

Warunki użytkowania połączonej platformy Subaru

Wprowadzenie

Nasza połączona platforma (zwana dalej „**platformą**”) odnosi się do aplikacji mobilnych Subaru, a także wszelkich witryn lub portali Subaru, w tym między innymi aplikacji Subaru Care.

Niniejsze warunki użytkowania (zwanej dalej „**warunkami użytkowania**”) mają zastosowanie do platformy oraz treści, usług, oprogramowania aplikacji itp. udostępnionych na platformie, a także do tworzenia i korzystania z konta.

Korzystając z platformy i wszelkich innych powiązanych witryn internetowych, do których mają zastosowanie niniejsze warunki użytkowania, użytkownik wyraża zgodę na następujące warunki obowiązujące w spółce Subaru Europe NV/SA, Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Belgia (zwanej dalej „**SE**”), która jest odpowiedzialna za platformę i określana w niniejszych warunkach użytkowania jako „**Subaru**”, „**Subaru Europe**”, „**my**”, „**nas**” i „**nasze**”.

Użytkownik musi najpierw przeczytać i zaakceptować niniejsze warunki użytkowania, które stanowią prawnie wiążącą umowę między użytkownikiem a Subaru w celu:

- uzyskania dostępu do platformy i korzystania z niej;
- subskrybowania dodatkowych usług (zwanymi dalej „**usługami**” oraz
- założenia konta (zwanego dalej „**kontem**”) i korzystania z niego.

Akceptując niniejsze warunki użytkowania, użytkownik zgadza się również, że korzystanie z platformy lub usług może podlegać odrębnym warunkom użytkowania lub warunkom innych usługodawców (zwanymi dalej „**dostawcami zewnętrznymi**”), które niniejszym również akceptuje. Dostawca zewnętrzny, dostępny bezpośrednio lub pośrednio na platformie, może oferować użytkownikowi produkty i usługi za pośrednictwem platformy. Jeśli użytkownik korzysta z platformy, usług i (lub) aplikacji dostawcy zewnętrznego, uznaje się, że zaakceptował obowiązujące warunki użytkowania lub warunki danego dostawcy zewnętrznego.

Ponadto niektóre usługi oferowane w ramach naszej platformy mogą zawierać określone warunki użytkowania i (lub) informacje o ochronie prywatności, które mogą mieć zastosowanie. Zdecydowanie zachęcamy do zapoznania się z nimi podczas korzystania z tych usług.

Spis treści

SEKCJA 1 — KONTO I POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
Dostęp do platformy i konta oraz korzystanie z nich	3
Dostępność	3
Dostęp do udostępnianych lub oferowanych usług i aplikacji oraz korzystanie z nich	4
Licencja na dostęp do platformy i konta i korzystania z nich	6
SEKCJA 2 — USŁUGI	7
Kluczowe definicje i przegląd	7
Niniejsze warunki użytkowania są umową pomiędzy użytkownikiem a nami.	8
W jaki sposób można uzyskać dostęp do usług i korzystać z nich?	8
Jak można zakończyć subskrypcję usług?	8
Zawieszenie lub zakończenie przez nas świadczenia usług	9
Czy użytkownik musi płacić za usługi?	10
Jak długo usługi są dostępne?	10
Zakończenie korzystania z usług przez użytkownika	10
Modyfikacje usług	10
SEKCJA 3 — POSTANOWIENIA WSPÓLNE	11
Modyfikacje niniejszych warunków użytkowania	11
Zgodność z prawem	11
Wypożyczenie pojazdu	11
Wymagania i ograniczenia	12
Gwarancje i odpowiedzialność	12
Dane kontaktowe i skargi	13
W przypadku pytań lub skarg dotyczących usług należy najpierw skontaktować się z preferowanym autoryzowanym dealerm. Użytkownik może również skontaktować się z nami za pośrednictwem sekcji Kontakt w aplikacji SUBARU Care.	13
Jeśli i w zakresie obowiązującym zgodnie z prawem kraju subskrypcji usług oraz pod warunkiem, że użytkownik jest konsumentem na mocy tych przepisów, ma prawo do złożenia skargi:	13
Własność intelektualna	14
Zewnętrzni dostawcy	14
Zmiany	14
Zdarzenia poza naszą uzasadnioną kontrolą	15
Odstąpienie od skorzystania z prawa	15
Prawo właściwe i jurysdykcja	15
Postanowienia różne	15
Spółka SE nie będzie uważana za naruszającą niniejsze warunki użytkowania z powodu jakiegokolwiek opóźnienia w wykonaniu lub niewykonania któregośkolwiek ze swoich zobowiązań w związku z niniejszymi warunkami użytkowania, jeśli opóźnienie lub niewykonanie jest spowodowane zdarzeniem pozostającym poza uzasadnioną kontrolą SE.	15
Bez ograniczania ogólności punktu 18.4 punkty 12, 14, 15 i 16 pozostaną w mocy po wygaśnięciu lub zakończeniu subskrypcji usług.	16

Dostęp do platformy i konta oraz korzystanie z nich

W przypadku otwarcia konta i korzystania z niego użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności swojego konta i powiązanego hasła, a także za ograniczenie dostępu do urządzeń, za pośrednictwem których uzyskuje dostęp do konta (na przykład komputera), aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi do konta. Użytkownik zgadza się przyjąć pełną odpowiedzialność i odpowiada za wszystkie działania, które mają miejsce w ramach jego konta lub powiązanego hasła. Użytkownik powinien podjąć wszelkie niezbędne kroki zapewniające poufność i bezpieczeństwo hasła powiązanego z kontem. Użytkownik powinien nas również niezwłocznie poinformować, jeśli ma jakiegokolwiek powody, aby sądzić, że jego hasło stało się znane innym osobom lub jeśli hasło jest lub może być używane w nieuprawniony sposób.

Zawsze może zresetować hasło, przechodząc na ekran „Zaloguj się” i klikając łącze „Resetuj hasło”. To łącze jest widoczne dopiero do podjęcia pierwszej próby logowania. Następnie użytkownik jest proszony o podanie adresu e-mail swojego konta, po czym otrzyma wiadomość e-mail z instrukcjami resetowania hasła i łączem, które należy kliknąć. Kliknięcie tego łącza powoduje przejście do strony, na której należy wybrać i potwierdzić nowe hasło, a następnie kliknąć przycisk „Zmień hasło”, aby potwierdzić zmiany. Można również zlecić wysłanie wiadomości e-mail z instrukcjami resetowania hasła za pośrednictwem centrum telefonicznego lub pracownika obsługi klienta na „portalu administracyjnym”.

Należy upewnić się, że podane przez użytkownika dane są poprawne, aktualne i kompletne. Prosimy również o niezwłoczne poinformowanie nas o wszelkich zmianach w informacjach przekazanych nam podczas otwierania konta lub później.

Użytkownik może uzyskać dostęp do informacji, które nam przekazał, i aktualizować je w obszarze **Profil** (ikona osoby na dolnym pasku nawigacji) na platformie.

Subaru zastrzega sobie prawo według własnego uznania do:

- odmowy dostępu do platformy;
- odmowy otwarcia konta oraz
- zamknięcia lub usunięcia konta.

Jeśli informacje związane z kontem SUBARU Care wskazują, że użytkownik nie był aktywny na koncie SUBARU Care przez 6 miesięcy lub nie aktywował w pełni konta SUBARU Care, SE powiadomi użytkownika, że usunie jego konto SUBARU Care (w tym wszelkie dane osobowe, które są przetwarzane podczas uzyskiwania dostępu i (lub) korzystania z aplikacji SUBARU Care) 14 dni kalendarzowych przed zamknięciem konta SUBARU Care.

