

# Bruksvilkår for Subaru Connected-plattform

## Innledning

Vår Connected-plattform, «**plattformen**», refererer til Subarus mobilapper og alle Subaru-nettsteder eller -portaler, inkludert men ikke begrenset til Subaru Care-appen.

Disse bruksvilkårene, «**bruksvilkårene**», gjelder for plattformen og innholdet, tjenestene, programvaren osv. som gjøres tilgjengelig via plattformen samt opprettelse og bruk av kontoen din.

Når du bruker denne plattformen og alle tilknyttede nettsteder der disse bruksvilkårene gjelder, godtar du følgende vilkår fra Subaru Europe NV/SA, Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Belgia, «**SE**», som er ansvarlig for plattformen og refereres til som «**Subaru**», «**Subaru Europe**», «**vi**», «**oss**» og «**vår**» i disse bruksvilkårene.

Du må først lese og godta disse bruksvilkårene, som utgjør en juridisk bindende avtale mellom deg og Subaru for å:

- få tilgang til og bruke plattformen;
- abonnere på ytterligere tjenester, «**tjenester**»; og
- kunne åpne og bruke kontoen din, «**konto**».

Når du godtar disse bruksvilkårene, godtar du også at bruken av plattformen og tjenestene kan styres av separate bruksvilkår og betingelser fra andre tjenesteleverandører, «**tredjepartsleverandør(er)**» som du herved også godtar. En tredjepartsleverandør som er tilgjengelig direkte eller indirekte via plattformen, kan tilby produkter og tjenester til deg via plattformen. Hvis du bruker plattformen, tjenestene og/eller appen til en tredjepartsleverandør, anses dette som at du har godkjent de gjeldende bruksvilkårene til denne tredjepartsleverandøren.

Visse tjenester som tilbys via plattformen vår, kan også inkludere spesifikke bruksvilkår og/eller personvernerklæringen som kan gjelde. Vi anbefaler deg sterkt å lese dem når du bruker slike tjenester.

## Innholdsfortegnelse

DEL 1 – KONTO OG GENERELLE BESTEMMELSER	2
Tilgang til og bruk av plattformen og kontoen din	3
Tilgjengelighet	3
Tilgang til og bruk av tjenester og apper som gjøres tilgjengelige eller tilbys	4
Lisens for tilgang til og bruk av plattformen og kontoen	6
DEL 2 – TJENESTENE	7
Nøkkeldefinisjoner og oversikt	7
Disse bruksvilkårene utgjør en avtale mellom deg og oss	7
Hvordan får du tilgang til tjenestene?	7
Hvordan kan du avslutte tjenestene?	8
Suspensering eller avslutning av tjenestene av oss	8
Må jeg betale for tjenesten?	9
Hvor lenge er tjenestene tilgjengelige?	9
Avslutning av tjenestene av deg	10
Endringer av tjenestene	10
DEL 3 – GENERELLE BESTEMMELSER	10
Endringer av disse bruksvilkårene	10
Overholdelse av loven	10
Utlån av kjøretøyet ditt	11
Krav og restriksjoner	11
Garantier og ansvar	11
Kontaktinformasjon og klager	12
Dersom du har spørsmål vedrørende tjenestene eller ønsker å klage på dem, kan du først ta kontakt med din foretrukne autoriserte forhandler. Du kan også kontakte oss ved å bruke kontakt-delen i SUBARU Care-appen.	12
Hvis og i den grad det gjelder i henhold til lovene i landet du abonnerer på tjeneste i, og forutsatt at du er en forbruker under disse lovene, har du rett til å sende inn en klage:	12
Intellektuell eiendom	13
Tredjepartsleverandører	13
Endringer	13
Hendelser utenfor vår rimelige kontroll	14
Avkall	14
Gjeldende lov og jurisdiksjon	14
Diverse	14
SE skal ikke anses for å være i strid med disse bruksvilkårene på grunn av forsinkelser i utførelse eller manglende oppfyllelse av noen av sine respektive forpliktelser i disse bruksvilkårene, hvis forsinkelsen eller svikten skyldes en hendelse utenfor SEs rimelige kontroll.	14
Uten å begrense det generelle i punkt 18.4, vil punktene 12, 14, 15 og 16 overleve utløp eller oppsigelse av abonnementet på tjenestene.	15

## Tilgang til og bruk av plattformen og kontoen din

Dersom du åpner og bruker en konto, er du ansvarlig for å opprettholde konfidensialiteten og tilhørende passord for denne kontoen, samt for å begrense tilgangen til enheten(e) som du får tilgang til kontoen gjennom (f.eks. datamaskinen din), slik at du kan hindre uautorisert tilgang til den. Du godtar å akseptere det fulle ansvaret, og er ansvarlig for alle aktiviteter som skjer på kontoen eller relaterte passord. Du bør treffe alle nødvendige tiltak for å sikre at kontorelaterte passord oppbevares trygt og konfidensielt. Du bør også informere oss umiddelbart dersom du har grunn til å tro at passordet ditt er gjort kjent for noen andre, eller dersom passordet blir eller sannsynligvis vil bli brukt på en uautorisert måte.

Du kan alltid tilbake stille passordet ditt ved å gå til påloggingsskjermen og klikke på lenken for tilbake stilling av passordet. Denne lenken vises bare etter at du har gjort et første forsøk på å logge inn. Du blir så bedt om å fylle inn e-postadressen for kontoen din, og du mottar så en e-post med instruksjoner om hvordan du tilbake stiller passordet med en lenke du må klikke på. Når du klikker på denne lenken, sendes du til en side der du må velge og bekrefte det nye passordet og så klikke på «Endre passord» for å bekrefte endringene. E-posten med instruksjoner om tilbake stilling av passord kan utløses av et hjelpesenter eller av et medlem av kundestøtten via «Administrasjonsportalen».

Kontroller at opplysningene du gir oss er riktige, oppdatert og fullstendige. Informer oss også umiddelbart om eventuelle endringer i informasjonen du ga oss da du opprettet din konto eller senere.

Du kan også gå til og oppdatere store deler av opplysningene du har oppgitt til oss i **Profil**-området (ikon av en person nederst i navigasjonen) på plattformen.

Subaru forbeholder seg alltid og etter eget skjønn retten:

- til å nekte deg tilgang til plattformen;
- til å avslå oppretting av en konto, og;
- til å avslutte eller fjerne kontoen din.

.Dersom informasjonen relatert til din SUBARU Care-konto indikerer at du ikke har vært aktiv på SUBARU Care-kontoen i en periode på 6 måneder, eller dersom du ikke har fullført aktiveringen av SUBARU Care-kontoen, skal SE varsle deg om at de vil slette SUBARU Care-kontoen (inkludert personopplysninger som behandles ved tilgang til og/eller bruk av SUBARU Care-appen) 14 kalenderdager før de stenger SUBARU Care-kontoen.

