

# **Podmienky používania** **pripojenej platformy spoločnosti Subaru**

## Úvod

Naša platforma pripojená, ďalej len: „**platforma**“ sa vzťahuje na mobilné aplikácie Subaru, ako aj na všetky webové stránky alebo portály spoločnosti Subaru, okrem iného vrátane aplikácie Subaru Care.

Tieto podmienky používania, ďalej len: „**podmienky používania**“ sa vzťahujú na platformu a obsah, služby, aplikačný softvér atď., ktoré sú sprístupnené prostredníctvom platformy, ako aj na vytvorenie a používanie vášho konta.

Používaním platformy a iných súvisiacich webových stránok, na ktoré sa vzťahujú tieto podmienky používania, súhlasíte s nasledujúcimi podmienkami spoločnosti Subaru Europe NV/SA, Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Belgicko, ďalej len: „**SE**“, ktorá je zodpovedná za platformu a na ktorú sa v týchto podmienkach používania odkazuje ako na „**Subaru**“, „**Subaru Europe**“, „**my**“, „**nás**“ a „**naše**“ vo všetkých gramatických tvaroch.

Najprv si musíte prečítať a prijať tieto podmienky používania, ktoré predstavujú právne záväznú dohodu medzi vami a spoločnosťou Subaru, aby ste:

- mali prístup k platforme a používali ju;
- si predplatili ďalšie služby, ďalej len „**služby**“; a
- aby ste boli schopný otvoriť a používať svoje konto, ďalej len „**konto**“.

Prijatím týchto podmienok používania ďalej súhlasíte s tým, že používanie platformy alebo služieb sa môže riadiť samostatnými podmienkami používania alebo podmienkami iných poskytovateľov služieb „**poskytovateľov tretích strán**“, ktoré týmto tiež prijímate. Poskytovateľ tretej strany, ktorý je dostupný priamo alebo nepriamo prostredníctvom platformy, vám môže ponúkať produkty a služby prostredníctvom platformy. Ak používate platformu, služby a/alebo aplikáciu poskytovateľa tretej strany, predpokladá sa, že ste prijali príslušné podmienky používania alebo podmienky a ustanovenia tohto poskytovateľa tretej strany.

Okrem toho môžu niektoré služby ponúkané v rámci našej platformy obsahovať osobitné podmienky používania a/alebo oznámenia o ochrane osobných údajov, ktoré sa môžu uplatňovať. Dôrazne vás vyzývame, aby ste si ich pri využívaní takýchto služieb prečítali.

## Obsah

<b>ODDIEL 1 – KONTO A VŠEOBECNÉ USTANOVENIA</b>	<b>2</b>
Prístup a používanie platformy a vášho konta	3
Dostupnosť	3
Prístup k službám a aplikáciám, ktoré sú k dispozícii alebo ponúkané	4
Licencia na prístup a používanie platformy a konta	6
<b>ODDIEL 2 – SLUŽBY</b>	<b>7</b>
Kľúčové definície a prehľad	7
Tieto podmienky používania sú zmluvou medzi vami a nami	7
Ako môžete získať prístup k službám a používať ich?	7
Ako môžete vypovedať služby?	8
Pozastavenie alebo vypovedanie služieb	9
Musíte za služby platiť?	10
Ako dlho budú služby k dispozícii?	10
Výpoveď služieb z vašej strany	10
Úpravy služieb	10
<b>ODDIEL 3 – SPOLOČNÉ USTANOVENIA</b>	<b>10</b>
Úpravy týchto podmienok používania	10
Dodržiavanie zákona	11
Požičiavanie vlastného vozidla	11
Požiadavky a obmedzenia	11
Záruky a záväzky	12
Kontaktné údaje a sťažnosti	13
Ak máte otázky týkajúce sa služieb alebo ak máte sťažnosti týkajúce sa služieb, obráťte sa najprv na svojho uprednostňovaného autorizovaného predajcu. Môžete nás kontaktovať aj v sekcii Kontakt v aplikácii SUBARU Care.	13
Ak a v rozsahu platnom podľa zákonov krajiny, v ktorej ste si predplatili služby a za predpokladu, že ste spotrebiteľom podľa týchto zákonov, máte právo podať sťažnosť:	13
Duševné vlastníctvo	13
Poskytovatelia tretích strán	14
Zmeny	14
Udalosti mimo našej primeranej kontroly	14
Vzdanie sa práva	14
Platné právo a súdna právomoc	14
Rôzne	15
Spoločnosť SE sa nepovažuje za porušovateľa týchto podmienok používania z dôvodu omeškania s plnením alebo z dôvodu neplnenia príslušných povinností v súvislosti s týmito podmienkami používania, ak je omeškanie alebo neplnenie spôsobené udalosťou, ktorú spoločnosť SE nemôže primerane ovplyvniť.	15
Bez obmedzenia všeobecnej platnosti odseku 18.4, zostávajú odseky 12, 14, 15 a 16 v platnosti aj po uplynutí platnosti alebo ukončení vášho predplatného služieb.	15

## Prístup a používanie platformy a vášho konta

Ak si otvoríte konto a budete ho používať, budete zodpovedný za zachovanie dôvernosti svojho konta a príslušného hesla, ako aj za obmedzenie prístupu k zariadeniu (zariadeniam), prostredníctvom ktorého (ktorých) prístupujete k svojmu kontu (napríklad k počítaču), aby ste zabránili neoprávnenému prístupu k svojmu kontu. Súhlasíte s tým, že preberáte plnú zodpovednosť za všetky činnosti, ktoré sa uskutočnia s vaším kontom alebo súvisiacim heslom. Musíte podniknúť všetky potrebné opatrenia, aby ste zabezpečili dôvernosť a bezpečnosť svojho hesla súvisiaceho s kontom. Ste povinný nás tiež bezodkladne informovať, ak máte dôvod domnievať sa, že vaše heslo bolo zverejnené inej osobe, alebo ak sa heslo používa alebo by sa mohlo používať neoprávneným spôsobom.

Heslo môžete kedykoľvek obnoviť tak, že prejdete na obrazovku „Prihlásenie“ a kliknete na odkaz Obnoviť heslo. Tento odkaz bude viditeľný až po prvom pokuse o prihlásenie. Následne budete požiadaní o vyplnenie e-mailovej adresy vášho konta, následne dostanete e-mail s pokynmi na obnovenie hesla a odkazom, na ktorý musíte kliknúť. Kliknutím na toto prepojenie sa dostanete na stránku, kde si musíte vybrať a potvrdiť nové heslo a potom kliknutím na „Zmeniť heslo“ potvrdiť zmeny. E-mail s pokynmi na obnovenie hesla môže spustiť aj call centrum alebo člen zákazníckej podpory prostredníctvom „portálu správcu“.

Uistite sa, že údaje, ktoré ste nám poskytli, sú správne, aktuálne a úplné. Taktiež nás bezodkladne informujte o všetkých zmenách údajov, ktoré ste nám poskytli pri otvorení konta alebo neskôr.

K väčšine informácií, ktoré ste nám poskytli, budete mať prístup a môžete ich aktualizovať v časti platformy označenej ako **profil** (ikona osoby v spodnej časti navigácie).

Spoločnosť Subaru si vyhradzuje právo vždy a podľa vlastného uváženia:

- odmietnuť prístup na platformu;
- odmietnuť vám otvorenie konta a
- zrušiť alebo odstrániť vaše konto.

