

Términos de Uso de la Plataforma Conectada de Subaru

Introducción

Nuestra plataforma conectada («**Plataforma**») hace referencia a las aplicaciones móviles de Subaru, así como a cualquier sitio web o portal de Subaru, incluida, entre otras, la aplicación Subaru Care.

Estos términos de uso («**Términos de Uso**») se aplican a la Plataforma y al contenido, a los Servicios, al software de aplicación, etc., disponibles desde la Plataforma, así como a la creación y el uso de su Cuenta.

Al usar la Plataforma y cualquier otro sitio web relacionado en el que sean aplicables estos Términos de Uso, usted acepta las siguientes condiciones con Subaru Europe NV/SA, Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Bélgica «**SE**», que son responsables de la Plataforma y a los que, en estos Términos de Uso, se hace referencia como «**Subaru**», «**Subaru Europe**», «**Nosotros**», «**Nos**» y «**Nuestro**».

En primer lugar, debe leer y aceptar estos Términos de Uso, que constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted y Subaru, para:

- acceder y usar la Plataforma;
- suscribirse a Servicios adicionales («**Servicios**»);
- poder abrir y usar su cuenta «**Cuenta**».

Al aceptar estos Términos de Uso, también acepta que el uso que hará de la Plataforma o los Servicios puede regirse por términos de uso o términos y condiciones independientes de otros proveedores de servicios («**Terceros Proveedores**») que también acepta por la presente. Un Tercero Proveedor, accesible directa o indirectamente a través de la Plataforma, puede ofrecerle productos y Servicios a través de la Plataforma. Si usa la Plataforma, los Servicios o la Aplicación de un Tercero Proveedor, se considerará que acepta los términos de uso o los términos y condiciones aplicables de dicho Tercero Proveedor.

Además, algunos Servicios ofrecidos en nuestra Plataforma pueden incluir condiciones de uso o avisos de privacidad específicos. Le invitamos encarecidamente a consultarlas cuando utilice dichos Servicios.

Índice

SECCIÓN 1 – CUENTA Y DISPOSICIONES GENERALES	2
Acceso y uso de la Plataforma y de su Cuenta	3
Disponibilidad	3
Acceso y uso de los Servicios y aplicaciones puestos a disposición u ofrecidos	4
Licencia de acceso y uso de la Plataforma y la Cuenta	6
SECCIÓN 2 – LOS SERVICIOS	7
Definiciones clave y descripción general	7
Estos Términos de Uso son un contrato entre usted y nosotros.	7
¿Cómo acceder y utilizar los Servicios?	8
¿Cómo cancelar los Servicios?	8
Suspensión o terminación de los Servicios por nuestra parte	9
¿Hay que pagar por los Servicios?	10
¿Durante cuánto tiempo están disponibles los Servicios?	10
Terminación de los Servicios por su parte	10
Modificaciones de los Servicios	10
SECCIÓN 3 – DISPOSICIONES COMUNES	11
Modificaciones de los presentes Términos de Uso	11
Cumplimiento de la ley	11
Prestar su Vehículo	11
Requisitos y restricciones	11
Garantías y responsabilidad	12
Datos de contacto y reclamaciones	13
Si tiene alguna pregunta sobre los Servicios o si tiene alguna reclamación sobre los Servicios, comuníquese primero con su concesionario autorizado preferido. También puede ponerse en contacto con nosotros a través de la sección Contacto en la Aplicación SUBARU Care.	13
Si y en la medida en que sea aplicable bajo las leyes de su país de suscripción a los Servicios, y siempre que usted sea un consumidor bajo esas leyes, usted tiene derecho a presentar una queja:	13
Propiedad intelectual	13
Terceros Proveedores	14
Cambios	14
Eventos fuera de nuestro control razonable	14
Renuncia	15
Ley aplicable y jurisdicción	15
Varios	15
SE no se considerará que infringe estos Términos de uso debido a cualquier retraso en el cumplimiento, o cualquier incumplimiento de cualquiera de sus respectivas obligaciones en relación con estos Términos de uso, si el retraso o incumplimiento se debe a un evento fuera del control razonable de SE.	15
Sin limitar la generalidad de la cláusula 18.4, las cláusulas 12, 14, 15 y 16 sobrevivirán a la expiración o terminación de su suscripción a los Servicios.	16

Acceso y uso de la Plataforma y de su Cuenta

Si abre y usa una cuenta de, usted es responsable de mantener la confidencialidad de su Cuenta y la contraseña relacionada, así como de restringir el acceso a los dispositivos a través de los cuales accede a su Cuenta (por ejemplo, su ordenador) para evitar el acceso no autorizado a su Cuenta. Usted se compromete a aceptar la plena responsabilidad y es responsable de todas las actividades que se realicen con su Cuenta o contraseña correspondiente. Debe tomar todas las medidas necesarias para asegurarse de que la contraseña de su Cuenta se mantenga confidencial y segura. También debe informarnos de inmediato si tiene alguna razón para creer que su contraseña ha llegado a ser conocida por cualquier otra persona, o si la contraseña está siendo, o es probable que sea, utilizada de manera no autorizada.

Siempre puede restablecer su contraseña en la pantalla «Iniciar sesión», haciendo clic en el enlace «Restablecer contraseña». Este enlace solo es se puede ver después de haber realizado un primer intento de conexión. A continuación, se le pedirá que introduzca la dirección de correo electrónico de su cuenta, tras lo cual recibirá un correo electrónico con instrucciones para restablecer su contraseña y un enlace en el que deberá hacer clic. Al hacer clic en dicho enlace, accederá a una página en la que deberá elegir y confirmar su nueva contraseña y, luego, hacer clic en «Cambiar contraseña» para confirmar los cambios. El correo electrónico con las instrucciones para restablecer su contraseña también puede ser activado por un centro de llamadas o por un miembro del servicio de atención al cliente a través del «Portal Administrativo».

Asegúrese de que los datos que nos proporcione sean correctos, actualizados y completos. Comuníquenos inmediatamente cualquier cambio en la información que nos ha proporcionado al abrir su Cuenta o posteriormente.

Puede acceder y actualizar gran parte de la información que nos ha proporcionado en el área de **Perfil** (icono de una persona en la parte inferior) de la Plataforma.

Subaru, siempre y a su discreción, se reserva el derecho de:

- denegarle el acceso a la Plataforma;
- denegarle la apertura de una Cuenta;
- cerrar o eliminar su Cuenta.