Dersom informasjonen relatert til din SUBARU Care-konto indikerer at du eier ett eller flere Subaru-kjøretøy og at du ikke har logget på SUBARU Care-kontoen din på 5 år, vil vi anta at du ikke ønsker å beholde SUBARU Care-kontoen din og ikke lenger ønsker å bruke enkelte av funksjonene som er knyttet til eierskapet og bruken av kjøretøyet (for eksempel koblingen mellom bruken av en tilkoblingsenhet i bilen og SUBARU Care-kontoen). Vi vil da stenge SUBARU Care-kontoen og sletter tilhørende personopplysninger.

14 kalenderdager før vi faktisk stenger SUBARU Care-kontoen og sletter personopplysningene dine, sender vi deg en e-postmelding, slik at du kan bekrefte om du vil beholde SUBARU Care-kontoen eller ikke.

Det ovennevnte er også gjeldende også dersom informasjonen relatert til din SUBARU Care-konto ikke indikerer at du ikke eier et Subaru-kjøretøy og du ikke har logget på SUBARU Care-kontoen på 2 år.

## Tilgjengelighet

Vi vil forsøke å sørge for uavbrutt tilgjengelighet av plattformen og kontoen samt feilfrie overføringer. En ubrutt og feilfri tilgang kan imidlertid ikke alltid garanteres på grunn av Internettets funksjonsmåte. Du kan ikke kreve erstatning fra SE ved avbrudd i tilgjengeligheten på SUBARU Care-appen eller SUBARU Care-kontoen din, bortsett fra i tilfeller hvor årsaken er vår eller våre utnevntes forsettlige feil eller grove uaktsomhet, eller i tilfeller hvor årsaken er manglende ytelse på våre grunnleggende forpliktelser i bruksvilkårene.

Subaru kan også noen ganger suspendere eller begrense tilgangen til plattformen og/eller kontoen i nødstilfeller, av tekniske årsaker (reparasjon, vedlikehold, forbedringer osv.), av sikkerhetsrelaterte årsaker og/eller for introduksjon av endringer (nye fasiliteter, tjenester, apper osv.), uten å pådra seg noe ansvar. Vi vil forsøke å begrense hyppighet og varigheten av en slik avbrytning eller restriksjon.

Subaru kan også blokkere eller avgrense tilgangen til din konto, når det har skjedd et (mistenkt) brudd på konfidensialitet/sikkerhet på kontoen din eller misbruk av den.

Du er selv ansvarlig for valget av enheter som brukes til å få tilgang til plattformen og kontoen, samt produktene, tjenestene eller appene via plattformen, inkludert kompatibiliteten til slike enheter hva gjelder programvare og teknologi, mulighet til å motta tjenestene samt tilgangen til og bruken av SUBARU Care-appen og SUBARU Care-kontoen. Du er også ansvarlig for å holde enhetene dine oppdatert, inkludert, men ikke begrenset til å installere eventuelle oppdateringer eller nye utgivelser når disse gjøres tilgjengelige av Subaru.

## Tilgang til og bruk av tjenester og apper som gjøres tilgjengelige eller tilbys

### a. Tjenester og apper som gjøres tilgjengelige eller tilbys på plattformen

Du kan ha tilgang til ulike tjenester og apper som gjøres tilgjengelige for deg eller som du kan kjøpe eller abonnere på via plattformen og kontoen din. Visse deler i disse bruksvilkårene kan bare gjelde for deg hvis du har abonnert på de relevante tjenestene.

Det kan hende at visse tjenester som beskrives i disse bruksvilkårene eller på nettstedet vårt, ikke er tilgjengelige for bilmodellen du eier eller i regionen der du er bosatt.

Visse tjenester kan også gjøres tilgjengelige eller tilbys via plattformen og kontoen av tredjepartsleverandører som ikke er Subaru. Disse tjenestene og appene blir referert til på plattformen og via kontoen din for å gjøre bruken enklere for deg. De leveres under tredjepartsleverandørens eneansvar. Hvis du vil få tilgang til, kjøpe eller abonnere på slike tjenester og apper, må du ev. godta bruksvilkårene til disse tredjepartsleverandørene.

### b. Tjenester koblet til en tilkoblet enhet i kjøretøyet ditt

- Du har muligheten til å få tilgang til eller abonnere på en rekke ulike spesifikke tjenester («**tilkoblede tjenester**») og apper i kjøretøyet ditt hvis kjøretøyet er utstyrt med Subarus tilkoblingsenhet («**tilkoblingsenhet**»).
- Subaru overfører og sender ikke ut (elektriske) signaler. Subaru er heller ikke ansvarlig for overføring og/eller utsending av (elektroniske) signaler. Disse tilkoblede tjenestene og/eller andre elektroniske kommunikasjonstjenester, samt overføring av (elektroniske) signaler, leveres av den respektive tredjepartsleverandøren.
- Bruken din av tjenestene kan også styres av separate spesifikke bruksvilkår, inkludert men ikke begrenset til tredjepartsleverandørers bruksvilkår. Hvis du vil få tilgang til eller abonnere på tjenester, må du derfor også separat og eksplisitt godta de spesifikke bruksvilkårene som gjelder for en slik tjeneste. De spesifikke bruksvilkårene for en tjenesten gjelder i tillegg til disse bruksvilkårene og i tilfelle avvik mellom de to bruksvilkårene, vil de spesifikke ha forrang fremfor disse bruksvilkårene.

### c. Slik abonnerer du på tilkoblede tjenester

Når Subaru-bilen din er utstyrt med en tilkoblingsenhet, må du følge disse trinnene for å abonnere på én eller flere tjenester:

- i. du kobler til plattformen med kontoen din for å lese og godta disse bruksvilkårene;
- ii. du går til listen over tjenester og velger tjenestene du vil abonnere på, visse deler i disse bruksvilkårene vil bare gjelde for deg hvis du har abonnert på de tilknyttede tjenestene;
- iii. du leser og bekrefter personvernerklæringen(e) våre forbundet med tjenesten(e), og, der det er relevant, for visse tjenester, og bestemmer om du vil gi ditt samtykke for spesifikke typer behandling av personopplysningene dine;
- iv. du legger til ytterligere opplysninger som forespørres av Subaru og/eller tredjepartsleverandøren for å effektivt levere tjenesten(e) du har valgt til deg. Du kan rette eller endre slike opplysninger til enhver tid før du bekrefter abonnementet og senere;
- v. Subaru og/eller tredjepartsleverandøren bekrefter abonnementet ditt på e-post eller via en annen varslingsmetode.

