

# Användarvillkor för Subaru anslutna plattform

## Inledning

Vår anslutna plattform, "**plattformen**", syftar på Subarus mobilappar samt alla Subarus webbplatser eller portaler, däribland Subaru Care-appen.

Dessa användarvillkor, "**användarvillkoren**", gäller plattformen och det innehåll, de tjänster, den programvara osv. som görs tillgängliga från plattformen, samt skapandet och användningen av ditt konto.

Genom att använda plattformen och varje annan relaterad webbplats där dessa användarvillkor är tillämpliga samtycker du till följande villkor hos Subaru Europe NV/SA, Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Belgien "**SE**", som ansvarar för plattformen och som i dessa användarvillkor benämns "**Subaru**", "**Subaru Europe**", "**vi**", "**oss**" och "**vår/vårt/våra**".

Du måste först läsa och godkänna dessa användarvillkor, som utgör ett juridiskt bindande avtal mellan dig och Subaru, för att

- få åtkomst till och använda plattformen,
- abonnera på ytterligare tjänster, "**tjänster**", och
- kunna öppna och använda ditt konto, "**kontot**".

Genom att godkänna dessa användarvillkor godkänner du även att din användning av plattformen eller tjänsterna kan styras av separata användarvillkor eller villkor och bestämmelser från andra tjänsteleverantörer, "**tredjepartsleverantörer**", som du härmed också godkänner. En tredjepartsleverantör, direkt eller indirekt tillgänglig genom plattformen, kan erbjuda produkter och tjänster till dig genom plattformen. Om du använder en tredjepartsleverantörs plattform, tjänster och/eller applikation, anses du ha godkänt den tredjepartsleverantörens tillämpliga användarvillkor eller villkor och bestämmelser.

Vissa tjänster som erbjuds inom vår plattform kan dessutom innefatta särskilda användarvillkor och/eller integritetsmeddelanden som kan gälla. Vi uppmanar dig kraftigt att se efter i dem när du använder sådana tjänster.

## Innehållsförteckning

AVSNITT 1 – KONTO OCH ALLMÄNNA BESTÄMMELSER	2
Åtkomst till och användning av plattformen och ditt konto	3
Tillgänglighet	3
Åtkomst till och användning av tjänster och appar som görs tillgängliga eller erbjuds	4
Licens för åtkomst till och användning av plattformen och kontot	6
AVSNITT 2 – TJÄNSTERNA	7
Huvuddefinitioner och översikt	7
Dessa användarvillkor utgör ett avtal mellan dig och oss.	7
Hur kan du få åtkomst till och använda tjänsterna?	7
Hur kan du säga upp tjänsterna?	8
Om vi tillfälligt drar in eller säger upp tjänsterna	8
Måste du betala för tjänsterna?	9
Hur länge är tjänsterna tillgängliga?	10
Om du säger upp tjänsterna	10
Ändringar av tjänsterna	10
AVSNITT 3 – ALLMÄNNA VILLKOR	10
Ändringar av dessa användarvillkor	10
Efterlevnad av lagstiftningen	10
Utlåning av ditt fordon	11
Krav och begränsningar	11
Garantier och ansvarsskyldighet	11
Kontaktuppgifter och klagomål	12
Om du har frågor om eller klagomål på tjänsterna ska du först kontakta din önskade auktoriserade Subaru-återförsäljare. Du kan även kontakta oss via avsnittet Kontakt i SUBARU Care-appen.	12
Om och i den utsträckning som är tillämplig enligt lagarna i det land där du abonnerar på tjänsterna, och förutsatt att du är en konsument enligt dessa lagar, har du rätt att lämna in ett klagomål	13
Immaterialrätt	13
Tredjepartsleverantörer	13
Ändringar	13
Händelser utanför vår rimliga kontroll	14
Friskrivningsklausul	14
Gällande lag och jurisdiktion	14
Övrigt	14
SE ska inte anses bryta mot dessa användarvillkor om man dröjer med eller underlåter att fullgöra sina respektive skyldigheter med avseende på dessa användarvillkor, om dröjsmålet eller underlåtenheten beror på en händelse utanför SE:s rimliga kontroll.	15
Utan att det begränsar det allmänna innehållet i paragraf 18.4 kommer paragraferna 12, 14, 15 och 16 att kvarstå när ditt abonnemang på tjänsterna löper ut eller sägs upp.	15

## Åtkomst till och användning av plattformen och ditt konto

Om du öppnar och använder ett konto är du ansvarig för att upprätthålla sekretessen för ditt konto och det tillhörande lösenordet, samt för att begränsa åtkomsten till den eller de enheter genom vilka du får åtkomst till ditt konto (t.ex. din dator) för att förhindra obehörig åtkomst till kontot. Du godkänner att ta på dig fullt ansvar och ansvarsskyldighet för alla aktiviteter som sker med ditt konto eller tillhörande lösenord. Du bör vidta alla nödvändiga åtgärder för att se till att lösenordet för ditt konto hålls hemligt och i säkert förvar. Du bör också informera oss omedelbart om du har någon anledning att tro att ditt lösenord har blivit känt av någon annan, eller om lösenordet används, eller sannolikt kommer att användas, på ett obehörigt sätt.

Du kan alltid återställa ditt lösenord genom att gå till skärmen "Logga in" och klicka på länken Återställ lösenord. Denna länk är inte synlig förrän du har gjort ett första försök att logga in. Du blir sedan ombedd att fylla i e-postadressen för ditt konto, och efter det får du ett e-postmeddelande med instruktioner om hur du återställer ditt lösenord och en länk du behöver klicka på. När du klickar på den länken kommer du till en sida där du behöver välja och bekräfta ditt nya lösenord och sedan klicka på "Byt lösenord" för att bekräfta ändringarna. E-postmeddelandet med instruktionerna att återställa ditt lösenord kan även utlösas av ett callcenter eller av en kundtjänstmedarbetare genom den "administrativa portalen".

Se till att de uppgifter du lämnar till oss är korrekta, uppdaterade och fullständiga. Informera oss också omedelbart om eventuella ändringar av den information som du lämnade till oss när du öppnade ditt konto eller senare.

Du kan komma åt och uppdatera mycket av den information du lämnade till oss i området **Profil** (ikon med en person längst ner i navigeringsfönstret) på plattformen.

Subaru förbehåller sig rätten att alltid och efter eget omdöme

- neka dig åtkomst till plattformen,
- neka dig att öppna ett konto,
- säga upp eller ta bort ditt konto.