Si la información relacionada con su Cuenta SUBARU Care indica que no ha estado activo en su Cuenta SUBARU Care durante un periodo de 6 meses o que no ha activado completamente su Cuenta SUBARU Care, SE le notificará que eliminará su Cuenta SUBARU Care (incluidos los Datos Personales que se traten al acceder o al usar la Aplicación SUBARU Care) 14 días naturales antes de cerrar su Cuenta SUBARU Care.

Si la información relacionada con su cuenta SUBARU Care indica que posee uno o más vehículos Subaru y que no ha iniciado sesión en su cuenta SUBARU Care durante 5 años, consideraremos que no desea mantener su cuenta SUBARU Care y ya no desea confiar en algunas de sus características que están vinculadas a la propiedad y el uso de su(s) vehículo(s) (por ejemplo, el vínculo entre el uso de un dispositivo de conectividad en su automóvil y su cuenta SUBARU Care). A continuación, cerraremos su cuenta SUBARU Care y eliminaremos sus Datos personales relacionados con su cuenta SUBARU Care.

14 días naturales antes de cerrar efectivamente su cuenta SUBARU Care y eliminar sus Datos Personales, le enviaremos un correo electrónico para que confirme si desea o no mantener su cuenta SUBARU Care.

Lo anterior se aplica igualmente si la información relacionada con su cuenta SUBARU Care no indica que no posee un vehículo Subaru y no ha iniciado sesión en su cuenta SUBARU Care durante 2 años.

Disponibilidad

Intentaremos garantizar una disponibilidad ininterrumpida de la Plataforma y su Cuenta y transmisiones sin errores. Sin embargo, debido a la naturaleza de Internet, no se puede garantizar siempre un acceso ininterrumpido y libre de errores. No puede reclamar ningún daño a SE en caso de interrupción de la disponibilidad de la Aplicación SUBARU Care o su cuenta SUBARU Care, excepto en el caso de nuestra culpa intencional o negligencia grave o de nuestros designados, o en caso de incumplimiento de nuestras obligaciones esenciales en virtud de estos Términos de uso.

Asimismo, ocasionalmente, Subaru podrá suspender o restringir su acceso a la Plataforma o a su Cuenta en cualquier caso de emergencia, por motivos técnicos (reparación, mantenimiento, mejoras, etc.), por motivos de seguridad o por la introducción de cambios (nuevas instalaciones, Servicios, aplicaciones, etc.), sin incurrir en responsabilidad alguna. Intentaremos limitar la frecuencia y la duración de dicha suspensión o restricción.

Subaru también puede bloquear o impedir el acceso a su Cuenta en caso de una violación (o sospecha de violación) de la confidencialidad/seguridad de su Cuenta o un uso indebido de la misma.

Usted es responsable de la elección de sus propios dispositivos utilizados para acceder a la Plataforma y a su Cuenta, así como a los productos, Servicios o aplicaciones a través de la Plataforma, incluida la compatibilidad de dichos dispositivos en términos de software y aptitud tecnológica para recibir los Servicios y para acceder y utilizar la Aplicación SUBARU Care y su Cuenta SUBARU Care. También es responsable de mantener sus dispositivos actualizados, incluida, entre otros, la instalación de actualizaciones o nuevas versiones cuando Subaru las ponga a disposición.

Acceso y uso de los Servicios y aplicaciones puestos a disposición u ofrecidos

a. Servicios y aplicaciones puestos a disposición u ofrecidos en la Plataforma

A través de la Plataforma y de su Cuenta, puede tener acceso a diferentes Servicios y aplicaciones que se ponen a su disposición o a los que puede suscribirse o comprar. Algunas secciones de estos Términos de Uso podrían ser aplicables a usted solamente en caso de que se haya suscrito al servicio correspondiente.

Es posible que algunos Servicios descritos en estos Términos de Uso o en nuestro sitio web no estén disponibles para el modelo de vehículo que usted posee o en la región donde usted vive.

Asimismo, algunos Servicios pueden ser accesibles u ofrecidos a través de la Plataforma y de su Cuenta por Terceros Proveedores distintos de Subaru. Para su comodidad, estos Servicios y aplicaciones están referenciados en la Plataforma y a través de su Cuenta. Se proporcionan bajo la responsabilidad exclusiva de los Terceros Proveedores de Servicios. Si desea acceder, comprar o suscribirse a dichos Servicios y aplicaciones, es posible que tenga que aceptar los términos de uso de estos Terceros Proveedores.

b. Servicios vinculados a un Dispositivo de Conectividad de su Vehículo

- En su Vehículo puede tener la posibilidad de acceder/suscribirse a una serie de Servicios específicos (los «**Servicios Conectados**») y aplicaciones si su Vehículo está equipado con el dispositivo de conectividad de Subaru (el «**Dispositivo de Conectividad**»).
- Subaru no transmite ni transporta señales (electrónicas). Subaru tampoco es responsable de la transmisión o el transporte de señales (electrónicas). Estos Servicios Conectados u otros Servicios de comunicación electrónica, así como la transmisión de cualquier señal (electrónica) son proporcionados por el respectivo Tercero Proveedor.
- El uso que usted pueda hacer de los Servicios también se regirá por términos de uso específicos e independientes, incluidos, entre otros, los términos de uso de Terceros Proveedores. Por tanto, si desea acceder/suscribirse a algún Servicio, deberá aceptar por separado y de forma explícita los términos de uso específicos que se apliquen a dicho Servicio. Además de los presentes Términos de Uso se aplicarán los términos de uso específicos de un Servicio. En caso de que existan diferencias entre ambos términos de uso, los términos de uso específicos tendrán prioridad sobre los presentes Términos de Uso.

c. Cómo suscribirse a los Servicios Conectados

Una vez que su vehículo Subaru esté equipado con algún Dispositivo de Conectividad, deberá seguir los siguientes pasos para suscribirse a uno o más Servicios:

- i. conéctese a la Plataforma con su cuenta para leer y aceptar estos Términos de Uso;

- ii. vaya a la lista de Servicios y seleccione aquellos a los que desea suscribirse, algunas Secciones de estos Términos de Uso solo se le aplicarán si se ha suscrito a los Servicios relacionados con las mismas;
- iii. lea y acepte nuestros Avisos de Privacidad relacionados con los Servicios y, cuando proceda para determinados Servicios, decida si dará su consentimiento para tipos específicos de tratamiento de sus Datos Personales;
- iv. introduzca la información adicional solicitada por Subaru o por el Tercero Proveedor para que le proporcionan eficazmente los Servicios que haya seleccionado. Puede corregir o modificar dicha información en cualquier momento antes de confirmar su suscripción y posteriormente;
- v. Subaru o el Tercero Proveedor confirmarán su suscripción por correo electrónico o por cualquier otro medio de notificación.