#### **d. Bruk av tilkoblingsenheten**

- Bruken av tilkoblingsenheten er underlagt de spesifikke bruksvilkårene som er oppgitt når du kjøper Subaru-bilen din (for eksempel i brukerhåndboken eller i andre dokumenter).
- Tilkoblingsenheten aktiveres automatisk etter kjøp av bilen. De tilkoblede tjenestene, som er tilknyttet tilkoblingsenheten, må aktiveres via kontoen din i appen.
- Alle intellektuelle, industrielle og andre (eiendoms-)rettigheter, titler og interesser i og relatert til tjenestene, tilhører våre tilknyttede selskaper, våre underleverandører, tredjepartsleverandører av tjenester og/eller våre lisensgivere. Med mindre noe annet uttrykkelig er angitt, kan ikke bestemmelsene i disse bruksvilkårene tolkes som å gi eller tildele deg noen intellektuelle, industrielle eller (eiendoms-)rettigheter, bruksrett, titler og interesser i og relatert til tjenestene.
- Programvareoppdateringer av tilkoblingsenheten utføres automatisk, via OTA eller via forhandleren. Hvis programvareoppdateringen ikke utføres automatisk, må du herved godta slike oppdateringer og ikke hindre eller unngå dem på noen måte. Du må også sende inn tilkoblingsenheten til periodiske vedlikeholdskontroller som anbefalt fra tid til annen av Subaru. Subaru kan til enhver tid skifte ut tilkoblingsenheten av sikkerhetsårsaker, for å oppdatere tilbudet av tjenester eller av andre årsaker basert på gjeldende lover og forskrifter.
- Enhver håndtering eller manipulering av tilkoblingsenheten og tilkoblingsenhetens programvare (for eksempel kopiering, endring, omvendt utvikling osv.) er forbudt.
- Med unntak av sikkerhetsårsaker eller der det kreves av gjeldende lover eller forskrifter, må du ikke fjerne tilkoblingsenheten fra Subaru-bilen din eller avinstallere enhver del av dens programvare. Hvis du til tross for ovenstående forsøker en av disse handlingene, vil du automatisk deaktivere eller avslutte tjenestene du har abonnert på, uten rett til refusjon for den tapte abonnementsperioden. Subaru vil heller ikke være ansvarlig for eventuelle konsekvenser av fjerning eller avinstallering som kan påvirke Subaru-bilens funksjon. Til slutt vil også alle fordeler og kommersielle fordeler du har mottatt gjennom bruk av tjenestene, gå tapt
- Merk at når tilkoblingsenheten i Subaru-bilen aktiveres, vil tilkoblingsenheten overføre data om geolokasjonen til Subaru-bilen din. Disse geolokasjonsdatene er nødvendig for at tjenestene du har abonnert på, skal fungere. Hvis du deaktiverer tilkoblingsenheten, må du derfor være oppmerksom på at du ikke vil få tilgang til og kunne bruke tjenestene. Se personvernerklæringen vår for mer informasjon om behandling av personopplysningene dine.

#### **e. Bruk av tjenestene**

- Leveringen av tjenestene er underlagt gjeldende forbrukerlover og -forskrifter.
- Hvis det gjelder og angitt at du anses som en forbruker i henhold til gjeldende nasjonale forbrukerlover og -forskrifter, har du rett til å trekke deg fra abonnementsavtalen du har inngått via plattformen i forbindelse med bruken av tjenestene innen fjorten (14) dager fra datoen der en slik avtale ble inngått uten å måtte oppgi en årsak.
- Retten din til å trekke deg fra en slik avtale utløper derfor etter fjorten (14) dager fra abonnementskjøpsdato.
- Hvis du vil ta i bruk angreretten din, må du varsle oss om avgjørelsen din om å trekke deg fra abonnementet via tydelig kommunikasjon som sendes til oss innen angreperioden på fjorten (14) dager.
- Hvis du trekker deg fra abonnementet, vil vi refundere deg (i) alle avgiftene fra deg for et slikt abonnement med unntak av delen av avgiftene som du har betalt som tilsvarende delen av tjenestene som har blitt levert til deg, etter spesifikk forespørsel av deg, frem til du har kommunisert avgjørelsen din om å trekke deg fra abonnementet, og (ii) kostnadene for levering, hvis aktuelt (med unntak av supplementære kostnader som oppstår som følge av valget ditt av leveringsmåte annet en den rimeligste standardleveringen som tilbys av oss), uten unødvige forsinkelser og i ethvert tilfelle ikke senere enn fjorten (14) dager fra dagen vi ble varslet om avgjørelsen din om å trekke deg fra abonnementet. Vi utfører slike refusjoner med samme betalingsmåte som du brukte i den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har godtatt noe annet; i ethvert tilfelle vil ingen avgifter påløpe deg i forbindelse med en slik refusjon.
- Du bekrefter uttrykkelig at du ikke kan trekke deg fra abonnementet hvis den berørte tjenesten har blitt levert i sin helhet før utløp av (angre) perioden på fjorten (14) dager etter kjøp av abonnementet

(f.eks. kjøp av tilkoblede tjenester for 1 måned og bruk av alle data før (angre)perioden på fjorten (14) dager utløper.

- Fornyelse, suspensjon og avslutning av hver av tjenestene er spesifisert i spesifikke bruksvilkår tilknyttet dette.
- Du godtar og bekrefter at enhver bruk av tjenestene, inkludert når du bruker den i Subaru-bilen din, er ditt ansvar og skjer på din risiko, og at Subaru og/eller deres tilknyttede selskaper og våre leverandører ikke er ansvarlige for skader som kan påløpe deg eller du kan forårsake for tredjeparter i forbindelse med slik bruk. Vi ekskluderer eksplisitt ansvaret vårt for alle indirekte skader eller følgeskader, inkludert men ikke begrenset til datatap, omdømmeskade, fortjenestetap, tap av forventede besparelser, inntektstap og driftsavbrudd.
- Du bekrefter også at du alene er ansvarlig for bruk, oppbevaring, beskyttelse og distribusjon av data som er utlevert til deg eller som du har tilgang til i forbindelsen med eller på grunn av bruken din av tjenestene.
- Enhver bruk av tjenestene som gjøres tilgjengelige fra Subaru-bilen din må alltid skje i samsvar med gjeldende lover og på en trygg og sikker måte, slik at dette ikke påvirker eller forstyrrer kjøring av bilen og/eller andre deltakere i trafikken.
- Subaru og/eller deres tilknyttede selskaper sikrer ikke tilgjengeligheten, kvaliteten eller nøyaktigheten til tjenestene som Subaru eller en tredjepartsleverandør gjør tilgjengelige eller leverer via plattformen til enhver tid og i alle situasjoner, eller tilstrekkeligheten til tjenestene i forbindelse med dine spesifikke krav eller tiltenkte formål, eller de til andre førere eller passasjerer av din Subaru-bil eller av tredjeparter.