Jeśli informacje związane z kontem SUBARU Care wskazują, że użytkownik posiada jeden lub więcej pojazdów Subaru i nie logował się na koncie SUBARU Care przez 5 lat, uznamy, że nie chce prowadzić konta SUBARU Care i nie chce już polegać na niektórych jego funkcjach, które są związane z własnością i użytkowaniem jego pojazdu (na przykład powiązanie między używaniem urządzenia łączącego w samochodzie a kontem SUBARU Care). Następnie zamkniemy konto SUBARU Care użytkownika i usuniemy jego dane osobowe związane z jego kontem SUBARU Care.

14 dni kalendarzowych przed skutecznym zamknięciem konta SUBARU Care i usunięciem danych osobowych wyślemy użytkownikowi wiadomość e-mail, aby potwierdzić, czy chce zachować konto SUBARU Care.

Powyższe ma również zastosowanie, jeśli informacje związane z kontem SUBARU Care nie wskazują, że użytkownik nie posiada pojazd Subaru i nie logował się na koncie SUBARU Care przez 2 lata.

Dostępność

Postaramy się zapewnić nieprzerwaną dostępność platformy i konta oraz bezbłędne transmisje. Jednak ze względu na charakter Internetu nie można zagwarantować stałego nieprzerwanego i bezbłędnego dostępu. Użytkownik nie może dochodzić od SE żadnych roszczeń odszkodowawczych w przypadku przerwania dostępności aplikacji SUBARU Care lub konta SUBARU Care, z wyjątkiem przypadku umyślnej winy lub rażącego niedbalstwa z naszej strony lub ze strony wyznaczonych przez nas osób lub w przypadku niewykonania naszych podstawowych zobowiązań wynikających z niniejszych warunków użytkowania.

Subaru może także sporadycznie zawiesić lub ograniczyć dostęp do aplikacji i (lub) konta w każdym przypadku awaryjnym, z przyczyn technicznych (naprawa, konserwacja, ulepszenie itp.), ze względów bezpieczeństwa i (lub) w celu wprowadzenia zmian (nowe urządzenia, usługi, aplikacje itp.), bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności. Postaramy się ograniczyć częstość i czas trwania takiego zawieszenia lub ograniczenia.

Subaru może również zablokować lub uniemożliwić dostęp do konta w przypadku (podejrzenia) naruszenia poufności/bezpieczeństwa konta lub jego niewłaściwego użycia.

Użytkownik jest odpowiedzialny za wybór własnych urządzeń używanych do uzyskania dostępu do aplikacji i konta, a także produktów, usług lub aplikacji za pośrednictwem aplikacji, w tym za zgodność takich urządzeń pod względem oprogramowania i zdolności technologicznej do korzystania z usług oraz do dostępu i korzystania z aplikacji SUBARU Care i konta SUBARU Care. Użytkownik jest również odpowiedzialny za aktualizowanie swoich urządzeń, w tym między innymi poprzez instalację wszelkich aktualizacji lub nowych wersji, gdy są one udostępniane przez Subaru.

Dostęp do udostępnianych lub oferowanych usług i aplikacji oraz korzystanie z nich

a. Usługi i aplikacje udostępniane lub oferowane na platformie

Za pośrednictwem platformy i swojego konta użytkownik może korzystać z różnych usług i aplikacji, które są mu udostępniane lub które może kupić lub subskrybować. Niektóre sekcje niniejszych warunków użytkownika mogą mieć zastosowanie wyłącznie w przypadku subskrypcji powiązanej usługi.

Możliwe jest, że niektóre usługi opisane w niniejszych warunkach użytkownika lub w naszej witrynie internetowej nie są dostępne w przypadku modelu samochodu posiadanego przez użytkownika lub w regionie, w którym mieszka.

Ponadto niektóre usługi mogą być udostępniane lub oferowane za pośrednictwem platformy i konta użytkownika przez dostawców zewnętrznych innych niż Subaru. Te usługi i aplikacje są wskazane na platformie i koncie użytkownika dla jego wygody. Są dostarczane na wyłączną odpowiedzialność zewnętrznych dostawców usług. Jeśli użytkownik chce uzyskać dostęp, kupić lub subskrybować takie usługi i aplikacje, może być zmuszony do zaakceptowania warunków użytkownika przekazanych przez tych dostawców zewnętrznych.

b. Usługi powiązane z urządzeniem łączącym w pojeździe użytkownika

- Użytkownik może mieć w swoim pojeździe możliwość wykorzystywania/subskrybowania szeregu określonych usług (zwanym dalej „**połączonymi usługami**”) i aplikacji, jeśli pojazd jest wyposażony w urządzenie łączące Subaru (zwane dalej „**urządzeniem łączącym**”).
- Subaru nie przesyła ani nie przekazuje żadnych sygnałów (elektronicznych). Subaru nie ponosi również odpowiedzialności za transmisję ani przekazywanie jakichkolwiek sygnałów (elektronicznych). Te usługi połączone i (lub) inne usługi komunikacji elektronicznej, jak również transmisja wszelkich sygnałów (elektronicznych) są świadczone przez odpowiedniego dostawcę zewnętrznego.
- Korzystanie przez użytkownika z usług będzie również podlegać odrębnym, szczegółowym warunkom użytkownika, w tym, bez ograniczeń, warunkom użytkownika przekazanym przez dostawców zewnętrznych. W związku z tym, jeśli użytkownik chce wykorzystywać/subskrybować jakąkolwiek usługę, będzie musiał zaakceptować oddzielnie i wyraźnie określone warunki użytkownika, które mają zastosowanie do danej usługi. Szczególne warunki użytkownika związane z usługą będą miały zastosowanie oprócz niniejszych warunków użytkownika, a w przypadku różnic między oboma zestawami warunków użytkownika, szczególne warunki będą miały pierwszeństwo przed niniejszymi warunkami użytkownika.

c. Jak subskrybować usługi połączone?

Po wyposażeniu samochodu Subaru w dowolne urządzenie łączące należy wykonać następujące czynności w celu subskrypcji jednej lub kilku usług:

- i. połączyć się z platformą za pomocą konta, aby przeczytać i zaakceptować niniejsze warunki użytkowania;
- ii. przejść do listy usług i wybrać te, które chce się subskrybować; niektóre sekcje niniejszych warunków użytkowania będą miały zastosowanie tylko wtedy, gdy użytkownik subskrybuje powiązane z nimi usługi;
- iii. zapoznać się z naszymi klauzulami prywatności związanymi z usługami i, w stosownych przypadkach w odniesieniu do niektórych usług, zdecydować o wyrażeniu zgody na określone rodzaje przetwarzania danych osobowych;
- iv. wprowadzić wszelkie dodatkowe informacje wymagane przez Subaru i (lub) dostawcę zewnętrznego w celu skutecznego świadczenia użytkownikowi wybranych przez niego usług; użytkownik może skorygować lub zmodyfikować te informacje w dowolnym czasie przed potwierdzeniem subskrypcji lub po jej dokonaniu;
- v. Subaru i (lub) zewnętrzny dostawca potwierdzą subskrypcję użytkownika pocztą elektroniczną lub w inny sposób.