d. Uso del Dispositivo de Conectividad

- El uso del Dispositivo de Conectividad está sujeto a los términos de uso específicos proporcionados en el momento de la compra de su vehículo Subaru (por ejemplo, en el manual de usuario o en cualquier otro documento).
- El Dispositivo de Conectividad se activa automáticamente tras la compra del vehículo. Los Servicios Conectados, que están asociados al Dispositivo de Conectividad, deben activarse a través de su Cuenta en la aplicación.
- Todos los derechos de propiedad intelectual, título e interés en y relacionados con los Servicios pertenecen a nuestras filiales, nuestros subcontratistas, Terceros Proveedores de Servicios o nuestros licenciantes. Salvo que se disponga explícitamente lo contrario, las disposiciones de estos Términos de Uso no pueden interpretarse como una concesión o asignación a usted de ningún derecho intelectual, industrial y de otro tipo (de propiedad), derechos de nosotros, títulos e intereses en los Servicios y relacionados con ellos.
- Las actualizaciones de software del dispositivo de conectividad se realizarán automáticamente, vía OTA, o a través del concesionario. Si la actualización del software se produce automáticamente, usted se compromete a aceptar dichas actualizaciones y a no impedir las ni obstaculizarlas en modo alguno. Además, usted se compromete a someter su Dispositivo de Conectividad a revisiones periódicas de mantenimiento, de acuerdo con las recomendaciones periódicas de Subaru. Subaru podrá sustituir el Dispositivo de Conectividad en cualquier momento por motivos de seguridad, para actualizar la oferta de Servicios o por cualquier otro motivo basado en las leyes y normativas aplicables.
- Se prohíbe cualquier manipulación o alteración del Dispositivo de Conectividad y del software del Dispositivo de Conectividad (por ejemplo, copia, modificación, ingeniería inversa, etc.).
- El Dispositivo de Conectividad no debe retirarse de su vehículo Subaru ni se debe desinstalar ninguna parte de su software, salvo por razones de seguridad o cuando lo exijan las leyes o normativas aplicables. Si, a pesar de lo anterior, realiza una de estas acciones, desactivará o interrumpirá automáticamente los Servicios a los que se haya suscrito, sin derecho a ser reembolsado por el periodo de suscripción perdido. Además, Subaru no se hace responsable de las consecuencias derivadas de la retirada o desinstalación que puedan afectar al funcionamiento de su vehículo Subaru. Por último, perderá todos los beneficios y ventajas comerciales que hubiera adquirido al usar los Servicios
- Tenga en cuenta que el Dispositivo de Conectividad, una vez activado en su vehículo Subaru, transmitirá datos sobre la geolocalización de su vehículo Subaru. Dichos datos de geolocalización son necesarios para el funcionamiento de los Servicios a los que se haya suscrito. Por tanto, si desactiva el Dispositivo de Conectividad, tenga en cuenta que no podrá acceder ni usar ninguno de los Servicios. Para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales, consulte nuestros avisos de privacidad.

e. Uso de los Servicios

- La oferta de los Servicios está sujeta a las leyes y reglamentos aplicables en materia de protección del consumidor.
- Si procede y siempre que se le considere consumidor en virtud de la legislación y la normativa nacionales aplicables en materia de protección de los consumidores, tendrá derecho a rescindir el contrato de suscripción que haya celebrado a través de la Plataforma en relación con el uso de los Servicios, en un plazo de catorce (14) días a partir de la celebración de dicho contrato sin necesidad de alegar motivo alguno.

- Por tanto, su derecho a rescindir dicho contrato expirará una vez transcurridos catorce (14) días a partir del día de la compra de su suscripción.
- Para ejercer su derecho de rescisión, debe informarnos de su decisión de retractarse de su suscripción mediante una comunicación inequívoca que deberá enviarnos dentro del plazo (de rescisión) de catorce (14) días.
- Si decide rescindir su suscripción, le reembolsaremos (i) todas las tarifas que hemos recibido de su parte por dicha suscripción, excepto la parte de las tarifas pagadas por usted que corresponda a la parte de los Servicios que, tras su petición específica, le hayan sido prestados hasta el momento en que nos haya comunicado su decisión de rescindir su suscripción, y (ii) los gastos de envío, si los hubiere (excepto los gastos suplementarios resultantes de la elección por su parte de un tipo de envío distinto del tipo menos costoso de envío estándar ofrecido por nosotros), sin demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar catorce (14) días a partir del día en que se nos comunique su decisión de rescindir su suscripción. Efectuaremos dicho reembolso usando el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción inicial, a menos que usted haya acordado expresamente algo diferente; en cualquier caso, usted no incurrirá en ningún gasto como consecuencia de dicho reembolso.
- Usted reconoce expresamente que no puede rescindir su suscripción en caso de que el Servicio en cuestión haya sido prestado en su totalidad antes de la expiración del plazo (de rescisión) de catorce (14) días después de la compra de la suscripción (por ejemplo, compra de Servicios de Conectividad de 1 mes y uso de todo el límite de datos antes de la expiración del plazo (de rescisión) de catorce (14) días).
- La renovación, suspensión y terminación de cada uno de los Servicios se especifican en los términos de uso específicos relacionadas con los mismos.
- Usted reconoce y acepta que cualquier uso de los Servicios, incluso cuando los use en su vehículo Subaru, se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo, y que Subaru o sus filiales, así como nuestros proveedores, no son responsables de ningún daño que usted pueda sufrir o pueda causar a terceros en relación con dicho uso. Excluimos expresamente nuestra responsabilidad por todos los daños indirectos o consecuentes, incluidos, entre otros, la pérdida de datos, los daños a la reputación, el lucro cesante, la pérdida de ahorros previstos, la pérdida de beneficios y las interrupciones de la actividad empresarial.
- Asimismo, usted reconoce que es el único responsable del uso, almacenamiento, protección y distribución de los datos que se le hayan proporcionado o a los que tenga acceso en relación con el uso de los Servicios o debido a dicho uso.
- Cualquier uso de cualquiera de los Servicios puestos a disposición desde su vehículo Subaru debe hacerse siempre de acuerdo con las legislaciones aplicables y de forma segura para que no interfiera o perturbe la conducción del vehículo u otros participantes en el tránsito.
- Subaru o sus filiales no garantizan la accesibilidad, calidad o exactitud de ninguno de los Servicios que Subaru o cualquier Tercero Proveedor haga accesibles o proporcione a través de la Plataforma en todo momento y en todas las situaciones, ni la adecuación de los Servicios con respecto a sus necesidades específicas o a los fines previstos o a los de otros conductores o pasajeros de su vehículo Subaru o de terceros.