### Lisens for tilgang til og bruk av plattformen og kontoen

Subaru gir deg en begrenset lisens til å få tilgang til og bruke plattformen og kontoen din til personlige formål, men ikke til å laste den ned (annet enn sidebuffer) eller å endre hele eller deler av den, bortsett fra etter eksplisitt skriftlig samtykke fra Subaru.

Bruken av plattformen og oppretting og bruk av kontoen er kostnadsfritt. For andre tjenester, se den relevante delen der dette spesifiseres uttrykkelig.

Subaru forbeholder seg retten til å når som helst og etter eget skjønn endre på, avbryte, suspendere eller erstatte enhver tjeneste eller app som er tilgjengelig eller tilbys via plattformen. I slike tilfeller skal Subaru varsle deg på forhånd og innen rimelig tid. SUBARU skal ikke pådra seg noe ansvar som følge av sin beslutning.

Denne lisensen innbefatter IKKE (a) noe videresalg eller kommersiell bruk av dette nettstedet og dets innhold, (b) innsamling og bruk av produktoppføringer, beskrivelser eller priser, (c) avledet bruk av dette nettstedet eller innholdet dets, (d) enhver nedlasting eller kopiering av kontoinformasjon til fordel for en annen selger, eller (e) enhver bruk av datautvinning, roboter eller lignende datainnsamlings- og utvinningsverktøy.

Plattformen, eller deler av den, kan ikke reproduseres, dupliseres, kopieres, selges, videreselges, besøkes eller på annen måte utnyttes til kommersielle formål, uten forutgående uttrykkelig skriftlig samtykke fra Subaru.

I tillegg har du ikke lov til å foreta noen av følgende:

1. Å bruke innramming eller rammeteknikker til å legge ved ethvert varemerke, logo eller annen opphavretsbeskyttet informasjon (inkludert bilder, tekst, sideoppsett eller skjema) av Subaru og deres tilknyttede selskaper, uten eksplisitt skriftlig samtykke.
2. Å bruke meta-tagging eller annen «skjult tekst», som bruker Subarus eller deres tilknyttede selskapers navn eller varemerker, uten uttrykkelig skriftlig samtykke fra Subaru;
3. Oppføre deg upassende ved å engasjere seg i atferd som ikke kan forventes av en ærlig bruker som handler i god tro;
4. Å duplisere, lisensiere, underlisensiere, publisere, kringkaste, overføre, distribuere, fremføre, vise, selge, ommerke eller på en annen måte overføre dataene, med unntak av det som gjøres tillatt i disse bruksvilkårene;
5. Forsøke eller å faktisk overstyre en sikkerhetskomponent;
6. Fjerne eventuelle merknader om opphavsrett, varemerker eller andre eiendomsrettigheter; og

Dersom uautorisert bruk forekommer, skal Subaru ha rett til å avslutte tilgangen til og bruken av plattformen og/eller kontoen og/eller tjenester eller apper relatert til disse, med umiddelbar virkning og uten å være ansvarlig overfor deg for en eventuell kompensasjon.

## Del 2 – Tjenestene

### Nøkkeldefinisjoner og oversikt

I disse bruksvilkårene:

- **Konto** referer til din konto, som er tilgjengelig via plattformen.
- **App(er)** refererer, men er ikke begrenset til, Subaru Care-apper.
- **Tjenester** referer til de tilkoblede tjenestene, fjerntjenestene og de tilkoblede multimediatjenestene. Disse tjenestene beskrives i <https://www.subaru.eu/connected-services>;
- **Plattform** refererer til appen;
- **Bruksvilkår** referer til de tilgjengelige bruksvilkårene.
- **Tredjepartsleverandør/tredjepart** referer til enhver tjenesteleverandør eller mottaker av opplysninger andre enn Subaru, som er involvert i å levere tjenestene til deg, inkludert men ikke begrenset til en forhandler.
- **Subaru, vi, vår** eller **oss** referer til Subaru Europe NV/SA, et aksjeselskap drevet etter belgisk lov, som har sitt registrerte kontor i 1930 Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Belgia og er registrert hos Crossroads Bank of Enterprises under foretaksnummer 0438.574.810;
- **Bruker, du** eller **din** referer til enhver fysisk eller juridisk person som har abonnert på tjenestene gjennom vedkommendes konto.
- **Hovedskjerm:** referer til infotainment-enheten i Subaru-kjøretøyet ditt, hvor du kan aktivere og få tilgang til tilkoblede multimediatjenester.

### Disse bruksvilkårene utgjør en avtale mellom deg og oss

Ved å abonnere på tjenestene inngår du en avtale med SE (i) for levering av de tilkoblede tjenestene, fjerntjenestene og de tilkoblede multimediatjenestene av oss og bruk av deg. Merk imidlertid at visse deler i disse bruksvilkårene ikke vil gjelde for deg hvis du ikke har aktivert – eller ikke kan dra nytte av – de(n) spesifikke tjeneste(n)e som den spesifikke delen gjelder for. Merk at enkelte tilkoblede tjenester kan innebære at du blir kontaktet av din Subaru-forhandler, eller av en annen (relatert Subaru-merke) tredjepart som er autorisert av oss til å kontakte deg.

### Hvordan får du tilgang til tjenestene?

Du må først aktivere tjenestene på plattformen for å få tilgang til og kunne bruke dem.

Abonnementet ditt på tjenestene er underlagt:

- at du har en konto;
- at kjøretøyet er utstyrt med tilkoblede bilfunksjoner;
- at du har godtatt disse bruksvilkårene, bekreftet personvernerklæringen og
- at du har aktivert abonnementet.

Merk at dersom du får tilgang til SUBARU Care-kontoen fra flere (mobile) enheter, vil funksjonene knyttet til enkelte tjenester likt være tilgjengelige hver enhet. Å aktivere av «personvernmodus» vil ha innvirkning på funksjonene knyttet til enkelte tjenester, på tvers av alle (mobile) enheter som brukes til å få tilgang til SUBARU Care-kontoen.

Du blir bedt om å følge prosedyren du presenteres for når du aktiverer abonnementet. Aktivering av tjenestene er basert på eierskapet til et kjøretøy. For å aktivere abonnementet må du følge aktiveringsprosessen som er forklart i appen, hvor du må godta bruksvilkårene.

### Hvordan kan du avslutte tjenestene?

Du har rett til å når som helst avslutte tjenestene, uten å måtte betale en kompensasjon til oss.

