punkts paliks spēkā arī pēc pakalpojumu abonementa darbības beigām vai pārtraukšanas.

Mums ir tiesības slēgt apakšlīgumus un piešķirt vai nodot jebkuras tiesības un/vai pienākumus saistībā ar šiem Lietošanas noteikumiem jebkurai trešajai personai.

Jums nav tiesību slēgt apakšlīgumus, piešķirt vai nodot jebkuras tiesības un/vai pienākumus saistībā ar šiem Lietošanas noteikumiem kādai trešajai personai bez mūsu iepriekšējas rakstiskas atļaujas.

Šie lietošanas noteikumi veido pilnīgu līgumu starp jums un mums attiecībā uz pakalpojumiem, un tie aizstāj jebkādas iepriekšējas vai vienlaicīgas rakstiskas vai mutvārdu vienošanās par pakalpojumiem.