Licencia de acceso y uso de la Plataforma y la Cuenta

Subaru le otorga una licencia limitada para acceder y hacer uso personal de la Plataforma y su Cuenta, pero no para descargarla (salvo el almacenamiento de la página en la memoria caché) o modificarla, total o parcialmente, excepto tras un consentimiento previo explícito por escrito de Subaru.

El uso de la Plataforma y la creación y uso de la Cuenta son gratuitos. Para obtener información sobre los demás Servicios, consulte la sección correspondiente donde se especifica explícitamente.

Subaru se reserva el derecho de modificar, interrumpir, suspender o reemplazar cualquier servicio o aplicación disponible u ofrecida a través de la Plataforma en cualquier momento y a su discreción. En tal caso, Subaru le informará con antelación razonable al respecto. Subaru no incurrirá en ninguna responsabilidad como consecuencia de su decisión.

Esta licencia NO incluye (a) ninguna reventa o uso comercial de este sitio web o su contenido, (b) ninguna recogida y uso de listados de productos, descripciones o precios, (c) ningún uso derivado de esta aplicación y sitio web o su contenido, (d) ninguna descarga o copia de información de la cuenta para el beneficio de otro comerciante ni (e) ningún uso de minería de datos, robots o herramientas similares de recogida y extracción de datos.

Queda prohibido reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar o explotar de cualquier otra manera la Plataforma o cualquier parte de la misma, para cualquier propósito comercial sin el consentimiento previo explícito por escrito de Subaru.

Además, está prohibido realizar cualquiera de las siguientes acciones:

1. Enmarcar o utilizar técnicas de enmarcado para incluir cualquier marca comercial, logotipo u otra información de propiedad (incluidas imágenes, texto, diseño de página o formulario) de Subaru y sus afiliados sin el consentimiento explícito por escrito.
2. Utilizar cualquier metaetiqueta o cualquier otro «texto oculto» que utilice los nombres o marcas comerciales de Subaru o sus afiliados sin el consentimiento explícito por escrito de Subaru.
3. Actuar de manera inapropiada mediante un comportamiento que no puede esperarse de un usuario honesto que actúa de buena fe.
4. Duplicar, licenciar, sublicenciar, publicar, emitir, transmitir, distribuir, realizar, mostrar, vender, renombrar o transferir los datos de otra manera, excepto según lo permitido en estos Términos de uso.
5. Intentar anular o anular realmente cualquier componente de seguridad.
6. Eliminar cualquier aviso de derechos de autor, marca comercial u otros derechos de propiedad.

En caso de cualquier uso no autorizado, Subaru tendrá derecho a cancelar el acceso y el uso de la Plataforma o su Cuenta o cualquier Servicio o aplicación relacionada con la misma, con efecto inmediato y sin ser responsable ante usted de ninguna indemnización.

Sección 2 – Los Servicios

Definiciones clave y descripción general

En estos Términos de Uso:

- **Cuenta** se refiere a su Cuenta a la que se puede acceder a través de la Plataforma.
- **Aplicación** se refiere, entre otras, a la aplicación Subaru Care.
- **Servicios** se refiere a los Servicios Conectados, los Servicios Remotos y los Servicios Multimedia Conectados. Estos Servicios se describen en <https://www.subaru.eu/connected-services>.
- **Plataforma** se refiere a la Aplicación.
- **Términos de Uso** se refiere a los presentes términos de uso.
- **Tercero/Terceros** se refiere a cualquier proveedor de servicios o destinatario de información, que no sea Subaru, involucrado en la prestación de Servicios a usted, incluidos, entre otros, distribuidores minoristas.
- **Subaru, nosotros o nuestro** se refiere a Subaru Europe NV/SA, una sociedad de responsabilidad limitada organizada con arreglo a la legislación belga, con domicilio social en Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Bélgica, y registrada en el Crossroads Bank of Enterprises con el número de empresa 0438.574.810.
- **Usuario, usted o su** se refiere cualquier persona física o jurídica que se haya suscrito a los Servicios a través de su Cuenta.
- **Pantalla de la unidad principal** se refiere a la unidad de infoentretenimiento de su vehículo Subaru con la que puede activar y acceder a los Servicios Multimedia Conectados.

Estos Términos de Uso son un contrato entre usted y nosotros.

Al suscribirse a los Servicios, usted celebra un contrato con SE (i) para la prestación por nuestra parte y el uso por su parte de los Servicios Conectados, los Servicios Remotos y los Servicios Multimedia Conectados. No obstante, tenga en cuenta que determinadas secciones de estos Términos de Uso no le serán aplicables en caso de que no haya activado o no pueda beneficiarse de los Servicios específicos a los que se dedica una sección específica. Tenga en cuenta que ciertos Servicios pueden implicar que su concesionario Subaru u otro tercero (relacionado con la marca Subaru) autorizado por nosotros se ponga en contacto con usted.

¿Cómo acceder y utilizar los Servicios?

Para acceder y utilizar cada uno de los Servicios, primero debe activarlos en la Plataforma. Su suscripción a los Servicios está sujeta a:

- Que usted tenga una Cuenta.
- Que su Vehículo esté equipado con funciones de vehículo conectado.
- Que haya aceptado estos Términos de Uso y el aviso de privacidad.
- Que haya activado su suscripción.

Tenga en cuenta que, si accede a su Cuenta SUBARU Care desde múltiples dispositivos (móviles), las funciones relacionadas con ciertos Servicios estarán disponibles por igual desde cada dispositivo. La activación del «Modo de Privacidad» tendrá un impacto en las funciones relacionadas con ciertos Servicios en todos los dispositivos (móviles) utilizados para acceder a su Cuenta SUBARU Care.

Se le solicita que siga el procedimiento que se explicará al activar la suscripción. La activación de los Servicios se basa en la propiedad del vehículo. Para activar la suscripción, siga el proceso de activación explicado en la aplicación, durante el cual deberá aceptar los Términos de uso y el Aviso de privacidad.

¿Cómo cancelar los Servicios?

Usted tiene el derecho de terminar los Servicios en cualquier momento sin previo aviso y sin tener que pagarnos ninguna compensación.