Det er flere måter å avslutte tjenestene på:

#### **i. Avslutning av abonnementet ditt på tjenestene for kjøretøyet**

Dersom du ønsker å avslutte abonnementet på tjenestene for Subaru-kjøretøyet ditt, må du gjøre det via SUBARU Care-kontoen (i SUBARU Care-appen). Når du avslutter, vil tjenestene ikke lenger fungere fullstendig og i sin helhet for kjøretøyet ditt.

Dersom du avslutter abonnementet på tjenestene, kan du når som helst abonnere på tjenestene igjen via kontoen eller appen. Merk at du, hvis du senere vil abonnere på nytt, må utføre samme registreringsprosess som du utførte under første abonnementsregistrering, og du må også godta bruksvilkårene på nytt. Hvis du abonnerer på tjenestene på nytt, vil bare data som ble generert for mindre enn 12 (tolv) måneder siden være tilgjengelige for deg igjen. Hvis du sletter kontoen din, du ikke abonnerer på nytt eller de genererte dataene er eldre enn 12 (tolv) måneder, vil dataene bli slettet.

Dersom du har mer enn ett kjøretøy knyttet til kontoen, må du velge det kjøretøyet du ønsker å avbryte abonnementet på eller abonnere på nytt for.

#### **ii. Fjerne kjøretøyet fra kontoen**

Du kan avslutte tjenestene ved å fjerne kjøretøyet ditt fra kontoen din.

Advarsel: Hvis du har et aktivt abonnement på Subarus ladenettverk, må du avslutte abonnementet før du fjerner kontoen fra kjøretøyet.

Merk at du kan legge til kontoen din igjen med de eksisterende prosessene for å legge til et kjøretøy på kontoen hvis du uforvarende skulle fjerne kjøretøyet fra kontoen.

Hvis du fjerner kjøretøyet ditt fra kontoen, vil dataene ikke lenger vises i appen.

#### **iii. Når du selger eller på annen måte overfører eierskap av kjøretøyet eller hvis kjøretøyet blir stjålet eller går tapt**

Dersom du selger eller overfører eierskapet av kjøretøyet ditt til en annen person eller til en profesjonell forhandler, eller dersom kjøretøyet ditt blir stjålet eller er tapt (og ikke funnet igjen), skal du fjerne kjøretøyet fra kontoen din i henhold til dette punktet.

Dersom du selger eller overfører eierskapet til kjøretøyet ditt, må du informere kjøperen eller mottakeren om at kjøretøyet er en tilkoblet bil, og at kjøperen/overtakeren har mulighet til å abonnere på tjenestene via sin egen konto. Du kan ikke på noen måte selge eller overføre tjenestene til kjøperen/overtakeren.

### Suspendering eller avslutning av tjenestene av oss

Vi forbeholder oss retten til å avbryte leveringen av hele eller deler av tjenestene, og/eller å avslutte abonnementet på tjenestene, når som helst, uten varsel (for oppsigelse: etter skriftlig forhåndsvarsel på minst tretti (30) kalendere dager) og uten rettsinngrep, uten å betale deg noen kompensasjon. Dette gjør vi ved å varsle deg via kontoen din eller ved å sende deg en e-postmelding, dersom:



- du bryter disse bruksvilkårene;
- vi i god tro fastslår at en slik suspensjon og/eller oppsigelse er nødvendig for at vi skal (i) etterkomme en ordre eller en avgjørelse gitt av en domstol eller av en kompetent myndighet, eller for å (ii) unngå å være i strid med eventuelle gjeldende lover eller forskrifter; eller
- en force majeure-hendelse påvirker evnen vår til å levere hele eller deler av tjenestene.

Hvis vi suspenderer leveringen av alle eller deler av tjenestene, vil vi utføre alle rimelige tiltak for å gjenoppta tilgang til og bruken av de berørte tjenestene uten unødig forsinkelse.

Vi kan også når som helst avbryte abonnementet ditt på alle eller deler av tjenestene, hvis vi bestemmer oss for å generelt avslutte alle eller deler av tjenestene for alle våre brukere eller for alle brukere i ditt land eller din region, ved å gi deg tretti (30) kalenderdagers forhåndsvarsel via e-postmelding og/eller kontoen din.

Dersom vi suspenderer tjenester, avslutter abonnementet ditt på tjenestene, har du ikke rett til og ikke kan kreve kompensasjon, refusjon eller skadeserstatning annet enn refusjonene som er uttrykkelig angitt i disse bruksvilkårene.

Dersom du på et hvilket som helst tidspunkt ønsker å aktivere personvernmodus (for eksempel for å stoppe oss fra å bruke geolokaliseringen til kjøretøyet ditt), kan du gjøre det via hovedskjermen. Merk at, når den først er aktivert, vil personvernmodus brukes for alle tjenester som er avhengige av geolokasjon.

Merk at, når den først er aktivert, vil personvernmodus gjelde for alle tjenester som er avhengige av geolokasjon. Mange tjenester er (helt eller delvis) avhengige av geolokasjonsdata fra kjøretøyet ditt. Derfor kan disse tjenestene bli utilgjengelige når personvernmodus er aktivert, eller kvaliteten og nøyaktigheten kan påvirkes. Dersom du for eksempel har aktivert personvernmodus, vil du ikke kunne bruke tjenesten som lar deg finne kjøretøyet ditt, og vi vil ikke kunne finne kjøretøyet ditt etter en kollisjonsmelding.

Statusen til personvernmodusen (aktiv eller inaktiv) forblir slik du har angitt den, fram til du bestemmer deg for å endre statusen. Du kan sjekke den gjeldende statusen for personvernmodus via hovedskjermen.

Du har ikke rett til å motta kompensasjoner eller refusjoner fra oss dersom én eller flere av tjenestene ikke fungerer, eller dersom de fungerer delvis fordi du har aktivert personvernmodus.

Det er kun mulig å bruke én konto om gangen på tjenestene. Tjenestene avsluttes når kjøperen av en bruktbil aktiverer tjenestene (via skanning av QR-koden) for en bil med samme understallsnummer. Den tidligere berettigede sluttbrukeren vil motta en e-postmelding som informerer vedkommende om at de mister tilgangen til tjenestene.

Hvis du i tillegg til tilkoblede tjenester også har abonnert på fjerntjenester, vil disse automatisk avsluttes når tilkoblede tjenester avsluttes.

### Må jeg betale for tjenesten?

Vi belaster ingen kostnader for din bruk av tjenestene våre i en tidsperiode som er avhengig av tjenestene. Denne perioden starter når abonnementet startes.

- Den kostnadsfrie perioden for fjerntjenester er 3 år.
- Den kostnadsfrie perioden for tilkoblede tjenester er 7 år.
- Den kostnadsfrie perioden for tilkoblede multimediatjenester er minst 3 år (e-care er 7 år).