Om din SUBARU Care-kontorelaterade information visar att du inte har varit aktiv på ditt SUBARU Care-konto under en period på 6 månader eller att du inte har aktiverat ditt SUBARU Care-konto fullt ut, kommer SE att meddela dig att vi raderar ditt SUBARU Care-konto (inklusive alla personuppgifter som behandlas vid åtkomst till och/eller användning av SUBARU Care-appen) 14 kalenderdagar innan vi stänger ditt SUBARU Care-konto.

Om din SUBARU Care-kontorelaterade information visar att du äger ett eller flera Subaru-fordon och att du inte har loggat in på ditt SUBARU Care-konto på 5 år, kommer vi att se det som att du inte vill behålla ditt SUBARU Care-konto och att du inte längre vill använda dig av vissa av dess funktioner som är kopplade till ägandet och användningen av ditt/dina fordon (t.ex. kopplingen mellan användningen av en anslutningsenhet i din bil och ditt SUBARU Care-konto). Vi kommer då att stänga ditt SUBARU Care-konto och radera dina personuppgifter som är relaterade till ditt SUBARU Care-konto.

14 kalenderdagar innan vi avslutar ditt SUBARU Care-konto och raderar dina personuppgifter kommer vi att skicka ett e-postmeddelande till dig så att du kan bekräfta om du vill behålla ditt SUBARU Care-konto eller inte. Ovanstående gäller även om det inte framgår av din SUBARU Care-kontorelaterade information att du inte äger ett Subaru-fordon och inte har loggat in på ditt SUBARU Care-konto på 2 år.

## Tillgänglighet

Vi kommer att försöka säkerställa att plattformen och ditt konto är oavbrutet tillgängliga och överföringarna felfria. På grund av internets karaktär går det dock inte att alltid garantera oavbruten och felfri åtkomst. Du kan inte kräva skadestånd från SE i händelse av avbruten tillgång till SUBARU Care-appen eller ditt SUBARU Care-konto, utom i händelse av uppsåtligt fel eller grov vårdslöshet från vår eller våra utsedda personers sida, eller i händelse av att vi inte fullgör våra väsentliga skyldigheter enligt dessa användarvillkor.

Subaru kan vidare ibland tillfälligt dra in eller begränsa din åtkomst till plattformen och/eller ditt konto i nödsituationer, av tekniska skäl (reparation, underhåll, förbättring osv.), av säkerhetsrelaterade skäl och/eller för att införa förändringar (nya faciliteter, tjänster, appar osv.), utan att det medför någon annan

ansvarsskyldighet. Vi kommer att försöka begränsa hur ofta sådana tillfälliga indragningar eller begränsningar inträffar och hur länge de pågår.

Subaru kan också blockera eller förhindra åtkomst till ditt konto i händelse av ett (misstänkt) brott mot sekretessen/säkerheten för kontot eller missbruk av det.

Du är ansvarig för vilka av dina egna enheter du väljer för att få åtkomst till plattformen och ditt konto samt produkterna, tjänsterna eller apparna via plattformen, däribland för att enheterna är kompatibla när det gäller programvara och tekniskt lämpliga för att ta emot tjänsterna och få åtkomst till och använda SUBARU Care-appen och ditt SUBARU Care-konto. Du är också ansvarig för att hålla dina enheter uppdaterade, inklusive att installera eventuella uppdateringar eller nya versioner när Subaru gör dessa tillgängliga.

## Åtkomst till och användning av tjänster och appar som görs tillgängliga eller erbjuds

### a. Tjänster och appar som görs tillgängliga eller erbjuds på plattformen

Via plattformen och genom ditt konto kan du få åtkomst till olika tjänster och appar som är tillgängliga för dig eller som du kan köpa eller abonnera på. Vissa avsnitt i dessa användarvillkor är kanske bara tillämpliga för dig om du har abonnerat på den tillhörande tjänsten.

Det är möjligt att vissa tjänster som beskrivs i dessa villkor eller på vår webbplats inte är tillgängliga för den bilmodell du äger och/eller i den region där du bor.

Vissa tjänster kan dessutom göras åtkomliga eller erbjudas via plattformen och genom ditt konto av tredjepartsleverantörer utöver Subaru. Dessa tjänster och appar nämns på plattformen och genom ditt konto för din bekvämlighets skull. De tillhandahålls uteslutande under tredjepartstjänsteleverantörernas ansvar. Om du vill få åtkomst till, köpa eller abonnera på sådana tjänster och appar, kan du behöva godkänna dessa tredjepartsleverantörers villkor.

### b. Tjänster kopplade till en anslutningsenhet i ditt fordon

- I ditt fordon kan du få möjlighet att komma åt/abonnera på en rad särskilda tjänster (de **"anslutna tjänsterna"**) och appar, om ditt fordon är försett med Subarus anslutningsenhet (**"anslutningsenheten"**).
- Subaru överför eller förmedlar inte några (elektroniska) signaler. Subaru har heller inget ansvar för överföringen och/eller förmedlingen av några (elektroniska) signaler. Dessa anslutna tjänster och/eller andra elektroniska kommunikationstjänster, plus överföringen av eventuella (elektroniska) signaler, tillhandahålls av respektive tredjepartsleverantör.
- Din eventuella användning av tjänsterna kommer också att styras av särskilda separata användarvillkor, däribland tredjepartsleverantörers användarvillkor. Om du vill få åtkomst till/abonnera på någon tjänst, måste du därför separat och uttryckligen godkänna de särskilda användarvillkor som gäller för den tjänsten. De särskilda användarvilkoren för en tjänst gäller utöver dessa användarvillkor, och om det finns skillnader mellan de respektive användarvilkoren är det de särskilda villkoren som står över dessa.

### c. Hur man abonnerar på de anslutna tjänsterna

När din Subaru-bil väl är försedd med någon anslutningsenhet måste du följa dessa steg för att abonnera på en eller flera tjänster:

- i. Du ansluter till plattformen med ditt konto för att läsa och godkänna dessa användarvillkor.
- ii. Du går till listan över tjänster och väljer dem du vill abonnera på; vissa avsnitt i dessa användarvillkor gäller bara för dig om du abonnerar på de tjänster det gäller.
- iii. Du läser och bekräftar vårt/våra integritetsmeddelanden angående tjänsten/tjänsterna, och när så är tillämpligt för vissa tjänster beslutar du om du ska ge ditt samtycke till vissa typer av behandling av dina personuppgifter.

- iv. Du anger eventuell extra information som Subaru och/eller tredjepartsleverantören begär, så att du ändamålsenligt kan få del av den/de tjänster du har valt. Du kan rätta eller ändra sådan information när som helst innan du bekräftar ditt abonnemang och efteråt.
- v. Subaru och/eller tredjepartsleverantören bekräftar ditt abonnemang via e-post eller på annat sätt.