Hay varias formas de terminar los Servicios:

i. Cancelación de su suscripción a los Servicios para su vehículo

Si desea cancelar la suscripción a los Servicios para su vehículo Subaru, debe hacerlo a través de su Cuenta SUBARU Care (en la Aplicación SUBARU Care). Al cancelar su suscripción, los Servicios dejarán de funcionar completamente y en su totalidad para su Vehículo.

Si cancela su suscripción a los Servicios, podrá volver a suscribirse a los Servicios a través de su Cuenta o Aplicación en cualquier momento. Tenga en cuenta que, si más adelante desea volver a suscribirse, tendrá que pasar por el mismo proceso de registro que ha realizado para su suscripción inicial, incluida la nueva aceptación de los Términos de Uso. Si se vuelve a suscribir a los Servicios, solamente los datos generados hace menos de 12 (doce) meses volverán a estar a su disposición. En caso de que elimine su Cuenta o si no se vuelve a suscribir o los datos generados tienen una antigüedad superior a 12 (doce) meses, los datos se eliminarán.

Si tiene más de un Vehículo vinculado a su Cuenta, debe seleccionar el Vehículo para el que desea cancelar su suscripción o volver a suscribirse.

ii. Quitar su Vehículo de su Cuenta:

Usted puede cancelar los Servicios quitando su Vehículo de su Cuenta.

Advertencia: si tiene una suscripción vigente a Subaru Charging Network, debe cancelar su suscripción antes de retirar su Cuenta del vehículo.

Tenga en cuenta que si quita su Vehículo de su Cuenta por error, podrá volver a añadir su Vehículo usando los procesos existentes para añadir un vehículo a través de su Cuenta.

En caso de que quite su Vehículo de su Cuenta, los datos dejarán de verse en su Aplicación.

iii. **Cuando vende o transfiere la propiedad de su Vehículo o cuando su Vehículo es robado o se pierde**

Si vende o transfiere la propiedad de su Vehículo a otra persona o a un revendedor profesional, o si su vehículo Subaru ha sido robado o se pierde (y no lo recupera), debe retirar su Vehículo de su Cuenta de acuerdo con esta cláusula.

Si vende o transfiere la propiedad de su Vehículo, informe al comprador o cesionario que el vehículo es un vehículo conectado y que el comprador/cesionario tiene la posibilidad de suscribirse a los Servicios a través de su propia Cuenta. No puede vender ni transferir de ninguna manera los Servicios al comprador/cesionario.

Suspensión o terminación de los Servicios por nuestra parte

Nos reservamos el derecho de suspender la prestación de la totalidad o parte de los Servicios o de terminar su suscripción a los Servicios, en cualquier momento, sin previo aviso (para terminación: previa notificación por escrito de al menos treinta (30) días naturales) ni intervención judicial y sin pagarle ninguna compensación, notificándole a través de su Cuenta o enviándole un correo electrónico, si:

- usted está incumpliendo estos Términos de Uso;
- determinamos, de buena fe, que dicha suspensión y/ o terminación es necesaria para que (i) cumplamos con una orden o una decisión emitida por un tribunal de justicia o por una autoridad competente o para (ii) evitar el incumplimiento de cualquier ley o reglamento aplicable; o
- si hay un evento de fuerza mayor que afecte nuestra capacidad de proporcionar la totalidad o parte de los Servicios.

Si suspendemos la prestación de la totalidad o parte de los Servicios en caso de fuerza mayor, tomaremos todas las medidas razonables para reanudar el acceso y uso por su parte de los Servicios afectados sin demora indebida.

También podemos cancelar su suscripción a la totalidad o parte de los Servicios en cualquier momento, si decidimos interrumpir la totalidad o parte de los Servicios para todos nuestros usuarios o para todos los usuarios en su país o región, notificándole con treinta (30) días naturales de antelación por correo electrónico o a través de su Cuenta.

Si suspendemos cualquiera de los Servicios o cancelamos su suscripción a los Servicios, usted no tiene derecho y no puede reclamar ninguna compensación, reembolso o daños, salvo los reembolsos expresamente especificados en estos Términos de Uso.

Si en algún momento deseas activar el modo privacidad (por ejemplo, para evitar que utilicemos la geolocalización de tu Vehículo), puedes hacerlo a través de la pantalla de tu Unidad Principal. Tenga en cuenta que, una vez activado, el «Modo de Privacidad» se aplicará a todos los Servicios que dependen de la geolocalización.

Tenga en cuenta que, una vez activado, el «Modo de Privacidad» se aplicará a todos los Servicios que dependen de la geolocalización. Muchos Servicios dependen (total o parcialmente) de los datos de geolocalización de su Vehículo. Por lo tanto, cuando el «Modo de Privacidad» está activo, estos Servicios podrían no estar disponibles, o su calidad y precisión podrían verse afectadas. Por ejemplo, si ha activado el Modo de Privacidad, no podrá utilizar el Servicio que le permite localizar su Vehículo y no podremos localizar su Vehículo después de una notificación de choque.

El estado del Modo de Privacidad (activo o inactivo) permanece como lo ha configurado hasta que decida cambiar el estado. Puede verificar el estado actual del modo de privacidad a través de la pantalla de la unidad principal.

No tiene derecho a recibir ninguna compensación o reembolso de nuestra parte si uno o más de los Servicios no funcionan o solo funcionan parcialmente porque usted ha activado el Modo de Privacidad.

Solo es posible usar una cuenta a la vez con los Servicios. Los Servicios se darán por terminados cuando el comprador de un automóvil de segunda mano active los Servicios (mediante el escaneo del código QR) para un automóvil con el mismo VIN. El usuario final con derecho anterior recibirá una notificación por correo electrónico informándole sobre la pérdida del acceso a los Servicios.

Si, además de los Servicios Conectados, también se ha suscrito a los Servicios Remotos, los mismos se terminarán automáticamente con la cancelación de los Servicios Conectados.

¿Hay que pagar por los Servicios?

No le cobraremos por utilizar nuestros servicios durante un periodo de tiempo que dependerá de los servicios. Dicho periodo comienza en el momento en que se inicia la suscripción.

- El periodo gratuito de los Servicios Remotos es de 3 años.
- El periodo gratuito de los Servicios Conectados es de 7 años.
- El periodo gratuito de los Servicios Multimedia Conectados es de un mínimo de 3 años (e-care, 7 años).