d. Korzystanie z urządzenia łączącego

- Korzystanie z urządzenia łączącego podlega określonym warunkom użytkowania podanym w momencie zakupu samochodu Subaru (na przykład w instrukcji obsługi lub innym dokumencie).
- Urządzenie łączące jest aktywowane automatycznie po zakupie samochodu. Usługi połączone, które są powiązane z urządzeniem łączącym, muszą zostać aktywowane za pośrednictwem konta użytkownika w aplikacji.
- Wszystkie prawa własności intelektualnej, przemysłowej i inne, tytuły i udziały w usługach i tytuły i udziały związane z nimi, należą do naszych podmiotów stowarzyszonych, podwykonawców, zewnętrznych dostawców usług i (lub) naszych licencjodawców. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, postanowienia niniejszych warunków użytkowania nie mogą być interpretowane jako przyznanie użytkownikowi jakichkolwiek praw intelektualnych, przemysłowych i innych (własności), prawa użytkowania, tytułów i udziałów w usługach i tytułów i udziałów związanych z nimi.
- Aktualizacje oprogramowania urządzenia łączącego będą odbywać się automatycznie, za pośrednictwem OTA lub dealera. Jeśli aktualizacja oprogramowania odbywa się automatycznie, użytkownik niniejszym zobowiązuje się zaakceptować takie aktualizacje i w żaden sposób ich nie blokować ani utrudniać. Ponadto użytkownik zobowiązuje się poddawać swoje urządzenie łączące okresowym przeglądom konserwacyjnym, zgodnie z zaleceniami Subaru. Subaru może w dowolnym momencie wymienić urządzenie łączące ze względów bezpieczeństwa, w celu aktualizacji oferty usług lub z innego powodu wynikającego z obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych.
- Wszelkie manipulowanie urządzeniem łączącym i jego oprogramowaniem (na przykład kopiowanie, modyfikowanie, inżynieria wsteczna itp.) są zabronione.
- Z wyjątkiem sytuacji, w których jest to wymagane przez obowiązujące przepisy ustawowe lub wykonawcze, użytkownikowi nie wolno usuwać urządzenia łączącego z samochodu Subaru ani odinstalowywać jakiegokolwiek części jego oprogramowania. Jeśli, niezależnie od powyższego, użytkownik podejmie jedno z tych działań, subskrybowane usługi zostaną automatycznie dezaktywowane lub przestaną być świadczone bez prawa do zwrotu kosztów za utracony okres subskrypcji. Ponadto Subaru nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje wynikające z usunięcia lub odinstalowania, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie samochodu Subaru. Ponadto użytkownik utraci wszelkie korzyści i przywileje handlowe uzyskane dzięki korzystaniu z usług.
- Uwaga: po aktywacji urządzenie łączące w samochodzie Subaru będzie przysyłać dane dotyczące geolokalizacji samochodu Subaru. Te dane geolokalizacyjne są niezbędne do funkcjonowania subskrybowanych usług. W związku z tym, jeśli użytkownik dezaktywuje urządzenie łączące, należy pamiętać, że nie będzie mógł uzyskać dostępu do usług ani z nich korzystać. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć w naszych klauzulach informacyjnych.

e. Korzystanie z usług

- Oferowanie usług podlega obowiązującym przepisom ustawowym i wykonawczym dotyczącym ochrony konsumentów.
- W stosownych przypadkach i pod warunkiem, że użytkownik jest uznawany za konsumenta zgodnie z obowiązującymi krajowymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi dotyczącymi ochrony

konsumentów, użytkownik ma prawo odstąpić od umowy subskrypcji zawartej za pośrednictwem platformy w związku z korzystaniem z usług w ciągu 14 (czternastu) dni od zawarcia takiej umowy bez podania przyczyny.

- Prawo użytkownika do odstąpienia od umowy wygaśnie zatem po upływie 14 (czternastu) dni od dnia zakupu subskrypcji.
- Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, użytkownik musi poinformować nas o decyzji o rezygnacji z subskrypcji w drodze jednoznacznej wiadomości wysłanej do nas w ciągu 14 (czternastu) dni (okres odstąpienia od umowy).
- Jeśli użytkownik zrezygnuje z subskrypcji, zwrócimy mu (i) wszystkie opłaty otrzymane od użytkownika za taką subskrypcję, z wyjątkiem części opłat uiszczonych przez użytkownika, które odpowiadają części usług, które zostały mu dostarczone, na jego wyraźne żądanie, do momentu poinformowania nas o decyzji o rezygnacji z subskrypcji oraz (ii) ewentualne koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru przez użytkownika innego rodzaju dostawy niż najtańszy oferowany przez nas rodzaj dostawy standardowej), bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 (czternaście) dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji użytkownika o rezygnacji z subskrypcji. Dokonamy takiego zwrotu przy użyciu tych samych środków płatności, które zostały użyte przez użytkownika w początkowej transakcji, chyba że użytkownik wyraźnie zgodził się na zwrot w innej formie; w każdym przypadku użytkownik nie poniesie żadnych opłat z tytułu takiego zwrotu.
- Użytkownik wyraźnie przyjmuje do wiadomości, że nie może odstąpić od subskrypcji w przypadku, gdy dana usługa została wykonana w całości przed upływem czternastodniowego (14) okresu (odstąpienia) od zakupu subskrypcji (np. zakup usług łączności na 1 miesiąc i wykorzystanie całego limitu danych przed upływem czternastodniowego (14) okresu (odstąpienia)).
- Przedłużenie, zawieszenie i zakończenie każdej z usług jest określone w szczegółowych warunkach ich użytkowania.
- Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że korzystanie z usług, w tym w samochodzie Subaru, odbywa się na wyłączną odpowiedzialność i ryzyko użytkownika oraz że Subaru i (lub) podmioty stowarzyszone tej spółki, a także nasi dostawcy, nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez użytkownika lub wyrządzone osobom trzecim w związku z takim korzystaniem. Wyraźnie wyłączamy naszą odpowiedzialność za wszelkie szkody pośrednie lub wtórne, w tym między innymi utratę danych, utratę reputacji, utratę zysków, utratę przewidywanych oszczędności, utratę zarobków i przerwę w działalności.
- Użytkownik przyjmuje również do wiadomości, że ponosi wyłączną odpowiedzialność za wykorzystanie, przechowywanie, ochronę i dystrybucję wszelkich danych, które zostały mu przekazane lub do których uzyskał dostęp w związku z korzystaniem z usług.
- Korzystanie z jakiegokolwiek usług udostępnianych z samochodu Subaru musi zawsze odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz w sposób bezpieczny, tak aby nie zakłócało ani nie przeszkadzało w prowadzeniu samochodu i (lub) innym uczestnikom ruchu.
- Spółka Subaru i (lub) jej podmioty stowarzyszone nie gwarantują dostępności, jakości ani dokładności usług udostępnianych lub świadczonych przez Subaru lub dostawcę zewnętrznego za pośrednictwem platformy przez cały czas i we wszystkich sytuacjach, ani adekwatności usług w odniesieniu do konkretnych potrzeb lub zamierzonych celów użytkownika lub innych kierowców lub pasażerów samochodu Subaru użytkownika lub osób trzecich.

Licencja na dostęp do platformy i konta i korzystania z nich

Subaru udziela użytkownikowi ograniczonej licencji na dostęp do platformy i konta oraz korzystanie z nich na własny użytek, ale nie na pobieranie (inne niż buforowanie stron) lub modyfikowanie jej lub jakiegokolwiek jej części, chyba że za uprzednią wyraźną pisemną zgodą Subaru.