Ak z informácií týkajúcich sa vášho konta SUBARU Care vyplynie, že ste na svojom konte SUBARU Care neboli aktívny po dobu 6 mesiacov alebo ste svoje konto SUBARU Care neaktivovali v plnom rozsahu, spoločnosť SE vám oznámi, že 14 kalendárnych dní pred zrušením vášho konta SUBARU Care vymaže vaše konto SUBARU Care (vrátane všetkých osobných údajov, ktoré sa spracovávajú pri prístupe a/alebo používaní aplikácie SUBARU Care).

Ak z informácií týkajúcich sa vášho konta SUBARU Care vyplynie, že vlastníte jedno alebo viac vozidiel Subaru a že ste sa do svojho konta SUBARU Care neprihlásili 5 rokov, budeme mať za to, že si neželáte ponechať svoje konto SUBARU Care a nechcete sa už spoliehať na niektoré jeho funkcie, ktoré sú spojené s vlastníctvom a používaním vášho vozidla (vozidiel) (napríklad prepojenie medzi používaním zariadenia na pripojenie vo vašom vozidle a vaším kontom SUBARU Care). Potom zrušíme vaše konto SUBARU Care a vymažeme vaše osobné údaje spojené s kontom SUBARU Care.

14 kalendárnych dní pred skutočným zrušením vášho účtu SUBARU Care a vymazaním vašich osobných údajov vám pošleme e-mail, aby ste mohli potvrdiť, či si chcete ponechať svoj účet SUBARU Care.

Uvedené platí rovnako, ak z informácií týkajúcich sa vášho konta SUBARU Care vyplynie, že nevladníte vozidlo Subaru a do svojho konta SUBARU Care ste sa neprihlásili 2 roky.

## Dostupnosť

Budeme sa snažiť zabezpečiť nepretržitú dostupnosť platformy a vášho konta a bezchybné prenosy. Vzhľadom na druh internetového pripojenia však nemôžeme vždy zaručiť nepretržitý a bezchybný prístup. V prípade prerušenia dostupnosti aplikácie SUBARU Care alebo vášho konta SUBARU Care nemôžete od spoločnosti SE žiadať žiadnu náhradu škody, s výnimkou prípadu úmyselného zavinenia alebo hrubej neobstaranosti z našej strany alebo zo strany nami poverených osôb alebo v prípade neplnenia našich základných povinností podľa týchto podmienok používania.

Spoločnosť Subaru môže príležitostne pozastaviť alebo obmedziť váš prístup na platformu a/alebo k vášmu kontu v núdzovom prípade, z technických dôvodov (oprava, údržba, vylepšenie atď.), z dôvodov súvisiacich s bezpečnosťou a/alebo pri zavádzaní zmien (nové zariadenia, služby, aplikácie atď.) to bez toho, aby za to niesla akúkoľvek zodpovednosť. Budeme sa snažiť obmedziť frekvenciu a trvanie takéhoto pozastavenia alebo obmedzenia.

Spoločnosť Subaru môže aj zablokovať prístup alebo zabrániť prístupu k vášmu kontu v prípade (podozrenia z) porušenia dôvernosti/bezpečnosti vášho konta alebo jeho zneužitia.

Zodpovedáte za výber vlastných zariadení používaných na prístup k platforme a vášmu kontu, ako aj za produkty, služby alebo aplikácie prostredníctvom platformy, vrátane kompatibility týchto zariadení z hľadiska softvérovej a technologickej spôsobilosti na prijímanie služieb a na prístup a používanie aplikácie SUBARU Care a vášho konta SUBARU Care. Ste tiež zodpovedný za udržiavanie svojich zariadení v aktuálnom stave, okrem iného aj inštaláciou potrebných aktualizácií alebo nových verzií, keď ich spoločnosť Subaru sprístupní.

## Prístup k službám a aplikáciám, ktoré sú k dispozícii alebo ponúkané

### a. Služby a aplikácie sprístupnené alebo ponúkané na platforme

Prostredníctvom platformy a svojho konta môžete mať prístup k rôznym službám a aplikáciám, ktoré sú vám sprístupnené alebo ktoré si môžete kúpiť alebo predplatiť. Niektoré časti týchto podmienok používania sa na vás môžu vzťahovať len v prípade, že ste si predplatili príslušnú službu.

Je možné, že niektoré služby opísané v týchto podmienkach používania alebo na našej webovej lokalite nie sú dostupné pre model vozidla, ktorý vlastníte, alebo v regióne, v ktorom žijete.

Niektoré služby môžu byť sprístupnené alebo ponúkané prostredníctvom platformy a vášho konta aj inými poskytovateľmi tretích strán, než je spoločnosť Subaru. V záujme uľahčenia nájdete odkaz na tieto služby a aplikácie na platforme aj prostredníctvom vášho konta. Za ich poskytovanie sú zodpovední výlučne poskytovatelia služieb tretích strán. Získanie prístupu k takýmto službám a aplikáciám, ich nákup alebo predplatenie môže byť podmienené prijatím podmienok používania týchto poskytovateľov tretích strán.

### b. Služby prepojené so zariadením na pripojenie vo vašom vozidle

- Vo svojom vozidle možno budete mať možnosť prístupu k určitým službám (ďalej len: „**pripojené služby**“) a aplikáciám alebo ich predplatenia, ak je vaše vozidlo vybavené zariadením na pripojenie od spoločnosti Subaru (ďalej len: „**zariadenie na pripojenie**“).
- Spoločnosť Subaru nevysiela ani neprenáša (elektronické) signály. Spoločnosť Subaru nezodpovedá za vysielanie a ani prenos (elektronických) signálov. Tieto pripojené služby a/alebo iné elektronické komunikačné služby, ako aj prenos (elektronických) signálov poskytuje príslušný poskytovateľ tretej strany.
- Na využívanie služieb sa budú vzťahovať aj osobitné špecifické podmienky používania vrátane a bez obmedzenia, podmienok používania poskytovateľov tretích strán. Preto ak chcete získať prístup k určitej službe alebo si ju predplatiť, musíte osobitne a výslovne prijať osobitné podmienky používania, ktoré sa vzťahujú na takúto službu. Okrem týchto podmienok používania sa budú uplatňovať aj osobitné podmienky používania súvisiace so službou a v prípade rozporu medzi týmito dvoma podmienkami používania budú mať osobitné podmienky používania prednosť pred týmito podmienkami používania.

### c. Ako sa prihlásiť na odber pripojených služieb

Keď je vaše vozidlo Subaru vybavené zariadením na pripojenie, musíte vykonať nasledujúce kroky, aby ste si mohli predplatiť jednu alebo viac služieb:

- i. pripojíte sa k platforme pomocou svojho konta, aby ste si prečítali a prijali tieto podmienky používania;
- ii. prejdete na zoznam služieb a vyberiete si tie, ktoré si chcete predplatiť, niektoré časti týchto podmienok používania sa na vás budú vzťahovať iba vtedy, ak ste si predplatili súvisiace služby;

- iii. prečítate si a vezmete na vedomie naše vyhlásenie/vyhlásenia o ochrane osobných údajov týkajúce sa služby/služieb a v prípade určitých služieb sa rozhodnete, či udelíte súhlas s konkrétnymi typmi spracovania vašich osobných údajov;
- iv. vložíte ďalšie informácie požadované spoločnosťou Subaru a/alebo poskytovateľom tretej strany, aby vám mohli účinne poskytovať vybrané služby. Tieto informácie môžete vždy opraviť alebo upraviť pred potvrdením predplatného a po ňom;
- v. Subaru a/alebo poskytovateľ tretej strany potvrdí vaše predplatné e-mailom alebo iným spôsobom oznámenia.