En caso de que, en cualquier momento, cambiemos nuestra política y cobremos a los usuarios por su uso de los Servicios, se le notificará dicho cambio de antemano y, si no desea continuar utilizando los Servicios de pago, podrá cancelar su suscripción.

¿Durante cuánto tiempo están disponibles los Servicios?

Los Servicios estarán disponibles en su vehículo después de la activación y durante un periodo que depende del servicio (véase más arriba), a menos que los cancelemos antes de acuerdo con estos Términos de Uso y sin perjuicio de nuestro derecho a modificar los Servicios de acuerdo con los Términos de Uso. Tenga en cuenta que si se convierte en propietario de segunda mano de su vehículo, los Servicios estarán a su disposición durante el periodo restante. Si desea saber cuánto tiempo le queda para utilizar los Servicios, póngase en contacto con su concesionario.

Terminación de los Servicios por su parte

Usted puede terminar los Servicios según su conveniencia, en cualquier momento, sin previo aviso y sin tener que pagarnos ninguna compensación al terminar los Servicios de la manera que se describe en la Sección 2, cláusula 4. Tenga en cuenta que no puede cancelar ningún Servicio individualmente o por separado.

Si cancela los Servicios por conveniencia, detendremos todos los Servicios dentro de los dos (2) días hábiles a más tardar.

Si termina los Servicios, los Servicios Remotos también se terminarán automáticamente.

Modificaciones de los Servicios

Nos reservamos el derecho, en cualquier momento, de interrumpir o eliminar uno o más de los Servicios, modificar su disponibilidad, funcionalidades, características, alcance y / o especificaciones, reemplazarlos por Servicios diferentes o equivalentes o agregar cualquier servicio diferente o nuevo, temporal o permanentemente (por ejemplo, para mantenimiento, actualización, mejora, etc.) sin previo aviso. Podemos informarle de cualquier cambio por correo electrónico o a través de la Aplicación. No tendrá derecho a ninguna compensación (monetaria o de otro tipo) con respecto a dicho cambio.

Si alguno de estos cambios es sustancial, se lo notificaremos a través de la Aplicación o por correo electrónico. Se considerará que ha aceptado dicho cambio si, dentro de los treinta (30) días naturales a partir de la fecha de la notificación, no ha terminado los Servicios de acuerdo con estos Términos de uso.

Sección 3 – Disposiciones Comunes

Modificaciones de los presentes Términos de Uso

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos de Uso en cualquier momento durante el plazo de su suscripción a los Servicios seleccionados.

Es su responsabilidad revisar regularmente estos Términos de Uso a través de la Aplicación.

A excepción de las modificaciones no sustanciales que no le afecten, le notificaremos por correo electrónico, mensajes emergentes o por el medio más adecuado si modificamos estos Términos de Uso.

Si, dentro de los treinta (30) días naturales a partir de la recepción de la notificación por correo electrónico, mensaje emergente o por el medio más adecuado mencionada anteriormente, no ha terminado la suscripción a los Servicios de acuerdo con estos Términos de Uso, dicha modificación entrará en vigencia y será vinculante para usted a partir de la expiración de dicho periodo de treinta (30) días naturales.

Cumplimiento de la ley

Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad cumplir con las leyes y regulaciones aplicables al acceder y utilizar los Servicios, la Aplicación SUBARU Care y su Cuenta SUBARU Care. Sin limitar la generalidad de lo anterior, es su responsabilidad cumplir con:

- las leyes y reglamentos aplicables a la exportación e importación aplicables al uso de los Servicios, la Aplicación SUBARU Care y su Cuenta SUBARU Care;
- las leyes locales o nacionales aplicables que puedan restringir el uso de estos Servicios en su zona (por ejemplo, leyes locales de tránsito, restricciones de leyes medioambientales o restricciones en lugares específicos como parques naturales);
- las leyes y regulaciones de privacidad y empleo aplicables. Si usted es un empleador y si pone nuestros Servicios, la Aplicación SUBARU Care y su Cuenta SUBARU Care a disposición de sus empleados, debe cumplir con las reglas y restricciones relacionadas con el uso de los Servicios, la Aplicación SUBARU Care y su Cuenta SUBARU Care en relación con los empleados (por ejemplo, proporcionando información de tratamiento justa y obteniendo el consentimiento cuando sea necesario).

Prestar su Vehículo

Si desea prestar su Vehículo a otra persona para que lo utilice temporalmente, debe informarle a esa persona empresa de servicios de que su Vehículo es un vehículo conectado y que usted podrá rastrear su Vehículo y el comportamiento de conducción de la persona.

Opcionalmente, puede acordar con esa persona que activará temporalmente el «Modo de Privacidad» en su Vehículo, deshabilitando la trazabilidad de su vehículo hasta que se desactive el «Modo de Privacidad». A continuación, usted asume la responsabilidad de cumplir ese acuerdo durante el periodo de préstamo.

Su suscripción se cancelará según lo descrito anteriormente, si la persona a la que presta su Vehículo decide usar los Servicios a través de su propia Cuenta. Para volver a suscribirse a los Servicios, deberá seguir el mismo procedimiento que se ha descrito en esta cláusula.

Tenga en cuenta que, en cualquier caso, usted es responsable de salvaguardar la privacidad de las personas que utilizan su Vehículo.

Requisitos y restricciones

Usted debe cumplir con los siguientes requisitos y restricciones y se compromete a:

- instalar con prontitud todas las actualizaciones, correcciones de errores, parches y otras correcciones relacionadas con los Servicios que ponemos a disposición de vez en cuando;
- cumplir con los requisitos, condiciones o códigos de conducta aplicables del proveedor de servicios de red/inalámbricos relativos al uso de los Servicios, la Aplicación SUBARU Care y su Cuenta SUBARU Care;
- no realizar ninguna acción u omisión que pueda:
 - interrumpir o comprometer la integridad o seguridad de los Servicios, cualquier red de socios o proveedores de SE o la privacidad de cualquier otra persona;
 - causar algún daño a SE o a cualquiera de nuestros socios, proveedores o clientes;
- no acceder ni utilizar los Servicios, la Aplicación SUBARU Care, su Cuenta SUBARU Care:
 - con fines fraudulentos, delictivos, difamatorios, de acoso o ilícitos, o para promover o participar en cualquier actividad ilegal;
 - para incumplir, violar o infringir los derechos de propiedad intelectual, privacidad u otros derechos, o apropiarse indebidamente de la propiedad de cualquier Tercero;
 - para transmitir información engañosa o inexacta con la intención de defraudar, causar daño u obtener indebidamente cualquier cosa de valor;
- para inspeccionar, poseer, usar, copiar, realizar ingeniería inversa o intentar descubrir el código fuente o utilizado para crear cualquier programa informático u otro componente de los Servicios, la Aplicación SUBARU Care y su Cuenta SUBARU Care, salvo que las leyes aplicables permitan lo contrario;
- para intentar piratear u obtener acceso no autorizado a ninguna red, entorno o sistema de SE o de cualquiera de los socios, proveedores o clientes de SE;
- para recopilar, usar o transferir cualquier información, incluidos los datos personales, procesada en el contexto de su uso de los Servicios, la Aplicación SUBARU Care y su Cuenta SUBARU Care que no sea para su uso permitido de los Servicios, la Aplicación SUBARU Care y su Cuenta SUBARU Care;
- para acceder o utilizar los Servicios, la Aplicación SUBARU Care y su Cuenta SUBARU Care con el fin de construir un producto competitivo o con el propósito principal de monitorear su disponibilidad, rendimiento o funcionalidad o para fines de evaluación comparativa o competitivos.