Hvis vi på et hvilket som helst tidspunkt endrer retningslinjene våre, og dette har innvirkning brukernes bruk av tjenestene, vil du varsles om slik endring på forhånd. Du vil da kunne avslutte abonnementet dersom du ikke ønsker å fortsette å bruke og betale for tjenestene.

### Hvor lenge er tjenestene tilgjengelige?

Tjenestene er tilgjengelige i kjøretøyet ditt etter aktivering og i perioden som er avhengig av tjenesten (se over), med mindre de avsluttes tidligere av oss i henhold til disse bruksvilkårene og uten at dette berører vår rett til å endre tjenestene i samsvar med bruksvilkårene. Merk at tjenestene vil være tilgjengelige for deg i den gjenværende perioden dersom du overtar kjøretøyet fra en annen person. Ta kontakt med forhandleren din hvis du vil vite hvor lenge du fremdeles kan bruke tjenestene.

### Avslutning av tjenestene av deg

Du kan når som helst, uten varsel og uten å måtte betale en kompensasjon til oss, avslutte tjenestene ved å avslutte dem med framgangsmåten som er beskrevet idel 2 punkt 4. Merk at du ikke kan avslutte noen tjeneste individuelt eller separat.

Hvis du avslutter tjenestene på eget initiativ, vil vi stoppe alle tjenestene senest innen to (2) virkedager.

Hvis du avslutter tjenestene, vil fjerntjenester også automatisk avsluttes.

### Endringer av tjenestene

Vi forbeholder oss retten til å når som helst og uten forvarsel avbryte eller fjerne en eller flere av tjenestene, gjøre endringer på tilgjengeligheten, funksjonaliteten, funksjoner, omfang og/eller spesifikasjoner, erstatte dem med andre eller tilsvarende tjenester samt å legge til andre eller nye funksjoner, midlertidig eller permanent (for eksempel for vedlikehold, oppgraderinger, forbedringer m.m.).

Vi kan informere deg om slike endringer på e-post og/eller via appen. Du vil ikke ha rett til noen form for kompensasjon (monetær eller annen) ved slike endringer.

Hvis en slik endring er vesentlig, vil vi varsle deg om dette via appen eller på e-post. Du vil anses for å ha akseptert en slik endring dersom du innen tretti (30) kalenderdager fra datoen for varselet ikke har avsluttet tjenestene i samsvar med disse bruksvilkårene.

## Del 3 – Generelle bestemmelser

### Endringer av disse bruksvilkårene

Vi forbeholder oss retten til å endre disse bruksvilkårene når som helst i løpet av abonnementsperioden for de valgte tjenestene.

Du er ansvarlig for å regelmessig sjekke disse bruksvilkårene i appen.

Med unntak av uvesentlige endringer som ikke berører deg, vil vi varsle deg på e-post, via popup-melding eller via de mest passende metodene dersom vi endrer disse bruksvilkårene.

Dersom du innen tretti (30) kalenderdager fra du har mottatt den ovennevnte e-posten, popup-meldingen eller den mest passende metoden, ikke har sagt opp abonnementet på tjenestene i samsvar med disse bruksvilkårene, vil en slik endring tre i kraft og være bindende for deg fra og med utløpet av tretti (30) dagers periode.

### Overholdelse av loven

Du erkjenner og godtar at det er ditt ansvar å overholde gjeldende lover og forskrifter når du får tilgang til og bruker tjenestene, SUBARU Care-appen og SUBARU Care-kontoen. Uten å begrense allmenngyldigheten av det ovenstående, er det ditt ansvar å overholde alle:

- gjeldende eksport- og importlover samt forskrifter vedrørende bruken av tjenestene, SUBARU Care-appen og SUBARU Care-kontoen; og
- gjeldende lokale eller nasjonale lover som kan begrense bruken av tjenestene i området ditt (f.eks. lokale trafikklover, miljølover eller begrensninger på bestemte steder som nasjonalparker); og

- gjeldende lover og forskrifter om personvern og arbeid. Hvis du er arbeidsgiver og gjør tjenestene våre, SUBARU Care-appen og SUBARU Care-kontoen tilgjengelig for dine ansatte, må du overholde alle regler og begrensninger vedrørende de ansattes bruk av tjenestene, SUBARU Care-appen og SUBARU Care-kontoen (f.eks. ved å gi nødvendig behandlingsinformasjon eller å innhente samtykke der det er nødvendig).

### Utlån av kjøretøyet ditt

Dersom du ønsker å låne ut kjøretøyet ditt til en annen person for midlertidige bruk, må du informere personen eller serviceforetaket om at kjøretøyet er en tilkoblet bil, og at du kan spore kjøretøyet og kjøreatferden.

Alternativt kan du avtale med personen at du midlertidig aktiverer «personvernmodus» på kjøretøyet ditt, og deaktiverer sporbarheten til bilen inntil «personvernmodus» er deaktivert. Du har da ansvaret for å overholde avtalen i løpet av utlånsperioden.

Hvis personen du låner ut kjøretøyet til, velger å bruke tjenestene via vedkommendes konto, avsluttes abonnementet ditt som forklart over. Hvis du vil abonnere på tjenestene igjen, må du følge samme prosedyre som den som beskrives i dette punktet.

Merk at du under enhver omstendighet vil være ansvarlig for å ivareta personvernet til personene som bruker kjøretøyet ditt.

### Krav og restriksjoner

Du må overholde følgende krav og restriksjoner, samt:

- raskt installere alle oppgraderinger, feilrettinger, oppdateringer og andre rettelser knyttet til tjenestene, som vi gjør tilgjengelig fra tid til annen;
- overholde alle gjeldende krav, betingelser eller atferdsretningslinjer fra gjeldende nettverks-/dataleverandører i forbindelse med bruken din av tjenestene, SUBARU Care-appen og SUBARU Care-kontoen din.
- ikke foreta noen handling eller unnlatelse som kan:
  - forstyrre eller utsette integriteten eller sikkerheten til tjenestene, nettverket av SEs partnere og leverandører samt personvernet til andre personer;
  - forårsake skade for SE eller noen av våre partnere, leverandører eller kunder;
- ikke få tilgang til eller bruke tjenestene, SUBARU Care-appen, SUBARU Care-kontoen din:
  - til å utføre enhver uredelig, kriminell, ærekrenkende, trakasserende eller skadegjørende handling, eller for å delta i eller fremme ulovlige aktiviteter;
  - til å bryte eller krenke åndsverk, personvern eller andre rettigheter, eller å misbruke eiendommen til en tredjepart;
  - til å overføre villedende eller unøyaktig informasjon med den hensikt å svindle, forårsake skade eller urettmessig skaffe noe av verdi;
- ikke inspisere, besitte, bruke, kopiere, reversere eller forsøke å finne kildekoden til et dataprogram eller annen komponent av tjenestene, SUBARU Care-appen, SUBARU Care-kontoen, med mindre annet er tillatt i gjeldende lover;
- ikke forsøke å hacke eller å få uautorisert tilgang til noe nettverk, miljø eller system hos SE eller noen av Ses partnere, leverandører eller kunder;
- ikke samle inn, bruke eller overføre informasjon, inkludert personopplysninger, som blir behandlet i sammenheng med din bruk av tjenestene, SUBARU Care-appen, SUBARU CARE-kontoen, annet enn for din tillatte bruk av tjenestene, SUBARU Care-appen, SUBARU Care-kontoen din; og
- ikke få tilgang til eller bruke enhver tjeneste, SUBARU CARE-appen eller SUBARU Care-kontoen, med formål om å bygge et konkurransedyktig produkt eller med det primære formålet å overvåke dets tilgjengelighet, ytelse eller funksjonalitet samt for referansemåling eller konkurranseformål.