#### **d. Používanie zariadenia na pripojenie**

- Používanie zariadenia na pripojenie podlieha špecifickým podmienkam používania, ktoré boli poskytnuté pri kúpe vášho vozidla Subaru (napríklad v používateľskej príručke alebo v inom dokumente).
- Zariadenie na pripojenie sa automaticky aktivuje po zakúpení vozidla. Pripojené služby, ktoré sú spojené so zariadením na pripojenie, je potrebné aktivovať prostredníctvom vášho konta v aplikácii.
- Všetky práva duševného, priemyselného vlastníctva a iné (vlastnícke) práva, vlastnícke tituly a záujmy súvisiace so službami patria našim pobočkám, našim subdodávateľom, externým poskytovateľom služieb a/alebo našim poskytovateľom licencií. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, ustanovenia týchto podmienok používania sa nedajú chápať ako udelenie alebo postúpenie práv duševného, priemyselného vlastníctva a iných (vlastníckych) práv, práv používania, vlastníckych práv a záujmov v súvislosti so službami.
- Aktualizácia softvéru zariadenia na pripojenie sa uskutoční automaticky, prostredníctvom OTA alebo prostredníctvom predajcu. Ak sa aktualizácia softvéru uskutočňuje automaticky, zaväzujete sa týmto, že budete príslušné aktualizácie akceptovať a nebudete im nijako brániť ani ich obmedzovať. Okrem toho sa zaväzujete podrobiť svoje zariadenie na pripojenie pravidelnej údržbe, ktorú priebežne odporúča spoločnosť Subaru. Spoločnosť Subaru môže kedykoľvek vymeniť zariadenie na pripojenie z bezpečnostných dôvodov, aktualizovať ponuku služieb alebo z iného dôvodu na základe platných zákonov a predpisov.
- Manipulácia so zariadením na pripojenie a so softvérom zariadenia na pripojenie (napríklad kopírovanie, úprava, reverzné inžinierstvo atď.) je zakázaná.
- S výnimkou bezpečnostných dôvodov alebo prípadov, keď to vyžadujú platné zákony alebo predpisy, nesmiete zariadenie na pripojenie odstrániť z vozidla Subaru ani odinštalovať časť jeho softvéru. Ak bez ohľadu na vyššie uvedené vykonáte jednu z týchto akcií, automaticky deaktivujete alebo ukončíte poskytovanie služieb, ktoré ste si predplatili, bez nároku na náhradu za nevyužitú dobu predplatného. Okrem toho spoločnosť Subaru nenesie zodpovednosť za následky vyplývajúce z odstránenia alebo odinštalovania, ktoré môžu ovplyvniť fungovanie vášho vozidla Subaru. Nakoniec stratíte všetky výhody a obchodné výhody, ktoré ste získali používaním služieb.
- Upozorňujeme, že po aktivácii zariadenia na pripojenie vo vašom vozidle Subaru bude zariadenie na pripojenie prenášať údaje o geografickej polohe vášho vozidla Subaru. Tieto údaje o geografickej polohe sú potrebné na fungovanie služieb, ktoré ste si predplatili. Uvedomte si, že ak deaktivujete zariadenie na pripojenie, nebudete mať prístup k žiadnym službám a nebudete ich môcť používať. Viac informácií o spracovaní vašich osobných údajov si prečítajte v našich vyhláseniach o ochrane osobných údajov.

#### **e. Využívanie služieb**

- Na ponuku služieb sa vzťahujú platné zákony a predpisy o ochrane spotrebiteľa.
- V prípade potreby a za predpokladu, že ste považovaný za spotrebiteľa podľa platných vnútroštátnych zákonov a predpisov o ochrane spotrebiteľa, máte právo odstúpiť od zmluvy o predplatnom, ktorú ste uzatvorili prostredníctvom platformy v súvislosti s používaním služieb, do štrnástich (14) dní od uzatvorenia takejto zmluvy bez uvedenia dôvodu.
- Vaše právo odstúpiť od takejto zmluvy teda zanikne po štrnástich (14) dňoch odo dňa zakúpenia predplatného.
- Ak chcete uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, musíte nás informovať o svojom rozhodnutí odstúpiť od predplatného jednoznačným oznámením, ktoré nám zašlete v lehote štrnástich (14) dní (na odstúpenie od zmluvy).

- Ak zrušíte svoje predplatné, vrátime vám (i) všetky poplatky, ktoré sme od vás za takého predplatné dostali, s výnimkou časti vami zaplatených poplatkov, ktoré zodpovedajú časti služieb, ktoré vám boli poskytnuté, a to na základe vašej osobitnej žiadosti, kým ste nám neoznámili svoje rozhodnutie zrušiť predplatné, a (ii) prípadné náklady na doručenie (s výnimkou dodatočných nákladov vyplývajúcich z vášho výberu iného typu doručenia, ako je najlacnejší typ štandardného doručenia, ktorý ponúkame), a to bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa, keď nám oznámite svoje rozhodnutie zrušiť predplatné. Takúto úhradu vykonáme pomocou rovnakého platobného prostriedku, aký ste použili pri pôvodnej transakcii, pokiaľ ste sa výslovne nedohodli inak; v každom prípade vám v dôsledku takejto úhrady nevzniknú žiadne poplatky.
- Výslovne beriete na vedomie, že nemôžete odstúpiť od predplatného v prípade, že príslušná služba bola poskytnutá v plnom rozsahu pred uplynutím štrnást (14) dňovej lehoty (na odstúpenie od zmluvy) od zakúpenia predplatného (napr. zakúpenie služby pripojenia na 1 mesiac a využitie celého dátového limitu pred uplynutím štrnást (14) dňovej lehoty (na odstúpenie od zmluvy)).
- Obnovenie, pozastavenie a zrušenie každej zo služieb je uvedené v konkrétnych podmienkach používania, ktoré sa na ňu vzťahujú.
- Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že používanie služieb, vrátane ich používania vo vašom vozidle Subaru, je na vašu výhradnú zodpovednosť a na vaše výhradné riziko a že spoločnosť Subaru a/alebo jej pridružené spoločnosti, ako aj naši dodávatelia nebudú niesť zodpovednosť za škody, ktoré môžete spôsobiť vy sami alebo ktoré môžete spôsobiť tretím stranám v súvislosti s takýmto používaním. Výslovne vylúčujeme našu zodpovednosť za všetky nepriame alebo následné škody vrátane, ale nie výlučne, straty údajov, poškodenia dobrého mena, straty zisku, straty očakávaných úspor, straty príjmov a prerušenia činnosti.
- Zároveň beriete na vedomie, že nesiete výhradnú zodpovednosť za používanie, ukladanie, ochranu a distribúciu akýchkoľvek údajov, ktoré vám boli poskytnuté alebo ku ktorým máte prístup v súvislosti s používaním služieb alebo z dôvodu ich používania.
- Používanie služieb sprístupnených z vášho vozidla Subaru musí byť vždy v súlade s platnými právnymi predpismi a bezpečným spôsobom tak, aby nenarušovalo alebo nerušilo vedenie vozidla a ani neohrozovalo ostatných účastníkov premávky.
- Spoločnosť Subaru a/alebo jej pridružené spoločnosti nezaručujú dostupnosť, kvalitu ani presnosť služieb, ktoré spoločnosť Subaru alebo iný poskytovateľ tretej strany sprístupňuje alebo poskytuje prostredníctvom platformy vždy a vo všetkých situáciách, ani primeranosť služieb vzhľadom na vaše špecifické potreby alebo zamýšľané účely alebo potreby iných vodičov alebo cestujúcich vášho vozidla Subaru alebo tretích strán.