#### **d. Användning av anslutningsenheten**

- Användningen av anslutningsenheten är underställd de särskilda användarvillkor som tillhandahålls när du köper din Subaru-bil (t.ex. i användarhandboken eller något annat dokument).
- Anslutningsenheten aktiveras automatiskt efter att du köpt bilen. De anslutna tjänsterna, som är kopplade till anslutningsenheten, behöver aktiveras via ditt konto i appen.
- Alla immateriella, industriella och övriga (ägar) rättigheter till och med avseende på tjänsterna tillhör våra dotterbolag, våra underleverantörer, tredjepartsleverantörer och/eller våra licensgivare. Om inte annat uttryckligen anges kan bestämmelserna i dessa användarvillkor inte tolkas som att de beviljar eller överlåter några immateriella, industriella och andra (ägar) rättigheter, nyttjanderätter eller andra rättigheter till och med avseende på tjänsterna till dig.
- Programvaruuppdateringar av anslutningsenheten sker automatiskt, via OTA eller via återförsäljaren. Om programvaruuppdateringen sker automatiskt åtar dig du dig härmed att godkänna sådana uppdateringar och att inte på något sätt förhindra eller försvåra dem. Dessutom åtar du dig att låta din anslutningsenhet genomgå regelbundna underhållskontroller, efter vad Subaru rekommenderar från en gång till en annan. Subaru kan när som helst byta ut anslutningsenheten av säkerhetsskäl, för att uppdatera erbjudandet av tjänster eller av något annat skäl utifrån tillämpliga lagar och regelverk.
- All hantering eller manipulation av anslutningsenheten och av anslutningsenhetens programvara (t.ex. kopiering, ändring, bakåtkompilering osv.) är förbjuden.
- Förutom av säkerhetsskäl eller när det krävs enligt tillämpliga lagar eller regelverk får du inte ta ut anslutningsenheten ur din Subaru-bil eller avinstallera någon del av dess programvara. Om du trots ovanstående gör något av detta inaktiverar eller upphör du automatiskt med de tjänster du har abonnerat på, utan någon rätt till ersättning för den abonnemangsperiod som går förlorad. Subaru kommer dessutom inte att ha någon ansvarsskyldighet för eventuella konsekvenser av borttagningen eller avinstallationen som kan påverka din Subaru-bils funktion. Slutligen kommer du att förlora alla förmåner och kommersiella fördelar du erhållit genom att använda tjänsterna.
- Observera att så snart anslutningsenheten i din Subaru-bil är aktiverad kommer anslutningsenheten att överföra data om var Subaru-bilen befinner sig geografiskt. Dessa geografiska platsdata är nödvändiga för att de tjänster du abonnerat på ska fungera. Om du inaktiverar anslutningsenheten ska du därför tänka på att du inte kommer att kunna komma åt och använda någon av tjänsterna. Mer information om behandlingen av dina personuppgifter finns i våra integritetsmeddelanden.

#### **e. Användning av tjänsterna**

- Tjänsterna erbjuds i enlighet med tillämpliga lagar och regelverk om konsumentskydd.
- I tillämpliga fall, och förutsatt att du anses vara konsument enligt tillämpliga lagar och regelverk om konsumentskydd i ditt land, har du ångerrätt för det abonnemangsavtal du ingått via plattformen med avseende på användning av tjänsterna inom fjorton (14) dagar från att du ingått detta avtal, utan att behöva ange orsak.
- Din ångerrätt för ett sådant avtal upphör alltså efter fjorton (14) dagar från det datum då du köpte ditt abonnemang.
- För att utöva din ångerrätt måste du informera oss om ditt beslut att ångra abonnemanget genom ett otvetydigt meddelande som skickas till oss inom (ånger)perioden på fjorton (14) dagar.
- Om du ångrar ditt abonnemang kommer vi att återbetala till dig (i) alla avgifter vi fått betalda av dig för detta abonnemang, förutom de delar av avgifterna du betalt som motsvarar den del av tjänsterna som du tillhandahållits, på särskild begäran, fram tills du har meddelat oss ditt beslut att ångra abonnemanget, och (ii) eventuella leveranskostnader (förutom de extra kostnaderna om du valt en annan typ av leverans än den minst dyra standardleverans som vi erbjuder), utan onödigt dröjsmål och allra senast fjorton (14) dagar fr.o.m. det datum då vi får information om ditt beslut att ångra ditt abonnemang. Vi utför sådan återbetalning med samma betalningsmetod som du använde till den ursprungliga transaktionen, såvida du inte uttryckligen har godkänt något annat; i alla händelser ådrar du dig inga avgifter till följd av sådan återbetalning.

- Du bekräftar uttryckligen att du inte kan ångra abonnemanget i händelse av att den berörda tjänsten har tillhandahållits i sin helhet innan (ånger)perioden på fjorton (14) dagar efter inköpet av abonnemanget har löpt ut (t.ex. om du köper 1 månads anslutningstjänster och kommer ända upp till datagränsen innan (ånger)perioden på fjorton (14) dagar har gått).
- Förnyande, tillfällig indragning och uppsägning av de respektive tjänsterna förklaras i de särskilda användarvillkoren för var och en av dem.
- Du bekräftar och godtar att all användning av tjänsterna, inklusive när du använder dem i din Subaru-bil, sker på ditt eget ansvar och på din egen risk, och att Subaru och/eller dess dotterbolag samt våra leverantörer inte är ansvarsskyldiga för några skador du kan ådra dig själv eller som du kan orsaka tredje parter i samband med sådan användning. Vi fransäger oss uttryckligen ansvarsskyldighet för alla indirekta skador och följskador, däribland förlust av uppgifter, skada på anseende, förlorad vinst, förlust av förutsedda besparingar, förlorade intäkter och avbrott i affärsverksamhet.
- Du bekräftar även att du är ensam ansvarig för all användning, lagring, skydd och distribution av alla uppgifter som har tillhandahållits till dig eller som du har åtkomst till i samband med eller på grund av att du använder tjänsterna.
- All användning av någon av de tjänster som är tillgängliga i din Subaru-bil måste alltid ske i enlighet med tillämplig lagstiftning och på ett säkert och tryggt sätt, så att den inte inkräktar på eller stör bilkörningen och/eller andra trafikanter.
- Subaru och/eller dess dotterbolag garanterar inte att någon av de tjänster som Subaru eller någon tredjepartsleverantör gör åtkomliga på eller tillhandahåller genom plattformen är åtkomlig, har kvalitet eller är exakt korrekt alla gånger och i alla situationer, eller att tjänsterna är tillräckliga för just dina, andra förares eller passagerares i din Subaru-bil eller tredje parters behov eller avsedda syften.