Korzystanie z platformy oraz tworzenie konta i korzystanie z niego są bezpłatne. W przypadku innych usług należy zapoznać się z odpowiednią sekcją, w której zostanie to wyraźnie określone.

Subaru zastrzega sobie prawo do modyfikacji, przerwania, zawieszenia lub zastąpienia dowolnej usługi lub aplikacji dostępnej lub oferowanej za pośrednictwem platformy w dowolnym momencie i według własnego uznania. W takim przypadku Subaru informuje użytkownika o tym z odpowiednim wyprzedzeniem. Subaru nie ponosi żadnej odpowiedzialności w wyniku swojej decyzji.

Niniejsza licencja NIE obejmuje (a) jakiegokolwiek odsprzedaży lub komercyjnego wykorzystania tej witryny internetowej lub jej zawartości, (b) jakiegokolwiek zbierania i wykorzystywania jakichkolwiek wykazów produktów, opisów lub cen, (c) jakiegokolwiek korzystania z pochodnych tej witryny internetowej lub jej zawartości, (d) jakiegokolwiek pobierania lub kopiowania informacji o koncie na rzecz innego sprzedawcy lub (e) jakiegokolwiek korzystania z eksploracji danych, robotów lub podobnych narzędzi do zbierania i ekstrakcji danych.

Platforma lub jakakolwiek jej część nie mogą być reprodukowane, powielane, kopiowane, sprzedawane, odsprzedawane, odwiedzane lub w inny sposób wykorzystywane w jakimkolwiek celu komercyjnym bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Subaru.

Ponadto nie wolno podejmować żadnego z następujących działań:

1. Kadrowanie lub używanie technik kadrowania w celu załączenia jakiegokolwiek znaku towarowego, logo lub innych zastrzeżonych informacji (w tym obrazów, tekstu, układu strony lub formy) spółki Subaru i jej podmiotów stowarzyszonych bez wyraźnej pisemnej zgody.
2. Stosowanie meta znaczników lub jakiegokolwiek innego „ukrytego tekstu” przy użyciu nazw spółki Subaru lub jej podmiotów stowarzyszonych lub znaków towarowych bez wyraźnej pisemnej zgody Subaru.
3. Niewłaściwe postępowanie polegające na podejmowanie zachowania, którego nie można oczekiwać od uczciwego użytkownika działającego w dobrej wierze.
4. Powielanie, udzielanie licencji, udzielanie dalszych licencji, publikowanie, nadawanie, przesyłanie, dystrybucja, wykonywanie, wyświetlanie, sprzedawanie, zmiana marki lub przekazywanie danych w inny sposób, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w niniejszych warunkach użytkowania.
5. Podjęcie próby zastąpienia lub faktyczne zastąpienie dowolnego elementu bezpieczeństwa.
6. Usuwanie wszelkich informacji o prawach autorskich, znakach towarowych lub innych prawach własności.

W przypadku jakiegokolwiek nieuprawnionego użycia spółka Subaru jest uprawniona do zakończenia dostępu i korzystania z platformy i (lub) konta i (lub) wszelkich związanych z nim usług lub aplikacji ze skutkiem natychmiastowym i bez ponoszenia odpowiedzialności odszkodowawczej.

Sekcja 2 — Usługi

Kluczowe definicje i przegląd

W niniejszych warunkach użytkowania:

- **Konto** oznacza konto Subaru użytkownika, które jest dostępne za pośrednictwem platformy.
- **Aplikacja** odnosi się między innymi do aplikacji Subaru Care.
- **Usługi** oznaczają usługi połączone, usługi zdalne i połączone usługi multimedialne. Usługi te zostały opisane na stronie <https://www.subaru.eu/connected-services>.
- **Platforma** oznacza aplikację.
- **Warunki użytkowania** oznaczają niniejsze warunki użytkowania.
- **Strona trzecia** oznacza każdego dostawcę usług lub odbiorcę informacji innego niż Subaru, zaangażowanego w świadczenie użytkownikowi usług, w tym między innymi detalicznego sprzedawcę samochodów.
- **Subaru, my, nasz** lub **nas** oznacza Subaru Europe NV/SA, spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością utworzoną zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą pod adresem: Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Belgia i zarejestrowaną w Crossroads Bank of Enterprises pod numerem 0438.574.810.
- **Użytkownik** oznacza osobę fizyczną lub prawną, która subskrybuje usługi za pośrednictwem swojego konta.
- **Ekran konsoli** oznacza konsolę informacyjno-rozrywkową w pojeździe Subaru, w której można aktywować połączone usługi multimedialne i korzystać z nich.

Niniejsze warunki użytkowania są umową pomiędzy użytkownikiem a nami.

Subskrybując usługi, użytkownik zawiera z SE (i) umowę o świadczeniu przez nas i korzystaniu przez użytkownika z połączonych usług multimedialnych, usług zdalnych i połączonych usług multimedialnych. Uwaga: niektóre sekcje niniejszych warunków użytkowania nie będą miały zastosowania w przypadku, gdy użytkownik nie aktywował lub nie może korzystać z określonych usług, których dotyczy dana sekcja. Uwaga: świadczenie niektórych usług może wymagać kontaktu ze strony dealera Subaru lub innej (powiązanej z marką Subaru) strony trzeciej upoważnionej przez nas do kontaktowania się z użytkownikiem.

W jaki sposób można uzyskać dostęp do usług i korzystać z nich?

Aby uzyskać dostęp do każdej z usług i korzystać z nich, użytkownik musi najpierw je aktywować na platformie. Aby subskrybować usługi, należy:

- posiadać konto;
- mieć pojazd wyposażony w odpowiednie funkcje połączenia z Internetem;
- zaakceptować niniejsze warunki użytkowania, potwierdzić zapoznanie się z klauzulą informacyjną oraz aktywować subskrypcję.

Uwaga: jeśli użytkownik uzyskuje dostęp do konta SUBARU Care z wielu (mobilnych) urządzeń, funkcje związane z niektórymi usługami będą dostępne w równym stopniu z każdego urządzenia. Aktywacja „trybu prywatności” ma wpływ na funkcje związane z niektórymi usługami na wszystkich (mobilnych) urządzeniach używanych do uzyskania dostępu do konta SUBARU Care.

Użytkownik zostanie poproszony o przestrzeganie procedury, która zostanie wyjaśniona podczas aktywacji subskrypcji. Aktywacja usług opiera się na własności pojazdu. Aby aktywować subskrypcję, należy postępować zgodnie z procesem aktywacji opisanym w aplikacji, podczas którego użytkownik będzie musiał zaakceptować warunki użytkowania.

Jak można zakończyć subskrypcję usług?

Użytkownik ma prawo do zakończenia subskrypcji usług w dowolnym momencie i bez konieczności wypłaty nam odszkodowania.

Istnieje kilka sposobów zakończenia subskrypcji usług:

i. Anulowanie subskrypcji usług dla pojazdu

Jeśli użytkownik chce anulować subskrypcję usług dla swojego pojazdu Subaru, musi to zrobić za pośrednictwem konta SUBARU Care (w aplikacji SUBARU Care). Rezygnacja z subskrypcji oznacza, że usługi przestaną funkcjonować w całości i w odniesieniu do pojazdu użytkownika.