### Licencia na prístup a používanie platformy a konta

Spoločnosť Subaru vám udeľuje obmedzenú licenciu na prístup a osobné používanie platformy a vášho konta, ale nie na jej sťahovanie (okrem ukladania do vyrovnávacej pamäte stránky), či úpravu, a to ani jej časti, bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu spoločnosti Subaru.

Používanie platformy a vytvorenie a používanie konta je bezplatné. Ostatné služby nájdete v príslušnej časti, kde sú výslovne uvedené.

Spoločnosť Subaru si vyhradzuje právo kedykoľvek a podľa vlastného uváženia upraviť, prerušiť, pozastaviť alebo nahradiť ktorúkoľvek službu alebo aplikáciu dostupnú alebo ponúkanú prostredníctvom platformy. V takom prípade vás o tom bude spoločnosť Subaru informovať v primeranom predstihu. Spoločnosť Subaru nenesie v dôsledku svojho rozhodnutia žiadnu zodpovednosť.

Táto licencia NEZAHŔŇA (a) žiadny ďalší predaj ani komerčné používanie tejto webovej lokality alebo jej obsahu, (b) zhromažďovanie ani používanie zoznamov produktov, opisov alebo cien, (c) odvodené používanie tejto webovej lokality alebo jej obsahu, (d) preberanie ani kopírovanie informácií o konte v prospech iného obchodníka a ani (e) iné používanie nástrojov na získavanie údajov, používanie robotov, či podobných nástrojov na zhromažďovanie a získavanie údajov.

Platforma ani žiadna jej časť sa nesmie reprodukovat', kopírovať, predávať, znova predávať, navštevovať ani inak využívať na komerčné účely bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu spoločnosti Subaru.

Okrem toho nesmiete vykonávať ani žiadnu z nasledujúcich činností:

1. framing alebo používať techniky framingu na zakrytie ochrannej známky, loga alebo iných vlastníckych informácií (vrátane obrázkov, textu, rozloženia stránky alebo formy), spoločnosti Subaru a jej pridružených spoločností bez výslovného písomného súhlasu;
2. používať meta-značky alebo iný „skrytý text“ využívajúci názvy alebo ochranné známky spoločnosti Subaru alebo jej pridružených spoločností bez výslovného písomného súhlasu spoločnosti Subaru;
3. konať nevhodne tým, že sa dopustíte správania, ktoré nemožno očakávať od čestného používateľa konajúceho v dobrej viere;
4. duplikovať, poskytovať licencie, sublicencie, publikovať, vysielateľ, prenášať, distribuovať, predvádzať, zobrazovať, predávať, meniť značku alebo inak prenášať údaje s výnimkou prípadov povolených v týchto podmienkach používania;
5. pokúšať sa o prepísanie alebo skutočné prepísanie ktoréhokolvek bezpečnostného prvku;
6. odstraňovať upozornenia na autorské práva, ochranné známky alebo iné vlastnícke práva; a

v prípade neoprávneného používania je spoločnosť Subaru oprávnená s okamžitou platnosťou a bez povinnosti poskytnutia náhrady, zrušiť prístup na platformu a/alebo k vášmu kontu a/alebo k službám či aplikáciám, ktoré s nimi súvisia, a ukončiť ich používanie.

## Oddiel 2 – Služby

### Kľúčové definície a prehľad

V týchto podmienkach používania:

- **Konto** znamená vaše konto, ktoré je prístupné prostredníctvom platformy.
- **Aplikácia (aplikácie)** znamená aj, ale nielen aplikáciu Subaru Care.
- **Služby** znamenajú pripojené služby, vzdialené služby a pripojené multimediálne služby. Tieto služby sú opísané na stránke <https://www.subaru.eu/connected-services>.
- **Platforma** znamená aplikáciu.
- **Podmienky používania** znamenajú tieto podmienky používania.
- **Tretia strana/tretie strany** znamená poskytovateľ služieb alebo príjemca informácií iný ako spoločnosť Subaru, ktorý sa podieľa na poskytovaní služieb pre vás, okrem iného aj vrátane maloobchodného predajcu.
- **Subaru, my, naše** alebo **nás** (vo všetkých gramatických tvaroch) znamená Subaru Europe NV/SA, spoločnosť s ručením obmedzeným založenú podľa belgického práva, so sídlom na adrese Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Belgicko a zapísanú v belgickom obchodnom registri pod číslom 0438.574.810.
- **Používateľ, vy** alebo **váš** (vo všetkých gramatických tvaroch) je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si predplatila služby prostredníctvom svojho konta.
- **Obrazovka hlavnej jednotky:** znamená jednotku informačnej zábavy vo vašom vozidle Subaru, kde môžete aktivovať pripojené multimediálne služby a pristupovať k nim.

### Tieto podmienky používania sú zmluvou medzi vami a nami

Predplatením služieb uzatvárate so spoločnosťou SE zmluvu (i) o poskytovaní pripojených služieb, vzdialených služieb a pripojených multimediálnych služieb z našej strany a používaní daných služieb z vašej strany. Upozorňujeme však, že niektoré časti týchto podmienok používania sa na vás nebudú vzťahovať v prípade, že ste si neaktivovali konkrétnu službu (služby), ktorej je daná časť venovaná, alebo ju nemôžete využívať. Upozorňujeme, že niektoré služby znamenajú aj to, že vás môže kontaktovať váš predajca Subaru alebo iná tretia strana (v súvislosti so značkou Subaru), ktorú sme poverili, aby vás kontaktovala.

### Ako môžete získať prístup k službám a používať ich?

Ak chcete získať prístup k službám a používať ich, musíte si ich najprv aktivovať na platforme. Predplatné služieb podlieha nasledujúcim podmienkam:

- vy ako osoba disponujete kontom;
- vaše vozidlo Subaru je vybavené funkciami pripojeného vozidla;
- vy ako osoba akceptujete tieto podmienky používania; potvrdzujete vyhlásenie o ochrane osobných údajov a
- vy ako osoba ste si aktivovali predplatné.

Upozorňujeme, že ak prístupujete k svojmu kontu SUBARU Care z viacerých (mobilných) zariadení, funkcie súvisiace s určitými službami budú dostupné rovnako z každého zariadenia. Aktivácia „režimu súkromia“ bude mať vplyv na funkcie súvisiace s určitými službami na všetkých (mobilných) zariadeniach používaných na prístup k vášmu kontu SUBARU Care.

Pri aktivácii predplatného vám bude vysvetlený postup, ktorý je potrebné dodržať. Aktivácia služieb sa zakladá na vlastníctve vozidla. Ak chcete predplatné aktivovať, postupujte podľa postupu aktivácie vysvetleného v aplikácii, počas ktorého budete musieť prijať podmienky používania.

### Ako môžete vypovedať služby?

Máte právo kedykoľvek vypovedať služby bez toho, aby ste nám museli zaplatiť náhradu.