#### Licens för åtkomst till och användning av plattformen och kontot

Subaru ger dig en begränsad licens för att få åtkomst till och använda plattformen och ditt konto, men inte för att ladda ner (annat än caching av sidor) eller ändra den, eller någon del av den, utan att först ha fått uttryckligt skriftligt medgivande från Subaru.

Det är gratis att använda plattformen och skapa och använda kontot. För de andra tjänsterna se aktuellt avsnitt där detta anges uttryckligen.

Subaru förbehåller sig rätten att när som helst och efter eget omdöme ändra, upphöra med, tillfälligt dra in eller ersätta någon tjänst eller app som är tillgänglig eller erbjuds via plattformen. I sådana fall ska Subaru informera dig i rimlig tid i förväg om detta. Subaru ska inte ha någon ansvarsskyldighet till följd av sitt beslut.

Denna licens omfattar INTE (a) återförsäljning eller kommersiell användning av denna webbplats eller dess innehåll, (b) insamling och användning av produktlistor, beskrivningar eller priser, (c) härledd användning av denna webbplats eller dess innehåll, (d) nedladdning eller kopiering av kontoinformation till förmån för en annan näringsidkare, eller (e) användning av datautvinning, robotar eller liknande verktyg för insamling och utvinning av data.

Plattformen eller någon del därav får inte reproduceras, dupliceras, kopieras, säljas, återförsäljas, besökas eller på annat sätt utnyttjas i kommersiellt syfte utan Subarus uttryckliga skriftliga förhandsmedgivande.

Dessutom är det inte tillåtet att utföra något av följande:

1. Rama in eller använda inramningsteknik för att innesluta något varumärke, logotyp eller annan äganderättsligt skyddad information (däribland bilder, text, sidlayout eller form) från Subaru och dess dotterbolag utan uttryckligt skriftligt medgivande.
2. Använda metataggar eller annan "dold text" som utnyttjar Subarus eller dess dotterbolags namn eller varumärken utan Subarus uttryckliga skriftliga medgivande.
3. Handla olämpligt genom att uppträda på ett sätt som inte kan förväntas av en hederlig användare som agerar i god tro.
4. Duplicera, licensiera, underlicensiera, publicera, sända, överföra, distribuera, utföra, visa, sälja, byta varumärke eller på annat sätt överföra data utom i enlighet med vad som tillåts i dessa användarvillkor.
5. Försöka åsidosätta eller faktiskt åsidosätta någon säkerhetskomponent.
6. Ta bort något meddelande om upphovsrätt, varumärken eller andra äganderättigheter.

Vid otillåten användning har Subaru rätt att säga upp åtkomsten till och användningen av plattformen och/eller ditt konto, och/eller alla tjänster eller appar som är kopplade till dem, med omedelbar verkan och utan att vara skyldiga dig någon ersättning.

## Avsnitt 2 – Tjänsterna

### Huvuddefinitioner och översikt

I dessa användarvillkor gäller följande:

- Med **kontot** menas ditt konto som är åtkomligt genom plattformen.
- Med **appen/apparna** menas bland annat Subaru Care-applikationen.
- Med **tjänsterna** menas de anslutna tjänsterna, fjärrtjänsterna och de anslutna multimediatjänsterna. Dessa tjänster beskrivs i <https://www.subaru.eu/connected-services>.
- Med **plattformen** menas appen.
- Med **användarvillkoren** menas dessa användarvillkor.
- Med **tredje part/tredje parter** menas varje annan tjänsteleverantör eller mottagare av information än Subaru som är involverad i att tillhandahålla tjänster till dig, däribland återförsäljare/detaljhandlare.
- Med **Subaru, vi, vår/vårt/våra** eller **oss** menas Subaru Europe NV/SA, ett aktiebolag bildat enligt belgisk lag, med stadgeenligt säte på Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Belgien, och registrerat hos den belgiska Crossroads Bank of Enterprises under organisationsnummer 0438.574.810.
- Med **användaren, du** eller **din/ditt/dina** avses varje fysisk eller juridisk person som har abonnerat på tjänsterna via sitt konto.
- Med **huvudenhets-skärmen** avses infotainmentenheten i ditt Subaru-fordon där du kan aktivera och få åtkomst till de anslutna multimediatjänsterna.

### Dessa användarvillkor utgör ett avtal mellan dig och oss.

Genom att abonnera på tjänsterna ingår du ett avtal med SE (i) om att vi tillhandahåller och att du använder de anslutna tjänsterna, fjärrtjänsterna och de anslutna multimediatjänsterna. Observera dock att vissa avsnitt i dessa användarvillkor inte är tillämpliga på dig om du inte har aktiverat – eller inte kan dra nytta av – den/de särskilda tjänster som just de avsnitten handlar om. Observera att vissa tjänster kan innebära att du blir kontaktad av din Subaru-återförsäljare eller en annan tredje part (med koppling till varumärket Subaru) som har vårt tillstånd att kontakta dig.

### Hur kan du få åtkomst till och använda tjänsterna?

För att få åtkomst till och använda de respektive tjänsterna måste du först aktivera dem på plattformen.

Ditt abonnemang på tjänsterna är beroende av att

- du har ett konto,
- ditt Subaru-fordon är utrustat med anslutna bilfunktioner,
- du har godkänt dessa villkor och bekräftat integritetsmeddelandet, och
- du har aktiverat ditt abonnemang.

Observera att om du har åtkomst till ditt SUBARU Care-konto från flera (mobila) enheter kommer funktionerna för vissa tjänster att vara tillgängliga på samma sätt från varje enhet. Om du aktiverar ”integritetsläget” kommer det att påverka funktionerna för vissa tjänster på alla (mobila) enheter som används för att komma åt ditt SUBARU Care-konto.

Du måste följa det förfarande som förklaras när du aktiverar abonnemanget. Aktiveringen av tjänsterna är baserad på fordonsinnehav. För att aktivera abonnemanget följer du aktiveringsprocessen som förklaras i appen, där du måste acceptera användarvillkoren.

### Hur kan du säga upp tjänsterna?

Du har rätt att säga upp tjänsterna när som helst utan att behöva betala någon ersättning till oss.

Det finns flera sätt att säga upp tjänsterna:

#### **i. Upphävande av ditt abonnemang på tjänsterna för ditt fordon**

Om du vill upphäva abonnemanget på tjänsterna för ditt Subaru-fordon måste du göra det via ditt SUBARU Care-konto (i SUBARU Care-appen). Genom att du slutar abonnera upphör tjänsterna att fungera helt och fullständigt för ditt fordon.