Garantías y responsabilidad

A pesar de las numerosas medidas técnicas y organizativas que tomamos para garantizar la calidad y seguridad de los Servicios, no podemos garantizar que:

- la información que su Vehículo transmita a nuestros sistemas de información back-end siempre será totalmente privada y segura y estará libre de cualquier riesgo de interceptación u otro acceso no autorizado;
- el acceso y uso de los Servicios por su parte será siempre ininterrumpido y estará disponible en todo momento;
- los datos puestos a su disposición a través de los Servicios son precisos o completos;
- los Servicios estén libres de errores o que no haya pérdida de calidad.
- No garantizamos la disponibilidad o la calidad de la asistencia de emergencia que podemos proporcionarle en el contexto de las notificaciones de accidentes. En la medida en que la ley aplicable lo permita, ni SE ni la asistencia en carretera podemos ser considerados responsables de ninguna falla en involucrar a la asistencia de emergencia o a la policía o por cualquier retraso o error al hacerlo.

No garantizamos la calidad, integridad o corrección de ninguno de los Servicios prestados por Terceros Proveedores de Servicios y, por lo tanto, no asumimos ninguna responsabilidad u obligación derivada del uso que usted haga de dichos Servicios. En la medida en que la ley aplicable lo permita, usted se compromete a indemnizarnos y a eximirnos de toda responsabilidad por cualquier daño o pérdida en que podamos incurrir nosotros o nuestras empresas asociadas o afiliadas en relación con el uso que usted haga de los servicios prestados por Proveedores de Servicios Terceros.

No nos hacemos responsables de ninguna pérdida o daño ni de ninguna reclamación de Terceros que resulte de su incapacidad para cancelar su suscripción a los Servicios de acuerdo con estos Términos de Uso.

SE no será responsable ni incurrirá en responsabilidad alguna por ningún daño que usted pueda sufrir o pueda causar a terceros debido al uso que usted haga de la Plataforma o de su Cuenta.

Sin perjuicio de cualquier otra disposición de estos Términos de uso, no excluimos ni limitamos nuestra responsabilidad por:

- muerte o lesiones personales causadas por nosotros (a menos que se indique lo contrario en estos Términos de Uso);
- fraude, tergiversación fraudulenta, negligencia grave o mala conducta intencional causada por nosotros o por cualquiera de nuestros empleados o agentes;
- pérdida o daño que no podemos limitar o excluir bajo la ley aplicable obligatoria.

A menos que se indique lo contrario en estos Términos de Uso, nuestra responsabilidad total agregada derivada de negligencia, incumplimiento de contrato o de otro tipo en virtud de estos Términos de Uso o en relación con los mismos se limitará al importe más alto de

- 200 EUROS; o
- el monto total de los honorarios pagados por usted a nosotros durante el período de tres (3) meses anteriores al evento que da lugar a la responsabilidad.

A menos que se indique lo contrario en estos Términos de Uso, no seremos responsables:

- por cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente, ya sea que surja de negligencia, incumplimiento de contrato o de otro modo, incluidos, entre otros, cualquier pérdida de ganancias, pérdida de fondo de comercio, pérdida de datos, pérdida de ingresos, pérdida de facturación, pérdida de negocios, daño a la reputación, pérdida de oportunidades, interrupciones comerciales o pérdida de ahorros anticipados; o
- por cualquier pérdida o daño resultante de su incumplimiento de sus responsabilidades y obligaciones en virtud de estos Términos de uso.

Datos de contacto y reclamaciones

Si tiene alguna pregunta sobre los Servicios o si tiene alguna reclamación sobre los Servicios, comuníquese primero con su concesionario autorizado preferido. También puede ponerse en contacto con nosotros a través de la sección Contacto en la Aplicación SUBARU Care.

TME:

Si y en la medida en que sea aplicable en virtud de las leyes de su país de suscripción a los Servicios, y siempre que usted sea un consumidor bajo esas leyes, tiene derecho a presentar una reclamación a través de la plataforma ODR, haciendo clic aquí [Resolución de disputas en línea](#).

O SE:

Si y en la medida en que sea aplicable bajo las leyes de su país de suscripción a los Servicios, y siempre que usted sea un consumidor bajo esas leyes, usted tiene derecho a presentar una queja:

- a través de la plataforma ODR, haciendo clic en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; al presentar una reclamación a través de esta plataforma, la siguiente dirección de correo electrónico [en.subarucare@subaru.eu] se puede mencionar como nuestra dirección de correo electrónico; o
- con la siguiente autoridad competente:
Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)
C/Jorge Juan, 6
28001 Madrid
+34 91 266 3517
internacional@aepd.es

Propiedad intelectual

Todas las marcas indicadas en la Plataforma y en cualquier sitio web relacionado son marcas comerciales o marcas registradas de la empresa Subaru Corporation, con sede central en Japón, y son válidas en la Unión Europea y en otras jurisdicciones.

Los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botones, scripts y Servicios y nombres de aplicaciones de Subaru son marcas comerciales o imagen comercial de Subaru. Las marcas comerciales y la imagen comercial de Subaru no se pueden usar en relación con ningún producto o servicio que no sea de Subaru, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes o que menosprecie o desacredite a Subaru.

Todas las marcas comerciales que no son propiedad de Subaru Corporation y que aparecen en la Plataforma y en cualquier sitio web relacionado son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por Subaru.

Subaru conservará todos y cada uno de los derechos sobre los datos obtenidos del uso de la Plataforma, su contenido, Servicios y aplicaciones, etc., de forma anónima, y cualquier uso posterior o análisis realizado por Subaru en función de dichos datos.