### Garantier og ansvar

Til tross for de mange tekniske og organisatoriske tiltakene vi iverksetter for å garantere kvaliteten og sikkerheten til tjenestene, kan vi ikke garantere at:

- informasjonen kjøretøyet overfører til våre informasjonssystemer alltid vil være helt private og trygge, og at dette er fri for enhver risiko for avlytting og uautorisert tilgang;
- tilgangen til og bruken av tjenestene vil være uavbrutt og tilgjengelig;
- dataene som gjøres tilgjengelig for deg gjennom tjenestene er nøyaktige eller fullstendige;
- tjenestene er feilfrie, eller at det ikke forekomme tap av kvalitet;
- Vi garanterer ikke tilgjengeligheten eller kvaliteten på nødhjelpen vi kan gi deg i forbindelse med kollisjonsmeldinger. I den grad det er tillatt av gjeldende lov, kan hverken SE eller veihjelp holdes ansvarlig for unnlatelse av å involvere nødhjelp og/eller politi samt for forsinkelser eller under utførelsen av dette.

Vi garanterer ikke kvaliteten, helheten eller korrektheten til noen av tjenestene som tilbys av tredjepartsleverandører, og vi påtar oss derfor ikke noe ansvar som oppstår som følge av din bruk av disse tjenestene. I den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov, godtar du å holde oss skadesløse ovenfor enhver skade eller tap vi eller våre tilknyttede selskaper kan pådra seg i gjennom bruk av tredjepartsleverandører.

Vi kan ikke holdes ansvarlige for noe tap eller skade, eller for krav fra tredjeparter, som følge av at du ikke har avsluttet abonnementet på tjenestene, i samsvar med disse bruksvilkårene.

SE er ikke ansvarlig og påtar seg intet ansvar for skader du kan pådra deg, eller som du kan forårsake for tredjeparter på grunn av bruken din av plattformen og/eller kontoen din.

Til tross for andre bestemmelser i disse bruksvilkårene, utelukker eller begrenser vi ikke vårt ansvar ovenfor:

- død eller personskade forårsaket av oss (med mindre noe annet er oppgitt i disse bruksvilkårene);
- svindel, uriktig fremstilling, grov uaktsomhet eller forsettlig uredelighet forårsaket av oss eller noen av våre ansatte eller agenter; eller
- tap eller skade som vi ikke kan begrense eller utelukke under gjeldende lov.

Med mindre noe annet er oppgitt i disse bruksvilkårene, vil vårt totale samlede ansvar som oppstår fra uaktsomhet, kontraktsbrudd, eller på annen måte i forbindelse med disse bruksvilkårene, være begrenset til

- 200 euro; eller
- det totale beløpet av gebyrene du har betalt til oss i løpet av tre (3) måneder før hendelsen førte til ansvaret.

Med mindre noe annet er oppgitt i disse bruksvilkårene, er vi ikke ansvarlig:

- for indirekte tap, følgetap eller skade, enten de oppstår som følge av uaktsomhet, kontraktsbrudd eller noe annet, inkludert men ikke begrenset til tap av fortjeneste, tap av goodwill, tap av data, tap av inntekter, tap av omsetning, tap av virksomhet, omdømmeskade, tap av muligheter, forretningsavbrudd eller tap av forventede besparelser; eller
- for tap eller skade som følge av at du ikke overholder dine forpliktelser i disse bruksvilkårene.

## Kontaktinformasjon og klager

Dersom du har spørsmål vedrørende tjenestene eller ønsker å klage på dem, kan du først ta kontakt med din foretrukne autoriserte forhandler. Du kan også kontakte oss ved å bruke kontakt-delen i SUBARU Care-appen.

TME:

Hvis og i den grad det gjelder i henhold til lovene i landet du abonnerer på tjeneste i, og gitt at du er en kunde i henhold til disse lovene, har du rett til å klage via ODR-plattformen ved å klikke her: [Nettbasert klageportal](#).

ELLER SE:

Hvis og i den grad det gjelder i henhold til lovene i landet du abonnerer på tjeneste i, og forutsatt at du er en forbruker under disse lovene, har du rett til å sende inn en klage:

- via ODR-plattformen, ved å klikke på følgende lenke: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Når du sender inn en klage gjennom denne plattformen, kan følgende e-postadresse [en.subarucare@subaru.eu] nevnes som vår e-postadresse; eller
- med følgende kompetente myndighet:  
Datatilsynet  
P.O. Box 458 Sentrum  
0150 Oslo  
+47 22 39 69 00  
postkasse@datatilsynet.no

## Intellektuell eiendom

Alle merker som er angitt på plattformen og alle tilknyttede nettsteder er varemerker eller registrerte varemerker for selskapet Subaru Corporation, med hovedkontor i Japan, og er gyldige i EU og/eller andre jurisdiksjoner.

Subarus grafikk, logoer, sideoverskrifter, knappeikoner, skripter, tjenester og navn på apper er varemerker tilhørende Subaru. Subarus varemerker og vareutstyr kan ikke brukes i forbindelse med produkter eller tjenester som ikke eies av Subaru, på en måte som kan forårsake forvirring blant kunder eller som på noen måte nedvurderer eller svekker tilliten til Subaru.

Alle varemerker som ikke eies av Subaru Corporation og vises på plattformen og tilknyttede nettsteder, tilhører deres respektive eiere, som kan eller ikke kan være underordnet, tilknyttet eller sponses av Subaru.

Subaru skal beholde alle rettigheter til data innhentet fra bruken av plattformen, dens innhold, tjenester og apper og annet, i anonym form. Dette er også gjeldende for enhver påfølgende bruk eller analyse utført av Subaru med slike data.

## Tredjepartsleverandører

Tredjepartsleverandører kan levere, selge eller gjøre produkter, tjenester eller apper tilgjengelige via plattformen.