Om du slutar abonnera på tjänsterna kan du när som helst börja abonnera på dem igen genom ditt konto eller appen. Observera att om du vill börja abonnera igen senare, behöver du gå igenom samma registreringsprocess som för det första abonnemanget, inklusive att godkänna användarvillkoren igen. Om du börjar abonnera på tjänsterna igen är det bara de uppgifter som genererades för mindre än 12 (tolv) månader sedan som blir tillgängliga för dig igen. Om du raderar ditt konto, om du inte börjar abonnera igen eller om de data som genererades är äldre än 12 (tolv) månader, raderas uppgifterna.

Om du har mer än ett fordon kopplat till ditt konto måste du välja det fordon som du vill upphäva ditt abonnemang eller inleda ett nytt abonnemang för.

#### **ii. Ta bort ditt fordon från ditt konto**

Du kan säga upp tjänsterna genom att ta bort ditt fordon från ditt konto.

Varning: Om du har ett pågående abonnemang på Subarus laddningsnätverk, måste du upphäva ditt abonnemang innan du tar bort kontot från fordonet.

Observera att om du råkar ta bort ditt fordon från ditt konto av misstag, kan du lägga tillbaka det igen med de befintliga processerna för att lägga till ett fordon via ditt konto.

Om du tar bort ditt fordon från ditt konto blir uppgifterna inte längre synliga i din app.

#### **iii. När du säljer eller på annat sätt överlåter äganderätten till ditt fordon eller när ditt fordon har stulits eller försvunnit**

Om du säljer eller överför äganderätten till ditt fordon till en annan person eller till en professionell återförsäljare, eller om ditt fordon har stulits eller försvunnit (och inte återfunnits), måste du ta bort ditt fordon från ditt konto i enlighet med denna paragraf.

Om du säljer eller överlåter äganderätten till ditt fordon ska du informera köparen eller övertagande part om att fordonet är en ansluten bil och att köparen/den övertagande parten har möjlighet att abonnera på tjänsterna via sitt eget konto. Du får inte sälja eller på något sätt överlåta tjänsterna till köparen/övertagande part.

### Om vi tillfälligt drar in eller säger upp tjänsterna

Vi förbehåller oss rätten att tillfälligt dra in tillhandahållandet av tjänsterna helt eller delvis, och/eller att säga upp ditt abonnemang på tjänsterna, när som helst och utan förvarning (för uppsägning efter skriftlig varning minst trettio (30) kalenderdagar i förväg) och utan domstolsingripande och utan att betala dig någon ersättning, genom att meddela dig via ditt konto eller skicka dig e-postmeddelande, i händelse av att



- du bryter mot dessa användarvillkor,
- vi i god tro fastställer att en sådan tillfällig indragning och/eller uppsägning är nödvändig för att vi ska (i) följa ett beslut som utfärdats av en domstol eller en behörig myndighet eller för att (ii) undvika att bryta mot tillämpliga lagar eller regelverk, eller
- om en force majeure-händelse påverkar vår förmåga att tillhandahålla alla eller en del av tjänsterna.

Om vi tillfälligt drar in tillhandahållandet av tjänsterna helt eller delvis i händelse av force majeure, vidtar vi alla rimliga åtgärder för att återställa din åtkomst till och användning av de berörda tjänsterna utan onödigt dröjsmål.

Vi kan också när som helst säga upp ditt abonnemang på hela eller delar av tjänsterna om vi beslutar att upphöra med hela eller delar av tjänsterna för alla våra användare eller för alla användare i ditt land eller din region, genom att meddela dig trettio (30) kalenderdagar i förväg via e-post och/eller via ditt konto.

Om vi tillfälligt drar in någon av tjänsterna eller säger upp ditt abonnemang på tjänsterna har du inte rätt till och kan inte kräva någon ersättning, återbetalning eller skadestånd annat än de återbetalningar som uttryckligen anges i dessa användarvillkor.

Om du när som helst vill aktivera integritetsläget (dvs. stoppa oss från att använda fordonets geografiska position) kan du göra det genom appen och/eller din huvudenhetsskärm. Observera att när integritetsläget väl är aktiverat kommer det att påverka alla tjänster som använder sig av geografisk plats.

Observera att integritetsläget, när det väl är aktiverat, kommer att gälla för alla tjänster som använder sig av geografisk plats. Många tjänster är (helt eller delvis) beroende av geografiska platsdata från ditt fordon. När integritetsläget är aktiverat kan dessa tjänster därför vara otillgängliga, eller så kan deras kvalitet och noggrannhet påverkas. Om du t.ex. har aktiverat integritetsläget kommer du inte att kunna använda tjänsten som gör att du kan lokalisera ditt fordon, och vi kommer inte att kunna lokalisera ditt fordon efter en olycksanmälan.

Statusen för integritetsläget (aktivt eller inaktivt) förblir som du har ställt in den tills du bestämmer dig för att ändra statusen. Du kan kontrollera den aktuella statusen för integritetsläget genom appen eller huvudenhetsskärmen.

Du har inte rätt till någon ersättning eller återbetalning från oss om en eller flera av tjänsterna inte fungerar eller endast delvis fungerar på grund av att du har aktiverat integritetsläget.

Det är bara möjligt att använda ett konto åt gången med tjänsterna. Tjänsterna avslutas när köparen av en begagnad bil aktiverar tjänsterna (genom att skanna QR-koden) för en bil med samma VIN. Den tidigare berättigade slutanvändaren kommer att få ett e-postmeddelande med information om att han eller hon har förlorat åtkomsten till tjänsterna.

Om du utöver de anslutna tjänsterna även har abonnerat på fjärrtjänsterna kommer dessa att sägas upp automatiskt i och med att de anslutna tjänsterna sägs upp.

### Måste du betala för tjänsterna?

Under en tidsperiod kommer vi, beroende på vilka tjänster det gäller, inte att debitera dig för att du använder våra tjänster. Denna period börjar löpa från den tidpunkt då abonnemanget inleds.

- Gratisperioden för fjärrtjänsterna är 3 år.
- Gratisperioden för de anslutna tjänsterna är 7 år.
- Gratisperioden för de anslutna multimediatjänsterna är minst 3 år (e-care 7 år).

Om vi vid någon tidpunkt skulle ändra vår policy och ta ut en avgift av användarna för deras användning av tjänsterna, kommer du att informeras om en sådan ändring i förväg och du kommer då att ha möjlighet att upphäva ditt abonnemang om du inte vill fortsätta att använda tjänsterna mot betalning.