W przypadku rezygnacji z subskrypcji usług użytkownik może w dowolnym momencie ponownie rozpocząć subskrypcję usług za pośrednictwem konta lub aplikacji. Uwaga: w celu ponownego rozpoczęcia subskrypcji należy postępować zgodnie z tą samą procedurą, co w przypadku początkowej subskrypcji, w tym zaakceptować niniejsze warunki użytkowania. Jeśli użytkownik ponownie zasubskrybuje usługi, dostępne będą tylko dane wygenerowane mniej niż 12 (dwanaście) miesięcy wcześniej. W przypadku usunięcia konta, braku ponownej subskrypcji lub gdy wygenerowane dane są starsze niż 12 (dwanaście) miesięcy, dane te zostaną usunięte.

Jeśli użytkownik ma więcej niż jeden pojazd powiązany ze swoim kontem, musi wybrać pojazd, dla którego chce anulować subskrypcję lub ponownie ją rozpocząć.

ii. Usunięcie pojazdu z konta

Użytkownik może zakończyć korzystanie z usług poprzez usunięcie swojego pojazdu z konta.

Ostrzeżenie: jeśli subskrypcja Subaru Charging Network jest aktywna, należy ją anulować przed usunięciem pojazdu z konta.

Uwaga: w przypadku omyłkowego usunięcia pojazdu z konta możliwe będzie ponowne dodanie pojazdu przy użyciu istniejących procesów dodawania pojazdu do konta.

W przypadku usunięcia pojazdu z konta dane przestaną być widoczne w aplikacji.

iii. **Sprzedaż lub przeniesienie w inny sposób własności pojazdu bądź kradzież lub utrata pojazdu**

W przypadku sprzedaży lub przeniesienia własności pojazdu na inną osobę lub profesjonalnego sprzedawcę, lub w przypadku kradzieży lub (bezpłatnej) utraty pojazdu, użytkownik musi usunąć pojazd ze swojego konta zgodnie z niniejszym punktem.

W przypadku sprzedaży lub przeniesienia własności pojazdu należy poinformować nabywcę lub cesjonariusza, że pojazd jest samochodem podłączonym do Internetu i że nabywca/cesjonariusz ma możliwość subskrybowania usług za pośrednictwem własnego konta. Użytkownik nie może w żaden sposób sprzedać ani przenieść usług na nabywcę/cesjonariusza.

Zawieszenie lub zakończenie przez nas świadczenia usług

Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia świadczenia całości lub części usług i (lub) do zakończenia subskrypcji usług w dowolnym momencie, bez wypowiedzenia (w przypadku zakończenia: po uprzednim pisemnym powiadomieniu z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych) lub interwencji sądowej i bez wypłaty odszkodowania, poprzez powiadomienie użytkownika za pośrednictwem konta lub wysłanie wiadomości e-mail, w przypadku:

- naruszenia przez użytkownika niniejszych warunków użytkowania;
- ustalenia, w dobrej wierze, że takie zawieszenie i (lub) wypowiedzenie jest konieczne, aby (i) zastosować się do postanowienia wydanego przez sąd lub właściwy organ lub (ii) uniknąć naruszenia jakichkolwiek obowiązujących przepisów ustawowych lub wykonawczych; lub
- jeśli wystąpi zdarzenie siły wyższej wpływające na naszą zdolność do świadczenia całości lub części usług.

Jeśli zawiesimy świadczenie całości lub części usług, bezzwłocznie podejmiemy wszelkie rozsądne środki w celu wznowienia dostępu użytkownika do usług i korzystania z nich.

Możemy również zakończyć subskrypcję wszystkich lub części usług w dowolnym momencie, jeśli zdecydujemy się na zaprzestanie świadczenia usług dla wszystkich naszych użytkowników lub dla wszystkich użytkowników w kraju lub regionie użytkownika, powiadamiając użytkownika o tym z trzydziestodniowym (30) wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej i (lub) za pośrednictwem konta.

Jeśli zawiesimy którąkolwiek z usług lub zakończymy subskrypcję usług, użytkownik nie ma prawa i nie może żądać odszkodowania, zwrotu kosztów lub odszkodowania innego niż te wyraźnie określone w niniejszych warunkach użytkowania.

Jeśli w dowolnym momencie użytkownik chce aktywować tryb prywatności (na przykład, aby uniemożliwić nam korzystanie z geolokalizacji pojazdu), możesz to zrobić na ekranie jednostki głównej. Uwaga: po aktywacji tryb prywatności będzie wpływać na wszystkie usługi korzystające z geolokalizacji.

Uwaga: po aktywacji tryb prywatności będzie miał zastosowanie do wszystkich usług korzystających z geolokalizacji. Wiele usług opiera się (w całości lub w części) na danych geolokalizacyjnych z pojazdu. W związku z tym, gdy tryb prywatności jest aktywny, usługi te mogą być niedostępne lub ich jakość i dokładność może być gorsza. Na przykład, jeśli użytkownik aktywował tryb prywatności, nie będzie mógł korzystać z usługi pozwalającej na zlokalizowanie jego pojazdu i nie będziemy w stanie go zlokalizować po powiadomieniu o wypadku.

Stan trybu prywatności (aktywny lub nieaktywny) pozostaje taki, jak został ustawiony, dopóki użytkownik nie zdecyduje się go zmienić. Aktualny stan trybu prywatności możesz sprawdzić na ekranie jednostki głównej.

Użytkownik nie ma prawa do odszkodowania ani zwrotu kosztów od nas, jeśli jedna lub więcej usług nie działa lub działa tylko częściowo z powodu aktywowania trybu prywatności przez użytkownika.

Możliwe jest korzystanie w ramach usług z tylko jednego konta. Usługi zostaną zakończone, gdy nabywca używanego pojazdu aktywuje usługi (poprzez zeskanowanie kodu QR) dla pojazdu o tym samym numerze VIN. Poprzedni uprawniony użytkownik końcowy otrzyma powiadomienie e-mail informujące o utracie dostępu do usług.

Jeśli oprócz usług połączonych użytkownik subskrybuje również usługi zdalne, zostaną one automatycznie zakończone wraz z zakończeniem usług połączonych.

Czy użytkownik musi płacić za usługi?

Nie będziemy pobierać opłat za korzystanie z naszych usług przez okres zależny od usług. Okres ten rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia subskrypcji.

- Bezpłatny okres dla usług zdalnych wynosi 3 lata.
- Bezpłatny okres dla usług połączonych wynosi 7 lat.
- Bezpłatny okres dla połączonych usług multimedialnych wynosi co najmniej 3 lata (7 lat w przypadku e-care).

Jeśli w dowolnym momencie zmienimy naszą politykę i będziemy obciążać użytkowników opłatami za korzystanie z usług, z wyprzedzeniem powiadomimy o tym użytkownika, który będzie mieć możliwość anulowania subskrypcji, jeśli nie będzie chciał korzystać z odpłatnych usług.

Jak długo usługi są dostępne?

Usługi będą dostępne w pojeździe po aktywacji i przez okres zależny od usługi (zob. powyżej), chyba że wcześniej przestaniemy je świadczyć zgodnie z niniejszymi warunkami użytkowania i bez uszczerbku dla naszego prawa do modyfikowania usług zgodnie z warunkami użytkowania. Uwaga: jeśli użytkownik stanie się właścicielem używanego pojazdu, będzie mógł korzystać z usług przez pozostały okres. Aby dowiedzieć się, ile czasu pozostało na korzystanie z usług, należy skontaktować się ze sprzedawcą.