Vi er ikke ansvarlige for å sjekke, evaluere og/eller validere disse tredjepartsleverandørenes produkter, tjenester eller apper. Vi garanterer eller støtter ikke tilbudene til noen av disse tredjepartsleverandørene, og vi er ikke på noen måte ansvarlige ovenfor handlinger fra tredjepartsleverandører og/eller for innholdet, kvaliteten og/eller ytelsen til produktene, tjenester eller appene deres.

Tredjepartsleverandører vil ha separate bruksvilkår for å tilgjengeliggjøre, tilby eller selge deres produkter, tjenester og apper, som du spesifikt må godta. Du bør lese nøye gjennom deres bruksvilkår når du vurderer å utføre en transaksjon med dem.

## Endringer

Vi forbeholder oss retten til når som helst å utføre endringer av innholdet, tjenestene, applikasjonsprogramvaren og andre elementer av plattformen samt disse bruksvilkårene.

Du vil være underlagt versjonen av disse bruksvilkårene som var gjeldende på det tidspunktet du bruker plattformen, med mindre endringer i disse bruksvilkårene er påkrevd ved lov eller pålegg fra myndigheter.

Dersom noen av disse bruksvilkårene anses for å være ugyldige, eller av en annen grunn ikke kan håndheves, vil det spesifikke vilkåret anses å skilles ut og ikke påvirke gyldigheten og håndhevbarheten til noen av de gjenværende bruksvilkårene.

Du er ansvarlig for å regelmessig sjekke disse bruksvilkårene via plattformen.

Med unntak av uvesentlige endringer som ikke berører deg, vil vi varsle deg på e-post, via popup-melding eller via de mest passende metodene dersom vi endrer disse bruksvilkårene.

Dersom du innen tretti (30) kalenderdager fra du har mottatt den ovennevnte e-posten, popup-meldingen eller den mest passende metoden, ikke har sagt opp abonnementet på tjenestene i samsvar med bruksvilkårene, vil en slik endring tre i kraft og være bindende for deg fra og med utløpet av en slik periode på tretti (30) dager.

### Hendelser utenfor vår rimelige kontroll

Vi er ikke ansvarlige for forsinket eller manglende overholdelse av våre forpliktelser i henhold til disse bruksvilkårene dersom forsinkelsen eller den manglende overholdelsen oppstår som følge av årsaker som er utenfor vår rimelige kontroll.

### Avkall

Hvis du bryter disse bruksvilkårene og vi ikke treffer tiltak, vil vi fremdeles kunne ta i bruk rettighetene og beføyelsene våre i enhver annen situasjon der du bryter disse bruksvilkårene.

### Gjeldende lov og jurisdiksjon

Disse bruksvilkårene er underlagt og vil bli tolket i samsvar med lovene i [NMSC fyller ut gjeldende lover. Hvis den valgte gjeldende loven er i konflikt med lokale forbrukerlover, må følgende setning legges til: «med mindre du er en forbruker i henhold til gjeldende lov og obligatorisk gjeldende forbrukerlov i landet eller regionen der du er bosatt, er den gjeldende loven, loven i landet eller regionen der du er bosatt eller annen gjeldende lov]. Enhver rettsvist vedrørende innholdet, tolkningen og/eller implementeringen av disse bruksvilkårene skal prøves ved de kompetente domstolene i [NMSC fyller ut gjeldende lover. Hvis den valgte gjeldende loven er i konflikt med lokale forbrukerlover, må følgende setning legges til: «med mindre du er en forbruker i henhold til gjeldende lov og obligatorisk gjeldende forbrukerlov i landet eller regionen der du er bosatt, er den kompetente jurisdiksjonen, jurisdiksjonen i landet eller regionen der du er bosatt eller annen gjeldende lov], som vil ha eksklusiv jurisdiksjon.

### Diverse

I noen tilfeller vil den lovpålagte e-anropsfunksjonaliteten aktiveres. Dette er regulert av Europaparlaments- og rådsforordning om eCall-system (forordning 2015/758 av 29. april 2015), eller tilsvarende utenfor EU. Kkjøretøyet ditt vil automatisk varsle nødetatene i landet hvor kjøretøyet befinner seg i, når det forekommer en kollisjon som utløser en kollisjonsspute.

Ingen forsinkelse eller unnlatelse av verken deg eller oss til å utøve noen fullmakter, rettigheter eller rettsmidler for disse bruksvilkårene, vil fungere som en fraskrivelse av dem. Det samme gjelder enkeltstående eller delvis utøvelse av slike fullmakter, rettigheter eller rettsmidler utelukke noen annen eller ytterligere utøvelse av dem. Fraskrivelse må være skriftlige for å være effektive.

SE skal ikke anses for å være i strid med disse bruksvilkårene på grunn av forsinkelser i utførelse eller manglende oppfyllelse av noen av sine respektive forpliktelser i disse bruksvilkårene, hvis forsinkelsen eller svikten skyldes en hendelse utenfor SEs rimelige kontroll.

Hvis et vilkår eller en annen bestemmelse i disse bruksvilkårene er ugyldige, ulovlige eller ute av stand til å håndheves som følge av noen regel, lov eller offentlige forskrift, vil alle andre betingelser eller bestemmelser i disse bruksvilkårene fremdeles ha kraft og virkning. Ved en avgjørelse om at et hvilket som helst vilkår eller

annen bestemmelse er ugyldig, ulovlig eller ute av stand til å håndheves, vil partene forhandle i god tro om å endre disse bruksvilkårene for å treffe den opprinnelige hensikten til partene så nært som mulig.

Enhver bestemmelse i bruksvilkårene, som uttrykkelig eller implisitt er ment å fremdeles være gjeldende etter avslutning eller utløpet av abonnementet på tjenestene, vil ikke være påvirket av en slik avslutning eller utløp, og vil fortsette å være i full kraft etter dette. Dette gjelder blant annet punkter i forbindelse med overholdelse av loven (2) garantier og ansvar (5) og immaterialrett (7).

Uten å begrense det generelle i punkt 18.4, vil punktene 12, 14, 15 og 16 overleve utløp eller oppsigelse av abonnementet på tjenestene.

Vi har kan bruke underleverandører, tildele eller overføre noen av våre rettigheter og/eller forpliktelser i bruksvilkårene til tredjeparter.

Du kan ikke bruke underleverandører, tildele eller overføre noen av dine rettigheter og/eller forpliktelser i disse bruksvilkårene til en tredjepart uten vår skriftlige forhåndsgodkjenning.

Disse bruksvilkårene utgjør hele avtalen mellom deg og oss vedrørende tjenestene, og de erstatter alle tidligere eller samtidige avtaler relatert til tjenestene – både skriftlige eller muntlige.