## Hur länge är tjänsterna tillgängliga?

Tjänsterna kommer att vara tillgängliga i ditt fordon efter aktivering och under den period som gäller för tjänsten (se ovan), såvida vi inte säger upp tjänsterna tidigare i enlighet med dessa användarvillkor och utan att det påverkar vår rätt att ändra tjänsterna i enlighet med användarvillkoren. Observera att om du blir andrahandsägare till ditt fordon, kommer tjänsterna att vara tillgängliga för dig under den tid som återstår. Kontakta din återförsäljare om du vill veta hur lång tid du har kvar för att använda tjänsterna.

## Om du säger upp tjänsterna

Du kan säga upp tjänsterna när som helst när det passar dig, utan förvarning och utan att behöva betala någon ersättning till oss, genom att säga upp tjänsterna på det sätt som beskrivs i avsnitt 2, paragraf 4. Observera att du inte kan säga upp någon tjänst individuellt eller separat.

Om du säger upp tjänsterna för att det passar dig kommer vi att upphöra med alla tjänster senast inom två (2) arbetsdagar.

Om du säger upp tjänsterna kommer även fjärrtjänsterna automatiskt att sägas upp.

## Ändringar av tjänsterna

Vi förbehåller oss rätten att när som helst upphöra med eller ta bort en eller flera av tjänsterna, ändra deras tillgänglighet, funktioner, egenskaper, omfattning och/eller specifikationer, ersätta dem med andra eller likvärdiga tjänster eller lägga till en annan eller ny tjänst, tillfälligt eller permanent (t.ex. för underhåll, uppgradering, förbättring osv.) utan förvarning.

Vi kan informera dig om sådana ändringar via e-post och/eller via appen. Du kommer inte att ha rätt till någon ersättning (i pengar eller på annat sätt) i fråga om sådana ändringar.

Om en sådan ändring är påtaglig kommer vi att meddela dig detta genom appen eller via e-post. Du anses ha accepterat en sådan ändring om du inte inom trettio (30) kalenderdagar från datumet för meddelandet har sagt upp tjänsterna i enlighet med dessa användarvillkor.

## Avsnitt 3 – Allmänna villkor

### Ändringar av dessa användarvillkor

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa användarvillkor när som helst så länge ditt abonnemang på de utvalda tjänsterna varar.

Det är ditt ansvar att regelbundet kontrollera dessa användarvillkor inne i appen.

Med undantag för blygsammare ändringar som inte påverkar dig, kommer vi att meddela dig via e-post, popupfönster eller det lämpligaste sättet om vi ändrar dessa användarvillkor.

Om du inom trettio (30) kalenderdagar från att du mottagit ovan nämnda meddelande inte har sagt upp abonnemanget på tjänsterna i enlighet med dessa användarvillkor, kommer ändringen att träda i kraft och bli bindande för dig fr.o.m. utgången av denna period på trettio (30) kalenderdagar.

### Efterlevnad av lagstiftningen

Du bekräftar och godkänner att det är ditt ansvar att följa tillämpliga lagar och förordningar när du får åtkomst till och använder tjänsterna, SUBARU Care-appen och ditt SUBARU Care-konto. Utan att begränsa det allmänna innehållet i föregående mening är det ditt ansvar att följa alla

- tillämpliga export- och importlagar och bestämmelser som gäller för användningen av tjänsterna, SUBARU Care-appen och ditt SUBARU Care-konto,

- tillämpliga lokala eller nationella lagar som kan begränsa användningen av dessa tjänster i ditt område (t.ex. lokala trafikregler, miljölagar eller begränsningar på särskilda platser som naturreservat), och
- tillämpliga lagar och regelverk om integritet/privatliv och anställning. Om du är arbetsgivare och om du gör våra tjänster, SUBARU Care-appen och ditt SUBARU Care-konto tillgängliga för dina anställda, måste du följa alla regler och begränsningar som rör användningen av tjänsterna, SUBARU Care-appen och ditt SUBARU Care-konto för anställdas del (t.ex. genom att tillhandahålla skäligen information om rättvis behandling och genom att inhämta samtycke där så krävs).

## Utlåning av ditt fordon

Om du vill låna ut ditt fordon till någon annan för tillfälligt bruk måste du informera den personen eller tjänsteföretaget om att ditt fordon är en ansluten bil och att du kommer att kunna spåra ditt fordon och personens körbeteende.

Eventuellt kan du komma överens med personen om att tillfälligt aktivera integritetsläget på ditt fordon, vilket gör det omöjligt att spåra bilen tills integritetsläget avaktiveras. Du bär sedan ansvaret för att hålla den överenskommelsen under hela utlåningsperioden.

Om personen du lånar ut fordonet till väljer att använda tjänsterna genom sitt konto, blir ditt abonnemang upphävt enligt beskrivningen ovan. För att börja abonnera på tjänsterna igen måste du följa samma rutin som den som beskrivs i denna paragraf.

Observera att du under alla omständigheter är skyldig att skydda integriteten hos de personer som använder ditt fordon.

## Krav och begränsningar

Du måste uppfylla följande krav och begränsningar och du ska

- omgående installera alla uppgraderingar, buggfixar, patchar och andra korrigeringar av tjänsterna som vi gör tillgängliga från en gång till en annan,
- följa alla tillämpliga krav, villkor eller uppförandekoder från nätverksoperatörer/trådlösa operatörer i samband med att du använder tjänsterna, SUBARU Care-appen och ditt SUBARU Care-konto,
- inte vidta någon åtgärd eller begå någon försummelse som kan
  - störa eller äventyra integriteten eller säkerheten för tjänsterna, SE:s nätverk av partner eller leverantörer eller någon annan persons integritet,
  - orsaka någon skada för SE eller någon av våra partner, leverantörer eller kunder,
- inte skaffa åtkomst till eller använda tjänsterna, SUBARU Care-appen eller ditt SUBARU Care-konto
  - i bedrägligt, kriminellt, ärekränkande, trakasserande eller skadegörande syfte, eller för att delta i eller främja olaglig verksamhet,
  - för att bryta mot, kränka eller inkräkta på immateriella rättigheter, rätten till privatliv eller andra rättigheter, eller förskingra tredje parts egendom,
  - för att överföra vilseledande eller felaktig information i syfte att bedra, orsaka skada eller olovligen erhålla något av värde,
- inte inspektera, inneha, använda, kopiera, bakåtkompilera eller försöka ta reda på källkoden som tillhör eller används för att skapa något datorprogram eller annan komponent i tjänsterna, SUBARU Care-appen eller ditt SUBARU Care-konto, utom i de fall då det är tillåtet enligt tillämpliga lagar,
- inte försöka hacka eller få obehörig åtkomst till något nätverk, någon miljö eller något system som tillhör SE eller någon av SE:s partners, leverantörer eller kunder,
- inte samla in, använda eller överföra någon information, inklusive personuppgifter, som behandlas i samband med din användning av tjänsterna, SUBARU Care-appen eller ditt SUBARU Care-konto annat än för din tillåtna användning av tjänsterna, SUBARU Care-appen och ditt SUBARU Care-konto, och
- inte skaffa åtkomst till eller använda tjänsterna, SUBARU Care-appen eller ditt SUBARU Care-konto för att bygga en konkurrerande produkt eller för det primära syftet att övervaka dess tillgänglighet, prestanda eller funktionalitet eller för benchmarking- eller konkurrensändamål.