Služby môžete vypovedať viacerými spôsobmi:

#### **i. Zrušenie predplatného služieb pre vaše vozidlo Subaru**

Ak chcete zrušiť predplatné služieb pre vaše vozidlo Subaru, musíte tak urobiť prostredníctvom svojho konta SUBARU Care (v aplikácii SUBARU Care). Odhlásením sa z odberu prestanú služby fungovať pre vaše vozidlo úplne a v celom rozsahu.

Ak ste zrušili svoje predplatné služieb, môžete sa kedykoľvek znova prihlásiť na odber služieb prostredníctvom svojho konta alebo aplikácie. Upozorňujeme, že ak sa budete chcieť neskôr opätovne prihlásiť k odberu, budete musieť absolvovať rovnaký registračný postup ako v prípade prvého predplatného, vrátane opätovného prijatia týchto podmienok používania. Ak si opätovne aktivujete predplatné služieb, budete mať opäť k dispozícii len údaje, ktoré boli vygenerované pred menej ako 12 (dvanástimi) mesiacmi. V prípade, že vymažete svoje konto, neobnovíte si predplatné alebo vytvorené údaje sú staršie ako 12 (dvanásť) mesiacov, budú údaje vymazané.

Ak máte k svojmu kontu pripojených viac vozidiel, musíte si vybrať to vozidlo, pre ktoré chcete zrušiť predplatné alebo si ho znovu objednať.

#### **ii. Odstránenie vozidla z konta**

Služby môžete zrušiť odstránením vozidla zo svojho konta.

Upozornenie: ak máte platné predplatné do siete Subaru Charging Network, pred odstránením vozidla z konta musíte predplatné zrušiť.

Upozorňujeme, že ak omylom odstránite svoje vozidlo z konta, budete ho môcť opätovne pridať pomocou existujúcich postupov pridávania vozidla prostredníctvom svojho konta.

V prípade, že odstránite vozidlo zo svojho konta, údaje už nebudú v aplikácii viditeľné.

#### **iii. V prípade predaja alebo iného prevodu vlastníckeho práva k vozidlu, prípadne krádeže alebo straty vozidla**

Ak predáte alebo prevediete vlastníctvo vášho vozidla na inú osobu alebo na profesionálneho predajcu, alebo ak bolo vaše vozidlo odcudzené alebo stratené (a nebolo nájdené), musíte odstrániť svoje vozidlo zo svojho konta v súlade s týmto odsekom.



Ak predávate alebo prevádzate vlastníctvo svojho vozidla, informujte kupujúceho alebo nadobúdateľa, že vozidlo je pripojeným vozidlom a že kupujúci/nadobúdateľ má možnosť prihlásiť sa k službám prostredníctvom vlastného konta. Služby nemôžete predať ani žiadnym spôsobom previesť na kupujúceho/príjemcu.

### Pozastavenie alebo vypovedanie služieb

Vyhradzujeme si právo pozastaviť poskytovanie všetkých služieb alebo ich časti a/alebo ukončiť vaše predplatné služieb, a to kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia (v prípade ukončenia: po predchádzajúcom písomnom oznámení najmenej tridsať (30) kalendárnych dní), bez súdneho zásahu a bez povinnosti kompenzácie, a to tak, že vám to oznámime prostredníctvom vášho konta alebo vám pošleme e-mail v prípade:

- porušenia týchto podmienok používania,
- že v dobrej viere zistíme, že takéto pozastavenie a/alebo ukončenie je nevyhnutné na to, aby sme (i) splnili príkaz alebo rozhodnutie vydané súdom alebo príslušným orgánom alebo aby sme (ii) sa vyhli porušeniu platných zákonov alebo predpisov, alebo
- že nastane udalosť vyššej moci, ktorá ovplyvní našu schopnosť poskytovať všetky služby alebo ich časť.

Ak pozastavíme poskytovanie všetkých služieb alebo ich časti v prípade vyššej moci, podnikneme všetky primerané opatrenia, aby sme bez zbytočného odkladu obnovili váš prístup k príslušným službám a ich používanie.

Vaše predplatné na všetky služby alebo ich časť môžeme kedykoľvek ukončiť aj v prípade, že sa rozhodneme ukončiť poskytovanie všetkých služieb alebo ich časti pre všetkých našich používateľov alebo pre všetkých používateľov vo vašej krajine alebo regióne, a to tak, že vám to oznámime tridsať (30) kalendárnych dní vopred prostredníctvom emailu a/alebo vášho konta.

Ak pozastavíme poskytovanie niektorej zo služieb, ukončíme vaše predplatné služieb a vy stratíte nárok a nebudete môcť požadovať žiadnu kompenzáciu, náhradu ani náhradu škody okrem náhrad výslovne uvedených v týchto podmienkach používania.

Ak si budete kedykoľvek priať aktivovať režim súkromia (napríklad, zabrániť nám v používaní geografickej polohy vášho vozidla), môžete tak urobiť prostredníctvom obrazovky hlavnej jednotky. Upozorňujeme, že po aktivácii bude mať režim súkromia vplyv na všetky služby, ktoré si vyžadujú geografickú polohu.

Upozorňujeme, že po aktivácii sa režim súkromia bude vzťahovať na všetky služby, ktoré si vyžadujú geografickú polohu. Veľa služieb si vyžaduje (úplné alebo čiastočné) údaje o geografickej polohe vášho vozidla. Preto môžu byť tieto služby pri aktívnom režime súkromia nedostupné alebo môže byť ovplyvnená ich kvalita a presnosť. Ak ste napríklad aktivovali režim súkromia, po oznámení nehody už nebudete môcť používať službu umožňujúcu lokalizáciu vášho vozidla a ani nebudeme môcť lokalizovať svoje vozidlo.

Stav režimu súkromia (aktívny alebo neaktívny) zostáva taký, ako ste ho nastavili, kým sa nerozhodnete stav zmeniť. Aktuálny stav režimu súkromia môžete skontrolovať na obrazovke hlavnej jednotky.

Nemáte nárok na žiadnu kompenzáciu ani na náhradu od nás, ak jedna alebo viacero služieb nefunguje alebo funguje len čiastočne, pretože ste aktivovali režim súkromia.

V rámci služieb je možné naraz používať iba jedno konto. Poskytovanie služieb sa ukončí, keď kupujúci jazdeného vozidla aktivuje služby (naskenovaním QR kódu) pre vozidlo s rovnakým VIN. Predchádzajúci oprávnený koncový používateľ dostane e-mailové upozornenie, v ktorom bude informovaný o strate prístupu k službám.

Ak ste si okrem pripojených služieb predplatili aj vzdialené služby, tieto budú automaticky ukončené spolu s ukončením pripojených služieb.

## Musíte za služby platiť?

Za používanie našich služieb vám nebudeme účtovať poplatky za určité časové obdobie v závislosti od služieb. Toto obdobie začína plynúť od okamihu vzniku predplatného.

- Bezplatné obdobie pre vzdialené služby je 3 roky.
- Bezplatné obdobie pre pripojené služby je 7 rokov.
- Bezplatné obdobie pre pripojené multimediálne služby je najmenej 3 roky (elektronická starostlivosť e-care 7 rokov).

Ak by sme kedykoľvek zmenili našu politiku a používateľom by sme účtovali poplatky za používanie služieb, budeme vás o takejto zmene vopred informovať a budete sa môcť zrušiť predplatné, ak si neželáte používať služby na platenej báze.