Terceros Proveedores

Los Terceros Proveedores pueden hacer accesibles, proporcionar o vender productos, Servicios o aplicaciones a través de la Plataforma.

No somos responsables de verificar, evaluar o validar ninguno de los productos, Servicios o aplicaciones de estos Terceros Proveedores. No garantizamos ni respaldamos las ofertas de ninguno de estos Terceros Proveedores ni somos de ninguna manera responsables de ninguna acción de los Terceros Proveedores o del contenido, la calidad o el rendimiento de sus productos, Servicios o aplicaciones.

Los Terceros Proveedores tendrán términos de uso separados para hacer accesibles, proporcionar o vender sus productos, Servicios y aplicaciones, que usted tendrá que aceptar específicamente. Usted debe revisar cuidadosamente estos términos de uso cuando considere participar en cualquier transacción con ellos.

Cambios

Nos reservamos el derecho de realizar cambios en el contenido, los Servicios, el software de aplicación, etc. de la Plataforma, así como en estos Términos de Uso, en cualquier momento.

Usted estará sujeto a la versión de estos Términos de Uso vigente en el momento en que utilice la Plataforma, a menos que la ley o cualquier autoridad gubernamental exijan que se realice algún cambio en esos Términos de Uso.

Si alguno de estos Términos de uso se considera inválido, nulo o por cualquier razón inaplicable, ese término específico se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguno de los Términos de uso restantes.

Es su responsabilidad revisar regularmente estos Términos de Uso a través de la Plataforma.

A excepción de las modificaciones no sustanciales que no le afecten, le notificaremos por correo electrónico, mensajes emergentes o por el medio más adecuado si modificamos estos Términos de Uso.

Si, dentro de los treinta (30) días naturales a partir de la recepción de la notificación por correo electrónico, mensaje emergente o por el medio más adecuado mencionada anteriormente, no ha terminado la suscripción a los Servicios de acuerdo con estos Términos de Uso, dicha modificación entrará en vigencia y será vinculante para usted a partir de la expiración de dicho periodo de treinta (30) días naturales.

Eventos fuera de nuestro control razonable

No seremos responsables de ningún retraso o incumplimiento de nuestras obligaciones en virtud de estos Términos de Uso si el retraso o incumplimiento se debe a causas que escapan a nuestro control razonable.

Renuncia

Si incumple estos Términos de Uso y no tomamos ninguna medida, seguiremos teniendo derecho a ejercer nuestros derechos y utilizar nuestros recursos en cualquier otra situación en la que incumpla estos Términos de Uso.

Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos de Uso se rigen y se interpretarán de acuerdo con las leyes de [NMSC para rellenar con las leyes aplicables. Si la ley aplicable elegida pudiera entrar en conflicto con la legislación local de protección de los consumidores, añada la siguiente mención «a menos que usted sea un consumidor en virtud de la ley aplicable y una ley de protección de los consumidores de aplicación obligatoria en su país o región de domicilio o residencia habitual establezca que la ley aplicable sea la de su país o región de domicilio o residencia habitual, o bien otra ley aplicable].

Cualquier litigio relacionado con el contenido, la interpretación o la implementación de estos Términos de Uso se someterá a los tribunales de [NMSC para rellenar con las leyes aplicables. Si la ley aplicable elegida pudiera entrar en conflicto con la legislación local de protección de los consumidores, añada la siguiente mención «a menos que usted sea un consumidor en virtud de la ley aplicable y una ley de protección de los consumidores de aplicación obligatoria en su país o región de domicilio o residencia habitual establezca que la jurisdicción competente sea la de una ciudad de su país o región de domicilio o residencia habitual o para otra jurisdicción], que tendrá jurisdicción exclusiva.

Varios

En ciertas circunstancias, se activará la funcionalidad de llamada electrónica legalmente requerida. Esto está regulado por el Reglamento de llamadas electrónicas de la UE (Reglamento 2015/758 de 29 de abril de 2015) o su equivalente fuera de la UE. Su vehículo notificará automáticamente a los Servicios de emergencia en el país donde se encuentra su vehículo en caso de un choque que desencadene un despliegue del airbag.

Ningún retraso o incumplimiento por parte de usted o de nosotros para ejercer cualquier poder, derecho o recurso en virtud de estos Términos de uso operará como una renuncia a ellos, ni ningún ejercicio único o parcial de dichos poderes, derechos o recursos impedirá cualquier otro ejercicio o posterior de ellos. Cualquier renuncia para ser efectiva debe ser por escrito.

SE no se considerará que infringe estos Términos de uso debido a cualquier retraso en el cumplimiento, o cualquier incumplimiento de cualquiera de sus respectivas obligaciones en relación con estos Términos de uso, si el retraso o incumplimiento se debe a un evento fuera del control razonable de SE.

Si cualquier término u otra disposición de estos Términos de uso es inválida, ilegal o incapaz de ser aplicada por cualquier regla o ley, o política pública, todas las demás condiciones o disposiciones de estos Términos de uso permanecerán en pleno vigor y efecto. Tras la determinación de que cualquier término u otra disposición es inválida, ilegal o incapaz de ser aplicada, las Partes negociarán de buena fe para modificar estos Términos de Uso a fin de llevar a cabo la intención original de las Partes lo más fielmente posible.

Cualquier disposición bajo estos Términos de Uso que esté expresamente o implícitamente destinada a continuar en vigor después de la terminación o expiración de su suscripción a los Servicios no se verá afectada por dicha terminación o vencimiento y continuará en pleno vigor a partir de entonces. Esto se refiere, entre otras cosas, a las cláusulas relativas al cumplimiento de la ley (2) garantías y responsabilidades (5) y derechos de propiedad intelectual (7).

Sin limitar la generalidad de la cláusula 18.4, las cláusulas 12, 14, 15 y 16 sobrevivirán a la expiración o terminación de su suscripción a los Servicios.

Tenemos derecho a subcontratar, asignar o transferir cualquiera de nuestros derechos u obligaciones con respecto a estos Términos de Uso a cualquier Tercero.

Usted no puede subcontratar, ceder o transferir ninguno de sus derechos u obligaciones con respecto a estos Términos de Uso a ningún Tercero, sin nuestra autorización previa por escrito.

Estos Términos de uso constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros con respecto a los Servicios y reemplazan y reemplazan cualquier acuerdo anterior o contemporáneo, escrito u oral, relacionado con los Servicios.