Zakończenie korzystania z usług przez użytkownika

Użytkownik może zakończyć korzystanie z usług bez podania przyczyny i w dowolnym momencie, bez uprzedzenia i bez konieczności płacenia nam odszkodowania, rezygnując z subskrypcji usług w sposób opisany w punkcie 4 w sekcji 2. Uwaga: nie można zakończyć korzystania z żadnej usługi indywidualnie lub oddzielnie.

W przypadku zakończenia korzystania z usług bez podania przyczyny wszystkie usługi zostaną wstrzymane najpóźniej w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych.

W przypadku zakończenia korzystania z usług usługi zdalne także przestaną być świadczone.

Modyfikacje usług

Zastrzegamy sobie prawo, w dowolnym momencie, do zaprzestania lub usunięcia jednej lub więcej usług, do modyfikacji ich dostępności, działania, funkcji, zakresu i (lub) specyfikacji, do zastąpienia ich innymi lub równoważnymi usługami lub do dodania jakiegokolwiek innej lub nowej usługi, tymczasowo lub na stałe (na przykład w celu konserwacji, aktualizacji, ulepszenia itp.) bez uprzedniego powiadomienia.

O każdej takiej zmianie możemy poinformować użytkownika pocztą elektroniczną i (lub) za pośrednictwem aplikacji. Użytkownik nie będzie uprawniony do żadnego odszkodowania (pieniężnego lub innego) w odniesieniu do jakiegokolwiek takiej zmiany.

Jeśli jakakolwiek taka zmiana jest istotna, powiadomimy o tym użytkownika za pośrednictwem aplikacji lub pocztą elektroniczną. Uznaje się, że użytkownik zaakceptował taką zmianę, jeśli w ciągu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od daty powiadomienia nie zrezygnuje z subskrypcji usług zgodnie z niniejszymi warunkami użytkownika.

Sekcja 3 — Postanowienia wspólne

Modyfikacje niniejszych warunków użytkownika

Zastrzegamy sobie prawo do modyfikacji niniejszych warunków użytkownika w dowolnym momencie w okresie subskrypcji wybranych usług.

Użytkownik zobowiązany jest do regularnego sprawdzania niniejszych warunków użytkownika za pośrednictwem aplikacji.

Z wyjątkiem nieistotnych modyfikacji, które nie będą miały wpływu na użytkownika, powiadomimy go o zmianie niniejszych warunków użytkownika za pośrednictwem wiadomości e-mail, wyskakującego okienka lub najodpowiedniejszego powiadomienia.

Jeśli w ciągu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od otrzymania powyższej wiadomości e-mail, wyskakującego okienka lub innego najodpowiedniejszego powiadomienia użytkownik nie zakończy subskrypcji usług zgodnie z niniejszymi warunkami użytkownika, taka modyfikacja wejdzie w życie i stanie się dla użytkownika wiążąca z upływem powyższego okresu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych.

Zgodność z prawem

Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że podczas uzyskiwania dostępu do usług, aplikacji SUBARU Care i konta SUBARU Care jest odpowiedzialny za przestrzeganie obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych. Nie ograniczając ogólności powyższego, użytkownik jest odpowiedzialny za przestrzeganie wszelkich:

- obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących eksportu i importu mających zastosowanie do korzystania z usług, aplikacji SUBARU Care i konta SUBARU Care; i
- obowiązujących przepisów lokalnych lub krajowych, które mogą ograniczać korzystanie z tych usług na danym obszarze (np. lokalne przepisy ruchu drogowego, ograniczenia dotyczące ochrony środowiska lub ograniczenia w określonych miejscach, takich jak parki przyrody); i
- obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących prywatności i zatrudnienia; jeśli użytkownik jest pracodawcą i udostępnia aplikację SUBARU Care i swoje konto SUBARU Care pracownikom, musi przestrzegać wszelkich zasad i ograniczeń dotyczących korzystania z usług, aplikacji SUBARU Care i konta SUBARU Care w odniesieniu do pracowników (np. poprzez dostarczanie rzetelnych informacji o przetwarzaniu i uzyskiwanie zgody, jeśli jest to wymagane).

Wypożyczenie pojazdu

Jeśli użytkownik chce tymczasowo pożyczyć pojazd innej osobie, musi poinformować tę osobę lub firmę usługową, że pojazd jest pojazdem podłączonym do Internetu oraz że użytkownik będzie w stanie śledzić pojazd i zachowanie danej osoby podczas jazdy.

Opcjonalnie może uzgodnić z daną osobą, że tymczasowo aktywuje „tryb prywatności” w pojeździe, wyłączając możliwość śledzenia samochodu do czasu dezaktywowania tego trybu. Następnie ponosi odpowiedzialność za dotrzymanie tego uzgodnienia do momentu zakończenia okresu wypożyczenia.

Jeśli osoba, której użytkownik pożyczy pojazd, zdecyduje się korzystać z usług za pośrednictwem swojego konta, subskrypcja użytkownika zostanie anulowana zgodnie z opisem przedstawionym powyżej. Aby ponownie zasubskrybować usługi, należy postępować zgodnie z procedurą opisaną w niniejszym punkcie.

Uwaga: w każdym przypadku użytkownik ponosi odpowiedzialność za ochronę prywatności osób korzystających z pojazdu.

Wymagania i ograniczenia

Użytkownik musi przestrzegać następujących wymagań i ograniczeń oraz:

- niezwłocznie instalować wszystkie aktualizacje, poprawki błędów i inne poprawki związane z usługami, które udostępniamy od czasu do czasu;
- przestrzegać wszelkich obowiązujących wymogów, warunków lub kodeksów praktyki dotyczących sieci / operatorów bezprzewodowych w związku z korzystaniem z usług, aplikacją SUBARU Care i kontem SUBARU Care;
- nie podejmować żadnych działań lub zaniechań, które mogą:
 - zakłócać lub naruszać integralność lub bezpieczeństwo usług, jakiejkolwiek sieci partnerów lub dostawców SE lub prywatność jakiejkolwiek innej osoby;
 - nie wyrządzać jakichkolwiek szkód SE lub naszym partnerom, sprzedawcom lub klientom;
- nie uzyskiwać dostępu do usług, aplikacji SUBARU Care lub konta SUBARU Care ani z nich nie korzystać:
 - w jakimkolwiek celu oszukańczym, przestępczym, zniesławiającym, nękającym lub niedozwolonym lub w celu uczestniczenia w jakiejkolwiek nielegalnej działalności lub w celu jej promowania;
 - w celu naruszania praw własności intelektualnej, prywatności lub innych praw, lub przywłaszczania własności jakiejkolwiek strony trzeciej;
 - w celu przekazywania wprowadzających w błąd lub niedokładnych informacji z zamiarem oszustwa, wyrządzenia szkody lub bezprawnego uzyskania czegokolwiek wartościowego;
- nie sprawdzać, nie posiadać, nie używać, nie kopiować, nie odtwarzać kodu źródłowego ani nie podejmować prób odkrycia kodu źródłowego należącego lub użytego do utworzenia jakiegokolwiek programu komputerowego lub innego elementu usług, aplikacji SUBARU Care, konta SUBARU Care, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa;
- nie podejmować prób włamywania się ani uzyskiwania nieuprawnionego dostępu do jakiejkolwiek sieci, środowiska lub systemu SE lub któregośkolwiek z partnerów, dostawców lub klientów SE;
- nie zbierać, nie wykorzystywać ani nie przekazywać żadnych informacji, w tym danych osobowych, przetwarzanych w kontekście korzystania przez użytkownika z usług, aplikacji SUBARU Care, konta SUBARU Care w celach innych niż dozwolone korzystanie z usług, aplikacji SUBARU Care, konta SUBARU Care; oraz
- nie uzyskiwać dostępu ani nie korzystać z żadnej usługi, aplikacji SUBARU Care lub konta SUBARU Care w celu zbudowania konkurencyjnego produktu lub w celu monitorowania jej dostępności, wydajności lub funkcjonalności lub w celach porównawczych lub konkurencyjnych.