## Ako dlho budú služby k dispozícii?

Služby budú vo vašom vozidle k dispozícii po aktivácii a počas obdobia v závislosti od typu služby (pozrite vyššie), pokiaľ ich neukončíme skôr v súlade s týmito podmienkami používania a bez toho, aby bolo dotknuté naše právo upraviť služby v súlade s podmienkami používania. Upozorňujeme, že ak sa stanete druhým vlastníkom vozidla, služby vám budú k dispozícii počas zostávajúceho obdobia. Ak chcete vedieť, koľko času vám zostáva na využívanie služieb, obráťte sa na svojho predajcu.

## Výpoveď služieb z vašej strany

Služby môžete kedykoľvek vypovedať na základe vlastného rozhodnutia bez predchádzajúceho upozornenia a bez toho, aby ste nám museli zaplatiť akúkoľvek kompenzáciu, a to tak, že služby ukončíte spôsobom opísaným v Oddiele 2, odseku 4. Upozorňujeme, že žiadnu službu nemôžete ukončiť jednotlivo ani samostatne.

Ak ukončíte používanie služieb z dôvodu pohodlia, zastavíme všetky služby najneskôr do dvoch (2) pracovných dní.

Ak ukončíte využívanie služieb, automaticky budú ukončené aj vzdialené služby.

## Úpravy služieb

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek prerušiť alebo odstrániť jednu alebo viacero služieb, upraviť ich dostupnosť, funkcie, vlastnosti, rozsah a/alebo špecifikácie, nahradiť ich inými alebo rovnocennými službami alebo dočasne alebo trvalo pridať akúkoľvek inú alebo novú službu (napríklad z dôvodu údržby, aktualizácie, zlepšenia atď.) bez predchádzajúceho upozornenia.

O každej takejto zmene vás môžeme informovať e-mailom a/alebo prostredníctvom aplikácie. V súvislosti s takouto zmenou nebudete mať nárok na žiadnu kompenzáciu (peňažnú ani inú).

Ak je takáto zmena podstatná, oznámime vám ju prostredníctvom aplikácie alebo e-mailom. Ak do tridsiatich (30) kalendárnych dní od dátumu oznámenia neukončíte poskytovanie služieb v súlade s týmito podmienkami používania, bude sa mať za to, že ste takúto zmenu prijali.

## Oddiel 3 – Spoločné ustanovenia

### Úpravy týchto podmienok používania

Vyhradzujeme si právo upraviť tieto podmienky používania kedykoľvek počas trvania vášho predplatného vybraných služieb.

Zodpovedáte za pravidelnú kontrolu týchto podmienok používania prostredníctvom aplikácie.

S výnimkou nepodstatných zmien, ktoré vás neovplyvnia, vás budeme informovať e-mailom, vyskakovacím oknom alebo najvhodnejším spôsobom, ak zmeníme tieto podmienky používania.

Ak do tridsiatich (30) kalendárnych dní od doručenia uvedeného e-mailu, vyskakovacieho okna alebo najvhodnejšieho spôsobu, nezrušíte svoje predplatné služieb podľa týchto podmienok používania, takáto zmena nadobudne účinnosť a stane sa pre vás záväznou od uplynutia tejto lehoty tridsiatich (30) kalendárnych dní.

### Dodržiavanie zákona

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že počas prístupu k službám, aplikácii SUBARU Care a svojmu kontu SUBARU Care ste povinní dodržiavať platné zákony a predpisy. Bez obmedzenia všeobecnej platnosti vyššie uvedeného je vašou povinnosťou dodržiavať všetky:

- platné zákony a predpisy o vývoze a dovoze, vzťahujúce sa na používanie služieb, aplikácie SUBARU Care a vášho konta SUBARU Care a
- platné miestne alebo vnútroštátne zákony, ktoré by mohli obmedziť používanie týchto služieb vo vašej oblasti (napr. miestne zákony o cestnej premávke, environmentálne zákony alebo obmedzenia na špecifických miestach, ako sú prírodné parky); a
- platné zákony a predpisy o ochrane osobných údajov a zákonník práce. Ak ste zamestnávateľ a ak sprístupňujete naše Služby, aplikáciu SUBARU Care a svoje konto SUBARU Care svojim zamestnancom, musíte dodržiavať všetky pravidlá a obmedzenia týkajúce sa používania Služieb, aplikácie SUBARU Care a svojho konta SUBARU Care vo vzťahu k zamestnancom (napr. poskytnutím informácií o spravodlivom spracovaní a získaním súhlasu, ak sa vyžaduje).

### Požičiavanie vlastného vozidla

Ak chcete požičať svoje vozidlo inej osobe na dočasné používanie, musíte túto osobu alebo servisnú spoločnosť informovať, že vaše vozidlo je pripojené vozidlo a že budete môcť sledovať svoje vozidlo a správanie tejto osoby počas jazdy.

Prípadne sa s touto osobou môžete dohodnúť, že na svojom vozidle dočasne aktivujete „režim súkromia“ a deaktivujete sledovanie svojho vozidla, kým sa „režim súkromia“ nedeaktivuje. Vy potom nesiete zodpovednosť za dodržiavanie tejto zmluvy počas celého obdobia výpožičky.

Ak sa osoba, ktorej požičiavate svoje vozidlo, rozhodne používať služby prostredníctvom svojho konta, vaše predplatné bude zrušené podľa vyššie uvedeného postupu. Ak si budete chcieť opätovne aktivovať predplatné služieb, musíte postupovať rovnako, ako je uvedené v tomto odseku.

Upozorňujeme, že v každom prípade ste zodpovedný za ochranu súkromia osôb, ktoré používajú vaše vozidlo.

### Požiadavky a obmedzenia

Musíte dodržiavať nasledujúce požiadavky a obmedzenia a:

- čo najskôr nainštalovať všetky aktualizácie, opravy chýb, opravy a iné úpravy, týkajúce sa služieb, ktoré občas sprístupníme;
- dodržiavať všetky príslušné požiadavky, podmienky alebo kódexy postupov sieťového/bezdrôtového operátora v súvislosti s používaním služieb, aplikácie SUBARU Care, vášho konta SUBARU Care.
- nepodniknete žiadne opatrenie ani nezanedbáte nič, čo by mohlo:
  - narušiť alebo ohroziť celistvosť alebo bezpečnosť služieb, siete partnerov alebo predajcov spoločnosti SE alebo súkromie inej osoby;
  - spôsobiť škodu spoločnosti SE alebo niektorému z našich partnerov, predajcov alebo zákazníkov;
- neprístupovať k službám, aplikácii SUBARU Care alebo svojmu kontu SUBARU Care ani ich používať:
  - na podvodný, trestný, hanlivý, obťažujúci alebo protiprávny účel alebo na účasť na nezákonnej činnosti alebo jej propagácii;
  - nedodržiavať, narúšať alebo porušovať práva duševného vlastníctva, práva na súkromie alebo iné práva, alebo zneužívať majetok tretej strany;

- prenášať zavádzajúce alebo nepresné informácie s úmyslom podviesť, poškodiť alebo neoprávnené získať hodnotnú vec,
- nekontrolovať, nevlastniť, nepoužívať, nekopírovať, späťne neanalyzovať ani sa pokúšať zistiť zdrojový kód alebo kód použitý na vytvorenie počítačového programu alebo inej súčasti služieb, aplikácie SUBARU Care alebo vášho konta SUBARU Care, s výnimkou prípadov, kedy je to povolené podľa platných zákonov;
- nepokúšať sa o hackerský útok ani o získanie neoprávneného prístupu do siete, prostredia alebo systému spoločnosti SE alebo patriaceho partnerom, predajcom alebo zákazníkom spoločnosti SE,
- nezhrádzať, nepoužívať ani neprenášať informácie vrátane osobných údajov, ktoré sú spracovávané v súvislosti s vaším používaním služieb, aplikácie SUBARU Care alebo vášho konta SUBARU Care inak ako pre vaše povolené používanie služieb, aplikácie SUBARU Care, vášho konta SUBARU Care;
- neprístupovať k žiadnej službe, aplikácii SUBARU Care ani k svojmu kontu SUBARU Care ani ich používať na účely vytvorenia konkurenčného produktu alebo na primárny účel monitorovania jeho dostupnosti, výkonu alebo funkčnosti alebo na účely porovnávania alebo konkurencie.