## Garantier och ansvarsskyldighet

Trots de många tekniska och organisatoriska åtgärder som vi vidtar för att garantera tjänsternas kvalitet och säkerhet kan vi inte garantera att

- den information som ditt Subaru-fordon överför till våra datasystem alltid är helt privat och säker och är fri från alla risker för avlyssning eller annan obehörig åtkomst,
- din åtkomst till och användning av tjänsterna kommer att vara oavbruten och tillgänglig hela tiden,
- de uppgifter som görs tillgängliga för dig genom tjänsterna är korrekta eller fullständiga,
- tjänsterna är felfria eller att det inte sker någon kvalitetsförlust.
- Vi garanterar inte tillgängligheten eller kvaliteten på den alarmeringstjänst som vi kan ge dig vid olycksanmälningar. I den mån tillämplig lag tillåter kan varken SE eller vägassistansen hållas ansvarsskyldiga för att alarmeringstjänst och/eller polis inte har involverats eller för förseningar eller fel i samband med detta.

Vi garanterar inte att någon av de tjänster som tillhandahålls av tredjepartsleverantörer har kvalitet eller är fullständiga eller korrekta, och vi tar därför inte på oss något ansvar eller någon ansvarsskyldighet som härrör från din användning av dessa tjänster. I den mån tillämplig lag tillåter godkänner du att hålla oss skadeslösa från alla skador eller förluster som vi eller våra associerade företag eller dotterbolag kan ådra oss i samband med att du använder tjänsterna som tillhandahålls av tredjepartstjänsteleverantörer.

Vi kan inte hållas ansvarsskyldiga för någon förlust eller skada eller för några anspråk från tredje part som beror på att du inte har sagt upp ditt abonnemang på tjänsterna i enlighet med dessa användarvillkor.

SE ska inte ha ansvar för eller ådra sig någon ansvarsskyldighet för någon skada du kan drabbas av eller som du kan orsaka tredje parter p.g.a. din användning av plattformen och/eller ditt konto.

Oavsett någon annan bestämmelse i dessa användarvillkor utesluter eller begränsar vi inte vår ansvarsskyldighet för

- dödsfall eller personskada som orsakats av oss (om inget annat anges i dessa användarvillkor),
- bedrägeri, bedrägliga felaktiga uppgifter, grov vårdslöshet eller avsiktligt tjänstefel som orsakats av oss eller någon av våra anställda eller ombud, eller
- förlust eller skada som vi inte får begränsa eller utesluta enligt tvingande tillämplig lag.

Om inget annat anges i dessa användarvillkor kommer vår totala samlade ansvarsskyldighet till följd av vårdslöshet, avtalsbrott eller på annat sätt enligt eller i samband med dessa användarvillkor att vara begränsad till det högsta av följande belopp:

- 200 EUR, eller
- det totala beloppet för de avgifter som du betalat till oss under de tre (3) månader som föregår den händelse som ger upphov till ansvarsskyldigheten.

Om inget annat anges i dessa användarvillkor ska vi inte vara ansvarsskyldiga

- för indirekta förluster eller skador eller följdskador, oavsett om de uppstår på grund av vårdslöshet, avtalsbrott eller på annat sätt, däribland förlust av vinst, förlust av goodwill, förlust av data, förlust av intäkter, förlust av omsättning, förlust av affärsverksamhet, skada på anseende, förlust av möjligheter, avbrott i affärsverksamheten eller förlust av förväntade besparingar, eller
- för eventuella förluster eller skador till följd av att du inte uppfyller ditt ansvar och dina skyldigheter enligt dessa användarvillkor.

## Kontaktuppgifter och klagomål

Om du har frågor om eller klagomål på tjänsterna ska du först kontakta din önskade auktoriserade Subaru-återförsäljare. Du kan även kontakta oss via avsnittet Kontakt i SUBARU Care-appen.

TME:

Om det är tillämpligt enligt lagarna i det land där du abonnerar på tjänsterna, har du i den utsträckning det är tillämpligt, och förutsatt att du är en konsument enligt dessa lagar, rätt att lämna in ett klagomål genom plattformen för tvistlösning online genom att klicka här: [Tvistlösning online](#).

ELLER SE:

Om och i den utsträckning som är tillämplig enligt lagarna i det land där du abonnerar på tjänsterna, och förutsatt att du är en konsument enligt dessa lagar, har du rätt att lämna in ett klagomål

- genom plattformen för tvistlösning online genom att klicka på följande länk: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; när ett klagomål lämnas in via denna plattform kan följande e-postadress [en.subarucare@subaru.eu] anges som vår e-postadress, eller
- till följande behöriga myndighet:  
Ministry of Integration and Equality  
Fredsgatan 8,  
103 33 Stockholm  
+46 8 405 10 00

### Immaterialrätt

Samtliga varumärken som anges på plattformen och alla relaterade webbplatser är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör företaget Subaru Corporation, med huvudkontor i Japan, och gäller i Europeiska unionen och/eller andra jurisdiktioner.

Subarus grafik, logotyper, sidrubriker, knappikoner, skript, tjänster och appnamn är Subarus varumärken eller handelsbeteckningar. Subarus varumärken och handelsbeteckningar får inte användas i samband med någon produkt eller tjänst som inte är Subaru, på något sätt som kan leda till förvirring bland kunderna eller på något sätt som nedvärderar eller misskrediterar Subaru.

Alla varumärken som inte ägs av Subaru Corporation som visas på plattformen och på tillhörande webbplatser tillhör respektive ägare, som kanske och kanske inte är anknutna till, kopplade till eller sponsrade av Subaru.

Subaru behåller alla rättigheter till de data som erhålls från användningen av plattformen, dess innehåll, tjänster och appar osv., i anonym form, och all efterföljande användning av eller analys utförd av Subaru baserat på sådana data.

### Tredjepartsleverantörer

Tredjepartsleverantörer kan göra produkter, tjänster eller appar åtkomliga och tillhandahålla eller sälja dem genom plattformen.