Gwarancje i odpowiedzialność

Pomimo wielu środków technicznych i organizacyjnych, które podejmujemy w celu zagwarantowania jakości i bezpieczeństwa usług, nie możemy zagwarantować, że:

- informacje, które pojazd przesyła do naszych systemów informacyjnych zawsze będą w pełni prywatne i bezpieczne oraz wolne od ryzyka przechwycenia lub innego nieuprawnionego dostępu;
- dostęp użytkownika do usług i korzystanie z nich będzie zawsze nieprzerwane i dostępne;
- dane udostępnione użytkownikowi za pośrednictwem usług są dokładne lub kompletne;
- usługi są wolne od błędów lub nie nastąpi utrata jakości;
- nie gwarantujemy dostępności ani jakości pomocy w sytuacjach awaryjnych, którą możemy zapewnić użytkownikowi w kontekście powiadomień o wypadkach. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, ani SE, ani pomoc drogowa, nie ponosimy odpowiedzialności za brak pomocy ze strony służb ratunkowych i (lub) policji, ani za jakiegokolwiek opóźnienia lub błędy w tym zakresie.

Nie gwarantujemy jakości, kompletności ani poprawności jakichkolwiek usług świadczonych przez zewnętrznych dostawców usług, a zatem nie ponosimy żadnej odpowiedzialności wynikającej z korzystania z tych usług przez użytkownika. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo użytkownik zgadza się zwolnić nas z odpowiedzialności i chronić nas przed wszelkimi szkodami lub stratami, które my lub nasze podmioty powiązane

lub stowarzyszone mogą ponieść w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez zewnętrznych dostawców usług.

Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody ani za jakiegokolwiek roszczenia stron trzecich wynikające z niezakończenia subskrypcji usług zgodnie z niniejszymi warunkami użytkowania.

SE nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które użytkownik może ponieść lub wyrządzić osobom trzecim w związku z korzystaniem z platformy i (lub) konta.

Niezależnie od jakichkolwiek innych postanowień niniejszych warunków użytkowania, nie wyłączamy ani nie ograniczamy naszej odpowiedzialności z tytułu:

- śmierci lub obrażenia ciała spowodowanego przez nas (o ile niniejsze warunki użytkowania nie określają inaczej);
- oszustwa, oszukańczego wprowadzenia w błąd, rażącego niedbalstwa lub umyślnego niewłaściwego postępowania dokonanego przez nas lub któregośkolwiek z naszych pracowników lub przedstawicieli; lub
- straty lub szkody, których nie możemy ograniczyć lub wykluczyć na mocy obowiązującego prawa.

O ile niniejsze warunki użytkowania nie określają inaczej, nasza łączna odpowiedzialność wynikająca z niedbalstwa, naruszenia umowy lub w inny sposób na mocy lub w związku z niniejszymi warunkami użytkowania, będzie ograniczona do kwoty (w zależności od tego, która kwota jest wyższa):

- 200 EUR; lub
- będącej sumą opłat uiszczonych przez użytkownika na naszą rzecz w okresie 3 (trzech) miesięcy poprzedzających zdarzenie powodujące powstanie odpowiedzialności.

O ile niniejsze warunki użytkowania nie określają inaczej, nie ponosimy odpowiedzialności:

- za jakąkolwiek pośrednią lub wynikową stratę lub szkodę wynikającą z zaniedbania, naruszenia umowy lub w inny sposób, w tym między innymi utratę zysków, utratę wartości firmy, utratę danych, utratę przychodów, utratę obrotu, utratę działalności, utratę reputacji, utratę możliwości, przerwę w działalności lub utratę przewidywanych oszczędności; lub
- za wszelkie straty lub szkody wynikające z nieprzestrzegania przez użytkownika obowiązków i zobowiązań wynikających z niniejszych warunków użytkowania.

Dane kontaktowe i skargi

W przypadku pytań lub skarg dotyczących usług należy najpierw skontaktować się z preferowanym autoryzowanym dealerem. Użytkownik może również skontaktować się z nami za pośrednictwem sekcji Kontakt w aplikacji SUBARU Care.

TME:

Jeśli i w zakresie obowiązującym zgodnie z prawem kraju subskrypcji usług oraz pod warunkiem, że użytkownik jest konsumentem na mocy tych przepisów, ma prawo do złożenia skargi za pośrednictwem platformy ODR, klikając tutaj [rozstrzygnięcie sporów drogą elektroniczną](#).

LUB SE:

Jeśli i w zakresie obowiązującym zgodnie z prawem kraju subskrypcji usług oraz pod warunkiem, że użytkownik jest konsumentem na mocy tych przepisów, ma prawo do złożenia skargi:

- za pośrednictwem platformy ODR, klikając następujący link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; składając skargę za pośrednictwem tej platformy, można podać następujący adres e-mail [en.subarucare@subaru.eu] jako nasz adres e-mail; lub
- do następującego właściwego organu:
Urząd Ochrony Danych Osobowych (Personal Data Protection Office)
ul. Stawki 2
00-193 Warsaw

+48 22 531 03 00
kancelaria@uodo.gov.pl dwme@uodo.gov.pl

Własność intelektualna

Wszystkie marki wskazane na platformie i wszelkich powiązanych witrynach internetowych są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi Subaru Corporation z siedzibą w Japonii i są ważne w Unii Europejskiej i (lub) innych jurysdykcjach.

Grafika, logo, nagłówki stron, ikony przycisków, skrypty i nazwy usług i aplikacji Subaru są znakami towarowymi lub standardowymi opakowaniami Subaru. Znaki towarowe i standardowe opakowania Subaru nie mogą być używane w związku z jakimkolwiek produktem lub usługą, które nie należą do Subaru, w jakikolwiek sposób, który może powodować dezorientację wśród klientów lub w jakikolwiek sposób, który dyskredytuje Subaru.

Wszystkie znaki towarowe niebędące własnością Subaru Corporation, które pojawiają się na platformie i w dowolnej powiązanej witrynie internetowej, są własnością ich odpowiednich właścicieli, którzy mogą, ale nie muszą być stowarzyszeni lub połączeni z Subaru bądź sponsorowani przez tę spółkę.

Subaru zachowa wszelkie prawa do danych uzyskanych w wyniku korzystania z aplikacji, jej zawartości, usług i aplikacji itp., w formie anonimowej, a także wszelkie późniejsze wykorzystanie lub analizę przeprowadzoną przez Subaru na podstawie takich danych.

Zewnętrzni dostawcy

Zewnętrzni dostawcy usług mogą udostępniać, dostarczać lub sprzedawać produkty, usługi lub aplikacje za pośrednictwem platformy.

Nie ponosimy odpowiedzialności za sprawdzanie, ocenę i (lub) walidację któregokolwiek z produktów, usług lub aplikacji dostawców zewnętrznych. Nie gwarantujemy ani nie popieramy ofert żadnego z zewnętrznych dostawców i nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania zewnętrznych dostawców i (lub) za zawartość, jakość i (lub) działanie ich produktów, usług lub aplikacji.