## Záruky a záväzky

Napriek mnohým technickým a organizačným opatreniam, ktoré prijímame na zaručenie kvality a bezpečnosti služieb, nemôžeme zaručiť, že:

- informácie, ktoré vaše vozidlo prenáša do našich koncových informačných systémov, budú vždy úplne súkromné a bezpečné a nebudú vystavené riziku odposluchu ani iného neoprávneného prístupu;
- váš prístup k službám a ich používanie bude vždy nepretržité a dostupné;
- údaje, ktoré sú vám sprístupnené prostredníctvom služieb, sú presné alebo úplné;
- služby budú bezchybné alebo že nedôjde ku strate kvality;
- Nezaručujeme dostupnosť ani kvalitu núdzovej pomoci, ktorú vám môžeme poskytnúť v súvislosti s oznámeniami o nehode. V rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi nemôže spoločnosť SE ani asistenčná cestná služba niesť zodpovednosť za neprivolanie záchranej služby a/alebo polície ani za oneskorenie alebo chybu v tejto súvislosti.

Nezaručujeme kvalitu, úplnosť ani správnosť žiadnej zo služieb poskytovaných poskytovateľmi služieb tretích strán, a preto nenesieme žiadnu zodpovednosť ani záväzok vyplývajúci z používania týchto služieb. V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi súhlasíte s tým, že nás odškodníte a oslobodíte od zodpovednosti za všetky škody alebo straty, ktoré by nám alebo našim spoločnostiam v skupine alebo pridruženým spoločnostiam mohli vzniknúť v súvislosti s vaším používaním služieb poskytovaných poskytovateľmi služieb tretích strán.

Nenesieme zodpovednosť za žiadnu stratu, škodu a ani za nároky tretích strán vyplývajúce z toho, že ste neukončili predplatné služieb v súlade s týmito podmienkami používania.

Spoločnosť SE nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by ste mohli utrieť alebo ktoré by ste mohli spôsobiť tretím stranám v dôsledku používania platformy a/alebo vášho konta.

Bez ohľadu na ktorékoľvek iné ustanovenie týchto podmienok používania nevylučujeme ani neobmedzujeme našu zodpovednosť za:

- smrť alebo zranenie osoby, ktoré spôsobíme my (pokiaľ nie je v týchto podmienkach používania uvedené inak);
- podvod, podvodné skreslenie údajov, hrubú nedbanlivosť alebo úmyselné pochybenie spôsobené nami alebo ktorýmkoľvek z našich zamestnancov alebo zástupcov; alebo
- stratu alebo škodu, ktorú nemôžeme obmedziť ani vylúčiť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Pokiaľ nie je v týchto podmienkach používania uvedené inak, bude naša celková zodpovednosť vyplývajúca z nedbanlivosti, porušenia zmluvy alebo z iných dôvodov podľa týchto podmienok používania alebo v súvislosti s nimi obmedzená na vyššiu z týchto súm:

- 200 EUR alebo
- celkovú sumu poplatkov, ktorú ste nám zaplatili počas obdobia troch (3) mesiacov pred udalosťou, ktorá viedla ku vzniku zodpovednosti.

Pokiaľ nie je v týchto podmienkach používania uvedené inak, nebudeme zodpovední:

- za žiadnu nepriamu ani následnú stratu alebo škodu, či už vznikne v dôsledku nedbanlivosti, porušenia zmluvy alebo inak, vrátane, ale nielen, straty zisku, straty dobrého mena, straty údajov, príjmov, obratu, podnikania, poškodenia dobrého mena, straty príležitostí, prerušenia činnosti alebo straty očakávaných úspor ani
- za stratu alebo škodu vyplývajúcu z nedodržania vašich povinností a záväzkov podľa týchto podmienok používania.

## Kontaktné údaje a sťažnosti

Ak máte otázky týkajúce sa služieb alebo ak máte sťažnosti týkajúce sa služieb, obráťte sa najprv na svojho uprednostňovaného autorizovaného predajcu. Môžete nás kontaktovať aj v sekcii Kontakt v aplikácii SUBARU Care.

TME:

Ak a v rozsahu platnom podľa zákonov krajiny, v ktorej ste si predplatili služby a za predpokladu, že ste spotrebiteľom podľa týchto zákonov, máte právo podať sťažnosť prostredníctvom platformy ODR kliknutím sem: [Riešenie sporov online](#).

ALEBO SE:

Ak a v rozsahu platnom podľa zákonov krajiny, v ktorej ste si predplatili služby a za predpokladu, že ste spotrebiteľom podľa týchto zákonov, máte právo podať sťažnosť:

- prostredníctvom platformy ODR kliknutím na tento odkaz: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; pri podávaní sťažnosti prostredníctvom tejto platformy môžete ako našu e-mailovú adresu uviesť túto adresu [en.subarucare@subaru.eu]; alebo
- zaslaním príslušnému orgánu:  
Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic  
Hraničná 12  
820 07 Bratislava 27  
+ 421 2 32 31 32 14  
statny.dozor@pdp.gov.sk

## Duševné vlastníctvo

Všetky značky uvedené na platforme a všetkých súvisiacich webových stránkach sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Subaru Corporation so sídlom v Japonsku a sú platné v Európskej únii a/alebo v iných príslušných súdnych oblastiach.

Grafika, logá, hlavičky stránok, ikony tlačidiel, skripty a názvy služieb a aplikácií spoločnosti Subaru sú ochrannými známkami alebo úpravou spoločnosti Subaru. Ochranné známky a úprava spoločnosti Subaru sa nesmú používať v súvislosti s produktom ani službou, ktoré nie sú produktom alebo službou spoločnosti Subaru, žiadnym spôsobom, ktorý by mohol spôsobiť zámenu medzi zákazníkmi, ani žiadnym spôsobom, ktorý by znevažoval alebo diskreditoval spoločnosť Subaru.

Všetky ochranné známky, ktoré nevlastní spoločnosť Subaru, a ktoré sú uvedené na platforme a na súvisiacich webových lokalitách, sú majetkom ich príslušných vlastníkov, ktorí môžu alebo nemusia byť pridružení k spoločnosti Subaru, spájaní s ňou alebo ňou sponzorovaní.

Spoločnosť Subaru ponechá všetky práva na údaje získané z používania platformy, jej obsahu, služieb a aplikácií atď. v anonymnej podobe a na prípadné následné použitie alebo analýzu vykonanú spoločnosťou Subaru na základe týchto údajov.

## Poskytovatelia tretích strán

Poskytovatelia tretích strán môžu prostredníctvom platformy sprístupňovať, poskytovať alebo predávať produkty, služby alebo aplikácie.