Vi är inte ansvariga för att kontrollera, utvärdera och/eller validera någon av dessa tredjepartsleverantörers produkter, tjänster eller appar. Vi garanterar inte och stöder inte erbjudandena från någon av dessa tredjepartsleverantörer och vi är inte på något sätt ansvariga eller ansvarsskyldiga för någon åtgärd från tredjepartsleverantörerna och/eller för innehållet, kvaliteten och/eller prestandan hos deras produkter, tjänster eller appar.

Tredjepartsleverantörerna kommer att ha separata användarvillkor för att tillgängliggöra, tillhandahålla eller sälja sina produkter, tjänster och appar, och dessa villkor måste du acceptera specifikt. Du bör noggrant läsa igenom deras användarvillkor när du överväger att ingå en transaktion med dem.

### Ändringar

Vi förbehåller oss rätten att när som helst göra ändringar av plattformens innehåll, tjänster, programvara osv. samt i dessa användarvillkor.

Du kommer att omfattas av den version av dessa användarvillkor som gäller vid den tidpunkt då du använder plattformen, såvida inte lagen eller en offentlig myndighet kräver en ändring av dessa användarvillkor.

Om något av dessa användarvillkor anses vara ogiltigt eller av någon anledning inte kan verkställas, kommer det specifika villkoret att anses vara avskiljbart och kommer inte att påverka de återstående användarvilkorens giltighet och verkställbarhet på något sätt.

Det är ditt ansvar att regelbundet kontrollera dessa användarvillkor via plattformen.

Med undantag för blygsammare ändringar som inte påverkar dig, kommer vi att meddela dig via e-post, popupfönster eller det lämpligaste sättet om vi ändrar dessa användarvillkor.

Om du inom trettio (30) kalenderdagar från att du mottagit ovan nämnda meddelande inte har sagt upp abonnemanget på tjänsterna i enlighet med användarvilkoren, kommer ändringen att träda i kraft och bli bindande för dig fr.o.m. utgången av denna period på trettio (30) kalenderdagar.

### Händelser utanför vår rimliga kontroll

Vi ska inte hållas ansvariga eller ansvarsskyldiga för några förseningar eller underlåtenhet att fullgöra våra skyldigheter enligt dessa användarvillkor om förseningen eller underlåtenheten beror på något utanför vår rimliga kontroll.

### Friskrivningsklausul

Om du bryter mot dessa användarvillkor och vi inte vidtar någon åtgärd, har vi fortfarande rätt att använda våra rättigheter och rättsmedel i alla andra situationer där du bryter mot dessa användarvillkor.

### Gällande lag och jurisdiktion

Dessa användarvillkor regleras av och ska tolkas i enlighet med lagarna i [NMSC to fill in applicable laws. If the chosen applicable law could conflict with local consumer protection laws, then add the following wording "såvida du inte är konsument enligt tillämplig lag och en tvingande tillämplig konsumentskyddslag i det land eller den region där du har din hemvist eller stadigvarande vistelseort föreskriver att den tillämpliga lagen är den i det land eller region där du har din hemvist eller stadigvarande vistelseort eller en annan tillämplig lag].

Varje tvist angående innehållet i, tolkningen av och/eller genomförandet av dessa användarvillkor ska fas inför domstol i [NMSC to fill in applicable laws. If the chosen applicable law could conflict with local consumer protection laws, then add the following wording "såvida du inte är konsument enligt tillämplig lag och en tvingande tillämplig konsumentskyddslag i det land eller den region där du har din hemvist eller stadigvarande vistelseort föreskriver att den tillämpliga lagen är den i det land eller region där du har din hemvist eller stadigvarande vistelseort eller en annan tillämplig lag], som ska ha exklusiv jurisdiktion.

### Övrigt

Under vissa omständigheter kommer den lagstadgade eCall-funktionen att aktiveras. Detta regleras av EU:s eCall-förordning (förordning 2015/758 av den 29 april 2015) eller dess motsvarighet utanför EU. Ditt fordon meddelar automatiskt alarmeringstjänsten i det land där ditt Subaru-fordon befinner sig om en krock får en krockkudde att utlösas.

Om du eller vi dröjer med att utöva eller inte alls utövar befogenheter, rättigheter eller rättsmedel enligt dessa användarvillkor är inte detta lika med att avstå från dem, och om sådana befogenheter, rättigheter eller rättsmedel utnyttjas en enstaka gång eller delvis, utesluter det aldrig att de utövas fler gånger och ytterligare. För att ett avstående ska vara giltigt måste det vara skriftligt.

SE ska inte anses bryta mot dessa användarvillkor om man dröjer med eller underlåter att fullgöra sina respektive skyldigheter med avseende på dessa användarvillkor, om dröjsmålet eller underlåtenheten beror på en händelse utanför SE:s rimliga kontroll.

Om något villkor eller någon annan bestämmelse i dessa användarvillkor är ogiltig, olaglig eller inte kan verkställas enligt någon regel, lag eller allmän ordning, kommer alla andra villkor eller bestämmelser i dessa användarvillkor ändå att förbli fullt giltiga och gällande. När det har fastställts att ett villkor eller en annan bestämmelse är ogiltig, olaglig eller omöjlig att tillämpa kommer parterna att förhandla i god tro för att ändra dessa användarvillkor så att parternas ursprungliga avsikt uppnås så noga som möjligt.

Bestämmelser i dessa användarvillkor som uttryckligen eller underförstått är avsedda att fortsätta att gälla efter det att ditt abonnemang på tjänsterna har sagts upp eller löpt ut påverkas inte av en sådan uppsägning eller ett sådant utlöpande, och kommer att fortsätta att gälla fullt ut därefter. Detta gäller bl.a. paragrafer om efterlevnad av lagstiftningen (2), garantier och ansvarsskyldighet (5) och immateriella rättigheter (7).

Utän att det begränsar det allmänna innehållet i paragraf 18.4 kommer paragraferna 12, 14, 15 och 16 att kvarstå när ditt abonnemang på tjänsterna löper ut eller sägs upp.

Vi har rätt att lägga ut, överlåta eller överföra alla våra rättigheter och/eller skyldigheter med avseende på dessa användarvillkor till en tredje part.

Du får inte lägga ut, överlåta eller överföra några av dina rättigheter och/eller skyldigheter med avseende på dessa användarvillkor till någon tredje part utan vårt skriftliga förhandsgodkännande.

Dessa användarvillkor utgör hela avtalet mellan dig och oss med avseende på tjänsterna, och de ersätter alla tidigare eller samtidiga avtal, skriftliga eller muntliga, som rör tjänsterna.