Zewnętrzni dostawcy będą mieli oddzielne warunki udostępniania, dostarczania lub sprzedaży swoich produktów, usług i aplikacji, które użytkownik będzie musiał zaakceptować. Należy uważnie zapoznać się z ich warunkami użytkowania, gdy użytkownik rozważy zawarcie z nimi jakiegokolwiek transakcji.

Zmiany

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania w dowolnym momencie zmian w zawartości, usługach, oprogramowaniu aplikacji itp. platformy, a także w niniejszych warunkach użytkowania.

Użytkownik będzie podlegać wersji niniejszych warunków użytkowania obowiązujących w momencie korzystania z platformy, chyba że jakakolwiek zmiana tych warunków użytkowania jest wymagana przez prawo lub jakikolwiek organ rządowy.

Jeśli którykolwiek z niniejszych warunków użytkowania zostanie uznany za nieważny lub z jakiegokolwiek powodu niewykonalny, ten konkretny warunek zostanie uznany za rozdzielny i nie wpłynie na ważność i wykonalność któregokolwiek z pozostałych warunków użytkowania.

Użytkownik zobowiązany jest do regularnego sprawdzania niniejszych warunków użytkowania na platformie.

Z wyjątkiem nieistotnych modyfikacji, które nie będą miały wpływu na użytkownika, powiadomimy go o zmianie niniejszych warunków użytkowania za pośrednictwem wiadomości e-mail, wyskakującego okienka lub w najbardziej odpowiedni sposób.

Jeśli w ciągu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od otrzymania powyższej wiadomości e-mail, wyskakującego okienka lub innego najodpowiedniejszego powiadomienia użytkownik nie zakończy subskrypcji usług zgodnie z niniejszymi warunkami użytkowania, taka modyfikacja wejdzie w życie i stanie się dla użytkownika wiążąca z upływem powyższego okresu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych.

Zdarzenia poza naszą uzasadnioną kontrolą

Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia lub niewywiązanie się z naszych zobowiązań wynikających z niniejszych warunków użytkowania, jeśli opóźnienie lub niewywiązanie się wynika z przyczyn pozostających poza naszą uzasadnioną kontrolą.

Odstąpienie od skorzystania z prawa

Jeśli użytkownik naruszy niniejsze warunki użytkowania, a my nie podejmiemy żadnych działań, nadal będziemy uprawnieni do skorzystania z naszych praw i środków zaradczych w każdej innej sytuacji, w której użytkownik naruszy niniejsze warunki użytkowania.

Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejsze warunki użytkowania podlegają prawu i będą interpretowane zgodnie z prawem [prawo właściwe do uzupełnienia przez NMSC. Jeśli wybrane prawo właściwe może być sprzeczne z lokalnymi przepisami dotyczącymi ochrony konsumentów, należy dodać następujące sformułowanie: „chyba że użytkownik jest konsumentem na mocy obowiązującego prawa, a obowiązujące prawo dotyczące ochrony konsumentów w kraju lub regionie zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu przewiduje, że prawem właściwym jest prawo kraju lub regionu domicylu lub zwykłego miejsca pobytu użytkownika lub inne obowiązujące prawo”].

Wszelkie spory dotyczące zawartości, interpretacji i (lub) wdrożenia niniejszych warunków użytkowania będą wnoszone do właściwych sądów [prawo właściwe do uzupełnienia przez NMSC. Jeśli wybrane prawo właściwe może być sprzeczne z lokalnymi przepisami dotyczącymi ochrony konsumentów, należy dodać następujące sformułowanie: „chyba że użytkownik jest konsumentem na mocy obowiązującego prawa, a obowiązujące prawo dotyczące ochrony konsumentów w kraju lub regionie domicylu lub zwykłego miejsca pobytu przewiduje, że sądem właściwym jest sąd mający siedzibę w mieście znajdującym się w kraju lub regionie domicylu lub zwykłego miejsca pobytu użytkownika lub inny sąd właściwy”].], będących jurysdykcją wyłączną.

Postanowienia różne

W pewnych okolicznościach aktywowana zostanie wymagana prawem funkcja e-call. Jest na regulowana rozporządzeniem UE w sprawie systemu pokładowego eCall (rozporządzenie 2015/758 z dnia 29 kwietnia 2015 r.) lub jego odpowiednikiem poza UE. Pojazd automatycznie powiadomi służby ratunkowe w kraju, w którym się znajduje, w razie wypadku powodującego otwarcie poduszki powietrznej.

Żadne opóźnienie lub niewykonanie przez użytkownika lub przez nas jakichkolwiek uprawnień, praw lub środków zaradczych na podstawie niniejszych warunków użytkowania nie będzie stanowić zrzeczenia się ich, ani też żadne pojedyncze lub częściowe wykonanie takich uprawnień, praw lub środków zaradczych nie będzie wykluczać jakiegokolwiek innego lub dalszego ich wykonywania. Każde zrzeczenie się, aby było skuteczne, musi mieć formę pisemną.

Spółka SE nie będzie uważana za naruszającą niniejsze warunki użytkowania z powodu jakiegokolwiek opóźnienia w wykonaniu lub niewykonania któregoś z swoich zobowiązań w związku z niniejszymi warunkami użytkowania, jeśli opóźnienie lub niewykonanie jest spowodowane zdarzeniem pozostającym poza uzasadnioną kontrolą SE.

Jeśli jakikolwiek warunek lub inne postanowienie niniejszych warunków użytkowania jest nieważne, niezgodne z prawem lub niemożliwe do wyegzekwowania przez jakąkolwiek zasadę, prawo lub porządek publiczny, wszystkie inne warunki lub postanowienia niniejszych warunków użytkowania pozostaną mimo to w pełnej mocy. Po ustaleniu, że jakikolwiek warunek lub inne postanowienie jest nieważne, niezgodne z prawem lub niemożliwe do wyegzekwowania, strony podejmą negocjacje w dobrej wierze w celu zmodyfikowania niniejszych warunków użytkowania w taki sposób, aby jak najwierniej zrealizować pierwotny zamiar stron.

Żadne postanowienie niniejszych warunków użytkowania, które wyraźnie lub w sposób dorozumiany ma pozostać w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu subskrypcji usług, nie zostanie rozwiązane ani nie ulegnie wygaśnięciu i będzie nadal w pełni obowiązywać. Dotyczy to między innymi punktów odnoszących się do zgodności z prawem (2), gwarancji i odpowiedzialności (5) oraz praw własności intelektualnej (7).

Bez ograniczania ogólności punktu 18.4 punkty 12, 14, 15 i 16 pozostaną w mocy po wygaśnięciu lub zakończeniu subskrypcji usług.

Jesteśmy uprawnieni do podzlecenia, cesji lub przeniesienia jakichkolwiek naszych praw i (lub) obowiązków w odniesieniu do niniejszych warunków użytkowania na dowolną stronę trzecią.

Użytkownik nie może podzlecać, cedować ani przenosić żadnych swoich praw i (lub) obowiązków w odniesieniu do niniejszych warunków użytkowania na jakąkolwiek stronę trzecią bez naszej uprzedniej pisemnej zgody.

Niniejsze warunki użytkowania stanowią całość umowy między użytkownikiem a nami w odniesieniu do usług i zastępują wszelkie wcześniejsze lub równoczesne umowy, pisemne lub ustne, dotyczące usług.