Nezodpovedáme za kontrolu, hodnotenie ani overovanie žiadnych produktov, služieb alebo aplikácií týchto poskytovateľov tretích strán. Nezaručujeme ani neschvaľujeme ponuku žiadneho z týchto poskytovateľov tretích strán a nenesieme ani zodpovednosť za kroky poskytovateľov tretích strán a ani za obsah, kvalitu a ani za výkon ich produktov, služieb alebo aplikácií.

Poskytovatelia tretích strán majú vlastné podmienky používania pre sprístupňovanie, poskytovanie alebo predaj svojich produktov, služieb a aplikácií, ktoré budete musieť prijať osobitne. Ak budete zvažovať realizovanie transakcií s nimi, mali by ste si ich podmienky používania dôsledne preštudovať.

## Zmeny

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek vykonať zmeny obsahu, služieb, aplikačného softvéru atď. platformy, ako aj týchto podmienok používania.

Na vás sa bude vzťahovať verzia podmienok používania, ktorá bude platná v čase, keď používate platformu, pokiaľ zákon alebo iný štátny orgán nevyžaduje zmenu týchto podmienok používania.

Ak sa niektorá z týchto podmienok používania bude považovať za neplatnú, neúčinnú alebo z iného dôvodu neuplatniteľnú, bude sa táto konkrétna podmienka považovať za oddeliteľnú a nebude mať vplyv na platnosť a uplatniteľnosť ostatných podmienok používania.

Zodpovedáte za pravidelnú kontrolu týchto podmienok používania prostredníctvom platformy.

S výnimkou nepodstatných zmien, ktoré vás neovplyvnia, vás budeme informovať e-mailom, vyskakovacím oknom alebo najvhodnejším spôsobom, ak zmeníme tieto podmienky používania.

Ak do tridsiatich (30) kalendárnych dní od doručenia uvedeného e-mailu, vyskakovacieho okna alebo najvhodnejšieho spôsobu, nezrušíte svoje predplatné služieb podľa týchto podmienok používania, takáto zmena nadobudne účinnosť v súlade s podmienkami používania a stane sa pre vás záväznou od uplynutia tejto lehoty tridsiatich (30) kalendárnych dní.

## Udalosti mimo našej primeranej kontroly

Nebudeme niesť zodpovednosť za oneskorenie ani nedodržanie našich povinností podľa týchto podmienok používania, ak oneskorenie alebo nedodržanie vznikne z akýchkoľvek príčin, ktoré sú mimo našej primeranej kontroly.

## Vzdanie sa práva

Ak porušíte tieto podmienky používania a my nepodnikneme žiadne kroky, stále budeme oprávnení využiť naše práva a opravné prostriedky v inej situácii, keď porušíte tieto podmienky používania.

## Platné právo a súdna právomoc

Tieto podmienky používania sa riadia a budú vykladané v súlade s právnymi predpismi [NMSC vyplní príslušné právne predpisy. Ak by vybrané príslušné právne predpisy mohli byť v rozpore s miestnymi právnymi predpismi o ochrane spotrebiteľa, doplňte túto formuláciu: „pokiaľ nie ste spotrebiteľom podľa platných právnych

predpisov a povinne uplatniteľné právne predpisy o ochrane spotrebiteľa vo vašej krajine alebo regióne bydliska alebo obvyklého pobytu neurčuje, že príslušnými právnymi predpismi sú právne predpisy vašej krajiny alebo regiónu bydliska alebo obvyklého pobytu alebo iné príslušné právne predpisy].

O všetkých súdnych sporoch týkajúcich sa obsahu, výkladu a/alebo uplatňovania týchto podmienok používania budú pojednávať súdy [NMSC vyplní príslušné právne predpisy. Ak by vybrané príslušné právne predpisy mohli byť v rozpore s miestnymi právnymi predpismi o ochrane spotrebiteľa, doplňte túto formuláciu: „pokiaľ nie ste spotrebiteľom podľa platných právnych predpisov a povinne uplatniteľné právne predpisy o ochrane spotrebiteľa vo vašej krajine alebo regióne bydliska alebo obvyklého pobytu neurčuje, že príslušným súdom bude súd v meste vo vašej krajine alebo regióne bydliska alebo obvyklého pobytu alebo iný príslušný súd], ktoré budú mať výlučnú právomoc.

## Rôzne

Za určitých okolností sa aktivuje zákonom požadovaná funkcia e-call. Túto oblasť upravuje nariadenie EÚ o e-call (nariadenie 2015/758 z 29. apríla 2015) alebo jeho ekvivalent mimo EÚ. Vaše vozidlo bude automaticky informovať záchranné služby v krajine, v ktorej sa nachádza, v prípade nehody, pri ktorej sa aktivuje airbag.

Žiadne oneskorenie ani nevykonanie oprávnení, práv alebo opravných prostriedkov z vašej alebo našej strany podľa týchto podmienok používania nebude znamenať ich zrieknutie sa, ani jednorazové alebo čiastočné vykonanie takýchto oprávnení, práv alebo opravných prostriedkov nebude brániť ich ďalšiemu alebo budúcemu vykonaniu. Každé vzdanie sa práva bude účinné výlučne vtedy, ak bude písomné.

Spoločnosť SE sa nepovažuje za porušovateľa týchto podmienok používania z dôvodu omeškania s plnením alebo z dôvodu neplnenia príslušných povinností v súvislosti s týmito podmienkami používania, ak je omeškanie alebo neplnenie spôsobené udalosťou, ktorú spoločnosť SE nemôže primerane ovplyvniť.

Ak bude niektorá podmienka alebo iné ustanovenie týchto podmienok používania neplatné, nezákonné alebo sa nebude dať uplatniť na základe určitého pravidla alebo zákona alebo verejného poriadku, všetky ostatné podmienky alebo ustanovenia týchto podmienok používania zostanú v plnej platnosti a účinnosti. Po zistení, že podmienka alebo iné ustanovenie je neplatné, nezákonné alebo sa nedá uplatniť, budú zmluvné strany v dobrej viere rokovať o úprave týchto podmienok používania tak, aby sa čo najviac priblížili pôvodnému zámeru zmluvných strán.

Ktorékoľvek ustanovenie týchto podmienok používania, ktoré je výslovne alebo implicitne určené na to, aby zostalo v platnosti aj po ukončení alebo vypršaní vášho predplatného služieb, nebude takýmto ukončením alebo vypršaním platnosti dotknuté a bude platiť aj po ňom. Týka sa to okrem iného ustanovení o dodržiavaní právnych predpisov (2), záruk a zodpovednosti (5) a práv duševného vlastníctva (7).

Bez obmedzenia všeobecnej platnosti odseku 18.4, zostávajú odseky 12, 14, 15 a 16 v platnosti aj po uplynutí platnosti alebo ukončení vášho predplatného služieb.

Sme oprávnení uzavrieť subdodávateľskú zmluvu, postúpiť alebo previesť akékoľvek naše práva a/alebo povinnosti v súvislosti s týmito podmienkami používania na ktorúkoľvek tretiu stranu.

Bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu nesmiete uzatvárať subdodávateľské zmluvy, postúpiť ani previesť žiadne zo svojich práv a/alebo povinností v súvislosti s týmito podmienkami používania na tretiu stranu.

Tieto podmienky používania predstavujú úplnú dohodu medzi vami a nami v súvislosti so službami a nahrádzajú všetky predchádzajúce alebo súčasné písomné alebo ústne dohody týkajúce sa služieb.